

Handläggare
Marianne Berg Ekbohm
Telefon: 08 508 35 514

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 22 september 2014

Ärende 10

Tertialrapport 2 för 2014

Förvaltningens förslag till beslut

1. Tertialrapport 2 per den 31 augusti med prognos för 2014 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden begär 29,9 mnkr i tilläggsanslag för fler helårsstuderande/prestationer vid utbildning i svenska för invandrare (sfi).
3. Nämnden begär 35,0 mnkr i tilläggsanslag för fler studerande inom kommunala vuxenutbildningen.
4. Nämnden begär en budgetjustering om 10,0 mnkr för ökade intäkter för statsbidrag för flyktingmottagande.
5. Väsentligt belopp för periodisering fastställs till 100 tkr.
6. Nämnden begär en ökad omslutning om 8,4 mnkr.
7. Paragrafen justeras omedelbart.

Charlotte Svensson
arbetsmarknadsdirektör

Elisabeth Ansell
tf. personalchef

Thomas Lundberg
ekonomichef

Karin Eriksson Bech
utvecklingschef

Leif Styfberg
chef SFI Stockholm

Amanda Hernbäck
tf. kommunikationschef

Kicki Wattjersson
chef Jobbtorg Stockholm

Bengt Jönsson
chef Vuxenutbildning Stockholm

Ärendet

Tertialrapport 2 per den 31 augusti med en helårsprognos för 2014 är en del av kommunstyrelsens uppföljning av stadens nämnder. Nämnden ska i tertialrapporten redogöra för resultat och analysera verksamheten och ekonomin i förhållande till verksamhetsplanen.

Tertialrapporten har utarbetats inom ekonomistaben i samarbete med utvecklings- och utredningsstaben och övriga staber och avdelningar.

I det följande redogörs för nämndens resultat i förhållande till kommunfullmäktiges inriktningsmål, mål för verksamhetsområdet samt för nämndens egna mål.

Sammanfattande analys

Mål och måluppfyllelse

Kommunfullmäktige har fastställt tre inriktningsmål

- Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök
- Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras
- Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

Till inriktningsmålen finns verksamhetsspecifika mål.

Arbetsmarknadsnämnden har därutöver i verksamhetsplanen för 2014 fastställt 20 egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen och aktiviteter som bidrar till att målen nås.

Nämnden bedömer att målen för verksamheten kommer att nås med några få undantag. Inom samtliga verksamheter pågår utvecklingsarbete som bidrar till ökad måluppfyllelse. Kontinuerlig utveckling av samverkan med andra aktörer bidrar till utvecklingen. Samtliga aktiviteter som beslutades i nämndens budget har kommit igång. I stadens budget för 2014 fick nämnden även ett antal särskilda utvecklingsuppdrag. Samtliga dessa har kommit igång på ett positivt sätt. I vissa kan resultat redovisas redan nu medan i andra fall har verksamhet byggts upp under våren och där resultat blir mer synliga i slutet av året. Fem förstudier har startat med stöd av Europeiska socialfonden. Förberedelsearbete pågår i samverkan med andra nämnder, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan inför utlysningen av medel år 2015.

Målet om att stockholmare ska vara eller bli självförsörjande nås eller överträffar fullmäktiges indikatorer med ett undantag. Det är andelen självförsörjande sex månader efter avslut som inte når årsmålet. En analys visar att aspiranter som skrivits ut till insatser inom Arbetsförmedlingen i hög grad är fortsatt beroende av försörjningsstöd. Om man undantar denna grupp så uppnår och överträffar nämnden fullmäktiges mål för övriga avslutade. Tidig matchning utifrån arbetsgivares behov av arbetskraft står i fokus för verksamheten. Cirka 500 aspiranter som står långt från arbetsmarknaden och som behöver en första ingång på arbetsmarknaden har kunnat erbjudas visstidsanställningar inom ramen för stadens satsningar på ungdomsanställningar, Stockholmsvärdar, omsorgsvärdar, äldrevärdar, serviceassistenter och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning.

I arbetet med det kommunala uppföljningsansvaret bedömer nämnden nu att de ungdomar som omfattas nås av det uppsökande arbetet med undantag för de som inte finns på den adress där de är folkbokförda samt där portkoder förhindrat hembesök. En genomgång av statistiken visar att det är cirka en procent av de unga som inte nås. Av de som saknar sysselsättning är det i sin tur cirka en procent som tackar nej till insats.

För unga 20-25 som inte arbetar eller studerar har nämnden under året öppnat samtliga insatser inom Jobbtorg Stockholm för målgruppen. Nya

insatser har också startat.

Kommunfullmäktiges mål om att kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras nås i huvudsak. Antalet studerande inom sfi fortsätter att öka och studieresultaten är fortsatt goda. En uppföljning av sfi-studerande som påbörjade sina studier 2008 och 2010 visar att de som har läst sfi i Stockholm kommer ut i arbete och studier. Brukarundersökningen som genomförs årligen visar att de studerande är nöjda med sin skola och sin utbildning. Alla mål för 2014 bör kunna uppnås med undantag för antalet lärare med legitimation och viss osäkerhet för andel godkända elever efter 600 timmar. Sfi är en utvecklingsinriktad verksamhet med många pågående utvecklingsarbeten, däribland en särskild satsning för att höja resultaten på studieväg 1, översyn av studerande med långsam progression och utveckling av kvalitet och uppföljning. Samtidigt förbereds en ansökan till Europeiska socialfonden för yrkesinriktad sfi från dag ett.

Även inom komvux ökar antalet sökande och då speciellt på gymnasial nivå. Nämndens samlade bedömning är att målet om att studerande inom vuxenutbildningen har kunskaper som gör dem förberedda för arbete eller högre studier uppnås. Studieresultaten inom såväl grundläggande som gymnasial nivå är generellt goda, även om det finns en variation i studieresultat mellan anordnare och mellan kurser. Den särskilda matematiksatsningen har bidragit till fler godkända och bedömningen är att den positiva utvecklingen kommer att fortsätta. Det är glädjande att hela 86 procent av de studerande uppger att deras studier ger dem ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier i den årliga brukarundersökningen. De studerande uppger också att de är nöjda med den studie- och yrkesvägledning de har fått. Samtidigt framkommer några utvecklingsområden i brukarundersökningen, det gäller andelen studerande som uppger att de har en studieplan och att lärare ger snabb återkoppling på inlämnade uppgifter. Vuxenutbildningen påbörjar under hösten en utvärdering av lärlingsutbildningarna i syfte att stödja att ännu fler studerande lyckas i sina studier.

Kommunfullmäktiges mål om att Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten uppnås. Nämnden arbetar långsiktigt med att öka tydligheten i krav och förväntningar på medarbetarnas arbetsinsatser, bland annat genom medarbetarsamtal och individuella utvecklingsplaner samt genom att medarbetarna involveras i verksamhetsplaneringen.

Målen om att nämndens verksamhet är kostnadseffektiv och har en ekonomi i balans uppnås. Genom utbildning och ett aktivt stöd utvecklas enheternas arbete med budget, uppföljning och prognoser samt medvetenheten om den interna kontrollens betydelse för en god kvalitet.

Antalet sökande till vuxenutbildningen har ökat markant och antalet antagna har ökat med 21 procent under första halvåret 2014, jämfört med första halvåret 2013. Då resurstilldelningen inom vuxenutbildningen inte, till skillnad från övriga pedagogiska verksamheter, är prestationsbaserad innebär det att 35,0 mnkr behövs för att fortsätta med samma riktlinjer för antagningen under hösten. För detta föreslås att en budgetjustering begärs. Om den bifalls bedöms nämnden ha en ekonomi i balans för verksamheterna. Annars prognostiserar arbetsmarknadsnämnden ett underskott för verksamheten. Därutöver bedöms intäkterna av statsbidrag för flyktingar bli 10,0 mnkr högre än budgeterat.

Nämnden bedöms ha en effektiv resurshantering. Verksamheten följs upp och effektiviseras genom den interna kontrollen. En it-strategi har antagits för att tydligt koppla utvecklingen av it till verksamheternas behov och mål.

Omvärldsfaktorer

Utvecklingen på arbetsmarknaden

Arbetslösheten i Stockholm har fortsatt att sjunka långsamt. Andra tertialen 2014 minskade både antalet och andelen arbetslösa jämfört med motsvarande period 2013. I juli månad var 4,5 procent av den registerbaserade arbetskraften 16-64 år öppet arbetslösa och 5,8 procent av 18-24 åringarna. Motsvarande i juli 2013 var 4,7 respektive 6,6 procent.

Arbetsförmedlingen bedömer i sin prognos för arbetsmarknaden åren 2014-2015 att den gynnsamma utvecklingen i Stockholm och i länet fortsätter. Cirka 70 procent av de inskrivna hos Arbetsförmedlingen är personer som tillhör utsatta grupper. Detta är en liten ökning jämfört med andra tertialen 2013. Av dessa har många en låg utbildningsnivå, vilket innebär att de står långt ifrån att matcha de krav på kvalificerad arbetskraft som länets arbetsgivare har. Arbetsförmedlingen bedömer att utsikterna för dessa personer kan komma att försämrats ytterligare.

Stadsdelsnämndernas behov

Utiifrån den lokala samverkan med stadsdelsnämnderna noterar arbetsmarknadsnämnden en ökad efterfrågan på stöd i arbetet med de grupper som står längre från arbetsmarknaden. Det gäller sjukskrivna, 0-klassade och personer med en långvarig och mångfacetterad problematik. Arbetsmarknadsnämnden har därför inlett en diskussion med samtliga stadsdelsnämnder för att kartlägga vilka målgrupper som idag inte är inskrivna på Jobbtorg Stockholm som skulle kunna erbjudas insatser från jobbtorgen. Det finns i det sammanhanget också ett behov av ökad samverkan med andra aktörer som Försäkringskassan och vården. Under året utreder nämnden i samverkan med Försäkringskassan intresset och förutsättningarna för bildandet av ett samordningsförbund i Stockholm inom ramen för Finsam (finansiell samordning). Även Arbetsförmedlingen och landstinget medverkar. Nämnden har också fått frågan om medverkan i en försöksverksamhet inom socialtjänsten där personer med drogberoende ska kunna erbjudas parallella insatser från socialtjänsten, beroendevården och Jobbtorg Stockholm. Försöket planeras under hösten med start 2015.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppnås genom att erbjuda arbetsmarknadsinsatser för inskrivna vid Jobbtorg Stockholm och genom att erbjuda vuxenutbildning i olika former till stockholmarna. Nyanlända personer erbjuds sfi och samhällsorientering på sitt modersmål.

Nämnden samverkar med arbetsgivare för att underlätta för aspiranter och studerande att etablera sig på arbetsmarknaden och för att stödja arbetsgivare i deras rekrytering av arbetskraft. Jobbtorg Stockholm, SFI Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm samverkar med arbetsgivare med fokus på utbildningar i bristyrken.

Därutöver bidrar nämnden till måluppfyllelsen genom att en stor del av verksamheten är upphandlad i konkurrens.

