



Ansökan 2 – Prestationsersättning till kommuner som infört tre lokala vårdighetsgarantier och lämnar in en plan för uppföljning

Så här använder du den elektroniska blanketten

1. Spara blanketten i din dator. Döp den exempelvis till kommunens namn.
2. Fyll i de gråmarkerade fälten. Du kan klicka dig fram till nästa fält med musen eller med tabbtangenten. Använd inte semikolon eller returtangenten (enter) när du skriver in text.
3. Spara blanketten igen när du har fyllt i den.
4. Skriv ut blanketten underteckna och posta den till: Socialstyrelsen, 106 30 Stockholm. Ansökan ska även skickas med e-post till socialstyrelsen@socialstyrelsen.se och ha kommit in till Socialstyrelsen **senast den 20 september 2014**

Sökande kommun: Tyresö kommun		
Utdelningsadress: Marknadsgränd 2	Postnummer: 135 81	Postort: TYRESÖ
Kontaktperson: Monika André		
Befattning: Utredare		
E-postadress till kontaktperson: monika.andre@tyreso.se		
Telefon till kontaktperson: 08-5782 94 84		
Bidraget utbetalas till (välj ett av två alternativ)	Plusgiro nr:	
	Bankgiro nr:5674-3529	
Utbetalningen märks (max 10 tecken)	Värdegrund	

A. Kommunens utformade lokala vårdighetsgarantier

Har kommunen tidigare beviljats prestationsersättning för att ha utformat minst tre lokala vårdighetsgarantier?

Ja ☒ Nej ☐

B. Kommunens utformade och införda lokala värdighetsgarantier

För att beviljas prestationsersättning skall kommunerna ha utformat och infört minst tre lokala värdighetsgarantier. Beskrivningen av införda garantier nedan ligger till grund för Socialstyrelsens bedömning av ansökningarna.

De lokala värdighetsgarantierna som kommunen har utformat och infört behöver vara formulerade som utfästelser och de måste handla om något extra utöver det som den äldre personen med insatser enligt 4 kap 1 och 2 §§ SoL, redan har rätt till enligt gällande regelverk. Det handlar inte bara om vad som ska göras och i vilken omfattning utan mycket mer om hur, när och på vilket sätt det ska göras. Det ska således tydligt framgå vilket mervärde garantierna har för den äldre personen. Garantierna ska också vara så pass tydliga att den äldre personen enkelt kan förstå när garantierna är uppfyllda eller inte.

Ange nedan vilka garantier som kommunen har infört.

Garanti 1, hur är garantin formulerad?

Vi garanterar att du har inflytande över den individuella vården och omsorgen

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: Januari 2013

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- ☒ Hemtjänst
- ☒ Särskilt boende
- ☒ Dagverksamhet
- ☐ Annat, nämligen

Garanti 2, hur är garantin formulerad?

Vi garanterar dig ett gott bemötande, respekt för privatliv och personlig integritet.

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: Januari 2013

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- ☒ Hemtjänst
- ☒ Särskilt boende
- ☐ Dagverksamhet
- ☐ Annat, nämligen

Garanti 3, hur är garantin formulerad?

Vi garanterar dig valfrihet

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: Januari 2013

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- ☒ Hemtjänst
- ☒ Särskilt boende
- ☐ Dagverksamhet
- ☐ Annat, nämligen

Ytterligare garanti, hur är garantin formulerad?

Vi garanterar dig ett självbestämmande, individanpassning och delaktighet

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: Januari 2013

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- ☒ Hemtjänst
☒ Särskilt boende
☐ Dagverksamhet
☐ Annat, nämligen

Lämnar kommunen kompensation till enskild person, enligt 2 kap. 10 § i lagen (2009:47) om vissa kommunala befogenheter, om de lokala värdighetsgarantierna inte följs?

Se exempel i Socialstyrelsens vägledning "Hur lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen kan utformas", sidan 14.

