

Handläggare:
Monika Lind
08 508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2014-12-16

Så här tyckte äldre i Farsta om sitt vård- och omsorgsboende 2014

Resultat från årets brukarundersökning

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningen inom vård- och omsorgsboenden 2014 för Farsta stadsdelsområde.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till medborgarna genom brukarenkäter. Inom äldreomsorgen har staden i år valt att använda den undersökning som Socialstyrelsen genomför nationellt. Det innebär att möjligheten att jämföra med tidigare år är något begränsad.

Förvaltningen redovisar i detta ärende resultatet för vård- och omsorgsboenden i Farsta stadsdelsområde. Liksom tidigare år är en stor del av de äldre nöjda med sitt boende. Resultaten analyseras på enhetsnivå under våren och åtgärdsplaner tas fram med fokus på förbättringsområden

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till medborgarna genom brukarenkäter. I år har staden valt att använda den undersökning som Socialstyrelsen genomför nationellt. Det innebär att möjligheterna att jämföra med tidigare år är något begränsade.

Om undersökningen

Alla äldre i Stockholm som bodde i vård- och omsorgsboende den 31 december 2013 har under perioden mars till maj 2014 fått möjlighet att besvara en enkät. Undersökningen omfattar alla driftformer. Syftet är att ta reda på vad de äldre tycker om sin vård och omsorg.

Kort om Farstas resultat

Resultaten redovisas i form av andelen av de äldre som är nöjda inom respektive frågeområde. Vad gäller jämförelser med förra årets undersökning kommenteras här bara skillnader med mer än fem procentenheter.

Liksom tidigare år får personalens bemötande många positiva omdömen. Många känner sig också trygga i sitt boende och känner förtroende för personalen. Sammantaget är 84 procent nöjda med sitt äldreboende. Det är också lätt att vid behov nå personal.

Något färre, drygt hälften, är positiva till sina möjligheter att påverka vilka tider de får hjälp. Ungefär lika många är positiva till möjligheterna att komma utomhus. Mindre än hälften är nöjda med hur personalen brukar informera om tillfälliga förändringar, och lika få vet var man vänder sig med synpunkter och klagomål.

En så låg andel som 37 procent av de äldre menar att de inte besväras av ensamhet.

Män är något oftare nöjda med sitt äldreboende, 88 procent jämfört med 83 procent bland kvinnorna.

Äldre som bor i kommunalt drivna boenden är något oftare nöjda än de som bor i boenden som drivs i privat regi, 89 procent jämfört med 82 procent.

För frågor om boende- och måltidsmiljö finns inga nämnvärda skillnader mellan år 2013 och 2014. För inflytande och bemötande har resultaten förbättrats något när det gäller hur man kan påverka vilka tider man får hjälp. Detsamma gäller för hur personalen brukar ta hänsyn till önskemål om hur hjälpen ska utföras. För frågor som gäller trygghet och tillgänglighet är en ungefär lika stor andel nöjda i år som förra året.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Brukarundersökningen kan användas för att översiktligt identifiera problemområden. Samtidigt gör verksamheten egna uppföljningar och undersökningar för att få ett bra underlag för förbättringsarbetet. Resultaten analyseras på enhetsnivå under våren och åtgärdsplaner tas fram med fokus på förbättringsområden. Arbetet följs upp i årsredovisningen 2015.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningen inom stadens vård- och omsorgsboenden 2014 för Farsta stadsdelsområde.

Bilaga

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2014? Resultat för Farsta, särskilt boende