Nämndens verksamheter agerar på ett miljömedvetet sätt för att bidra till att stadens livsmiljö ska vara hållbar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom samverkan med arbetsgivare, operativt och strategiskt, för att öka matchningen mellan företagens behov av arbetskraft och arbetslösa samt studerande inom vuxenutbildning och sfi. Vidare bidrar nämnden till målet genom att upphandla verksamhet i konkurrens.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	-	42 %	39 %	39 %	37 %	2014

Nämndmål:

1.1.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm

 Uppfylls helt

Nämndens pedagogiska verksamheter arbetar kontinuerligt för att anpassa kurser och utbildningar till arbetsmarknadens behov. Frans Schartaus Handelsinstitut har beviljats nya utbildningar 2014 av Myndigheten för yrkeshögskolan och ansöker om nya utbildningar för 2015. Alla utbildningar tas fram i nära samarbete med arbetsgivare och branschorganisationer.

Nämnden har genomfört en uppföljning av sfi-studerande som påbörjade sina studier 2008 respektive 2010. Uppföljningen visar att det går bra för de studerande på sfi. Särskilt bra går det för sfx-studerande som visar starkare etablering på arbetsmarknaden. I dialog med branscher utreder nämnden förutsättningarna för att starta ytterligare en sfx-utbildning.

Framväxten av nätverket Sveriges internationella talanger (SIT) vid SIFA är glädjande. Ambitionen är att vara nätverket för utländska akademiker som vill lyckas inom det svenska arbetslivet.

Inom Jobbtorg Stockholm genomförs kortare yrkesförberedande insatser för bristyrken. Nya samarbeten med näringslivet startar kontinuerligt. Ett exempel är att Jobbtorg Matchning inlett ett samarbete med arbetsgivare för ombyggnaden av Slussen. Avsikten är att skapa anställningsmöjligheter för aspiranter inskrivna på Jobbtorg Stockholm som kommer att få möjlighet att gå en förberedande yrkeskurs inom rivning, sortering och återvinning.

Reviderad upphandlingspolicy

Kommunfullmäktige antog i februari 2014 en reviderad upphandlingspolicy. I denna finns nya direktiv om att staden genom upphandlingar ska underlätta för arbetslösa personer att komma i sysselsättning. Vid upphandlingar av tjänster och byggentreprenader över tröskelvärdet ska staden ställa krav på att leverantören inleder en dialog med arbetsmarknadsnämnden i syfte att pröva om det finns arbetssökanden som motsvarar nuvarande eller kommande personalbehov hos leverantören.

Den reviderade upphandlingspolicyn skapar möjlighet för nämnden att arbeta mer strategiskt och systematiskt med näringslivet, i syfte att fler Stockholmare ska komma ut i jobb. Aktörer inom och utanför staden följer arbetet med intresse. För att möta förväntningarna har en särskild samordningsgrupp tillsatts. Den ska se till att sociala hänsyn förs in i nämndens egna upphandlingar samt vara ett stöd och samtalspartner till andra nämnder och bolag i deras arbete med att tillämpa upphandlingspolicyns anvisningar om social hänsyn vid upphandlingar. Gruppen ska även samordna det interna arbetet med matchning och utbildning. Sociala klausuler kan bli en möjlighet för nämnden att öka matchningen av såväl aspiranter på Jobbtorg Stockholm som studerande vid sfi och vuxenutbildning mot arbetsgivares behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utreda möjligheten att starta ännu en sfx-utbildning.	2014-01-01	2014-12-31
 Utveckla metoder för att följa upp hur det går för sfi-studerande efter olika yrkesinriktade insatser.	2014-01-01	2014-12-31
 Marknadsföra och rikta information till presumtiva studerande om bristyrkesutbildningar inom vuxenutbildningen.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till att målet uppnås genom att erbjuda arbetsmarknadsinsatser för arbetslösa personer som får försörjningsstöd och genom att utbildningar inom vuxenutbildningen och sfi yrkesinriktas och anpassas efter arbetsmarknadens behov. Därutöver arbetar nämnden med uppsökande verksamhet riktad till unga som står utanför skola och arbetsmarknad som erbjuds insatser anpassade efter ungdomarnas behov och förutsättningar.

Nämnden har i uppdrag att vara sammankallande i ett nätverk i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens samtliga arbetsmarknadsåtgärder. Under året har förberedelse och utbildningar genomförts för att ansluta stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter till uppföljningssystemet Flai. Nätverket arbetar med erfarenhetsutbyte och inom ramen för nätverket samordnas också stadens arbete med OSA-anställningar.

Arbetet med implementering av gemensamma bedömningsinstrument fortsätter och från och med hösten 2014 har samtliga stadsdelsnämnder och jobbtorg övergått till samma arbetssätt med den initiala kartläggningen. Arbetet med bedömningsinstrument fördjupas också genom att personal från stadsdelsförvaltningar och jobbtorg gemensamt erbjuds utbildningar i motiverande samtal.

I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuds insatser även till arbetslösa som tillhör Arbetsförmedlingens målgrupp, men där behov finns av praktikplats eller annan insats från stadens sida.

Stockholmsfadder

Utifrån särskilt uppdrag i budget 2014 har en Fadderverksamhet för nyanlända, "Stockholmsfadder", startat. Verksamheten är ett sätt för staden att bidra till nyanländas etablering i Sverige och på arbetsmarknaden. Intrasserade nyanlända erbjuds en kontaktperson med förankring i Stockholm som kan vara en länk till livet i Stockholm och till arbetslivet. Fram till augusti månad har 205 personer intervjuats som intresserade av att vara fadder och 92 nyanlända personer har intervjuats. Hittills har detta resulterat i 35 matchade par.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	75 %	75 %	70 %	70 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2014
 Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	78 %	77 %	78 %	81 %	81 %	Tertial 2 2014
 Andel aspiranter upp till 25 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	85 %	87 %	85 %	85 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2014
 Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	27 st	27 st	25 st	25 st	1600 st	Tertial 2 2014
 Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	10,7 mån	11,2 mån	12 mån	12 mån	tas fram av nämnden	Tertial 2 2014
 Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	4,8 mån	4 mån	5 mån	5 mån	tas fram av nämnden	Tertial 2 2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan.	2014-01-01	2014-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska anpassa sfi så att fler nyanlända kommer ut i arbete	2014-01-01	2014-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska starta fadderverksamhet där frivilliga stockholmare matchas med nyanlända	2014-01-01	2014-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda förutsättningar för att genomföra ett utvecklingsprogram för personer med ett brett nätverk i områden som präglas av utanförskap.	2014-01-01	2014-12-31
 Aspiranter vid Jobbtorgen ska beredas utbildning och praktikplatser så att de kan bistå personer med funktionsnedsättning	2014-01-01	2014-12-31
 En särskild satsning på visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

1.2.1 Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar eller studerar och försörjer sig själva utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

Nämnden bedömer att målen för Jobbtorg Stockholm i huvudsak uppnås under 2014. Alla indikatorer, utom en, uppfylls eller överträffar årsmålen. Detta trots att många inskrivna aspiranter har en alltmer komplex problematik. Jobbtorg Rosenlundsgatan har under året genomfört en kartläggning som visar att trettio procent av aspiranterna som är inskrivna inom ordinarie målgrupp uppfyller kriterierna för målgrupp Resurs. Nämndens bedömning är att utvecklingen är densamma på övriga jobbtorg. Det understryker behovet av en fortsatt utveckling av arbetssätt och metoder.

Den indikator där nämnden inte når upp till fullmäktiges målvärde är *Andelen aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut*. Även inom detta område har en kartläggning gjorts som visar att det framförallt är den grupp aspiranter som avslutas till insats med aktivitetsstöd från Arbetsförmedlingen som återkommer och/eller har ett fortsatt behov av försörjningsstöd. Om man undantar denna grupp så uppnår och överträffar nämnden fullmäktiges mål för övriga avslutade. Nämnden avser att se över hur en tydligare registrering i uppföljningssystemet Flai kan göra det möjligt att skilja på resultat för de som övergår till insats inom Arbetsförmedlingen från övriga aspiranter.

En hög personaltäthet är en förutsättning för det ökade behovet av individanpassade insatser. En ökad komplexitet har också lett till ett ökat behov av stöd, såväl inför som under praktik och anställning. För att öka varaktigheten i egen försörjning arbetar Jobbtorg Stockholm för att ytterligare utveckla uppföljningen efter avslut. Ett arbete har också påbörjats med metoden IPS som är en evidensbaserad form av Supported Employment skapad för personer med psykisk ohälsa.

Antalet aspiranter vid Jobbtorg Stockholm har minskat med sju procent sedan början av året, från totalt 2 708 aspiranter i januari till 2 510 i juli. Målgruppen Resurs har ökat något, från 758 inskrivna aspiranter till 827. Antalet försörjningsstödstagare visar under samma period ingen större förändring, även om antalet gick ner marginellt i början av sommaren. Trots att målgruppen uppvisar en allt större grad av komplex problematik upprätthålls målvärdet för andelen aspiranter som avslutas till annan försörjning.

Projekten Xplore! och FAMU:s arbetssätt och metoder för långtidsarbetslösa implementeras under hösten. Inom Jobbstart har en pilot med "arbetsträning i naturen" startat. Utvärdering och utveckling av insatsen sker under hösten.

Hittills under året har 32 aspiranter påbörjat en anställning som Stockholmsvärd. Ytterligare 37 personer, som påbörjade sin anställning under 2013, har varit eller är anställda som Stockholmsvärd. Till och med juli har fem Stockholmsvärdar fått anställning hos annan arbetsgivare.

Arbetet med Trafikvärdar i Rinkeby är ett samarbete med Familjebostäder och exploateringsnämnden. Det finns idag fyra personer som arbetar som trafikvärdar. Sju aspiranter har fått ettårsanställningar som Äldrevärdar, dessa deltar parallellt i en utbildning till undersköterska. Totalt har 25 aspiranter fått anställningar som Äldrevärd sedan starten våren 2013, varav 13 har påbörjat utbildning till undersköterska. Från den första gruppen Äldrevärdar har sju erbjudits sommarvikariat, varav sex fortfarande har anställning i staden. 32 aspiranter har deltagit i kurs till omsorgsvärd. Stadens verksamheter riktade till personer med funktionsnedsättning har hittills erbjudit 21 omsorgsvärdar anställning. Ytterligare en kurs pågår för tio blivande omsorgsvärdar.

Målgruppen unga är fortsatt i fokus och den så kallade Stockholmsmodellen tydliggör de individuella kedjor av insatser som erbjuds unga aspiranter. På ett strukturerat sätt tillgodoses målgruppens skilda behov. Projekten Filur och Merit implementeras under namnet Ung i centrum. Hittills i år har 327 ungdomar erbjudits ungdomsansställning, 233 av dem har fått en ungdomsansställning i stadens förvaltningar eller bolag. Efter avslutad ungdomsansställning går 73 procent vidare till jobb eller studier. Ungdomsansställningarna inom staden är ett starkt stöd för ungdomarnas väg ut i arbetslivet. Detta till trots finns en oro inom verksamheten då många ungdomar har en komplex bakgrund. Jobbtorgen vittnar om en allt svårare problematik inom gruppen, främst märks detta i de mest utsatta områdena där även bristande språkkunskaper i svenska och låg utbildningsbakgrund försvårar inträdet på arbetsmarknaden.

Utifrån särskilda uppdrag i budget arbetar nämnden med vissa insatser riktade till arbetslösa som inte tillhör den direkta målgruppen för Jobbtorg Stockholm.