Ja ☐ Nej ☒

Om Ja, vad består kompensationen av? (flera svarsalternativ kan väljas)

- ☐ Ekonomisk kompensation
☐ Annan form av kompensation, nämligen

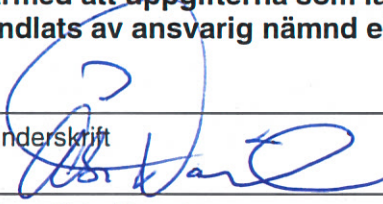
C. Plan för kommunens lokala uppföljning

För att beviljas prestationsersättning måste kommunen utöver att ha infört lokala värdighetsgarantier, också ha lämnat in en plan för hur dessa garantier följs upp. Brukare och deras anhöriga samt personalgrupper måste ha tillfrågats för uppföljningen. För att kunna godkännas som prestation måste planen visa att uppföljningen minst kommer att kunna besvara nedanstående obligatoriska frågor. Planen ska redovisas av kommunen i separat bilaga till denna ansökan och får omfatta max 2 A-sidor.

1. Vilka särskilda informationssatsningar har kommunen genomfört? Vad har de resulterat i?
2. Hur uppfattas garantierna av brukarna och deras anhöriga? (Brukare och anhöriga måste tillfrågats för uppföljningen.)
Exempel på frågor: Är värdighetsgarantierna kända bland brukare och deras anhöriga? Har kommunen haft några särskilda informationssatsningar? Upplever de att garantierna resulterat i någon förändring av äldreomsorgens insatser till brukarna? Vad anser brukarna och deras anhöriga om de lokala värdighetsgarantierna som företeelse? Anser brukarna och deras anhöriga att garantierna har tillfört ett mervärde i äldreomsorgen?
3. Hur uppfattas garantierna av personalen inom äldreomsorgen? (Personalgrupperna måste tillfrågats för uppföljningen)
Exempel på frågor: Hur har garantierna påverkat arbetssituationen? Upplever personalen att de gör ett sämre eller ett bättre arbete med garantierna?
4. Hur många äldre omfattas av de lokala värdighetsgarantierna? Ange antal.
5. Hur många personer har åberopat lokala värdighetsgarantier i klagomålsärenden sedan garantierna infördes?
6. Hur har kommunen hanterat klagomålen?

7. Planerar kommunen att göra några förändringar med anledning av den lokala uppföljningen? Om ja, vilka?
8. Har de lokala värdighetsgarantierna orsakat missförhållanden eller andra oväntade negativa effekter?
*Exempel på frågor: Finns det exempel på garantier som i praktiken är verkningslösa?
Finns det exempel på garantier som lett till att enskilda fått mer självbestämmande som i sin tur orsakat en ovärdig situation?*
9. Har de lokala värdighetsgarantierna införlivats i kommunens kvalitetsledningssystem?

Behörig företrädare för kommunen intygar härmed att uppgifterna som lämnas i denna ansökan är riktiga samt att ansökan har behandlats av ansvarig nämnd eller annan i enlighet med delegationsordningen.

Ort och datum Tyresö 2014-09-01	Underskrift 
Befattning Förvaltningschef	Namnförtydligande Åsa Danielsson

Uppföljningsplan

Avdelningscheferna kommer under hösten att avsätta tid för ytterligare fördjupning och diskussion av värdegrundsgarantierna. Medarbetarnas synpunkter kommer att vara en del i den uppföljning och utvärdering av värdegrundsgarantierna som ska göras under 2015.

Ett äldreboende inom den kommunala verksamheten ska ta fram ett självskattningsinstrument där medarbetarna ska skatta hur de uppfattar att värdegrunden efterföljs i praktiken. Om det faller väl ut kommer skattningsinstrumentet att implementeras i alla verksamheter och användas 1-2 ggr/år.

Förvaltningen har branschråd 2 ggr/år med kommunala och privata utförare inom hemtjänsten. Fr.o.m. hösten 2014 kommer förvaltningen att införa värdegrund som en stående punkt på agendan. Vid varje branschråd kommer olika teman i värdegrund tas upp. Ett branschråd med kommunala och privata utförare inom särskilt boende kommer att starta under 2015. Även där kommer värdegrundsarbete också att vara en stående punkt på agendan.

4. Hur många äldre omfattas av de lokala värdighetsgarantierna?
 - Alla brukare som beviljats en insats omfattas av garantierna, inom hemtjänst ca 700 brukare och inom särskilt boende ca 260 brukare.
 - Alla personer som kommer i kontakt med biståndsenheten omfattas av garantierna.
5. Hur många personer har åberopat lokala värdighetsgarantier i klagomålsärenden sedan garantierna infördes?

Ingen brukare har åberopat de lokala värdighetsgarantierna i klagomålsärenden.
6. Hur har kommunen hanterat klagomålen?

