



Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2014**

Boendestöd

Staden totalt



Presentation

- Om undersökningen
- Frågorna i enkäten
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens
- Resultat
- Per år
- Regiform
- Män/kvinnor
- Vem har svarat på enkäten
- Stadsdel andel nöjda



Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till personer som under de senaste tre månaderna har haft någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med insatsen Boendestöd (verksamhets kod 1941) i Stockholm stad. Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter som övrig regi inom staden och utanför staden.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande vecka 13-28 år 2014.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, maria.eklund@markor.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.
2. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.
4. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.
5. Mina boendestödjare frågar på vilket jag vill ha stöd.
6. Jag litar på mina boendestödjare.
7. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.
8. Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.
9. Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.
10. Jag är nöjd med mina boendestödjare.
11. Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.
12. Utredningen av mitt behov av stöd var bra.
13. Jag är nöjd med min handläggares bemötande.
14. Jag har själv valt min utförare.
15. Jag har fått information om möjligheten att välja mina utförare.
16. Har du besvarat frågorna själv?



Inför läsning av rapporten

- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer i resultatredovisningen.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en utförare eller redovisningsgrupp har färre än 5 svar redovisas inte denna separat men svaren ingår i totalresultaten.
- Andel som har svarat "Vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel som besvarat påståendet med 4 eller 5 (5-Instämmer helt) visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- I resultaten per regiform ingår följande regiformer i respektive redovisningsgrupp. Egen regi innefattar regiformerna kommunal regi i länet. Privat regi innefattar regiformerna privat regi i staden, övrig regi i länet och övrig regi i landet.
- Resultat per kön visar mäns respektive kvinnors svar.
- Resultaten vem har svarat på enkäten visar resultaten brutet på frågan Har du svarat på frågorna själv?
 - Ja, helt själv
 - Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person
 - Nej, någon annan har svarat åt mig.

Svaren för "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" visas sammanslaget med "Nej, någon annan har svarat åt mig", detta p g a för få svarande per grupp.



Svarsfrekvens

	2014		2013		2012	
	Antal svar	Svarsfrekvens	Antal svar	Svarsfrekvens	Antal svar	Svarsfrekvens
Bromma	64	60	72	60	62	58
Enskede-Årsta-Vantör	95	45	104	51	76	45
Farsta	78	48	70	48	56	40
Hägersten-Liljeholmen	65	44	82	54	76	53
Hässelby-Vällingby	68	43	105	58	90	53
Kungsholmen	15	33	25	44	45	56
Norrmalm	46	49	53	56	38	42
Rinkeby-Kista	61	49	69	56	53	53
Skarpnäck	50	41	40	45	63	48
Skärholmen	35	49	41	51	25	40
Socialnämnden	3	60	6	60		
Spånga-Tensta	15	42	12	41	16	46
Södermalm	38	41	50	61	48	47
Älvsjö	25	52	25	57	21	50
Östermalm	36	48	35	47	46	54
Total	722	46	789	53	715	49



Per år

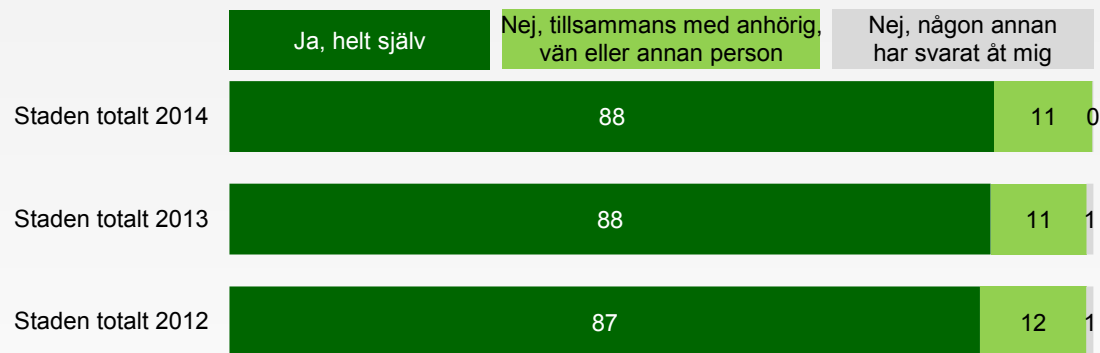


Staden totalt per år

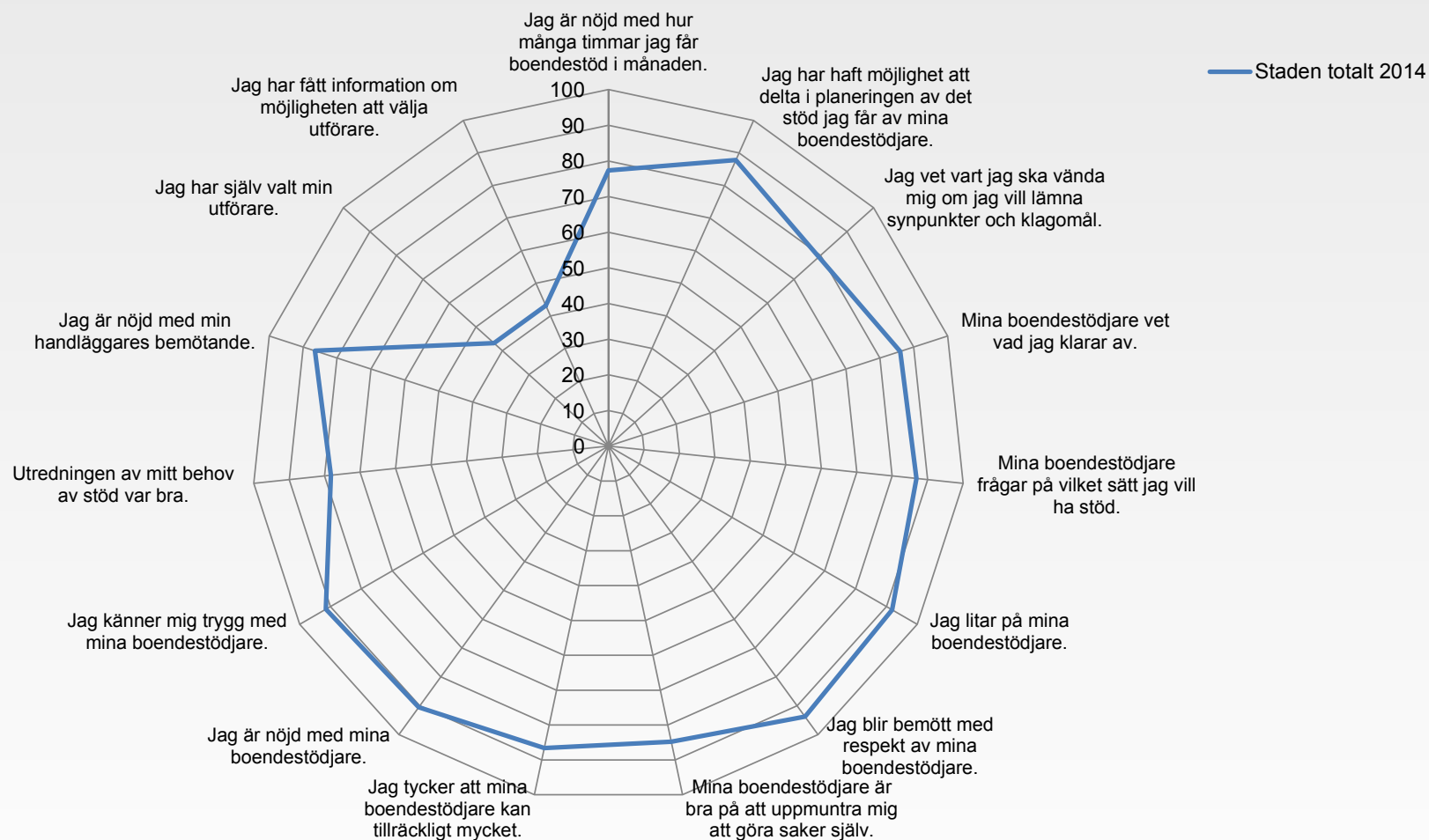
Kön samt fråga om man besvarat frågorna själv



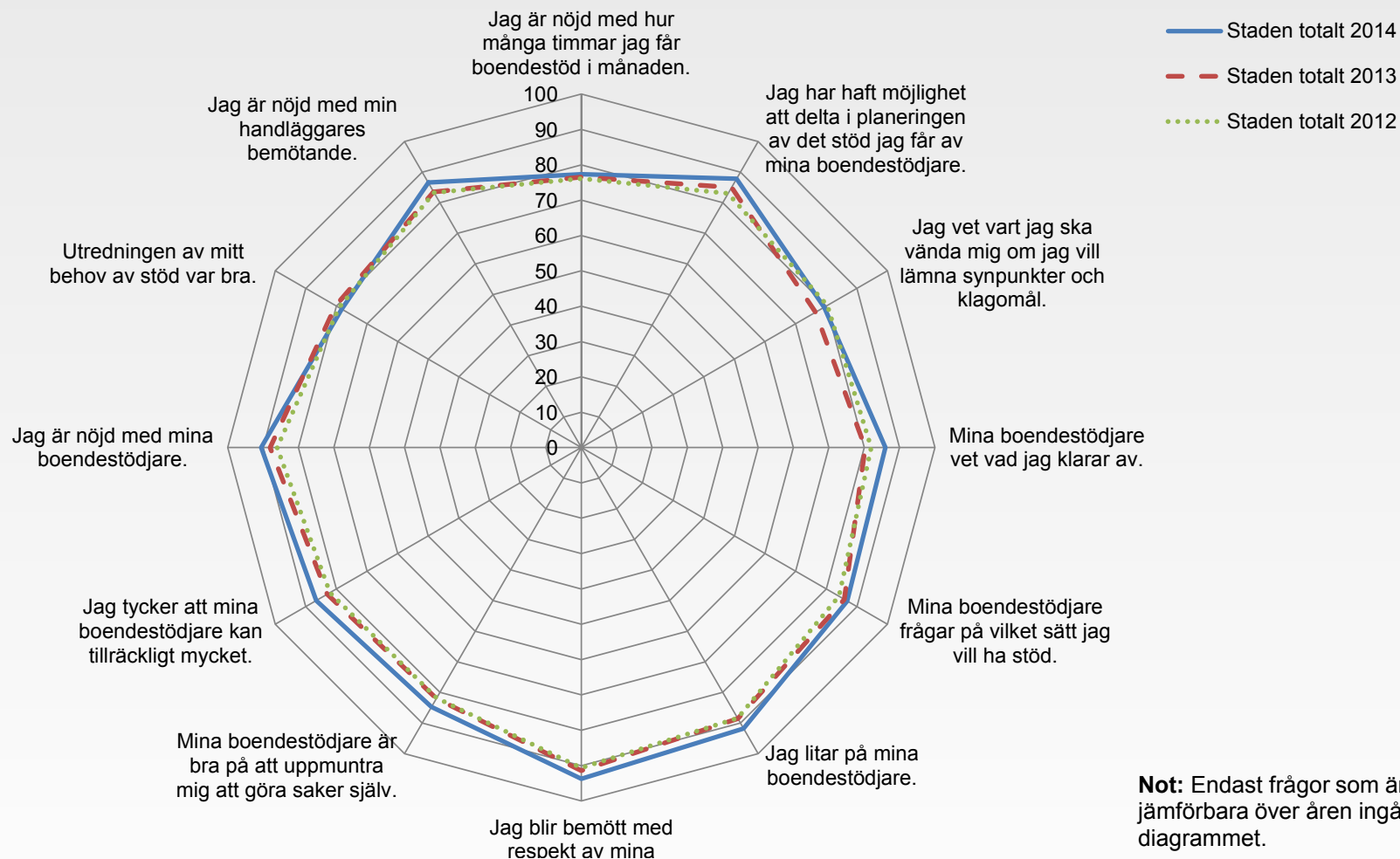
Har du besvarat frågorna själv?



Staden totalt. Andel nöjda (stämmer ganska bra+stämmer helt) per fråga



Staden totalt. Andel nöjda (stämmer ganska bra+stämmer helt) per fråga per år



Staden totalt per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

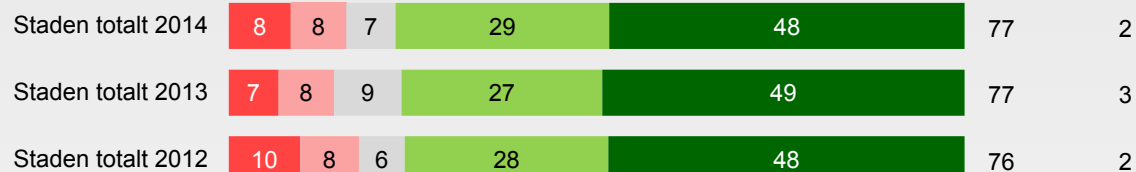
4 Stämmer
ganska bra

5 Stämmer
helt

Andel (%)

Nöjda (Stämmer
ganska bra/helt) Vet ej

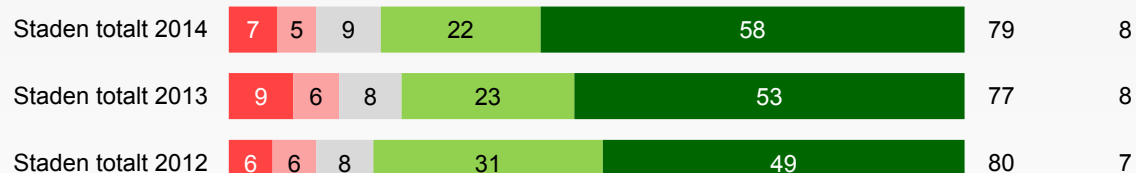
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.



Staden totalt per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

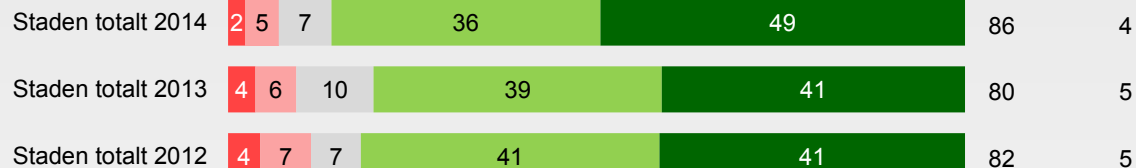
4 Stämmer
ganska bra

5 Stämmer
helt

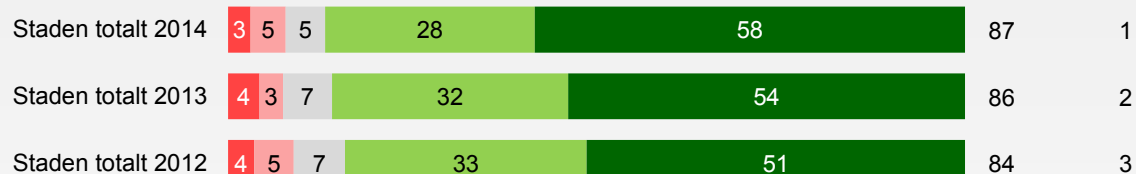
Andel (%)

Nöjda (Stämmer
ganska bra/helt) Vet ej

Mina boendestödjare vet vad jag
klaras av.



Mina boendestödjare frågar på vilket
sätt jag vill ha stöd.



Staden totalt per år

Hur jag trivs med mitt boendestöd

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls 2 Stämmer ganska dåligt 3 Varken eller 4 Stämmer ganska bra 5 Stämmer helt
 Andel (%) Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag litar på mina boendestödjare.

Staden totalt 2014	11	5	23	69	92	0	
Staden totalt 2013	3	3	6	27	61	89	2
Staden totalt 2012	3	2	6	27	61	88	2

Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.

Staden totalt 2014	21	4	21	73	94	1
Staden totalt 2013	22	5	23	69	91	1
Staden totalt 2012	22	4	25	65	91	2

Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.

Staden totalt 2014	23	11	28	57	85	2
Staden totalt 2013	3	5	10	32	50	4
Staden totalt 2012	3	4	11	31	51	4

Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.

Staden totalt 2014	2	4	7	27	59	87	3
Staden totalt 2013	4	4	9	26	57	83	4
Staden totalt 2012	4	5	9	31	51	82	4



Staden totalt per år

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

4 Stämmer
ganska bra

5 Stämmer
helt

Andel (%)

Nöjda (Stämmer
ganska bra/helt) Vet ej

Jag är nöjd med mina
boendestödjare.

Staden totalt 2014

3 2 5

23

67

91

0

Staden totalt 2013

3 3 6

25

63

88

1

Staden totalt 2012

5 3 6

29

57

86

2

Jag känner mig trygg med mina
boendestödjare.

Staden totalt 2014

2 2 5

22

69

92

0

Staden totalt 2013

3 2 8

24

64

87

2



Staden totalt per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

4 Stämmer
ganska bra

5 Stämmer
helt

Andel (%)

Nöjda (Stämmer
ganska bra/helt) Vet ej

Utredningen av mitt behov av stöd var bra.

Staden totalt 2014	5	7	10	33	45	78	7
Staden totalt 2013	6	4	9	34	47	80	6
Staden totalt 2012	6	5	10	35	44	79	6

Jag är nöjd med min handläggares bemötande.

Staden totalt 2014	3	3	7	28	59	87	2
Staden totalt 2013	5	4	7	27	57	84	3
Staden totalt 2012	6	3	8	27	56	83	4

Jag har själv valt min utförare.

Staden totalt 2014	36	7	13	16	27	43	16
--------------------	----	---	----	----	----	----	----

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare.

Staden totalt 2014	37	7	12	15	28	43	16
--------------------	----	---	----	----	----	----	----



Regiform



Staden totalt typ av utförare per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.

Stadens utförare 2014	8	8	6	30	49	79	1
Privata utförare 2014	12	7	9	26	45	71	4
Stadens utförare 2013	6	8	9	29	49	77	3
Privata utförare 2013	9	7	12	19	53	72	3

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.

Stadens utförare 2014	1	4	5	29	60	89	2
Privata utförare 2014	6	2	10	22	59	81	3
Stadens utförare 2013	3	3	8	31	55	86	2
Privata utförare 2013	5	1	12	24	57	82	4

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.

Stadens utförare 2014	7	6	10	22	56	78	8
Privata utförare 2014	6	2	6	23	65	87	7
Stadens utförare 2013	10	6	9	23	52	75	8
Privata utförare 2013	3	7	6	24	59	83	6

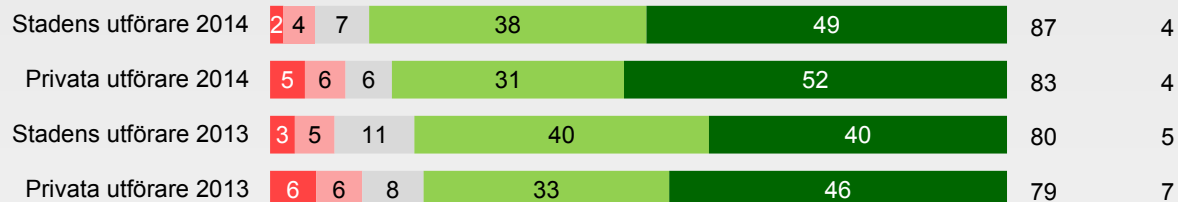


Staden totalt typ av utförare per år

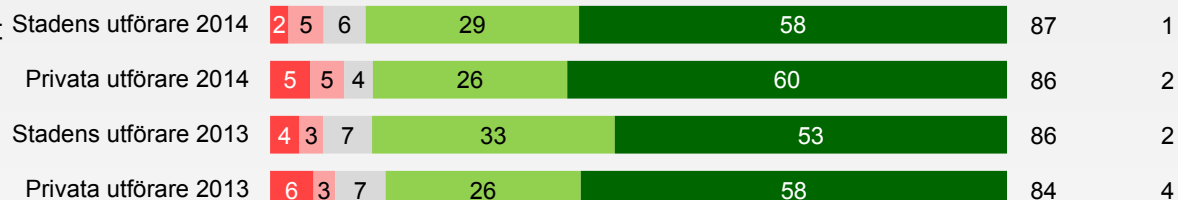
Mina åsikter om det stöd jag får

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.



Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.



Staden totalt typ av utförare per år

Hur jag trivs med mitt boendestöd

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag litar på mina boendestödjare.	Stadens utförare 2014	1 6	22	70	92	1
	Privata utförare 2014	4 13	26	66	92	0
	Stadens utförare 2013	2 3 6	28	61	89	2
	Privata utförare 2013	6 1 5	21	67	88	0
Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.	Stadens utförare 2014	1 1 4	21	73	94	1
	Privata utförare 2014	5 12	20	73	92	1
	Stadens utförare 2013	2 2 5	24	68	91	1
	Privata utförare 2013	3 1 4	17	75	92	1
Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.	Stadens utförare 2014	1 2 11	29	56	85	2
	Privata utförare 2014	3 4 11	20	63	82	2
	Stadens utförare 2013	3 5 11	33	49	82	4
	Privata utförare 2013	4 4 8	24	59	83	5
Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.	Stadens utförare 2014	2 3 8	28	59	87	3
	Privata utförare 2014	5 5 7	25	59	84	3
	Stadens utförare 2013	4 4 9	27	56	82	4
	Privata utförare 2013	6 3 3	23	65	88	3

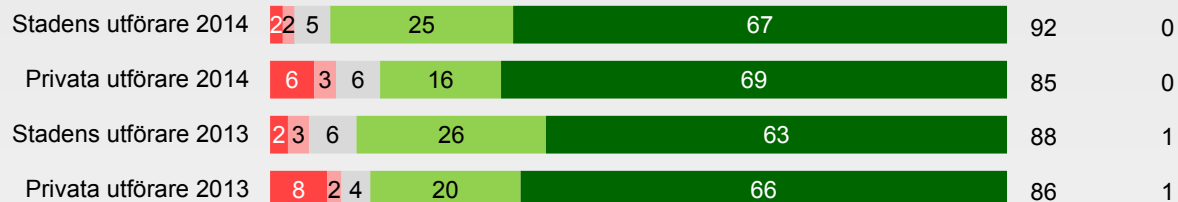


Staden totalt typ av utförare per år

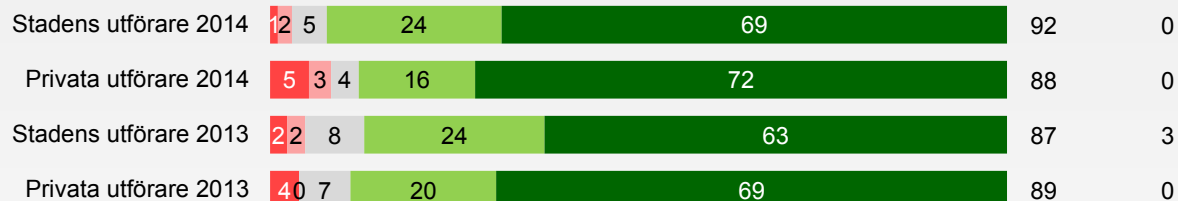
Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag är nöjd med mina boendestödjare.



Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.



Staden totalt typ av utförare per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

4 Stämmer
ganska bra

5 Stämmer
helt

Andel (%)

Nöjda (Stämmer
ganska bra/helt) Vet ej

Utredningen av mitt behov av stöd var bra.	Stadens utförare 2014	4	6	11	33	46	79	6
	Privata utförare 2014	10	9	7	33	41	75	9
	Stadens utförare 2013	6	5	9	34	47	81	6
	Privata utförare 2013	8	3	14	31	44	75	5
Jag är nöjd med min handläggares bemötande.	Stadens utförare 2014	2	3	8	30	57	87	2
	Privata utförare 2014	7	3	5	19	66	85	3
	Stadens utförare 2013	4	4	7	27	57	84	3
	Privata utförare 2013	8	3	9	22	58	80	1
Jag har själv valt min utförare.	Stadens utförare 2014	37	7	14	17	25	42	17
	Privata utförare 2014	33	6	13	14	34	48	14
Jag har fått information om möjligheten att välja utförare.	Stadens utförare 2014	39	8	13	16	25	41	18
	Privata utförare 2014	30	6	11	11	42	53	9



Män/kvinnor



Staden totalt kvinnor och män per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

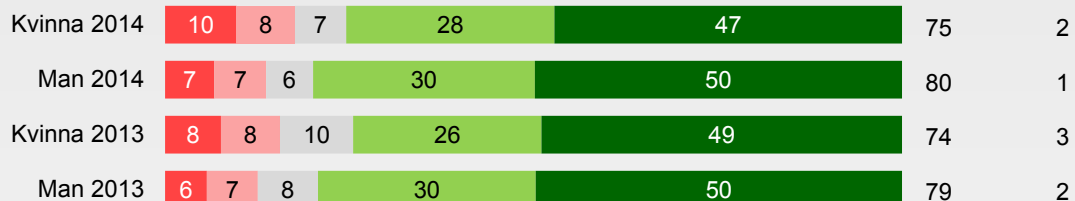
4 Stämmer
ganska bra

5 Stämmer
helt

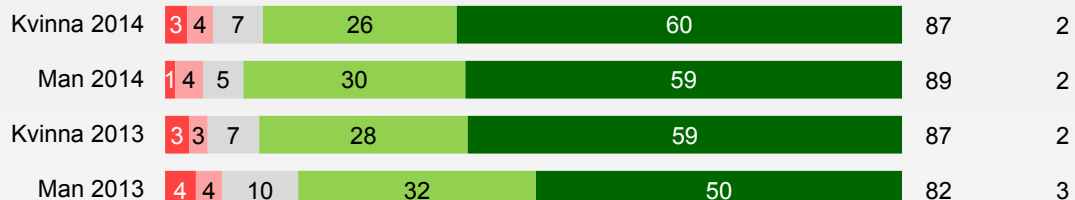
Andel (%)

Nöjda (Stämmer
ganska bra/helt) Vet ej

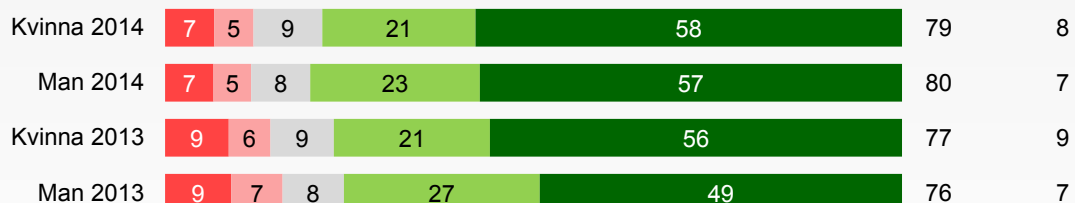
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.

