

Handläggare
Therese Thorell
Telefon: 08-508 25 026**Till**
Socialnämnden

Frälsningsarmén Socialt Center för EU-medborgare

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar bevilja projektbidrag med 432 000 kronor till Frälsningsarmén för Socialt center för EU-medborgare under perioden 2014-03-17 tom 2014-12-31.

Gillis Hammar
FörvaltningschefDenise Melin
Avdelningschef

Sammanfattning

Frälsningsarmén har hos socialnämnden ansökt om 500 000 kronor i projektbidrag för perioden 2014-02-01 tom 2014-12-31 för att bedriva dagverksamhet för EU-medborgare på eftermiddagar inom befintligt Socialt center.

Innehållet i verksamheten innebär en öppen dagverksamhet med erbjudande om basbehov, stöd till enskilda samt länkning till socialtjänst eller andra myndigheter.

Trots att Stockholms stads ansvar för EU-medborgare utan uppehållsrätt begränsas till att avhjälpa akut nöd görs bedömningen att projektbidrag bör beviljas för verksamheten. Detta för att inhämta kunskap rörande målgruppen och på sikt ha ett bättre underlag i arbetet med frågan. Beviljat projektbidrag ska dock ses som ett tillfälligt stöd.

Strategiska enheten

Swedenborgsgatan 20
106 64 Stockholm
Telefon 08-508 25 026
therese.thorell@stockholm.se
stockholm.se

Eftersom verksamheten öppnade 2014-03-17 föreslås att bidrag ges från då och tom 2014-12-31 och därmed justeras till 432 000 kronor.

Ärendet

Frälsningsarmén har ansökt om 500 000 kr i projektbidrag under perioden 2014-02-01 tom 2014-12-31 för att bedriva dagverksamhet för EU-medborgare på eftermiddagar inom befintligt Socialt center.

I ansökan från Frälsningsarmén används begreppet EU-migranter. I detta ärende kommer begreppet EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med EG-uppehållstillstånd att användas då det är personer som har sin hemvist i andra EU-länder som verksamheten vänder sig till.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Ärendet behandlas i socialnämnden och inte i organisations- och föreningsutskottet då ansökan inte kan handläggas utifrån ”Riktlinjer för bidrag till ideella föreningar” (dn 3.1-103/2013) då verksamheten inte vänder sig till stockholmare.

Bakgrund

Frälsningsarméns Sociala center är en dagsverksamhet som vänder sig till personer som lever i missbruk, hemlöshet eller på annat sätt är socialt utsatt. Verksamheten finns på Långholmsgatan vid Hornstull på söder och uppbär löpande verksamhetsbidrag från socialnämnden för sin grundverksamhet om 579 000 kr/år.

Under de senaste åren har antalet besök på centret ökat och kulmen nåddes i september 2012 då antalet uppgick till 119 personer/dag. EU-medborgare från framförallt Rumänien som befann sig i Stockholm för att titta uppgick till ca 30-40 personer av de dagliga besökarna. Frälsningsarmén uppger att flera konflikter uppstod mellan gruppen EU-medborgare och centrets traditionella målgrupp. Personalen upplevde även att de hade svårt att kommunicera med EU-medborgarna och det blev svårt att upprätthålla centrets regler för alla besökare.

Beslut fattades inom Frälsningsarmén att stänga centret för EU-medborgare på förmiddagar och öppna en särskild verksamhet för målgruppen på eftermiddagar. Det är för denna verksamhet som Frälsningsarmén nu söker projektbidrag.

Målgrupp

Sociala centrets verksamhet på eftermiddagar vänder sig till EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med EG-uppehållstillstånd som befinner sig i Stockholm. Inriktning är framförallt på personer vars hemland är Rumänien och som befinner sig i Stockholm för att titta.

Mål med verksamheten

Verksamhetens övergripande mål är att minska den sociala misären bland EU-medborgare i Stockholm med speciell inriktning mot personer från Rumänien som tigger på Stockholms gator.

