



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
GRUPPBOENDE – STADSDELSRAPPORT FARSTA

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Gruppboende** i Stockholm som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Denna rapport är en stadsdelsrapport och visar resultatet för **Farsta** med jämförelser mot staden totalt och över tid där så är möjligt.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personlig inloggning. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att öka svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning istället för direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har redovisats vid två tillfällen under fältperioden till kontaktpersonerna.
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för stadsdelen inkom **34 st** svar vilket ger en svarsprocent på **45 %**.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.
- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
- Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
- Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
- Jag har själv valt mitt boende.
- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
- Jag är nöjd med mitt boende.
- Frågorna var enkla att svara på.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser "dåligt" ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är "låga" istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.

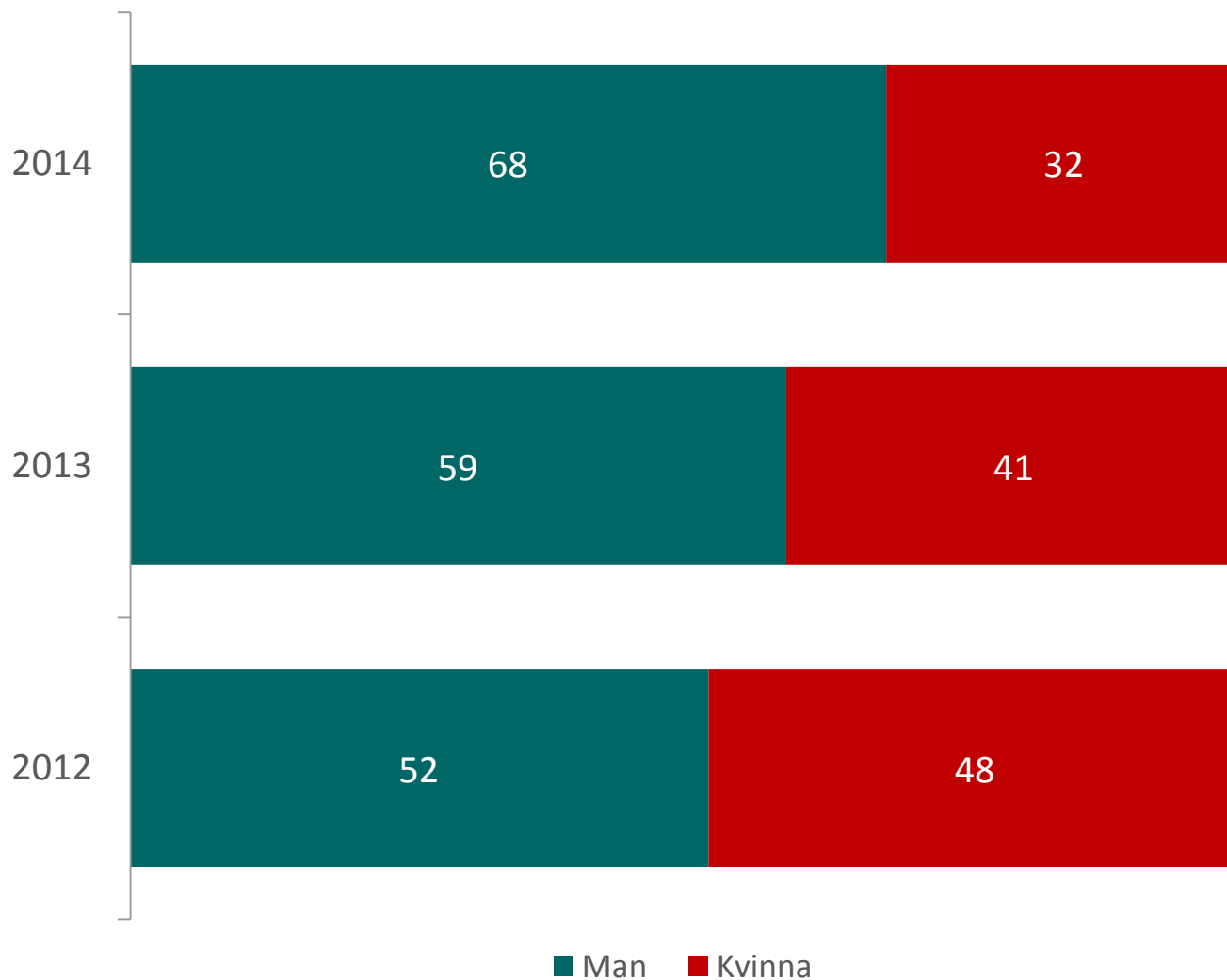


SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Farsta Strand gruppboende Nyttida AB	23	21	9	43%
Farsta Gruppboende 2-3	9	9	8	89%
Man	52	51	23	45%
Kvinna	26	24	11	46%
Egen regi	21	21	13	62%
Privat regi	57	54	21	39%
Hela Sdf	78	75	34	45%
Hela Staden	1408	1305	689	53%

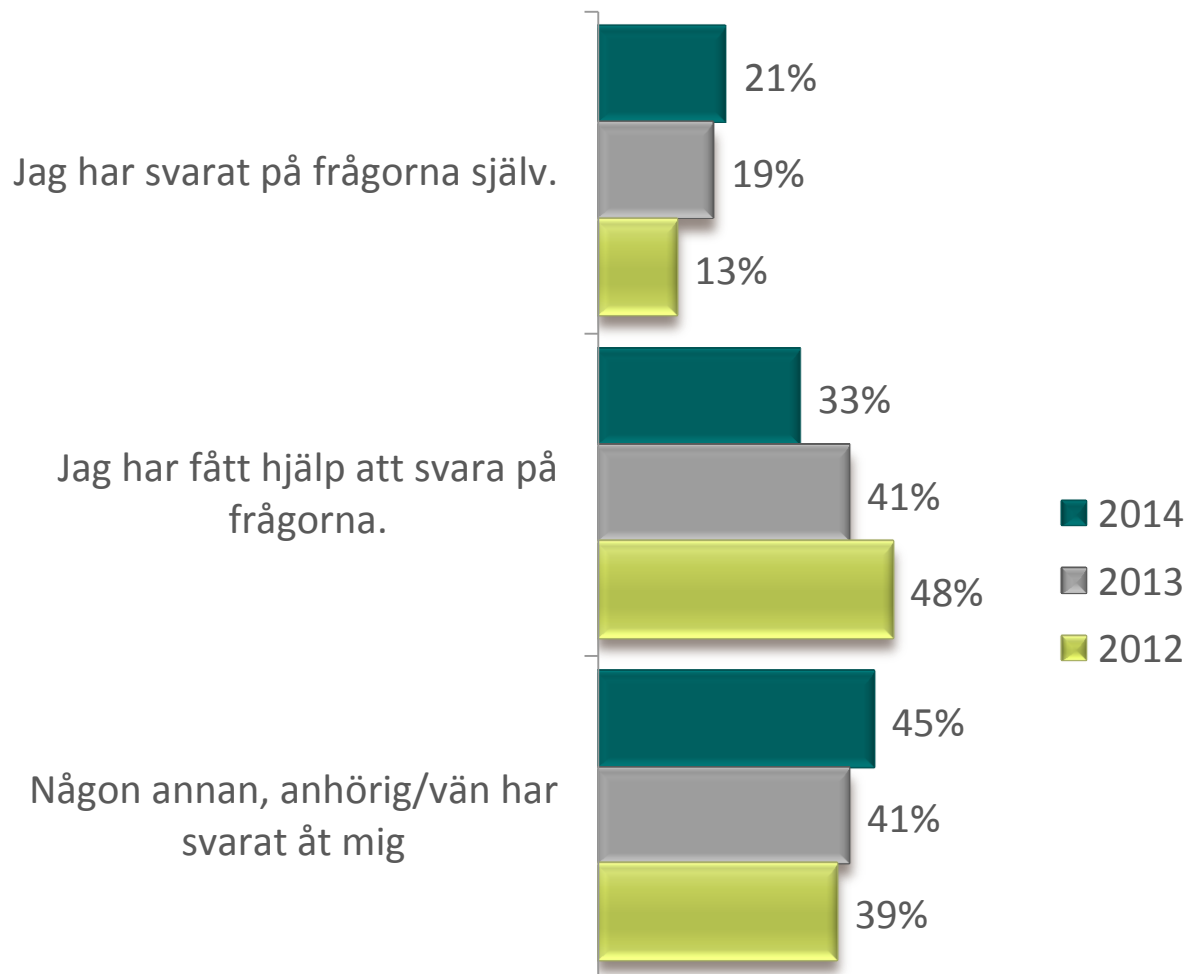


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- Svarsfrekvensen är 45 %.
- 21% har besvarat enkäten helt själv, 33% har svarat med hjälp av någon annan medan 45% av enkäterna är besvarade av någon annan, oftast en god man. 68% av de svarande var män och 32% kvinnor.

Övergripande index

- Andelen nöjda har stadigt ökat från 66% 2012, 71% 2013 till 76% 2014.
- Särskilt nöjda är brukarna med att de känner sig *Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar* (91% nöjda)
- Mindre nöjda är brukarna med *Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får* **med** 64 % nöjda. Detta är lägre jämfört med staden i stort.

Helhetsomdöme

- Andelen brukare som är nöjda med sitt boende ligger på en hög nivå. 88% är nöjda i årets mätning, varav 56% anger att de är mycket nöjda.
- Andelen nöjda har ökat jämfört med 81% 2013.

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma

- Jämfört med 2013 är omdömena från brukarna i **Farsta** överlag mer positiva.
- Högst betyg, med 91 % nöjda, får påståendet om att *Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar*.
- Alltfler instämmer i att *Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får*, 64% 2014 jämfört 53% 2013.



Sammanfattning

Trygghet

- Andelen nöjda ligger på en hög nivå och stabil nivå. 88% känner sig trygga i sin egen lägenhet, 2013 var samma andel 85%.

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- Andelen nöjda har ökat vad gäller uppfattningen om att *Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)* (85% 2014 jmf med 69% 2013). På denna punkt är andelen nöjda större i **Farsta** än i staden i stort.
- Lägst betyg får påståendet *Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad* (77 % nöjda).

Tillgänglighet

- I **Farsta**, liksom i resultatet för staden i stort, så är brukarnas bedömningar mindre positiva när det gäller hur lätt det är att *förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)*. 46% är nöjda och 23% är missnöjda.

Möjlighet att välja

- 73% instämmer helt eller delvis i att *Jag har själv valt mitt boende* jämfört med 42% 2013.

Bemötande från biståndshandläggaren

- 69% är nöjda och 3% missnöjda med hur biståndsbedömarens bemöter brukarna. Andelen missnöjda är lägre jämfört med 2013 (13%). I **Farsta** är andelen som är missnöjda med biståndshandläggarens bemötande lägre jämfört med staden i stort.

Övrigt

- De inom privat regi är i det stora hela något nöjdare än de inom egen regi.
- Kvinnor är något mer nöjda än män.



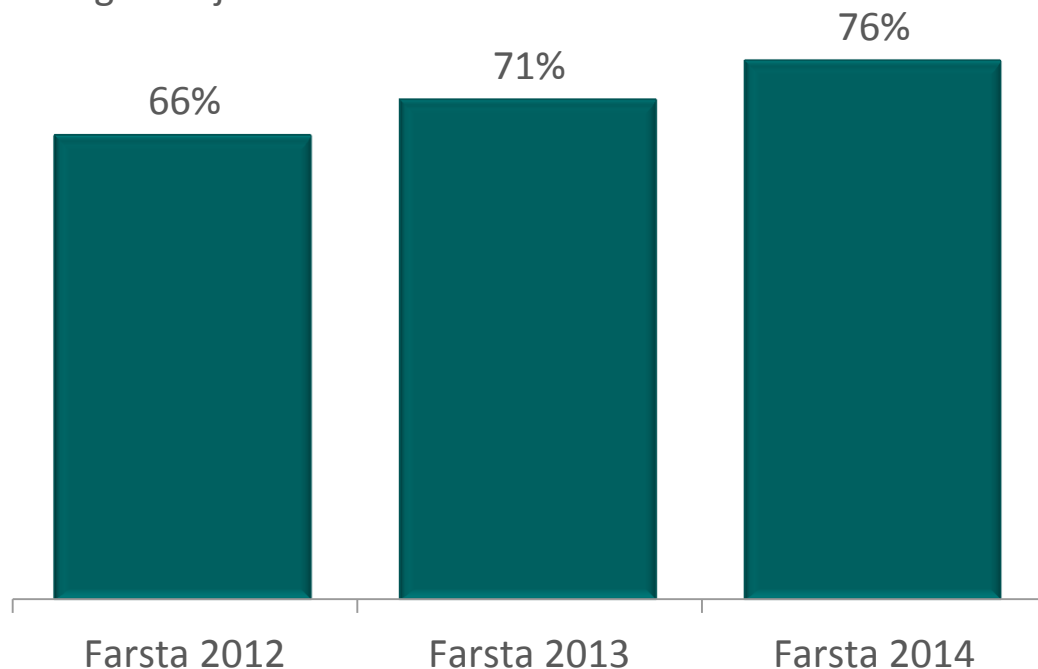
Index Nöjdhet



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen lyssnar på mig
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag är nöjd med min boende





Indikator

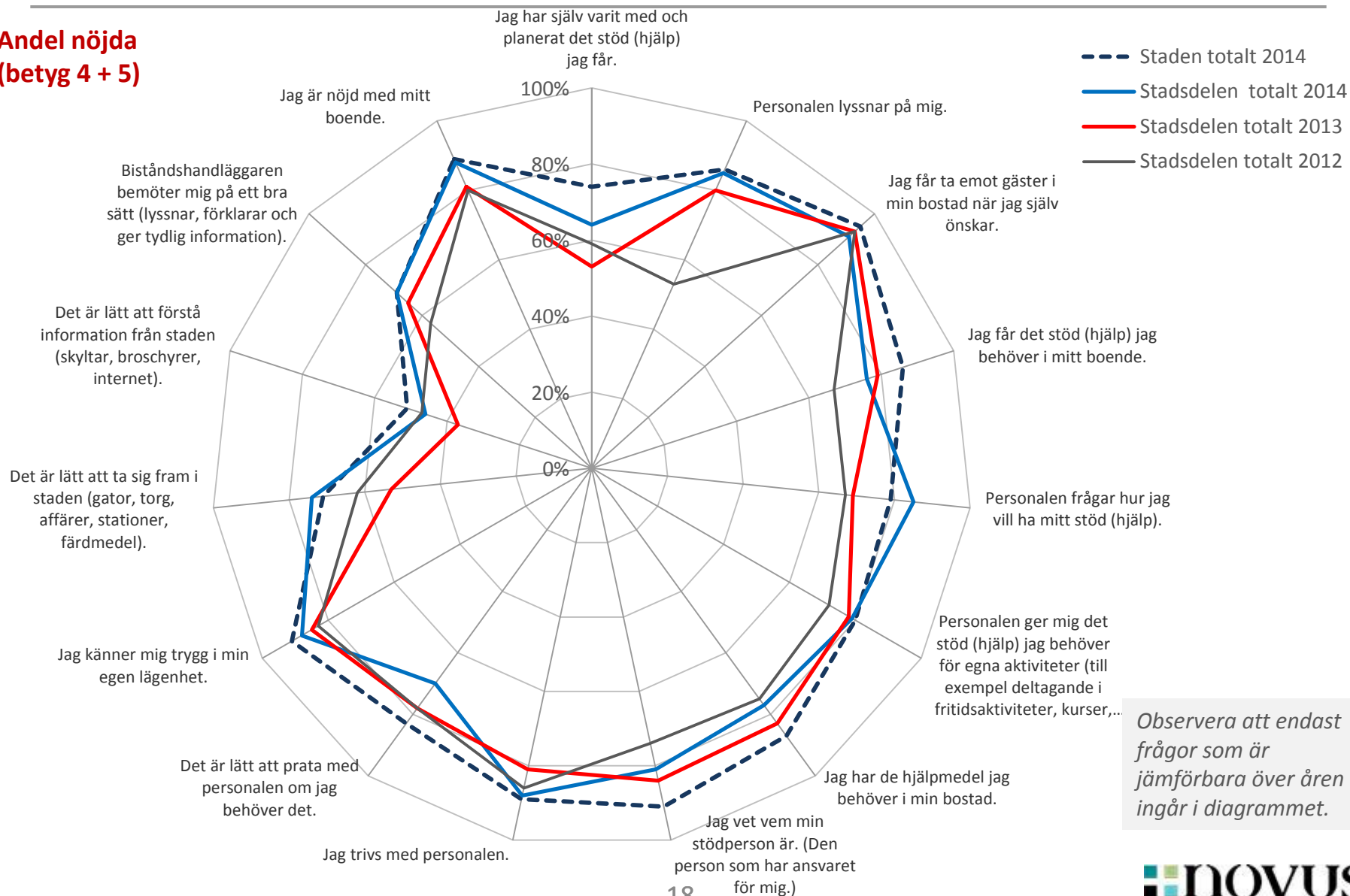
	Staden totalt	Farsta
Indikatorer funktionsnedsättning		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	83
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	65
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	85	82
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	89
Nöjda brukare - korttidsboende	88	88
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	84	89
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	66
Obligatoriska nämndindikatorer		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	53	59
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69	71





Andel nöjda per fråga

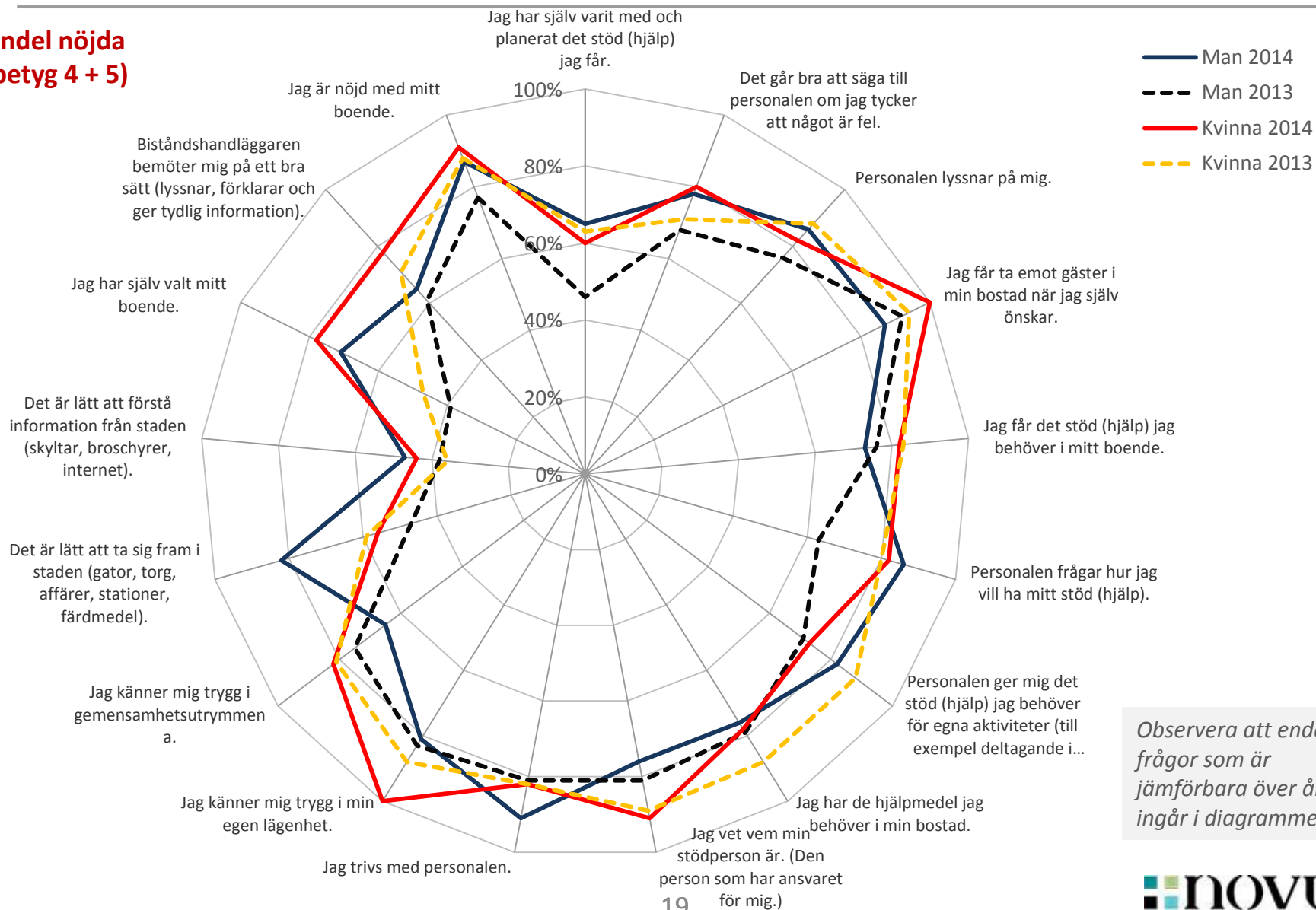
Andel nöjda (betyg 4 + 5)





Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

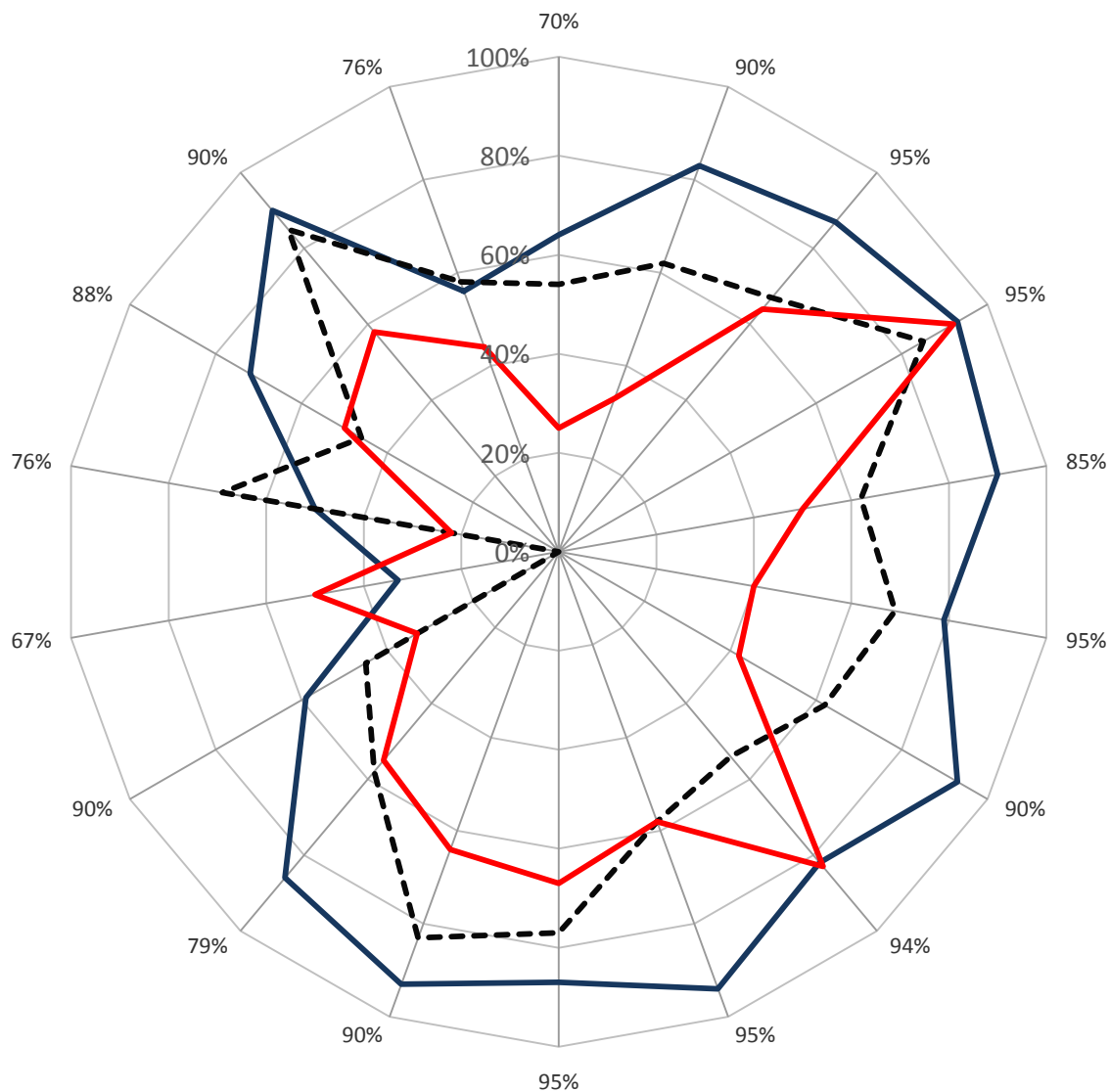


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda
(betyg 4 + 5)



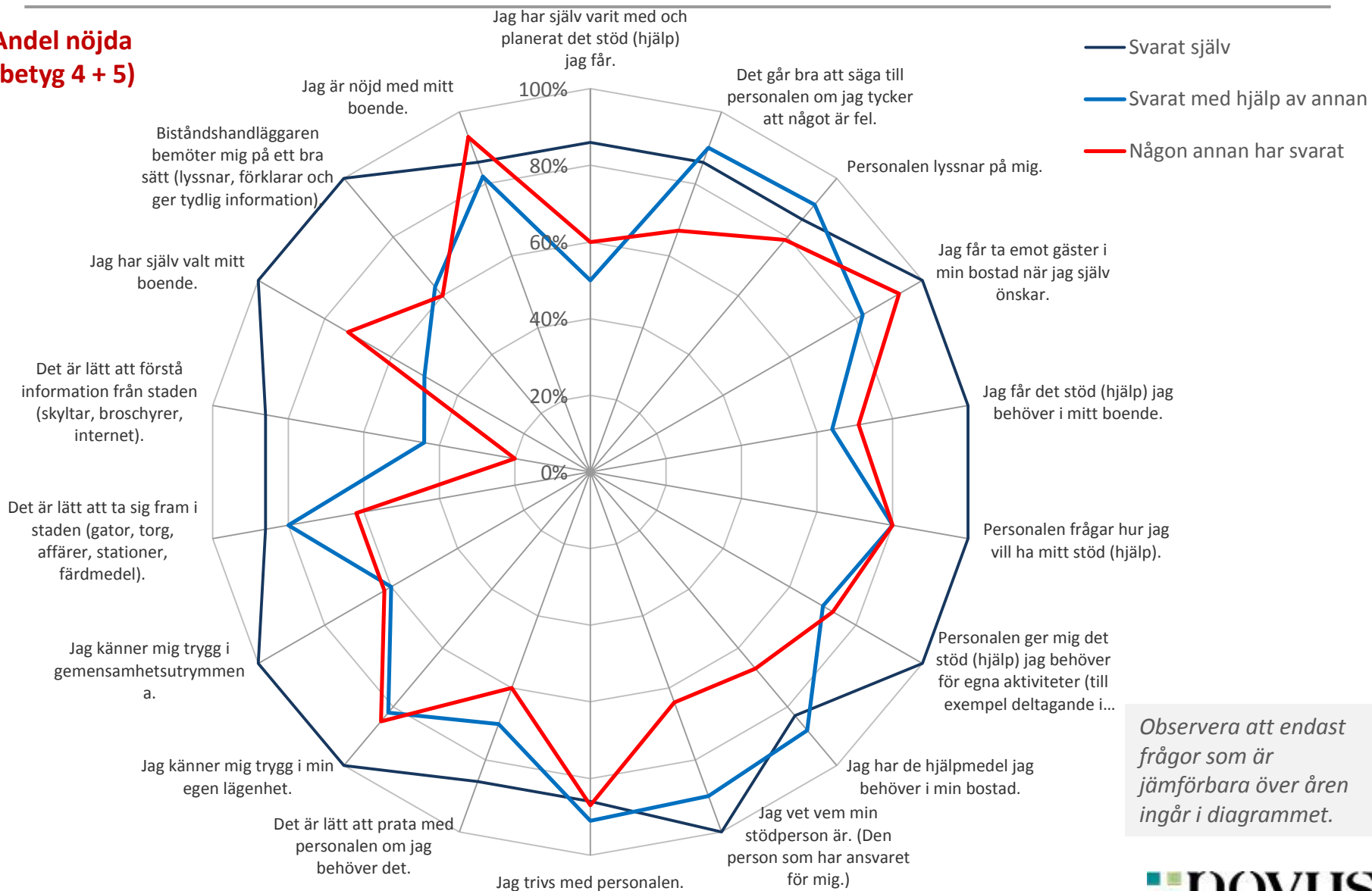
— Privat regi 2013
- - - Egen regi 2014
— Egen regi 2013

Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

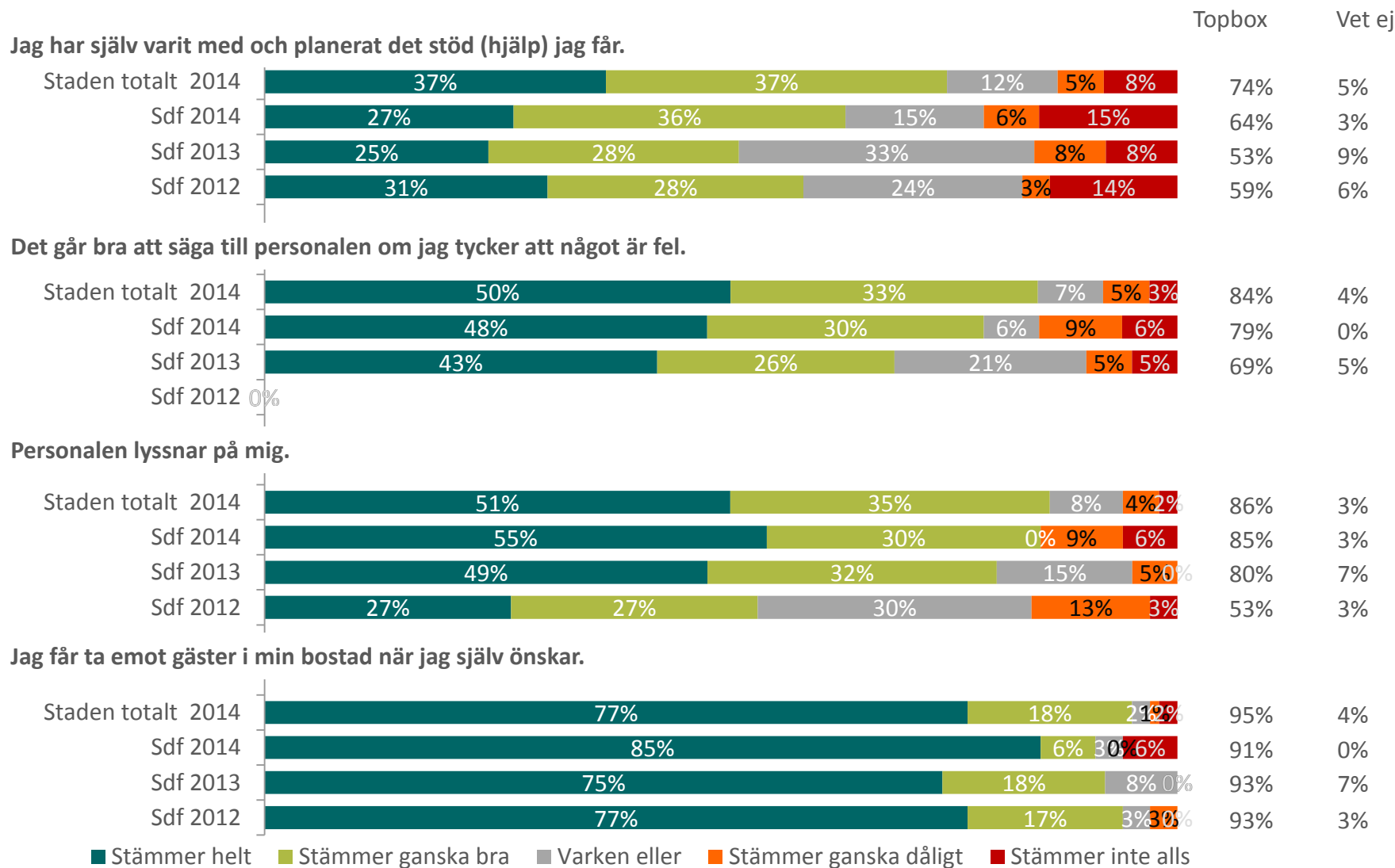


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

 TOTALT FÖR STADSDELEN - Resultat
per fråga med jämförelser över tid



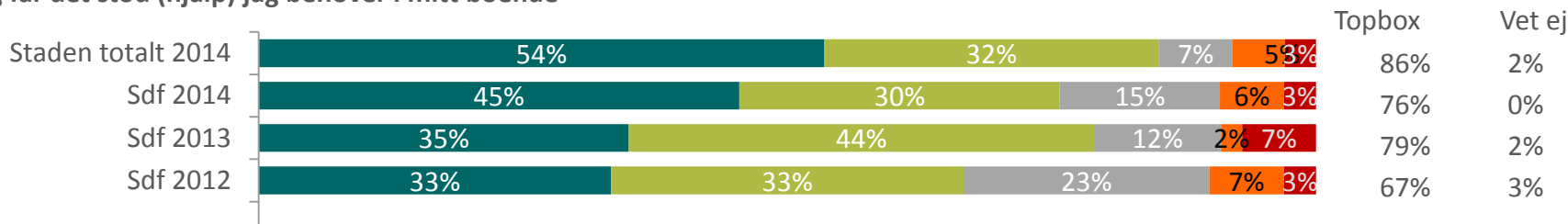
Att kunna vara med och bestämma



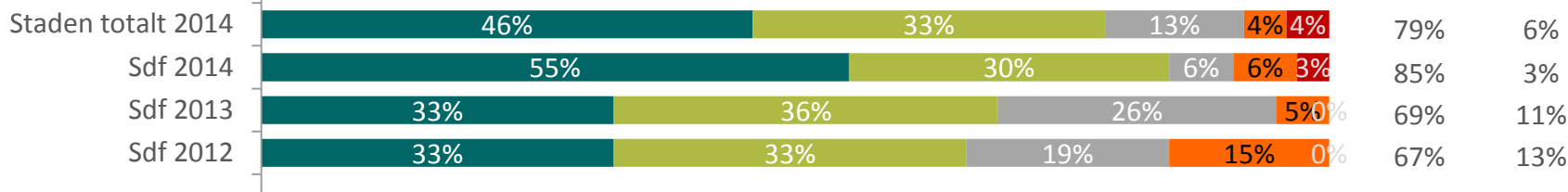


Att få rätt stöd som passar just mig

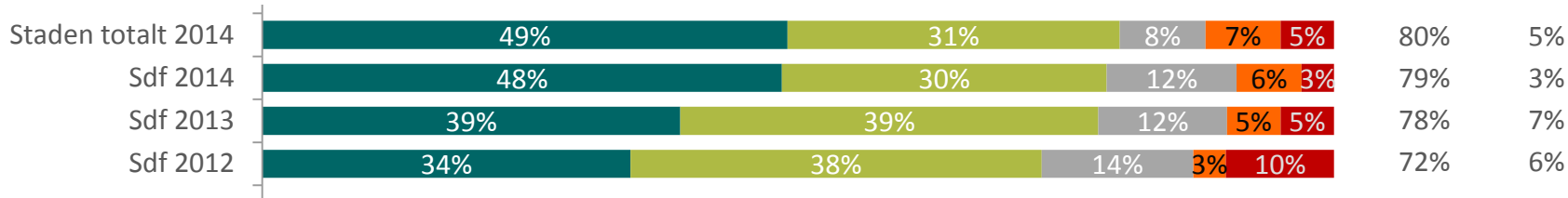
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

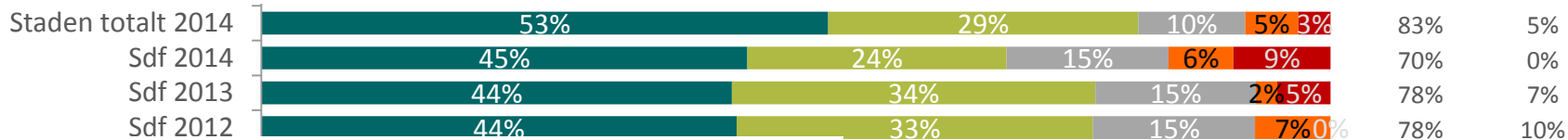
Jag vet vem min stödperson är



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



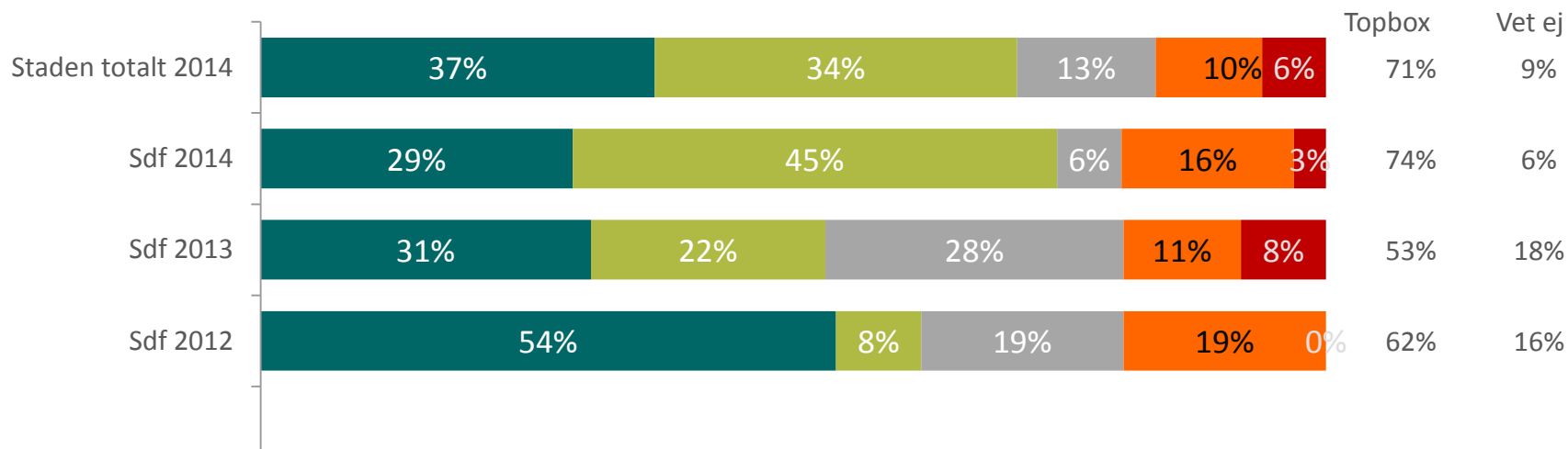
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena



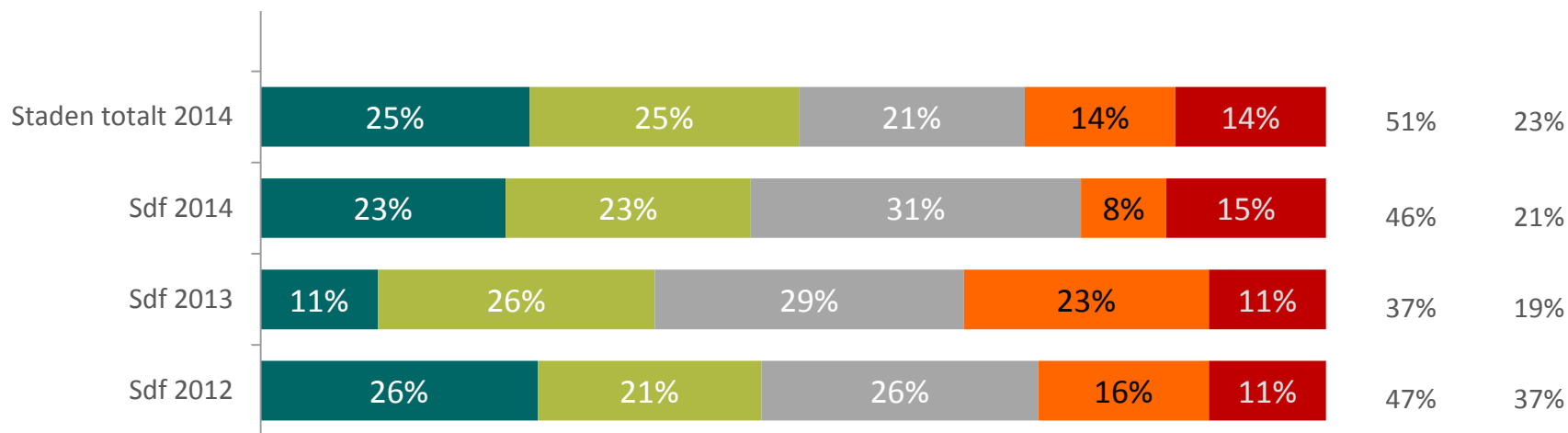


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

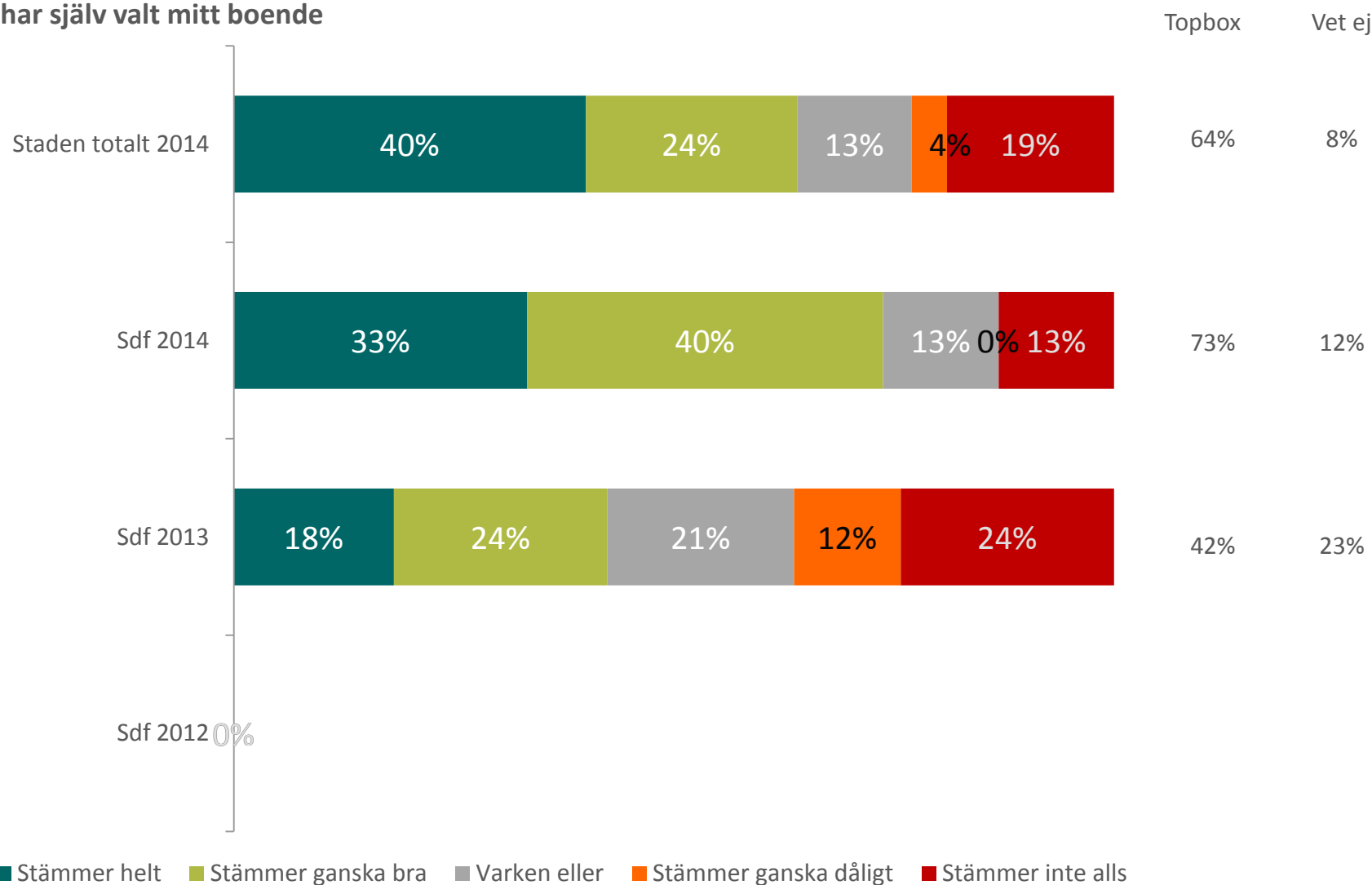


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende





Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Topbox

Vet ej

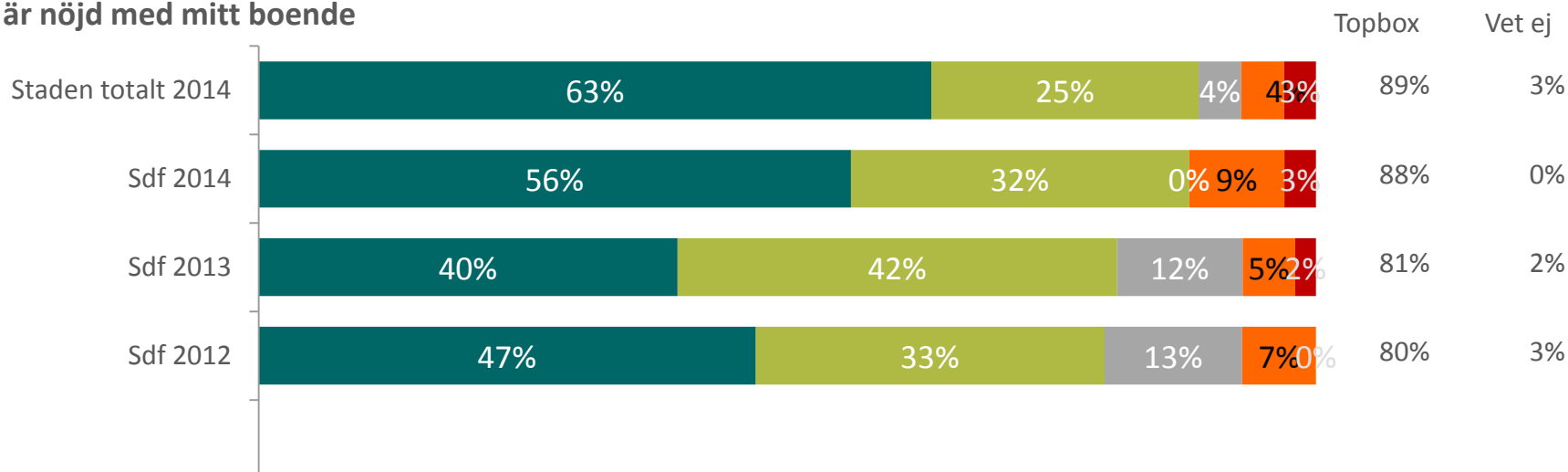


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

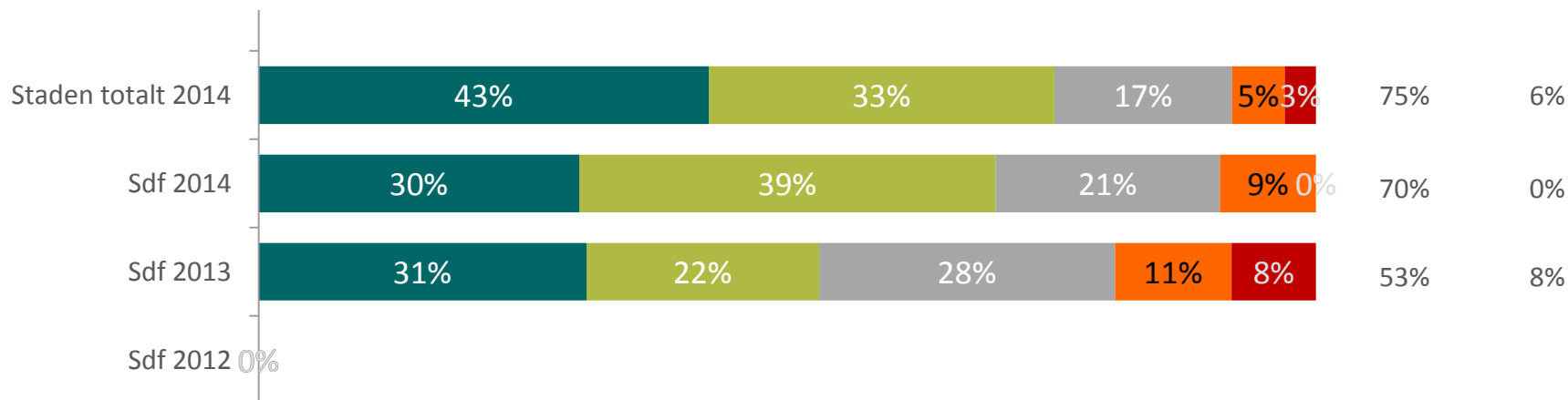


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende



Frågorna var enkla att svara på

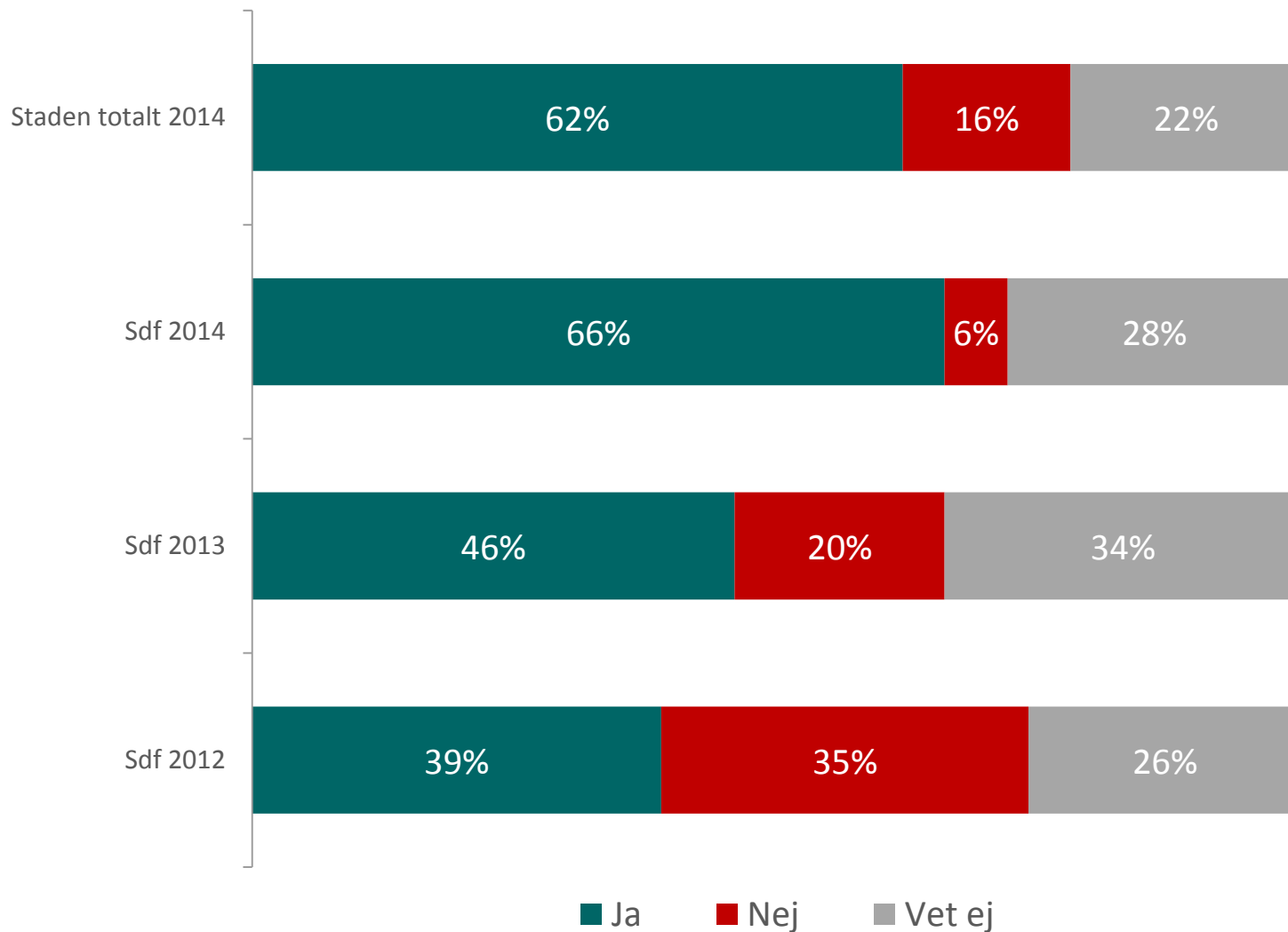


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja boendet?

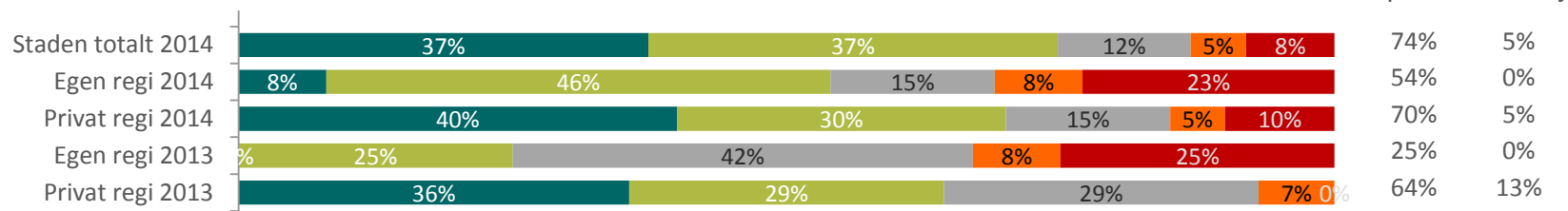


  REGIFORM - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

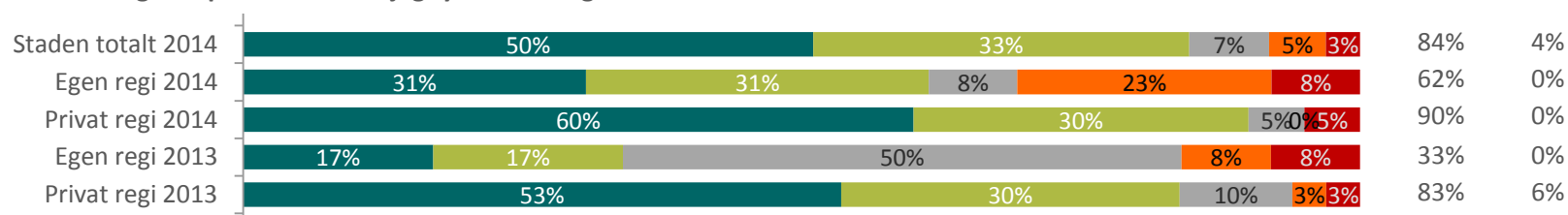


Att kunna vara med och bestämma

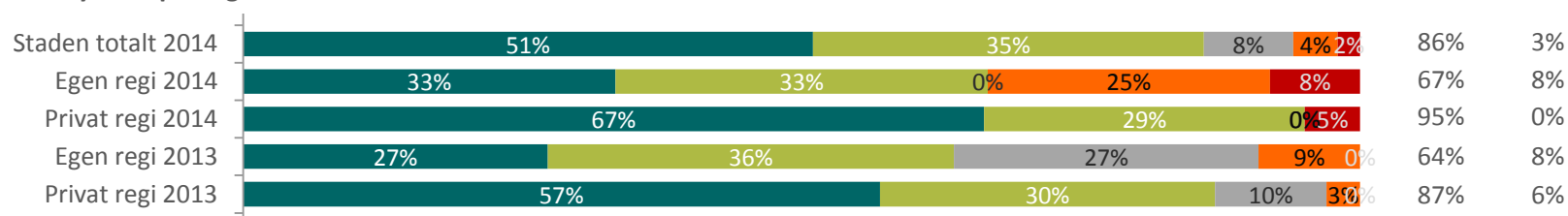
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



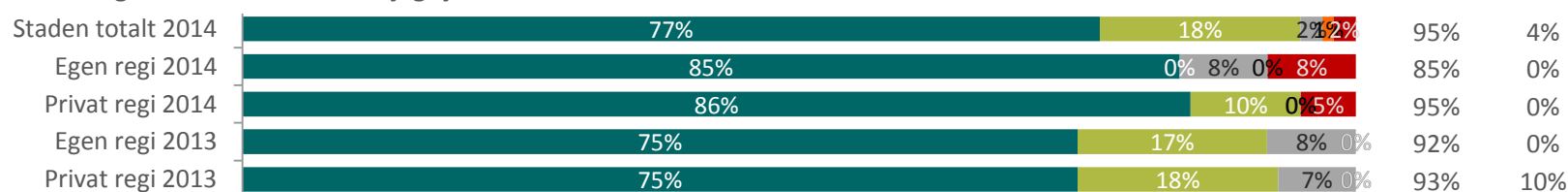
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