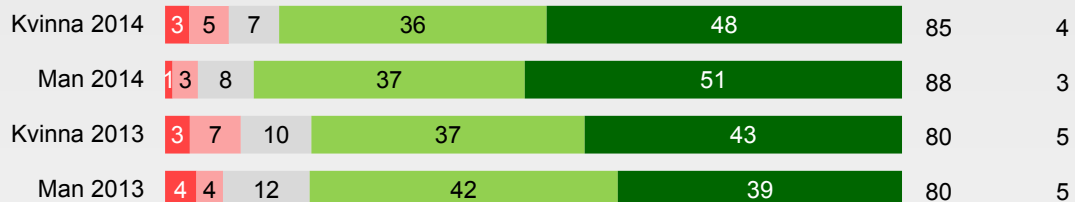


Staden totalt kvinnor och män per år

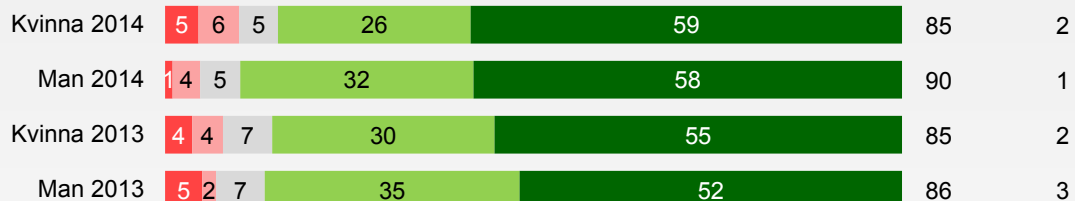
Mina åsikter om det stöd jag får

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.



Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.



Staden totalt kvinnor och män per år

Hur jag trivs med mitt boendestöd

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls 2 Stämmer ganska dåligt 3 Varken eller 4 Stämmer ganska bra 5 Stämmer helt
 Andel (%) Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

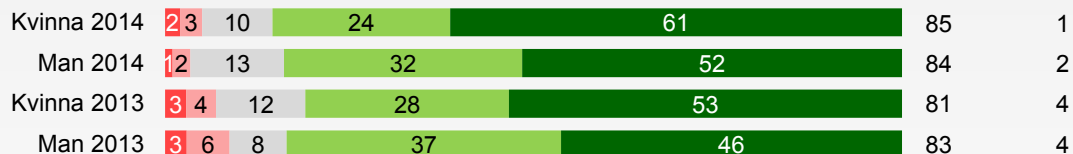
Jag litar på mina boendestödjare.



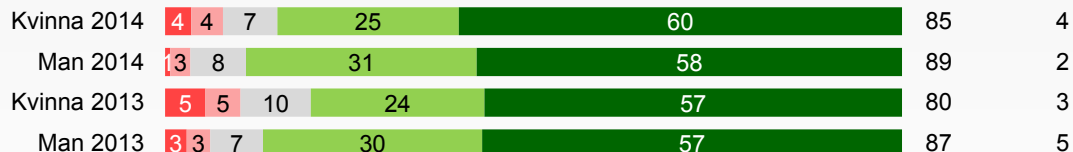
Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.



Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.



Staden totalt kvinnor och män per år

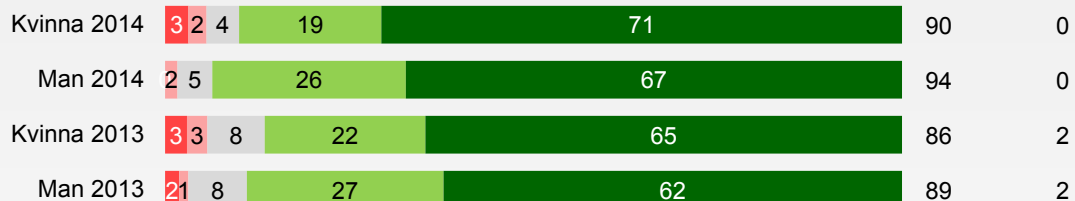
Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag är nöjd med mina boendestödjare.



Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.



Staden totalt kvinnor och män per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

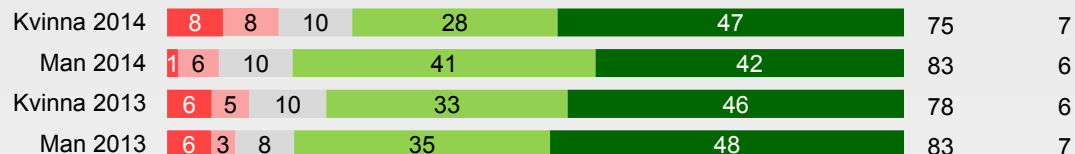
4 Stämmer
ganska bra

5 Stämmer
helt

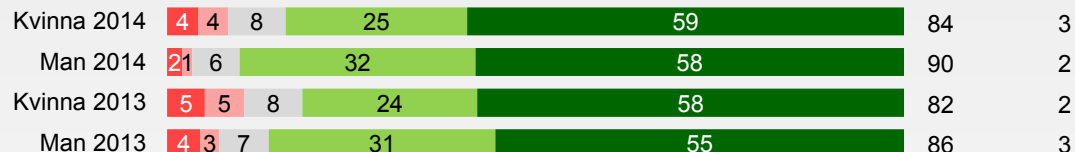
Andel (%)

Nöjda (Stämmer
ganska bra/helt) Vet ej

Utredningen av mitt behov av stöd var
bra.



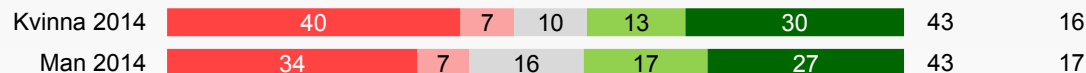
Jag är nöjd med min handläggares
bemötande.



Jag har själv valt min utförare.



Jag har fått information om
möjligheten att välja utförare.



Vem har svarat på enkäten



Staden totalt svarsmetod per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Skalsteg					Andel (%)	
1 Stämmer inte alls	2 Stämmer ganska dåligt	3 Varken eller	4 Stämmer ganska bra	5 Stämmer helt	Nöjda (Stämmer ganska bra/helt)	Vet ej

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.

Svarat själv 2014	7	7	7	30	50	79	1
Ej svarat själv 2014	17	10	8	28	37	65	5
Svarat själv 2013	5	7	9	28	50	78	3
Ej svarat själv 2013	19	10	10	20	42	62	2

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.

Svarat själv 2014	2	3	6	28	60	88	2
Ej svarat själv 2014	1	5	9	27	58	85	2
Svarat själv 2013	3	3	8	29	56	86	2
Ej svarat själv 2013	7	1	11	33	48	81	5

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.

Svarat själv 2014	7	6	9	22	57	79	7
Ej svarat själv 2014	6	1	7	19	67	86	13
Svarat själv 2013	8	7	9	24	52	76	8
Ej svarat själv 2013	16	5	5	14	60	74	11



Staden totalt svarsmetod per år

Mina åsikter om det stöd jag får

Skalsteg					Andel (%)	
1 Stämmer inte alls	2 Stämmer ganska dåligt	3 Varken eller	4 Stämmer ganska bra	5 Stämmer helt	Nöjda (Stämmer ganska bra/helt)	Vet ej

Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.

Svarat själv 2014	3	5	7	39	47	86	4
Ej svarat själv 2014	1	4	8	21	67	87	4
Svarat själv 2013	4	6	10	40	39	80	5
Ej svarat själv 2013	6	1	12	29	51	81	9

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.

Svarat själv 2014	3	5	6	30	57	87	1
Ej svarat själv 2014	2	2	4	22	69	91	1
Svarat själv 2013	4	3	6	31	55	86	2
Ej svarat själv 2013	4	5	5	37	50	87	5

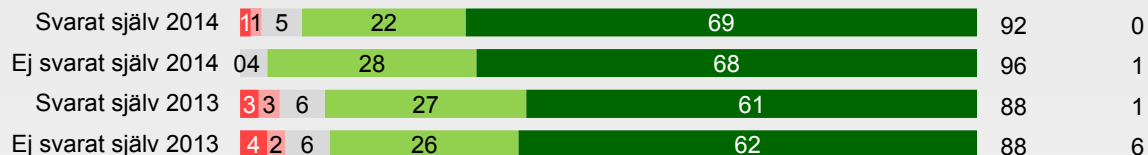


Staden totalt svarsmetod per år

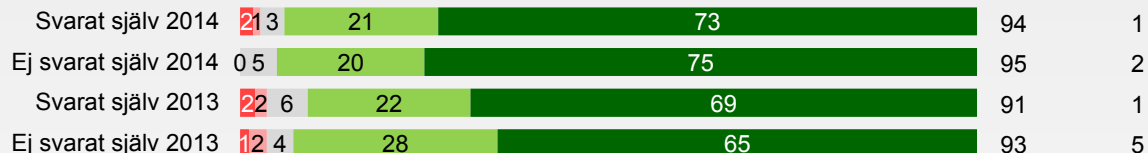
Hur jag trivs med mitt boendestöd

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

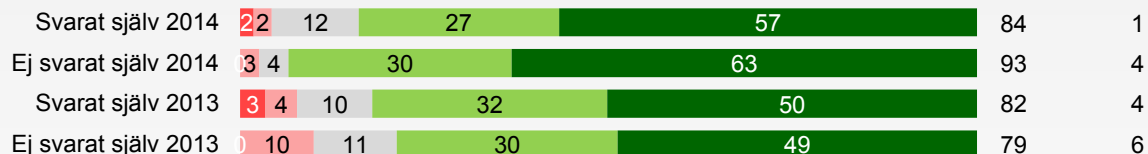
Jag litar på mina boendestödjare.



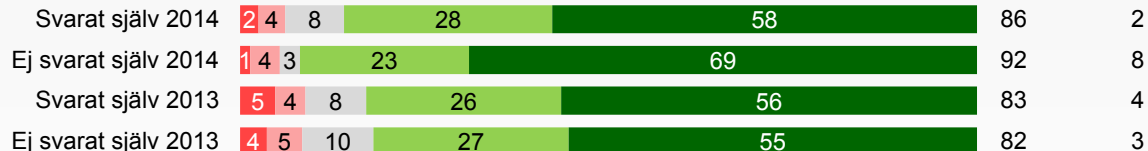
Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.



Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.



Staden totalt svarsmetod per år

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Skalsteg						Andel (%)	
	1 Stämmer inte alls	2 Stämmer ganska dåligt	3 Varken eller	4 Stämmer ganska bra	5 Stämmer helt	Nöjda (Stämmer ganska bra/helt)	Vet ej

Jag är nöjd med mina boendestödjare.

Svarat själv 2014	3	2	5	23	67	90	0
Ej svarat själv 2014	1	1	3	23	72	95	1
Svarat själv 2013	3	3	6	25	63	88	1
Ej svarat själv 2013	5	2	6	26	61	87	3

Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.

Svarat själv 2014	2	2	4	23	69	92	0
Ej svarat själv 2014	0	4	4	19	76	95	0
Svarat själv 2013	3	2	8	23	64	87	2
Ej svarat själv 2013	4	1	6	30	60	89	3



Staden totalt svarsmetod per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Skalsteg					Andel (%)	
1 Stämmer inte alls	2 Stämmer ganska dåligt	3 Varken eller	4 Stämmer ganska bra	5 Stämmer helt	Nöjda (Stämmer ganska bra/helt)	Vet ej

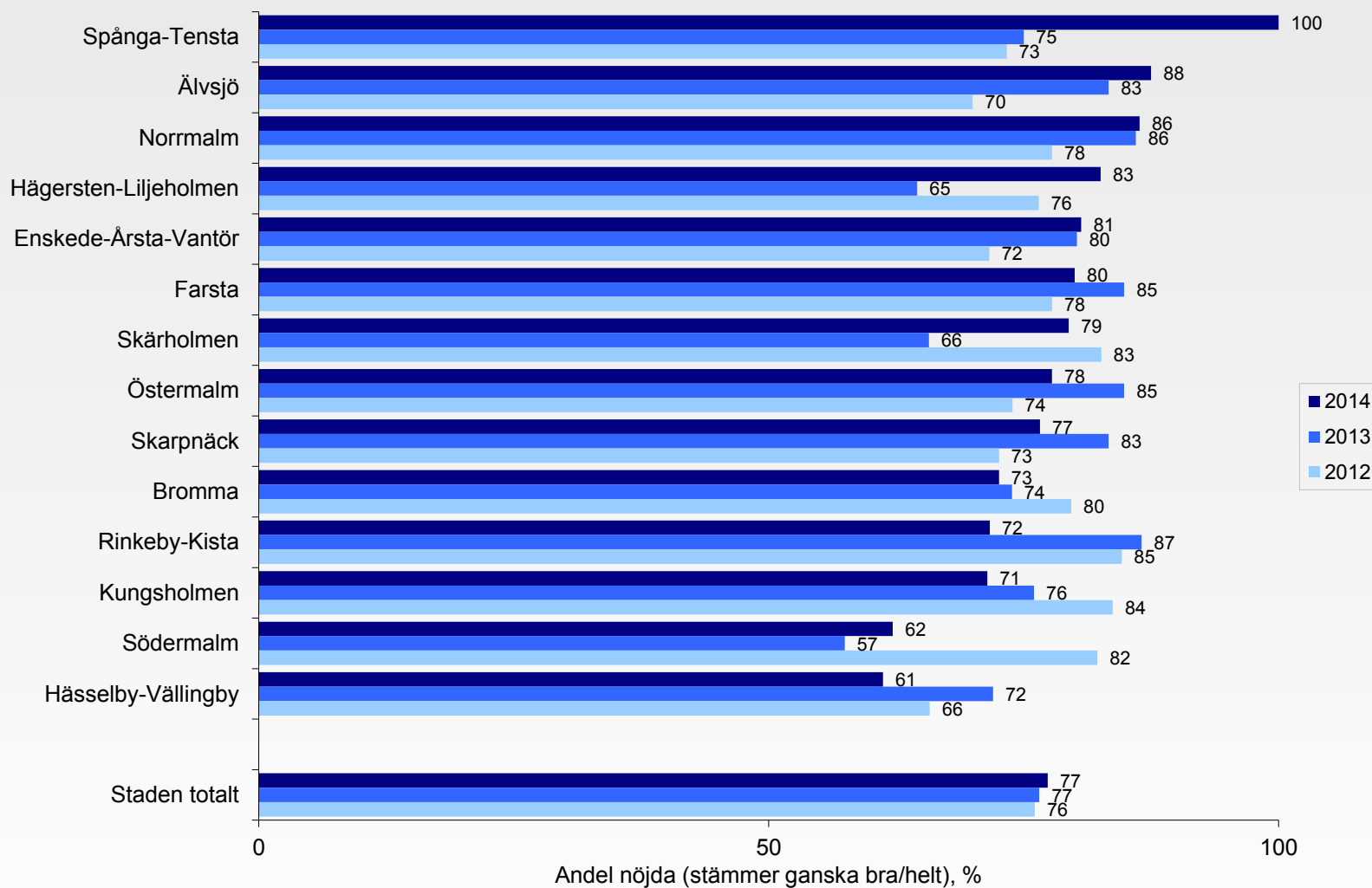
Utredningen av mitt behov av stöd var bra.	Svarat själv 2014	5	7	10	34	44	79	6
	Ej svarat själv 2014	8	8	8	28	48	77	12
	Svarat själv 2013	6	5	9	35	46	81	6
	Ej svarat själv 2013	12	0	14	30	43	74	10
Jag är nöjd med min handläggares bemötande.	Svarat själv 2014	3	3	7	28	59	87	2
	Ej svarat själv 2014	5	4	8	22	61	83	6
	Svarat själv 2013	5	4	8	26	57	83	2
	Ej svarat själv 2013	8	4	8	29	52	81	7
Jag har själv valt min utförare.	Svarat själv 2014	36	8	14	16	26	42	15
	Ej svarat själv 2014	42	0	8	15	35	50	23
Jag har fått information om möjligheten att välja utförare.	Svarat själv 2014	38	8	12	15	27	42	15
	Ej svarat själv 2014	38	2	9	10	41	52	26



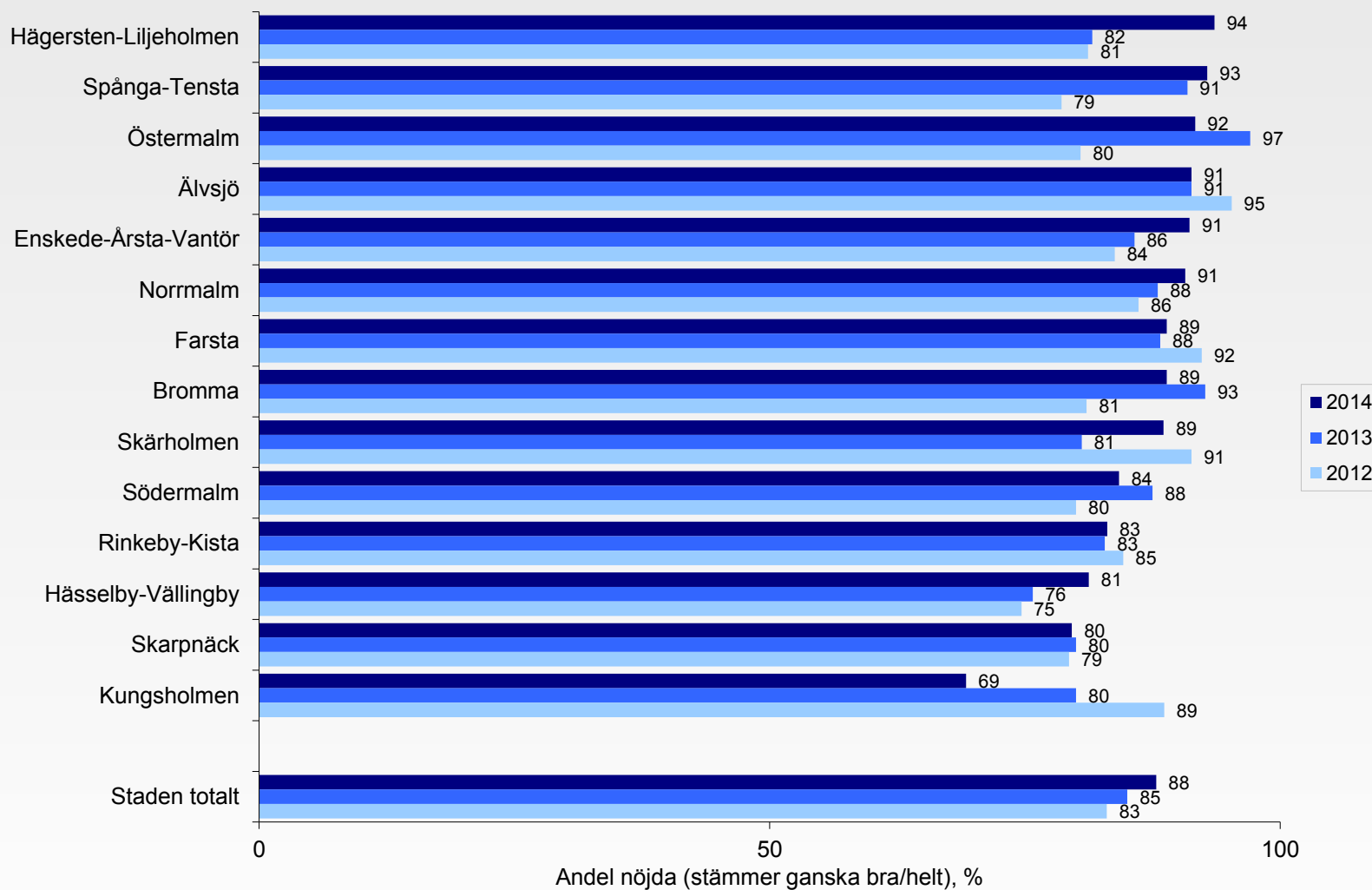
Andel nöjda



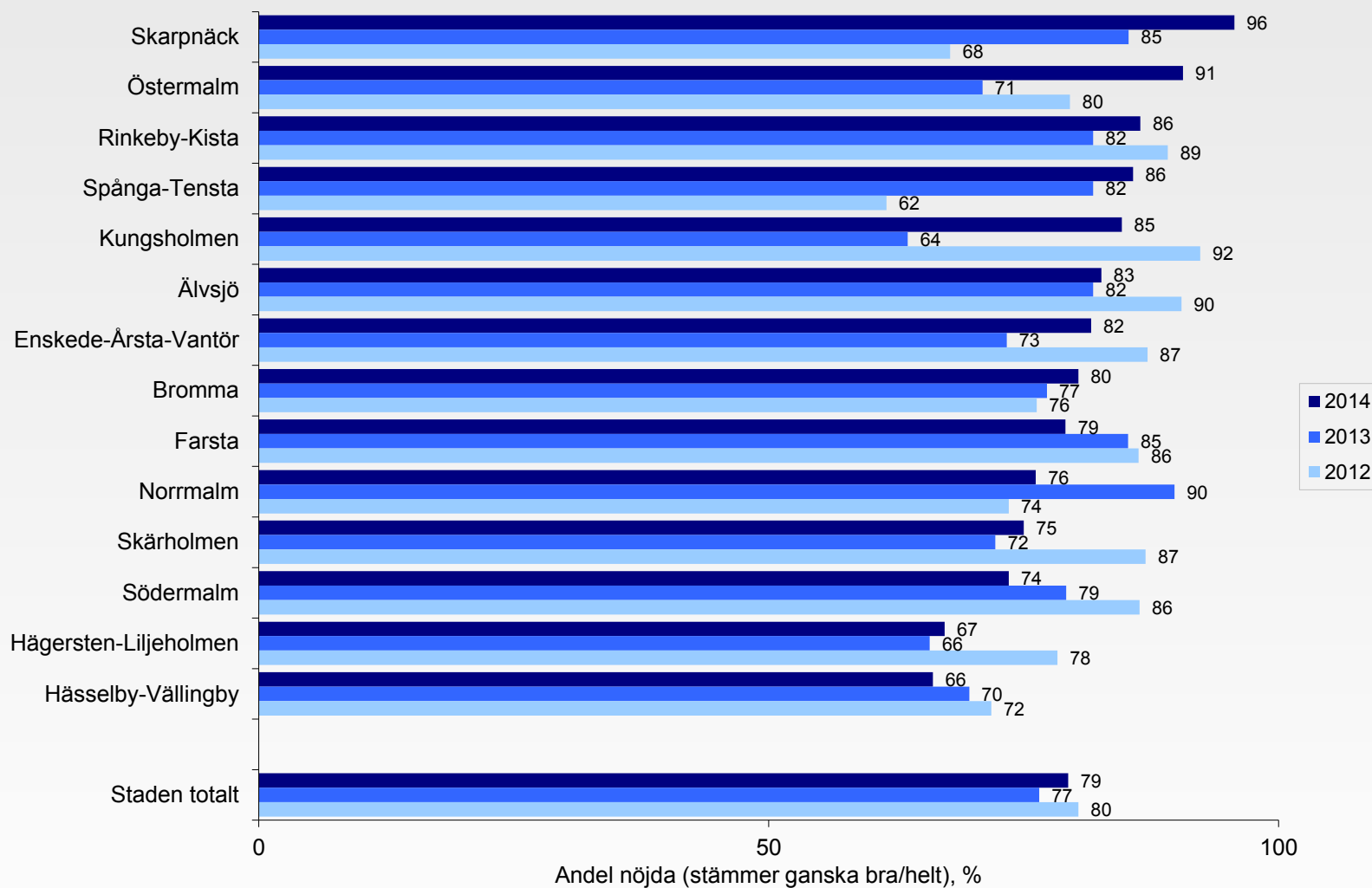
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.



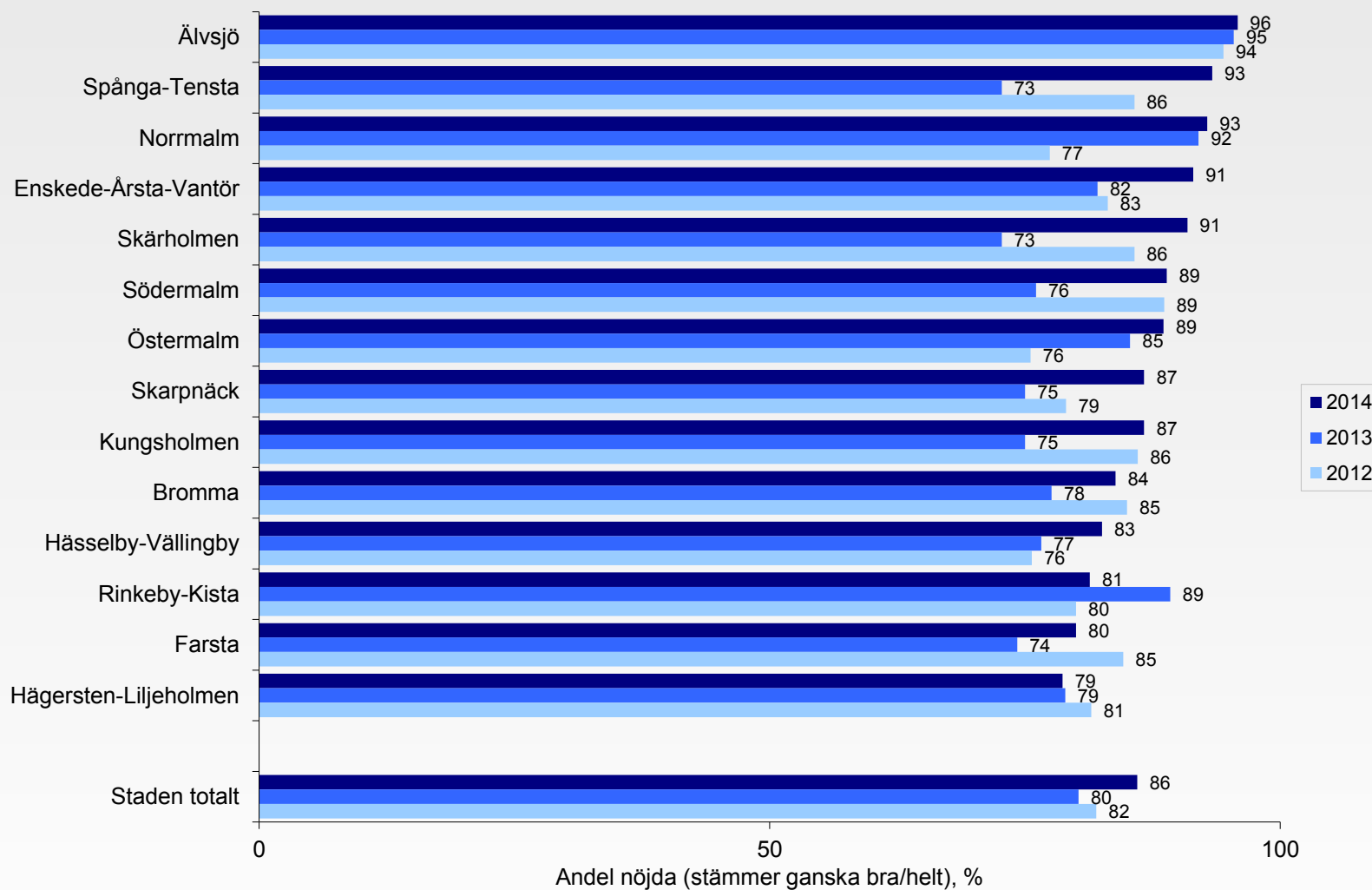
Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.



