

Handläggare
Pia-Lena Johansson
Telefon: 08-508 35 508**Till**
Arbetsmarknadsnämnden
den 22 september 2014**Ärende 11****Rapporter från brukarundersökningen för
grundläggande och gymnasial vuxenutbildning
samt utbildning i svenska för invandrare****Förvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner anmälan av rapporter från brukarundersökningen för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt utbildning i svenska för invandrare.

Charlotte Svensson
ArbetsmarknadsdirektörBengt Jönsson
Avdelningschef
Vuxenutbildning StockholmLeif Styfberg
Avdelningschef
SFI Stockholm**Sammanfattning**

Under våren 2014 har arbetsmarknadsförvaltningen medverkat i den andra av tre gemensamma brukarenkäter inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt utbildning i svenska för invandrare, för samtliga kommuner i Stockholms län. Hösten 2013 genomfördes enkäten första gången. Enkäten samordnades av Kommunförbundet Stockholms län.

Målet med gemensamma studerandeenkäter är att kommunerna får ett bredare underlag för att, tillsammans med utbildningsanordnarna, utveckla kvaliteten på hela länets vuxenutbildning.

Enkäten innehåller 14 påståenden fördelade på fyra områden: Normer och värden, Lärande, Inflytande och Vägledning samt ett helhetsomdöme med frågan ”Jag kan rekommendera min skola till andra”. Frågorna är graderade i fem nivåer där 1 står för ”stämmer inte alls” och 5 står för ”stämmer helt”.

21 000 studerande har svarat på vad de tycker om sin utbildning inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt sin utbildning i svenska för invandrare.

För grundläggande och gymnasial vuxenutbildning var det 12 941 studerande hos 47 utbildningsanordnare som svarade på enkäten i Stockholms län. I Stockholms stad svarade 4 574 studerande. Svarsfrekvensen var ca 51 procent i länet.

Den fråga där de studerande är mest nöjda gäller frågan ”Utbildningen ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier” med ett resultat på 4,4 i genomsnitt. De studerande är minst nöjda på frågan om ”Möjligheten att själva få välja sätt att redovisa sina kunskaper”, med resultatet 3,5. I jämförelse med undersökningen hösten 2013 är resultatet liknande. Det är inga stora skillnader i svaren för boende i Stockholms stad jämfört med länet totalt.

Inom utbildning i svenska för invandrare har 8 096 studerande hos 28 utbildningsanordnare svarat på enkäten i Stockholms län. I Stockholms stad svarade 3 386 studerande. Svarsfrekvensen i länet var ca 64 procent.

Den fråga där flesta är nöjda är ”Min lärare är bra mot mig” där resultatet är 4,6. Den fråga där eleverna är minst nöjda är ”Vi elever kan vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna” med resultatet 3,8. Det är inga stora skillnader i svaren för de som bor i Stockholm jämfört med boende i länet.

Överlag är de studerande nöjda med sin grundläggande och gymnasiala vuxenutbildning samt med sin utbildning i svenska för invandrare, med bra medelvärden inom varje frågeområde. En viss försiktighet bör dock iakttas vid tolkning av resultatet mellan utbildningsanordnare, eftersom antal svarande per anordnare varierar och resultatet därför kan påverkas av detta.

Enkäten har sammanställts i en analysrapport och rapporter med sammanställning av samtliga frågor och av frågeområdena för Stockholms län. Arbetsmarknadsförvaltningen har även beställt

analysrapporter för respektive undersökning, för de svaranden som bor i Stockholms stad, som återfinns i bilaga 1 och 2.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Undersökningarna kommer att följas upp i samband med de enskilda avtalsuppföljningarna som genomförs med samtliga utbildningsanordnare. Detta för att säkerställa att utbildningsanordnarna ska arbeta för att förbättra de områden som är sämre samt bibehålla och höja övriga områden.

Bilagor

1. Vuxenutbildning i Stockholms stad - Analysrapport
2. Svenska för invandrare i Stockholms stad - Analysrapport