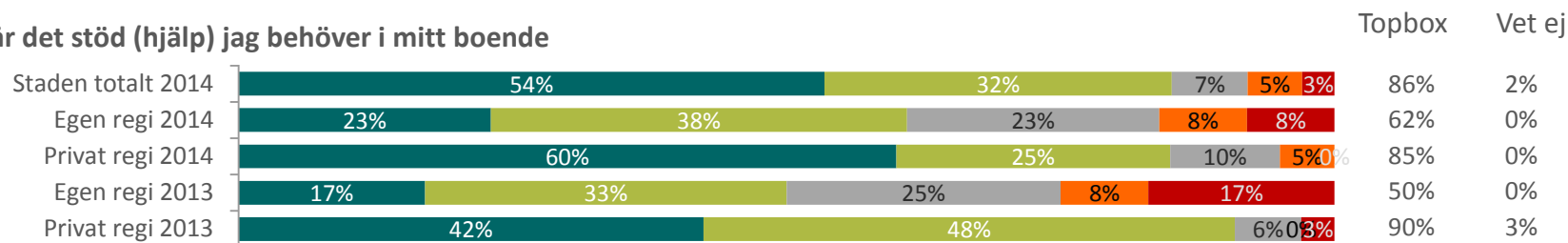


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

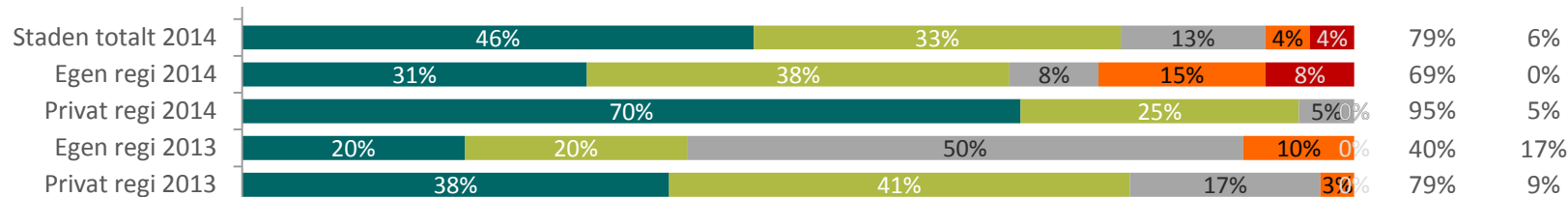


Att få rätt stöd som passar just mig

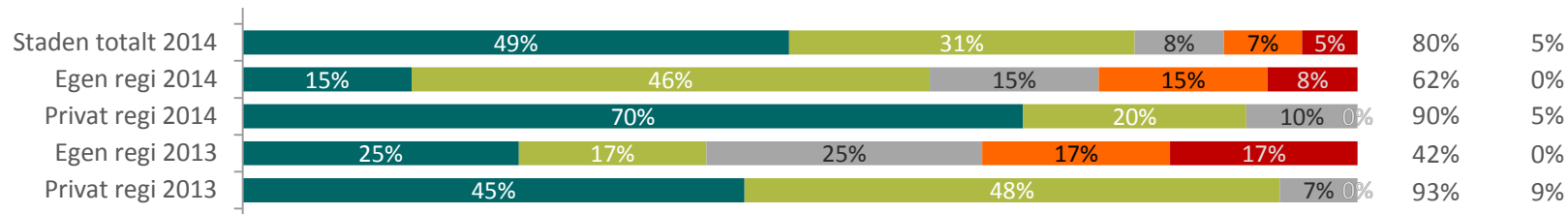
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



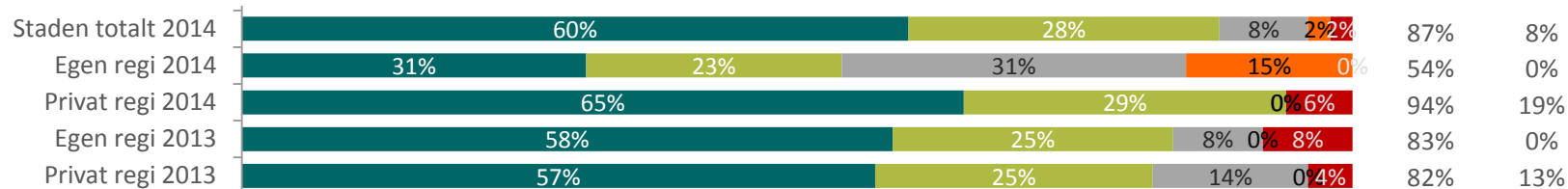
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

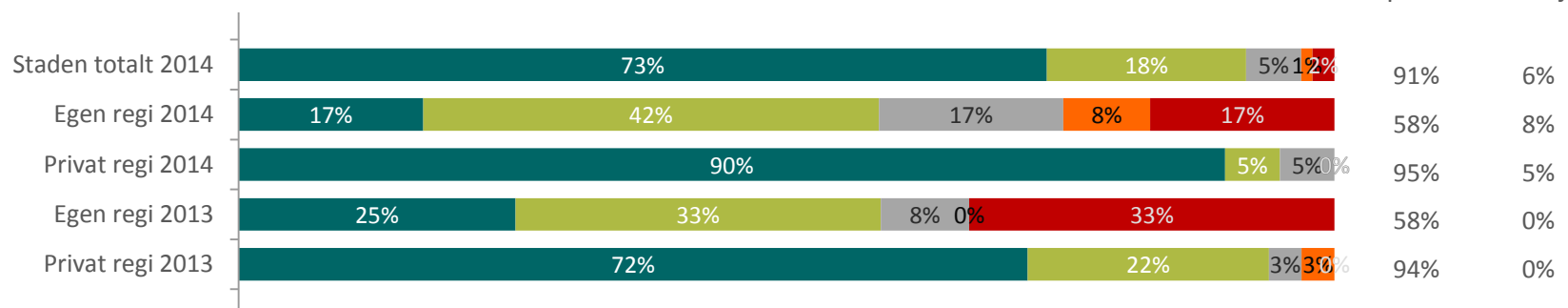


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

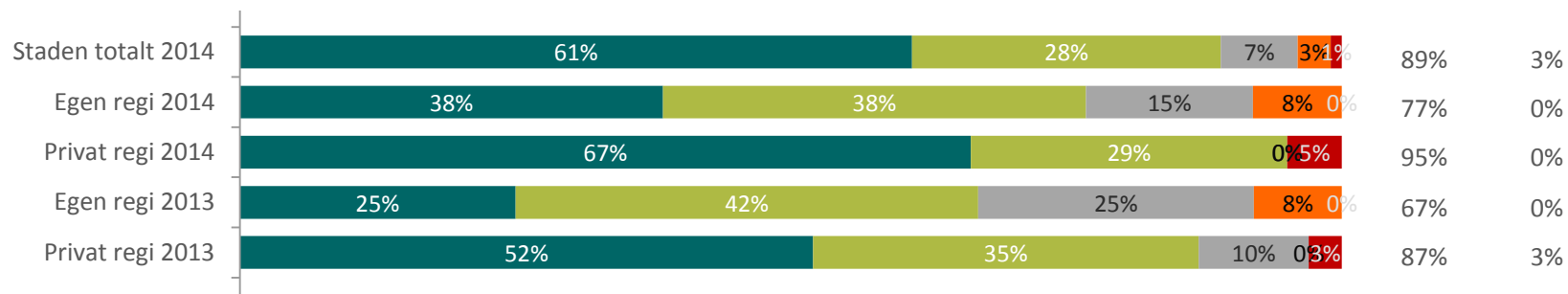


Trygghet

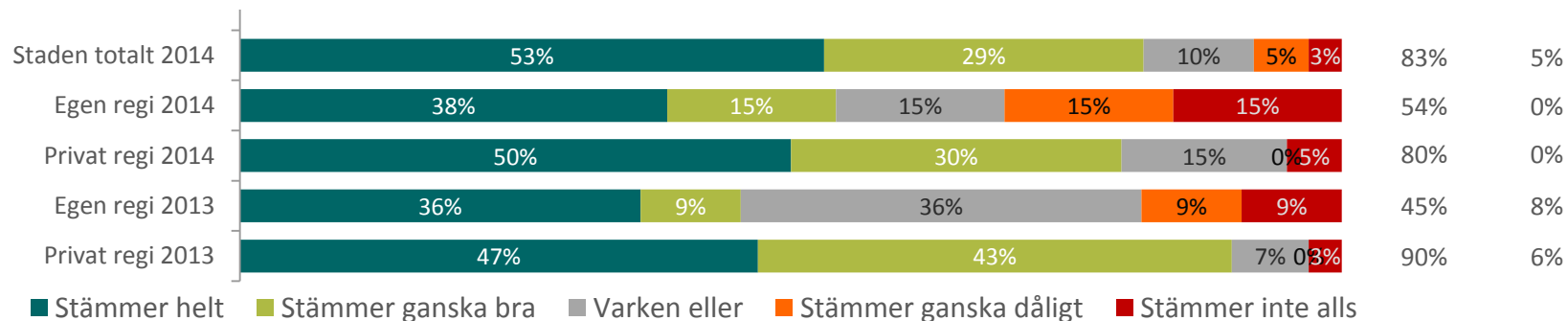
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



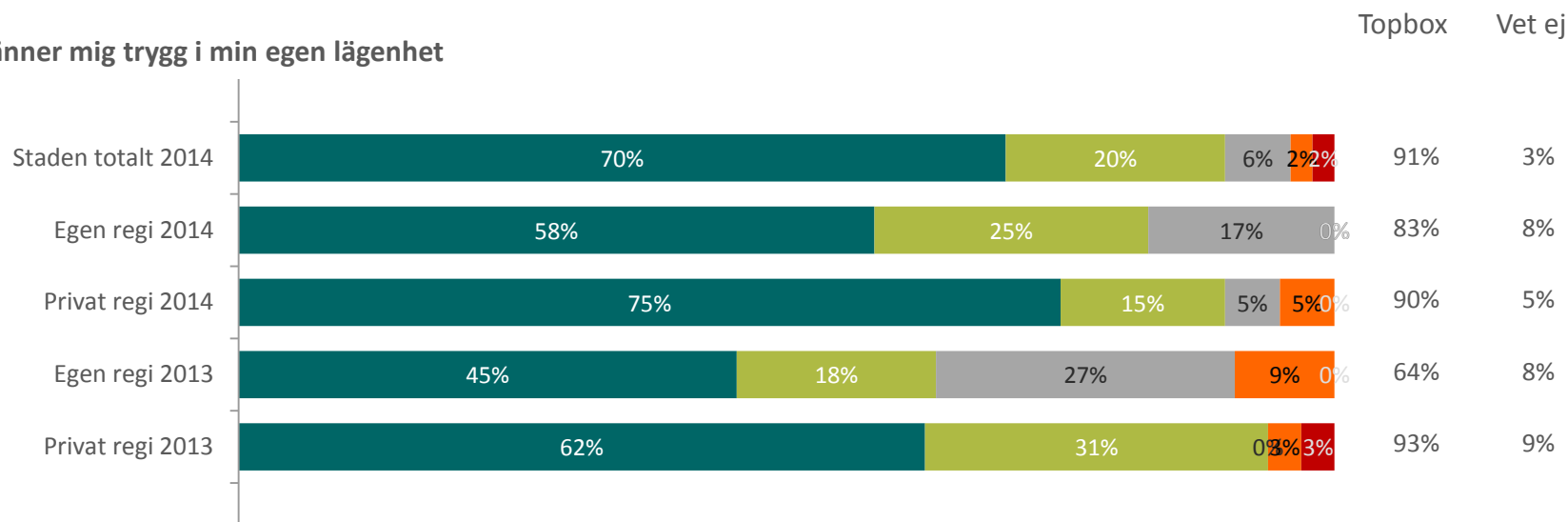
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



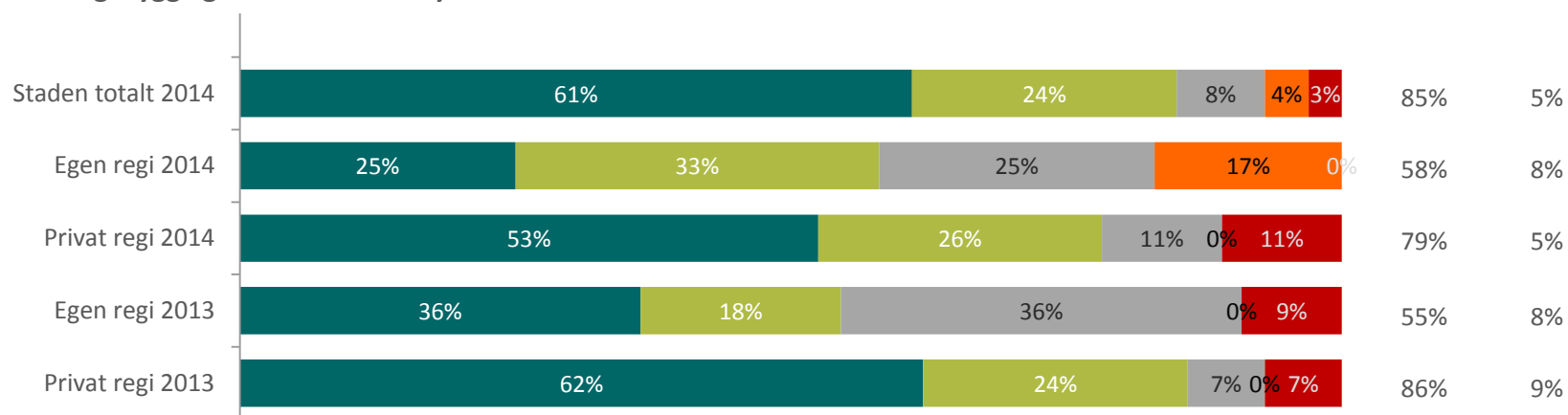


Trygghet forts.

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

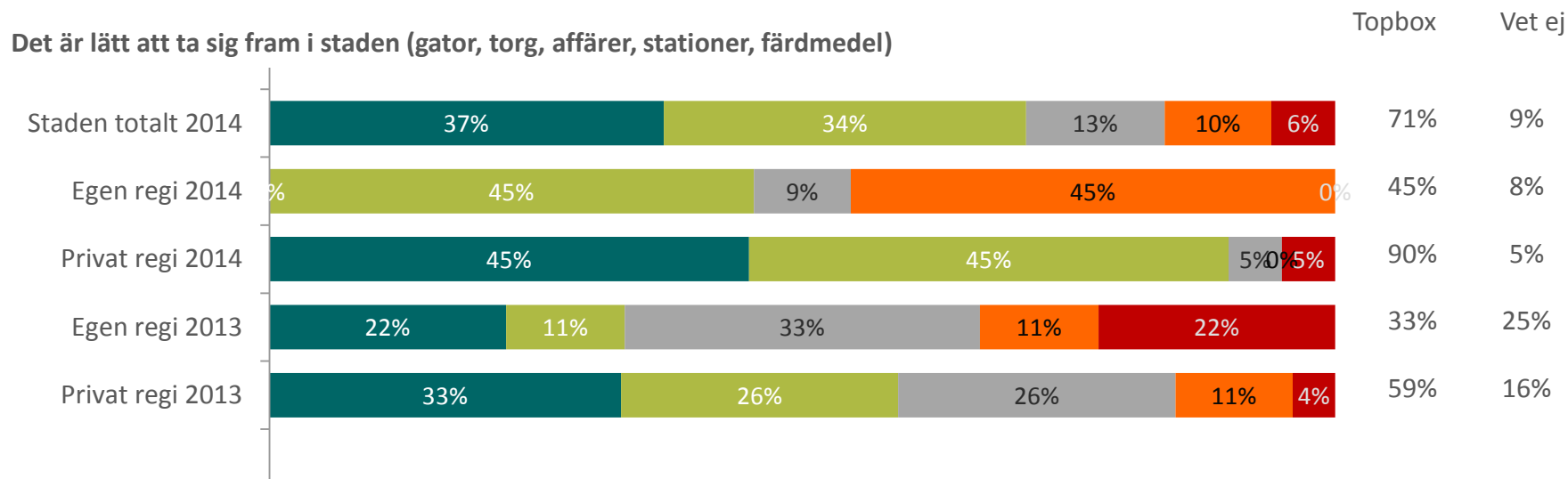


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

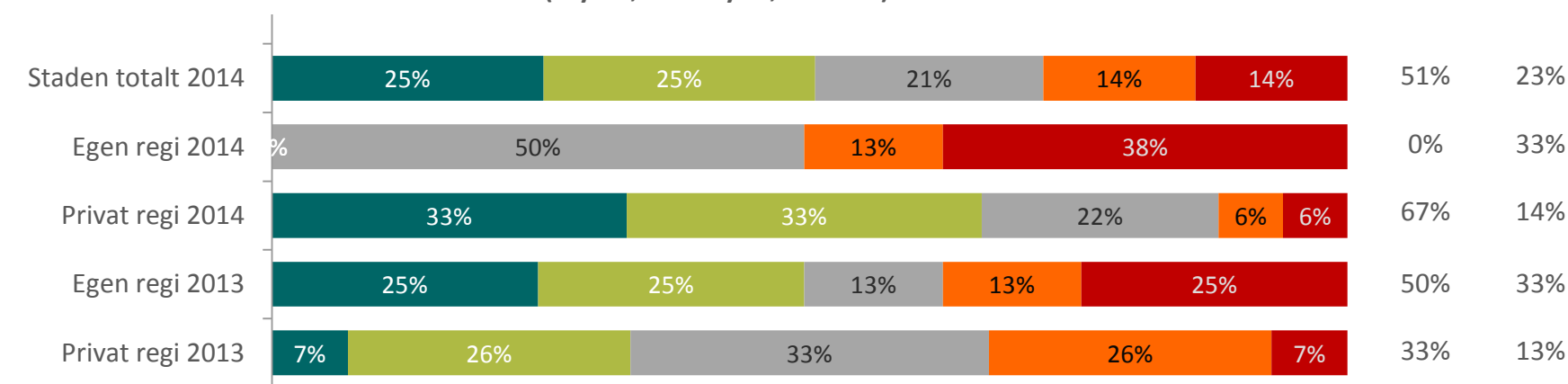


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

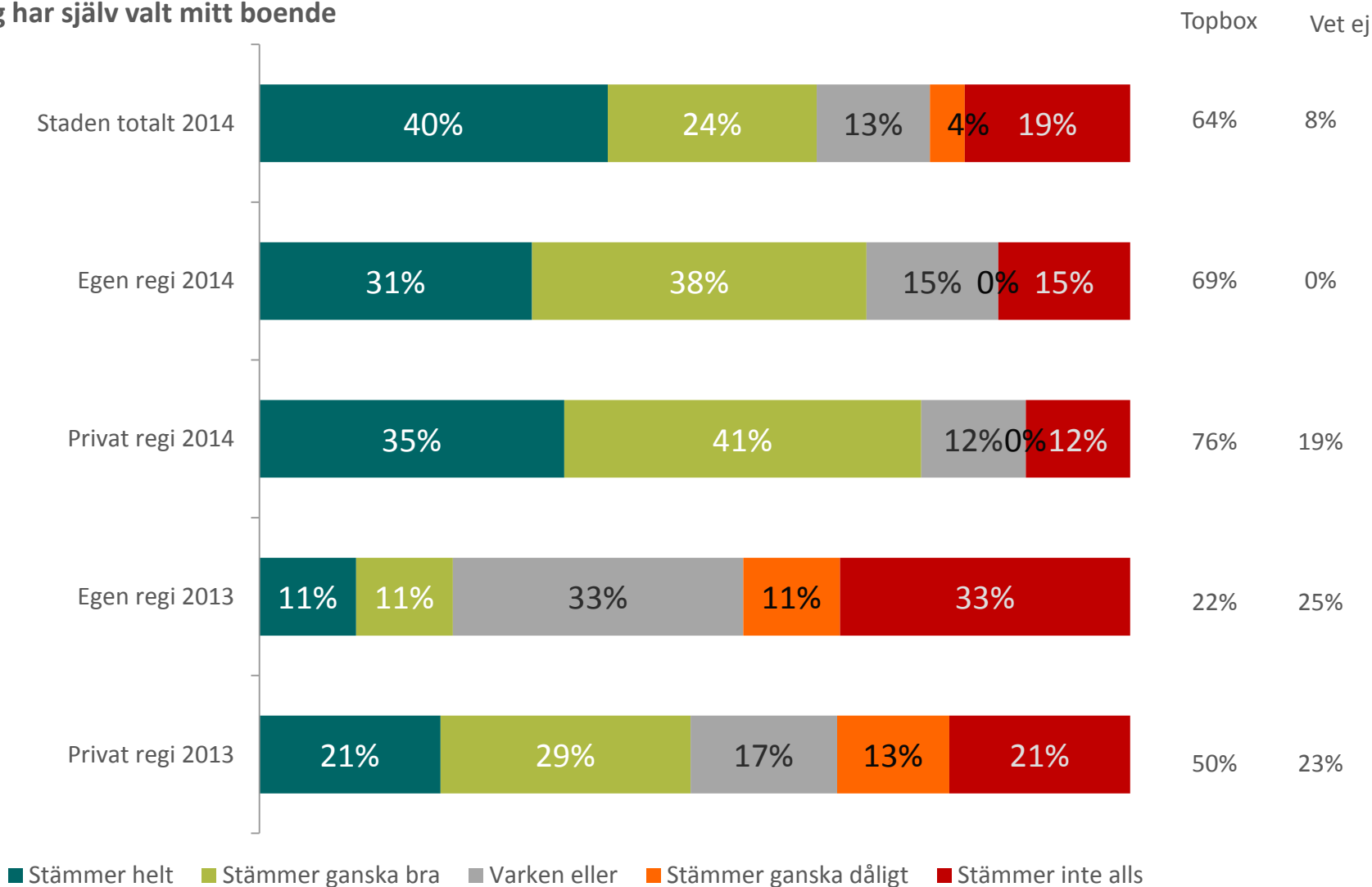


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

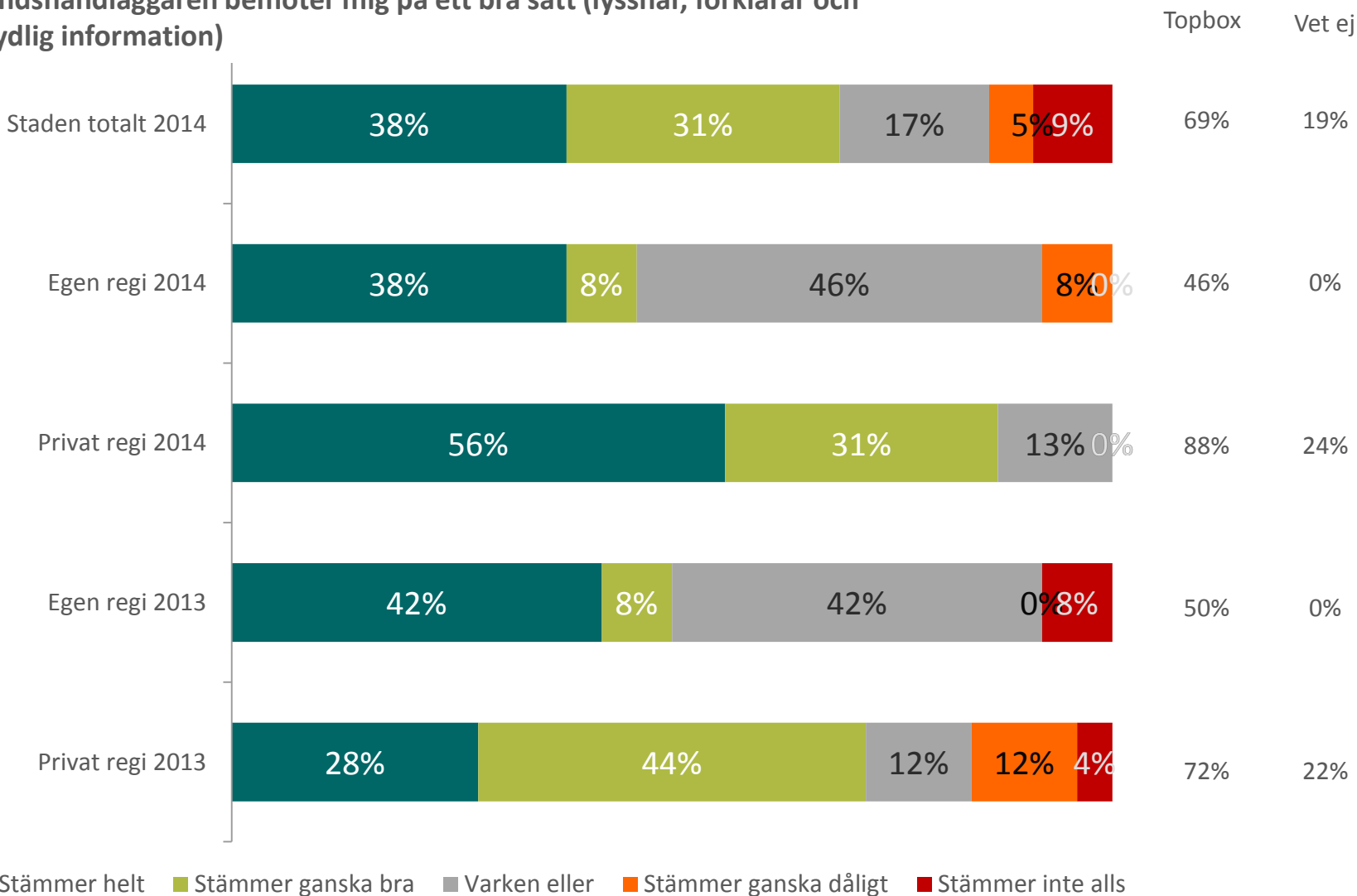
Jag har själv valt mitt boende





Bemötande från biståndshandläggaren

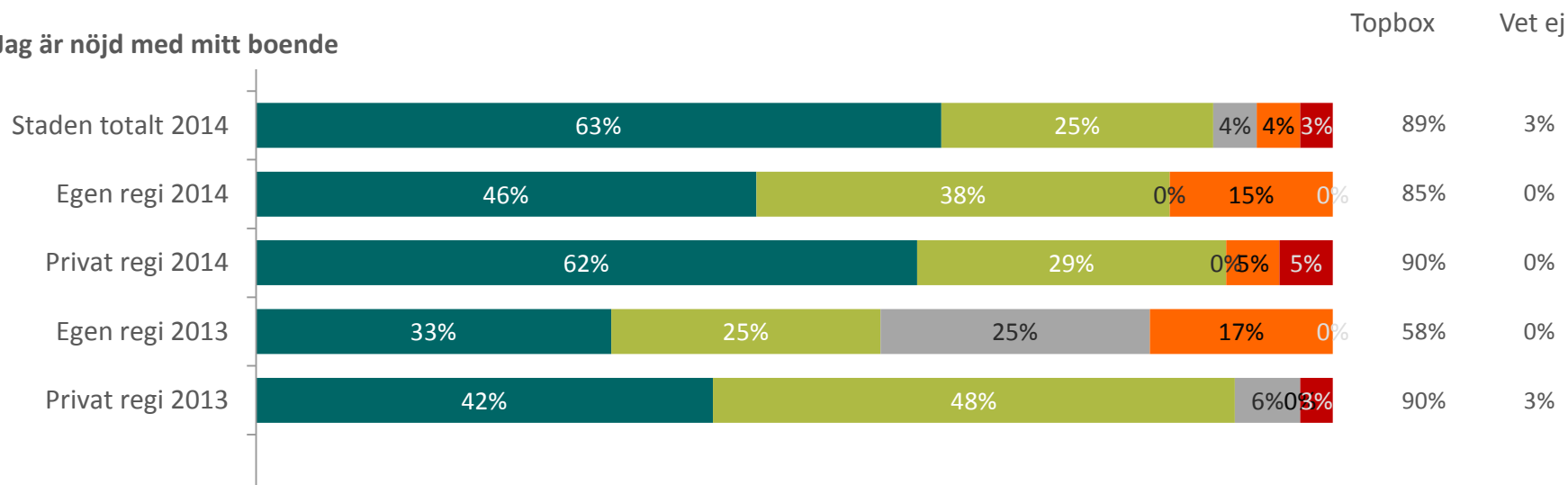
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)



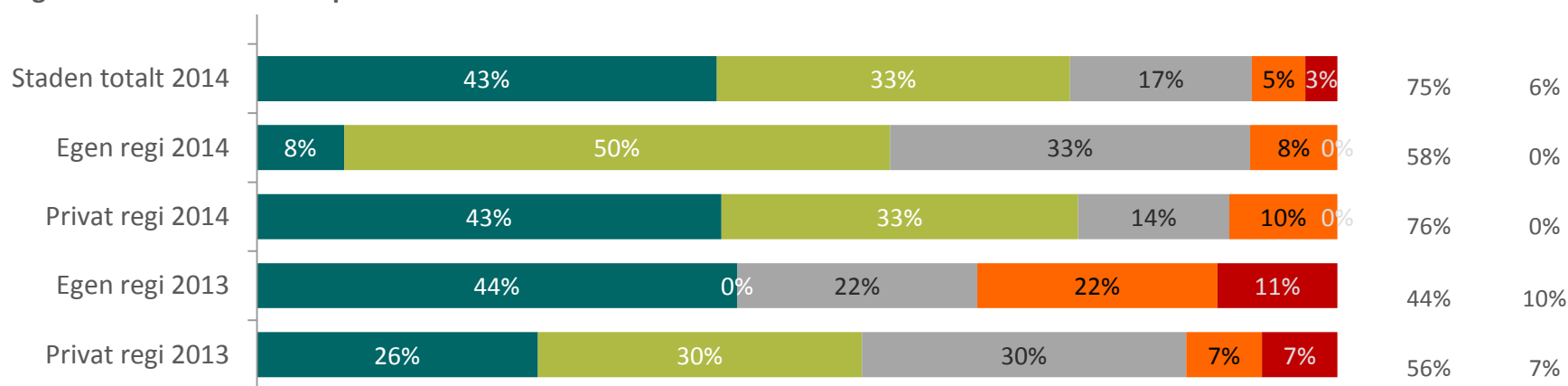


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende



Frågorna var enkla att svara på

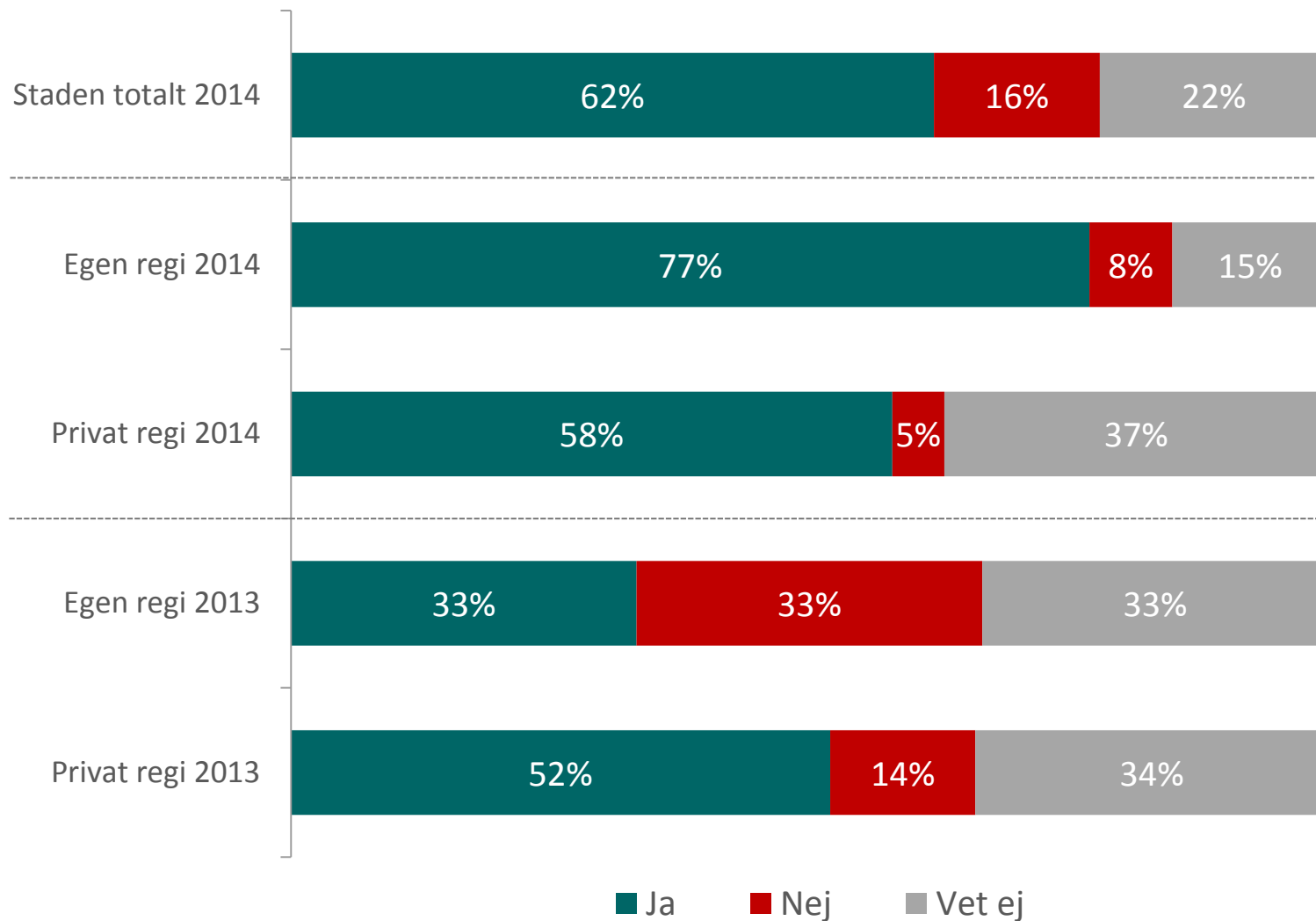


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?