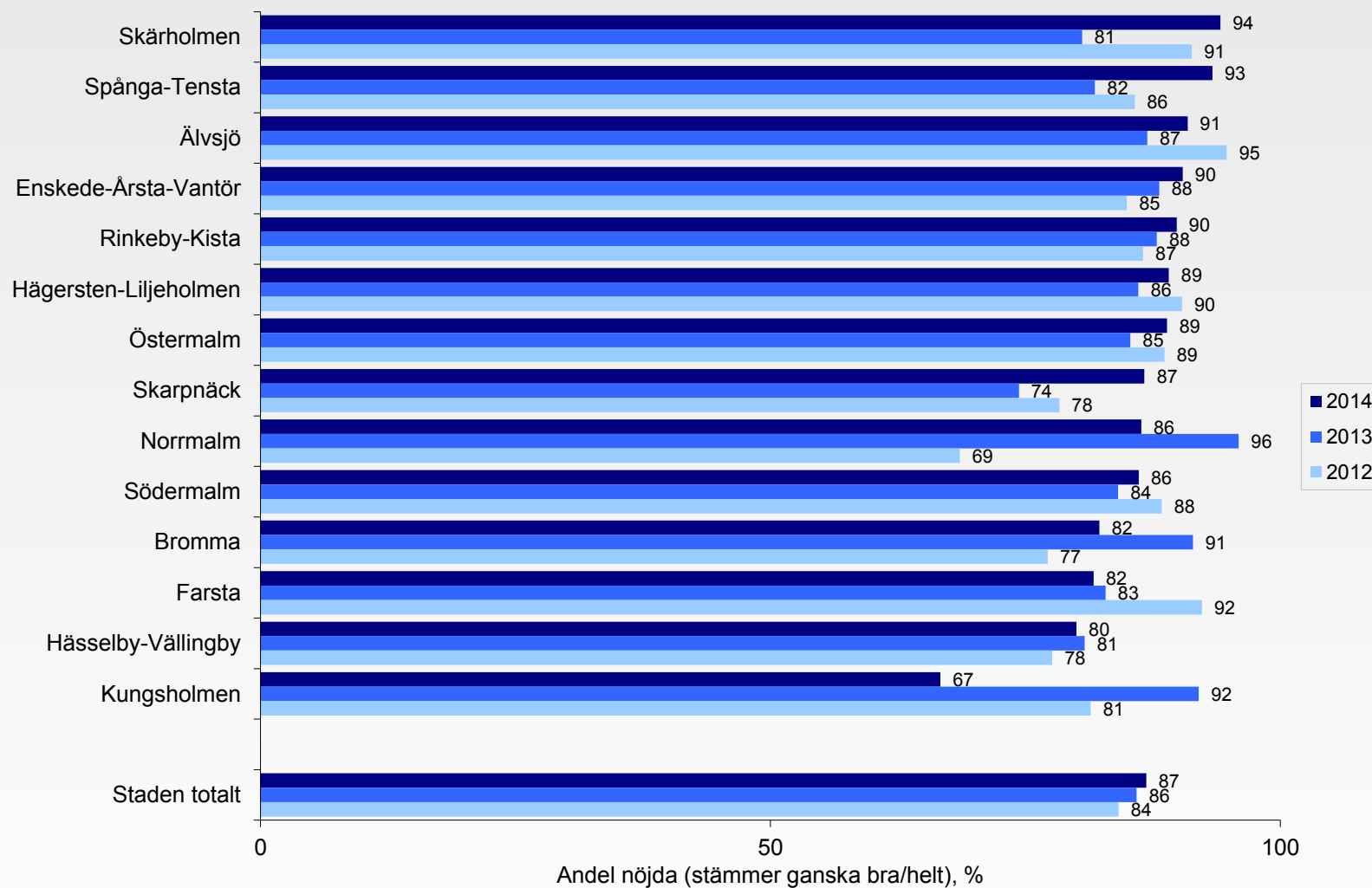
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.



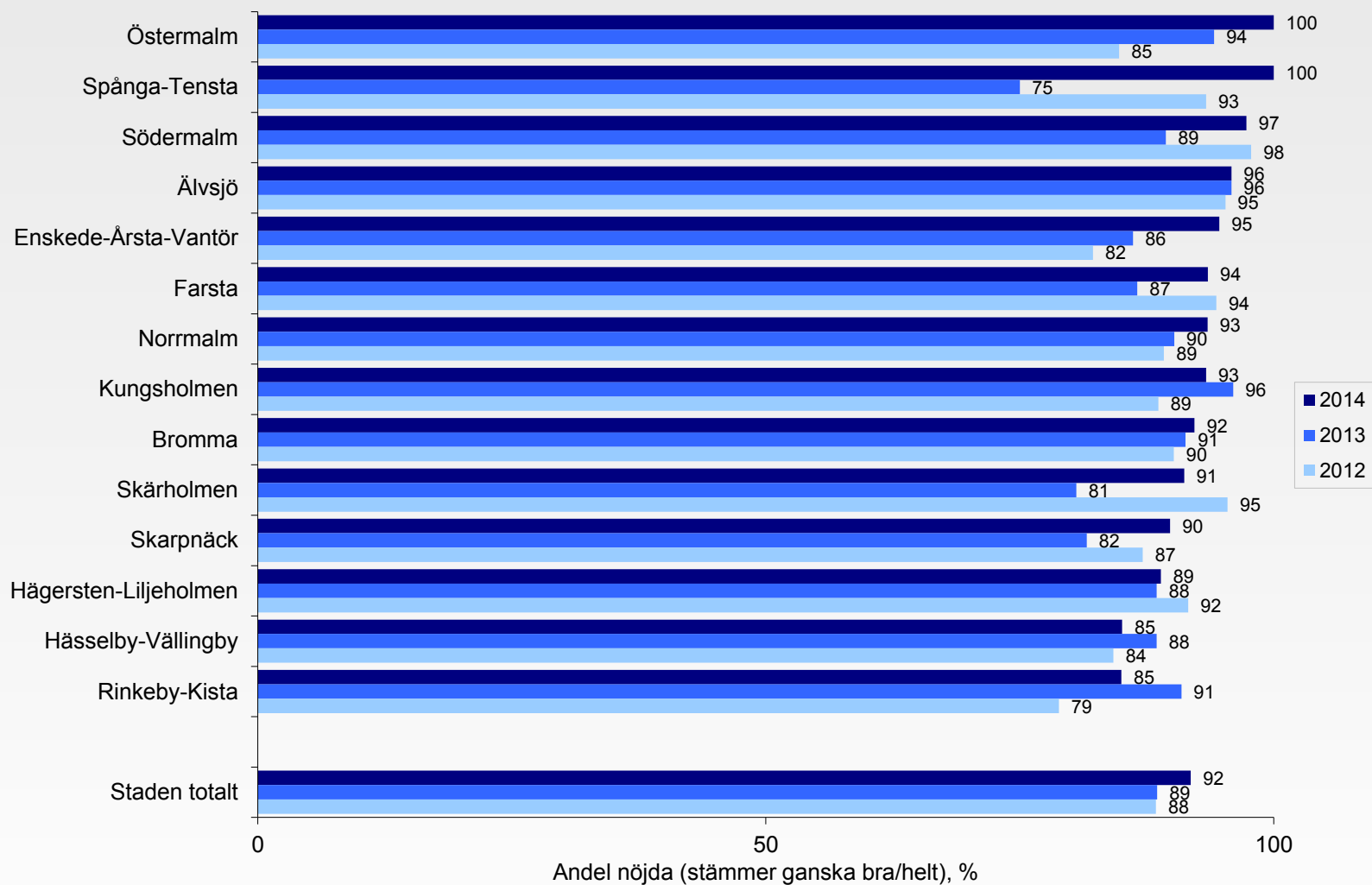
Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.



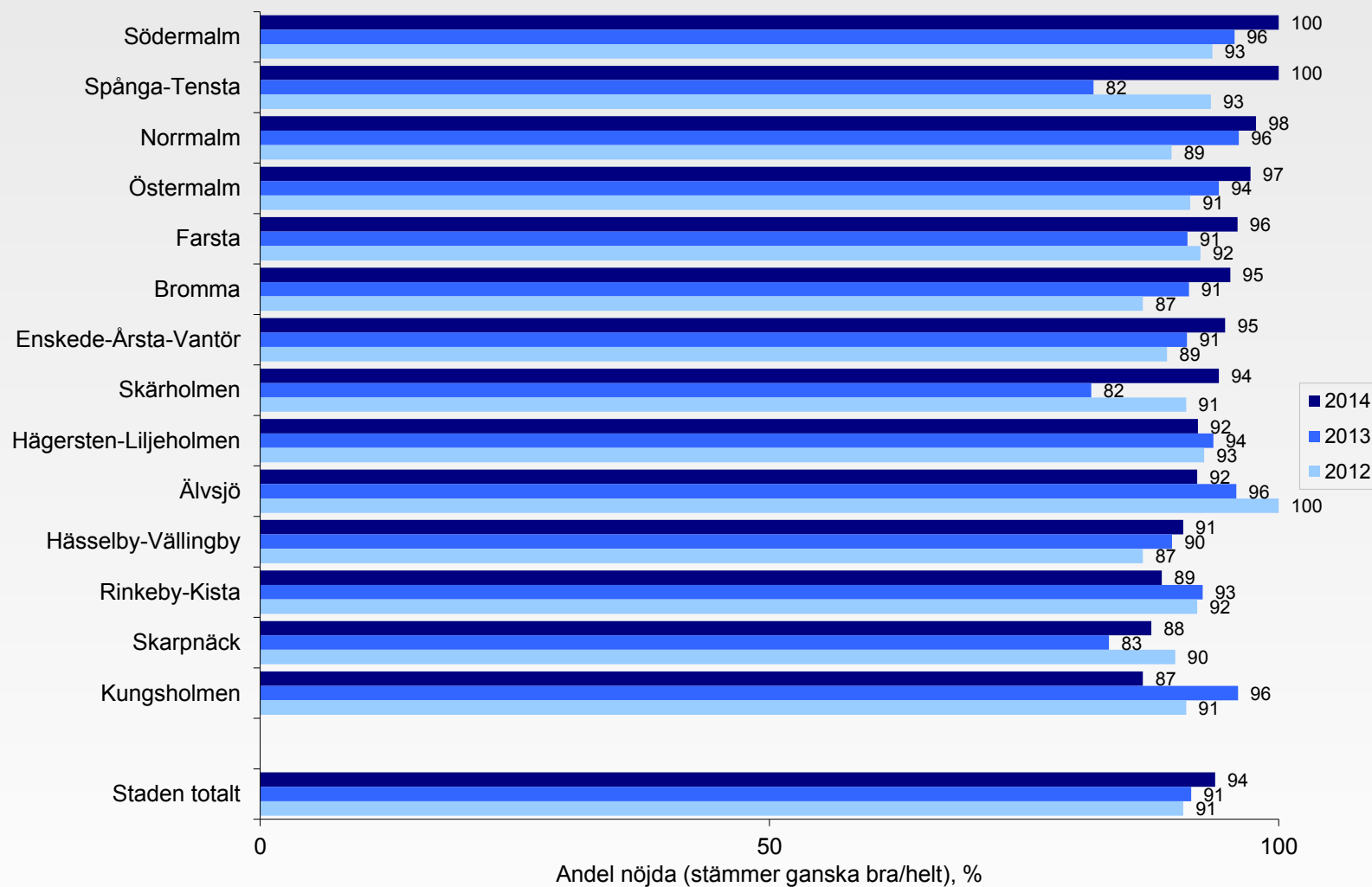
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.



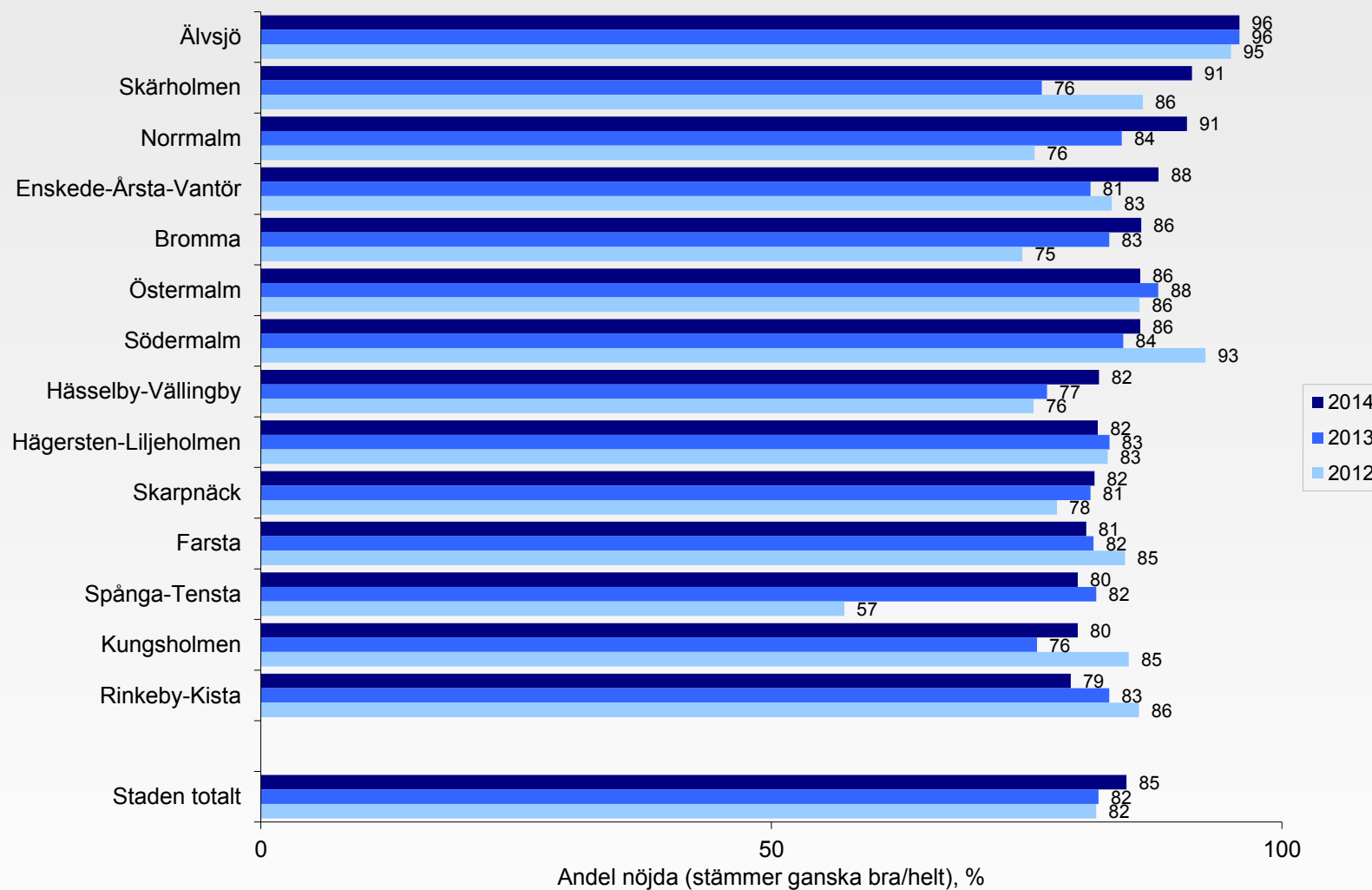
Jag litar på mina boendestödjare.



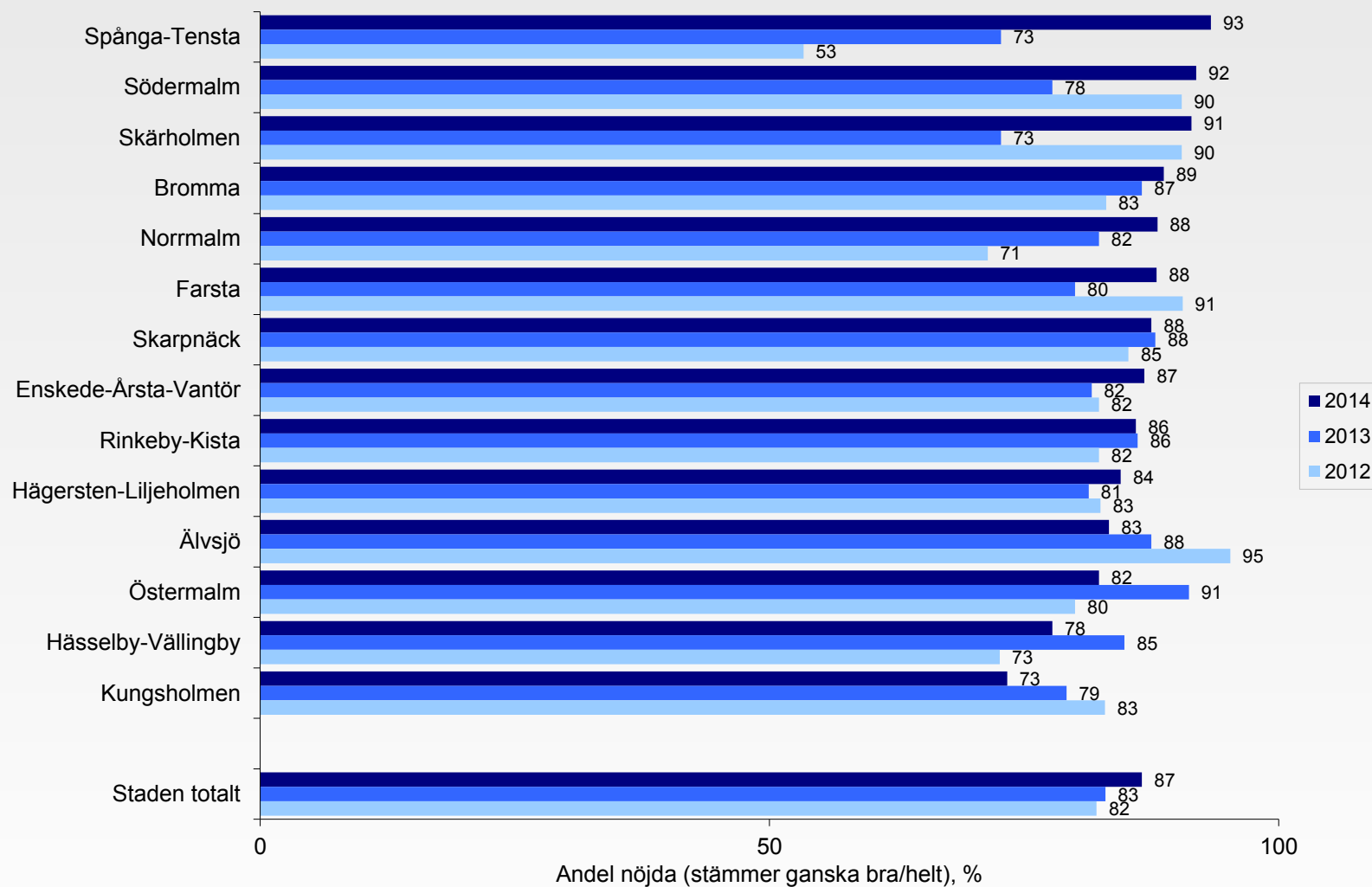
Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.



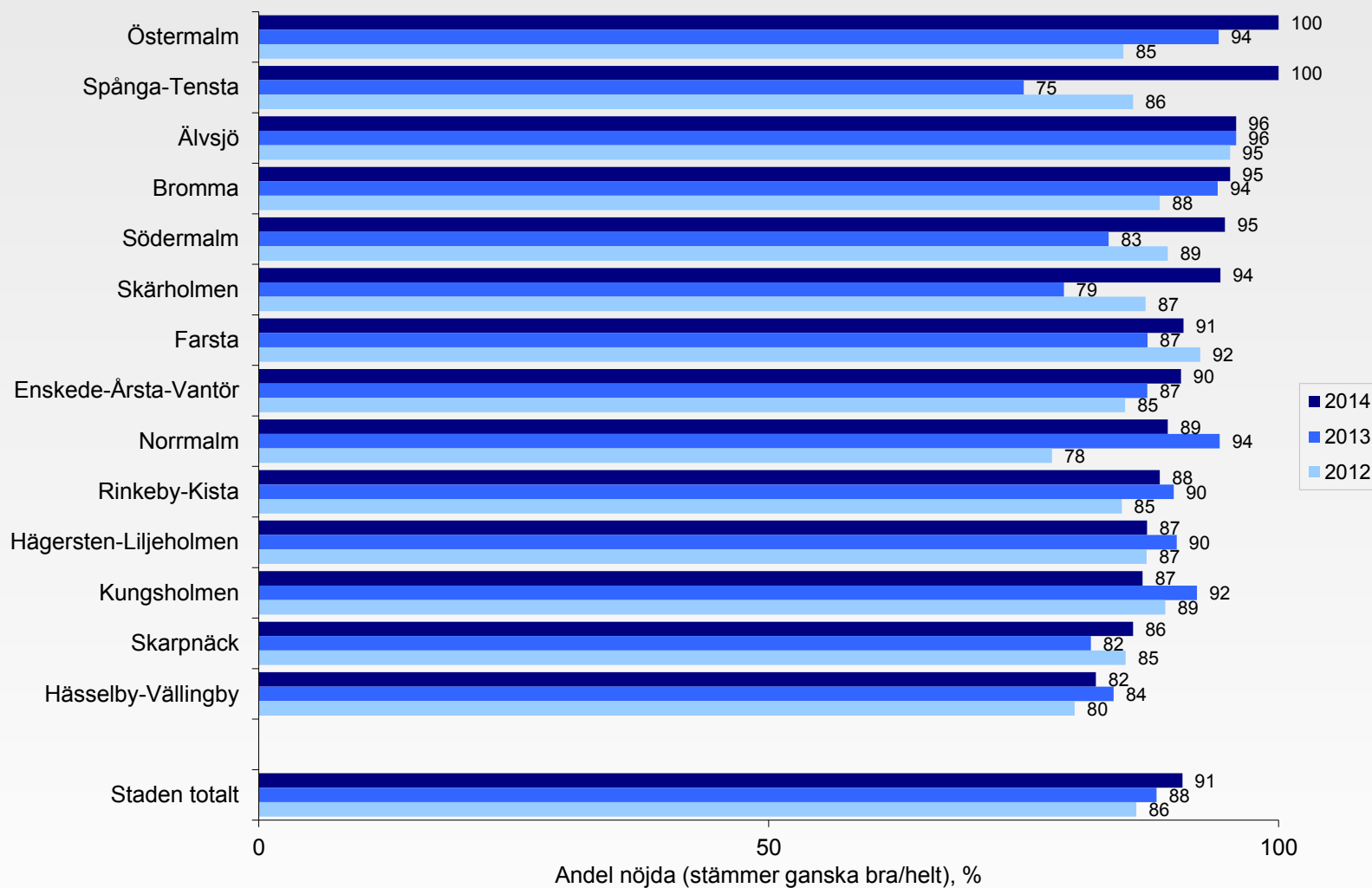
Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.



