



STOCKHOLM
BUSINESS REGION

Organisationsnummer 556491-6798

VERKSAMHETSPLAN

Bilaga 4

Internkontrollplan

2015

DNR 1.3.1-308/2014

Internkontrollplan för år 2015

Stockholm Business Region AB med dotterbolagen Stockholm Visitors Board AB och Stockholm Business Region Development AB bildar koncernen Stockholm Business Region. Koncernen har till uppgift att leda arbetet med att stärka det samlade näringslivsarbetet och marknadsföringen av Stockholm så att kommunfullmäktiges intentioner uppnås. Stockholm ska bli en av Europas mest företagsvänliga städer. Ett övergripande verksamhetsområde är att marknadsföra Stockholm som en attraktiv etablerings- och besöksort, utifrån varumärket Stockholm – The Capital of Scandinavia.

I syfte att främja en effektiv organisation är koncernens administration samlad i moderbolaget som upprättar en gemensam internkontrollplan för alla tre bolagen.

Internkontroll är den process genom vilken styrelse, ägare, ledning och annan personal skaffar sig rimlig säkerhet för att uppsatta mål uppnås. Syftet är att säkerställa att policys, program, riktlinjer och processer är fullgoda och efterlevs, att säkerställa att lagstiftningen följs, att verka förebyggande så att inga risksituationer uppstår samt att minimera skadorna och ta lärdom av en incident. Internkontrollen sker genom en löpande intern granskning, uppföljning och förebyggande åtgärder.

Ansvar

Styrelsen har det yttersta ansvaret för den interna kontrollen, både vad gäller utformning och utförande.

Verkställande direktören

Verkställande direktören ska se till att regler och anvisningar utformas som säkerställer att den interna kontrollen fungerar och att den redovisas till styrelsen en gång om året.

Övriga chefer

Cheferna svarar inom respektive verksamhetsområde för att regler och anvisningar är kända och att de följs samt för att arbetsmetoder och rutiner bidrar till en god intern kontroll. Cheferna ska även bidra till utformningen av konkreta regler och anvisningar för en god intern kontroll.

Alla medarbetare

Varje medarbetare måste vara medveten om sin betydelse när det gäller att uppnå en säker och effektiv verksamhet. Medarbetarna är skyldiga att följa gällande regler, rutiner, program, riktlinjer och policys samt anvisningar för god intern kontroll.

Administrativa avdelningen

Administrativa avdelningen svarar för att det finns ett fungerande regelverk inom ekonomi-, personal- och administrativa området.

Revisorernas roll

Revisorerna prövar om styrelsens internkontroll är tillräcklig. Stadens lekmanarevisorer granskar koncernen utifrån verksamheten, ägardirektiven och de fastställda målen. De externa revisorerna granskar verksamheten utifrån den ekonomiska redovisningen och förvaltningen av bolagen, att denna är korrekt och följer gällande lagstiftning samt att all redovisning till ägare och myndigheter är till fullo korrekt och genomförd.

Risk- och väsentlighetsanalys

Grunden för den planerade internkontrollen är risk- och väsentlighetsanalysen. Riskanalysen är en bedömning av var de största riskerna finns, där det med en risk avses en skada, ett fel eller en brist som kan skada verksamheten, personer eller förtroendet. Väsentlighetsanalysen bedömer konsekvenserna ur politiskt, mänskligt, ekonomiskt och verksamhetsmässigt perspektiv. Analysen revideras årligen utifrån förändringar i omvärlden och den verksamhet som bedrivs inom koncernen. Utifrån analysen har riskerna delats in i externa risker och interna risker.

Externa risker:

- Omvärldsrisker – beslut fattade av regering, riksdag eller annan extern aktör som påverkar verksamheten
- Legala risker – ny lagstiftning, nya förordningar och föreskrifter som kan få stor konsekvens för verksamheten

Interna risker:

- Verksamhetsrisker – risken att vi inte når fastställda mål samt att verksamheten inte bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt
- Redovisningsrisker – räkenskaperna är inte rättvisande eller tillförlitliga vilket leder till felaktig uppföljning

Internkontrollplanen är upprättad med utgångspunkt i att de av fullmäktige fastställda målen uppfylls. Utifrån bedömningen om påverkbara och icke påverkbara risker är fokus i internkontrollplanen att granska efterlevnad av lagar och policys, program, riktlinjer och ekonomistyrning samt uppföljning av verksamhetens mål, effektivitet och resultat.