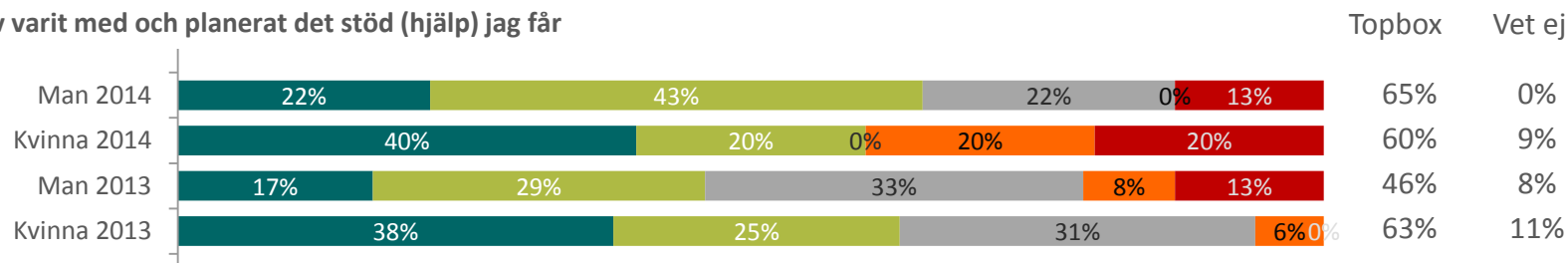


  KÖN - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

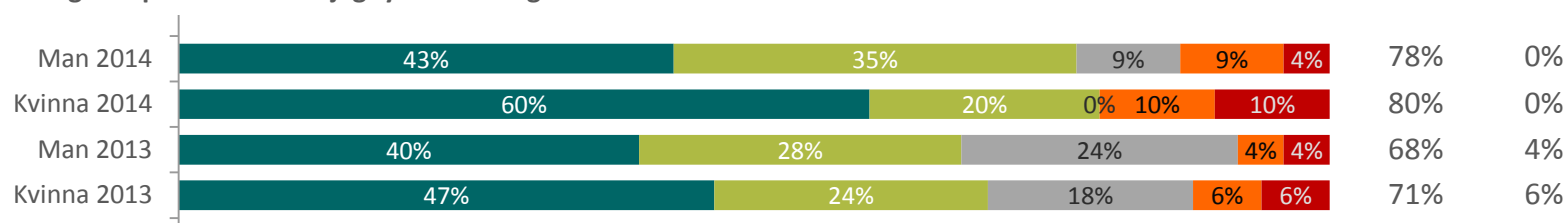


Att kunna vara med och bestämma

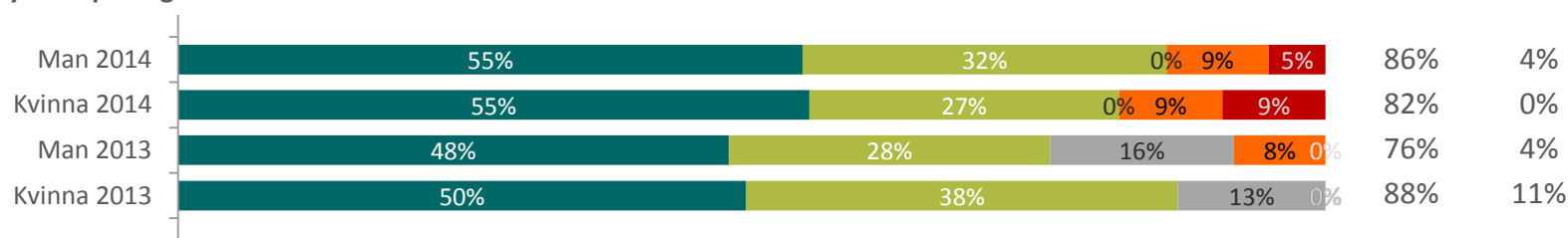
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

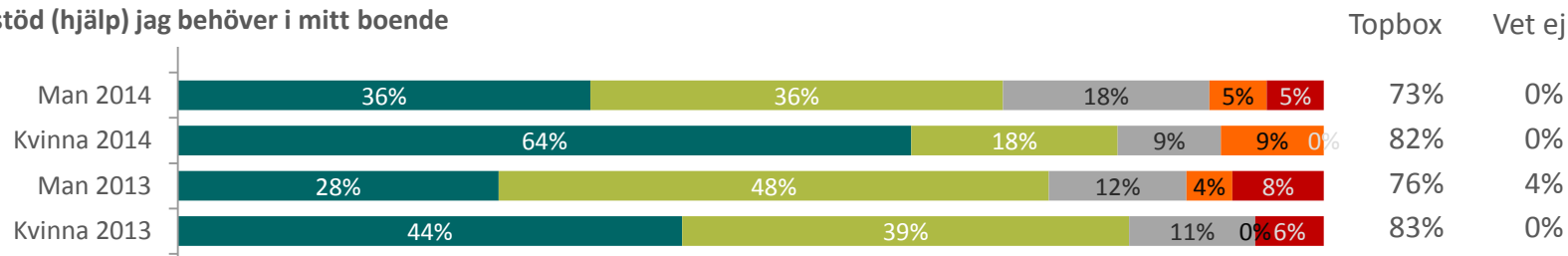


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

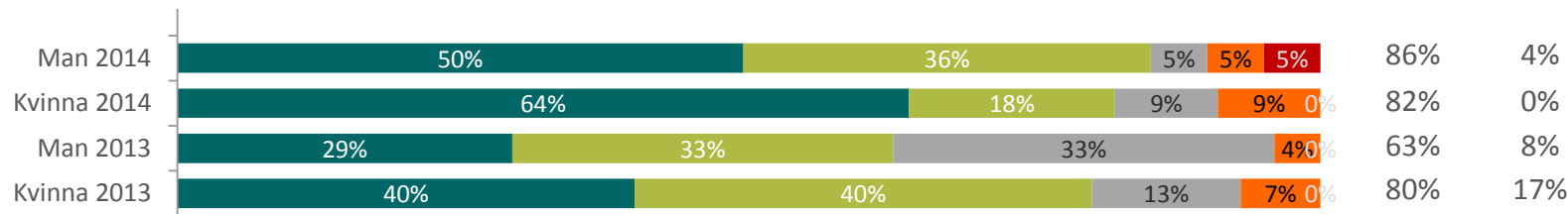


Att få rätt stöd som passar just mig

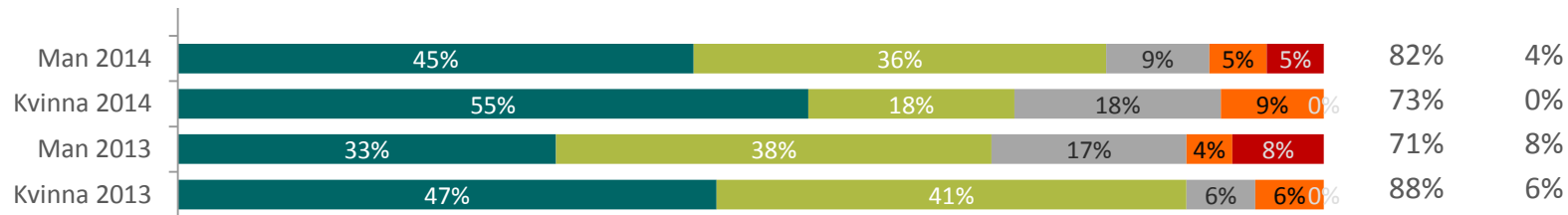
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



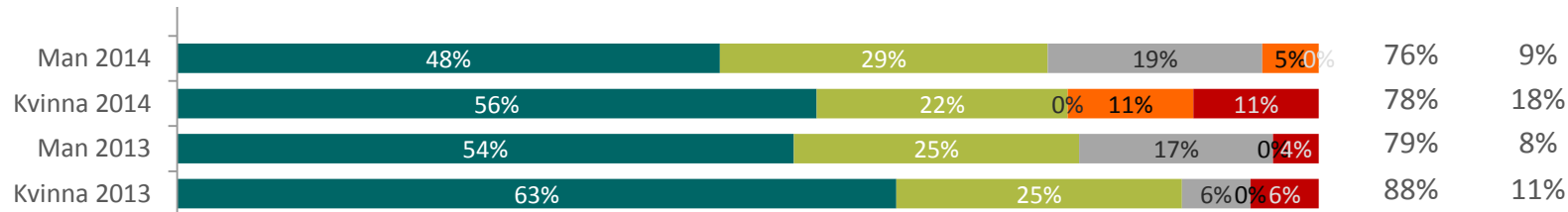
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

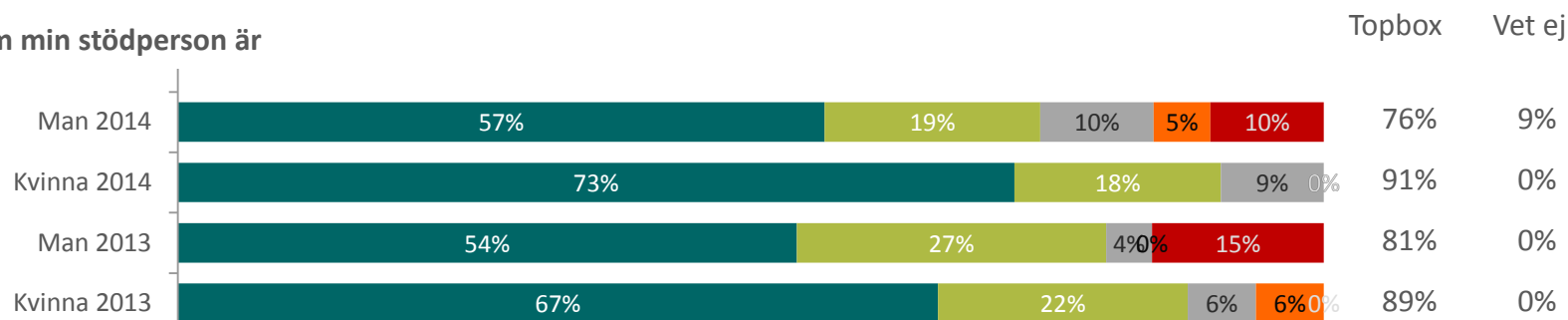


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

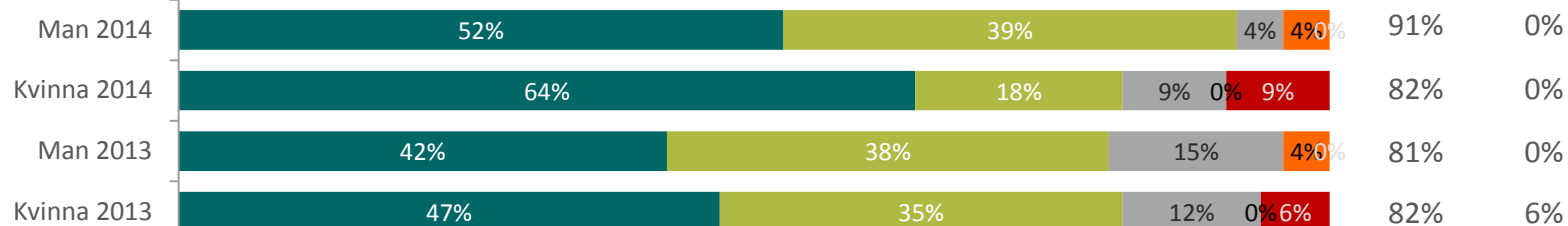


Trygghet

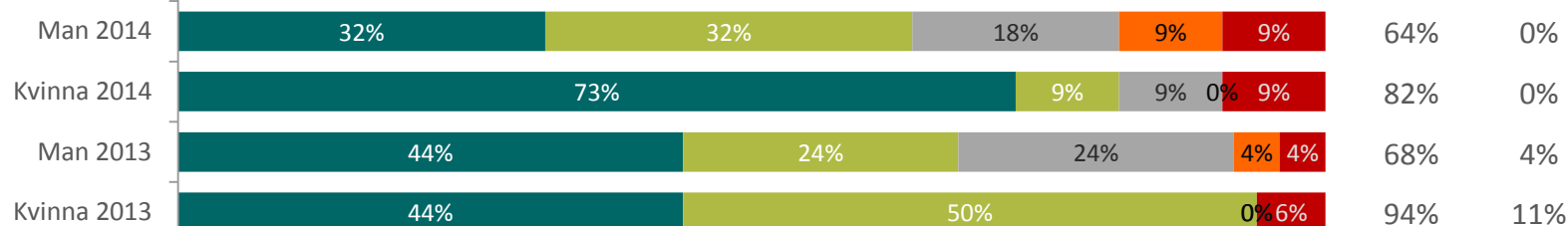
Jag vet vem min stödperson är



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

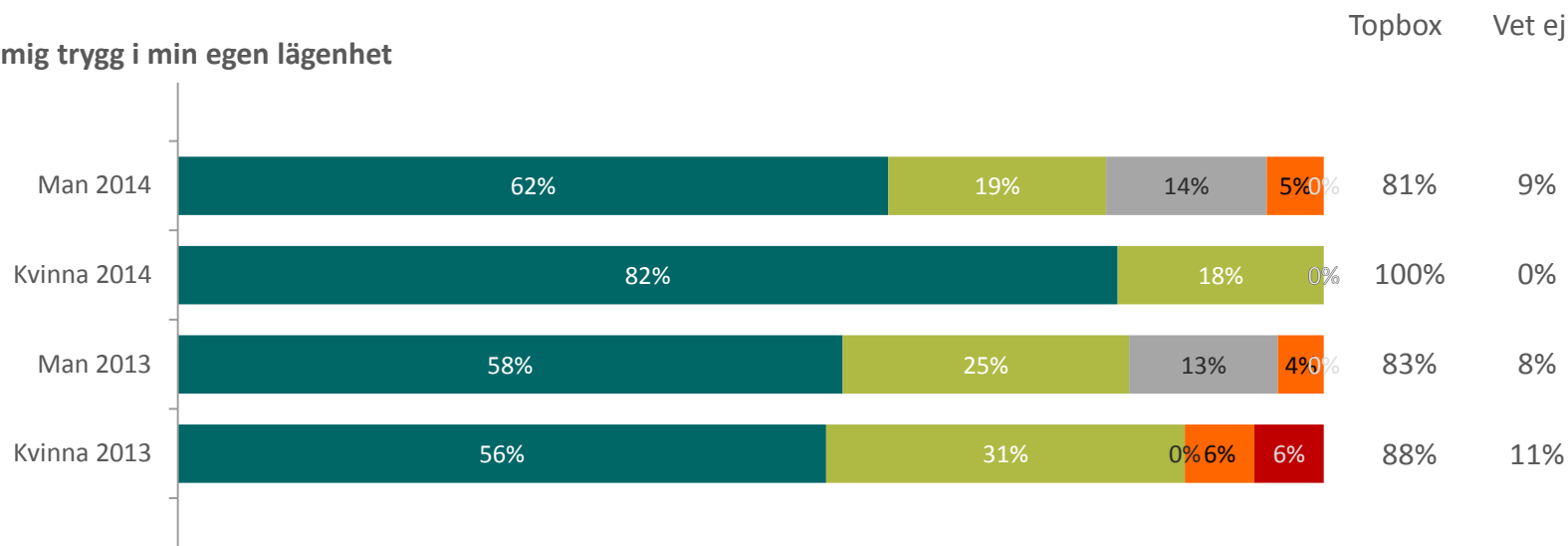


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

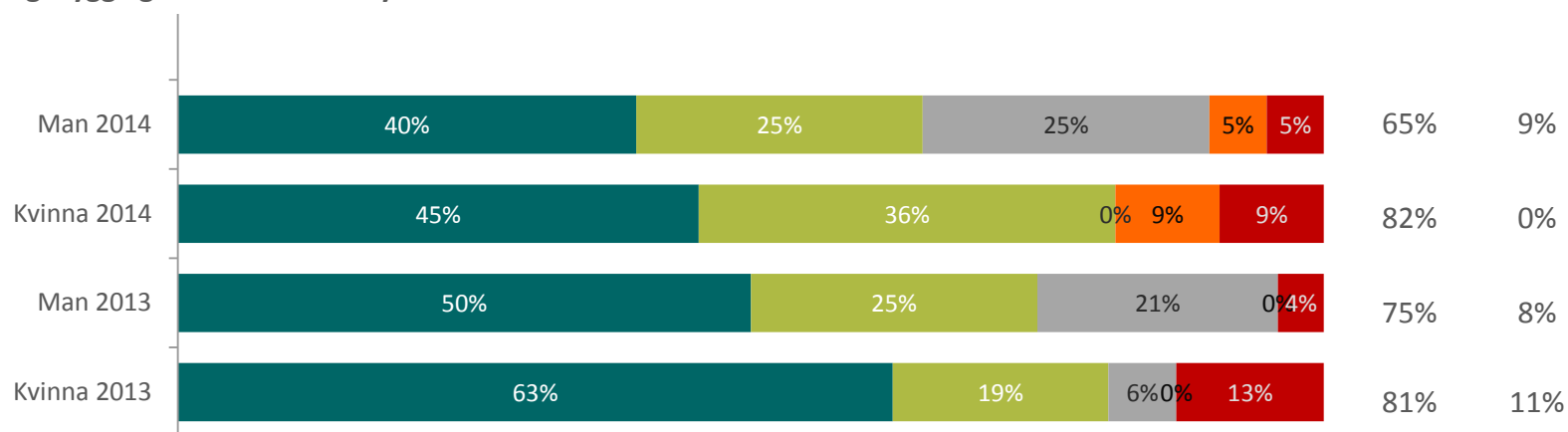


Trygghet forts.