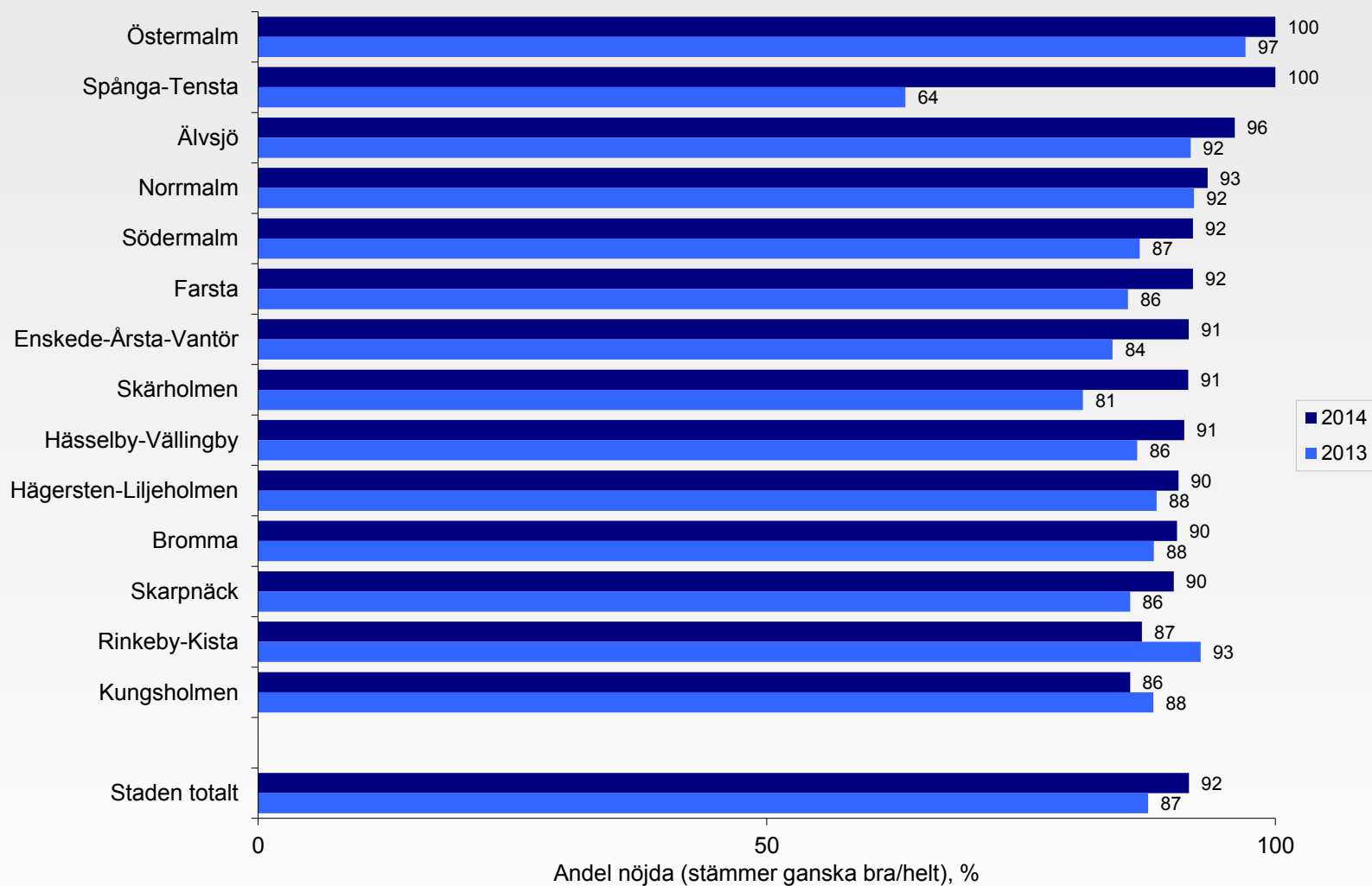
Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.



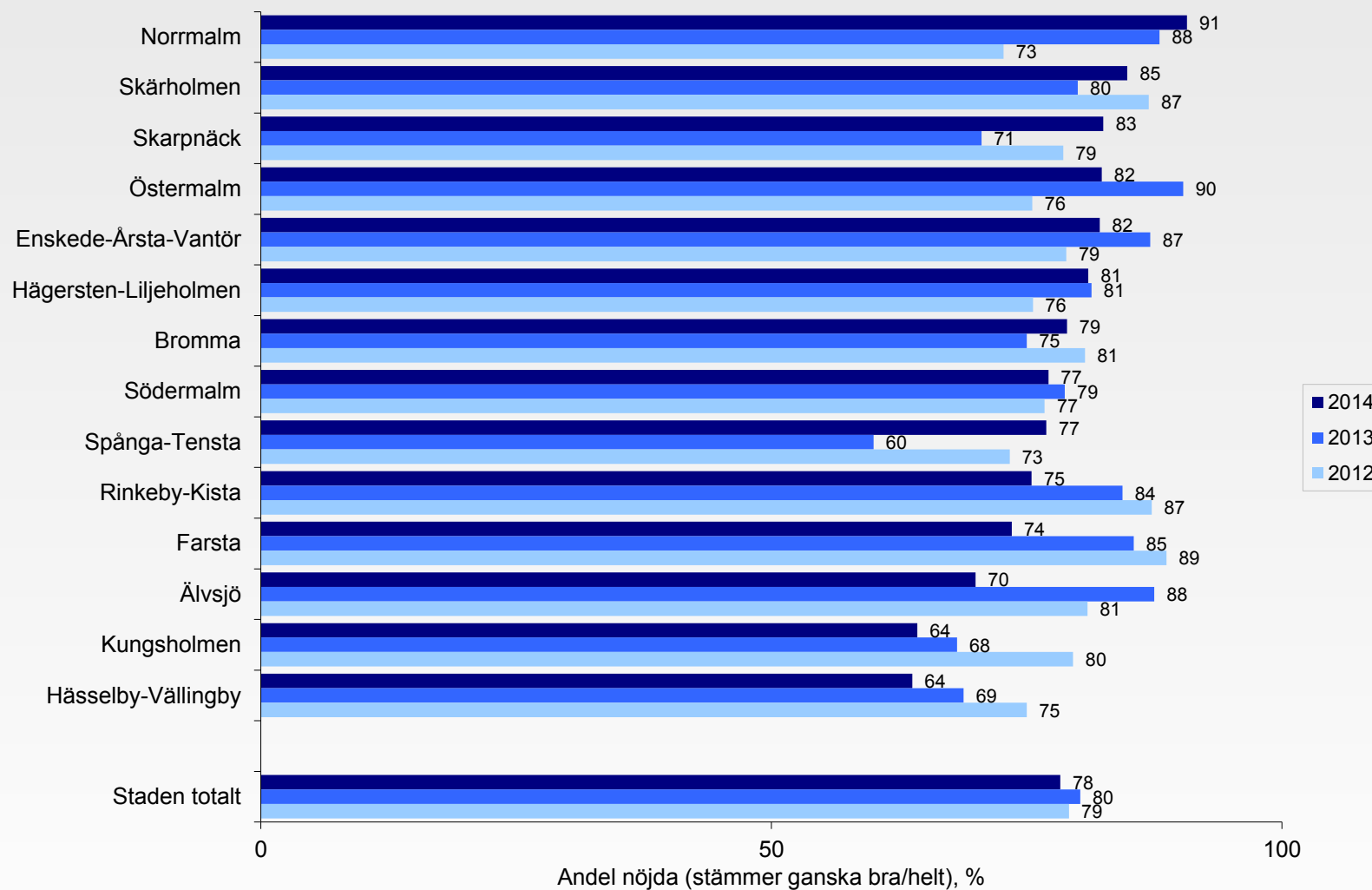
Jag är nöjd med mina boendestödjare.



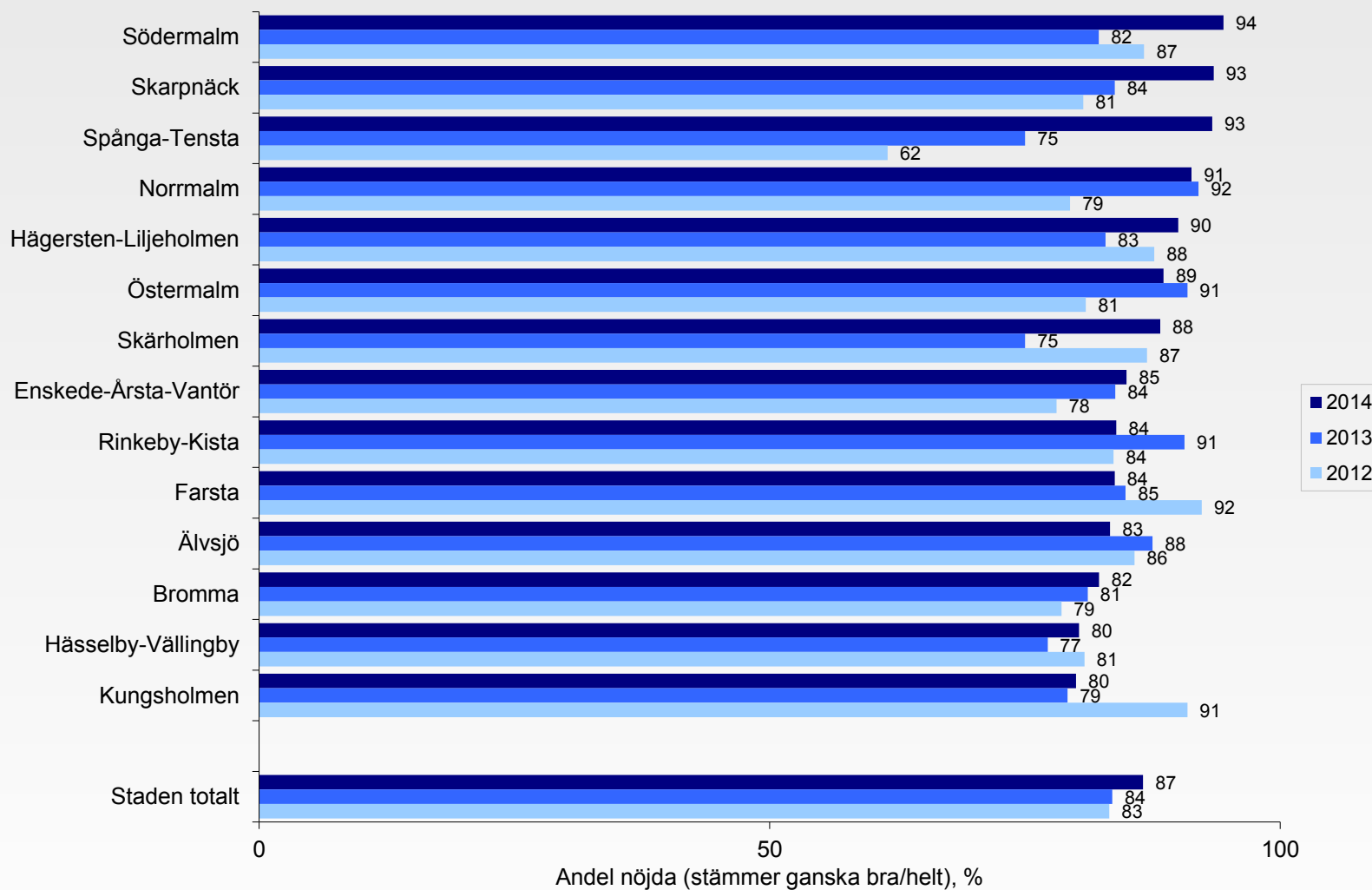
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.



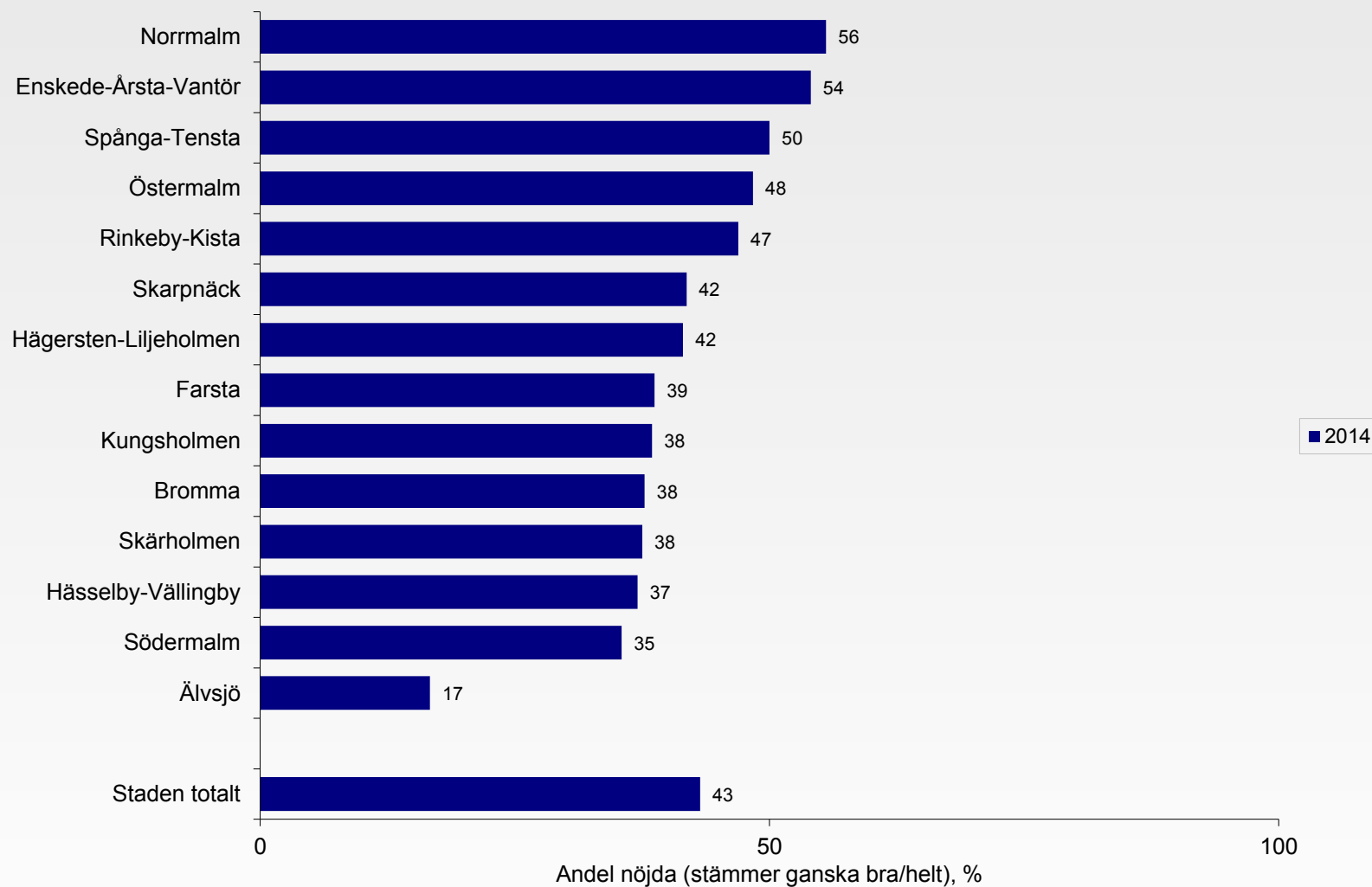
Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



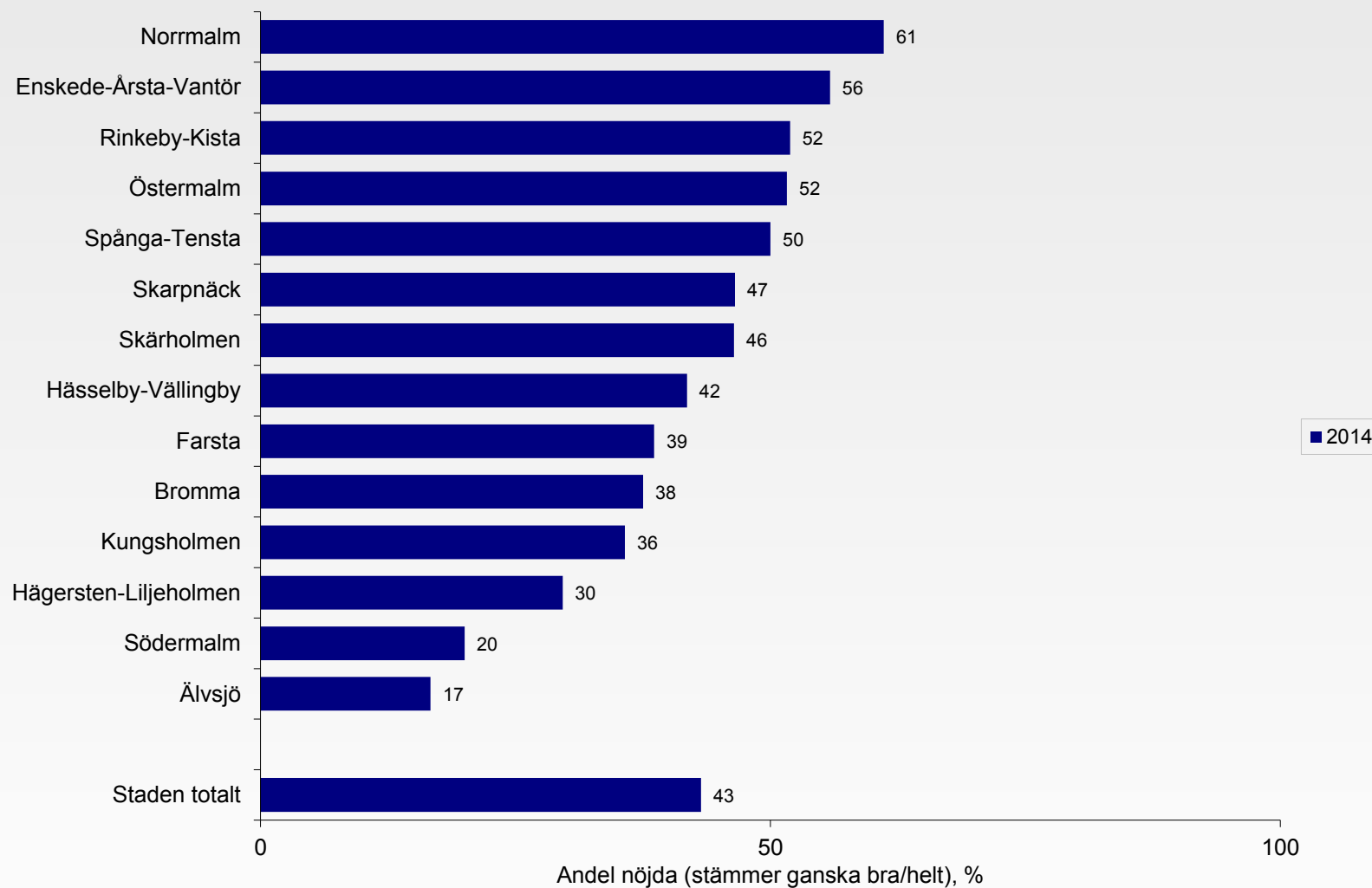
Jag är nöjd med min handläggares bemötande.



Jag har själv valt min utförare.



Jag har fått information om möjligheten att välja utförare.





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2014**

Boendestöd

Spånga-Tensta stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Frågorna i enkäten
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens
- Resultat
- Per år
- Regiform
- Män/kvinnor
- Vem har svarat på enkäten
- Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till personer som under de senaste tre månaderna har haft någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med insatsen Boendestöd (verksamhets kod 1941) i Stockholm stad. Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter som övrig regi inom staden och utanför staden.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande vecka 13-28 år 2014.
- Rapporten visar resultaten av de brukare som stadsdelen har fattat beslut angående jämfört med stadens resultat totalt.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, maria.eklund@markor.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.
2. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.
4. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.
5. Mina boendestödjare frågar på vilket jag vill ha stöd.
6. Jag litar på mina boendestödjare.
7. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.
8. Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.
9. Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.
10. Jag är nöjd med mina boendestödjare.
11. Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.
12. Utredningen av mitt behov av stöd var bra.
13. Jag är nöjd med min handläggares bemötande.
14. Jag har själv valt min utförare.
15. Jag har fått information om möjligheten att välja mina utförare.
16. Har du besvarat frågorna själv?



Inför läsning av rapporten

- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer i resultatredovisningen.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en utförare eller redovisningsgrupp har färre än 5 svar redovisas inte denna separat men svaren ingår i totalresultaten.
- Andel som har svarat "Vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel som besvarat påståendet med 4 eller 5 (5-Instämmer helt) visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- I resultaten per regiform ingår följande regiformer i respektive redovisningsgrupp. Egen regi innefattar regiformerna kommunal regi i länet. Privat regi innefattar regiformerna privat regi i staden, övrig regi i länet och övrig regi i landet.
- Resultat per kön visar mäns respektive kvinnors svar.
- Resultaten vem har svarat på enkäten visar resultaten brutet på frågan Har du svarat på frågorna själv?
 - Ja, helt själv
 - Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person
 - Nej, någon annan har svarat åt mig.

Svaren för "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" visas sammanslaget med "Nej, någon annan har svarat åt mig", detta p g a för få svarande per grupp.



Svarsfrekvens

	2014		2013		2012	
	Antal svar	Svarsfrekvens	Antal svar	Svarsfrekvens	Antal svar	Svarsfrekvens
Bromma	64	60	72	60	62	58
Enskede-Årsta-Vantör	95	45	104	51	76	45
Farsta	78	48	70	48	56	40
Hägersten-Liljeholmen	65	44	82	54	76	53
Hässelby-Vällingby	68	43	105	58	90	53
Kungsholmen	15	33	25	44	45	56
Norrmalm	46	49	53	56	38	42
Rinkeby-Kista	61	49	69	56	53	53
Skarpnäck	50	41	40	45	63	48
Skärholmen	35	49	41	51	25	40
Socialnämnden	3	60	6	60		
Spånga-Tensta	15	42	12	41	16	46
Södermalm	38	41	50	61	48	47
Älvsjö	25	52	25	57	21	50
Östermalm	36	48	35	47	46	54
Total	722	46	789	53	715	49

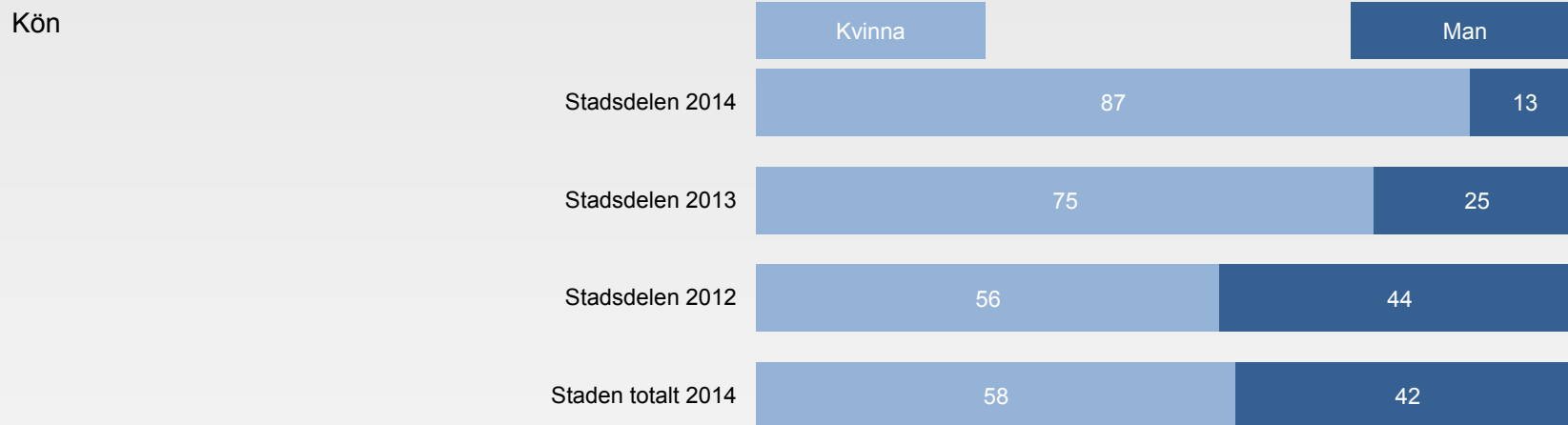


Per år

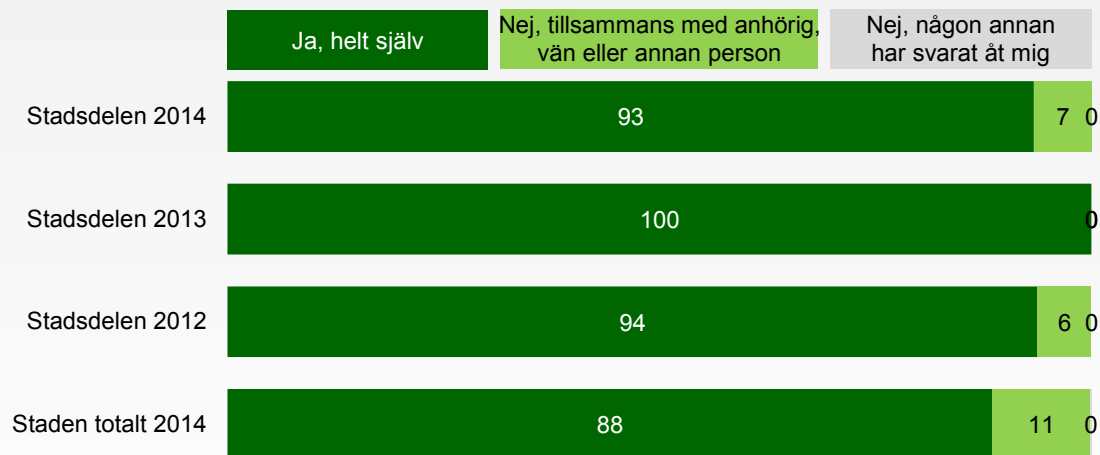


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

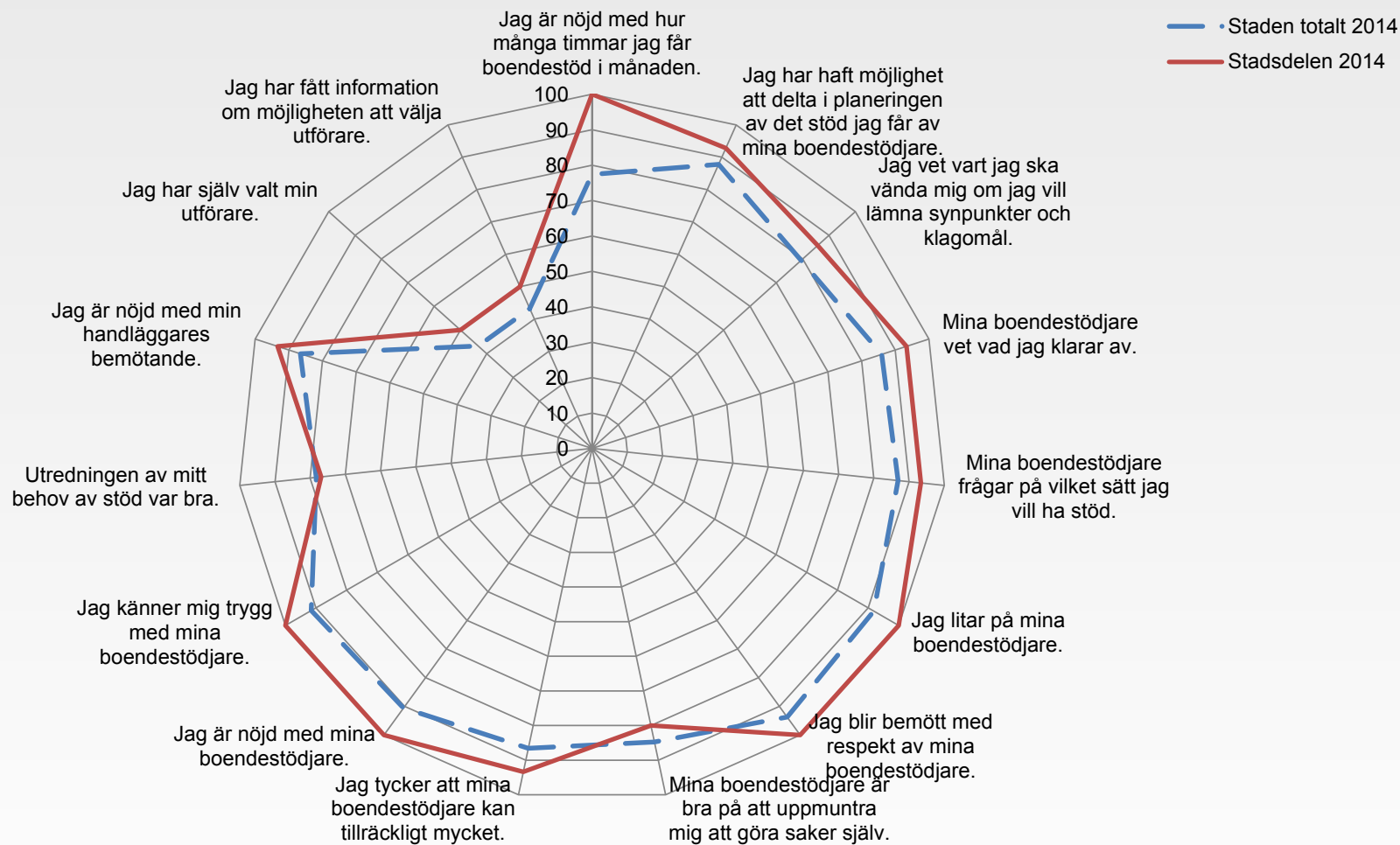
Kön samt fråga om man besvarat frågorna själv