Nämnden samarbetar med Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder för att ta emot deltagare som ingår i jobb- och utvecklingsgarantins sysselsättningsfas (FAS 3) och som får försörjningsstöd. För 2014 har det förberetts plats för 30 deltagare. Målet med insatsen är att den ska leda till arbete, alternativt vara ett led i deltagarens utveckling för att öka chanserna till ett arbete. Sedan april har 16 personer deltagit, varav två gått vidare till anställning inom restaurang och förskola och två påbörjat kurs till taxiförare.

Under året har en utredning om behovet av samordningsförbund, så kallad Finsam, finansiell samverkan i Stockholm, startat. Inom ramen för utredningen har informationsmöten, studiebesök i andra kommuner som har samordningsförbund samt en workshop har anordnats. Chefer inom stadsdelsförvaltningarnas individ- och familjeomsorg och inom

Jobbtorg Stockholm har deltagit i nämnda aktiviteter.

Samordningsförbunds för- och nackdelar, mervärden och risker har lyfts fram. Vidare har frågor om prioriterade målgrupper och insatser för finansiell samverkan diskuterats liksom frågan om hur samordningsförbund i Stockholm skulle kunna organiseras. Ett inriktningsärende beräknas kunna presenteras för arbetsmarknadsnämnden i oktober.

Enligt särskilt uppdrag i budget för 2014 har en uppsökande verksamhet riktad till utrikes födda kvinnor med kort utbildning startat. Bland insatserna som erbjuds finns studier i svenska med modersmålsstöd på somaliska och arabiska inom sfi, hälsofrämjande aktiviteter och olika typer av gruppverksamheter utifrån kvinnornas behov. Dialoger om samverkan om målgruppen har förts med olika föreningar, mödra- och barnavårdscentraler, öppna förskolor, medborgarkontor med flera för att hitta kvinnor som kan vara i behov av insatser. Även medarbetarna vid Jobbtorg Stockholm har involverats i arbetet att identifiera vilka insatser som kan erbjudas och vidareutvecklas för att ge bättre stöd till kvinnor med kort utbildning.

Studie- och yrkesvägledare från SFI-centrum och Komvuxcentrum har genomfört vägledande samtal med personer inskrivna vid Arbetsförmedlingen och konsultativa samtal med Arbetsförmedlingens medarbetare. Syftet är att nå fler arbetslösa personer i behov av vuxenutbildning. Båda insatserna har varit uppskattade.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	Period
 Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	61 %	60 %	55 %	55 %	Tertial 2 2014
 Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som är självförsörjande sex månader efter avslut	70 %	71 %	70 %	70 %	Tertial 2 2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Förstudie om förutsättningarna för en finansiell samordning, enligt den så kallade Finsam-modellen.	2014-05-19	2014-12-31
 Nämnden bidrar till att minska återfallsbenägenhet i brott genom arbetsmarknadsinsatser i samband med frigivning.	2014-01-01	2014-12-31
 I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuda studie- och yrkesvägledning för nyanlända inom etableringsverksamheten	2014-01-01	2014-12-31
 I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuda studie- och yrkesvägledning till arbetslösa inskrivna hos Arbetsförmedlingen.	2014-01-01	2014-12-31
 Samtliga lokala jobbtorg inom Jobbtorg Stockholm ska erbjuda information om hur man kan Starta Eget.	2014-01-01	2014-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Starta en uppsökande verksamhet i syfte att fler invandrarkvinnor med låg utbildning ska erbjudas stödjande insatser för att de ska finna vägar till arbete.	2014-01-01	2014-12-31
 Utveckla en verksamhet med omsorgsvårdar genom att aspiranter erbjuds praktik med möjlighet till visstidsanställning inom omsorgen om funktionshindrade.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

1.2.2 Arbetsgivare anställer aspiranter

 Uppfylls helt

Jobbtorg Stockholm erbjuder tidig och aktiv matchningsinsats där aspiranternas kompetens och förmågor matchas mot lediga jobb. Jobbtorg matchning har haft återkommande rekryteringar som ofta är knutna till en kortare utbildningsinsats för att svara mot arbetsgivarens krav och därmed öka möjligheten till anställning.

Sfi och Jobbtorg Kista:s filial i Tensta genomför en pilotverksamhet för deltagare vid båda verksamheterna. Deltagarna får arbetsmarknadskunskap kombinerat med språkundervisning som ska stärka deras möjligheter till egen försörjning. Satsningen ska utvärderas och nämnden kommer ta ställning till en eventuell fortsättning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utveckla en strukturerad bevakning av bristyrken och arbetsgivares rekryteringsbehov.	2014-01-01	2014-12-31
 Yrkesinriktade utbildningsinsatser ska genomföras i samverkan mellan jobbtorgen, sfi och vuxenutbildningen.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

1.2.3 Personer med funktionsnedsättning arbetar, studerar eller deltar på annat sätt i arbetslivet

 Uppfylls helt

Ett aktivt arbete pågår för att fler arbetsgivare, både inom staden och externt, ska erbjuda personer med funktionsnedsättning arbete eller praktik. Två frukostseminarier "Vidga vyerna" har arrangerats under våren med 74 besökare och 43 unika företag.

Hittills i år har 21 personer deltagit i IWork för personer inom eller på väg in i daglig verksamhet och sju av dessa har fått arbete på öppna arbetsmarknaden. Inom ramen för stadens satsning på särskilda visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning har hittills 40 personer erbjudits visstidsanställning, varav 21 som serviceassistenter inom äldreomsorg och förskola. Nämnden arbetar aktivt med att informera förvaltningar, bolag och nätverk i staden om möjligheten att anställa eller ta emot en praktikant som har en funktionsnedsättning.

Regeringen har uppdragit till Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen att vetenskapligt utvärdera arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser för unga personer med aktivitetsersättning. De insatser som ska utvärderas är Supported Employment (via Arbetsförmedlingens program SIUS), Case Management (via kommuner) och insatser genom Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans förstärkta samarbete. Arbetsmarknadsnämnden kommer att vara en samarbetspart där två personer kommer att anställas för att arbeta med insatsen Case Management under hösten 2014-2016.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik, eller anställa personer med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2016-12-31
Kommentar Förvaltningen deltar vid stabs- lednings- och personalmöten samt när funktionshinderråden bjuder in. Vidare deltar förvaltningen på stadens utbildning "chefskörkortet". Stadens arbetsgivare bjuds in tillsammans med andra arbetsgivare till regelbundna frukostseminarier i kampanjen Vidga vyerna.		
 Erbjuda praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning.	2014-01-01	2014-12-31
Kommentar Under året har 12 personer fått ungdomsanställning och 40 personer har erbjudits en visstidsanställning inom ramen för stadens särskilda satsning på visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning.		
 Kompetensutveckling/ insatser som bidrar till att öka kunskaper om olika funktionsnedsättningar.	2012-01-01	2016-12-31
Kommentar Förvaltningen har erbjudit utbildningar och föreläsningar i samverkan med "Attention". 40 medarbetare inom Jobbtorg Stockholm som arbetar med målgruppen har deltagit i utbildning och föreläsning om neuropsykiatriska diagnoser i samband med arbete. Vid ett av kampanjen Vidga Vyernas frukostseminarium föreläste representanter från Hjärnkoll på temat psykisk ohälsa och arbete.		
 Möjlighet att vara delaktig i beslut och insatser som man ska delta i.	2012-01-01	2016-12-31
 Utbildningsinsatser i bemötandefrågor.	2012-01-01	2016-12-31
Kommentar Förvaltningen har under året bedrivit ett aktivt arbete för samtliga medarbetare i bemötandefrågor.		
 Se över nämndens anställningsförfarande och utformande av tjänster så att personer med funktionsnedsättning har möjlighet att söka och klara av arbeten inom förvaltningen.	2012-01-01	2016-12-31
Kommentar Nämnden tillämpar kompetensbaserad rekrytering vilket möjliggör för personal att tänka bredare vid framtagning av kravprofil för medarbetare.		
 Studerande i behov av extra stöd erbjuds detta genom stödmaterial eller personell resurs.	2012-01-01	2016-12-31
Kommentar Inom vuxenutbildningen och sfi finns möjlighet till anpassad undervisning och individuellt stöd, exempelvis kurator, hörselpedagog och/eller vuxenteamet. Vuxenteamet har en specialistkompetens och hjälper till med extra stöd och anpassade läro- och hjälpmedel inför och under studierna. Studerande med läs- och skrivsvårigheter ges längre tid vid de nationella proven. Inom sfi finns olika former av anpassad undervisning; enskild undervisning, sfi för hörselskadade, döva respektive synskadade eller blinda. Lärvox är helt anpassad för studerande med funktionsnedsättningar.		

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Studerande som inte kan studera i grupp erbjuds enskild undervisning.	2012-01-01	2016-12-31
Kommentar Studerande som av olika skäl inte kan delta i reguljär undervisning erbjuds möjlighet till enskild undervisning inom sfi och komvux.		
 Finna nya vägar för att nå personer med funktionsnedsättning i rekryteringsprocessen.	2014-01-01	2014-12-31
Kommentar Utöka sökvägarna vid annonsering till funktionshindersorganisationer, jobbtorgens resursmatchare och Unga Funktionshindrade.		
 Tillhandahålla två lönebidragsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde.	2014-01-01	2014-12-31
Kommentar Tre personer med funktionsnedsättning har erbjudits en lönebidragsanställning i förvaltningen.		
 Utforma rekryteringsannonser för att uppmuntra personer med funktionsnedsättning att söka tjänster inom nämndens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31
 Utveckla arbetet med så kallade serviceassistenter inom barn- och äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning.	2014-01-01	2014-12-31
Kommentar 21 personer har påbörjat arbetet som serviceassistenter varav 7 inom äldreomsorgen och 14 inom förskolan.		

Nämndmål:

1.2.4 Ungdomar som omfattats av det kommunala uppföljningsansvaret studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

Det kommunala uppföljningsansvaret har utvecklats under året och nämnden bedömer att de lokala uppsökarna når de ungdomar som omfattas av uppföljningsansvaret, med undantag för de som inte finns på den adress där de är folkbokförda och inte kan nås på annat sätt. Ungdomarna nås dels genom de lokala uppsökarna, dels i den öppna verksamheten AIM. Vid mätningen i maj 2014 var det 338 ungdomar som omfattas av uppföljningsansvaret som inte nåts. 55 av dessa var helt nytillkomna och 168 skulle fylla 20 och var därför inte aktuella för insats. Motsvarande ej nådda ungdomar år 2013 var 859.

Till och med maj månad har 304 ungdomar deltagit i insats av något slag. 158 har avslutats under samma period, varav 68 återvänt till studier medan 32 gått till arbete.

Vid årsskiftet 2014 tog arbetsmarknadsnämnden över ansvaret för uppföljningssystemet Walter. Detta har möjliggjort ett mer kontinuerligt uppföljningsarbete och möjligheterna till en god uppföljning förstärks ytterligare genom införandet av Skolplattformen i Stockholms stad och genom de riktlinjer som Skolverket tar fram inför den nationella statistikinsamling som planeras att starta 2015. De indikatorer som ska mäta och tydligt visa resultatet av nämndens arbete med det kommunala uppföljningsansvaret ska formuleras utifrån Skolplattformens statistikmöjligheter och den nationella statistikinsamlingens krav.

