

## **Uppföljning av verksamheter inom äldreomsorgen under perioden 1 januari till 31 mars 2014**

### **Verksamhetsuppföljning Vård- och omsorgsboenden, privat drift**

#### **Näsbyrö Parkinssonboende, Täby kommun**

Drivs av HSB Omsorg AB

Näsbyrö Parkinssonboende har plats för 30 boende med Parkinsondiagnos. För närvarande byggs verksamheten ut till att omfatta ytterligare sex lägenheter fr o m 1/6.

Förra årets uppföljning visade vissa brister i genomförandeplanerna. Bristerna bestod främst i att en del uppgifter saknades i flera genomförandeplaner, såsom vilka som deltagit vid upprättandet, namn på kontaktperson och arbetsledare samt datum för uppföljning. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen var då ett utvecklingsområde.

Årets uppföljning visar att verksamheten arbetet med sina genomförandeplaner som nu innehåller alla de uppgifter som behövs, dock saknades i flera fall underskrift av den enskilde. Genomförandeplanerna är individuellt utformade och den enskildes behov och önskemål är tydligt beskrivna. När det gäller HSL-dokumentation pågår arbete inom verksamheten med att uppdatera ADL- och funktionsbedömningar i några journaler. En åtgärdsplan är upprättad för detta.

För övrigt är verksamheten en väl fungerande enhet med engagerad ledning och kunnig personal. Omvårdnaden samt hälso- och sjukvården är god och säker och verksamheten bedöms svara upp till de krav som kan ställas utifrån gällande lagar och avtal.

**Furan, Täby kommun**

Drivs av Vardaga Äldreomsorg AB

Furans vård- och omsorgsboende har plats för 32 boende med demensdiagnos. Vid granskningstillfället fanns endast en boende från Stockholms stad.

Vid föregående års granskning uppvisade verksamheten inga brister med undantag av att den genomförandeplan som granskades saknade vissa uppgifter, såsom vilka som deltagit vid upprättandet, datum för uppföljning, ansvarig arbetsledare samt att information getts om enhetens klagomålshantering. Samma uppgifter saknades även vid denna granskning och påtalas i uppföljningsrapporten. För övrigt är verksamheten en väl fungerande enhet. Gemensamma och individuella aktiviteter erbjuds de boende enligt schema. Omvårdnaden samt hälso- och sjukvården är god och säker och verksamheten bedöms svara upp till de krav som kan ställas utifrån gällande lagar och avtal.

**Höstfibblan, Täby kommun**

Drivs av Vardaga Äldreomsorg AB

Höstfibblans vård- och omsorgsboende har plats för 20 boende med somatiska besvär.

Vid granskningstillfället fanns endast två boende från Stockholms stad.

Föregående år granskades boendet av annan stadsdel.

Utifrån årets uppföljning görs bedömningen att verksamheten är väl fungerande och att rutiner finns enligt SOSFS 2011:9 (M och S).

Genomförandeplanerna är tydliga men saknar uppgift om att information getts om enhetens klagomålshantering, ansvarig arbetsledare samt underskrift av kontaktperson.

Furan och Höstfibblan har samma verksamhetschef och ledningen kan därigenom samordna vissa insatser.

**Avtalsuppföljning, entreprenadavtal**

**Elinsborg/Linnéan**, Kavat Vård, Elinsborgsbacken 7 och 9. Vård- och omsorgsboende med plats för 37 boende med demensdiagnos samt 10 platser för korttids- och avlastningsboende.

Avtalsuppföljning har ägt rum i syfte att följa upp verksamhetens följsamhet avseende avtalet och de utlovade mervärdena i detta. Förvaltningen bedömer att avtalet följs och att mervärdena uppfylls. Dialogen mellan utföraren och förvaltningen är mycket god.

I Stockholms stads brukarundersökning för 2013 uppvisade verksamheten ett sänkt helhetsomdöme med 5 % på de tre indexfrågorna som handlar om trygghet, nöjdhet och att boendet uppfyller de boendes behov av stöd och omsorg.

På vissa frågor har verksamheten höjt sitt resultat kraftigt eller mycket kraftigt, t ex när det gäller

”Personalen frågar hur jag vill ha min hjälp utförd”, nöjdheten har ökat från 71 till 91 %.

”Jag är nöjd med de aktiviteter mitt boende erbjuder”, nöjdheten har ökat från 53 till 77 %

”Jag är nöjd med möjligheten att komma ut”, har ökat från 37 till 83 %.

Verksamheten har diskuterat resultatet av brukarundersökningen och kommer på olika sätt att arbeta med de områden som fått ett sämre resultat.

**Fristad servicehus/Dagverksamheten Träffen**, Attendo, Cervins väg 13. Servicehus med 153 lägenheter samt dagverksamhet för personer med demensdiagnos.

Avtalsuppföljning har ägt rum i syfte att följa upp verksamhetens följsamhet av avtalet. Förvaltningen bedömer att avtalet följs och dialogen mellan utföraren och förvaltningen är mycket god.

I Stockholms stads brukarundersökning för 2013 uppvisade verksamheten ett sänkt helhetsomdöme med 9 % på de tre indexfrågorna som handlar om trygghet, nöjdhet och att hemtjänsten uppfyller de boendes behov av stöd och omsorg.

Verksamheten har sänkt sitt resultat inom nästan samtliga frågeområden och arbetar nu på olika sätt med att förbättra resultatet.

Antalet outhyrda lägenheter har under året varierat mellan 14 och 22 stycken.

För att möta det ökade behovet av HSL-insatser hos de boende har verksamheten utökat antal årsarbetande sjuksköterskor med 0,60 %. Dagverksamheten Träffen har gäster som bor både i och utanför servicehuset, dock är verksamheten inte fullbelagd.