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

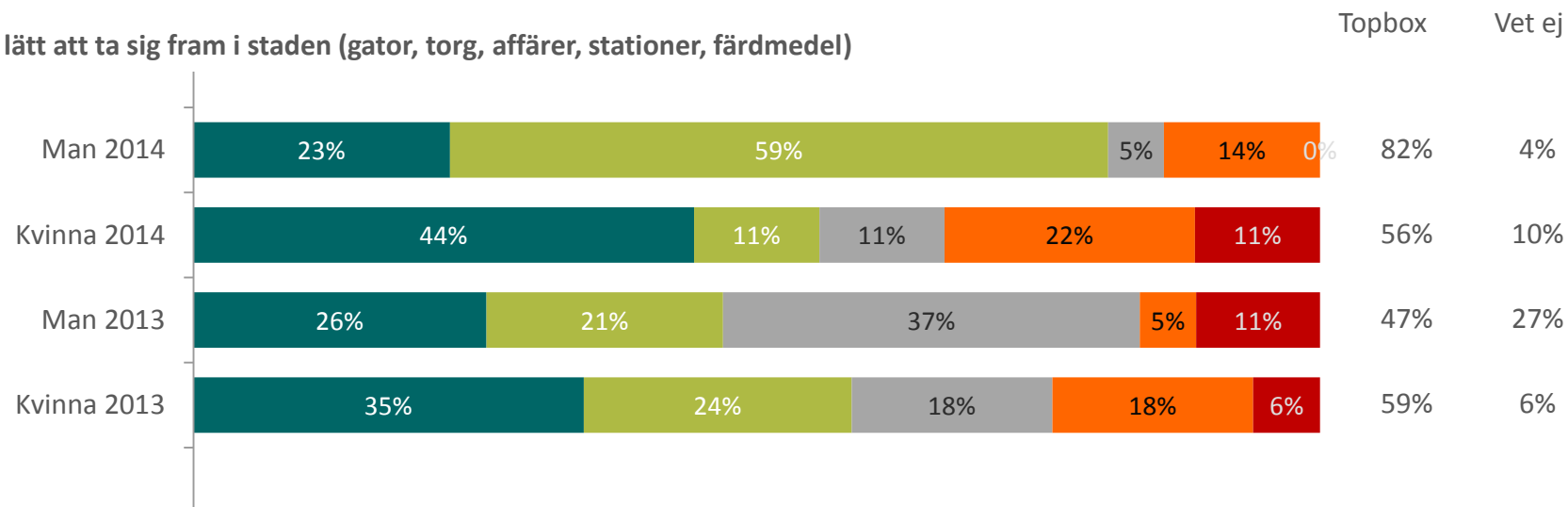


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

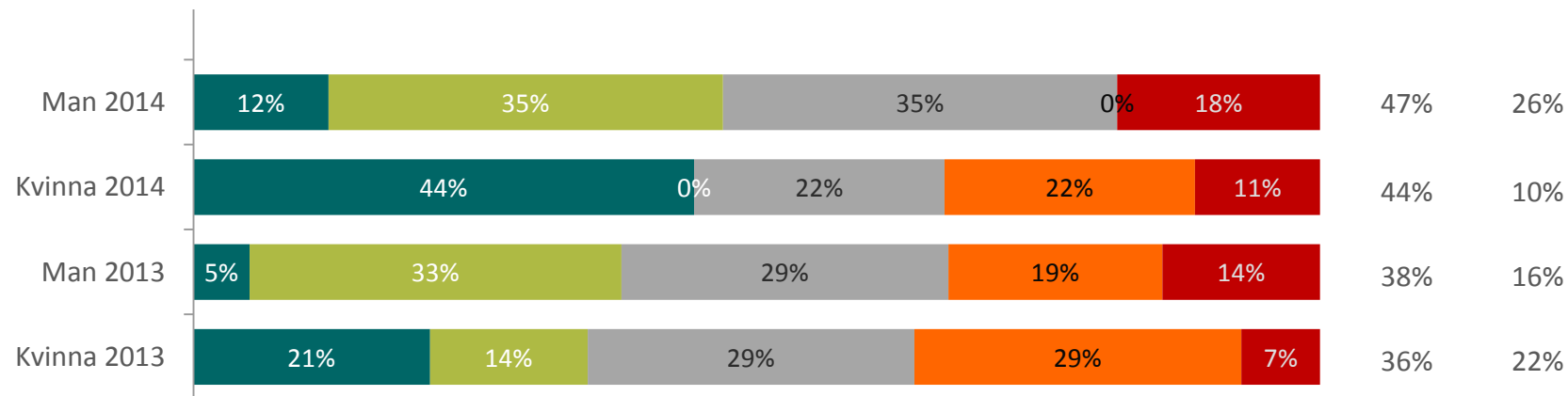


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

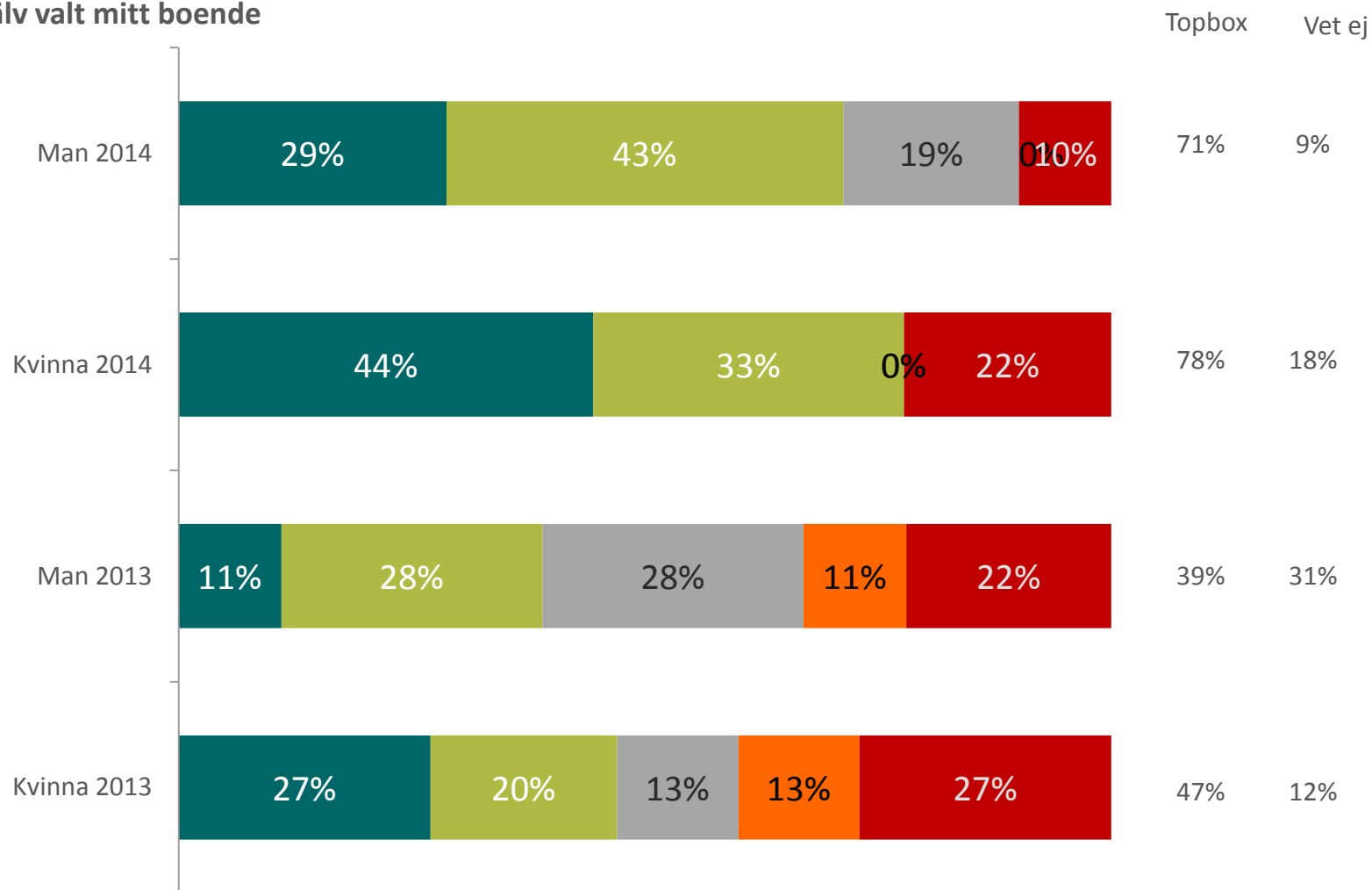


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

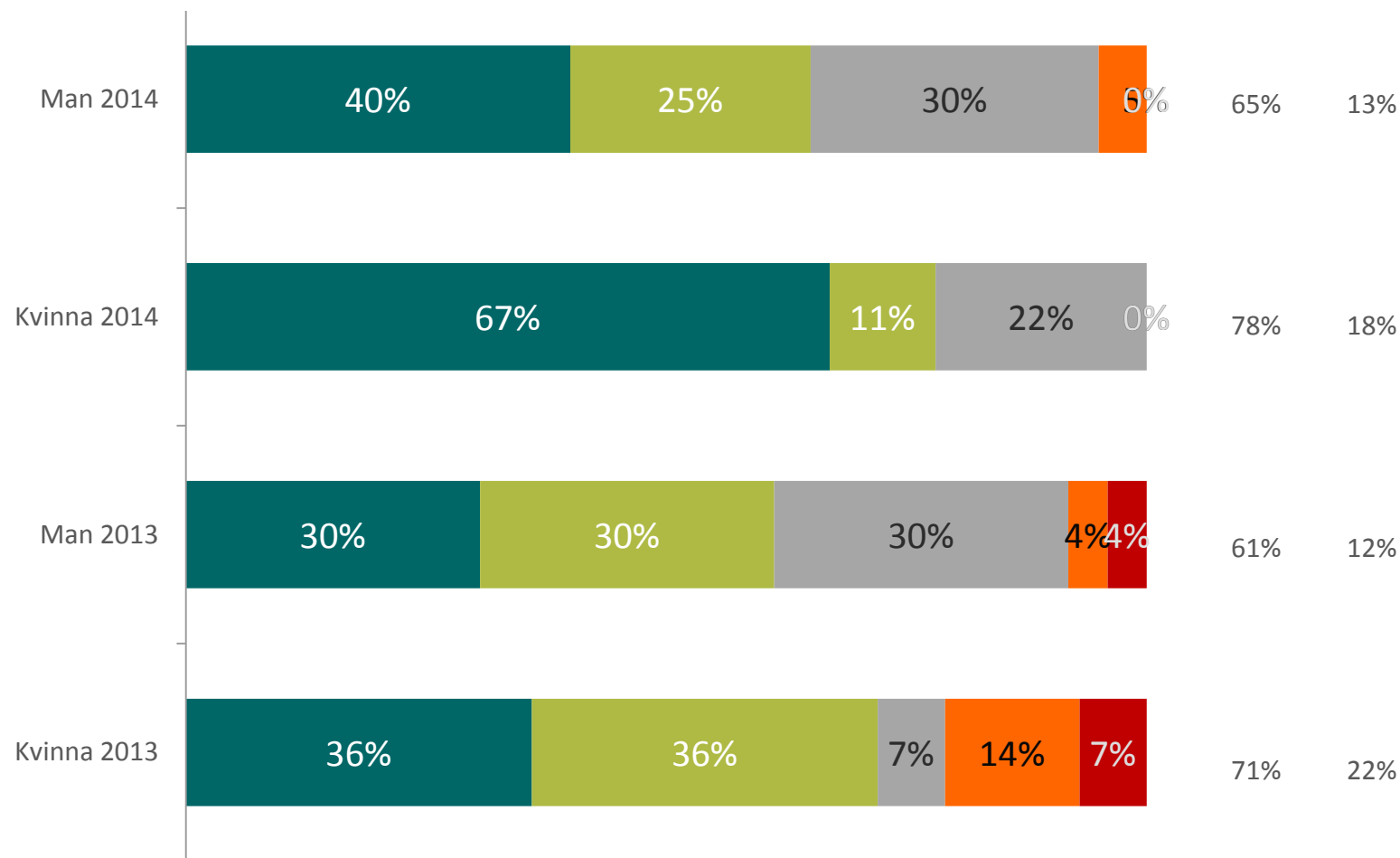


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Topbox

Vet ej

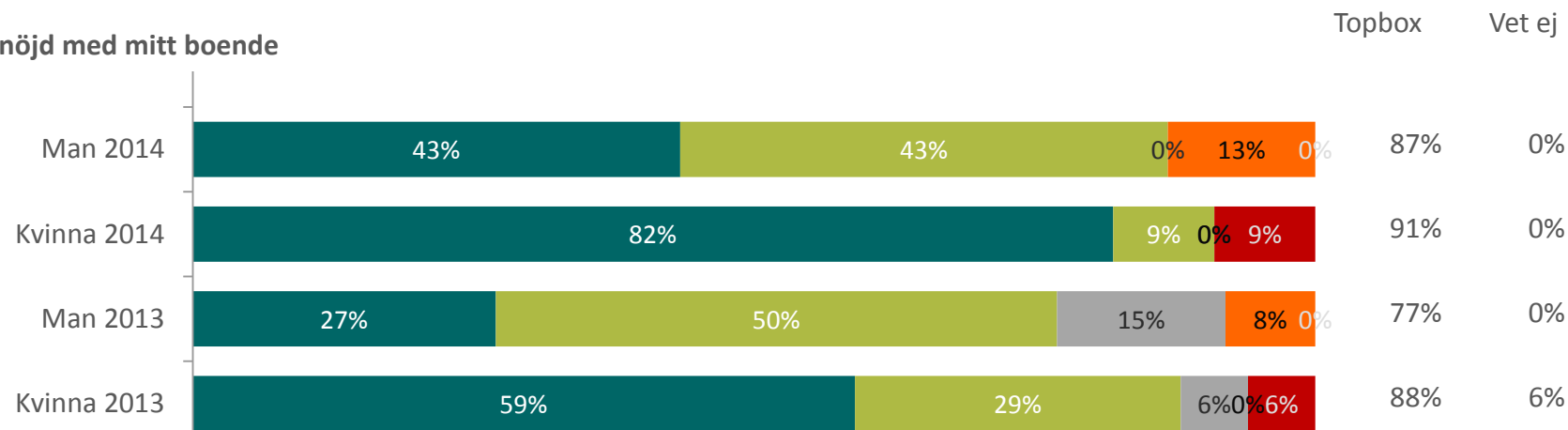


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

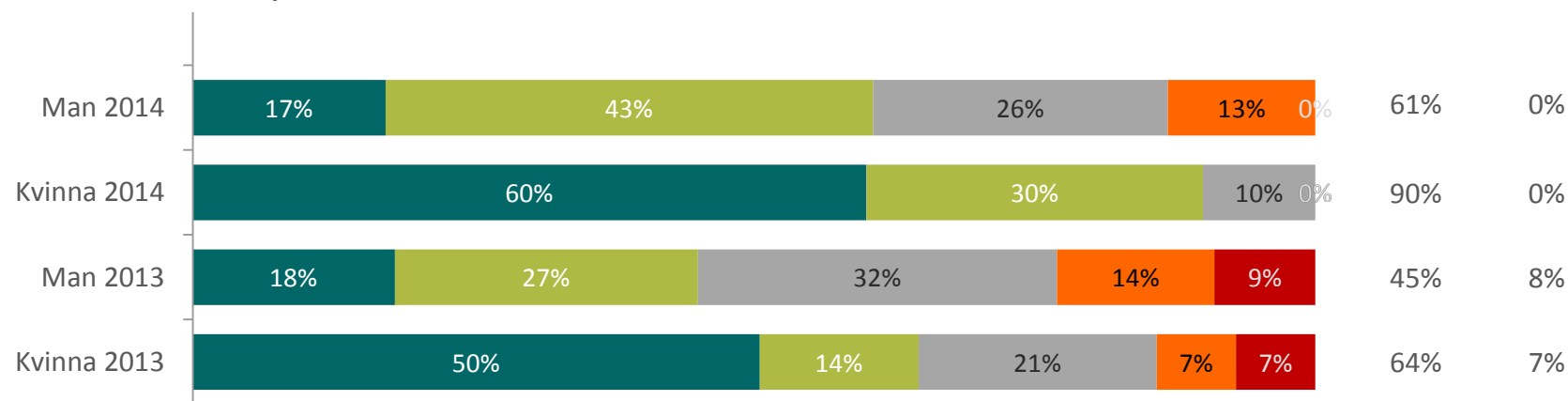


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende



Frågorna var enkla att svara på

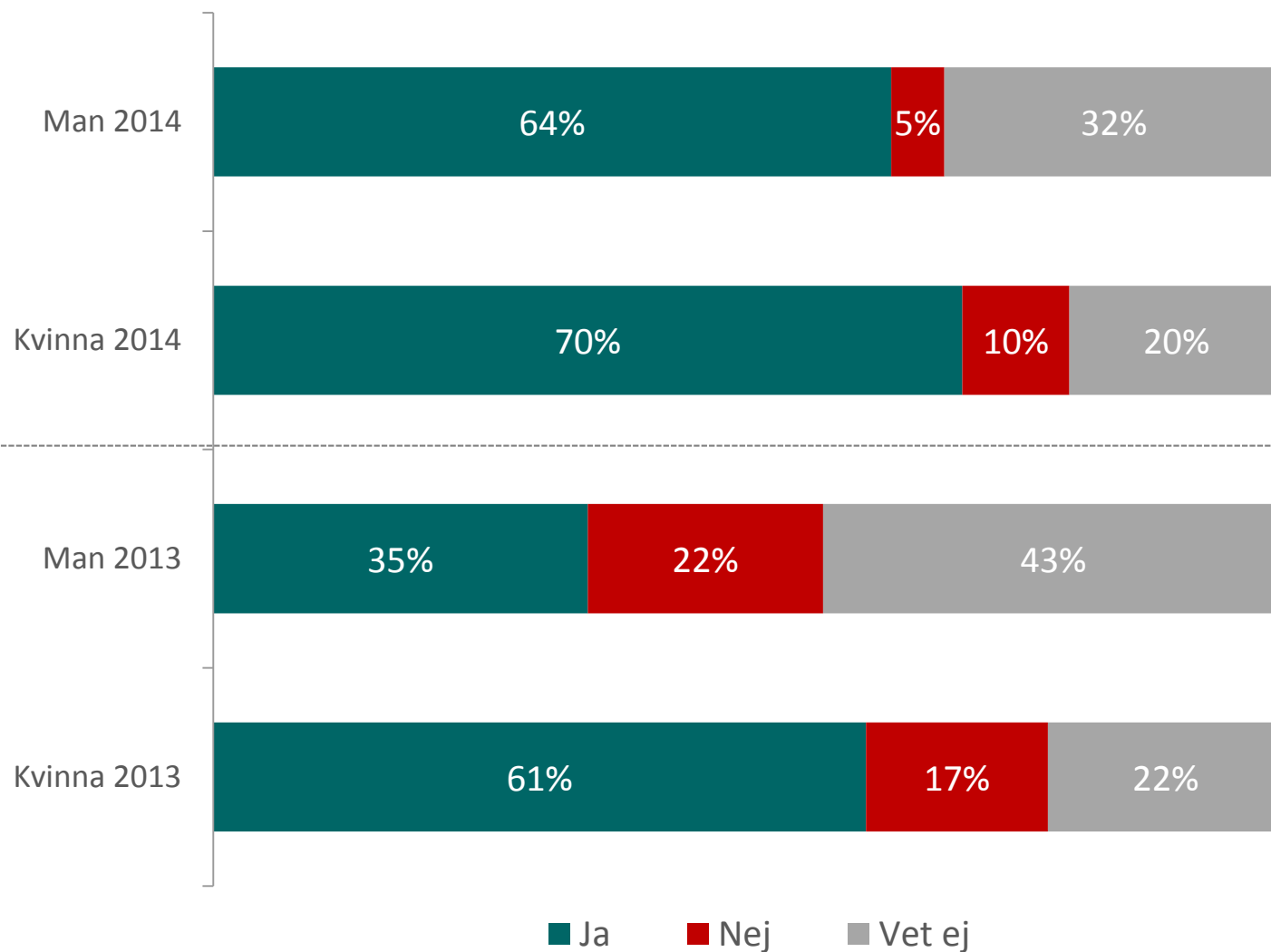


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?

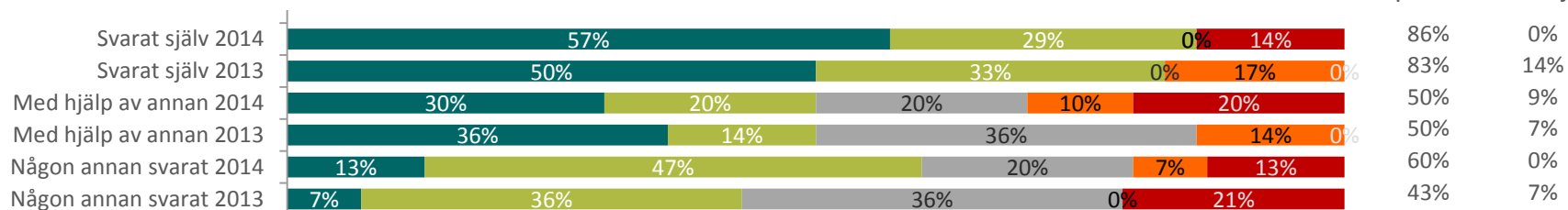


-
-
-   VEM SOM BESVARAT ENKÄTEN -
 -   Resultat per fråga med jämförelser
över tid

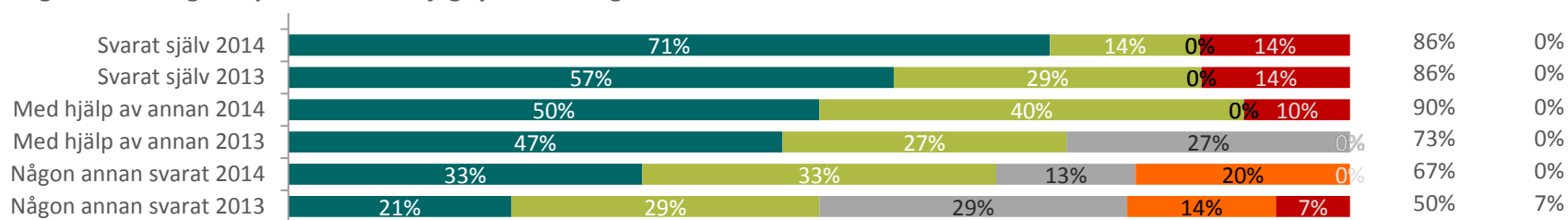


Att kunna vara med och bestämma

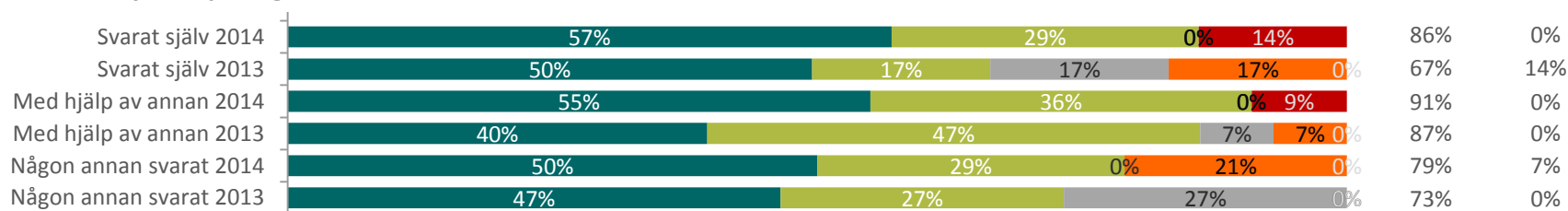
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



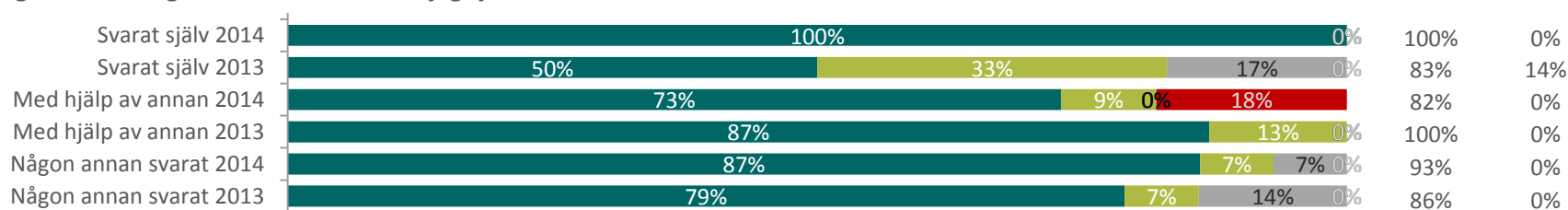
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

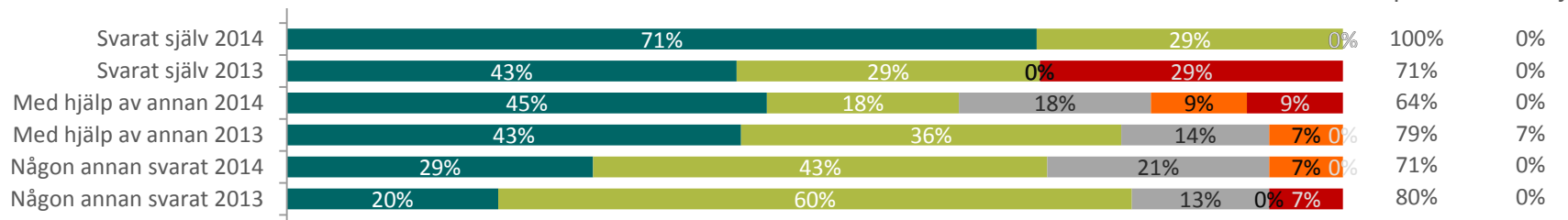


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

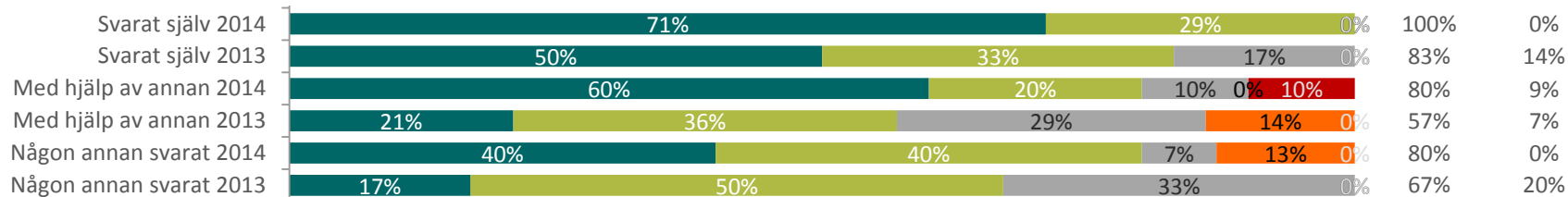


Att få rätt stöd som passar just mig

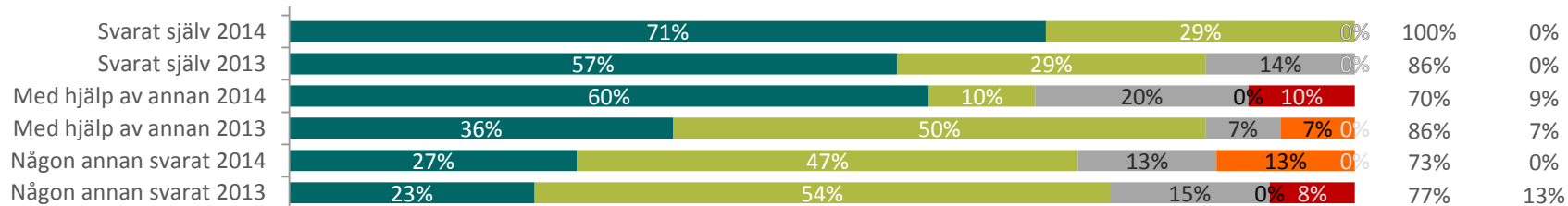
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



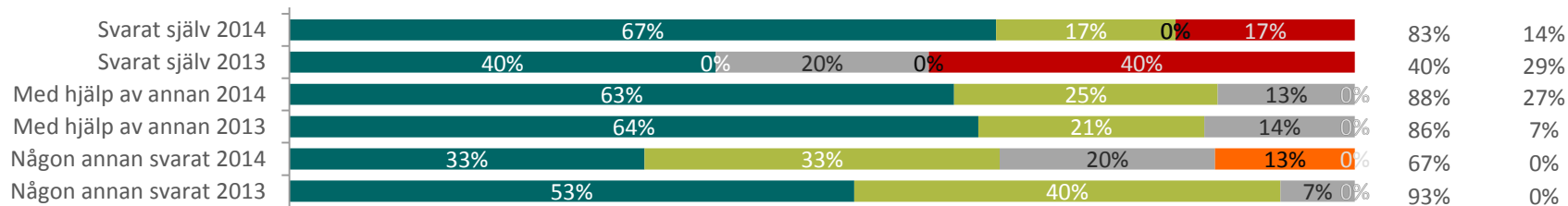
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

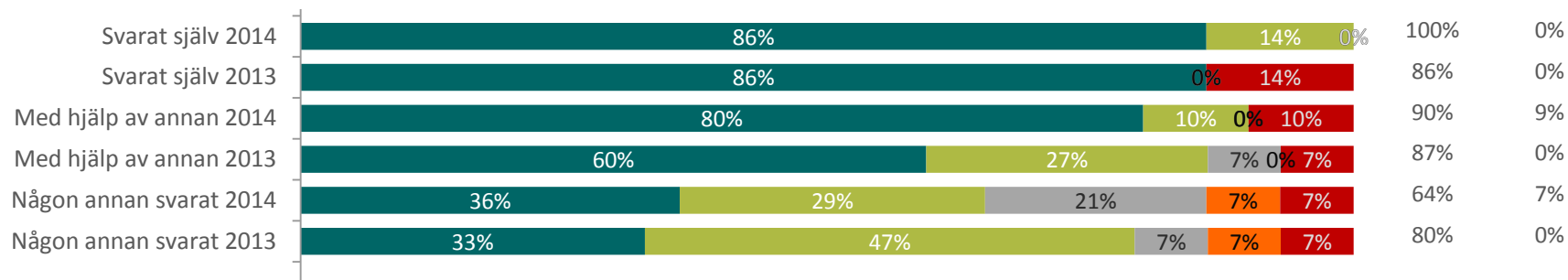


Trygghet

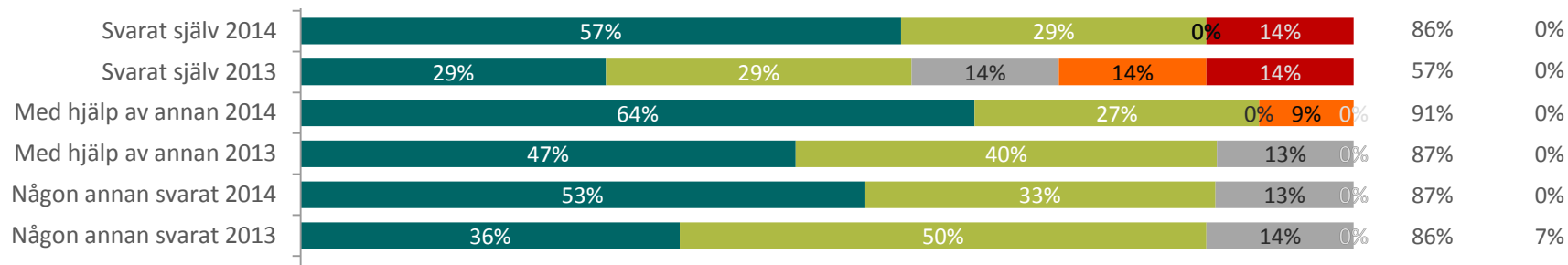
Jag vet vem min stödperson är

Topbox

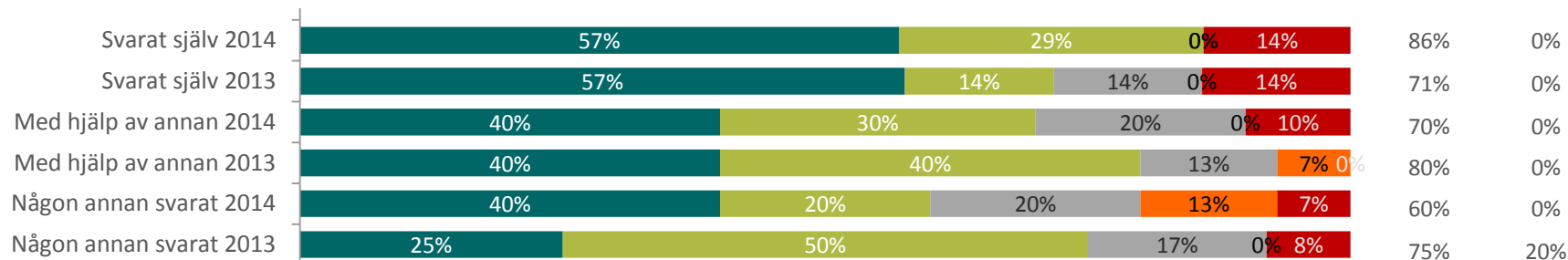
Vet ej



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

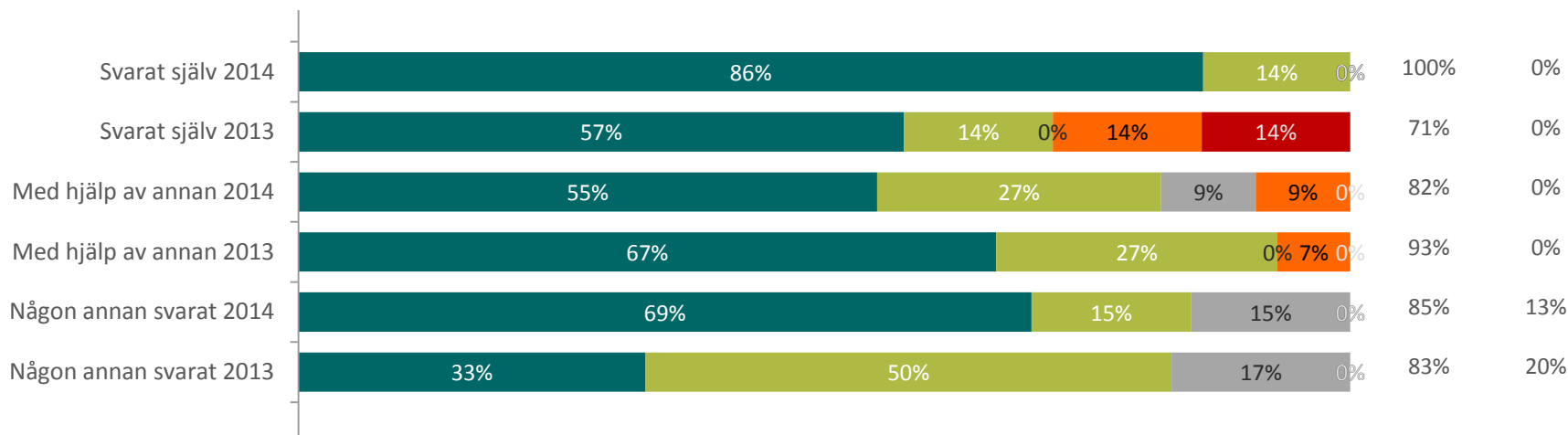


Trygghet forts.