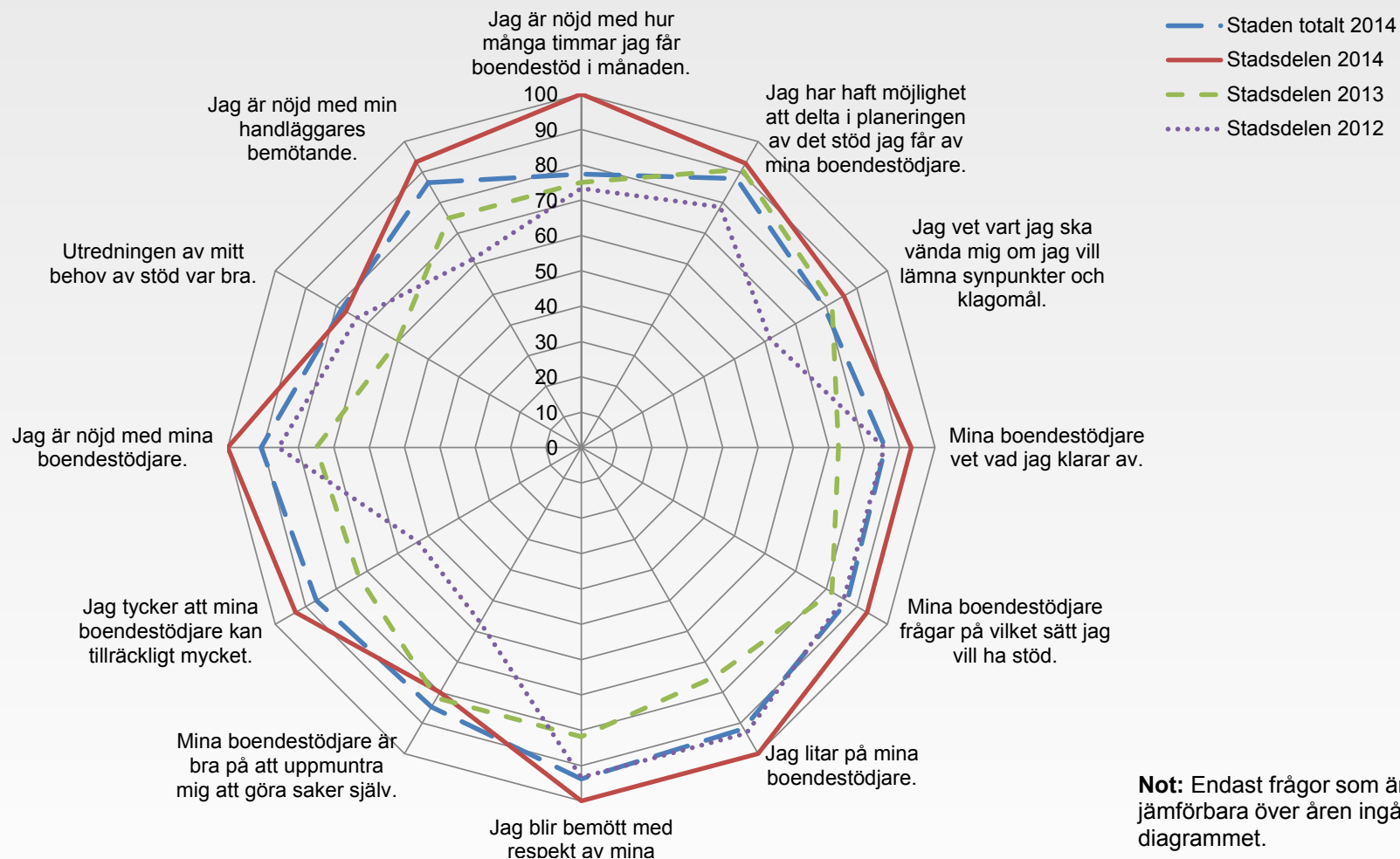
Har du besvarat frågorna själv?



Spånga-Tensta stadsdel. Andel nöjda (stämmer ganska bra+stämmer helt) per fråga jämfört med staden totalt



Spånga-Tensta stadsdel. Andel nöjda (stämmer ganska bra+stämmer helt) per fråga per år jämfört med staden totalt

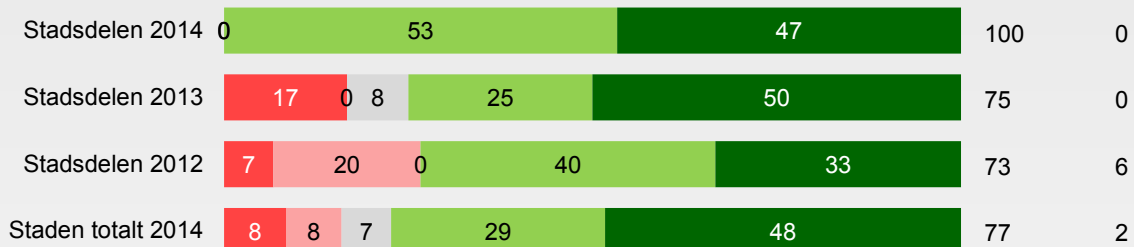


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

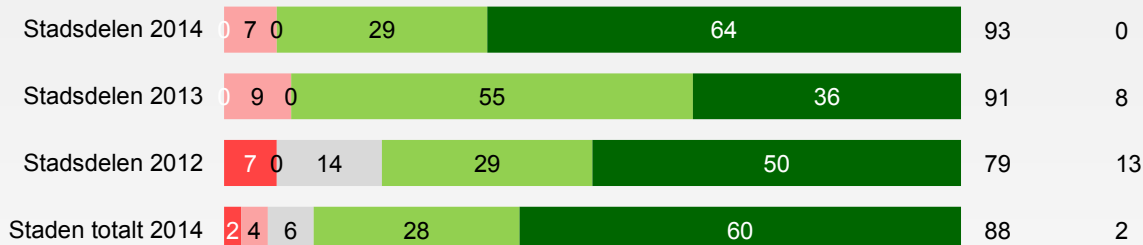
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

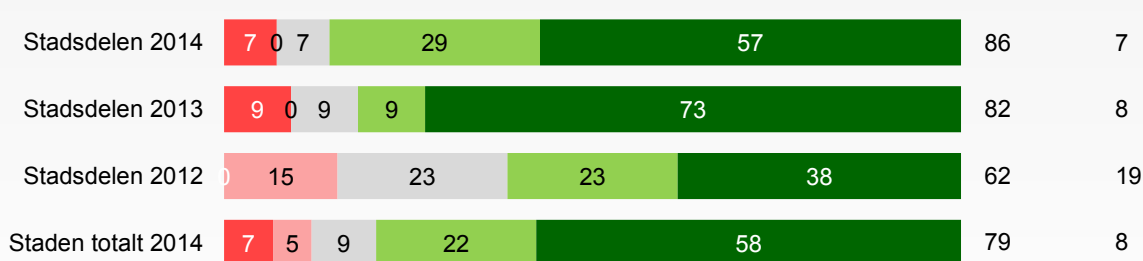
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.



Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.

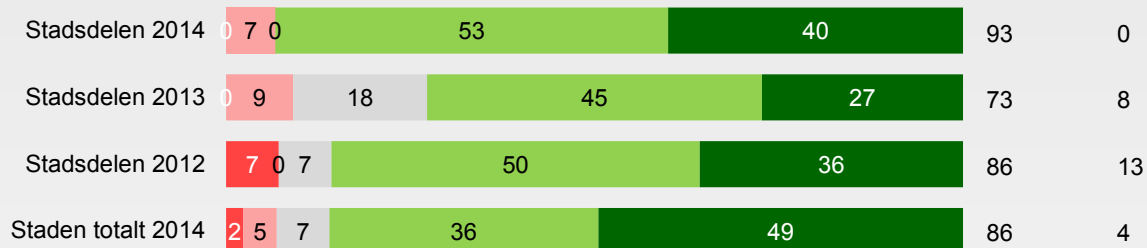


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

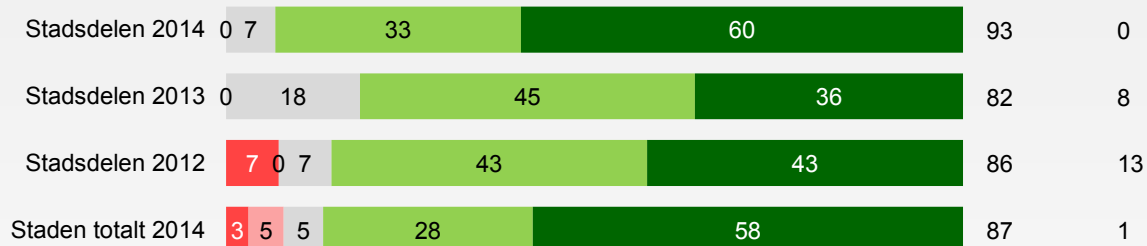
Mina åsikter om det stöd jag får

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.



Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.

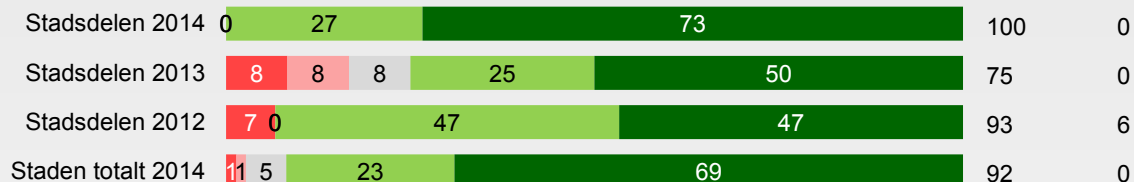


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

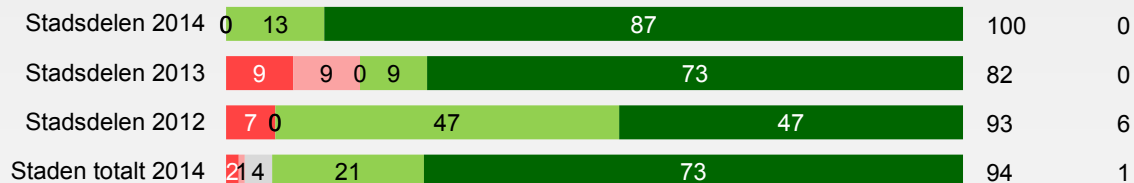
Hur jag trivs med mitt boendestöd

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

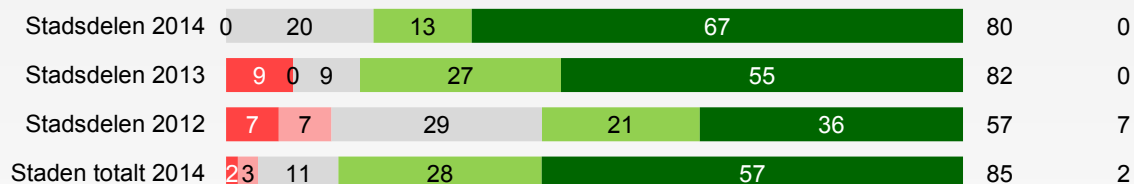
Jag litar på mina boendestödjare.



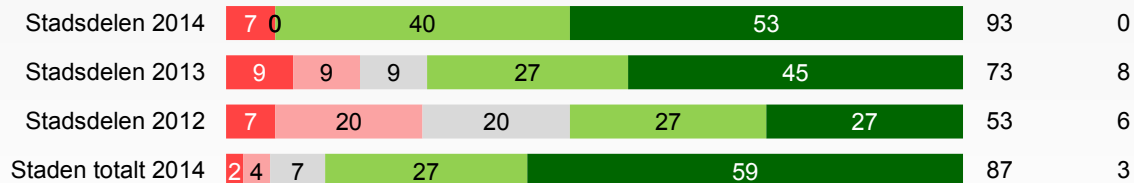
Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.



Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.



Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

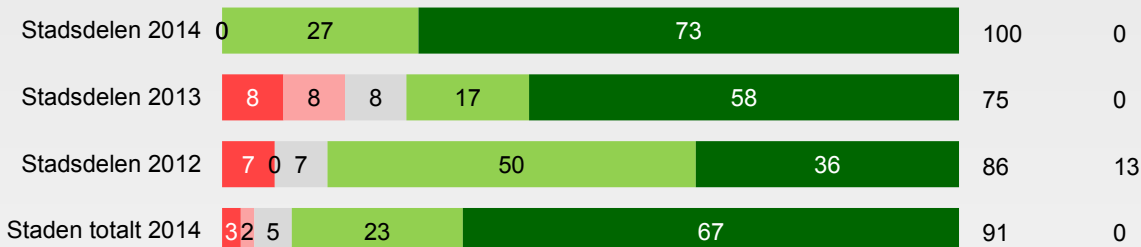
4 Stämmer
ganska bra

5 Stämmer
helt

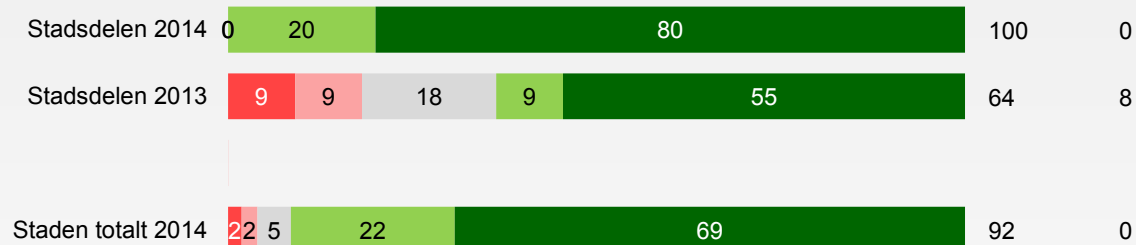
Andel (%)

Nöjda (Stämmer
ganska bra/helt) Vet ej

Jag är nöjd med mina
boendestödjare.



Jag känner mig trygg med mina
boendestödjare.

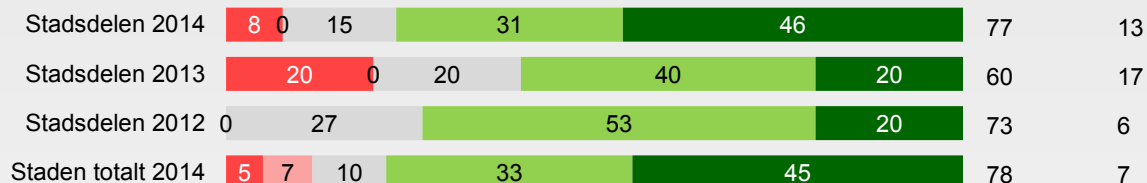


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

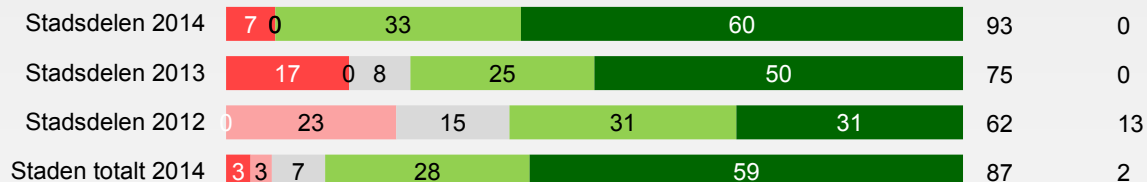
Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls 2 Stämmer ganska dåligt 3 Varken eller 4 Stämmer ganska bra 5 Stämmer helt
 Andel (%) Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

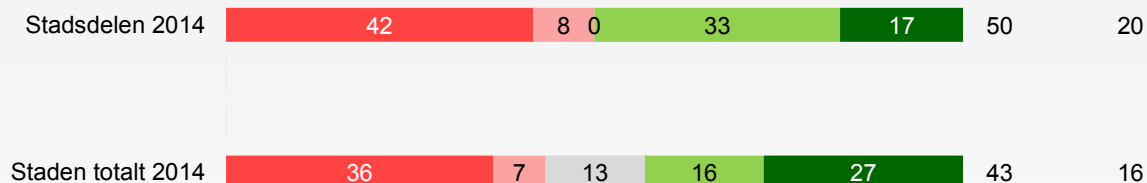
Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



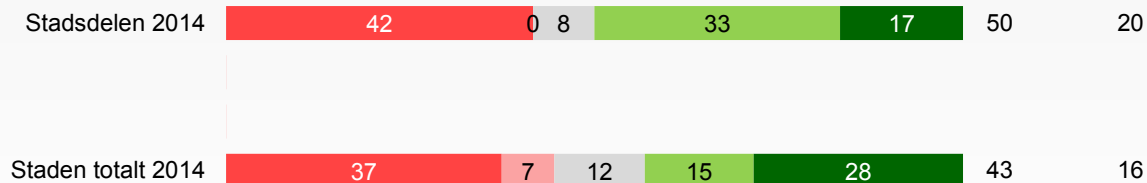
Jag är nöjd med min handläggares bemötande.



Jag har själv valt min utförare.



Jag har fått information om möjligheten att välja utförare.



Regiform

Ingen redovisning pga för få svarande



Män/kvinnor
Ingen redovisning pga för få svarande



Vem har svarat på enkäten
Ingen redovisning pga för få svarande

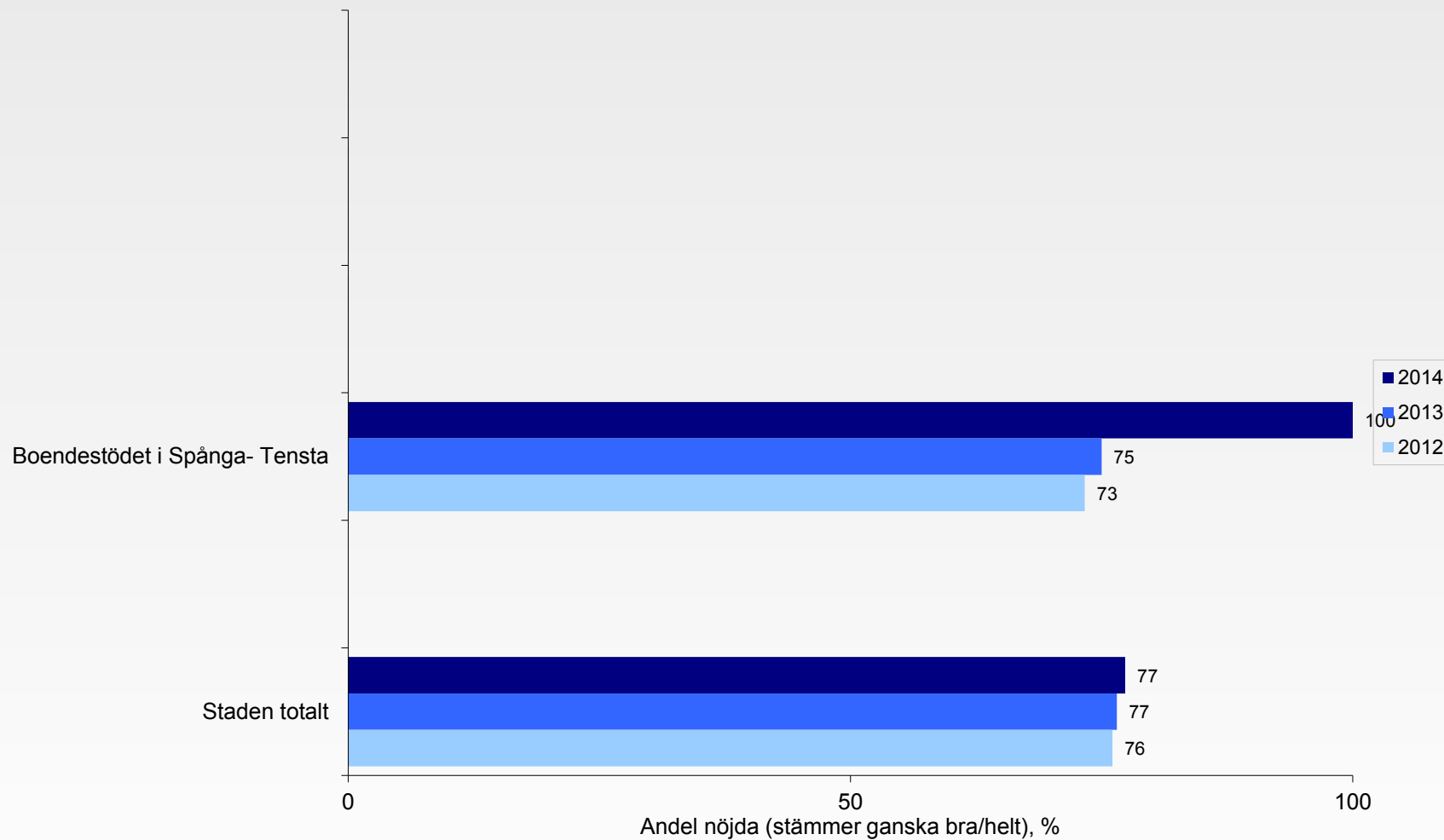


Andel nöjda



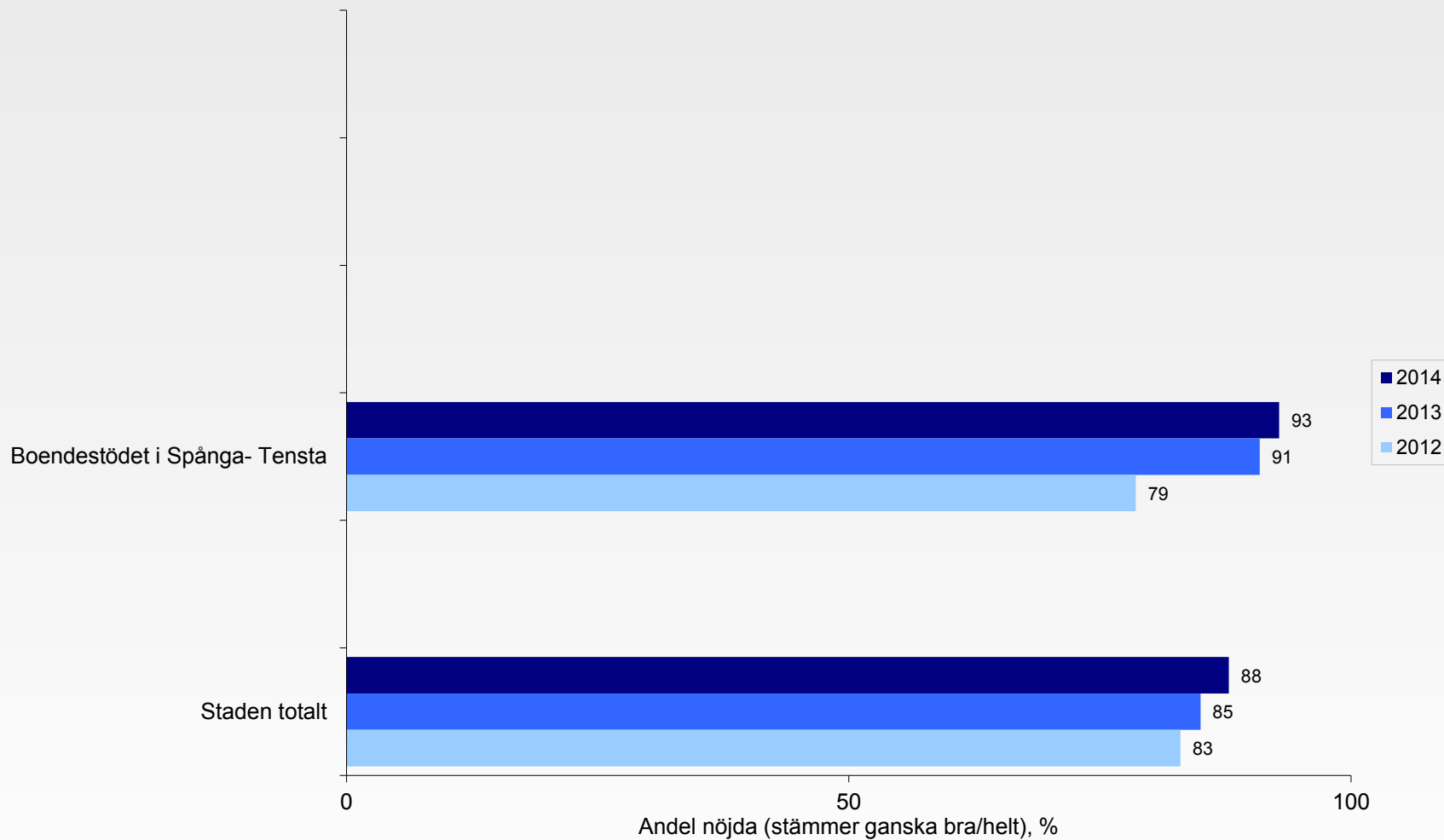
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden.



