

Handläggare:
Michael Boström
08 508 18 156

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2014-12-16

Upphandling av sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter inom kommunalt drivna vård- och omsorgsboenden

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden uppdrar åt förvaltningen att utarbeta ett förslag till förfrågningsunderlag avseende sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter inom vård- och omsorgsboendena Farsta och Edö samt Edö servicehus. Nämnden tar därefter ställning till förfrågningsunderlaget under början av 2015.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att utreda de framtida förutsättningarna för sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter i egen regi.

Steinunn Á Hákansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämndens avtal med Care Team Scandinavia AB om sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter inom Edö vård- och omsorgsboende och servicehus löper ut den 14 mars 2015. Motsvarande insatser vid Farsta vård- och omsorgsboende utförs för närvarande i kommunal regi av stationär personal. Eftersom behovet av insatsen där är begränsat blir kostnaden per utförd insats orimligt hög när arbetet utförs av stationär personal.

Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt förvaltningen att utarbeta ett förslag till förfrågningsunderlag avseende sjuk- sköterskeinsatser kvällar och nätter inom både Farsta och Edö vård- och omsorgsboendena samt Edö servicehus. Nämnden tar därefter ställning till förfrågningsunderlaget under början av 2015.

Omfattningen av äldreboenden i kommunal regi kan komma att förändras framöver, beroende på om nuvarande entreprenad drift av Postiljonen, Veckobo och Ängsö övergår till kommunal drift eller inte. En större omfattning av verksamheten ökar också möjligheten att bedriva sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter i egen regi på ett ekonomiskt försvarbart sätt. Förvaltningen föreslås därför även få i uppdrag att utreda detta.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre i samarbete med förvaltningens upphandlingsstrateg.

Bakgrund

Vid årsskiftet 2010/2011 genomförde stadsdelsnämnden en upphandling av sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter inom Edö vård- och omsorgsboende och Edö servicehus. Avtal tecknades med Care Team Scandinavia AB (organisationsnummer 556583-7324) från den 14 mars 2011 till och med den 14 mars 2013. Avtalet har därefter förlängts två gånger. Nuvarande avtalsperiod löper från den 15 mars 2014 till och med den 14 mars 2015. Avtalet kan inte förlängas ytterligare.

Uppdraget i nuläget

Uppdraget vid Edö vård- och omsorgsboende och servicehus omfattar akuta och planerade hälso- och sjukvårdsinsatser klockan 17.00-07.00 året runt. Alla insatser ska utföras av legitimerad sjuksköterska. Akuta insatser ska ha en inställetid om maximalt 30 minuter. I uppdraget ingår även telefon- rådgivning.

Uppdraget består i huvudsak av akuta insatser, som i dagsläget uppgår till cirka 45 timmar per månad. Därutöver kan det tillkomma planerade insatser i mindre omfattning. I dagsläget förekommer inga sådana.

För närvarande är det totalt cirka 240-250 personer (inklusive samboende par i servicehuslägenhet) som kan bli föremål för någon form av sjuksköterskeinsats kvällar och nätter vid Edö.

Verksamheten vid Farsta vård- och omsorgsboende

Vid Farsta vård- och omsorgsboende utförs sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter för närvarande av egen stationär personal. (Dagtid utförs dessa insatser av egen personal både vid Farsta och Edö vård- och omsorgsboende och Edö servicehus.)

I dagsläget kan totalt 66 personer vid Farsta vård- och omsorgsboende bli föremål för sjuksköterskeinsats kvällar och nätter. Även här gäller det i huvudsak akuta insatser, som för närvarande uppgår till cirka 15 timmar per månad. Därutöver kan det förekomma planerade insatser i mindre omfattning. Just nu utförs inga sådana.

Kostnader

Nämndens kostnad för de omkring 45 timmar som Care Team utför vid Edö uppskattas till drygt 0,5 miljoner kronor för innevarande år. Kostnaden vid Farsta vård- och omsorgsboende – där insatserna alltså utförs i egen regi och endast uppgår till ungefär en tredjedel så många timmar som vid Edö – uppskattas till 2,1 miljoner kronor. (Av den summan utgör cirka 0,9 miljoner kronor lönekostnad för annat arbete än sjukvårdsinsatser. Eftersom behovet av sjukvårdsinsatser är så begränsat deltar sjuksköterskorna sedan några år tillbaka även i omvårdnadsarbetet och utför arbetsuppgifter som normalt sköts av personal med undersköterskeutbildning.)

Med oförändrade förutsättningar – den nuvarande ersättningsmodellen och oförändrad bemanning – skulle nämndens totala kostnad att driva sjuksköterskeverksamheten kvällar och nätter i egen regi vid de båda boendena vara uppskattningsvis drygt 3 miljoner kronor per år. Eftersom behovet av insatsen kvällar och nätter är begränsat blir kostnaden per utförd insats orimligt hög när arbetet utförs av stationär personal.