Därutöver finns följande delmål:

- Att målgruppen ska kunna känna sig förstådd, lyssnad på och väl bemött utifrån sina behov och utifrån en kristen grundsyn
- Att erbjuda basbehov till i snitt 50 personer/dag måndag-fredag kl 14:00 till 17:00 under perioden 2014-03-17 till 2014-12-31.
- Att samla in mer kunskap om gruppen romer från Rumänien, varför de kommer till Stockholm, hur de lever här och vilka behov de uttrycker att de har i syfte att kunna planera för fortsatt verksamhet.
- Att tillsammans med berörda intressenter och samarbetspartners samt Frälsningsarméns ansvariga analysera den kunskap projektet får in och utifrån den se om och i så fall hur man bättre kan möta målgruppens behov.

Verksamhet/Metod

Verksamheten innebär att deltagarna erbjuds en öppen dagverksamhet på eftermiddagar måndag till fredag kl 14:00 till 17:00.

Innehållet i verksamheten har stora likheter med den dagverksamhet som bedrivs på förmiddagar i lokalen men då besökarna istället tillhör den traditionella målgruppen

Besökarna erbjuds att få sina basbehov tillgodosedda. Lättare förtäring erbjuds i form av buljong med pasta, smörgås, fikabröd, te och kaffe. Besökarna har även tillgång till 2 st duschar, klädförråd med rena kläder samt dator med internet.

I kontakt med personalen på centret ges individuellt stöd men även länkning till sjukvård, tandvård, uppsökare eller övrig socialtjänst görs. Verksamheten kan även hjälpa till akut ekonomiskt för exempelvis medicinkostnader.

Verksamheten för EU-medborgare på eftermiddagar har annan personal än verksamheten på förmiddagar men samverkan sker avseende praktiska frågor, exempelvis tvätt, städ och ansvar för matförråd. Personalen har språkkunskaper i rumänska, romani chib, engelska, spanska, ryska, italienska, tyska samt franska. Sammanlagt är fyra personer anställda på totalt 3,75 tjänster och därutöver finns volontärer rekryterade som framförallt ansvarar för praktiska arbetsuppgifter men även hjälper till i kontakten med besökarna.

Erfarenheter hittills

Eftersom verksamheten har varit i drift sedan 17 mars finns en del kunskap om besökarna och deras behov som Frälsningsarmén har redovisat i sin ansökan.

Under perioden 2014-03-17 tom 2014-05-23 har verksamheten enligt ansökan i genomsnitt haft 92 besök per dag. Vid besök i verksamheten 2014-08-11 uppgavs att antalet besök/dag nu uppgår till ca 100 st. Besökarnas ursprung är fördelat mellan följande länder:

Land	Andel av besökare
Rumänien	75 %
Italien	11 %
Spanien	7 %
Frankrike	4 %
Övriga	3 %

Övriga besökare kommer från Polen, Lettland, Litauen, Estland, Bulgarien, Grekland och Kroatien.

I dagsläget är andelen manliga besökare 86 % och andelen kvinnliga besökare 14 %.

Budget

Budget 2014-02-01 tom 2014-12-31	
Intäkter	
Försäljning av varor	10 000
Projektbidrag socialnämnden	500 000
Samfundet Frälsningsarmén	1 219 120
Totalt	1 729 120
Kostnader	
Personalkostnader	1 216 420
Resekostnader	4 000
Lokalkostnader	340 000
Förbrukningsmaterial	35 000
Informationsmaterial	3 000
Övriga kostnader	130 700
Totalt	1 729 120

Kostnadsposten övriga kostnader fördelas enligt tabell nedan:

Inköp hushåll	62 000
Klientkostnader + lämnade bidrag	27 000
Maskiner, tvätt, textilier	2 000
Data	6000
Inköp/reparationer inventarier	10 000
Övriga resekostnader	5 500
Adm, telefon, internet, porto	12 200
Larm och försäkringar	6 000
Totalt övriga kostnader	130 700

Utvärdering av verksamheten

Frälsningsarmén kommer att föra månatlig statistik över antalet gäster, deras nationalitet, kön samt vilka insatser som ges. Eftersom Socialt center inte har en process där varje individ registreras vid insläpp i verksamheten kommer det inte vara möjligt att få uppgifter om antal unika individer.

