



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
GRUPPBOENDE – STADSDELSRAPPORT EGEN REGI FARSTA

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten
 - Index Nöjdhet
 - Övergripande resultat
 - Resultat per fråga med jämförelser över tid
 - Resultat per enhet
 - Nöjdhet per enhet med jämförelse över tid



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med Gruppboende i Stockholm stad som drivs i egen regi samt privata anordnare som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att i öka upp svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning fått möjlighet till detta istället direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har under fältperioden redovisats vid två tillfällen till kontaktpersonerna
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden med jämförelser över tid år 2012-2014 där så är möjligt.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 13 st svar vilket ger en svarsprocent på 62 %.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.
- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
- Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
- Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
- Jag har själv valt mitt boende.
- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
- Jag är nöjd med mitt boende.
- Frågorna var enkla att svara på.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser ”dåligt” ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är ”låga” istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

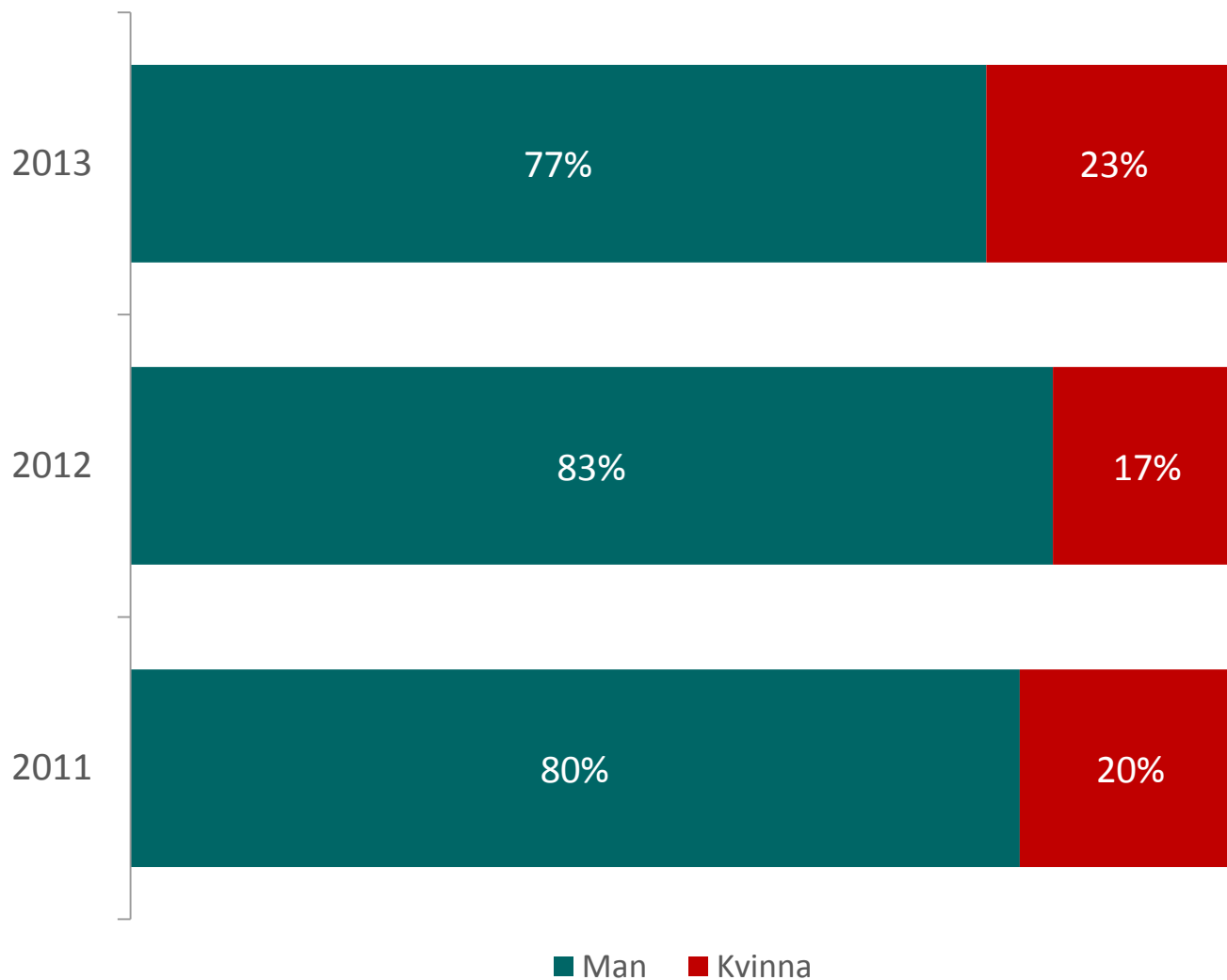


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Farsta Gruppboendestäder 2-3	9	9	8	89%
Man	17	17	10	59%
Kvinna	4	4	3	75%
Sdf egen regi total	21	21	13	62%
Hela Staden egen regi total	505	484	277	57%