Inom följande områden bedöms sannolikheten för att fel, brist eller skada uppstår som stor och/eller konsekvenserna så allvarliga att de kan bedömas som riskområden. Dessa har prioriterats i internkontrollarbete.

1. Styrning och uppföljning av verksamheten
2. Anskaffning av varor och tjänster
3. Finansförvaltning
4. Förmögenhetsskydd samt skydd av dokument och arbetspapper
5. Personaladministration och hantering av löneunderlag/ lönerapporter
6. Hantering av representation, personalförmåner, gåvor etc.
7. Fysisk säkerhet

1. Styrning och uppföljning av verksamheten

God intern kontroll bygger på:

- Tydliga styrdokument för verksamheten.
- Tydliga åtaganden för verksamheten (verksamhetsplan).
- Ett väl fungerande redovisningssystem och tydliga uppföljningsrutiner.
- Organisationen ska ha tydligt förtecknade ansvarsområden som framgår av arbetsordning, delegationsordning och attestinstruktion.
- Att anställda har rätt kompetens.
- Att gällande lagar, regler, policys, program, riktlinjer är kända och följs.

Internkontrollarbetet 2015 kommer att omfatta genomgång av behörigheter och licenser till verksamhetssystem inom ekonomi, lön och CRM.

2. Anskaffning av varor och tjänster

God intern kontroll bygger på

- Att upphandling görs enligt LOU (lagen om offentlig upphandling) och stadens upphandlingspolicy.
- Att arbetsordningen följs.
- Att attestinstruktionens regelverk är känt och följs av såväl sakgranskare som attestant.

Internkontrollarbetet 2015 kommer att omfatta uppföljning av utökad dokumentationsplikt som hänger samman med de nya riktlinjerna för direktupphandling.

3. Finansförvaltning

God intern kontroll bygger på

- Att finanspolicyn efterlevs.
- Att attestinstruktionerna följs.
- Försäljningsintäkterna kontrolleras löpande.
- Tydliga instruktioner om hur hanteringen av kontanter och inköp genom utlägg ska ske.
- Allegat som styrker inköpet (utlägget) ska finnas i samtliga fall.
- Kontantkassan ska inventeras och redovisas dagligen.
- Kontantkassan och övriga värdehandlingar ska förvaras i låst utrymme.

Internkontrollarbetet 2015 kommer att omfatta kontanthanteringen och utläggs-redovisningarna.

4. Förmögenhetsskydd samt skydd av dokument och arbetspapper

God intern kontroll bygger på

- Tydliga regler för posthantering och diarieföring.
- Dokument arkiveras enligt gällande regler.
- Samtliga inventarier med ett visst minimivärde är förtecknade och inventeras regelbundet.
- Fysiskt skydd mot intrång av obehöriga i lokaler, genom t ex passersystem och vakter vid behov i de publika lokalerna.
- Att det finns förebyggande brandskyddsinstruktioner.
- Att det finns tydliga instruktioner för hur man agerar i händelse av en brand, en vattenskada eller annan olyckshändelse.

Internkontrollarbetet 2015 kommer att omfatta en översyn av framtida arkivlösning för de gallringsbara handlingarna.

5. Personaladministration och hantering av löneunderlag/ lönerapporter

God intern kontroll bygger på

- Att personalpolicyn efterlevs.
- Att arbetsordning, delegationsordning och attestinstruktion följs.
- Att anställning och löneändringar registreras korrekt i lönesystemet och loggas.
- Uppföljning och efterkontroll av rapporterade uppgifter och underlag som genererar en utbetalning via lön sker löpande.

Internkontrollarbetet 2015 kommer att omfatta uppföljning av frånvarohanteringen med anledning av de nyimplementerade tekniska stöden i form av en app till lönesystemet Agda samt en integrerad modul för ledighetsansökningar.

6. Hantering av representation, personalförmåner, gåvor etc.

God intern kontroll bygger på

- Väl dokumenterad och känd riktlinje om mutor och representation, personalförmåner, gåvor etc som följs.
- Att attestinstruktionerna följs.
- Att uppföljning och efterkontroll av poster rörande representation, personalförmåner och gåvor sker löpande.

Internkontrollarbetet 2015 kommer att omfatta representation.

7. Fysisk säkerhet

God internkontroll bygger på:

- Katastrofberedskap.
- Tydliga policys, program, riktlinjer, regler och rutiner.

Internkontrollarbetet 2015 kommer att omfatta en översyn av rutinerna kring meddelande av resplan i förbindelse med en resa i tjänsten.