Under första halvåret har en förprojektering genomförts i samarbete med utbildningsnämnden med fokus på att kartlägga behovet av ytterligare insatser för målgruppen 16-19 åringar. Förprojekteringen kommer eventuellt att vara grund för en gemensam ansökan till Europeiska socialfonden i början av 2015.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Samverkansformerna mellan Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämndernas olika verksamheter som riktar sig till målgruppen ska förtydligas.	2014-01-01	2014-12-31
 Utveckla relevanta indikatorer för löpande uppföljning.	2014-01-01	2014-12-31
 Utveckla uppföljningssystemet för att underlätta administrationen samt ge ett förbättrat statistikunderlag för verksamheten.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

1.2.5 Stadens unga 20-25 år arbetar eller studerar

 Uppfylls helt

20-25 åringar utanför arbete och studier

Nämnden har i budget för 2014 fått i uppdrag att erbjuda insatser till 20-25 åringar utanför arbete och studier och som inte har försörjningsstöd. För att nå målgruppen har nämnden inlett ett samarbete med stadsdelsnämnder och med de uppsökare som är verksamma inom staden. En tydlig struktur har byggts upp med kontaktpersoner vid samtliga stadsdelsnämnder och jobbtorgen som samverkar med den enhet inom Jobbtorg Fokus Unga som ansvarar för samordningen av arbetet. Jobbtorg Stockholm har öppnat alla sina ordinarie insatser för målgruppen. Utöver detta har en riktad insats för just denna målgrupp startat i form av arbetslag inom ramen för Jobbstart. Denna riktar sig särskilt till unga med bland annat kriminell bakgrund och/eller problematik som innebär att den öppna arbetsmarknaden ännu inte är ett realistiskt alternativ. Hittills under året har 21 unga fått möjlighet att delta i denna insats.

Yrkesintroduktionsanställningar

Under året har unga erbjudits en yrkesintroduktionsanställning inom staden. I september påbörjar 17 ungdomar den första jobbintroduktionen inom ramen för Jobbtorg Fokus Unga. Parallellt med arbete erbjuds utbildning på 25 procent vid Åsö vuxengymnasium. I november beräknas en grupp om 12-15 unga studerande från sfi påbörja språkstudier med yrkesinriktning mot vård och omsorg med sikte på att kunna påbörja en yrkesintroduktionsanställning vid årsskiftet.

Ytterligare yrkesintroduktionsanställningsavtal kommer troligtvis att skrivas inom städ och sanering. Jobbtorg Matchning planerar att aktivt rekrytera såväl intresserade arbetsgivare som ungdomar i behov av en yrkesintroduktionsanställning.

LärlingPlus

Som ett led i nämndens uppdrag att erbjuda nya vägar till jobb för fler ungdomar har nämnden under året utarbetat ett förslag till en pilotverksamhet för att locka nya grupper av unga till lärlingsutbildning. Under hösten kommer LärlingPlus, en modell för att erbjuda ett förstärkt stöd till ungdomar som står inför att välja och/eller att delta i en lärlingsutbildning att påbörjas. LärlingPlus innehåller en tre månader lång introduktionskurs, men arbetet pågår även efter att ungdomarna påbörjat en lärlingsutbildning enligt metoden Supported Education.

I nära anslutning till LärlingPlus görs en förstudie med finansiering från Europeiska socialfonden i syfte att utreda vad som krävs för att unga utanför ska kunna fullfölja studierna i befintliga lärlingsutbildningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Bedriva ett utvecklingsarbete för att kunna erbjuda yrkesintroduktionsanställningar i kombination med ordinarie studier vid vuxenutbildningen eller lärlingsutbildning.	2014-01-01	2014-12-31
 Utveckla arbetssätt för att unga som idag står utanför arbete och studier ska kunna påbörja och fullfölja en lärlingsutbildning.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter bidrar till att målet nås genom att de agerar på ett miljömedvetet sätt utifrån stadens miljöprogram och nämndens miljöhandlingsplan. Som stöd för miljövänliga resor har nämnden antagit en resepolicy.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dubbdäck	-	0 %	0 %	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2014
 Andel elbilar	-	8 %	8 %	8 %	9 %	2014
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 2 2014
 Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	84 %	-	85 %	85 %	tas fram av nämnden/styrelse	Halvår 1 2014
 Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	-	-	100 %	100 %	tas fram av nämnden/styrelse	2014
 Elanvändning per kvadratmeter	-	51 kwh/kvm	53 kwh/kvm	53 kwh/kvm	33 kWh	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Delta i stadens upphandling av cyklar och elcyklar	2014-01-01	2014-06-30

Nämndmål:

1.3.1 Verksamhetens miljöpåverkan minimeras

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter agerar på ett miljömedvetet sätt och ett aktivt arbete bedrivs för att minimera verksamhetens miljöpåverkan. För att identifiera brister i miljöarbetet och se vilka förbättringar som kan göras genomför alla verksamheter en miljöronnd utifrån en checklista.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Miljöronder genomförs i alla verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

 Uppfylls helt

Risk- och säkerhetsarbetet utgår från stadens säkerhetsprogram. Nämnden identifierar och arbetar förebyggande med sårbarheter inom områdena hot och våld, brand, olycka, egendomsskada samt mutor och jäv. Stockholmsvärdarna bidrar till en bättre utemiljö i olika delar i staden.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål I	Period
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	-	100 %	100 %	100 %	100 %	2014

Nämndmål:

1.7.1 Insatsen Stockholmsvärdar ger en bättre utemiljö

 Uppfylls helt

Verksamheten Stockholmsvärdar fortsätter att utvecklas tillsammans med trafik- och renhållningsnämnden. Genom att visstidsanställningarna förlängts till tolv månader ökar möjligheterna till ytterligare utveckling av insatsen.

Nämndmål:

1.7.2 Nämndens risk- och säkerhetsarbete hindrar och minimerar konsekvenserna av oönskade händelser

 Uppfylls helt

Enheternas kris- och säkerhetsplaner revideras kontinuerligt. Den centrala kris- och säkerhetsplanen är ett stöd i detta arbete.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	Period
 Andel enheter som har en aktuell kris- och säkerhetsplan	-	-	100 %	100 %	2014

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

Nämnden bidrar till målet genom systematiskt kvalitetsutvecklingsarbete och uppföljning, såväl i egen regi som i samverkan med externa leverantörer.

Ett strukturerat och sammanhållet arbete utifrån stadens kvalitetsprogram pågår i samtliga verksamheter. Under första tertialen har fokus i arbetet varit verksamheternas löfte till stockholmarna med brukarna i fokus. Under hösten kommer huvudfokus att läggas på bemötandet mellan medarbetarna och ett aktivt medarbetarskap.

Som ett led i kvalitetsutvecklingsarbetet har en övergripande plan för hur forskningsresultat bättre kan tas till vara inom nämndens verksamheter presenteras för chefer och medarbetare. Arbeta enligt plan har påbörjats och kommer att följas upp under hösten.

Nämndens arbetsmarknadsverksamheter fortsätter att utveckla metoder för att ge aspiranterna goda förutsättningar att själva vara aktiva och ha ett medinflytande i valet av insatser.

Nämnden har inrättat priset Årets lärare som ska delas ut från 2015. Priset ska lyfta fram lärare/lärlag inom sfi och kommunal vuxenutbildning som utmärker sig för goda insatser i undervisningssituationen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

 Uppfylls helt

För studerande inom sfi och kommunal vuxenutbildning är valfriheten stor. De studerande kan välja anordnare, inriktning, omfattning av studier och i vilken form studierna ska bedrivas. Sfi-studerande kan välja mellan nio upphandlade utbildningsanordnare och tre anordnare i egen regi på totalt drygt 20 adresser. Studerande inom kommunal vuxenutbildning kan välja bland 22 upphandlade utbildningsanordnare samt en i egen regi, vid närmare 50 adresser. De upphandlade skolorna består av stora koncerner, små familjeföretag samt folkhögskolor och stiftelser.

Nämndmål:

2.1.1 Vuxna studerande och aspiranter deltar i verksamheter av god kvalitet

 Uppfylls helt

Nämnden har under året utökat antalet rektorer med ansvar för externa anordnare från två till fyra, vilket ger utökade möjligheter att arbeta med kvalitetsutveckling.

Under augusti och september genomförs avtalsuppföljningar med utbildningsanordnare inom kommunal vuxenutbildning med fokus på ledning och personal, betygsresultat och resultat från brukarundersökningen. De anordnare som inte lever upp till avtalskraven ombeds att lämna in handlingsprogram för hur de ska åtgärda dessa.

Även inom sfi genomförs avtalsuppföljningar med utbildningsanordnarna. Under första halvåret har nämnden avslutat satsningen på kvalitetsutvärderingar genom tre återbesök hos fem externa utbildningsanordnare. Utvärderingarna har bidragit till ökad insyn och dialog med anordnarna. Avsikten är nu att utvärdera processen för att vidareutveckla och fördjupa uppföljningen. Under året har sfi även utvecklat nya kvalitetsindikatorer som ska ge en samlad bild av verksamhetens kvalitet. Dessa kommer att presenteras som förslag i nämndens verksamhetsplan för 2015.

Staden har tillsammans med övriga kommuner i länet via Kommunförbundet i Stockholms län genomfört en brukarundersökning bland studerande på sfi och komvux. Den visar att stadens studerande över lag är nöjda med sin undervisning och sin skola. Målet om att 80 procent av de studerande på komvux kan rekommendera sin skola till andra nås inte riktigt och orsakerna till detta kommer att analyseras under hösten. Nöjdheten samvarierar främst med om den studerande på komvux och sfi har en studieplan och för sfi-studerande även med vistelsetid i Sverige.

Nämnden påbörjar i september arbetet med att analysera resultat från brukarundersökningen, uppföljningar och skolornas kvalitetsredovisningar och återkommer med en samlad analys och förslag till utvecklingsområden.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	Period
	Andel studerande som efter avslutad sfi klarar de nationella proven.	94 %	91 %	90 %	80 %	Tertial 2 2014
	Studerande inom komvux kan rekommendera sin skola till andra.	-	86 %	78 %	78 %	2014
Kommentar Resultatet från den årliga brukarundersökningen avser studerande inom Stockholms stad. De studerande har fått ange i vilken grad man instämmer i påståendet på en femgradig skala 1-5. Målet om att 80 procent ska vara så nöjda med sin skola så att de kan rekommendera den till andra uppnås inte helt. 78 procent bland Stockholms studerande är nöjda eller mycket nöjda med sin skola. 12 procent återfinns i mitten av skalan och 10 procent är missnöjda i olika grad.						

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
	Riktad information till utbildningsanordnare och studerande om möjligheten att studera även under sommaren.	2014-01-01	2014-12-31
	Införa en ny enkätundersökning i samband med att aspirantens jobbplan uppdateras för att säkra brukarinflytande.	2014-01-01	2014-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Nämndens verksamheter arbetar för att implementera forskning i sina verksamheter enligt den gemensamma handlingsplan som utarbetats under 2013.	2014-01-01	2014-12-31
 Nämndens övergripande kvalitetsarbete utvecklas i enlighet med den handlingsplan som utarbetats under 2013.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

2.1.2 Vuxna studerande väljer mellan verksamheter av god kvalitet

Uppfylls helt

Avtalen med de externa anordnarna av sfi och kommunal vuxenutbildning upphör den 30 juni 2015. Upphandlingen för kommande avtalsperiod avser enbart Stockholms stad, men viss samverkan sker med nuvarande samverkansparter inom bland annat Vuxtio och Kommunförbundet Stockholms län. Eftersträvansvärt är att finna gemensam avtalsperiod och ersättningsnivåer för så likvärdiga villkor som möjligt i länet.