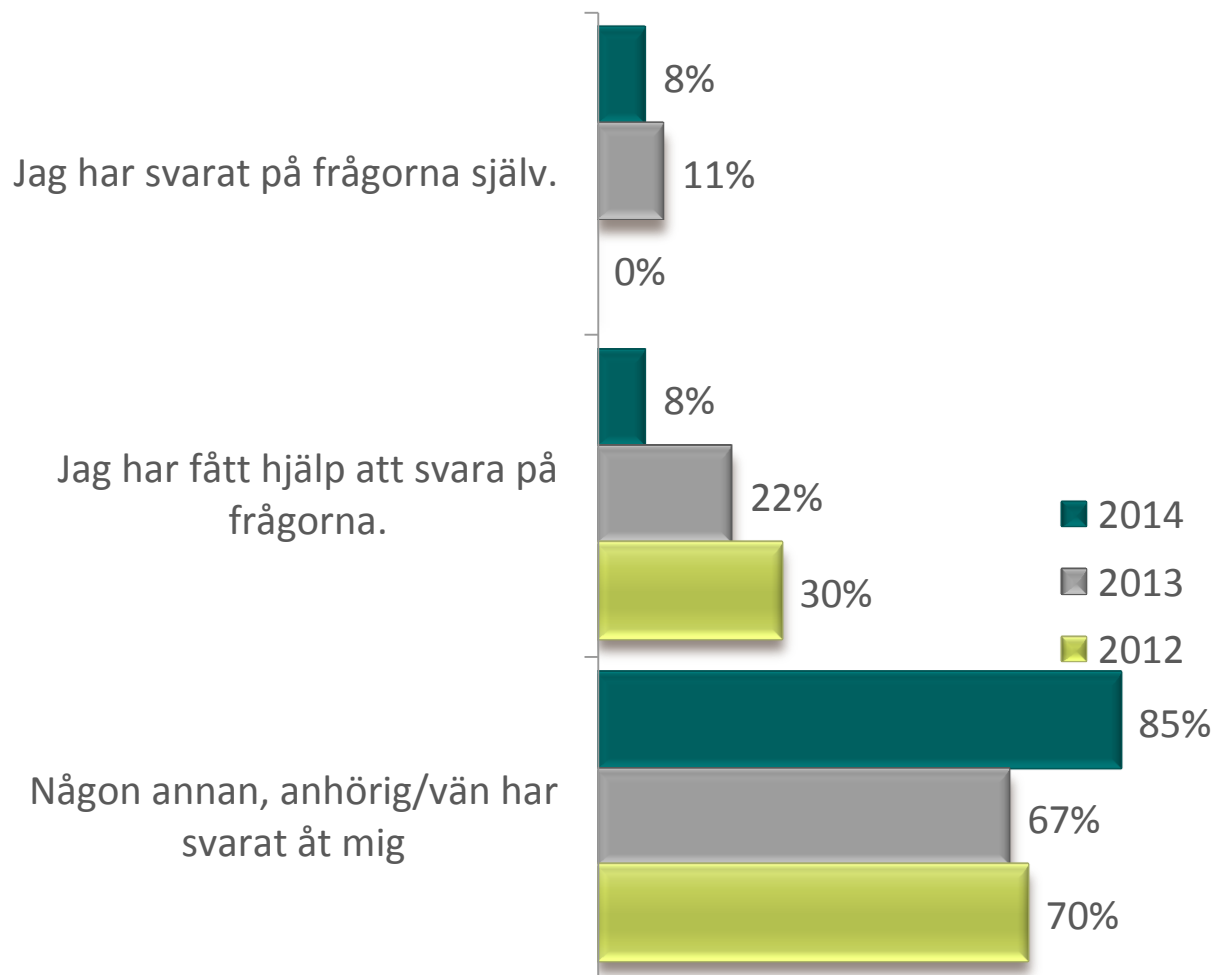


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





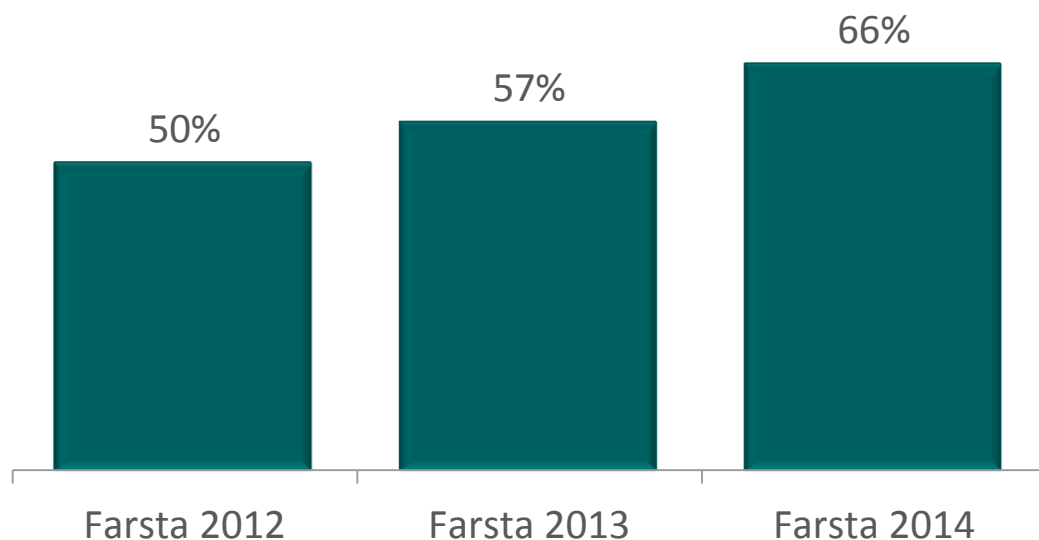
Index Nöjdhet – egen regi



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen lyssnar på mig
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag är nöjd med min boende





Indikator



Indikator

	Staden totalt	Farsta
Indikatorer funktionsnedsättning		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	83
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	65
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	85	82
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	89
Nöjda brukare - korttidsboende	88	88
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	84	89
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	66
Obligatoriska nämndindikatorer		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	53	59
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69	71