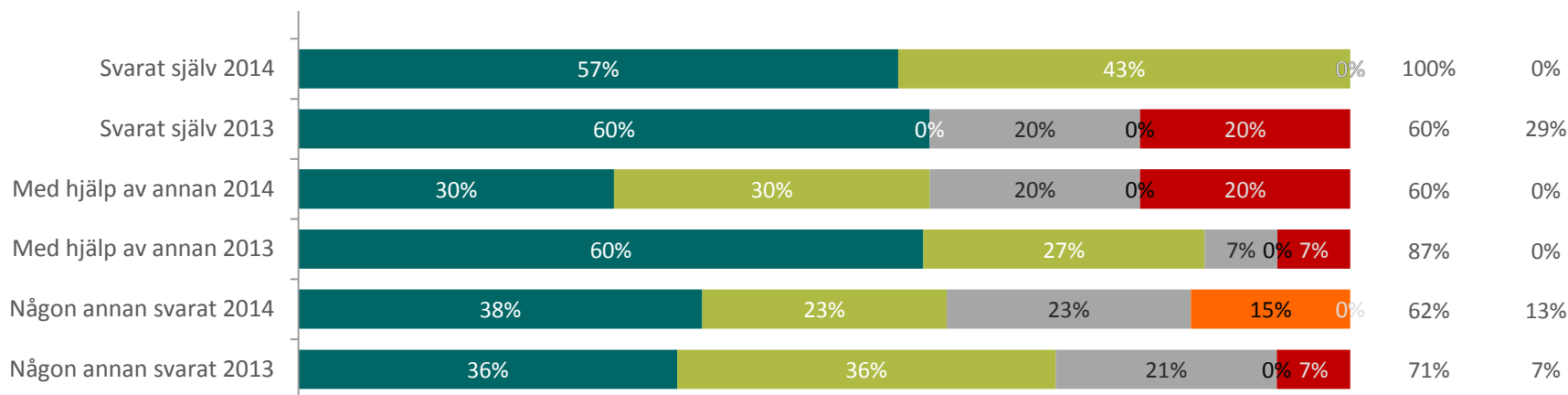
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet

Topbox

Vet ej



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

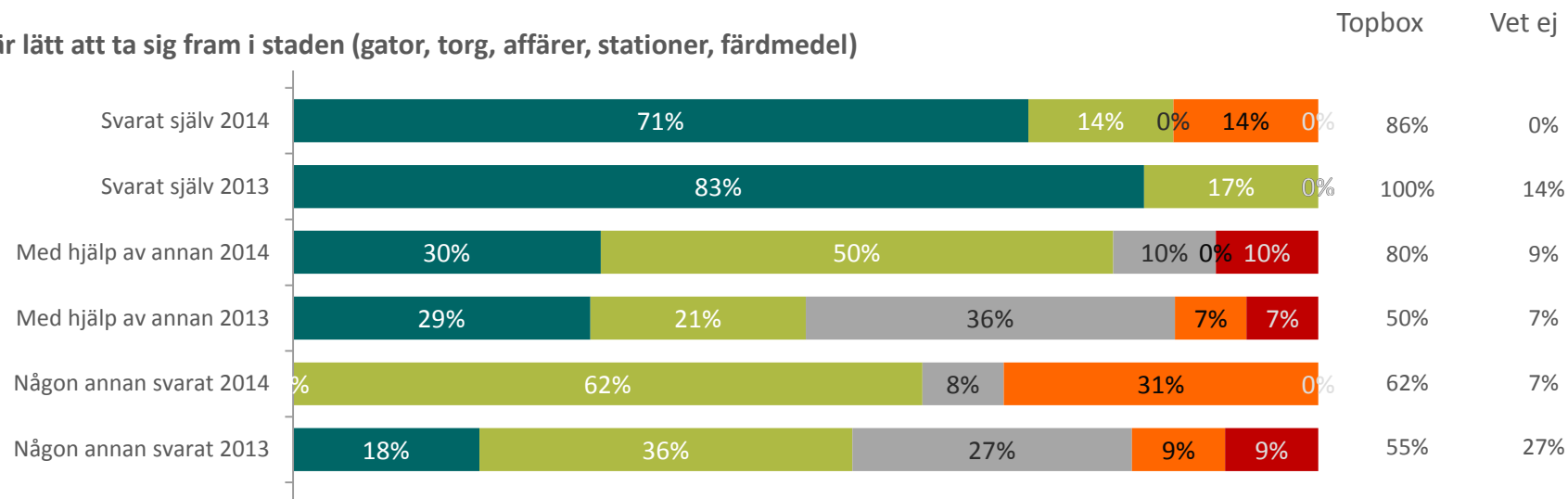


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

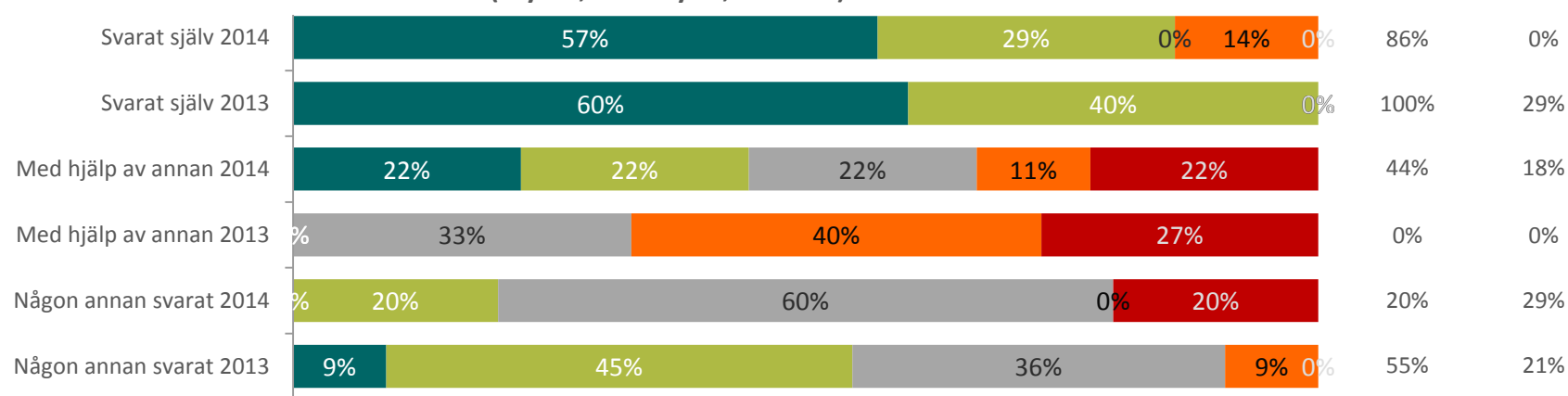


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

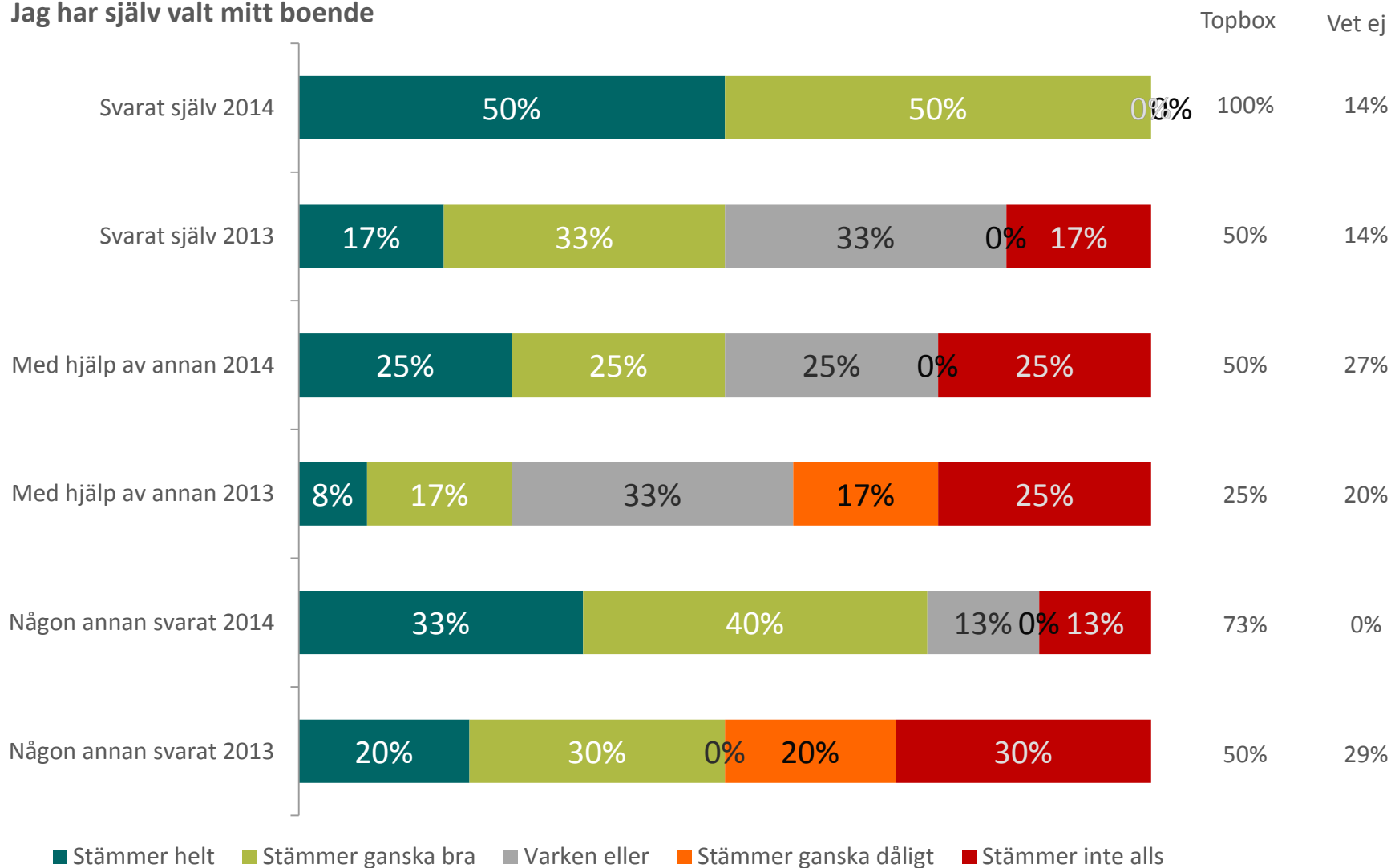


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

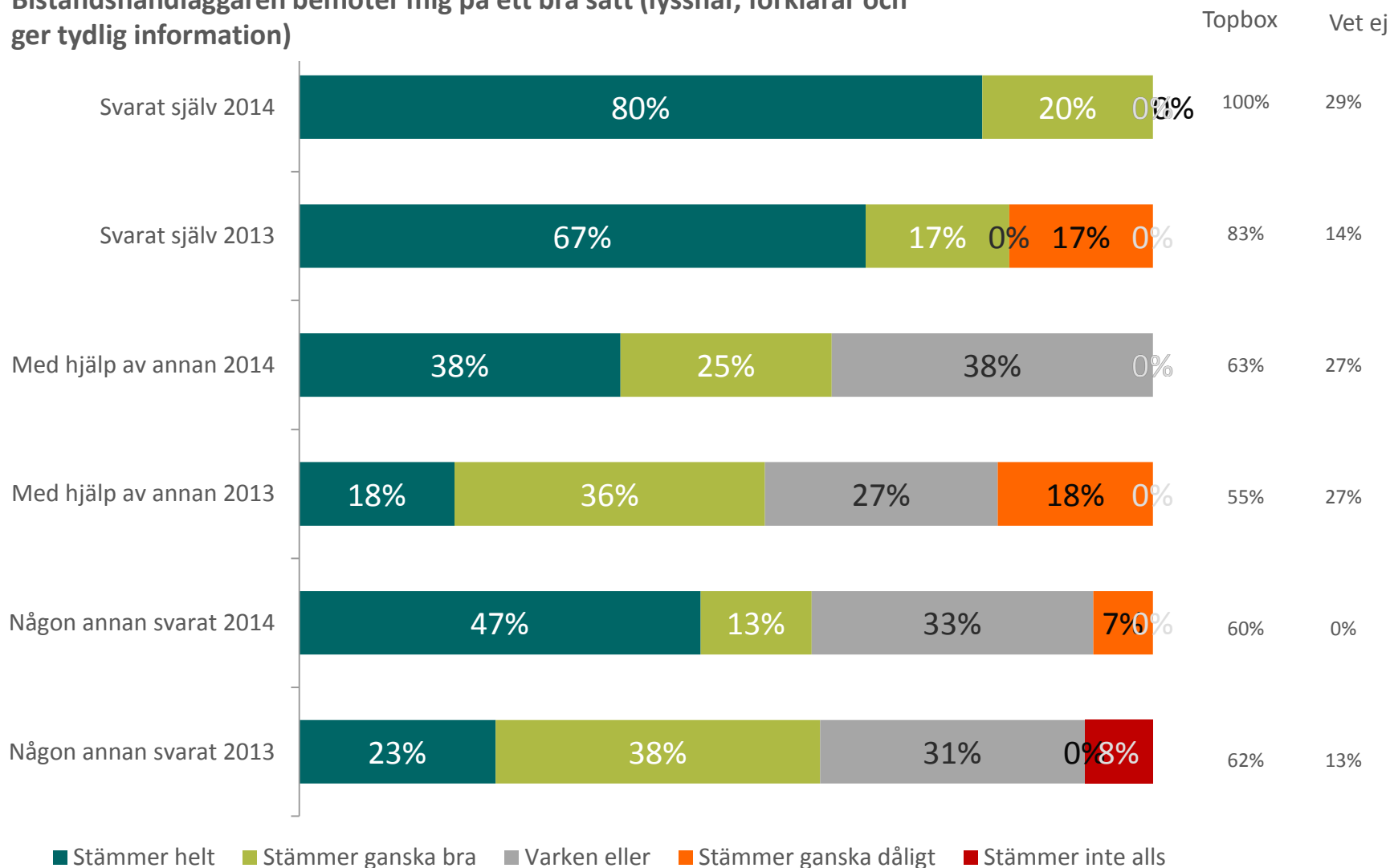
Jag har själv valt mitt boende





Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)



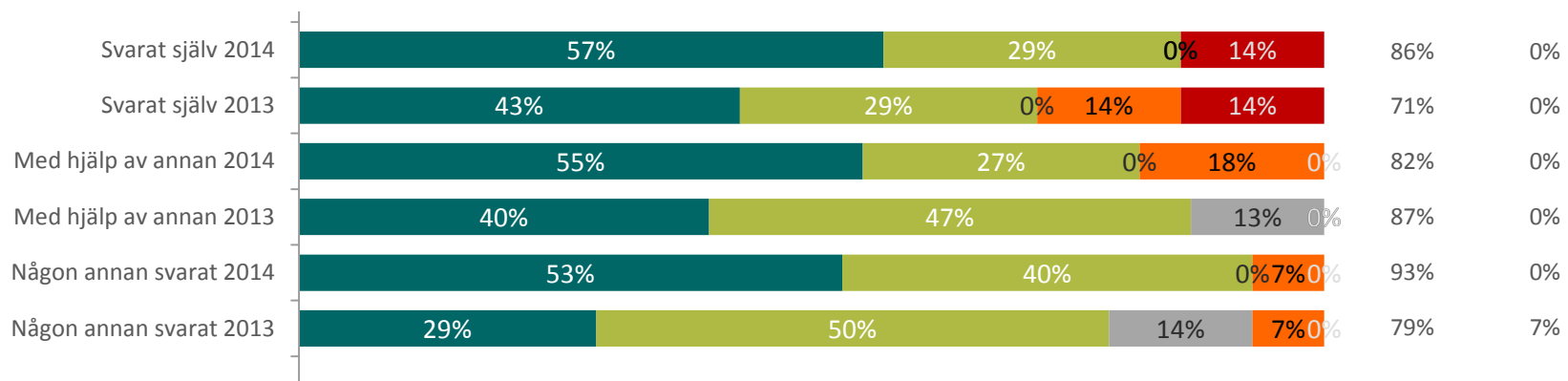


Övrigt

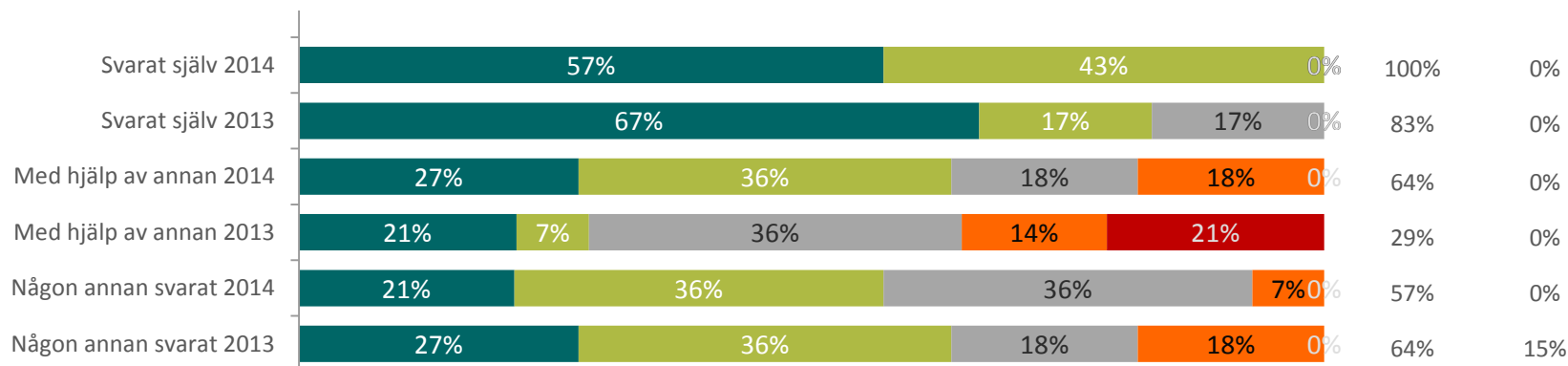
Jag är nöjd med mitt boende

Topbox

Vet ej



Frågorna var enkla att svara på

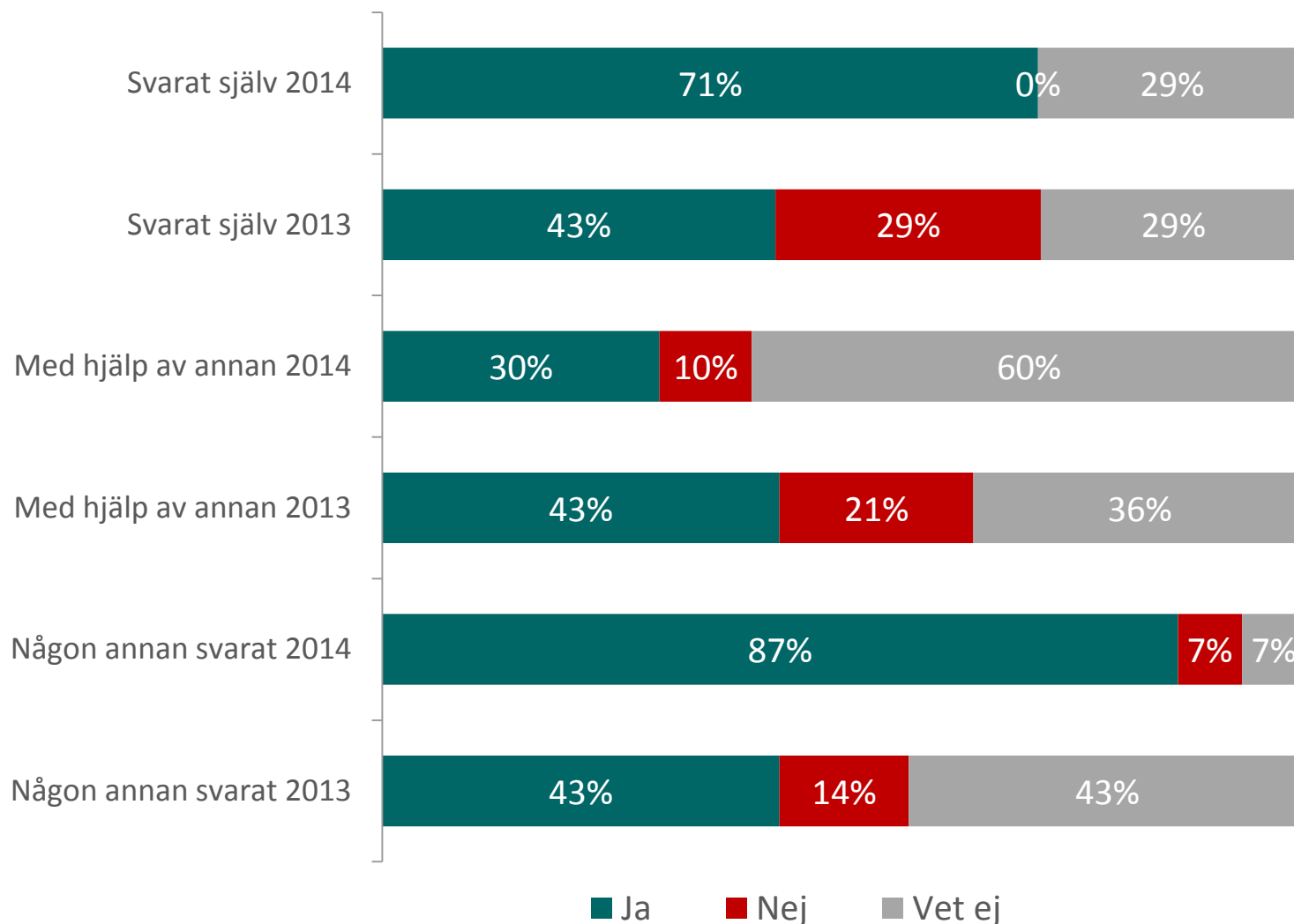


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?

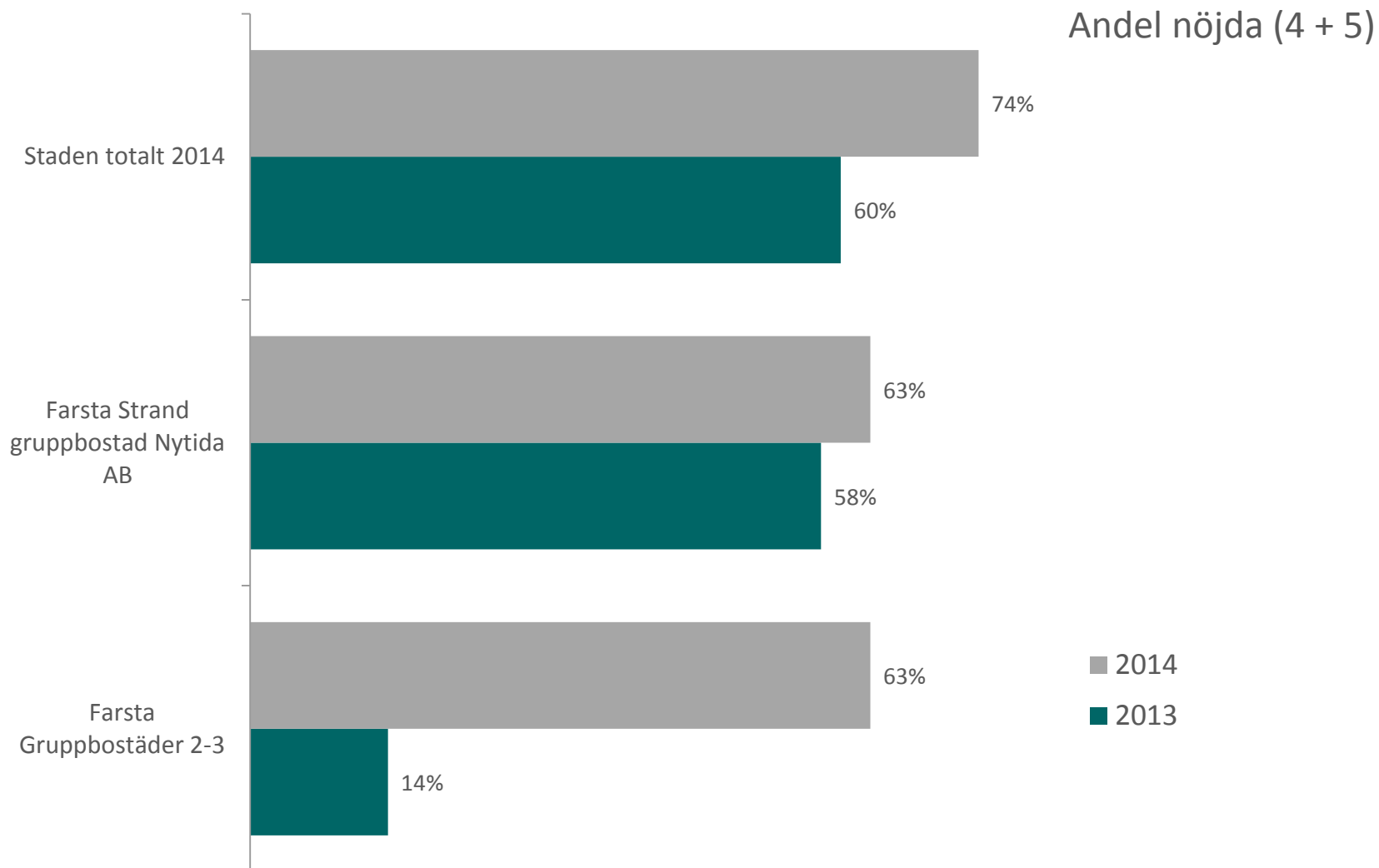


  Resultat per enhet och
  jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

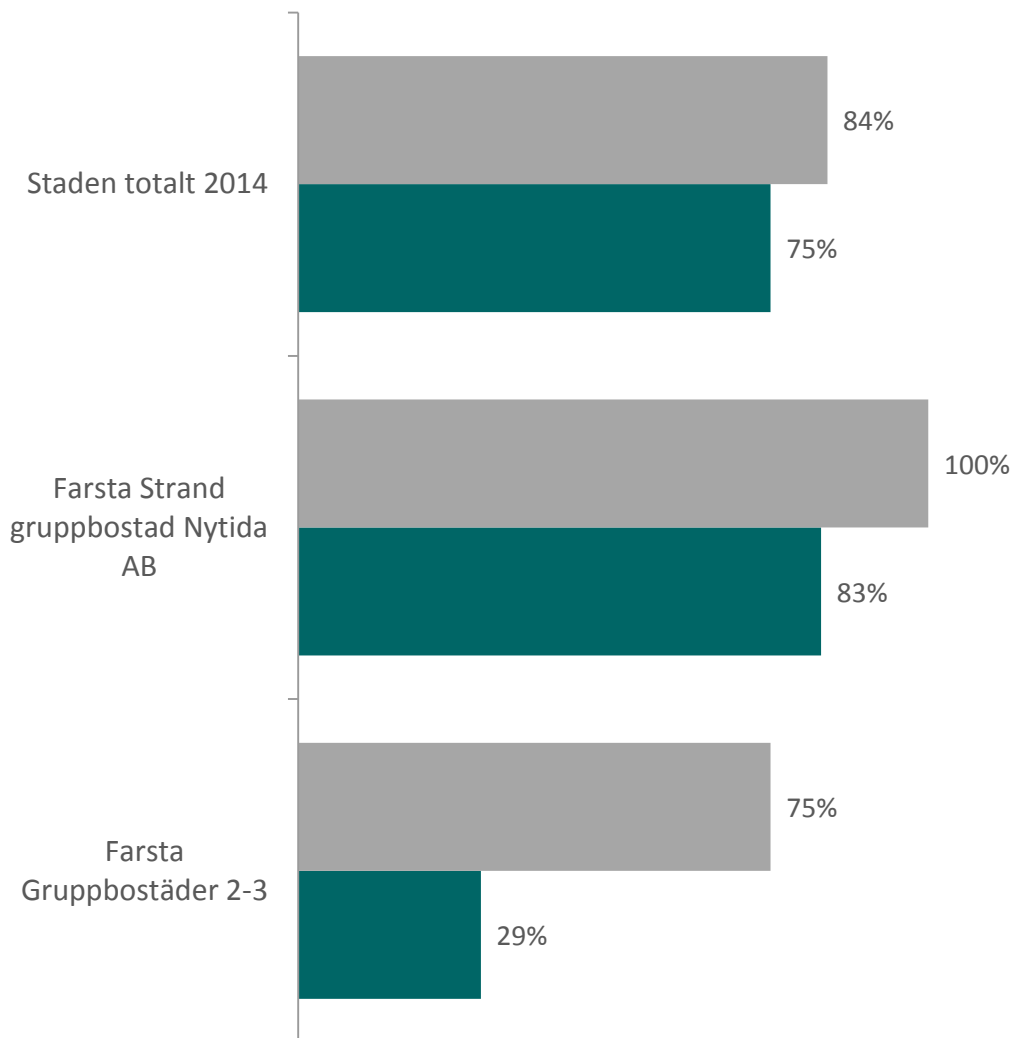




Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014

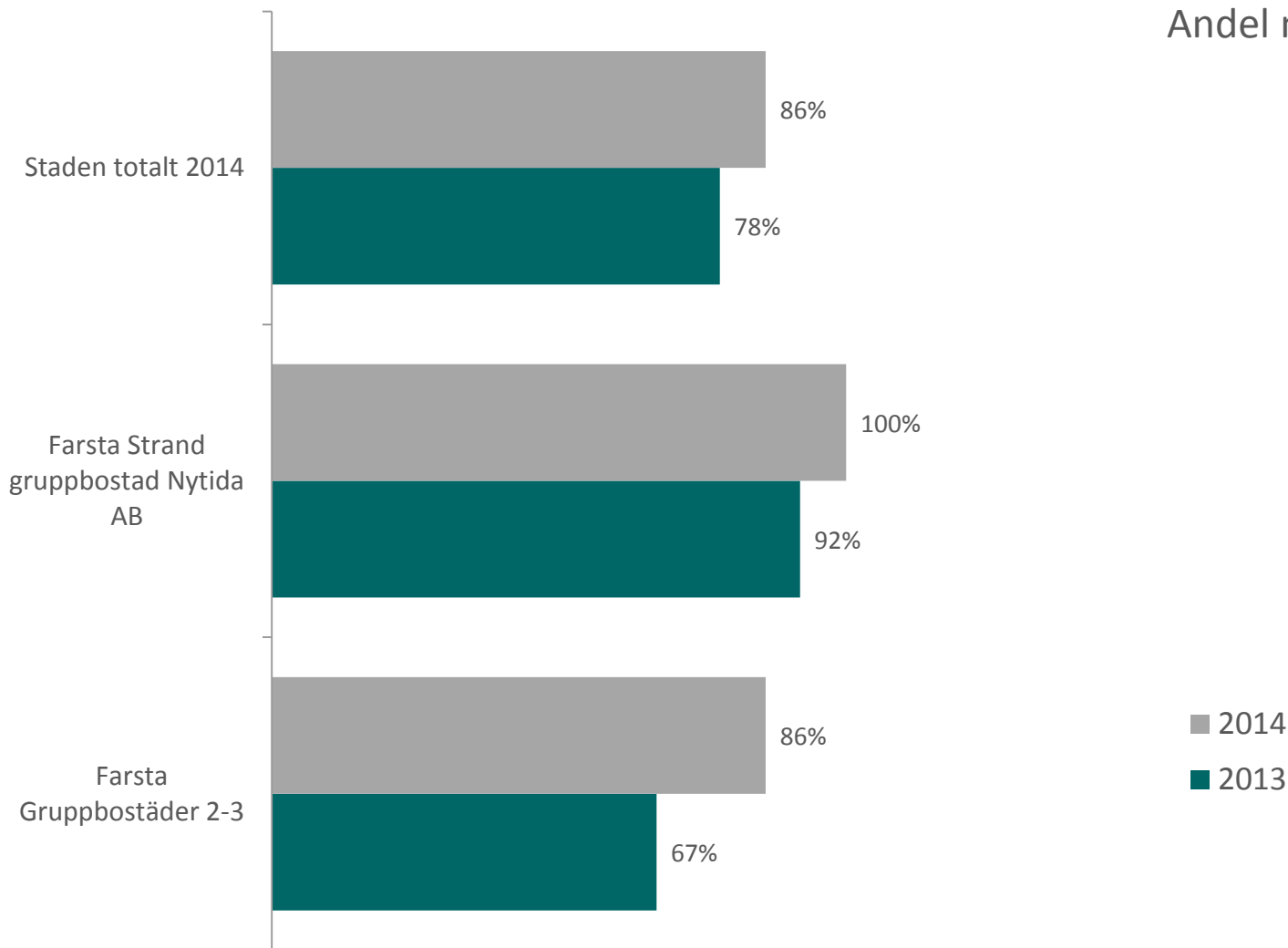
■ 2013



Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.

