

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2014-10-23

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Postiljonen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Attendo Cares drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Attendo Cares drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende. Boendet har både somatisk vård och demensvård.

Efter två separata uppföljningar under 2014 gör förvaltningen bedömningen att entreprenören driver en väl fungerande verksamhet där ett stort utbud av aktiviteter finns att erbjuda. Några brister inom rehabiliteringsområdet har påtalats. I åtgärdsplaner beskriver enheterna hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planerna är tillräckliga för att komma tillrätta med bristerna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamhet och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Attendo Cares drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende. Boendet är beläget i Svedmyra och har inriktning mot personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Det har också korttidsvård och avlastning.

Avtalsuppföljning

Avtalsuppföljningen genomfördes i form av ett möte den 14 augusti. Från utföraren deltog bägge verksamhetschefer och från förvaltningen deltog avdelningschef och uppföljningsansvarig.

Som underlag för mötet fanns avtalshandlingar, tidigare dokumentation från genomförda avtalsuppföljningar och den senast genomförda verksamhetsuppföljningen.

Vid mötet gick parterna systematiskt igenom nämnda handlingar och förde bland annat en dialog kring utfästelser i anbudet. Anbudet är en av de avtalshandlingar som reglerar parternas åtaganden. Åtaganden som särskilt diskuterades var vardagsrehabiliterande förhållningssätt, värdegrundsarbetet, beröringspedagog, utevistelser och aktiviteter. Förvaltningen gör bedömningen att utföraren lever upp till krav enligt avtal, inklusive utfästelser i anbudet.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvarig tillsammans med MAS och MAR den 18 och 19 mars. Somatiskt boende och demensboende följdes upp var för sig. Från respektive enhet deltog verksamhetschef, en sjuksköterska, två undersköterskor och en sjukgymnast och arbetsterapeut. Uppföljningarna genomfördes i form av intervjuer, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Postiljonens vård- och omsorgsboende driver en bra verksamhet och båda avdelningarna arbetar utifrån samma rutiner. Ett stort

utbud av aktiviteter finns att tillgå för de boende. Några brister inom rehabiliteringsområdet har uppmärksammas:

Demensboende:

- Rehabiliteringsplaner finns inte för samtliga boende.
- Funktionsbedömning av sjukgymnast har inte gjorts för samtliga nyinflyttade.
- Behandling och träning av sjukgymnast/arbetsterapeut ges inte i tillräckligt stor omfattning.
- Enheten registrerar inte i Senior alert

Somatiskt boende:

- Rehabiliteringsplaner finns inte för samtliga boende
- Enheten registrerar inte i Senior alert

Samlad bedömning

Efter avtalsuppföljningen och verksamhetsuppföljningen gör förvaltningen bedömningen att entreprenören driver en väl fungerande verksamhet där ett stort utbud av aktiviteter finns att erbjuda. Några brister inom rehabiliteringsområdet har påtalats och det krävs ett visst förbättringsarbete för att enheterna ska leva upp till de krav som ställs på verksamheten. Entreprenören har därför utarbetat åtgärdsplaner som beskriver hur man ska komma till rätta med bristerna. Förvaltningen bedömer att enheterna med hjälp av planerna kommer att kunna åtgärda de brister som har konstaterats.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Attendo Cares drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Minnesanteckningar från avtalsuppföljning den 14 augusti 2014
2. Verksamhetsuppföljning, demensboende
3. Åtgärdsplan, demensboende
4. Verksamhetsuppföljning, somatiskt boende
5. Åtgärdsplan, somatiskt boende