Både SFI Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm utvecklar informationen på *Jämför Service* för att öka studerandes möjligheter att göra bra val.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden

Uppfylls helt

Den samlade bedömningen är att målet uppnås men det finns viss osäkerhet om indikatorerna *Andel godkända sfi-studerande efter 600 timmar* och *Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg*.

Trots att fler sfi-studerande tar betyg och tar betyg snabbt finns vissa svårigheter att nå målet om 65 procent godkända efter 600 timmar. Orsaken är främst att ett större antal studerande med lång tid i sfi har tagit betyg under året som ett resultat av en satsning på denna grupp. Det är glädjande att studerande med långsam utveckling i sfi tar betyg, men det påverkar samtidigt uppfyllelsen av indikatorns målvärde negativt.

Inom den gymnasiala vuxenutbildningen finns risk för att något färre än 85 procent godkänns på generell nivå. Variationen är stor mellan de olika anordnarna. Två tredjedelar når målvärdena i dagsläget medan en tredjedel av samtliga anordnare når dessa i varierande grad. Påpekas bör att nämndens mål är högre än den i avtalen med utbildningsanordnarna som är satt till 80 procent. Ansträngningar för att uppnå nämndens mål fortsätter.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar	-	66 %	65 %	65 %	65 %	2014
 Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	-	45 %	90 %	90 %	90 %	2014
 Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	-	85 %	85 %	83 %	83 %	2014
 Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	-	82 %	85 %	85 %	85 %	2014

Nämndmål:

2.2.1 Studerande vid sfi får språkkunskaper som gör dem förberedda för arbete och studier

 Uppfylls helt

Antalet studerande inom sfi fortsätter att öka och under årets första sex månader har drygt 13 300 personer påbörjat studier. Samtidigt minskar andelen studerande med låg utbildningsnivå något. Resultaten inom sfi är goda, det gäller resultat kopplade till såväl studier som till arbetsmarknad. Den samlade bedömningen är att nämndens mål för 2014 uppnås med undantag för indikatorn *Antalet sfi-lärare med lärarlegitimation*.

Av de närmare 4 300 studerande som avslutat en kurs under året har drygt 94 procent tagit betyg. Särskilt positivt är att fler studerande med långsam utveckling har tagit betyg i år. Nämnden har för övrigt påbörjat en översyn av studerande med långsam utveckling på alla studievägar. Gruppen har fått särskild uppmärksamhet vid uppföljning hos anordnare och målet är att utveckla stöd för att fler studerande ska lyckas med sina studier. Enheten för Språkstödjande insatser planerar för en ny försöksverksamhet riktad till målgruppen.

Den uppföljning nämnden gjort under året av sfi-studerande som började sina studier 2008 och 2010, visar att de studerande blir rustade för arbete och att SFI Stockholm förser arbetsmarknaden med arbetskraft. 73 procent av de som påbörjade sina studier 2008 har arbetat eller studerat under uppföljningsåret 2012. Motsvarande för de som påbörjade sina studier 2010 är 76 procent. Närmare hälften av de sfi-studerande är etablerade på arbetsmarknaden enligt den definition SCB gör. Etableringen har gått snabbare för de som påbörjade sina studier 2010. Särskilt anmärkningsvärt är att de som påbörjade sina studier på studieväg 1 är etablerade i relativt hög grad, även om det naturligtvis är de på studieväg 3 som är etablerade i hög grad.

Utvecklingsarbetet på studieväg 1 och satsningen för invandrarkvinnor fortgår. Ett av utvecklingsområdena är att erbjuda nya studerande en längre introduktion till stor del på modersmålet. En första kurs har genomförts vid SFI Västerort med somalisktalande kvinnor och en andra kurs med arabisktalande kvinnor är under uppstart. Syftet är att öka målgruppens förutsättningar att klara utbildningen och bli delaktiga i det svenska samhället. Ett arbete pågår med att utveckla sfi för föräldralediga i egen regi, vilket också kommer att gynna målgruppen.

Förstudien för yrkesinriktad sfi från dag 1 pågår och arbete med att förbereda en ansökan till Europeiska socialfonden har startat.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	Period
	Antal sfi-lärare med lärarlegitimation	-	-	110	150	2014
	Kommentar Det kan bli svårt att nå nämndens årsmål om 150 lärare med legitimation inom SFI, vilket främst beror på svårigheterna att rekrytera lärare med legitimation. Samtidigt har nämnden relativt hög behörighet på lärarna utifrån egna behörighetskrav. Ansträngningar för att uppnå målet fortsätter.					
	Antal sfi-studerande som har praktik inom ramen för sina sfi-studier	-	474	450	450	2014

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
	Följa upp hur det gått för studerande inom sfi efter avslutad utbildning.	2014-01-01	2014-12-31
	Göra en fördjupad uppföljning av två yrkesinriktade satsningar inom sfi	2014-01-01	2014-12-31
	Marknadsföra sfi för att nå fler deltagare.	2014-01-01	2014-12-31
	Planera och genomföra en ny upphandling inom sfi.	2014-01-01	2014-12-31
	Ta fram indikatorer för att mäta kvaliteten i verksamheten.	2014-01-01	2014-12-31
	Utreda förutsättningarna att starta en grupp för yngre inom studieväg 1.	2014-01-01	2014-12-31
	Utreda förutsättningarna för att förbättra övergången från sfi till kommunal vuxenutbildning.	2014-01-01	2014-12-31
	Utveckla en introduktionskurs för invandrarkvinnor inom studieväg 1.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

2.2.2 Studerande inom vuxenutbildningen har kunskaper som gör dem förberedda för arbete eller högre studier

 Uppfylls helt

Under 2014 har sökande från prioriterade målgrupper ökat till den kommunala vuxenutbildningen. Det är framför allt de som vill komplettera sina gymnasiebetyg för särskild behörighet till högskolan och de som redan har en examen men som behöver komplettera för grundläggande behörighet. I maj månad var drygt 11 000 studerande inskrivna vid vuxenutbildningen på totalt drygt 19 000 kurser. Antalet kursdeltagare är fler då vissa studerande läser flera kurser samtidigt. Yrkesutbildningarna är fortsatt populära bland de studerande. Av helårsplatserna på gymnasial nivå består två tredjedelar av yrkesutbildning och en tredjedel av teoretisk utbildning. Det är positivt att många studerande väljer yrkesutbildning då de studerande oftare har tydliga mål med sina studier och gör färre avhopp. Samtidigt är yrkesutbildningarna mer kostsamma.

Nämndens samlade bedömning är att målet om att studerande inom vuxenutbildningen har kunskaper som gör dem förberedda för arbete eller högre studier uppnås. Studieresultaten inom såväl grundläggande som gymnasial nivå är generellt goda, även om det finns en variation i studieresultat mellan anordnare och mellan kurser. Den särskilda matematiksatsningen har bidragit till fler godkända och bedömningen är att den positiva utvecklingen fortsätter. Det är glädjande att hela 86 procent av de studerande uppger att deras studier ger dem ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier i den årliga brukarundersökningen. De studerande är också nöjda med den studie- och yrkesvägledning de fått.

Samtidigt framkommer några utvecklingsområden i brukarundersökningen, det är andelen studerande som uppger att de har en studieplan och att lärare ger snabb återkoppling på inlämnade uppgifter.

Arbetet med att höja resultaten inom matematik har påbörjats inom ramen för den statliga satsningen Matematiklyftet. Cirka 35 lärare från såväl egna som externa skolor är engagerade i ett års tid med fortlöpande kompetensutveckling. Även Lärvox medverkar med en lärare. Syftet med satsningen är att genom kollegialt utbyte ge matematiklärarna fler verktyg i sin undervisning och på så sätt öka andelen elever som klarar sina studier i matematik. Fokus har även varit på betyg och bedömning genom seminarium i svenska och matematik för verksamma lärare från samtliga skolor, till exempel har vissa nationella prov skickats till flera skolor för rättning och samstämmig bedömning.

Resultaten hittills är försiktigt positiva då andelen med godkända betyg har ökat något. Bedömning är att årsmålet om 60 procent godkända uppnås, särskilt mot bakgrund av att satsningarna inom Matematiklyftet pågår under en längre tid.

Inom Lärvox pågår i samarbete med Jobbtorget en serviceassistentutbildning där 21 studerande kombinerar studier med praktik inom äldreomsorg eller på förskolan. Målet är att de studerande ska få bättre möjligheter att få ett jobb efter utbildningens slut. Intresset för lärlingsutbildning inom Lärvox är fortsatt stort, 30 studerande läser på utbildningen.

Nämnden påbörjar under hösten en omfattande utvärdering av lärlingsutbildningarna. Genom intervjuer och enkäter till såväl studerande som företagare är målet att utveckla strukturer och metoder för att ännu fler studerande ska lyckas med sin lärlingsutbildning.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	Period
	Andel studerande inom komvux som uppger att de har en individuell studieplan.	-	67 %	67 %	70 %	2014
Kommentar För samtliga studerande inom vuxenutbildningen ska det upprättas en individuell studieplan, målet om att 70 procent ska ha en studieplan uppnås inte. Variationen är dock stor mellan de olika skolorna, inom de sammanhållna utbildningar är andelen som har en plan högre jämfört med skolor där de studerande kanske bara läser enstaka kurs. 12 procent vet inte om de har en plan eller ej.						
	Andel studerande inom vuxenutbildningen som uppnår godkänd nivå inom Matematik 1a-c	-	56 %	60 %	60 %	2014
	Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Svenska som andraspråk på grundläggande nivå	-	85 %	87 %	87 %	2014
	Andel studerande som är nöjda med den studie- och yrkesvägledning de fått på sin skola	-	-	78 %	70 %	2014
	Lärare inom vuxenutbildningen ger snabb återkoppling på inlämnade uppgifter	-	82 %	71 %	75 %	2014
Kommentar Resultat från brukarundersökningen visar att inte tillräckligt många studerande upplever att de får snabb återkoppling på inlämnade uppgifter. Variationen mellan utbildningsanordnare är dock stor och nämnden ställer i avtalsuppföljningar krav på aktuella anordnare att vidta åtgärder.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbeta för att höja kunskaperna i matematik på den gymnasiala nivån.	2014-01-01	2014-12-31
 Förkorta tiden mellan ansökan och kursstart.	2014-01-01	2014-12-31
 Genomföra en ny brukarundersökning inom Komvux, Lärvox samt Komvuxcentrum.	2014-01-01	2014-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Planera och genomföra en ny upphandling inom kommunal vuxenutbildning.	2014-01-01	2015-06-30
 Planera och genomföra en uppföljning av lärlingsutbildningen.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

 Uppfylls helt

Nämndmål:

2.3.1 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

 Uppfylls helt

Flyktingmottagning

Fram till juli har 948 nyanlända flyktingar med uppehållstillstånd, varav 82 ensamkommande barn, registrerats i staden. Motsvarande för 2013 var 917. Bostadssituationen för de nyanlända är mycket bekymmersam. Cirka 25 procent av de nyanlända är familjeåterföreningar, personer med färdiga uppehållstillstånd. Antalet asylsökande som bor i staden under asylprövningstiden var i augusti till 3 193 personer. Antalet har sjunkit något under året, förmodligen främst beroende på svårigheten att hitta bostad.