Andel nöjda (4 + 5)

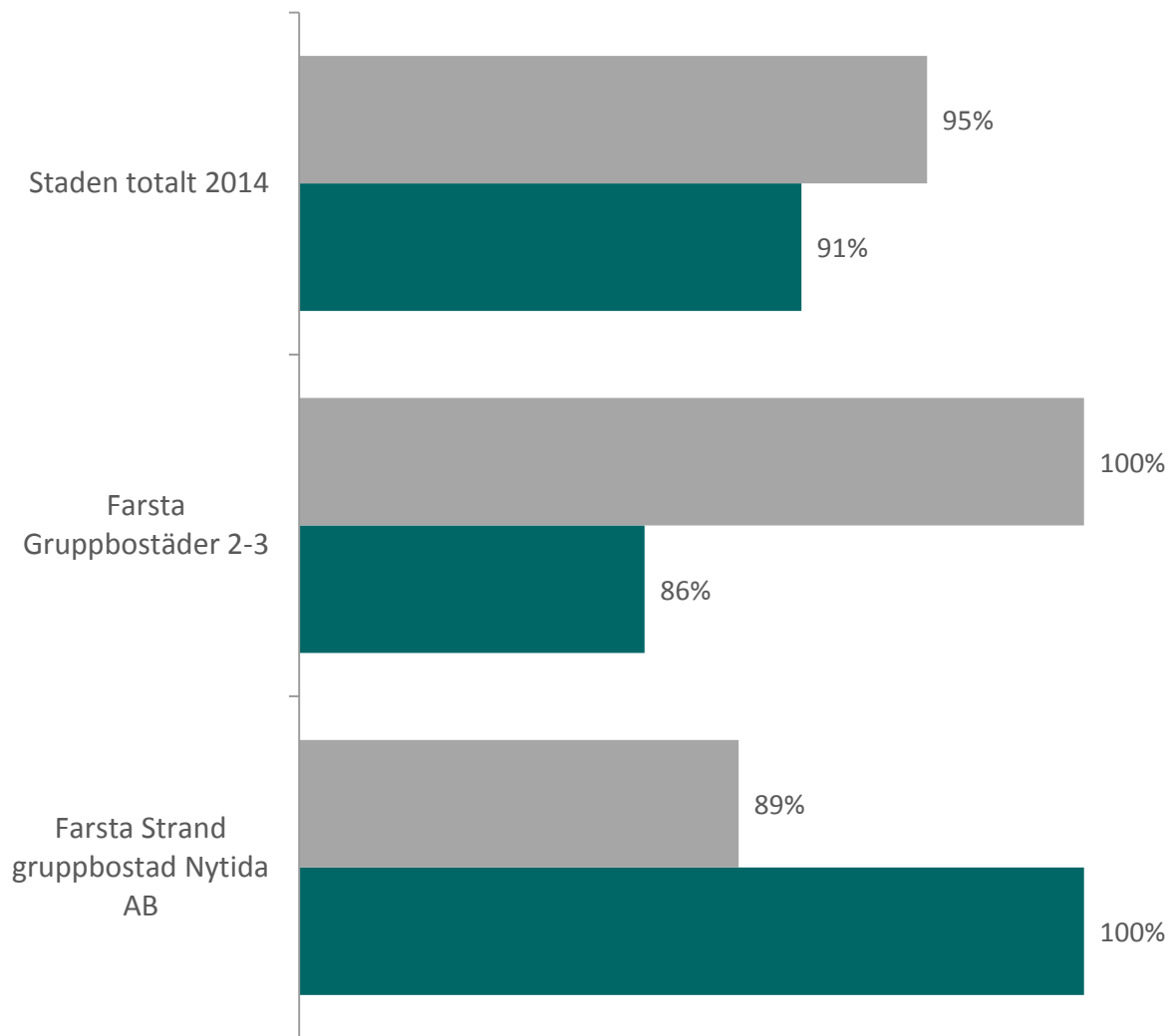




Att kunna vara med och bestämma

Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.

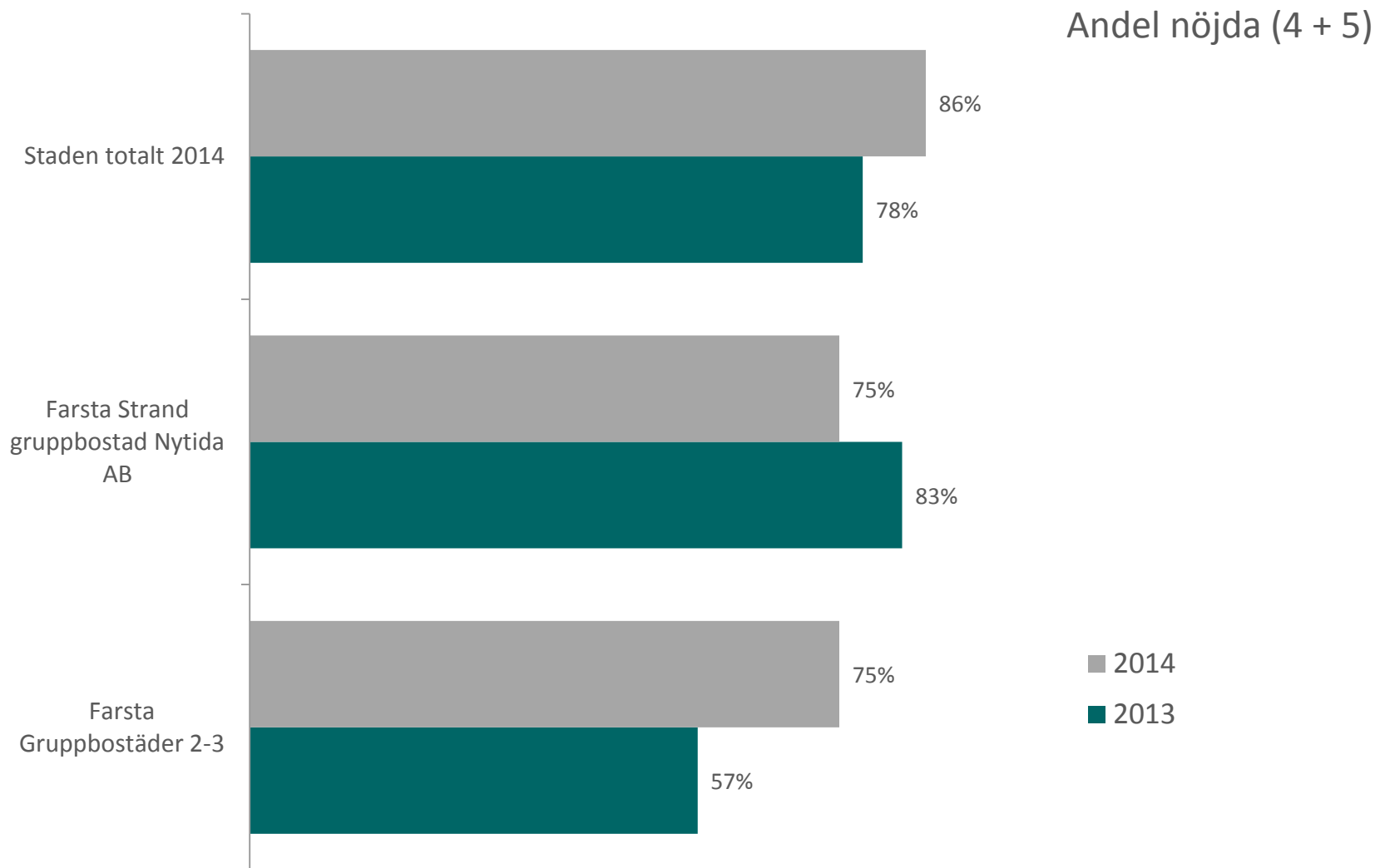
Andel nöjda (4 + 5)





Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

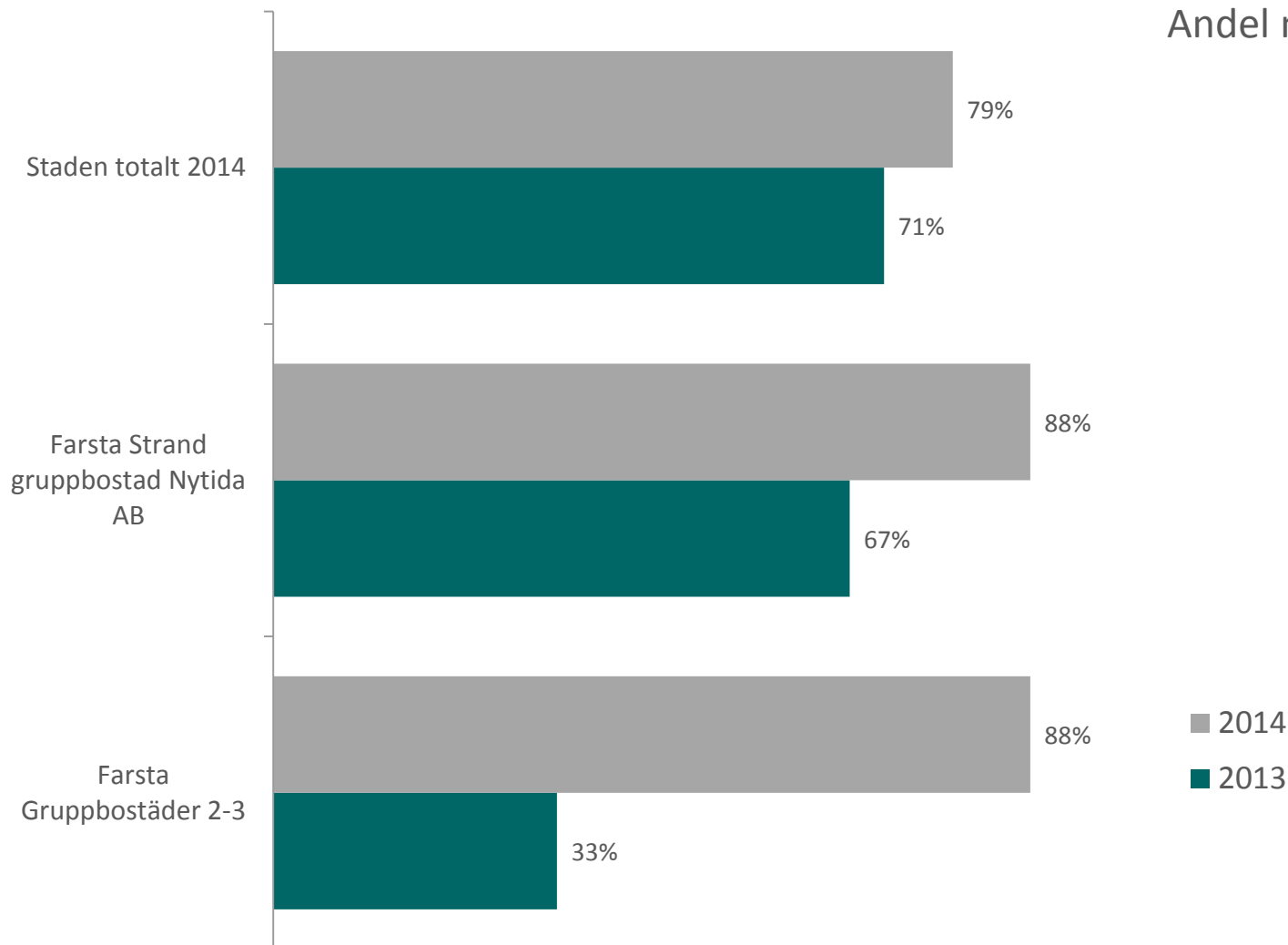




Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Andel nöjda (4 + 5)

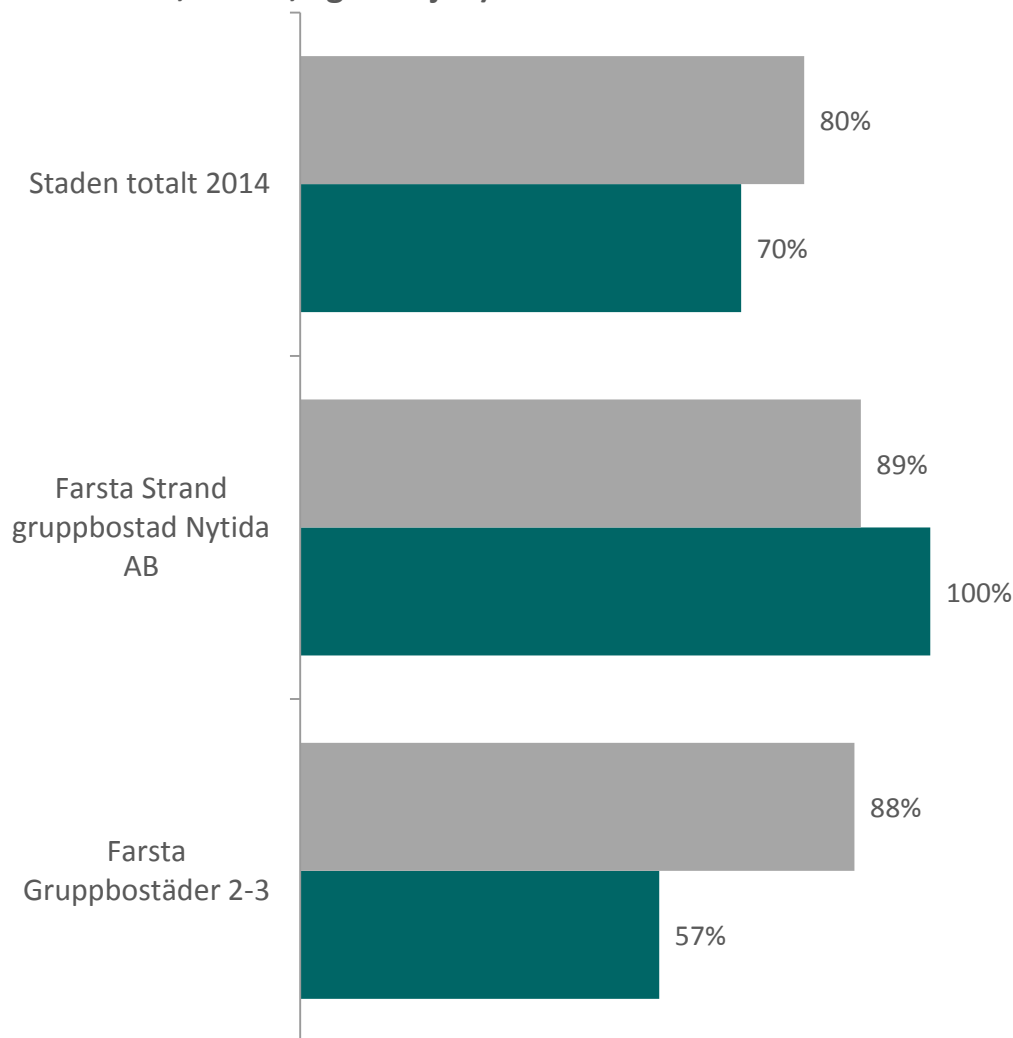




Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).

Andel nöjda (4 + 5)



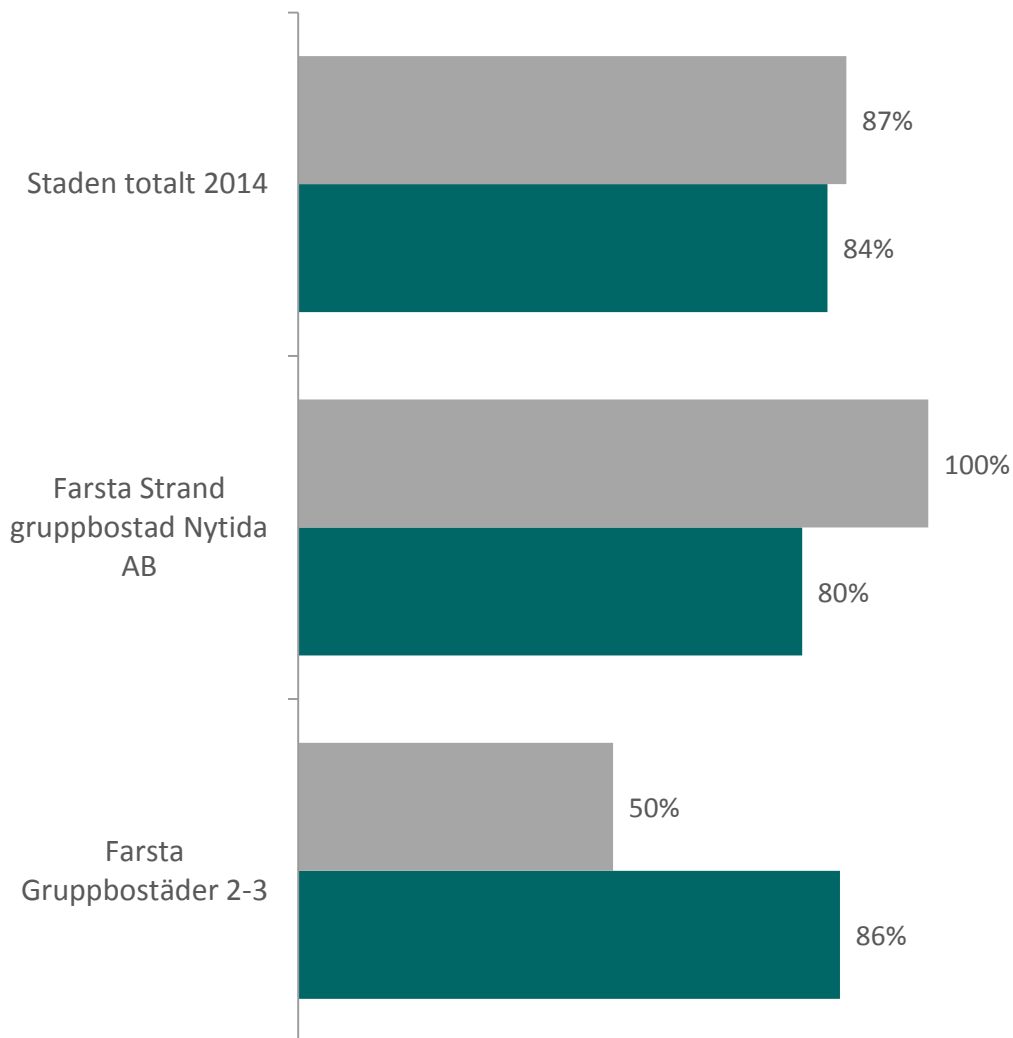
■ 2014
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

Andel nöjda (4 + 5)

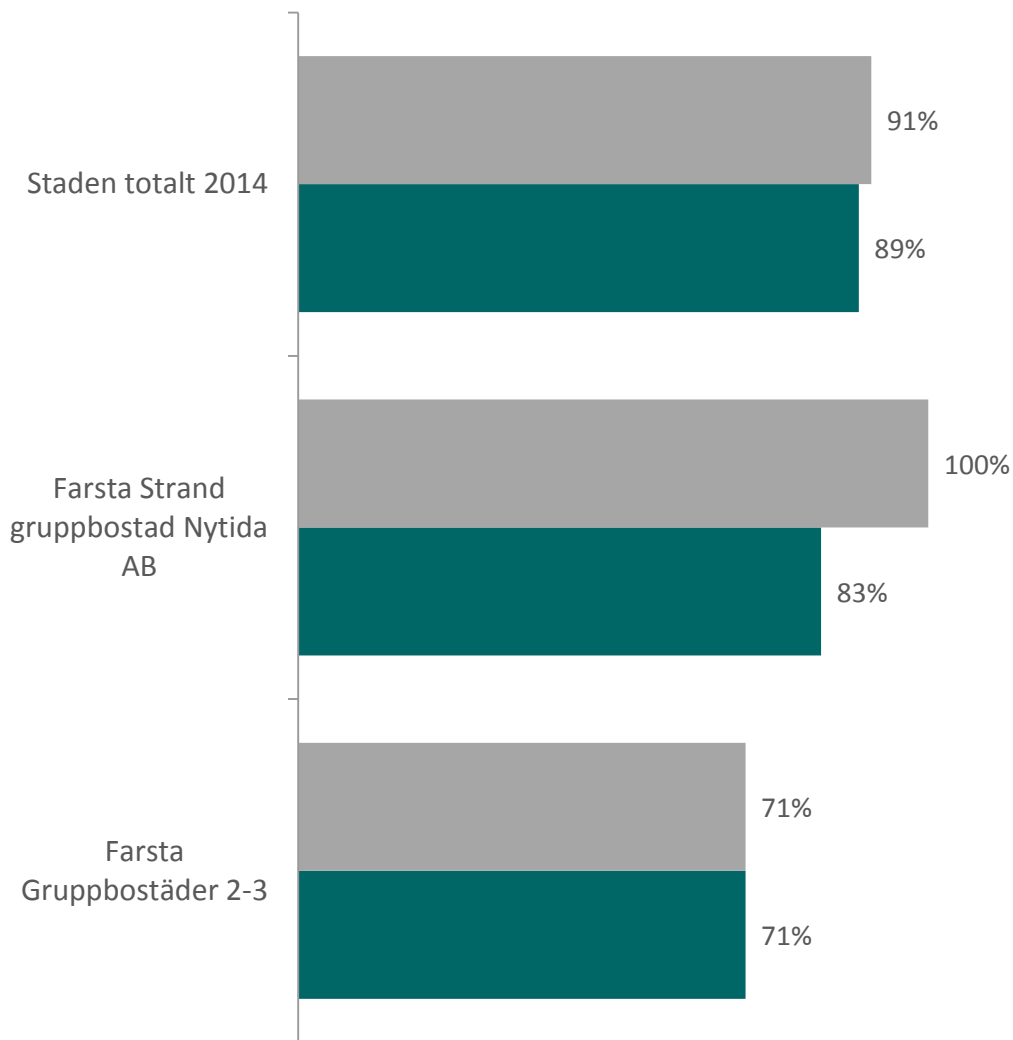




Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

Andel nöjda (4 + 5)



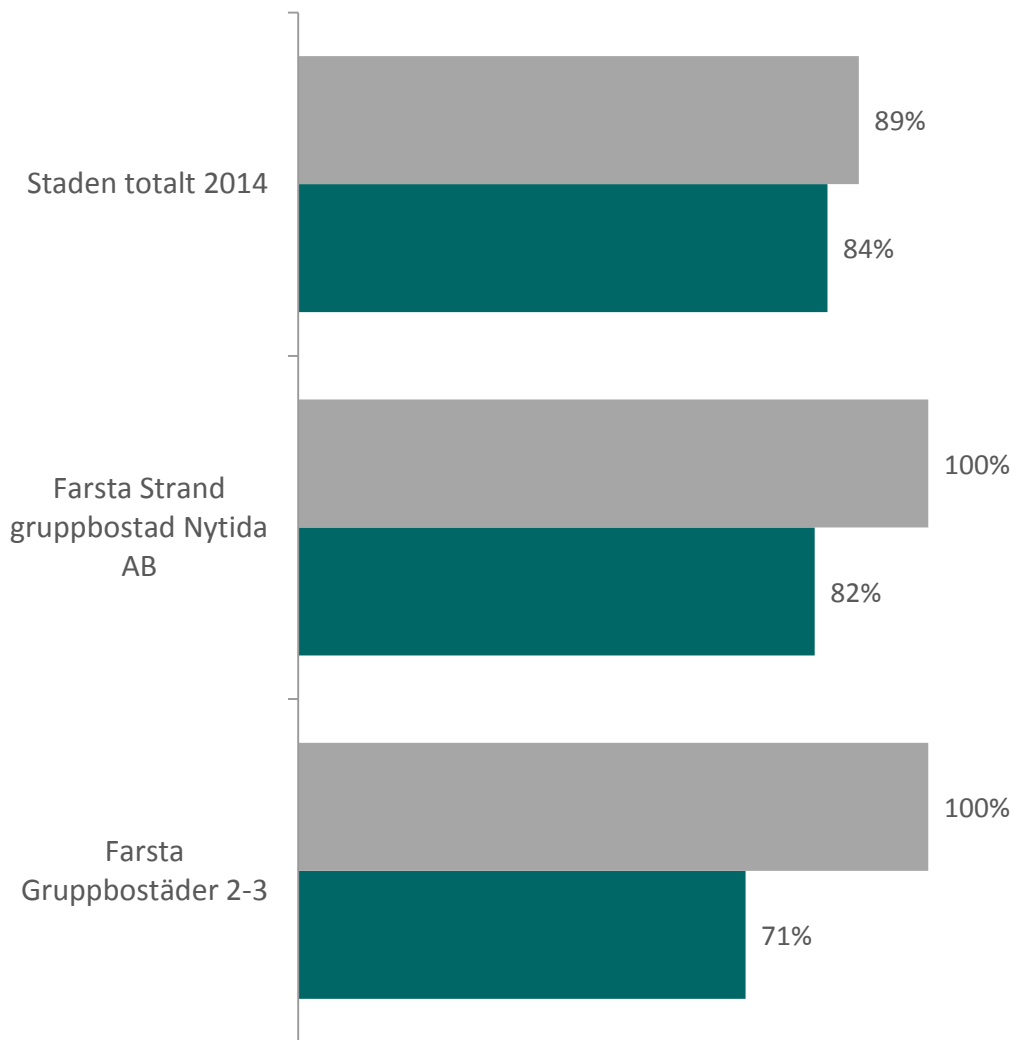
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag trivs med personalen

Andel nöjda (4 + 5)