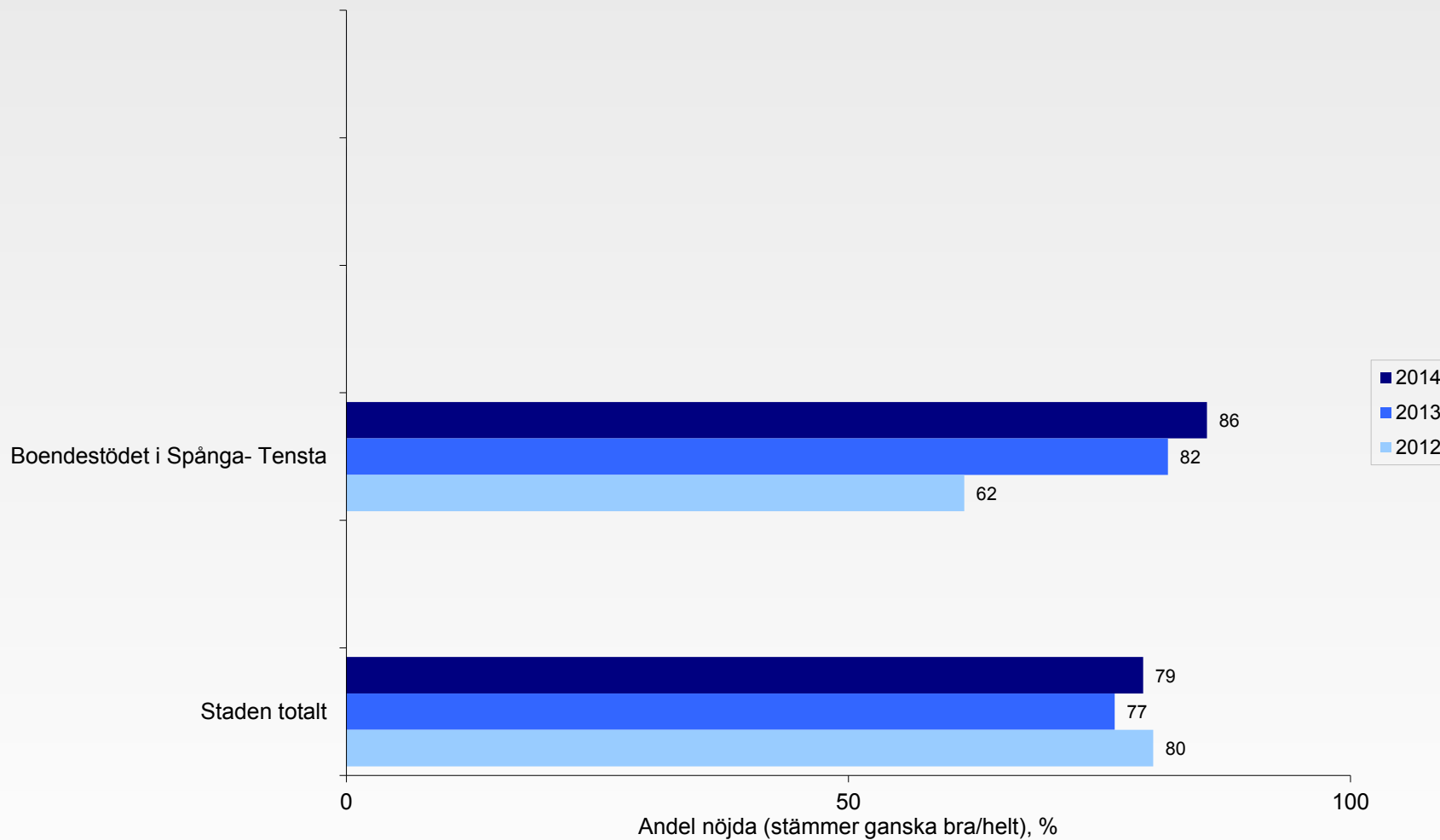
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får av mina boendestödjare.



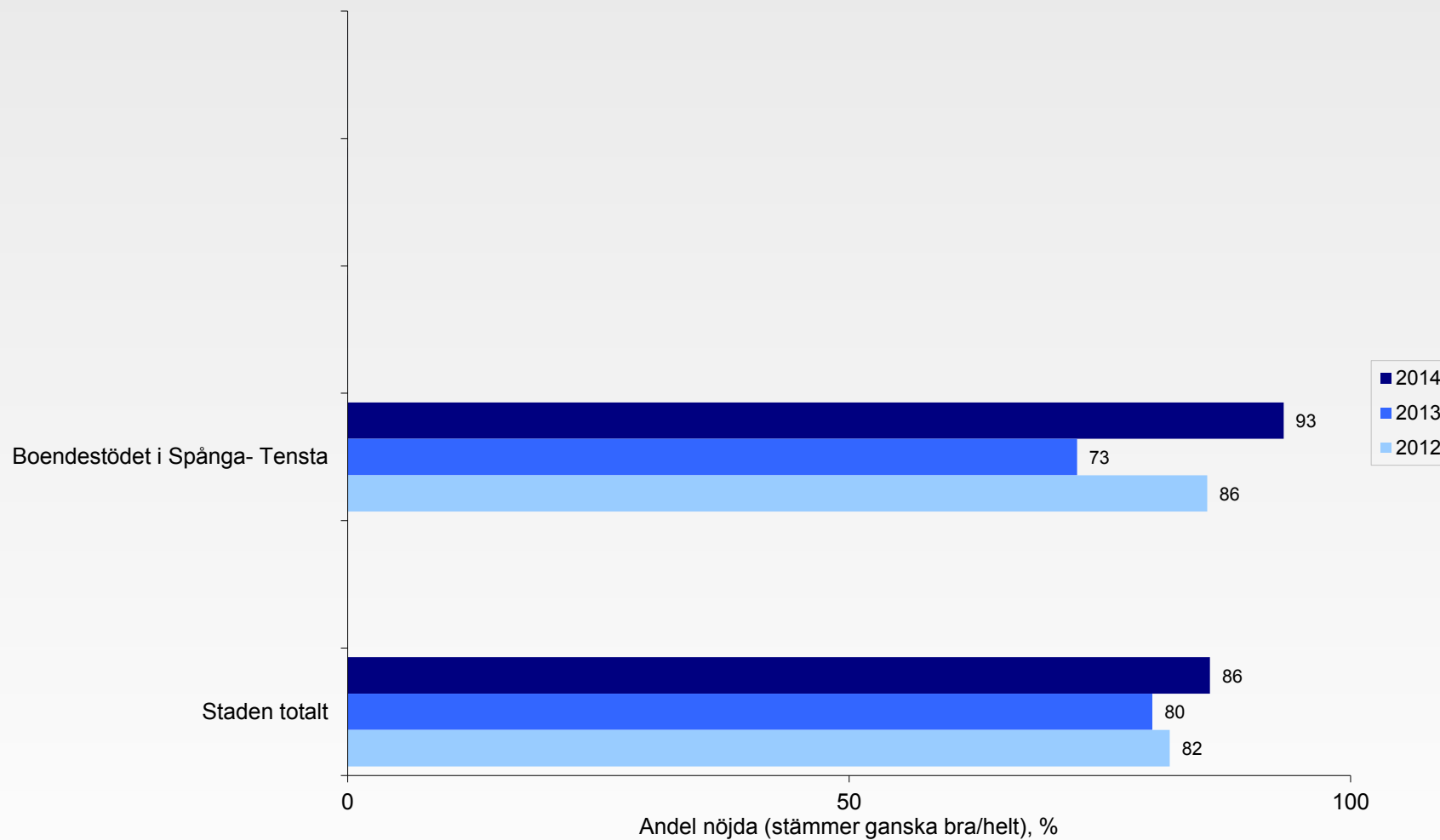
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare.



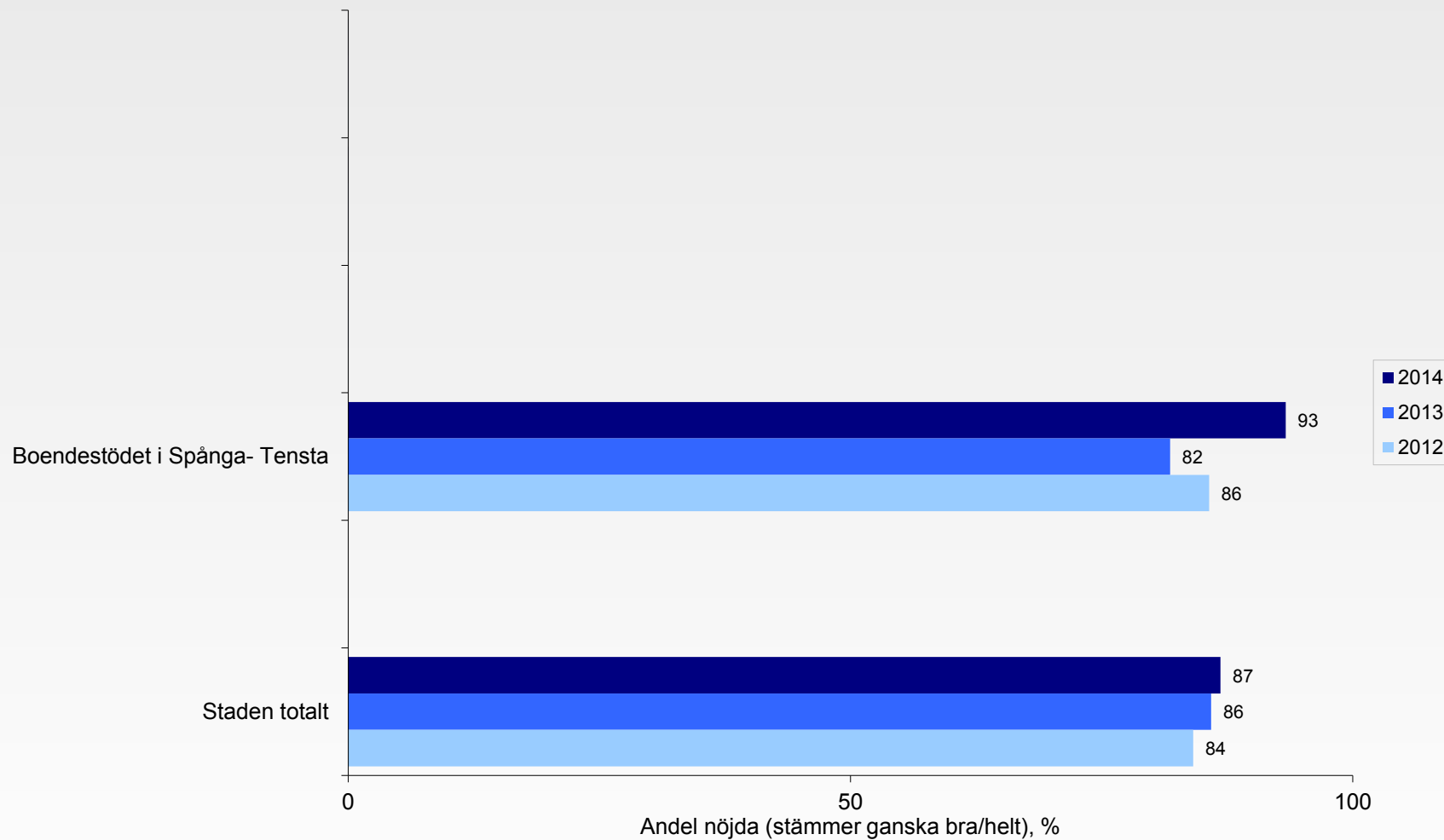
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.



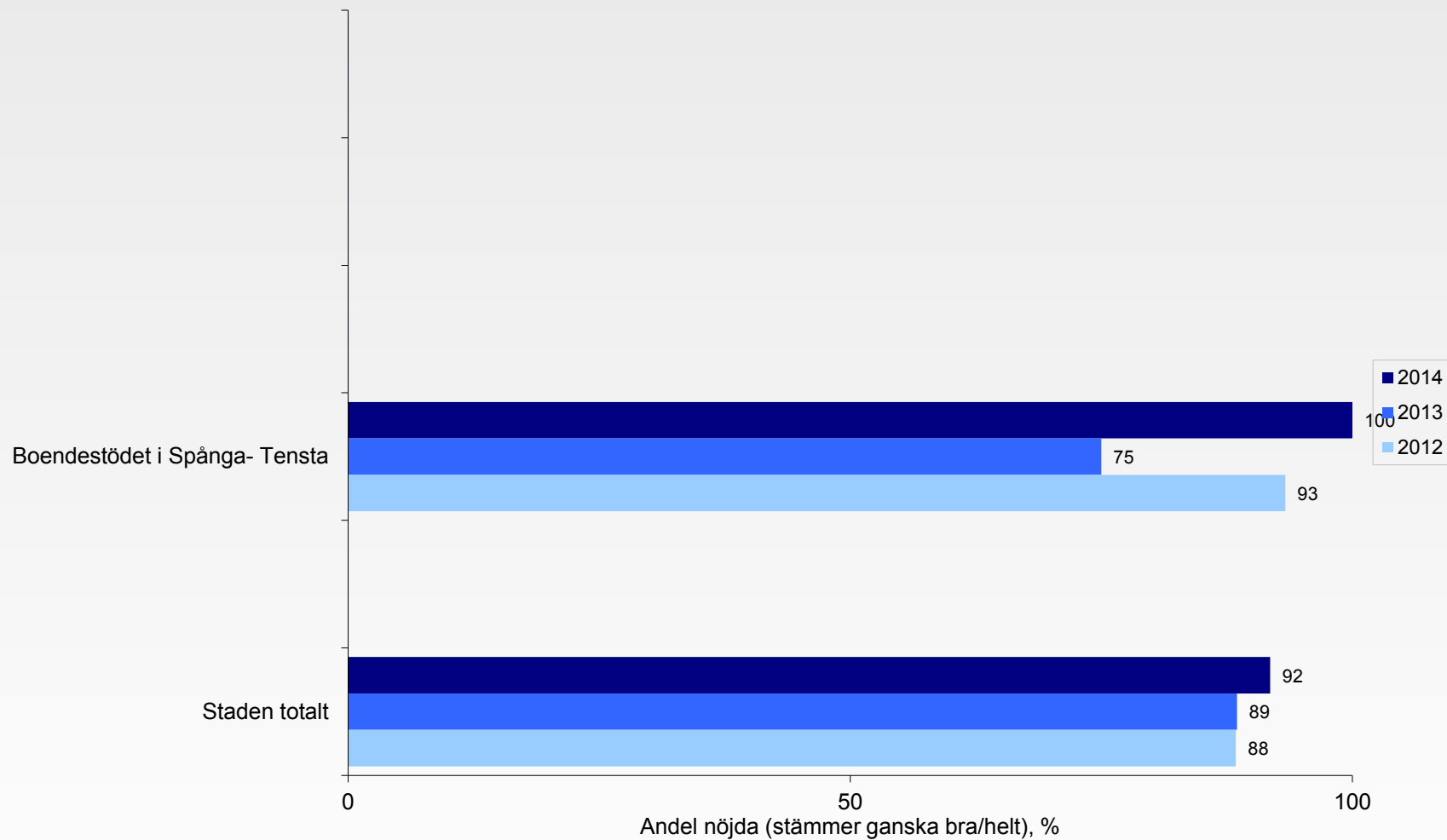
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.



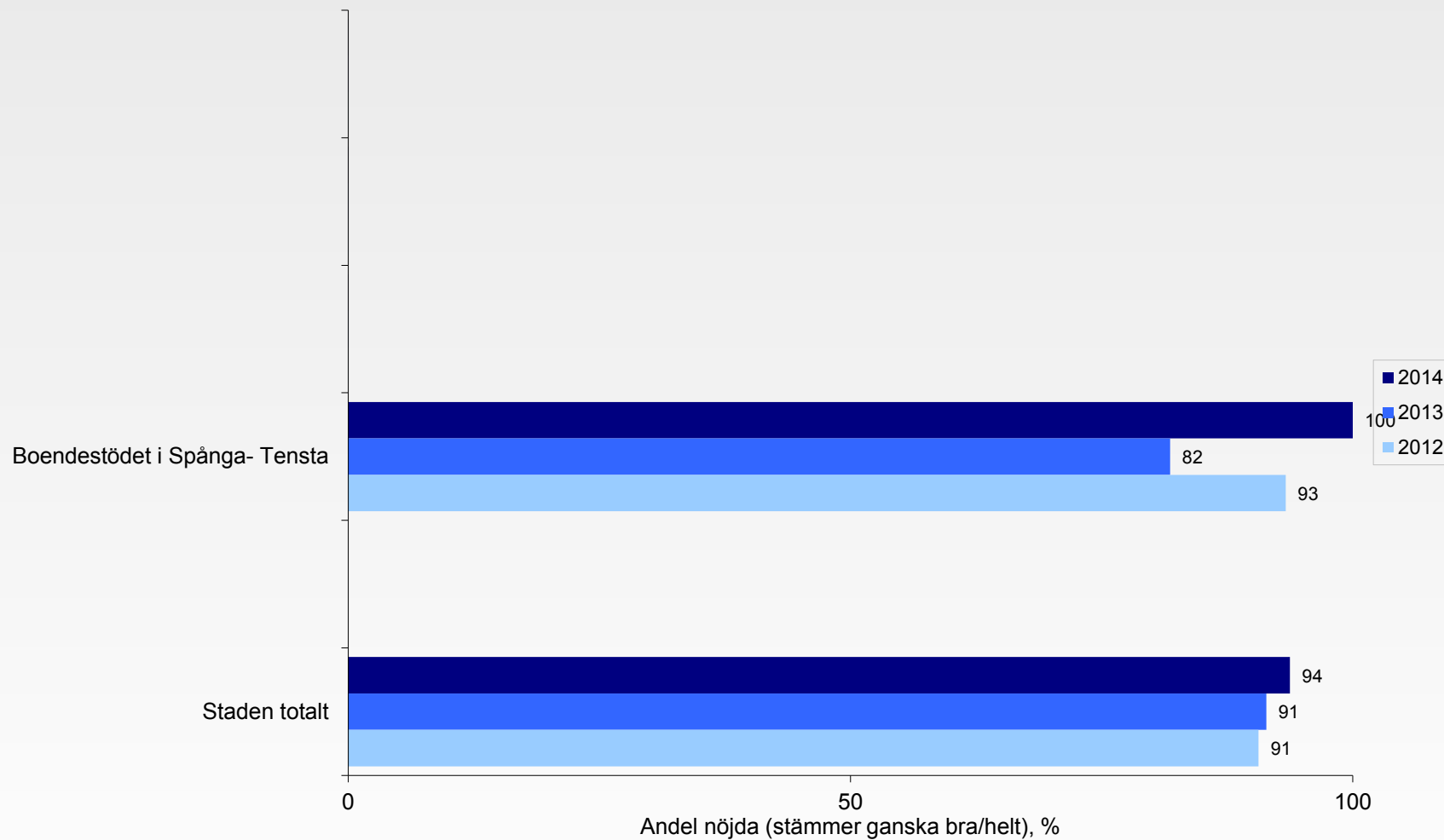
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag litar på mina boendestödjare.



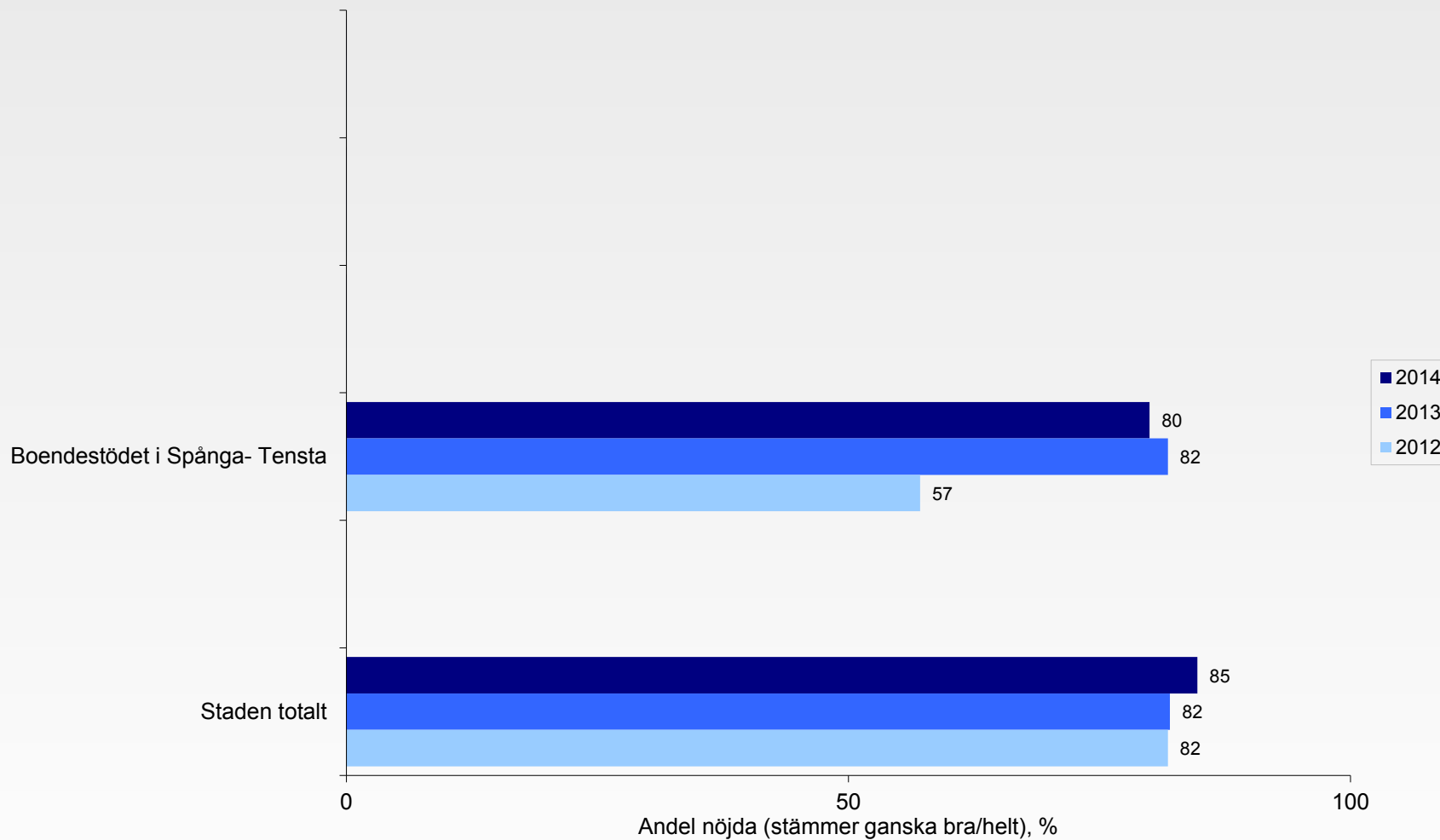
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.



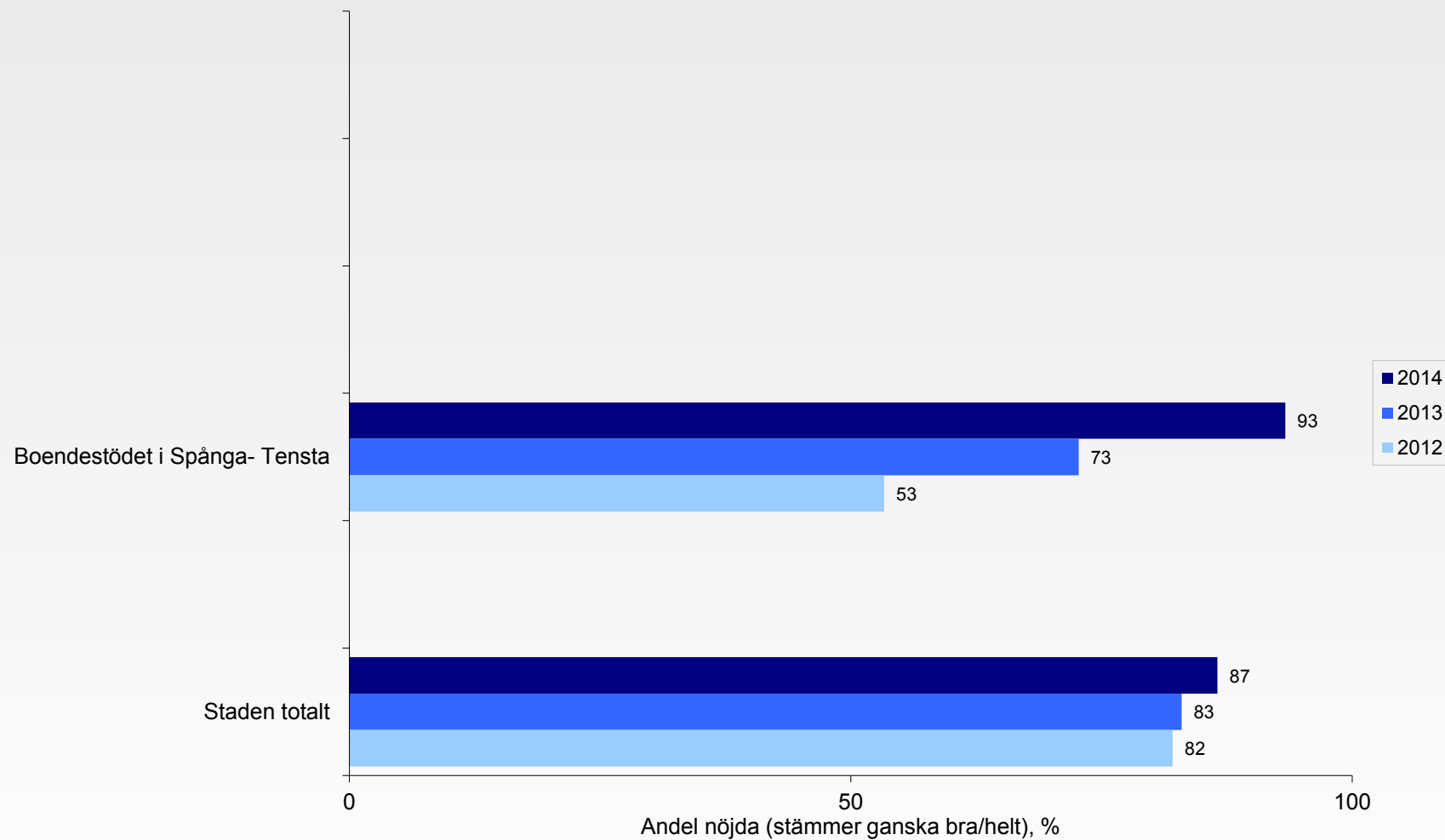
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.