De asylsökande och anknytningar som kommer är främst syrier, men även eritreaner, statslösa, somalier och afghaner. Många kommer från svåra omständigheter och behöver särskilda insatser för att återhämta sig psykiskt och fysiskt. Migrationsverket har aviserat att det i två stadsdelsnämndsområden kan komma att etableras asylboenden under hösten.

Alla vuxna arbetsföra erbjuds Arbetsförmedlingens etablering omedelbart efter beslut om uppehållstillstånd. Många deltagare inom Arbetsförmedlingens etablering når inte målet att bli självförsörjande under tvåårsperioden och fortsätter i insatser från Arbetsförmedlingen, främst jobb- och ungdomsgarantin.

Inom nämnden pågår arbetet med att tillsammans med Arbetsförmedlingen uppdatera den lokala överenskommelse (LÖK) som är grund för samverkan inom staden om flyktingmottagandet. En särskild samarbetsyta har utarbetats för stadens tjänstemän med information, regelverk och nyheter om mottagande av nyanlända.

Nationella minoriteter

Nämnden har under året utvecklat en samarbetsyta om nationella minoritetsfrågor för medarbetare i stadens nämnder och bolag. Syftet är att belysa minoritetsfrågorna, sprida och utveckla informationen samt öppna för möjligheten till frågor och diskussion och därmed öka kunskapen om minoritetsfrågorna.

och tornedalingar. En romsk samrådsgrupp har bildats med representanter för de olika romska grupperingarna nominerade av romerna själva.

Gruppen har tagit fram önskemål och synpunkter som förs vidare till berörda verksamheter inom staden. Under året har nämnden beviljats statliga medel för anställning av två så kallade brobyggare från den romska minoriteten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Genomföra en översyn av den lokala överenskommelsen med Arbetsförmedlingen om etableringsverksamheten.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

2.3.2 Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning

 Uppfylls helt

Fram till augusti har 1 294 deltagare slutfört sin kurs i samhällsorientering och av dem är 381 stockholmare. Ökningen av deltagare fortsätter vilket kan härledas till den fortsatta ökningen av personer inom etableringen och inte till den utökade målgruppen. Utifrån Migrationsverkets prognoser om ökat antal asylsökande väntas fortsatt ökning av antal deltagare.

Brukarundersökningar visar att deltagarna är nöjda med sina kurser. 94,5 procent uppger att de kan rekommendera kursen till andra.

Det webbaserade administrationsverktyget är nu på plats och används internt. Ett pilotprojekt för extern användning pågår och bedömningen är att verktyget kan tillämpas fullt ut under hösten.

Antalet besökare på hemsidan har ökat ytterligare. Trots ett intensivt arbete med informationsinsatser vid jobbtorg, medborgarkontor och liknande centra i samverkande kommuner går ökningen av deltagare från den utökade målgruppen långsamt.

Planer finns på att lämna in en projektansökan till Länsstyrelsen i Stockholms län under hösten för utökat samarbete med landstingets hälsokommunikatörer. Kontakt med forskare för att genomföra uppföljning och utvärdering har upprättats.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------------	---------------	--------	--------

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	Period
 Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	-	88 %	80 %	80 %	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Marknadsföra samhällsorienteringen för att nå dem som omfattas av rätten.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

2.3.3 Arbetsmarknadsnämndens verksamheter är tillgängliga

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Inventering enkelt avhjälptra hinder i Lärvox och Sfi Söderorts lokaler.	2014-01-01	2014-09-30
Kommentar En tillgänglighetsöversyn är upphandlad och påbörjad i Lärvox lokaler. Översynen av Sfi Söderort har ännu inte påbörjats då det råder osäkerhet kring hur länge verksamheten ska bedrivas i nuvarande lokaler.		
 Åtgärda enkelt avhjälptra hinder enligt gjord inventering i Lärvox och Sfi Söderorts lokaler.	2014-10-01	2015-12-31
 Krav på tillgängliga lokaler vid ny upphandling av externa leverantörer av sfi och vuxenutbildning.	2014-01-01	2016-12-31
Kommentar Förvaltningen har utarbetat en klausul som ska säkerställa tillgängliga lokaler vid upphandling av externa leverantörer.		
 Inventering av arbetsmarknadsnämndens informations- och kommunikationsvägar.	2013-01-01	2014-12-31
Kommentar Inventeringen har resulterat i en handlingsplan som presenterades för förvaltningens kommunikationsnätverk den 27 augusti.		
 Plan för att åtgärda brister i arbetsmarknadsnämndens information och kommunikationsvägar.	2013-01-01	2014-12-31
Kommentar En handlingsplan har tagits fram, tillsammans med en checklista för tillgänglig kommunikation, en sammanställning över leverantörer av alternativa format och en lista över de digitala gratistjänster som finns för att förbättra kommunikation via telefon. Dokumenten finns publicerade på intranätet och har tagits fram efter konsultation med Handisam och stadens funktionshindersombudsman. I juni klarspråksgranskades samtliga sidor på stockholm.se/vux, som är mest de besökta sidor på webben.		
 Ta fram en inriktning för arbetsmarknadsnämndens verksamheter och medarbetare som knyter samman stadens vision med nämndens uppdrag och verksamheternas arbetssätt i mötet med stockholmarna.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

● Uppfylls helt

Under sommaren anställde stadens förvaltningar och bolag över 6 200 sommarjobbare mellan 16 och 18 år. Det är fler än tidigare år. Av de sökande som tillhör målgruppen har 68 procent erbjudits sommarjobb. Cirka 1 350 arbetstillfällen har erbjudits av privata utförare av stadens verksamheter. Flest sommarjobb har erbjudits inom barnomsorgen, följt av skötsel/städning utomhus.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	-	32 st	31 st	30 st	5100	2014
● Aktivt Medskapandeindex	-	80	81	81	80	2014
● Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	-	0 %	100 %	100 %	100 %	2014
● Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	-	71 %	75 %	75 %	80 %	2014
● Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	-	88 %	92 %	92 %	92 %	2014
● Sjukfrånvaro	3,6 %	3,5 %	3,7 %	3,7 %	4,4 %	Tertial 2 2014

Nämndmål:

2.4.1 Nämnden attraherar och behåller kompetenta medarbetare

● Uppfylls helt

Inom nämndens verksamheter är frågorna om arbetsmiljö, hälsa, medarbetarskap och ledarskap prioriterade. Alla arbetsplatser har en handlingsplan utifrån 2013 års medarbetarenkät och arbetar utifrån denna i syfte att förbättra och/eller behålla en bra arbetsmiljö som stimulerar utveckling och eget ansvarstagande. En rutin och struktur för det systematiska arbetsmiljöarbetet är framtagna i en partssammansatt grupp för att underlätta en pågående dialog på enheterna om deras gemensamma arbetsmiljö. Dessa rutiner utvärderas under hösten för att sedan kunna anpassas och förfinas för att bli rätt stöd för chefer och medarbetare i deras systematiska arbetsmiljöarbete. Dessutom har flera chefer och skyddsombud ökat sin kompetens genom en arbetsmiljöutbildning.

En studie- och yrkesvägledare har anställts till Stockholm stads traineeprogram. För att bredda kunskapen om staden och dess verksamheter sker under hösten ett utbyte under fem veckor då vi tar emot en trainee från en annan förvaltning.

Sjukfrånvaron inom nämndens verksamheter är förhållandevis låg, 3,6 procent och årsmålet är 3,7 procent.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	Period
 Andelen medarbetare som i mycket hög utsträckning kan rekommendera sin arbetsplats till andra	-	-	70 %	70 %	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Alla enheter ska upprätta och arbeta med en handlingsplan utifrån resultaten från medarbetarenkäten.	2014-01-01	2014-12-31
 Arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud ska genomföras.	2014-01-01	2014-12-31
 Nämnden kommer att delta i stadens traineeprogram genom att anställa en studie- och yrkesvägledare.	2014-02-01	2014-12-31

Nämndmål:

2.4.2 Nämndens medarbetare tar initiativ till att utveckla sig och sitt uppdrag

 Uppfylls helt

Nämnden bedömer att målet uppnås. Sedan hösten 2013 har medarbetarna aktivt deltagit i nämndens utvecklingsarbete med bemötande med koppling till nämndens övergripande kvalitetsutvecklingsarbete. Över tusen synpunkter och idéer har skickats in från medarbetare om löftet till stockholmarna. Fem strategier har tagits fram för hur löftet ska uppfyllas. Under hösten fördjupas arbetet med Löftet med fokus på det interna bemötandet. Vidare ska arbetet fokusera på implementeringen av Stockholms stads förhållningssätt för ledare och medarbetare samt begreppet aktivt medarbetarskap. Dessa två begrepp ska inkluderas i olika HR-processer och verktyg. Som exempel kommer förvaltningen, med utgångspunkt i den löneprocess som gäller i Stockholms stad, att arbeta fram och implementera en guide för medarbetarsamtal som även inkluderar en individuell utvecklingsplan. Även i analysen och upprättandet av handlingsplan utifrån medarbetarenkäten kommer förhållningssätten och ett aktivt medarbetarskap inkluderas och förtydligas.

Under hösten erbjuds cheferna kompetensutveckling i kommunikation samt svåra samtal och feedback.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Dialogverktyget "Förhållningssätt för ledare och medarbetare" ska implementeras.	2014-01-01	2014-12-31
 Implementera den nya guiden för medarbetarsamtal.	2014-01-01	2014-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppnås genom åtgärder för att öka kostnadsmedvetenheten inom verksamheterna och genom att åtgärder vidtas för att ha en ekonomi i balans. Genom utbildning och aktivt stöd utvecklas enheternas arbete med budget, uppföljning och prognoser. En effektiv administration med bra rutiner har möjliggjort att enheterna kan följa sin ekonomi och verksamhet. Medvetenheten om den interna kontrollens betydelse för en god kvalitet ökar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Budgeten är i balans

 Uppfylls helt

Antalet sökande till vuxenutbildningen har ökat markant och antalet antagna har ökat med 21 procent under första halvåret 2014, jämfört med första halvåret 2013. Då resurstilldelningen inom vuxenutbildningen inte, till skillnad från övriga pedagogiska verksamheter, är prestationsbaserad innebär det att 35,0 mnkr behövs för att fortsätta med samma riktlinjer för antagningen under hösten. För detta föreslås att en budgetjustering begärs. Om den bifalls bedöms nämnden ha en ekonomi i balans för verksamheterna. Annars prognostiserar arbetsmarknadsnämnden ett underskott för verksamheten.