**Care Team**, sjuksköterske- och paramedicinska insatser på Tensta servicehus samt dagverksamheten Hedvig.

Avtalsuppföljning har ägt rum i syfte att följa upp verksamhetens följsamhet till avtalet. Förvaltningen bedömer att avtalet i huvudsak följs men att det finns en del oklarheter. Care Team måste se över sina faktureringsrutiner, samt tillse att personal finns vid de tillfällen hjälpmedel levereras. Uppdragsgivarens enhetschef ska upprätta en rutin för regelbunden informationsöverföring mellan Care Teams personal och uppdragsgivaren.

## **Uppföljning av verksamheter inom äldreomsorgen under perioden 1 april till 31 juli 2014**

Uppföljning av Tensta servicehus, Fristad servicehus, dagverksamheten Träffen, samt hemtjänstföretagen Attendo Västerort och Aktiv hemtjänst och service i Järfälla pågår. Resultatet redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

En oanmäld nattillsyn är genomförd på de vård- och omsorgsboenden som drivs på entreprenad i stadsdelen. Verksamheterna fungerade vid tillfället mycket väl och de mindre anmärkningar som förekom är återförda till respektive verksamhetschef.

### **Verksamhetsuppföljning**

#### **Vård- och omsorgsboenden, privat drift**

##### **Persikans vård- och omsorgsboende, Bejtona vård- och omsorgsboende**

Boendena drivs av Kavat Vård AB och är belägna på Elinsborgsbacken 5 i Tensta.

Språkinriktningarna är persiska respektive arabiska. Persikan har 27 lägenheter, dessa är uppdelade på somatisk respektive demensenhet. Bejtona har 9 lägenheter avsedda för personer med somatiskt omvårdnadsbehov.

Boendena har gemensam enhetschef.

Verksamhetsuppföljningen visar att vissa delar i HSL-dokumentationen kan utvecklas. Uppföljning sker vid nästa ordinarie uppföljningstillfälle.

För övrigt bedöms verksamheten vara en väl fungerande enhet. Genomförandeplanerna är detaljerade och utgår från den enskildes önskemål och behov. Enheten har genomfört insatser för att förbättra den sociala dokumentationen. Rutiner finns för att säkra att en god och säker vård och omsorg bedrivs. Verksamheten har god följsamhet till avtalet.

### **Hemtjänstverksamhet**

#### **Aros Omsorg, hemtjänst**

Föregående års uppföljning visade brister i den sociala dokumentationen och verksamheten fick två månader på sig att åtgärda detta. Vid årets ordinarie uppföljning har dokumentationen förbättrats. Genomförandeplanerna kan förtydligas i fråga om insatsernas genomförande, detta kommer att följas upp vid nästa ordinarie uppföljningstillfälle. Verksamheten saknar en övergripande kompetensutvecklingsplan, denna ska vara upprättad vid nästa uppföljningstillfälle.

För övrigt är verksamheten väl fungerande och har alla de rutiner som behövs för att bedriva en god och säker omvårdnad och service.

#### **Ansvarsfull Omsorg, hemtjänst**

Föregående års uppföljning visade stora brister i den sociala dokumentationen. Verksamheten fick två månader på sig att åtgärda bristerna. Vid nästa granskningstillfälle kvarstod bristerna varför verksamheten överlämnades till Äldreförvaltningen, som är avtalsförvaltare, för vidare granskning.

Vid Äldreförvaltningens granskning i februari 2014 var bristerna åtgärdade.

Årets uppföljning uppvisar inga brister i den sociala dokumentationen och genomförandeplanerna är mycket klara och tydliga och utgår från den enskildes behov och önskemål om hur de beviljade insatserna ska utföras.

För övrigt kan verksamheten uppvisa alla de rutiner som krävs för att ge en god och säker service och omvårdnad samt har en god följsamhet till avtalet. Enhetschefen är kunnig och engagerad och god ordning råder i verksamheten.

**Sollentuna Omsorg, hemtjänst**

Då både föregående års samt årets uppföljningar visat stora brister i den sociala dokumentationen samt att flera rutiner saknas har ansvaret för vidare granskning överlämnats till Äldreförvaltningen som är avtalsförvaltare.

**Avtalsuppföljning, entreprenadavtal**

**Fristad vård- och omsorgsboende**, Bräcke Diakoni (f d Vingslaget), Cervins väg 9-11. Demensboende med 22 lägenheter.

Avtalsuppföljning har ägt rum i syfte att följa upp verksamhetens följsamhet avseende avtalet och de utlovade mervärdena i detta. Förvaltningen bedömer att avtalet följs och att mervärdena uppfylls. Dialogen mellan utföraren och förvaltningen är god.

I Stockholms stads brukarundersökning för 2013 uppvisade verksamheten ett sänkt helhetsomdöme med 6 % på de tre indexfrågor som handlar om trygghet, nöjdhet och att boendet uppfyller de boendes behov av stöd och omsorg. Index är trots sänkningen fortfarande högt, f n 91.

På vissa frågor har verksamheten höjt sitt resultat kraftigt eller mycket kraftigt, t ex när det gäller

”Mina synpunkter och klagomål tas om hand”, nöjdheten har ökat från 25 till 88 %.

”Jag upplever att jag kan påverka min vardag”, nöjdheten har ökat från 42 till 63 %.

Frågorna om den enskilde kan välja när han/hon vill gå och lägga sig respektive stiga upp har ökat med 31 respektive 25 %.

De områden där nöjdheten minskat mest är om man har förtroende för personalen samt om man är nöjd med det stöd och hjälp man får med personlig omvårdnad.

Verksamheten har diskuterat resultatet av brukarundersökningen och upprättat en handlingsplan för de områden man behöver förbättra, vilket även är ett av mervärdena i avtalet.