Internkontrollplan 2015

Följande områden kommer att följas upp under 2015:

Kontroll 2015	När	Hur	Ansvarig	Rapporteras
Uppföljning av verksamheten	Under år 2015	Genomgång av behörigheter och licenser till verksamhetssystem inom ekonomi, lön och CRM.	Adm. Chef	Löpande till koncernledningen och redovisas en gång per år till styrelsen
Anskaffande av varor och tjänster	Under år 2015	Stickprovskontroll avseende den utökade dokumentationsplikten som hänger samman med de nya riktlinjerna för direktupphandling.	Adm. Chef	Löpande till koncernledningen och redovisas en gång per år till styrelsen
Kontanthanteringen	Vid minst 6 tillfällen under året	Mystery shopping / externt provköp/kontroll	Adm. Chef	Löpande till koncernledningen och redovisas en gång per år till styrelsen
Utläggredovisning	Varje månad	Stickprovskontroll varje månad i bolagen	Adm. Chef	Löpande till koncernledningen och redovisas en gång per år till styrelsen
Förmögenhetsskydd samt skydd av dokument	Under år 2015	En översyn av framtida arkivlösning för de gallringsbara handlingarna.	Adm. Chef	Löpande till koncernledningen och redovisas en gång per år till styrelsen
Lönesystemet	Under år 2015	En uppföljning av frånvarohanteringen med anledning av de nyimplementerade tekniska stöden i form av en app till lönesystemet Agda samt en integrerad modul för ledighetsansökningar.	Adm. Chef	Löpande till koncernledningen och redovisas en gång per år till styrelsen
Representation	Varje månad	Stickprovskontroll varje månad i bolagen	Adm. Chef	Löpande till koncernledningen och redovisas en gång per år till styrelsen
Fysisk säkerhet	Under år 2015	En översyn av rutinerna kring meddelande av resplan i förbindelse med en resa i tjänsten	Adm. Chef	Löpande till koncernledningen och redovisas en gång per år till styrelsen

Rapportering

Rapportering sker löpande till koncernledningen och en sammanfattning av genomförd internkontroll rapporteras en gång om året till styrelsen.

Styrdokument

Koncernen granskar och uppdaterar styrdokument årligen. Information och utbildning genomförs kontinuerligt. Samtliga styrdokument finns tillgängliga på koncernens intranät.

Dokument	Fastställt	Datum	Nytt förslag till beslut
Övergripande			
Bolagsordning	Bolagsstämman	2013-05-21	
Arbetsordning	Styrelsen	2014-05-20	
Firmateckningsrätt	Styrelsen	2012-11-27	2014-12-02
Delegationsordning	Styrelsen	2014-09-23	
Budget/Verksamhetsplan (årlig)	Styrelsen	2013-11-26	2014-12-02
Ekonomi			
Attestinstruktion	Styrelsen	2012-11-27	2014-12-02
Finanspolicy (årlig)	Styrelsen	2013-11-26	2014-12-02
Upphandlingspolicy	Styrelsen	2014-09-23	
Policy för konkurrens och valfrihet	Styrelsen	2007-05-29	
Regler för ekonomisk förvaltning	Styrelsen	2007-05-29	
Internkontrollplan (årlig)	Styrelsen	2013-11-26	2014-12-02
Riktlinjer om mutor och representation	Styrelsen	2012-11-27	
Policy för kontokort	Bolaget	2007-11-13	
Personal			
Program för trygghet & säkerhet	Styrelsen	2013-11-26	
Personalpolicy för Stockholms Stad	Kf /Styrelsen	2009-11-10	
Jämställdhets- och mångfaldsplan	Styrelsen	2012-03-13	
Värdegrund	Styrelsen	2010-05-25	
Riktlinje för miljövänliga resor i tjänsten	Styrelsen		2014-12-02
IT säkerhet, IT strategi m.m.			
Revidering av policy och riktlinjer för informationssäkerhet i Stockholms Stad	Styrelsen	2006-01-31	
IT-policy	Styrelsen	2004-09-21	
IT-säkerheten i fokus	Bolaget	2006-08-16	
Arkiv			
Gemensam arkivbildning för koncernen	Styrelsen	2011-09-27	
Arkivbeskrivning	Styrelsen	2011-09-27	
Klassificeringsstruktur	Styrelsen	2011-09-27	
Regler för elektronisk post	Styrelsen	2007-05-29	