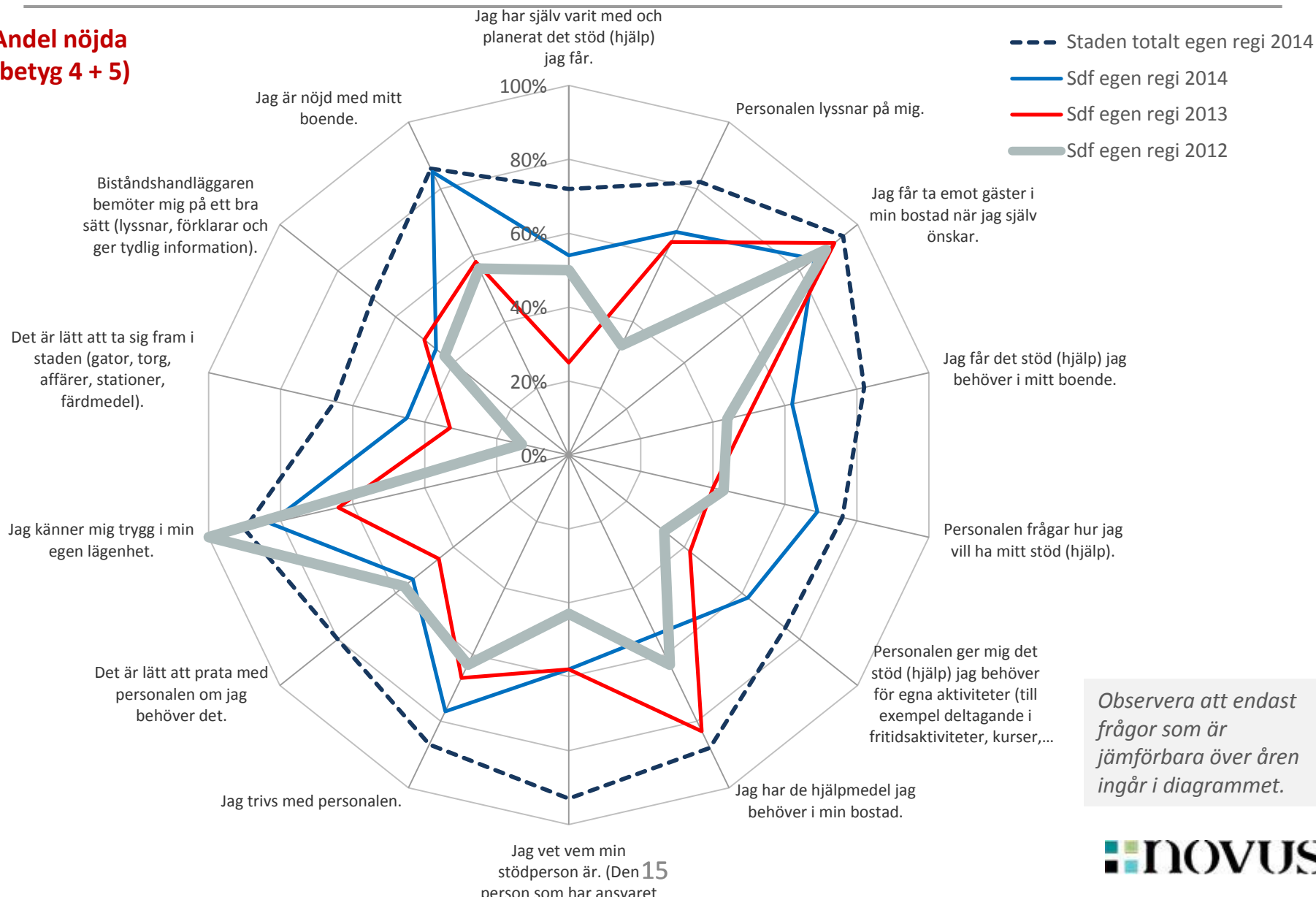


Andel nöjda – egen regi



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

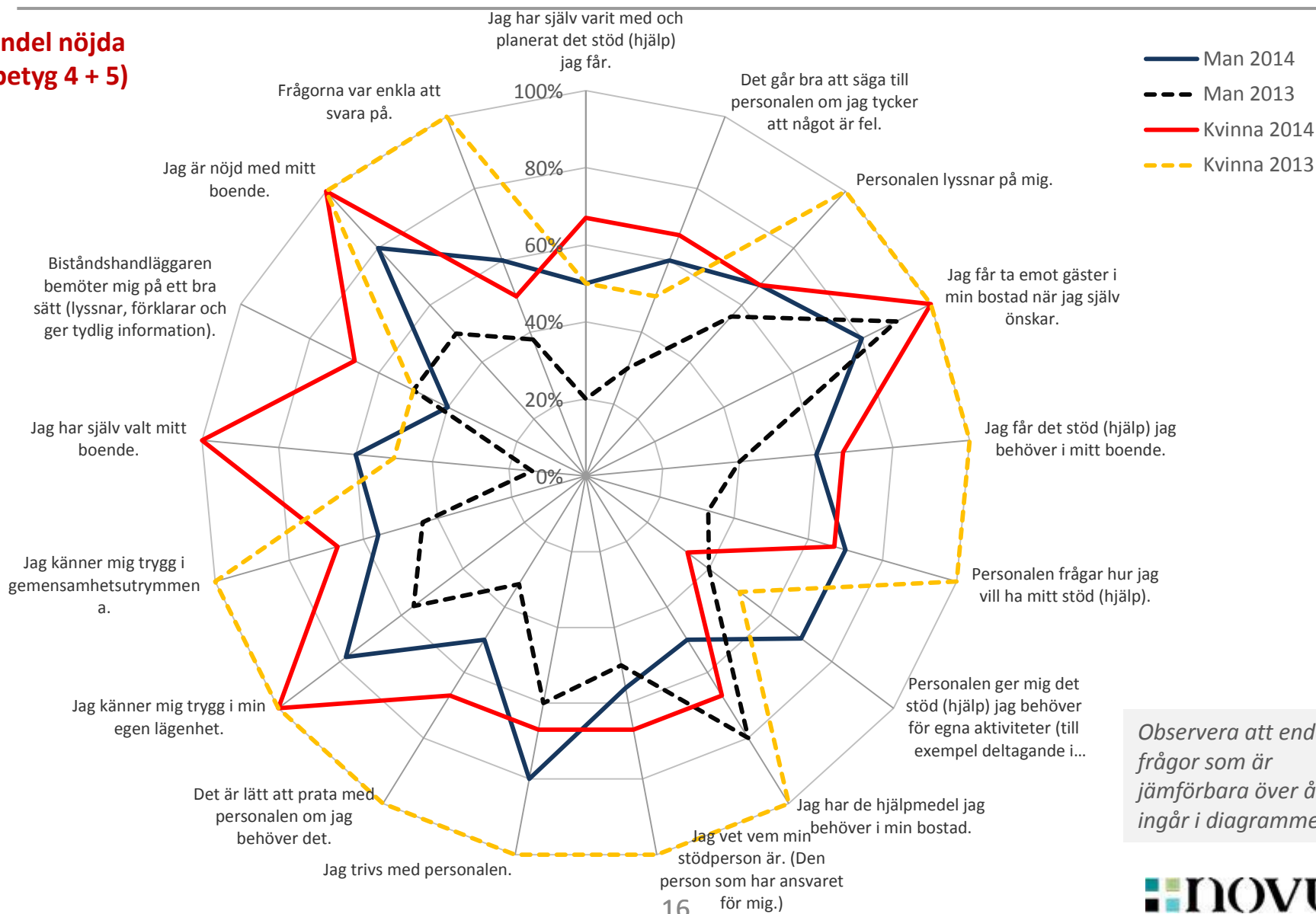


