

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-09-22

Uppföljning av hälso- och sjukvården- Skolörtens demensboende - komplettering av ärende dnr 1.2.1-072-2014

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner medicinskt ansvarig sjuksköterskas uppföljning av hälso- och sjukvården vid Skolörtens demens gruppboende.

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef äldreomsorg

Marie Sundström
medicinskt ansvarig sjuksköterska

Sammanfattning

Inom äldreomsorgen genomförs årligen en ramavtalsuppföljning. Detta ärende är en komplettering till förvaltningens tjänsteutlåtande 22 maj 2014 som huvudsakligen berörde det sociala perspektivet. I detta ärende redovisas medicinskt ansvarig sjuksköterskas uppföljning av hälso- och sjukvården vid Skolörtens gruppboende för dementa.

Medicinskt ansvarig sjuksköterskas bedömning är att verksamheten som helhet bedriver en god vård och omvårdnad men behöver utveckla och förankra vissa lokala arbetsrutiner utifrån gällande ledningssystem för att säkerställa kvalitén inom vissa områden.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats av medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Bakgrund

Inom äldreomsorgen genomförs en ramavtalsuppföljning varje år. Syftet är att få kunskap om verksamhetens kvalitet och säkerhet för att förbättra och utveckla vården. Uppföljningarna sker utifrån en mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. ramavtalsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service”, Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Skolörtens gruppboende den 28 februari 2014 och den 12 mars 2014. Vid uppföljningen deltog verksamhetschef, sjuksköterska, undersköterska samt en administratör. Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och granskning av dokument. Journalgranskning genomfördes under maj och augusti 2014. Skolörtens gruppboende är ett boende för äldre personer som drabbats av demens sjukdom. Gruppboendet drivs i egen regi och omfattar tre enheter med två gruppboenden på varje enhet.

Resultat

Vid uppföljningen av hälso- och sjukvården framkom att personalen gör ett gott arbete och att de boende som helhet får en god vård och omvårdnad.

Dokumentationen i hälso- och sjukvårdsjournalen är oftast god men det finns några utvecklingsbehov. Följsamhet till hygienrutiner har förbättrats sedan föregående uppföljning. Vidare finns vissa behov av att utifrån gällande ledningssystem utveckla skriftliga lokala arbetsrutiner som är gemensamma för hela verksamheten. De lokala rutinerna ska innehålla verksamhetens alla processer och omfatta hur berörda yrkesgrupper arbetar.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska har i samband med uppföljningen kommunicerat resultatet av uppföljningen med ansvarig chef och begärt att få en åtgärdsplan för att komma tillrätta med bristerna.

Förutom de brister som redovisats 22 maj 2014 framkom brister och utvecklingsbehov enligt nedan:

- Ledningssystemet behöver integreras på verksamhetsnivå för att verksamheten ska kunna arbeta på ett systematiskt säkert sätt och utveckla kvalitet och säkerhet.
- Vidareutveckla lokala arbetsrutiner för läkemedelshantering enligt protokoll från farmaceut.
- Gemensam struktur avseende hygienrutiner, utrustning och viss följsamhet till hygienrutiner.
- Skriftliga inflyttningsrutiner.
- Vårdplanerna behöver utvecklas. Risker och mål finns oftast beskrivna men åtgärderna är inte alltid kopplade till planen och utvärdering saknas i en del granskade journaler.
- Följsamhet till checklista för inskrivning dag 1-3 och 14 efterlevs inte alltid i de granskade journalerna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Medicinskt ansvarig sjuksköterskas bedömning är att verksamheten som helhet bedriver en god vård och omvårdnad men behöver utarbeta och förankra vissa lokala rutiner för att säkerställa kvalitén inom vissa områden.

Bilagor

1. Ramavtalsuppföljning
2. Åtgärdsplan