Kommunen har i sitt kvalitetsledningssystem rutiner/mall för hur synpunktshantering ska hanteras. En återkoppling av klagomål och synpunkter till den enskilde ska ske inom två veckor. Synpunkter/klagomål sammanställs årligen och redovisas för ledning och nämnd.
7. Planerar kommunen att göra några förändringar med anledning av den lokala uppföljningen?

Om ja, vilka?

Under 2015 kommer en utvärdering samt en övergripande översyn av samtliga garantier i kommunen att genomföras. De synpunkter som framkommit från KPR (se punkt 1 och 2) samt medarbetare (se punkt 3) kommer att tas med i utvärderingen. Utifrån vad uppföljningen ger för resultat kan förändringar eventuellt behöva göras.
8. Har de lokala värdighetsgarantierna orsakat missförhållanden eller andra oväntade negativa effekter?

Nej.
9. Har de lokala värdighetsgarantierna införlivats i kommunens kvalitetsledningssystem?

Ja, de är införlivade i kommunens kvalitetsledningssystem.

Prestationsersättning till kommuner som infört tre lokala värdighetsgarantier samt plan för uppföljning

C - Plan för kommunens lokala uppföljning

1. Vilka särskilda informationssatsningar har kommunen genomfört? Vad har de resulterat i?
Information om värdegrund och de nya lokala värdegrundsgarantierna gått ut till medborgarna, företrädare för äldre och andra intressenter. Information och förankring till biståndshandläggare, kommunala och privata utförare, personal på servicekontor, m.m. har genomförts. Formulering och offentliggörande av grundläggande information om garantierna på bl.a. hemsida och i sociala medier har gjorts för att göra informationen tillgänglig för alla. Inrättande av en servicetelefon för äldre, Seniorsguiden. Guiden vänder sig till personer som är över 65 år eller är anhörig. Guiden ger bl. a. råd, stöd och vägledning. Kommunen har tagit fram informationsblad om värdighetsgarantier vilka finns tillgängliga både hos kommunala och privata utförare.

Uppföljningsplan

Socialförvaltningen kommer att ta in synpunkter från KPR (Kommunala pensionärsrådet) angående informationssatsningen som gjorts för att bl.a. få svar på hur förankrade garantierna är, utformningen av informationsmaterialet och om det finns behov av ändringar eller förtydliganden av informationen. KPR:s synpunkter kommer att vara en del i den uppföljning och utvärdering av värdegrundsgarantierna som ska göras under 2015.

2. Hur uppfattas garantierna av brukarna och deras anhöriga (Brukare och anhöriga måste tillfrågas för uppföljningen.)

Socialförvaltningen har arbetat i projektform med att ta fram förslag till värdighetsgarantier inom äldreomsorgen. Brukare och anhöriga har varit delaktiga i arbetet med att ta fram värdighetsgarantier genom de fokusgrupper som genomförts i samband med införandet av värdighetsgarantierna. På kommunens hemsida har det även funnits information om arbetet med att ta fram garantierna där alla medborgare har haft möjligheter att lämna synpunkter direkt till projektledaren. Synpunkterna från deltagarna i fokusgrupperna, speciellt hemtjänsttagare och boende, har varit starkt vägledande vid formulering av värdighetsgarantierna.

Uppföljningsplan

Socialförvaltningen kommer att ta in synpunkter från KPR om hur bl.a. garantierna uppfattas, hur välkända de är, om behov finns av ändringar eller tillägg till garantierna. KPR:s synpunkter kommer att vara en del i den uppföljning och utvärdering av värdegrundsgarantierna som ska göras under 2015.

3. Hur uppfattas garantierna av personalen inom äldreomsorgen? (Personalgrupperna måste tillfrågas för uppföljningen.)

- Uppstartsseminarium angående värdighetsgarantier har genomförts för chefer. Cheferna har gått utbildning i värdegrund.
- Utbildning av värdegrundshandledare har skett.
- Värdegrundsombud har utsetts och utbildats.
- Utbildning av samtlig personal inom privat och kommunal äldreomsorg har genomförts.

Värdegrundsfrågor och värdegrundsgarantier tas upp och diskuteras regelbundet på planeringsdagar och APT inom hemtjänst, särskilda boenden och på biståndsavdelningen. Värdegrundsarbetet som påbörjades hösten 2012 har resulterat i en ökad diskussion och medvetenhet bland personalen när det gäller förhållningssätt och etik.