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

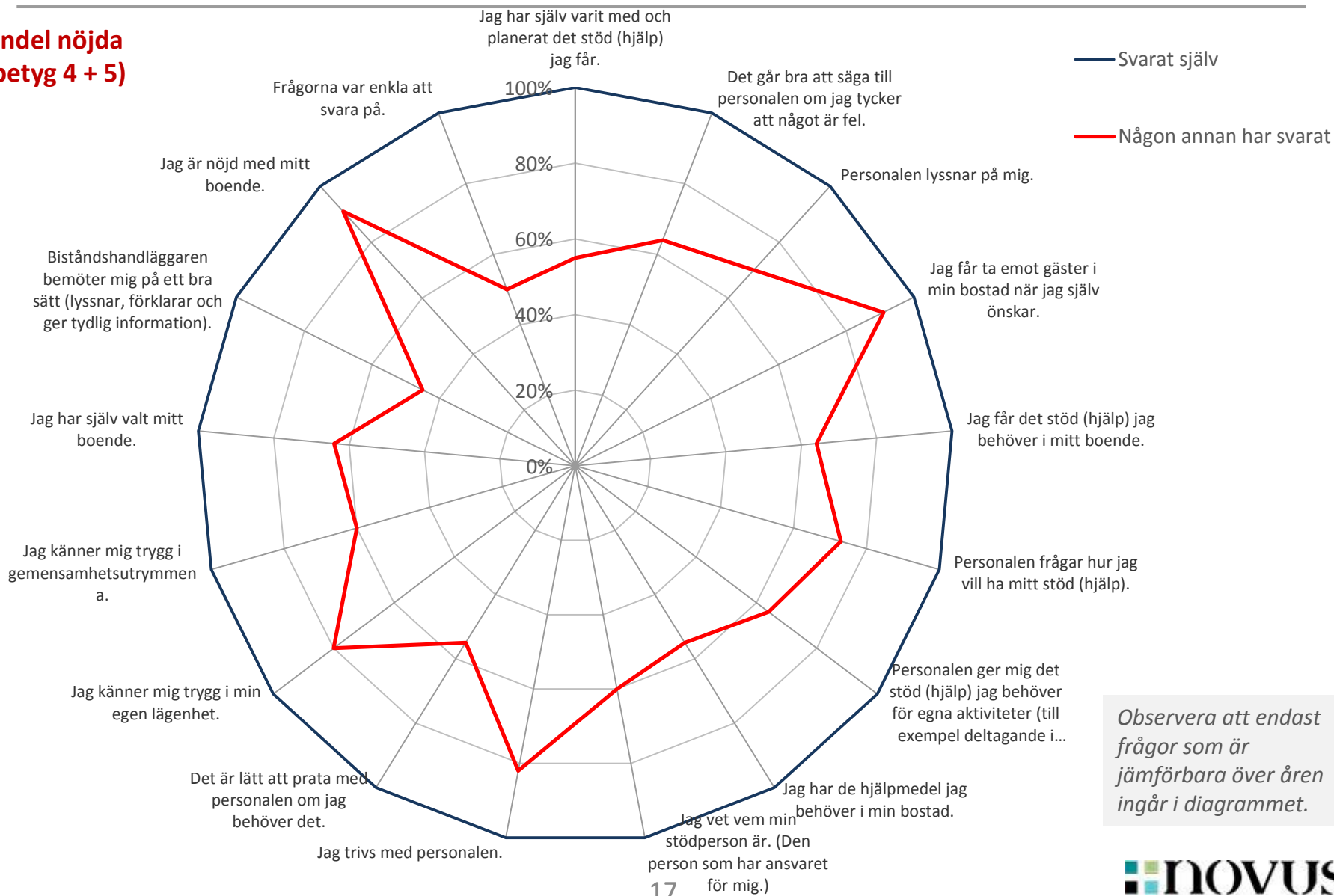


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**



  EGEN REGI

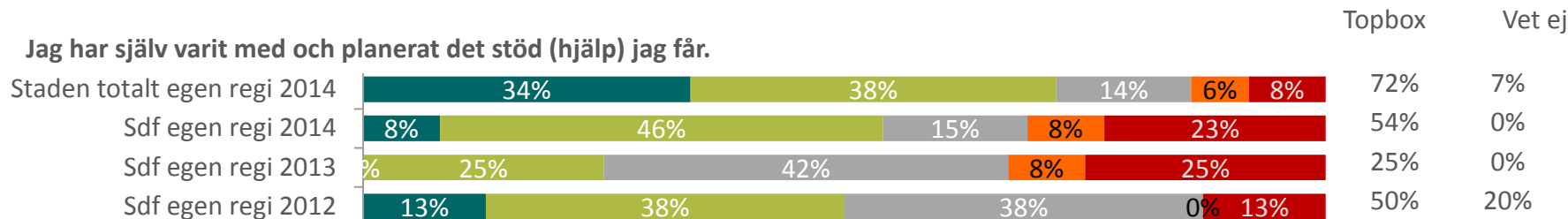