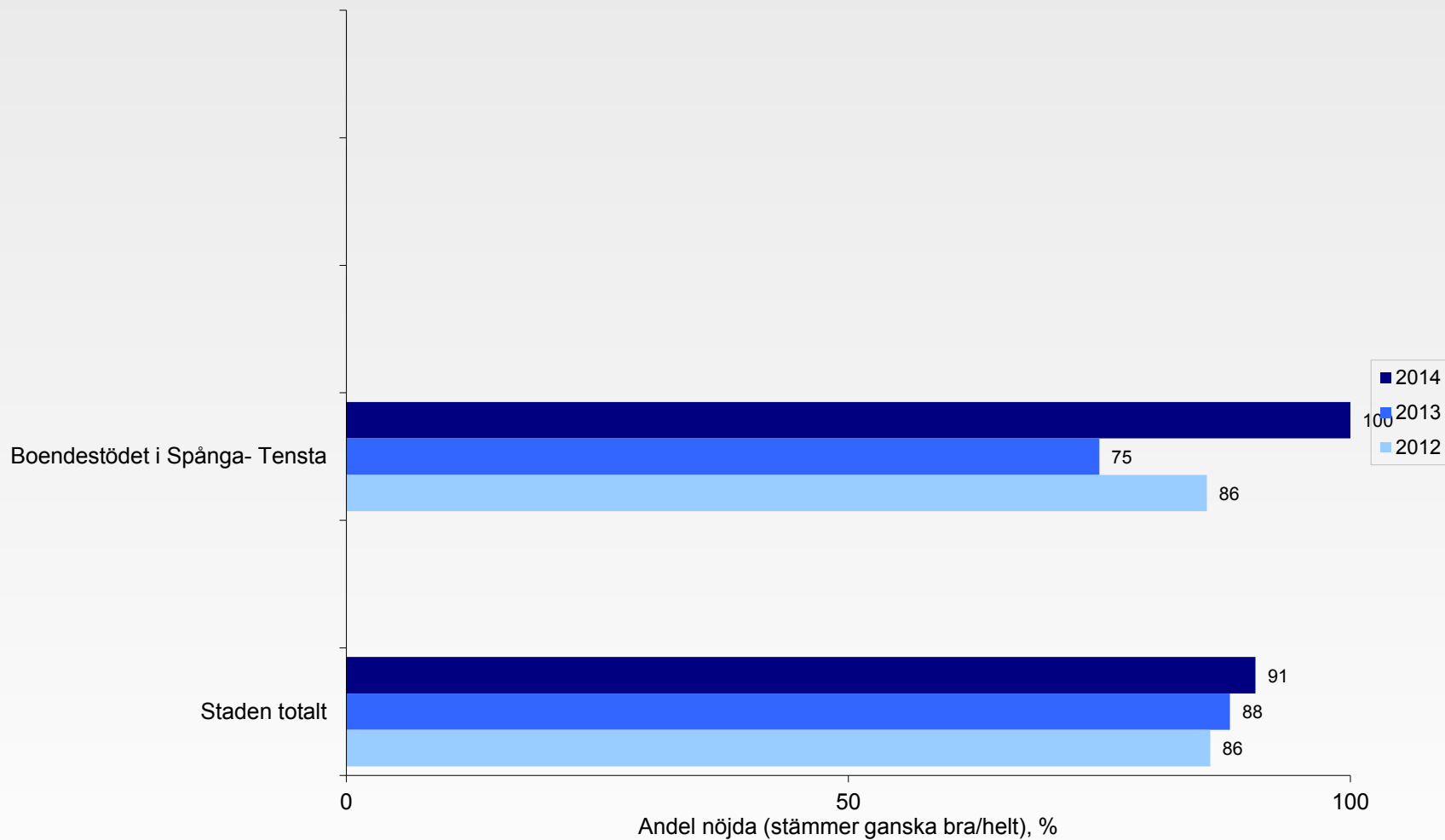
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.



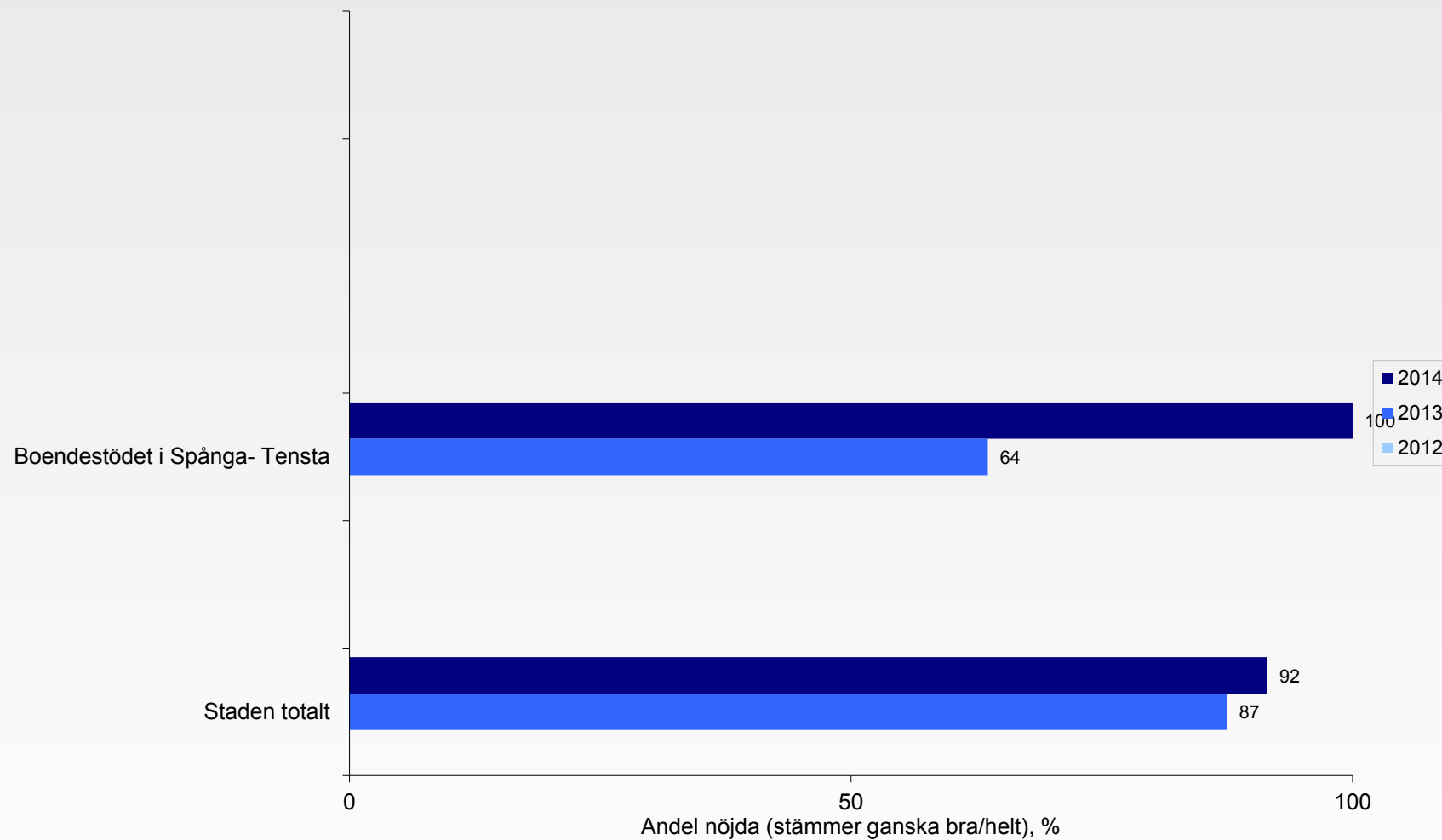
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag är nöjd med mina boendestödjare.



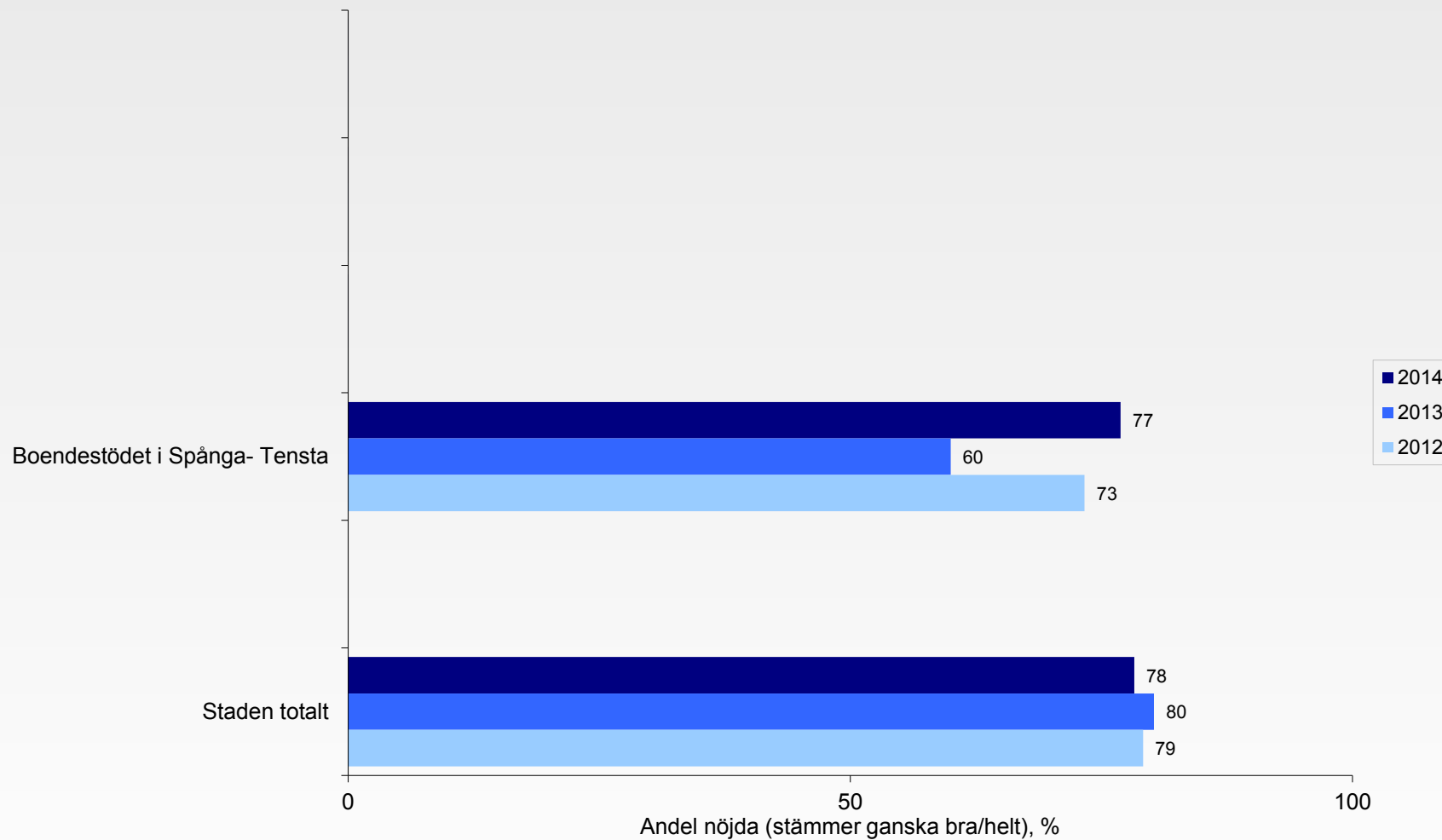
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag känner mig trygg med mina boendestödjare.



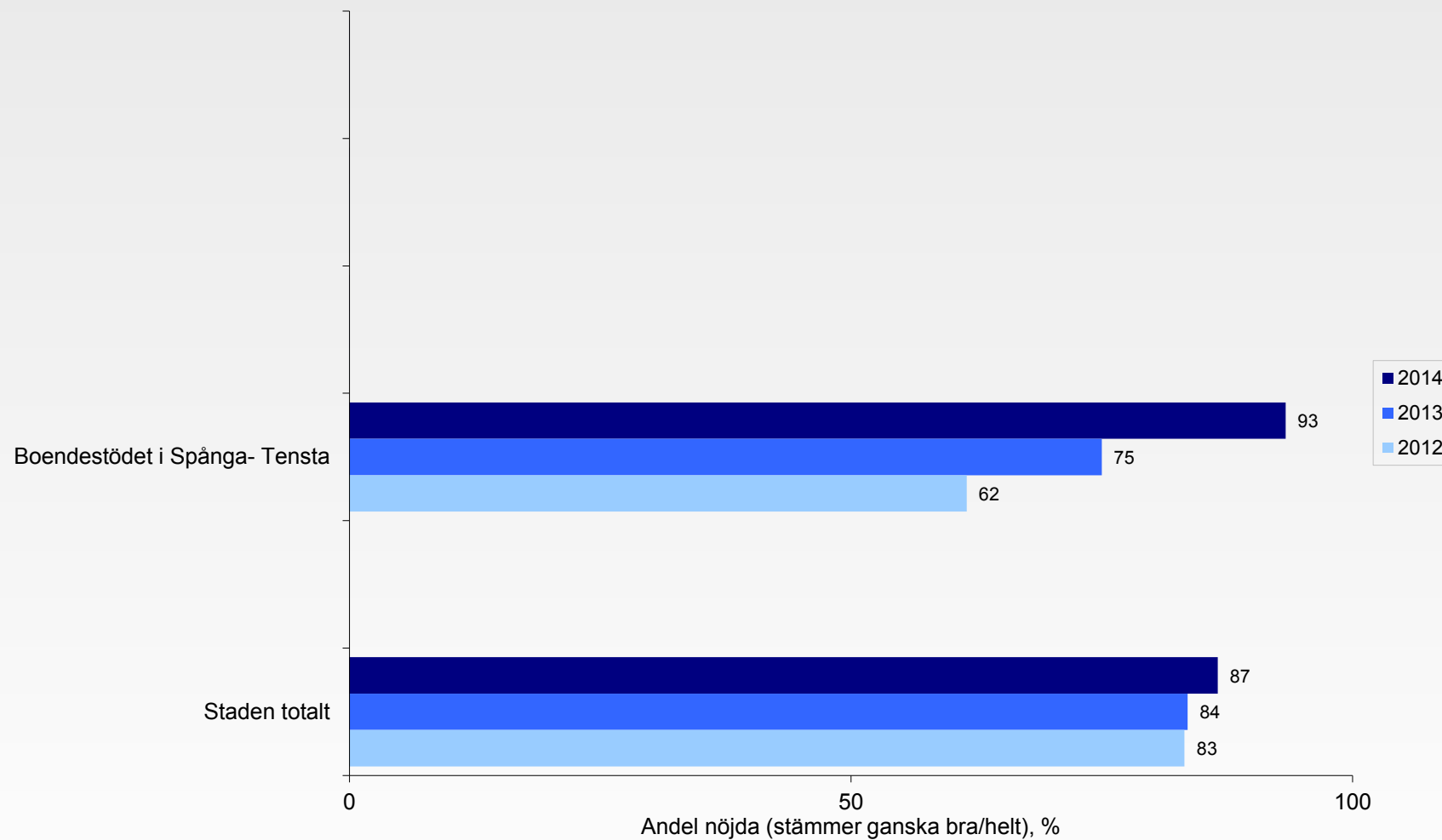
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



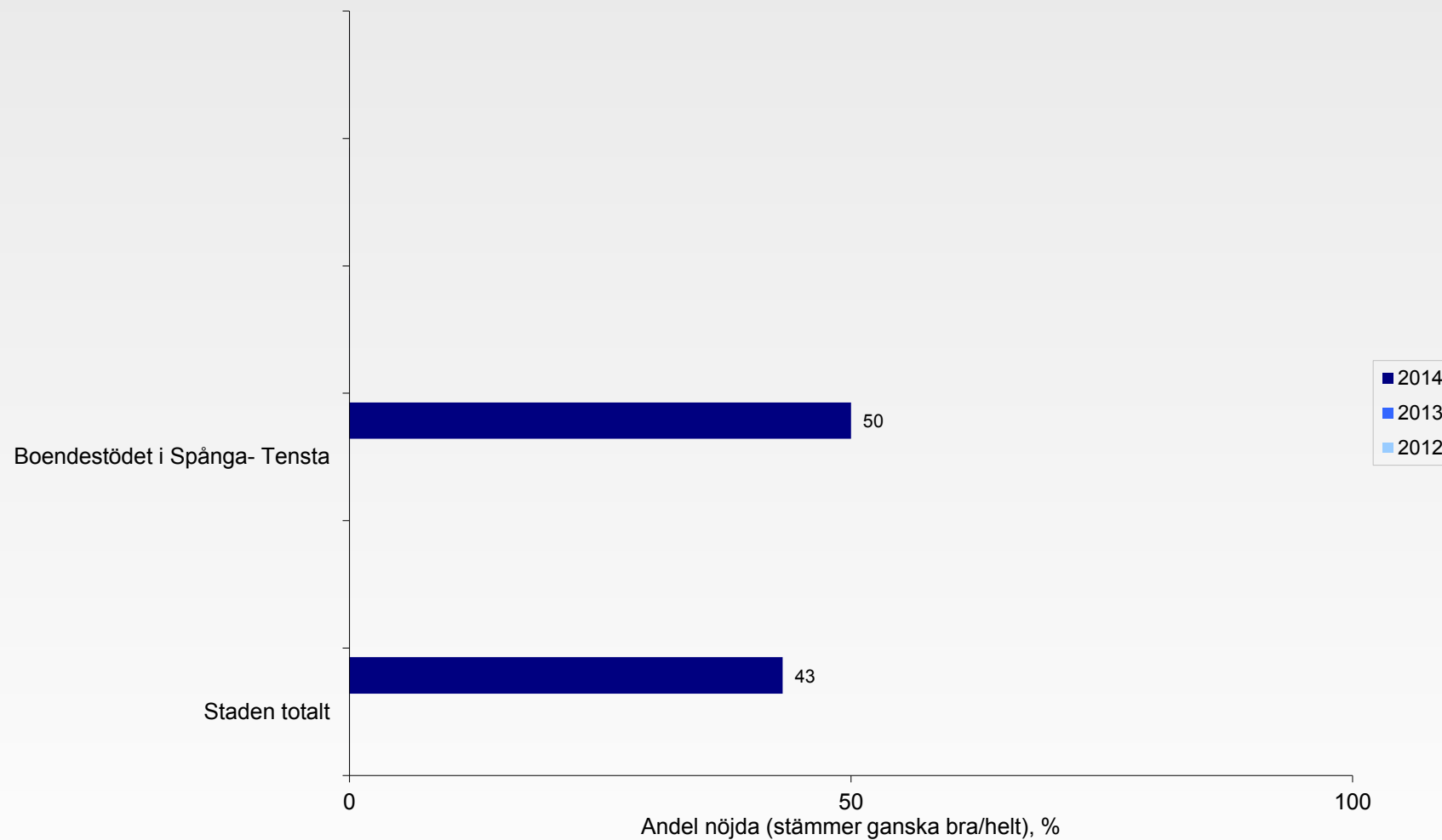
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag är nöjd med min handläggares bemötande.



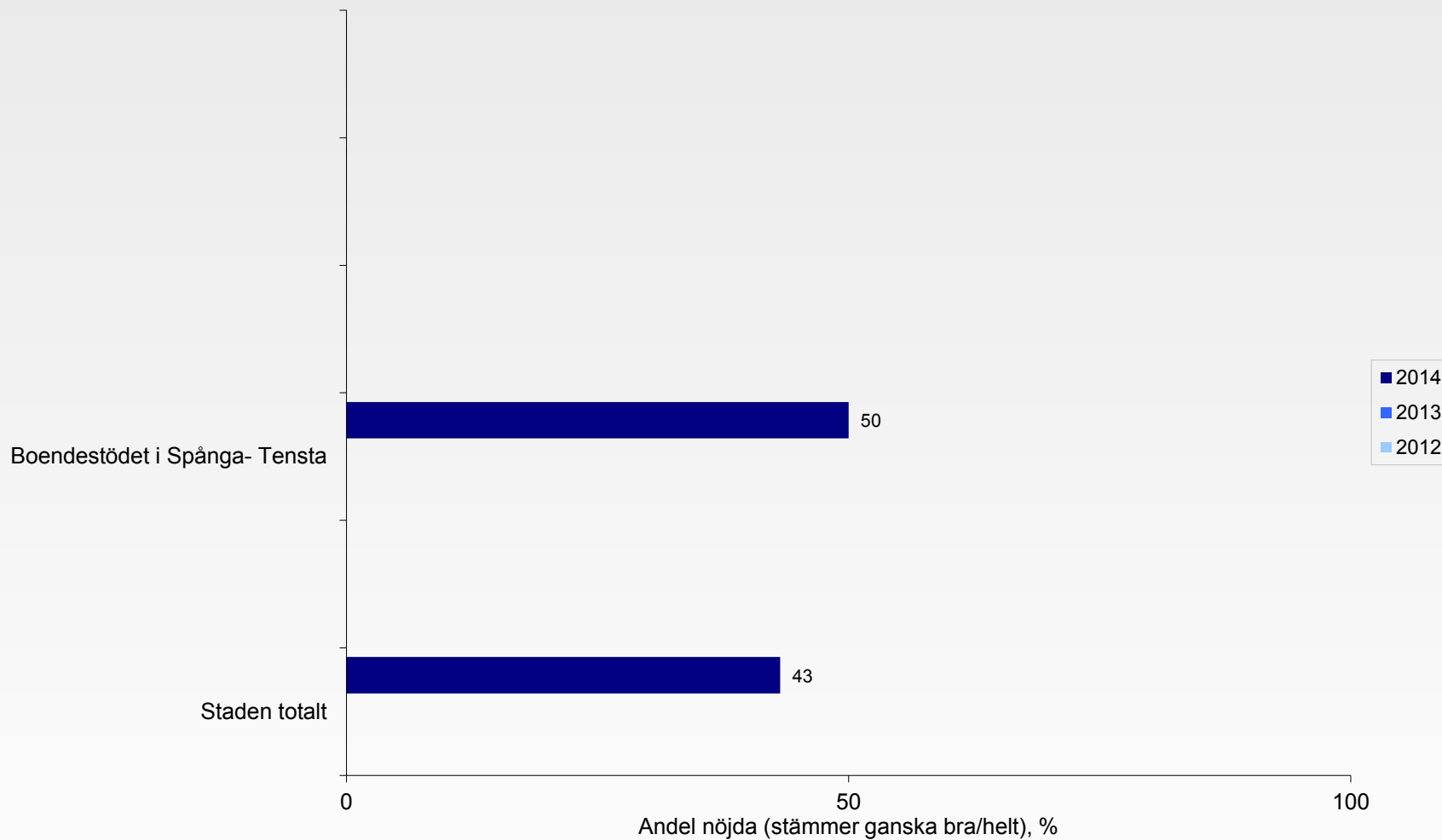
Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag har själv valt min utförare.



Spånga-Tensta beställande förvaltning

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare.





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2014**

Stödboende

Spånga-Tensta stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Frågorna i enkäten
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens
- Resultat
- Per år
- Regiform
- Män/kvinnor
- Vem har svarat på enkäten



Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till personer som under de senaste tre månaderna har haft någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med insatsen Stödboende (verksamhets kod 1932) i Stockholm stad. Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter som övrig regi inom staden och utanför staden.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande vecka 13-28 år 2014.
- Rapporten visar resultaten av de brukare som stadsdelen har fattat beslut angående jämfört med stadens resultat totalt.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, maria.eklund@markor.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får i mitt stödboende.
2. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet.
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende.
4. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.
5. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.
6. Jag litar på mina boendestödjare.
7. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.
8. Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.
9. Jag tycker mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.
10. Jag är nöjd med mitt stödboende.
11. Jag känner mig trygg i mitt stödboende.
12. Utredningen av mitt behov av stöd var bra.
13. Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd.
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande.
15. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på.
16. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende.
17. Har du besvarat frågorna själv?



Inför läsning av rapporten

- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer i resultatredovisningen.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en utförare eller redovisningsgrupp har färre än 5 svar redovisas inte denna separat men svaren ingår i totalresultaten.
- Andel som har svarat "Vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel som besvarat påståendet med 4 eller 5 (5-Instämmer helt) visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- I resultaten per regiform ingår följande regiformer i respektive redovisningsgrupp. Egen regi innefattar regiformerna kommunal regi i länet. Privat regi innefattar regiformerna privat regi i staden, övrig regi i länet och övrig regi i landet.
- Resultat per kön visar mäns respektive kvinnors svar.
- Resultaten vem har svarat på enkäten visar resultaten brutet på frågan Har du svarat på frågorna själv?
 - Ja, helt själv
 - Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person
 - Nej, någon annan har svarat åt mig.

