

Handläggare
Josefine Weinberg
08-508 263 51**Till**
Trafiknämnden
2014-10-23

Människors lika värde. Svar på skrivelse från Tobias Johansson m fl (V)

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner kontorets svar på skrivelsen och lägger denna till handlingarna.

Per Anders Hedkvist
FörvaltningschefFredrik Alfredsson
Avdelningschef

Sammanfattning

Vänsterpartiet har i en skrivelse ställt tre frågor rörande det fattade, och därefter ändrade, beslutet angående tillstånd för soppkök på Medborgarplatsen.

Kontoret anför i sitt svar att inget i kontorets eller nämndens riktlinjer med automatik leder till det beslut som fattades. Kontorets arbetssätt utvecklas ständigt och kontoret har förstärkt sina interna rutiner efter händelsen. Vidare uppmärksammade och agerade kontoret omedelbart när beslutet blev allmänt känt.

Bakgrund

Vänsterpartiet har i en skrivelse ställt tre frågor rörande det fattade, och därefter ändrade, beslutet angående polistillstånd för soppkök på Medborgarplatsen.

I skrivelsen efterfrågas svar på nedanstående frågor:

1. Vilka riktlinjer tar handläggare stöd i, samt finns i dessa någon grund för beslutet?
2. Hade kontoret kunnat göra något annorlunda?
3. Kommer några åtgärder att vidtas för att undvika att det upprepas att kontoret brister i sin myndighetsroll i frågor som rör människors lika värde mm?

Analys och konsekvenser

1. Handläggare tar stöd i riktlinjer fastställda av nämnden, egna riktlinjer och praxis framtagna i verksamheten, gemensamma beredningar, mm. Det finns inget i varken kontorets eller nämndens riktlinjer som med automatik genererar det beslut som fattades i den aktuella frågan.
2. Kontoret arbetar ständigt med värdegrundsfrågor och förhållningssätt i sin verksamhet. Kontoret rekommenderar också anställda att rådgöra med kontorets kommunikationsavdelning inför intervjuer. Detta i syfte att minimera risken för missförstånd eller andra problem som kan uppkomma av att enskilda handläggare är ovana vid, och oförberedda inför, intervjusituationer. Det är dock bara en rekommendation, och den följdes inte i det aktuella fallet.

Kontoret vill framhålla två saker. Dels uppmärksammade kontoret ärendet och agerade omedelbart när det blev allmänt känt. Dels har kontoret i diskussion med handläggaren uppfattat att handläggaren motiverades av omsorg om hemlösa och ansåg att en extremt exponerad plats inte var optimal för hjälpbehövande. Det gör varken den faktiska beslutsmotiveringen, eller de efterföljande händelserna, bättre. Det ursäktar inte heller den situation som uppkom. Kontoret är väl medvetet om att man bedriver en publik verksamhet och att kontorets kommunikation är en central del av verksamheten. Kontorets beslut och bevekelsegrunder får det inte råda några tvivel om. Inte minst när det gäller myndighetsutövning.

3. Kontoret arbetar kontinuerligt med värdegrundsarbete och arbetar systematiskt kring bemötandefrågor. Alla myndighetsutövande verksamheter är föremål för olika former av kvalitetssäkringssystem. Dessa i sin tur utvecklas kontinuerligt. Kontoret har förstärkt sina interna rutiner efter händelsen och kontorets uppfattning är att den situation som

uppstod i samband med det aktuella beslutet inte ska upprepas.

Trafikkontorets förslag

Trafiknämnden godkänner kontorets svar på skrivelsen och lägger denna till handlingarna.

Slut**Bilagor**

1. Skrivelse om människors lika värde