TOTALT FÖR STADSDELEN - Resultat
per fråga med jämförelser över tid

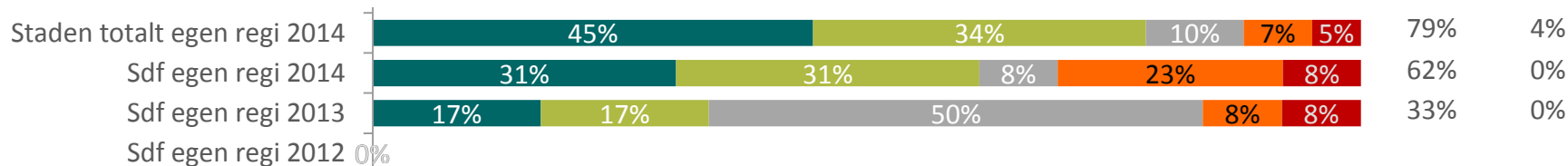


Att kunna vara med och bestämma

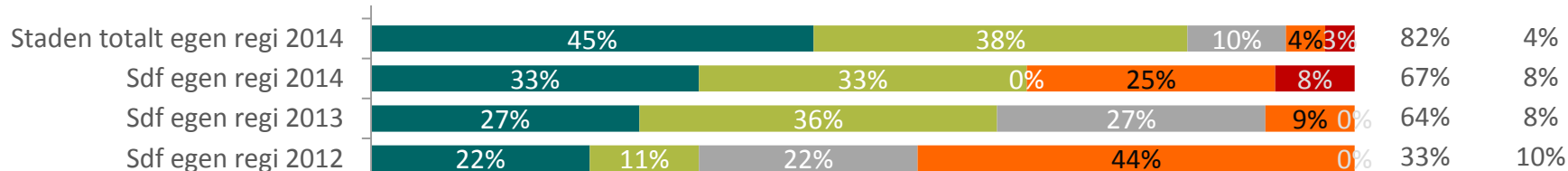
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



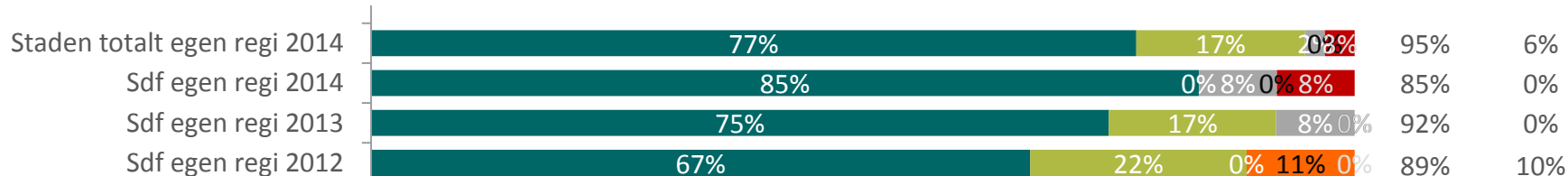
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.