Förvaltningens synpunkter

Det behövs ett ställningstagande om eventuell förnyad upphandling innan avtalet med Care Team Scandinavia AB avseende Edö löper ut. Förvaltningen redovisar två alternativa scenarier, som båda utgår från nuvarande förutsättningar.

Alternativ 1: Upphandling

Förvaltningen är nöjd med samarbetet med Care Team Scandinavia AB. Vår bedömning är att brukarna av tjänsten har fått en god hälso- och sjukvård. Verksamheten har också bedrivits kostnads-effektivt och nuvarande avtal bedöms vara en god affär för staden. En förnyad upphandling är alltså ett gott alternativ med utgångspunkt från nuvarande krav på verksamhetens kvalitet och ekonomi.

Eftersom kostnaden för motsvarande insatser utförda i egen regi vid Farsta vård- och omsorgsboende är orimligt hög skulle en förnyad upphandling med fördel kunna omfatta både Edö och Farsta.

Alternativ 2: Drift i egen regi

Som förvaltningen har redovisat ovan är verksamheten vid Edö och Farsta förhållandevis liten och förvaltningen anser inte att det är ekonomiskt försvarbart att driva den i egen regi eftersom kostnaderna inte ryms inom nuvarande ersättningsmodell. För att uppnå budget i balans krävs större volymer, det vill säga fler brukare som har behov av insatserna. Även om insatsen skulle utföras av en egen ambulerande patrull så bedöms kostnaderna inte rymmas inom nuvarande ersättningsmodell. Att den privata utföraren vid Edö bedöms kunna få täckning för sina kostnader beror på att de även säljer sina tjänster till andra aktörer.

Förvaltningen ser heller inga möjligheter att i dagsläget göra verksamhet i egen regi mer kostnadseffektiv genom att exempelvis inrätta delade tjänster eller på annat sätt uppnå synergieffekter. Om stadens medarbetare ska erbjudas heltidstjänster så kan det innebära ytterligare en kostnadsökning.

Förvaltningen har även undersökt möjligheten att nämnden inleder ett samarbete med närliggande stadsdelsnämnder och inrättar en gemensam sjuksköterskepatrull. I dagsläget är detta inget alternativ, då dessa nämnder är bundna av egna avtal som löper under överskådlig tid framöver. Ett framtida samarbete med andra stadsdelsnämnder kan dock vara en möjlighet.

Eventuellt förändrade förutsättningar för drift i egen regi

Utöver Farsta och Edö finns i stadsdelsområdet tre kommunalt ägda äldreboenden som i nuläget drivs på entreprenad, enligt beslut av kommunfullmäktige och med kommunstyrelsen som formell avtalspart. Det gäller Postiljonen med totalt 96 platser

(varav tretton vid korttidsboende) samt Veckobo med elva platser och Ängsö med tretton platser.¹

Om kommunfullmäktige framöver beslutar att driften av dessa boenden ska återgå till kommunal regi, eller om kommunstyrelsen väljer att inte förlänga nuvarande avtal, innebär det ett helt annat underlag och mer realistiska möjligheter för Farsta stadsdelsnämnd att bedriva sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter i egen regi på ett kvalitativt och kostnadseffektivt sätt. Detta skulle förvaltningen kunna få i uppdrag att utreda närmare.

För att hålla öppet för dessa eventuella förändrade förutsättningar kommer förvaltningen, under förutsättning av nämndens beslut, att utforma förfrågningsunderlaget för en upphandling som avser ettåriga avtals- och förlängningsperioder.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden uppdrar åt förvaltningen att utarbeta ett förslag till förfrågningsunderlag avseende sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter inom vård- och omsorgsboendena Farsta och Edö samt Edö servicehus. Nämnden tar därefter ställning till förfrågningsunderlaget under början av 2015.

Nämnden föreslås också uppdra åt förvaltningen att utreda de framtida förutsättningarna för sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter i egen regi.

¹ Avtalet med Attendo Care AB om driften av **Postiljonen** har tidigare förlängts till den 31 oktober 2016 och kan förlängas en sista gång med ytterligare två år.

Avtalet med samma företag om driften av **Ängsö** har tidigare förlängts till den 30 september 2015. Kommunstyrelsen har ännu inte tagit ställning till stadsdelsnämndens rekommendation att inte förlänga avtalet ytterligare. (En ny förlängning till den 30 september 2017 är möjlig inom ramen för avtalet.)

Avtalet med Stora Sköndal om driften av **Veckobo** har förlängts till den 31 oktober 2015. Kommunstyrelsen har ännu inte tagit ställning till stadsdelsnämndens rekommendation att förlänga avtalet ytterligare. (En ny förlängning till den 31 oktober 2017 är möjlig inom ramen för avtalet, men entreprenören har framfört att man endast är intresserad av en förlängning om ett år.)