

Skrivelse

Bristande sekretess och integritet vid kontakt med socialförvaltningen om ekonomiskt bistånd.

Processen att söka ekonomiskt bistånd är något som är plågsamt i sig men blir än värre genom det arbetssätt som tillämpas, helt i onödan.

Detta inte är något man söker om man inte är tvingad därtill gm arbetslöshet mm. Den sökande utsätts för en konstig och förnedrande procedur, då man måste delta i en telefonintervju där man måste uppge alla sina och familjens ekonomiska fakta. Intervjun ligger till grund för att man ens bedöms berättigad att söka via en blankett. Telefonnumret och telefontiden får man via ett brev. Nr 50804184 som anges, innebär att har man enbart mobil blir det för många för kostsamt att använda 08- numret.

Då är lösningen som stadsdelen tillhandahåller att man på receptionen kan använda en av de 3 telefoner som är belägna i väntrummet (Mellan 9-11 Må.ti, to, fre) Då man fått tel.kontakt med mottagningsgruppen i samma hus, skall man svara på frågor om hela sitt nuvarande liv inkl. ekonomi (brist på) inför andra väntande som kan höra varje ord, då ingen avskärmning eller ljuddämpning erbjuds vid telefonerna.

Det här är helt ovärdigt. Människor i ett utsatt läge skall inte behöva exponera sin akuta situation i offentligheten vid kommunens centrala reception och väntrum.

Antingen gör man telefonkurer där ljuden dämpas och man slipper exponeras och/eller så tillhandahålls ett mobilnr för de sökande att använda. Hur svårt kan det vara?