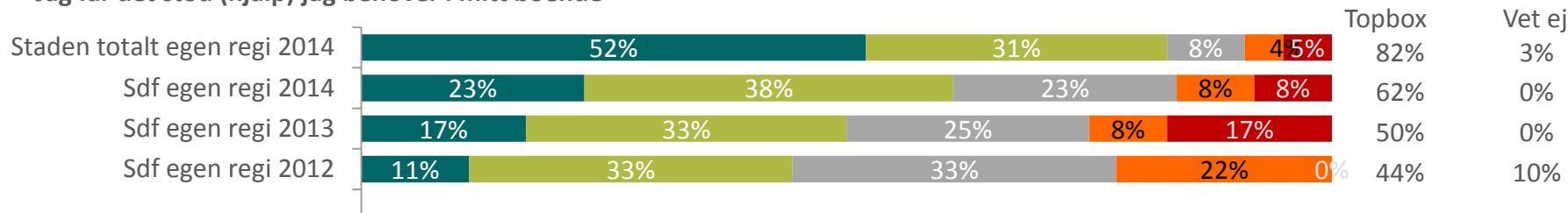


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

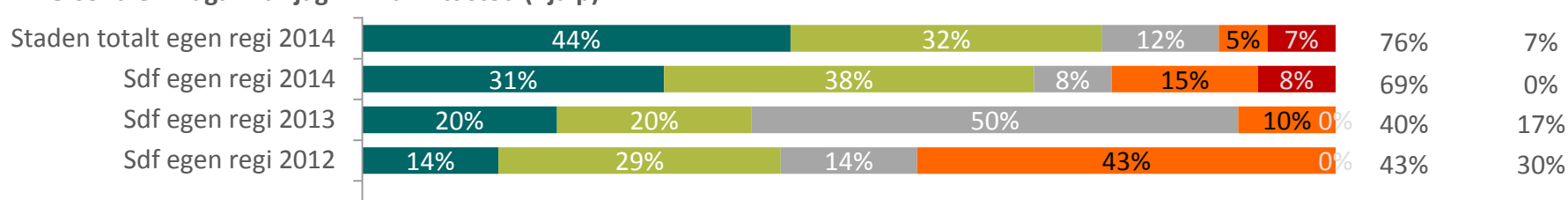


Att få rätt stöd som passar just mig

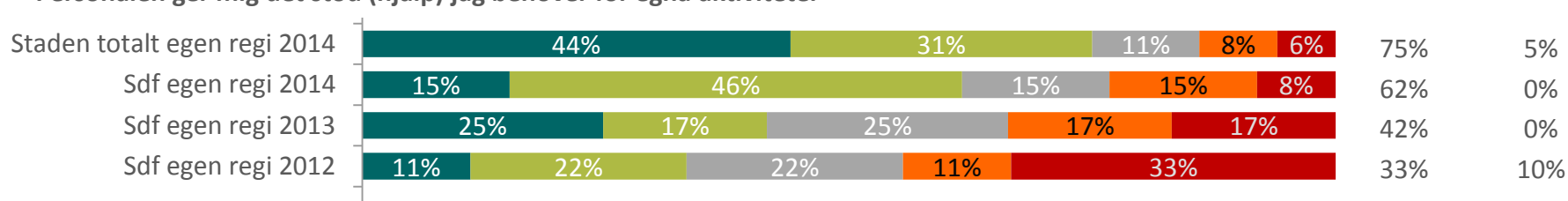
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