Nämnden föreslås även begära en budgetjustering för ökade intäkter av statsbidrag för flyktingar om 10,0 mnkr.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar	100 %	99,6 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 2 2014
 Nämndens prognossäkerhet T2	-	0 %	+/- 0 %	+/- 0 %	+/- 1 %	2014

Nämndmål:

3.1.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi som är i balans

 Uppfylls helt

Enheternas prognoser stäms av månatligen. Enhetschefer får råd och stöd i uppföljningen av sin budget. Utfall och prognoser redovisas till nämnden i månadsrapporter och tertialrapporter. Därmed har säkerställts att åtgärder vidtagits vid avvikelser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Chefer ges utbildning, råd och stöd i budget och uppföljning.	2014-01-01	2014-12-31

Uppföljning av driftbudget

Belopp i mnkr

I nedanstående tabell har beaktats;

- Prestationsökning för fler helårstudenter inom utbildning i svenska för invandrare (sfi) 29,9 mnkr.
- Budgetjustering för ökande kostnader för fler studenter inom kommunal vuxenutbildning 35,0 mnkr.
- Budgetjustering för ökande intäkter till följd av ökade statsbidrag för flyktingmottagande: 10,0 mnkr.
- Omslutningsförändringar om 8,4 mnkr.

Verksamhetsområde	Nämndbudget	Prognos	Avvikelse från budget
Jobbtorg Stockholm			
Kostnader	276,0	276,0	0,0
Intäkter	-30,0	-30,0	0,0
Netto	246,0	246,0	0,0
SFI Stockholm			
Kostnader	276,8	276,8	0,0
Intäkter	-15,0	-15,0	0,0
Netto	261,8	261,8	0,0
Regiongemensam samhällsorientering			
Kostnader	9,8	9,8	0,0
Intäkter	-9,8	-9,8	0,0
Netto	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm			
Kostnader	417,4	421,5	-4,1
Intäkter	-126,4	-126,4	0,0
Netto	291,0	295,1	-4,1
Nämnd och gemensam administration			
Kostnader	51,0	50,2	0,8
Intäkter	-4,0	-4,8	0,8
Netto	47,0	45,4	1,6
Flykting och nationella minoriteter			
Kostnader	7,8	5,3	2,5
Intäkter	-1,0	-1,0	0,0
Netto	6,8	4,3	2,5

Summa verksamheter, exklusive statsbidrag för flyktingmottagande

Kostnader	1 038,8	1 039,6	-0,8
Intäkter	-186,2	-187,0	0,8
Netto	852,6	852,6	0,0

Statsbidrag för flyktingmottagande

Kostnader	0,0	0,0	0,0
Intäkter	-55,0	-55,0	0,0
Netto	-55,0	-55,0	0,0

ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
Nämndbudget
Prognos
**Avvikelse
från budget**

Kostnader	1 038,8	1 039,6	-0,8
Intäkter	-241,2	-242,0	0,8
Netto	797,6	797,6	0,0

Kommunfullmäktige beslutade i budget 2014 att tilldela nämnden 39,0 mnkr för att bedriva olika utvecklingsprojekt med mera under året. Av budgeten framgår även att de medel, 9,0 mnkr, som tilldelas för satsningar för unga vid jobbtorg och uppsökande insatser för 16-19 åringar upphör i och med 2014.

Det är en stor utmaning att planera för, starta och genomföra aktiviteter i den omfattningen under endast ett år så att önskvärt resultat uppnås och utan att det medför kostnader för kommande år. Möjligheten att uppnå goda resultat förbättras om dessa satsningar ges en större kontinuitet och långsiktighet och medlen avsätts för en längre period än ett år i taget. Prognosen är att de tilldelade medlen kommer att förbrukas. Om det vid årets slut visar sig att medlen inte helt förbrukats avser nämnden att återkomma med en begäran om ombudgetering till 2015.

Jobbtorg Stockholm

För Jobbtorg Stockholm prognostiseras en ekonomi i balans.

Antalet inskrivna aspiranter är stabilt. I juli månad var 2 510 aspiranter inskrivna, varav 827 tillhörde målgruppen Resurs. Antalet aspiranter som avslutades var 208. Trenden sett över tolv månader tyder på viss minskning av andelen avslutade för målgruppen Resurs, liksom för gruppen övriga över 25 år medan ungdomsgruppens andel avslutade ökar.

De senaste åren har det visat sig att verksamheten Ungdomsanställningar har varit mycket svår att prognostisera, bland annat beroende på att nettokostnaden per ungdom varierar mycket. Skillnaden beror bland annat på att ersättningen från Arbetsförmedlingen är olika, men också på att många ungdomar inte fullföljer den planerade insatsen eller har en hög frånvaro. En avvikelse kan inte heller detta år uteslutas.

SFI Stockholm

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Antalet helårsstuderande/prestationer är drygt 180 fler under perioden januari–juli jämfört med motsvarande period 2013. Det är svårt att göra en exakt prognos. Efter en kraftig ökning under de två första månaderna noterades en viss avmattning under våren och försommaren. Sommarverksamheten var dock större än under förra året och antalet sökande i augusti har varit mycket stort.

Till det kommer svårigheten att bedöma hur många av den ökande flyktingströmmen som kommer till staden. Dessutom kommer tolkningen att EU-medborgare inte behöver vara folkbokförda för att läsa sfi utan att det räcker med att ha uppehållsrätt, att påverka antalet studerande.

Nämnden bedömer att volymen under 2014 kommer att vara på en högre nivå än under 2013, nämligen 10 700 heltidsstuderande/prestationer. Budgeten är baserad på 9 500 heltidsstuderande/prestationer. En ökning med 1 200 heltidsstuderande/prestationer motsvarar 29,9 mnkr. Förvaltningen föreslår att nämnden begär en budgetjustering på motsvarande belopp.

Fördelningen hittills i år mellan egen och extern regi är 12 respektive 88 procent.

Regiongemensam samhällsorientering

För verksamheten prognostiseras en ekonomi i balans.

Vuxenutbildning Stockholm

Under det första halvåret har antalet antagna inom vuxenutbildning ökat med 21 procent jämfört med första halvåret 2013. Ökningen finns i huvudsak inom den gymnasiala vuxenutbildningen. Under 2014 tillämpas ett mer flexibelt antagningssystem. Prognosen är därför att antalet satta betyg kommer att öka i motsvarande utsträckning. Även till kursstarten i augusti har antalet sökande ökat markant. Därmed ökar också kostnaderna då ersättningen till utbildningsanordnarna är baserad på antal satta betyg. Kommunfullmäktiges tilldelning av resurser till vuxenutbildningen är ett fast belopp. Detta till skillnad för stadens övriga pedagogiska verksamheter som har en budget som är prestationsbaserad.

För att fortsätta med samma riktlinjer för antagningen under hösten behövs 35,0 mnkr. För detta föreslås att en budgetjustering begärs.

Ökningen av antalet studerande sker inom den gymnasiala utbildningen, såväl teoretiska som yrkesinriktade kurser. Förvaltningen avser att studera ökningen och val av utbildningsanordnare. I stort sett hela ökningen är hos de upphandlade anordnarna. Det innebär att Åsö vuxengymnasium inte fått några ökade undervisningsintäkter, vilket är skälet till att enheten prognostiserar ett underskott på 4,1 mnkr. Enheten fortsätter att se över kursutbud och kostnader för att komma till rätta med underskottet.

För övriga enheter inom Vuxenutbildning Stockholm prognostiseras en ekonomi i balans. Förutsatt att begärd budgetjustering beviljas prognostiseras ett underskott om 4,1 mnkr för Vuxenutbildning Stockholm.

Nämnd och gemensam administration

Nämnden har fått en återbetalning från Skatteverket för momsjustering som härrör från verksamheten 2011, vilket förbättrar resultatet med 0,8 mnkr. I budgeten för nämnd och gemensam administration finns en mindre reserv för att täcka oförutsedda kostnader i verksamheterna.

För att möta de samlade nettounderskotten i verksamheterna prognostiseras reserven att utnyttjas med 0,8 mnkr.

Flykting och nationella minoriteter

Till följd av nämndens beslut om ny inriktning i arbetet med frivillig återvandring prognostiseras ett överskott på 2,5 mnkr.

Statsbidrag för flyktingmottagande

Antalet nyanlända personer förväntas bli fler än vad som förutsågs i nämndens budget. Förvaltningen bedömer att nämndens intäkter ökar med 10,0 mnkr och föreslår att nämnden beslutar att om en begäran till kommunstyrelsen om en budgetjustering.

Det finns dock en mycket stor osäkerhet i prognosen. Flera faktorer som nämnden inte råår över påverkar statsbidragsintäkten. Antalet nyanlända personer beror bland annat på politiska beslut som påverkar flyktingströmmarna i världen, Migrationsverkets handläggningskapacitet, bosättningsmöjligheterna i Stockholm samt i vad mån de nyanlända flyttar till och från staden inom den 24-månadersperiod som statsbidrag ges. Eftersom generalschablonen för de nyanlända i åldern 0-19 år i sin helhet förs över till stadsdelsnämnderna, men enbart delvis för nyanlända i åldern 20-64 år, så påverkas prognosen även av förändrad åldersammansättning bland de nyanlända. Även denna är svår att prognostisera.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

Investeringar

Nämndens investeringsplan om 0,6 mnkr beräknas överskridas med 0,2 mnkr.

Omslutningsförändringar

Förvaltningen föreslår att nämnden begär en ökad omslutning för högre kostnader och intäkter, jämfört med budget, på sammanlagt 8,4 mnkr enligt följande:

Vuxenutbildning: Yrkeshögskolemyndigheten har beviljat Frans Schartaus Handelsinstitut statsbidrag för fem ytterligare utbildningar. Omslutningen beräknas därför öka med 4,4 mnkr.

Nämnd och gemensam administration: Kommunstyrelsen beslöt den 5 mars 2014 att bevilja nämnden 0,8 mnkr för att utreda förutsättningarna för samverkan enligt den så kallade Finsam modellen. ESF-rådet har beviljat nämnden bidrag om 2,2 mnkr för genomförande av fem förstudier.

Regiongemensam samhällsorientering: Fler kurser 1,0 mnkr.

Budgetjusteringar

Nämnden begär följande budgetjusteringar:

1. Ökande kostnader för fler helårsstuderande/prestationer inom utbildning i svenska för invandrare (sfi): 29,9 mnkr som en prestationsförändring,
2. Ökande kostnader för fler studerande inom kommunal vuxenutbildning: 35,0 mnkr,
3. Ökade intäkter till följd av ökade statsbidrag för flyktingmottagande: 10,0 mnkr.

Analys av balansräkning

Balansräkningen i tertialbokslutet för 2014 ska jämföras med balansräkningen i tertialbokslutet för år 2013, enligt instruktioner från finansavdelningens redovisningsenhet.

Nämndens tillgångar har ökat med 4,8 mnkr från 100,8 mnkr till 105,6 mnkr.

Kundfordringar har minskat med 11,8 mnkr samtidigt som upplupna intäkter har ökat nästan lika mycket. Fordringarna på staten avseende bidrag för lärlings- och yrkesutbildningar har minskat med cirka 8 mnkr. Fordringar på EU har minskat med cirka 2 mnkr i takt med att flera EU-finansierade projekt avslutats. Förutbetalda kostnader har ökat med 12,8 mnkr beroende på att externa utförare inom vuxenutbildning har förändrat sina faktureringsrutiner efter införandet av verksamhetssystemet EMMA.

Nämndens skulder har ökat med 22,1 mnkr; från 117,5 mnkr till 139,6 mnkr.