För att inhämta kvalitativ information om besökarnas situation och behov kommer en intervjumall skapas som ska vara en grund i samtalen med besökarna.

Uppföljningen därutöver kommer att ske genom en enkät där besökarnas nöjdhet med verksamheten mäts, avstämning i personalgrupp och mellan verksamhetschef och verksamhetsansvarig, avstämning i styrgrupp minst 2 ggr/termin, utvärdering av metod i personalgruppen vid projektets slut samt utvärdering av budgetuppfyllelse.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Frälsningsarméns ansökan om projektbidrag för utökad verksamhet inom Sociala centret avser en målgrupp och en verksamhet som inte omfattas av ett kommunalt ansvar. EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med EG-uppehållstillstånd har uppehållsrätt i annat EU-land i tre månader under förutsättning att man kan försörja sig själv och inte belastar de sociala välfärdssystemen i det land man besöker. Därutöver finns fortsatt uppehållsrätt under vissa förutsättningar, t ex att man är arbetstagare, driver företag eller söker arbete och har en reell möjlighet till anställning. Stockholms stads ansvar för EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med EG-uppehållstillstånd som inte har uppehållsrätt är begränsat till att avhjälpa akut nöd. Den dagliga verksamhet som erbjuds i Sociala centrets regi innebär att personer som vistas i Stockholm utan ordnad försörjning eller stabilt boende, kan få grundläggande behov tillgodosedda.

Förvaltningen anser att eftermiddagsverksamheten på Socialt center kan inhämta kunskap om målgruppen som inte finns idag för att sedan vara en del av underlag i stadens fortsatta arbete i frågan. I ansökan framgår att delmål är att inhämta kunskaper om romer från Rumänien. Förvaltningen anser att kunskap ska inhämtas om alla besökare. Förvaltningen anser även att en förutsättning för beviljat bidrag ska vara att förvaltningen är delaktig i utformandet av den intervjumall som ska användas i samtal med besökarna samt att förvaltningen ges möjlighet att löpande inhämta information som verksamheten samlar in i form av statistik och annan kvalitativ kunskap. Förvaltningens åsikter har kommunicerats med Frälsningsarmén som delar dem.

Förvaltningen vill även uppmärksamma att tredjelandsmedborgare måste ha status som varaktigt bosatt i EU-land för att ha rätt att utnyttja den fria rörligheten i EU. Denna status ger rätt till ett

särskilt EG-uppehållstillstånd. I dagläget finns oklarheter om de tredjelandsmedborgare som befinner sig i Stockholm har detta EG-uppehållstillstånd eller inte. Verksamheten inom Socialt center skulle kunna tydliggöra detta, utöver ett tydliggörande av gruppens behov.

Det bör uppmärksammas att det finns felkällor i den statistik som redovisas, både avseende antal besök, fördelning kvinnor/män samt från vilka länder besökarna kommer. Statistiken kan inte visa på antal unika individer och är ungefärlig och bör hanteras med försiktighet om den används i olika sammanhang. Om krav ställs på en inskrivningsprocess för att säkerställa statistik skulle det kräva ytterligare personalresurser samt att det finns risk för köbildning utanför fastigheten då det skulle ta längre tid för alla att komma in.

Förvaltningen anser att Frälsningsarmén kan beviljas ett projektbidrag från tillfället då verksamheten öppnade och inte för tid då förberedelse pågick och att storleken på bidraget bör justeras och istället omfatta 9,5 månader. Detta innebär ett förslag om att bevilja projektbidrag med 432 000 kronor för perioden 2014-03-17 tom 2014-12-31.

Bilagor

1. Ansökan om projektbidrag till Frälsningsarméns eftermiddagscenter för EU-migranter Hornstull.