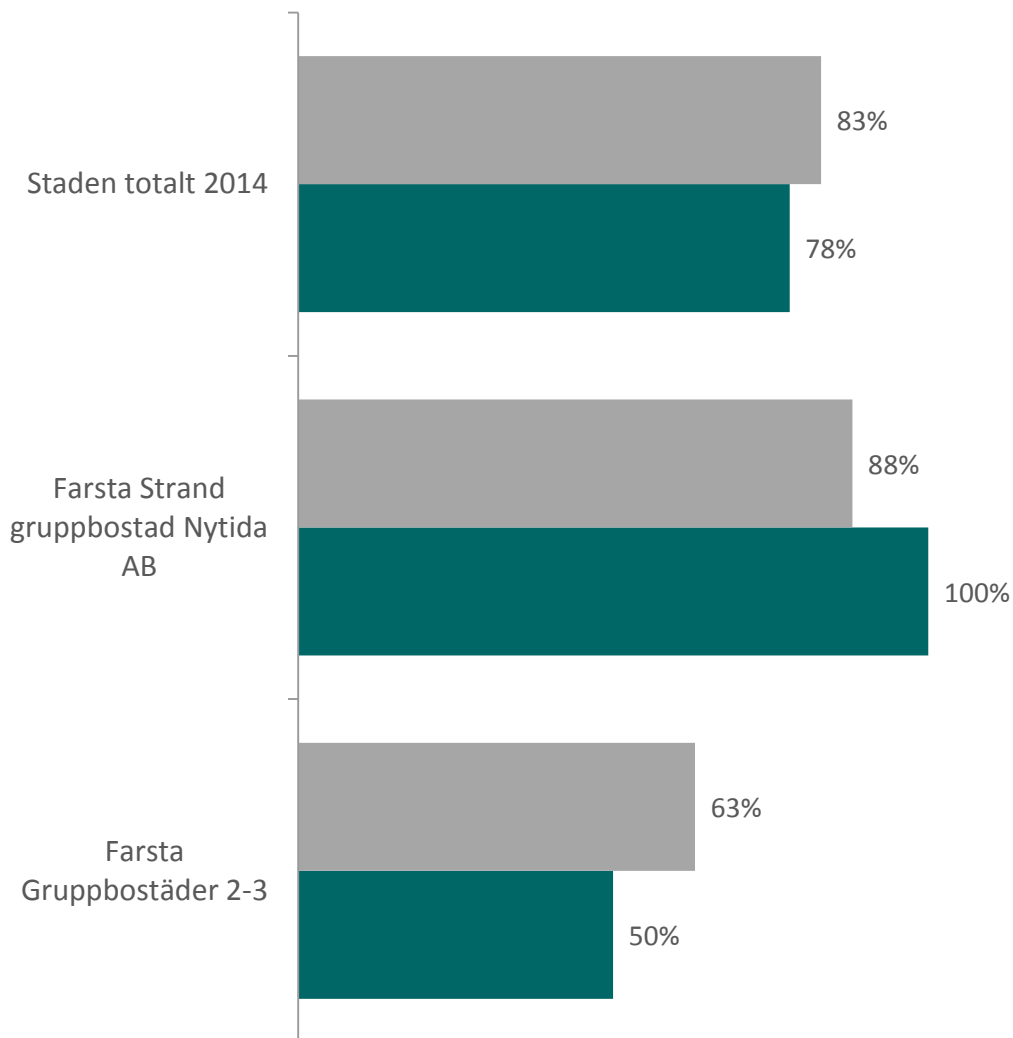
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

Andel nöjda (4 + 5)



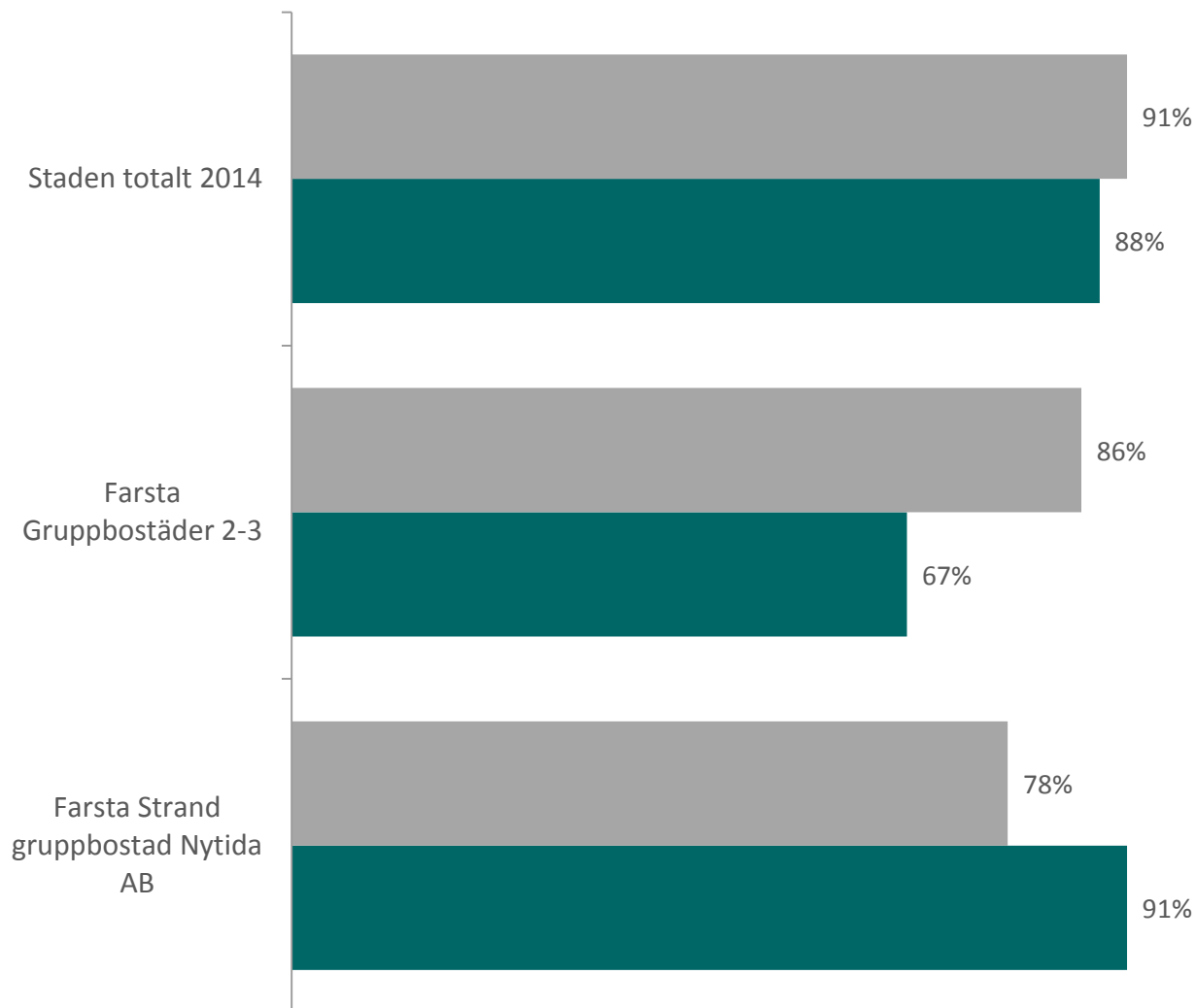
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Andel nöjda (4 + 5)



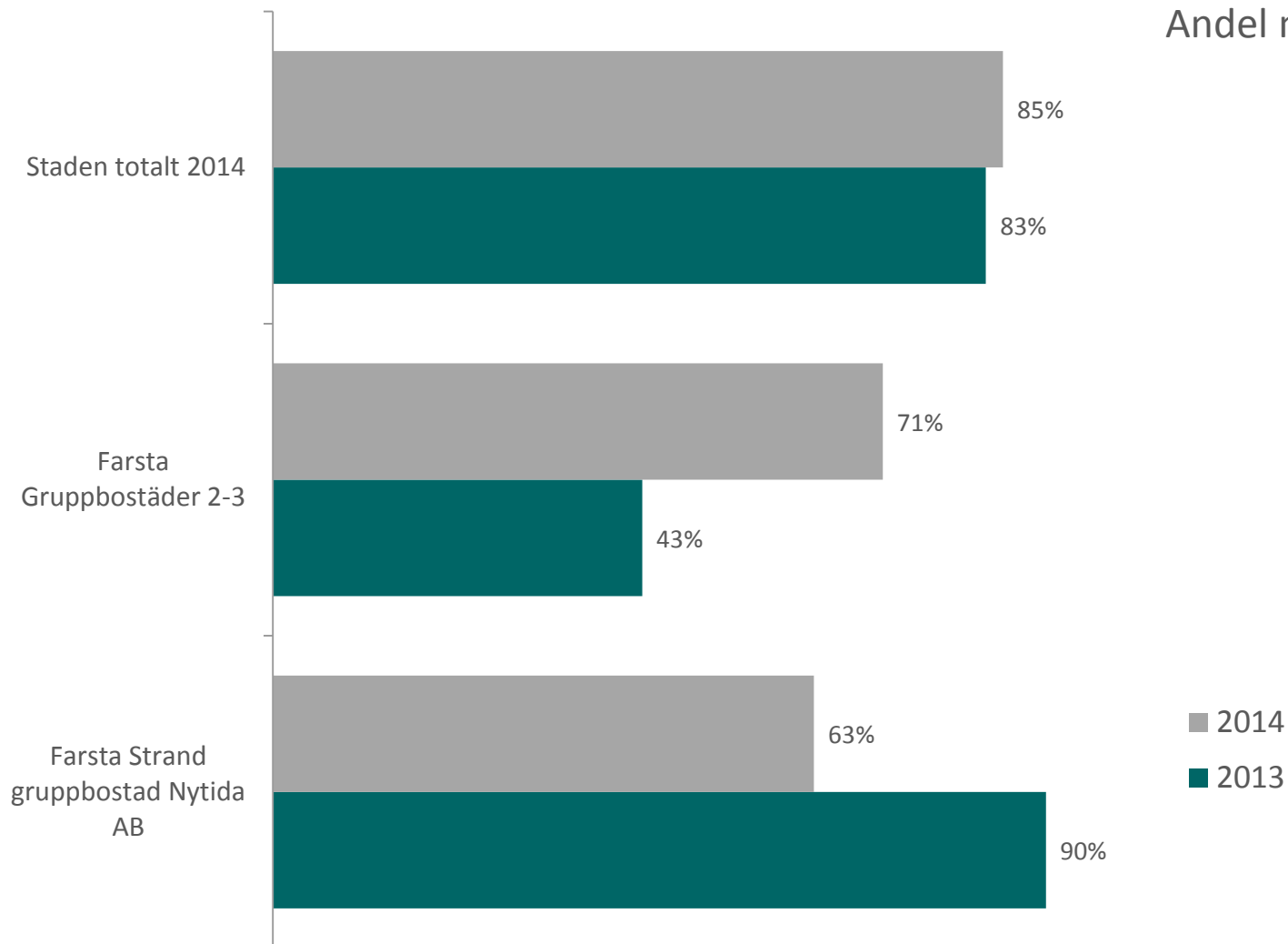
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

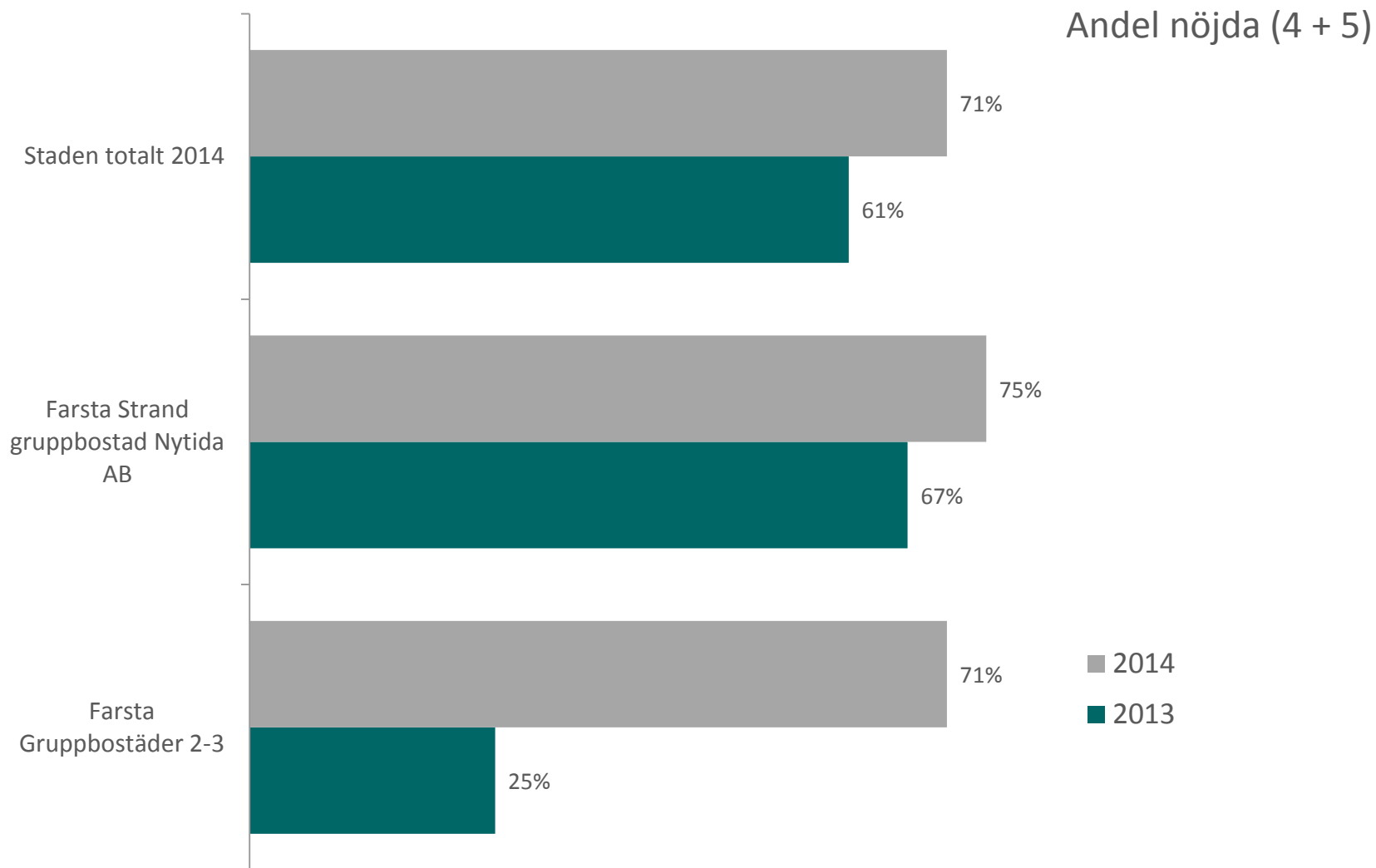
Andel nöjda (4 + 5)





Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

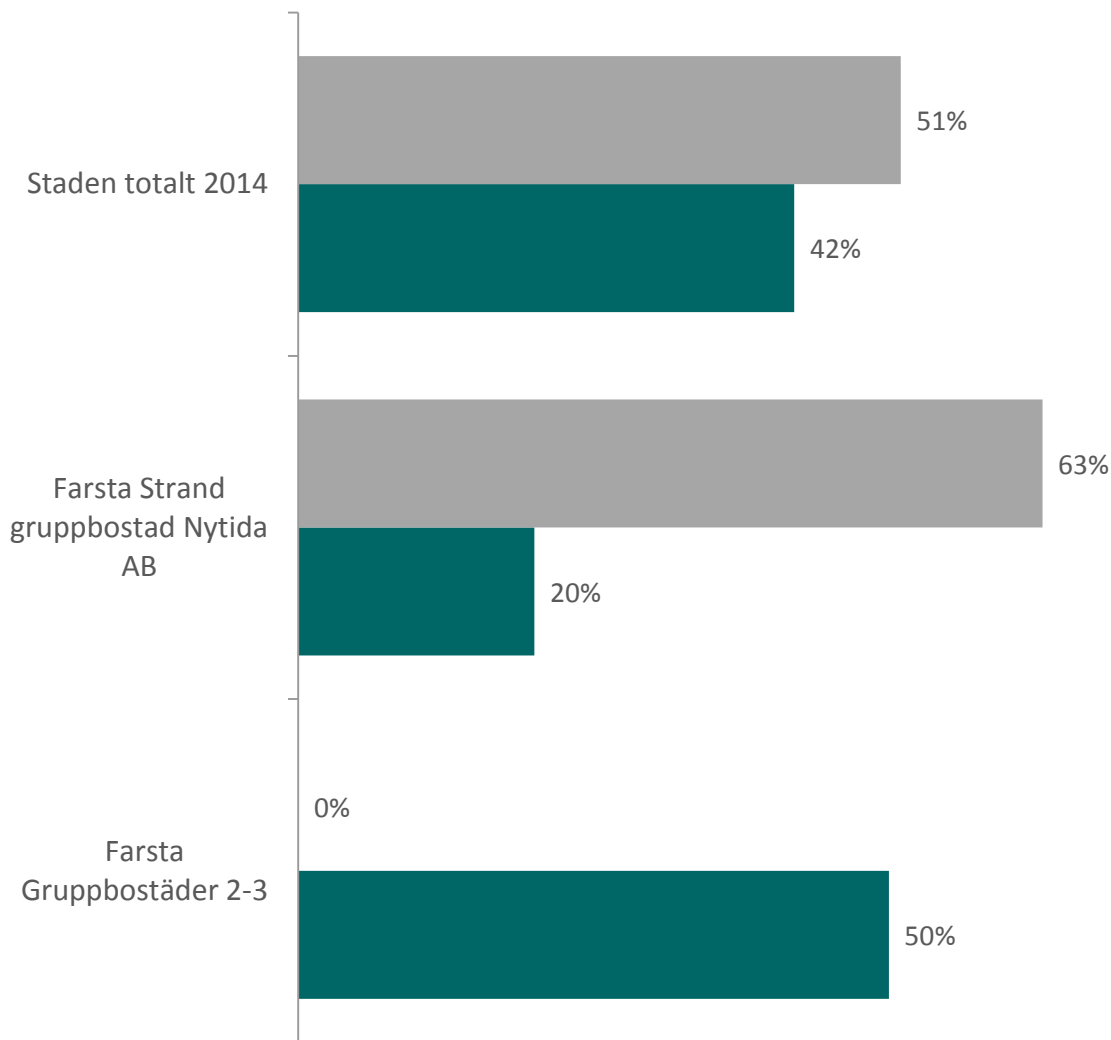




Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Andel nöjda (4 + 5)

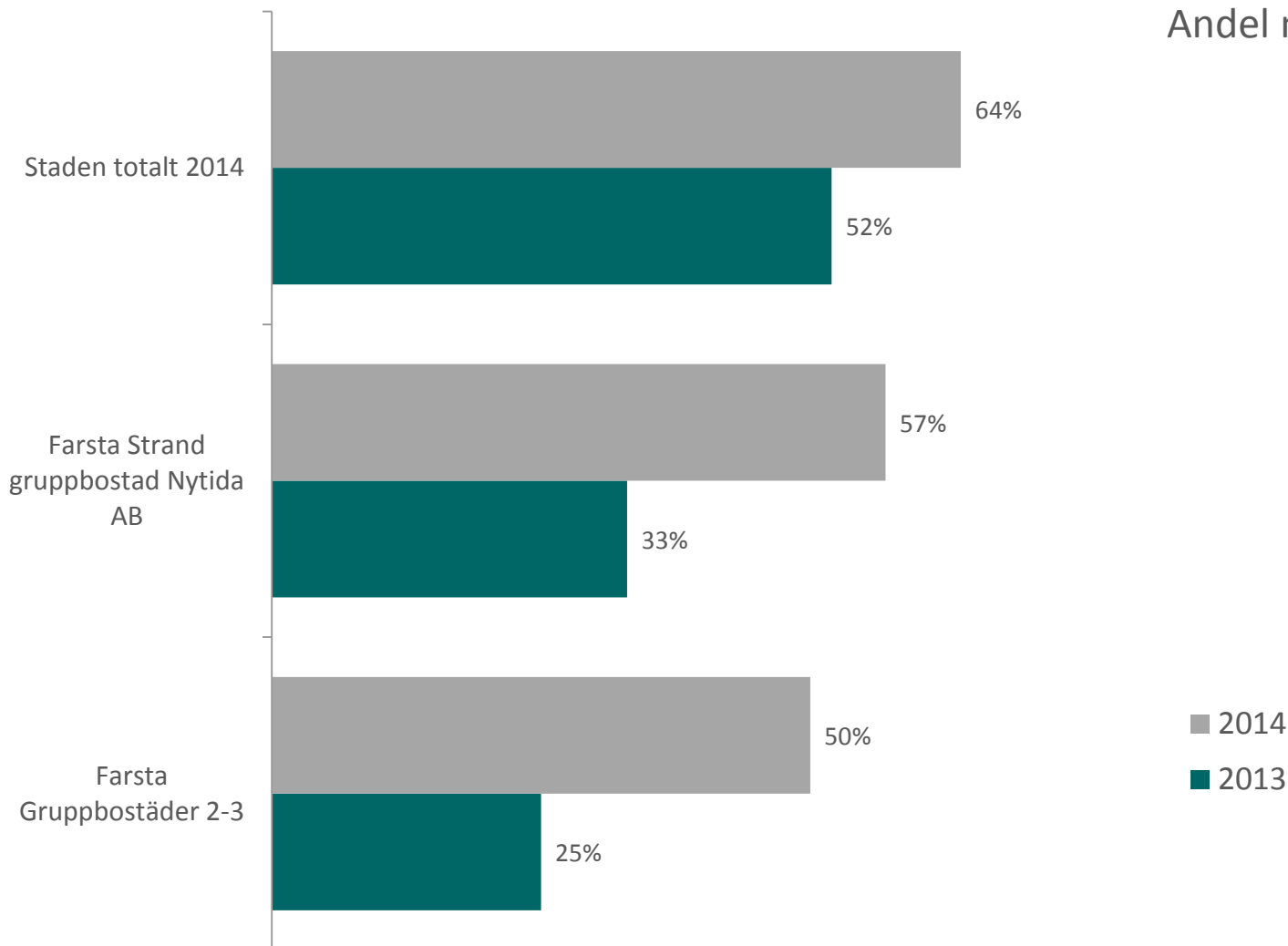




Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.

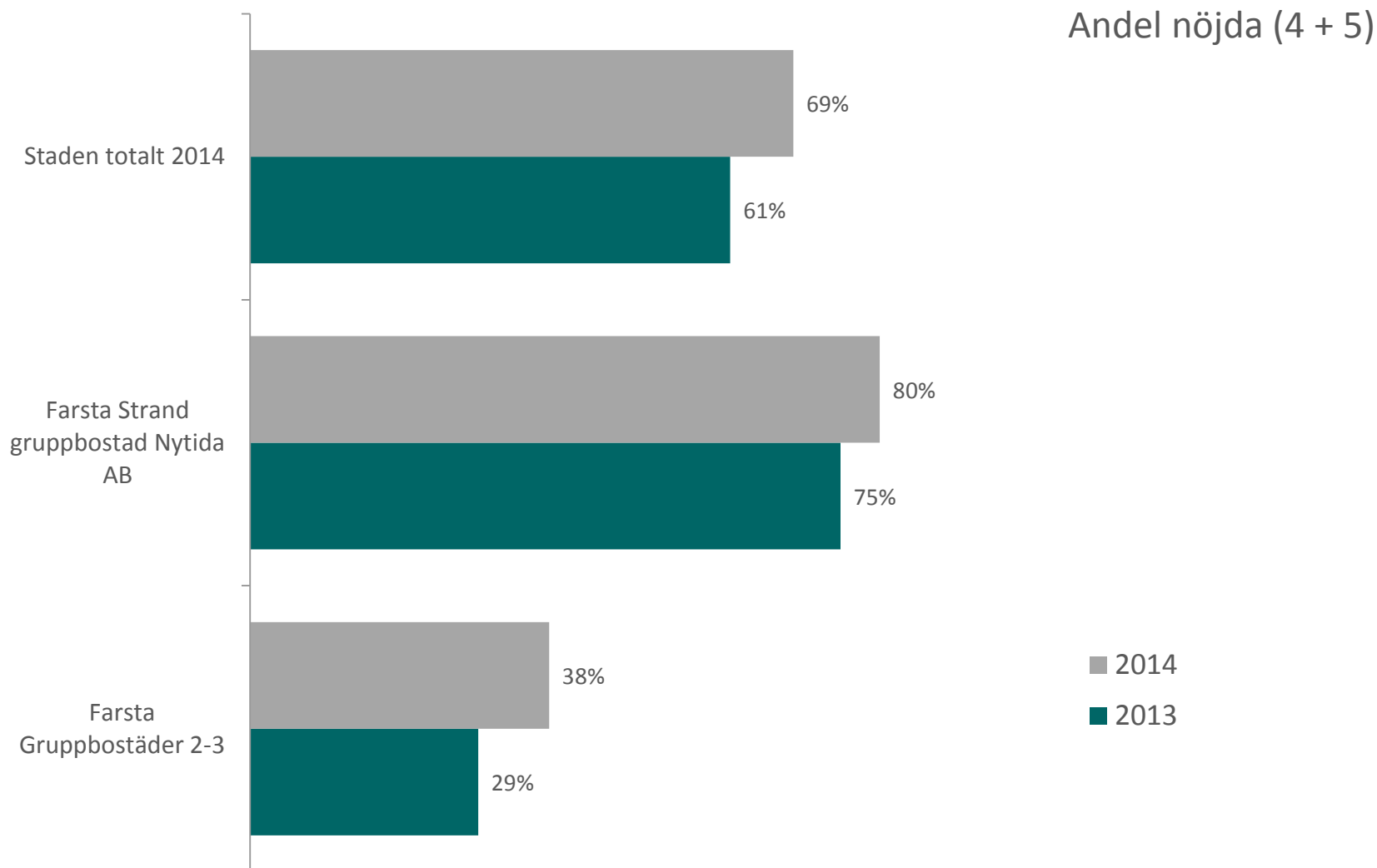
Andel nöjda (4 + 5)





Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

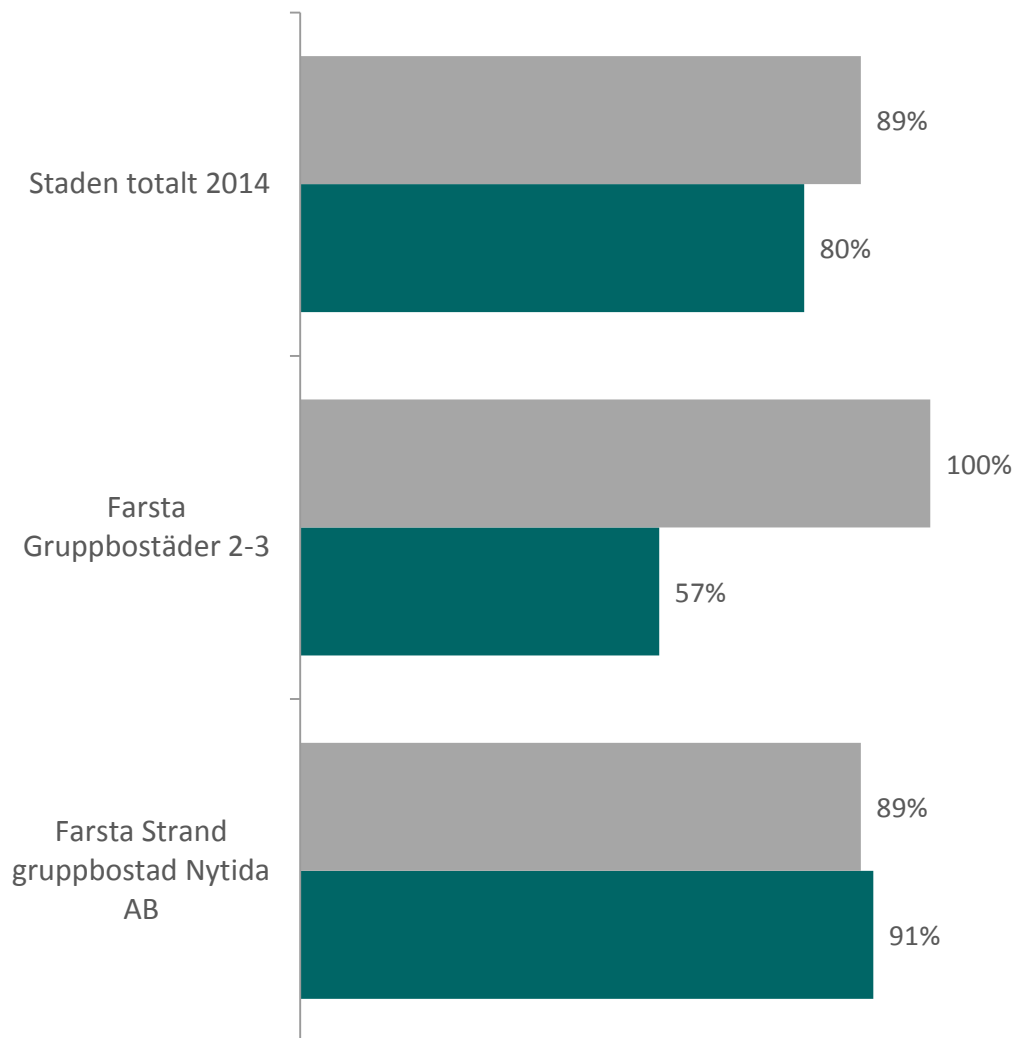




Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende.

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014
■ 2013



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.

Andel nöjda (4 + 5)