När det gäller fakturering från i första hand extern anordnare inom sfi och vuxenutbildningen så har leverantörsskulder ökat med 8,9 mnkr samtidigt som upplupna kostnader har minskat i motsvarande omfattning. Upplupna kostnader har därutöver minskat med cirka 5 mnkr till följd av att lärlingsverksamheten Hantverksakademin har upphört.

Övriga kortfristiga skulder har ökat med cirka 9 mnkr, vilket avser vidareförmedling av statsbidrag från Migrationsverket. Upplupna löner och sociala avgifter har minskat med cirka 4,2 mnkr eftersom inga retroaktiva löner finns att bokföra innevarande år.

Förutbetalda intäkter har ökat med 25,7 mnkr, varav 14 mnkr beror på förändrade principer för fördelning av statsbidrag för flyktingmottagande, cirka 8,5 mnkr beror på tidigare lagd utbetalning av statsbidrag för lärling/yrkesvux och pågående EU-projekt cirka 2 mnkr.

Analys av resultaträkningen

Resultaträkningen i tertialrapport 2 för 2014 ska jämföras med resultaträkningen i tertialboks slut 2 för 2013.

Verksamhetens intäkter har minskat med 36,1 mnkr. Förändringen förklaras av att staden har infört en förändrad princip för fördelning av statsbidrag för flyktingmottagande som innebär att arbetsmarknadsnämndens intäkter under perioden har minskat med cirka 40 mnkr. Projekt Järvalärling har avslutats, vilket medfört minskade bidragsintäkter om 6,5 mnkr. Nämnden har avtalat med Stockholm Parkering AB om en ersättning för evakuering av Frans Schartaus Handelsinstitut där ersättningen kan uppgå till cirka 3 mnkr. Nämnden har erhållit en momsåterbetalning från Skatteverket om 0,8 mnkr.

Verksamhetens kostnader har ökat med 15,4 mnkr, varav ökade löner (inkl. sociala avgifter med mera) avser 7,4 mnkr. Kostnaderna för löner och arvoden ökade med 3,1 procent, vilket förklaras av att en stor andel av de anställda är lärare som har haft en gynnsam löneutveckling.

Tabell: Intäkter och kostnader, januari-augusti 2014 och 2013, mnkr

	2014	2013	Förändring	
<u>Intäkter</u>				
Statsbidrag för flyktingmottagande	-34,1	-73,8	-39,7	-54%
Övriga bidrag	-80,1	-84,4	-4,2	-5%
Försäljning och andra intäkter	-63,2	-55,4	7,8	14%
Summa intäkter	-177,4	-213,6	-36,1	-17%
<u>Kostnader</u>				
Personalkostnader	256,3	248,9	7,4	3%
Lokalkostnader	46,7	47,6	-1,0	-2%
Köp av verksamhet	275,2	269,8	5,4	2%
Övriga kostnader	56,7	53,2	3,5	6%
Summa kostnader	634,9	619,5	15,4	2%
Netto	457,4	405,9	51,5	11%

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Administrationens andel av de totala kostnaderna	-	3,3 %	3,8 %	3,8 %	minska	2014
 Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	-	2 st	2 st	2 st	tas fram av nämnden	2014
Kommentar Kvalitetsutmärkelsen är en del av det systematiska kvalitetsarbetet inom Stockholms stad och syftar till att lyfta fram och belöna enheter som arbetar med kvalitetsutveckling. Arbetsmarknadsnämnden beslutade den 17 juni att nominera SFI-centrum och SFI Söderort som deltagare i 2014:års kvalitetsutmärkelse.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden utreda resursfördelningssystemen inom de pedagogiska verksamheterna	2014-01-01	2014-12-31
 Nämnden ska i verksamhetsplan 2014 klargöra hur den kommer att genomföra det verksamhetsspecifika EU-positionspapperet som har antagits i enlighet med policy om EU-politik med påverkan på Stockholm och stockholmarna.	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

3.2.1 Nämndens resursanvändning är effektiv

 Uppfylls helt

Intern kontroll

Den interna kontrollen utvecklas och förbättras. Riskanalyser kommer att bli en del av internkontrollen hos alla enheter. En särskild granskning av samtliga representationstransaktioner fram till juli månad har gjorts. Vid två tillfällen har alla enheter fått information om regelverket för bland annat representation.

Resultaten av de tidigare så kallade verksamhetsdialogerna följs upp under hösten för att därigenom kontrollera att enheternas interna kontroll är tillfredsställande. En fortsatt uppföljning av representationstransaktionerna kommer också att ske.

It som effektiviserar

Nämnden ansvarar för tio it-system och e-tjänster. Under 2014 har elevadministrationssystemet Emma utvecklats vidare för att underlätta administrationen inom vuxenutbildningen. Verksamhetssystemet för Jobbtorg Stockholm, FLAI, möjliggör för statistik och uppföljning av arbetsmarknadsinsatserna och omfattar nu också stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser. E-tjänsten Söka sommarjobb användes av 99 procent av de som sökte sommarjobb under 2014. Det administrativa verktyget för stadens handläggare av sommarjobb fick ny funktionalitet, bland annat med förbättrad funktion för kontakter med arbetsgivare. En sms-funktion togs fram för att underlätta kontakten med ungdomarna. Under hösten 2014 utvecklas e-tjänsten Registrera arbetstillfällen så att den blir enklare för arbetsgivare att använda. Ungdomarna ska kunna ansöka om sommarjobb även från mobilen. Jobbtorgsportalen har underlättat samarbetet med Jobbtorgs Stockholms externa leverantörer. Under 2014 infördes ett administrativt system för Centrum för samhällsorientering.

En it-strategi har antagits som tydligt kopplar utvecklingen av it till verksamheternas förmåga att nå sina mål. Den tar sin utgångspunkt i stadens program för digital förnyelse. Inför verksamhetsplaneringen 2015 kommer ett it-råd bestående av verksamhetschefer att delta i prioritering och planering av de behov av utvecklat it-stöd som krävs framöver.

Under 2013 inleddes ett arbete för att öka it-mognaden bland medarbetare och chefer. En nollmätning genomfördes i juni för att kartlägga önskemål, behov som finns inom förvaltningen. En rad workshops och utbildningar har genomförts för att öka användningen av i första hand Lync, Outlook och samarbetsytor.

En uppföljande utvärdering visar att användningen av de digitala verktygen ökar, men att arbetet med att informera och erbjuda utbildning i bland annat Outlook och Lync behöver fortsätta. 58 procent av medarbetarna inom förvaltningen uppger att de använder Lync och 63 procent att de använder digital kalender. 42 procent använder samarbetsytor (sharepoint).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Alla enheter utvecklar arbetet med sin interna kontroll.	2014-01-01	2014-12-31
 Anordna workshops och utbildningar för att öka medarbetarnas it-mognad inom ramen för projektet Jobba smartare.	2014-01-01	2014-12-31
 Med utgångspunkt från stadens it-program ta fram en it-strategi för nämnden.	2014-01-01	2014-06-30
 Anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel	2014-01-01	2014-12-31
 Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan	2014-01-01	2014-12-31
 Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2014-01-01	2014-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Etablera en intern samverkansgrupp vars uppdrag är att samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31
 Genomföra kompetenshöjande insatser för personal inom nämndens verksamheter med inriktning på EU-frågor.	2014-01-01	2014-12-31
 Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden	2014-01-01	2014-12-31
 Presentera nämndens verksamheter vid en Europeisk konferens för positionering och påverkan	2014-01-01	2014-12-31
 Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2014-01-01	2014-12-31
 Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter	2014-01-01	2014-12-31
 Utbyte inom det etablerade transnationella kontaktnätverket samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling	2014-01-01	2014-12-31

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål är viktiga i verksamheternas kvalitetsarbete då de ökar möjligheterna att förbättra verksamheten utifrån brukarnas perspektiv. Verksamheterna arbetar systematiskt med klagomål och synpunkter genom att dokumentera och diarieföra synpunkter och åtgärder. Berörd medarbetare och i förekommande fall chef diskuterar klagomålet och dess hantering med den aspirant/studerande som är missnöjd.

Jobbtorg Stockholm

Till Jobbtorg Stockholm har sammanlagt 36 synpunkter och klagomål inkommit. Alla klagomål har hanterats, åtgärdats och kommunicerats med berörd aspirant. I de fall klagomålen varit anonyma har åtgärden kommunicerats på allmän plats som till exempel en gemensam anslagstavla.

- *Innehåll:* Nio synpunkter och klagomål har rört verksamhetens innehåll. Flera klagomål har avsett innehållet i de aktiviteter som Jobbtorg Stockholm erbjuder. Klagomålen har diskuterats med berörda aspiranter och leverantörer.
- *Tillgänglighet:* Åtta synpunkter och klagomål har handlat om tillgänglighet och information. Aspiranter har efterfrågat ökad tillgänglighet i form av ökade öppettider, oklarhet vid medarbetares frånvaro vid bokad tid och många byten av personal. Personal har bemött synpunkterna och klagomålen i samtal med aspiranterna.
- *Bemötande:* Sju synpunkter och klagomål har rört bemötande. Dessa har bemötts med samtal mellan chef och berörd personal.
- *Övrigt:* Åtta synpunkter och klagomål har rört arbetsmiljön, lokalerna och verksamhetens utrustning. Det har handlat om tillgången till kaffe, utrymme för personer att tala i telefon, antalet datorer etcetera, krokar saknas för upphängning av ytterkläder på toaletterna samt att lokalen är dåligt städad. Fyra övriga klagomål

har inkommit.

SFI Stockholm

Fram till augusti har totalt 35 klagomål och synpunkter registrerats i de sex verksamheterna inom SFI Stockholm.

- *Innehåll:* De flesta klagomålen, 28 stycken, rör utbildningars innehåll. 15 stycken avser egen regi och 13 stycken externa anordnare. Elever har uttryckt missnöje med undervisning, grupplacering, lokaler och att eleven inte får skriva nationellt prov.
- *Tillgänglighet:* Två av synpunkterna rör missnöje med hemsidan och tid för att komma fram på telefon till SFI-centrum.
- *Bemötande:* Fem synpunkter har kommit in gällande otrevligt bemötande.

Vuxenutbildning Stockholm

Fram till augusti har verksamheterna inom vuxenutbildningen registrerat totalt 244 synpunkter och klagomål. Ett nittiotal av klagomålen rör externa anordnare och ytterligare ett nittiotal rör Komvuxcentrum.

- *Innehåll:* Merparten av klagomålen, 135 stycken, rör verksamheternas innehåll. Missnöje med utbildning rör ofta lärare, betygssättning och problem med praktikplatser. Hos Komvuxcentrum rör klagomålen ofta missnöje med besked om antagning och behörighet.
- *Tillgänglighet:* Cirka 20 klagomål handlar om tillgänglighet.
- *Bemötande:* Cirka 50 klagomål handlar om bemötande och information, främst att schematider har ändrats med kort varsel och att eleven inte har förstått eller fått felaktig information.
- *Övrigt:* 40 stycken

Utöver klagomålen har Åsö Vuxengymnasium tagit emot två anmälningar från Skolinspektionen. Den ena handlar om avgift för provning som skolan tar ut i enlighet med gällande lagstiftning och den andra om en elev som inte vill ha satt betyg efter kurs år 2002.