Svaren för "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" visas sammanslaget med "Nej, någon annan har svarat åt mig", detta p g a för få svarande per grupp.



Svarsfrekvens

	2014		2013		2012	
	Antal svar	Svarsfrekvens	Antal svar	Svarsfrekvens	Antal svar	Svarsfrekvens
Bromma	5	45	3	43	5	45
Enskede-Årsta-Vantör	11	58	15	75	7	35
Farsta	10	29	10	36	11	46
Hägersten-Liljeholmen	1	33			2	12
Hässelby-Vällingby	9	56	5	25	9	300
Kungsholmen	4	44	10	67	11	44
Norrmalm	5	45	6	40	7	54
Rinkeby-Kista	9	56	11	65	10	63
Skarpnäck	10	48	8	53	7	47
Skärholmen	1	10	5	63	4	33
Socialnämnden	11	38	8	32	10	53
Spånga-Tensta	11	35	8	23	10	34
Södermalm	11	50	11	42	14	30
Älvsjö	3	33	5	71	4	57
Östermalm	9	41	9	39	12	43
Total	110	42	114	44	123	43

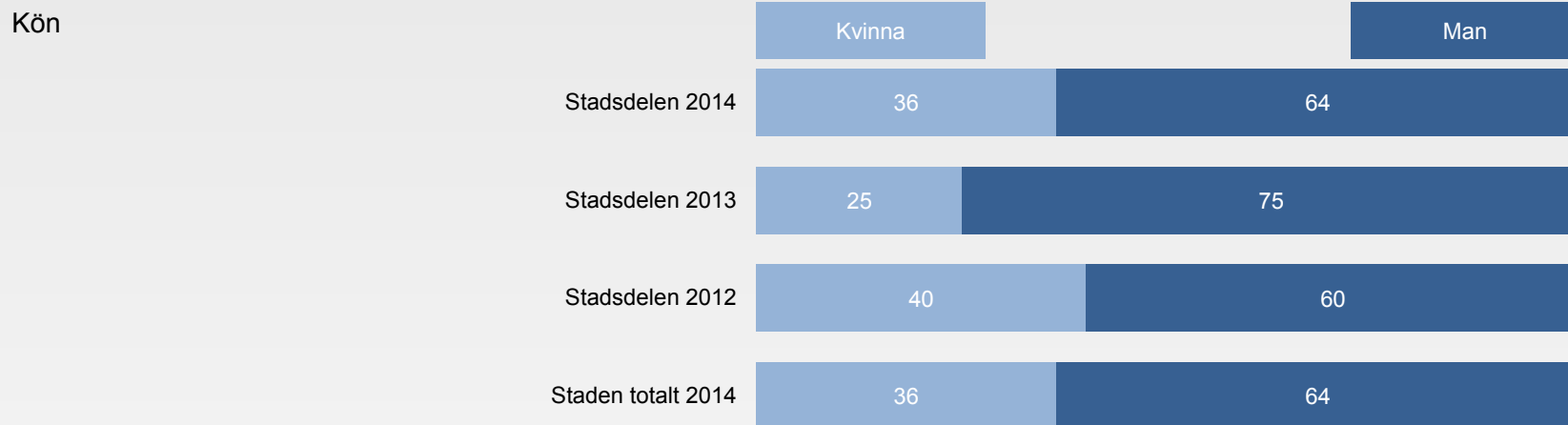


Per år

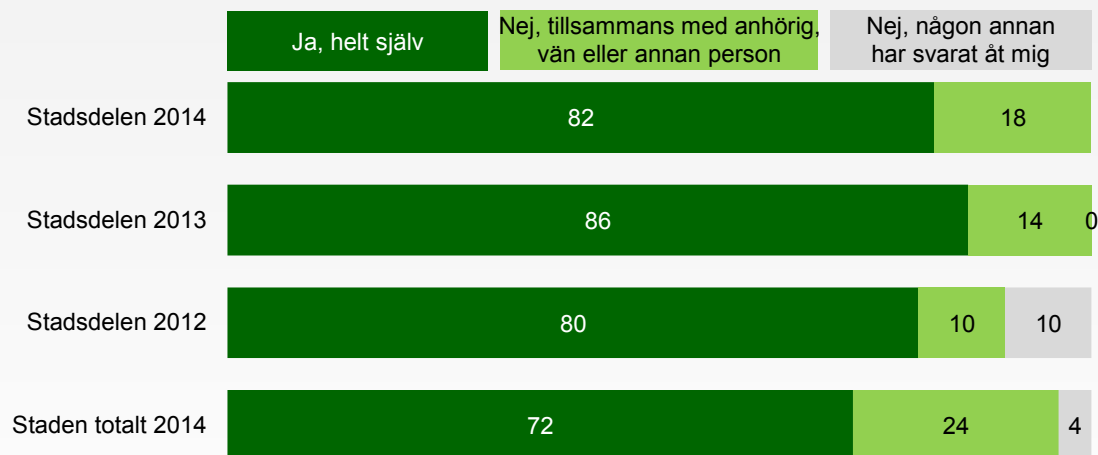


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

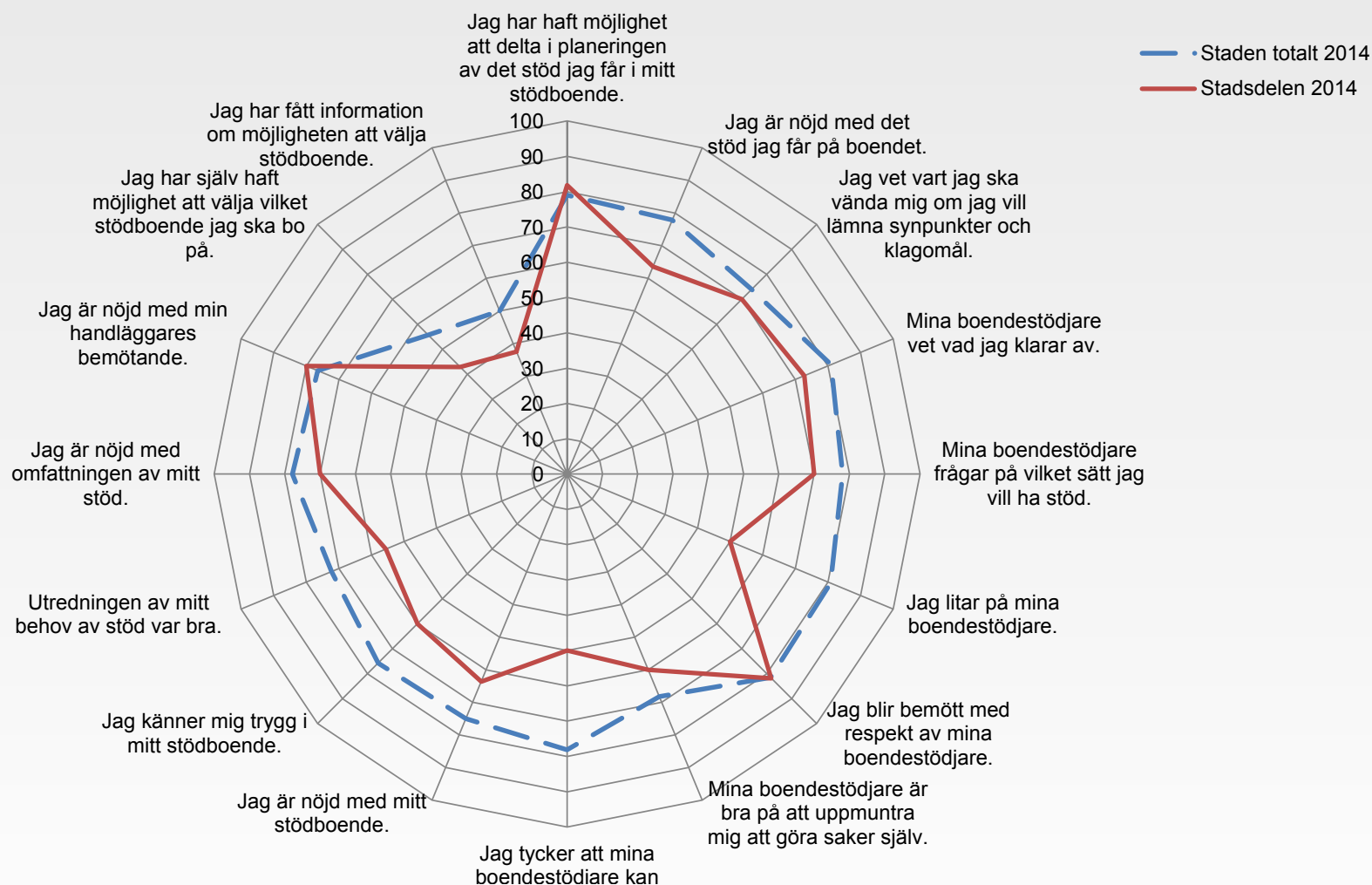
Kön samt fråga om man besvarat frågorna själv



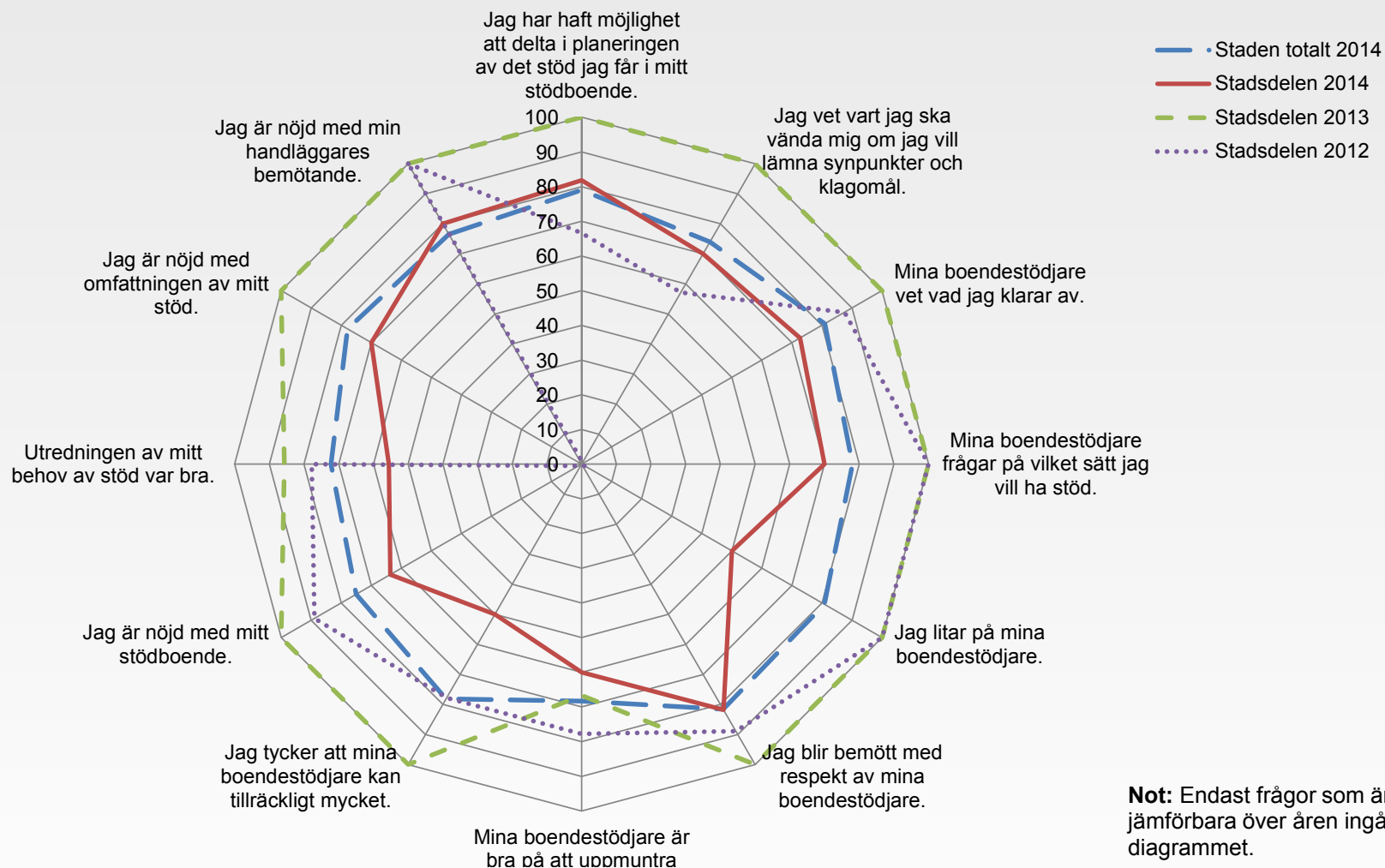
Har du besvarat frågorna själv?



Spånga-Tensta stadsdel. Andel nöjda (stämmer ganska bra+stämmer helt) per fråga jämfört med staden totalt



Spånga-Tensta stadsdel. Andel nöjda (stämmer ganska bra+stämmer helt) per fråga per år jämfört med staden totalt

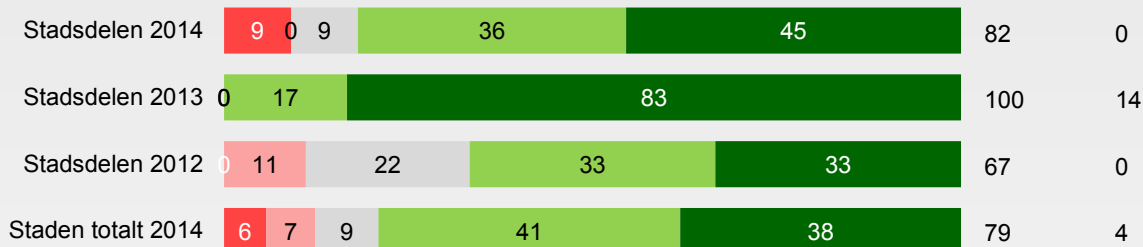


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

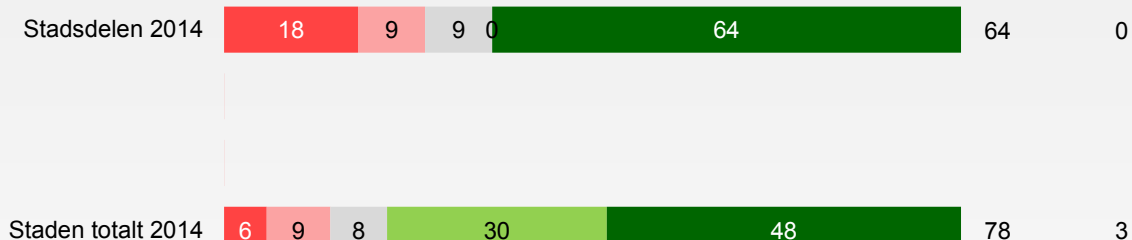
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

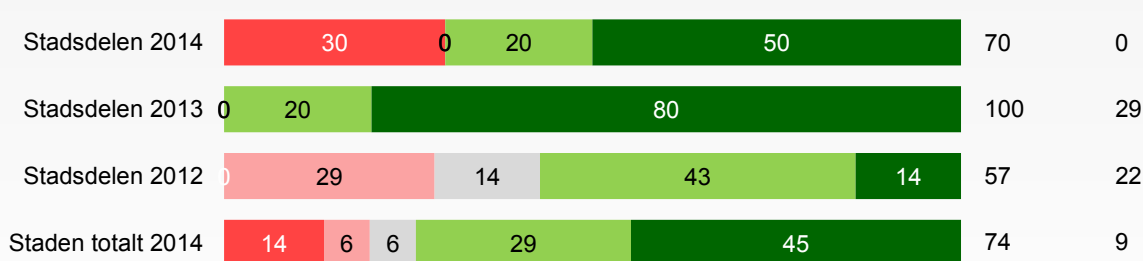
Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får i mitt stödboende.



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende.

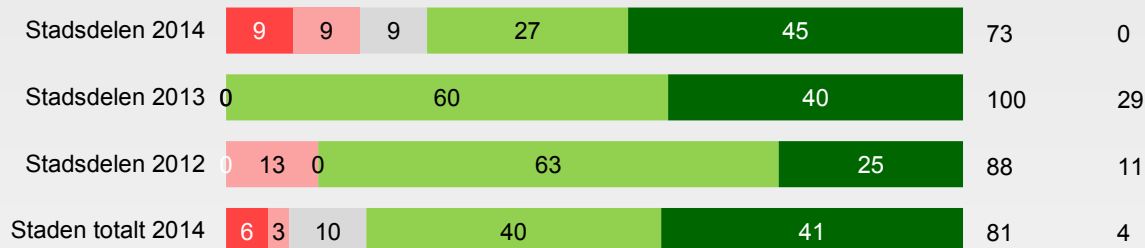


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

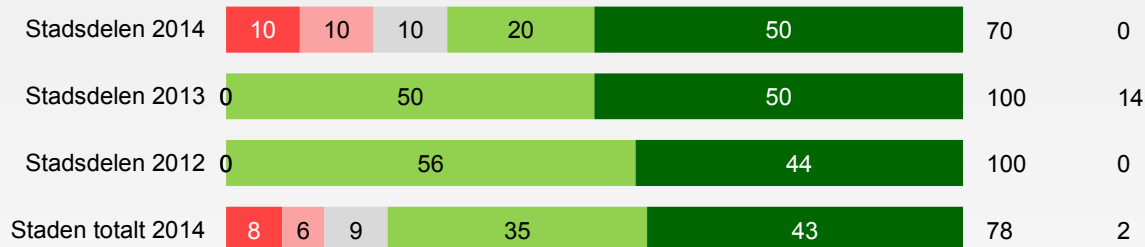
Mina åsikter om det stöd jag får

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Mina boendestödjare vet vad jag klarar av.



Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.



Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Hur jag trivs med mitt boendestöd

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

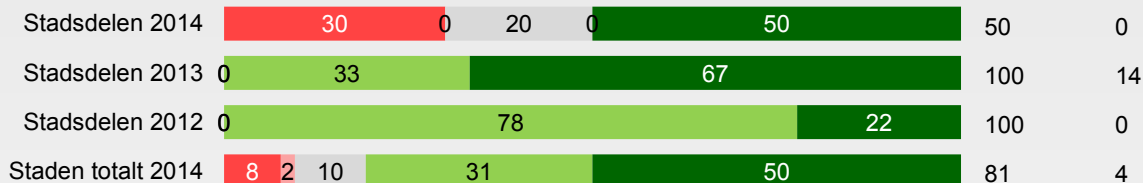
4 Stämmer
ganska bra

5 Stämmer
helt

Andel (%)

Nöjda (Stämmer
ganska bra/helt) Vet ej

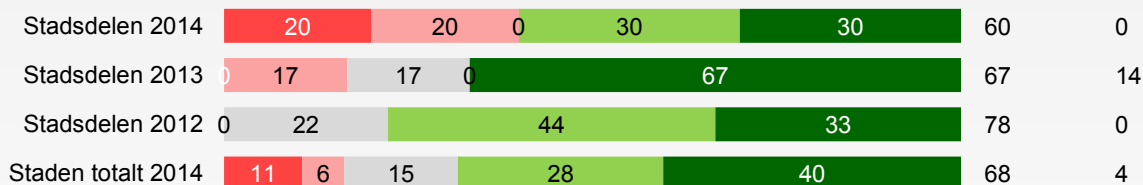
Jag litar på mina boendestödjare.



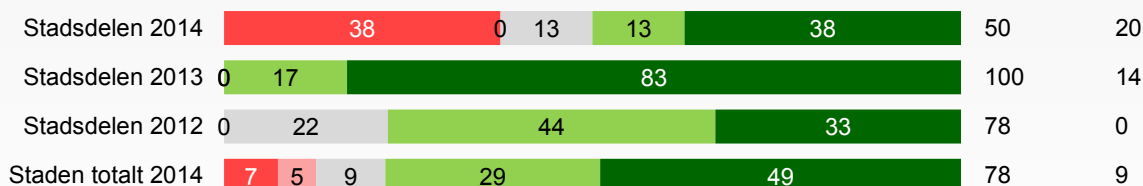
Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare.



Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv.



Jag tycker att mina boendestödjare kan tillräckligt mycket.



Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Helhetsomdöme avseende mitt boendestöd

Skalsteg

1 Stämmer
inte alls

2 Stämmer
ganska dåligt

3 Varken eller

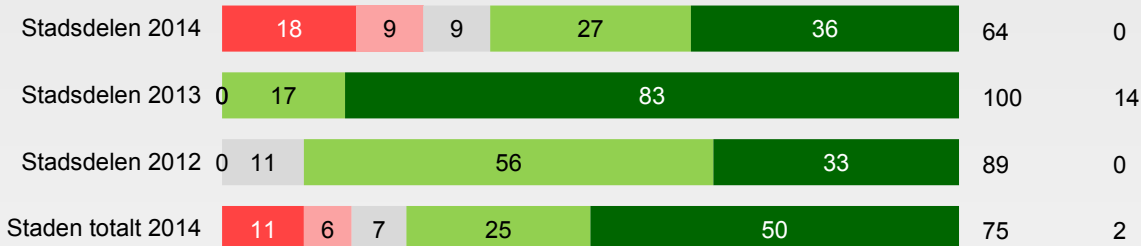
4 Stämmer
ganska bra

5 Stämmer
helt

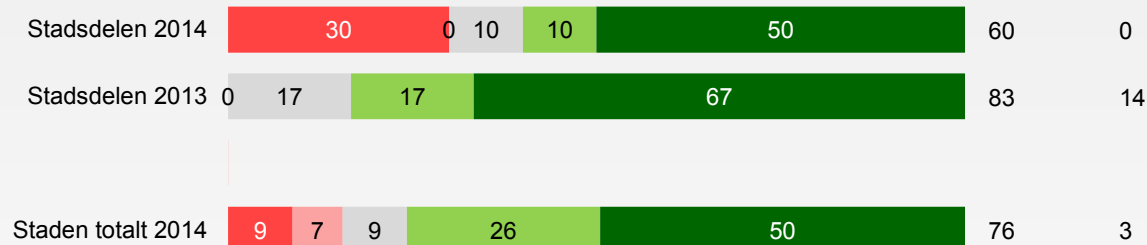
Andel (%)

Nöjda (Stämmer
ganska bra/helt) Vet ej

Jag är nöjd med mitt stödboende.



Jag känner mig trygg i mitt stödboende.



Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd 1(2)

Skalsteg

1 Stämmer inte alls

2 Stämmer ganska dåligt

3 Varken eller

4 Stämmer ganska bra

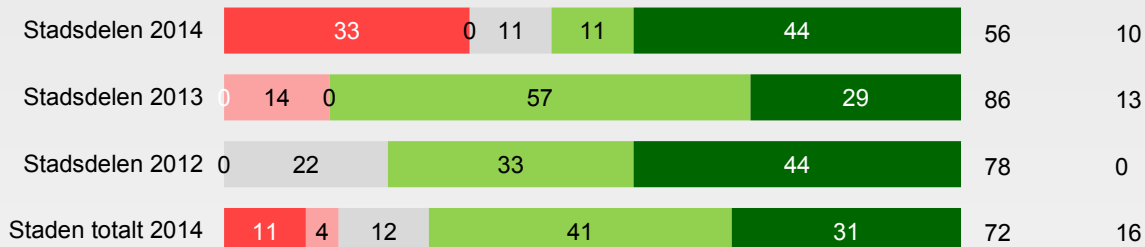
5 Stämmer helt

Andel (%)

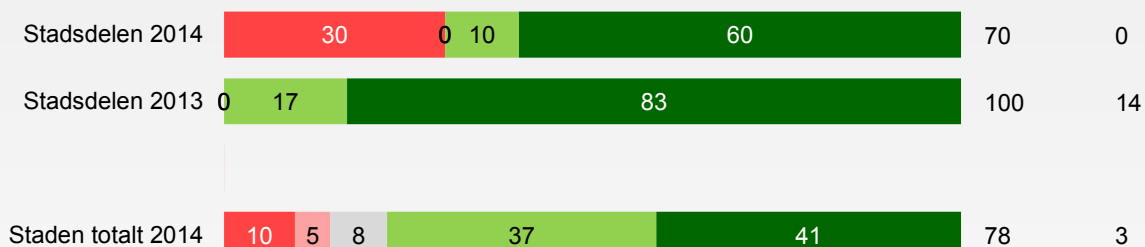
Nöjda (Stämmer ganska bra/helt)

Vet ej

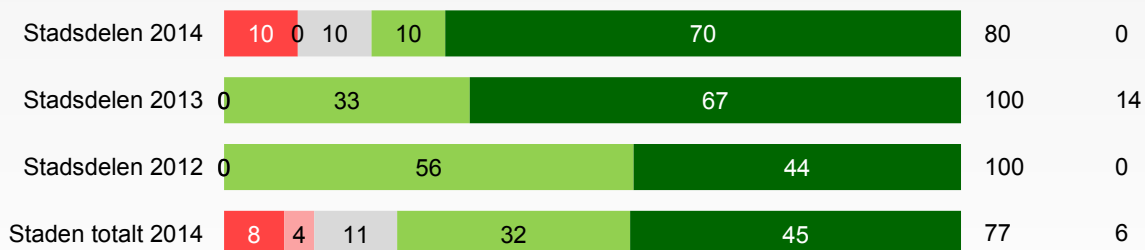
Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



Jag är nöjd med omfattningen av mitt stöd.



Jag är nöjd med min handläggares bemötande.



Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd 2(2)

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Nöjda (Stämmer ganska bra/helt) Vet ej

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på.

Stadsdelen 2014

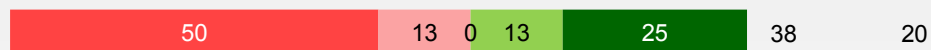


Staden totalt 2014



Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende.

Stadsdelen 2014



Staden totalt 2014



Regiform

Ingen redovisning pga för få svarande



Män/kvinnor
Ingen redovisning pga för få svarande



Vem har svarat på enkäten
Ingen redovisning pga för få svarande