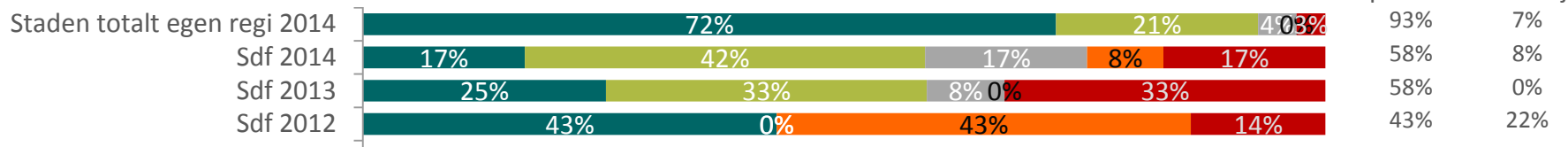


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

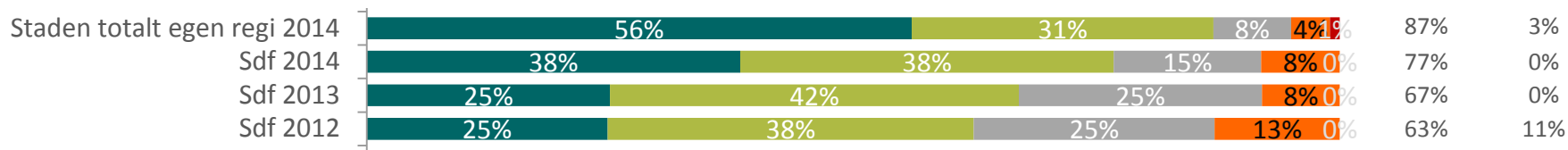


Trygghet

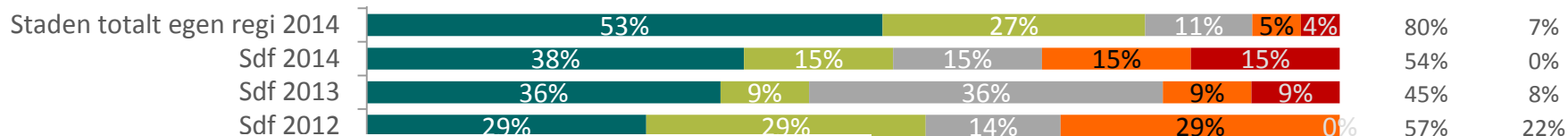
Jag vet vem min stödperson är



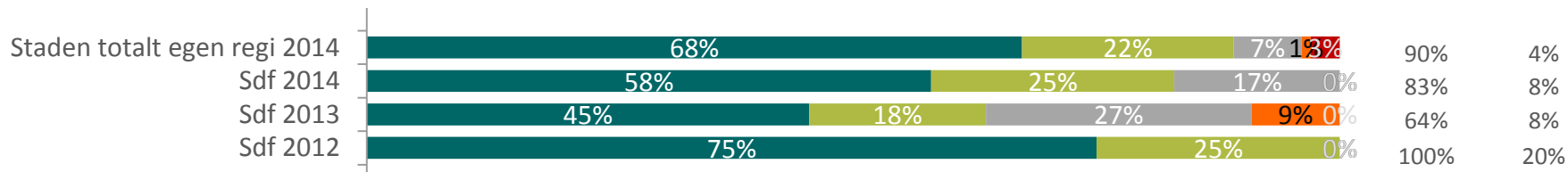
Jag trivs med personalen



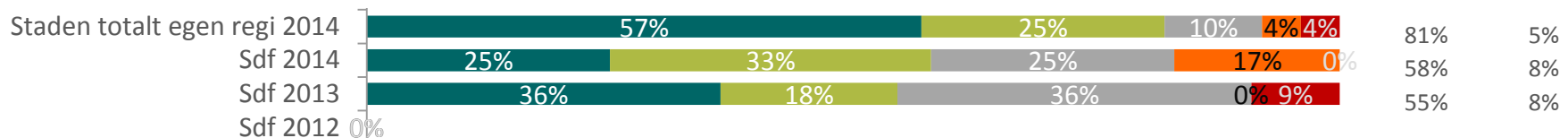
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



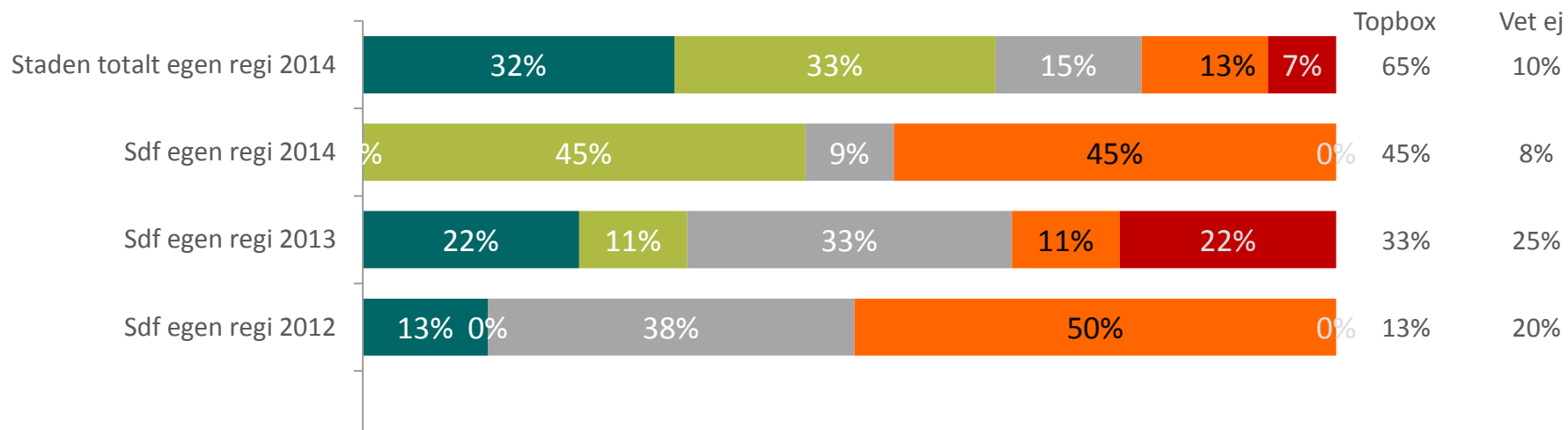
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena



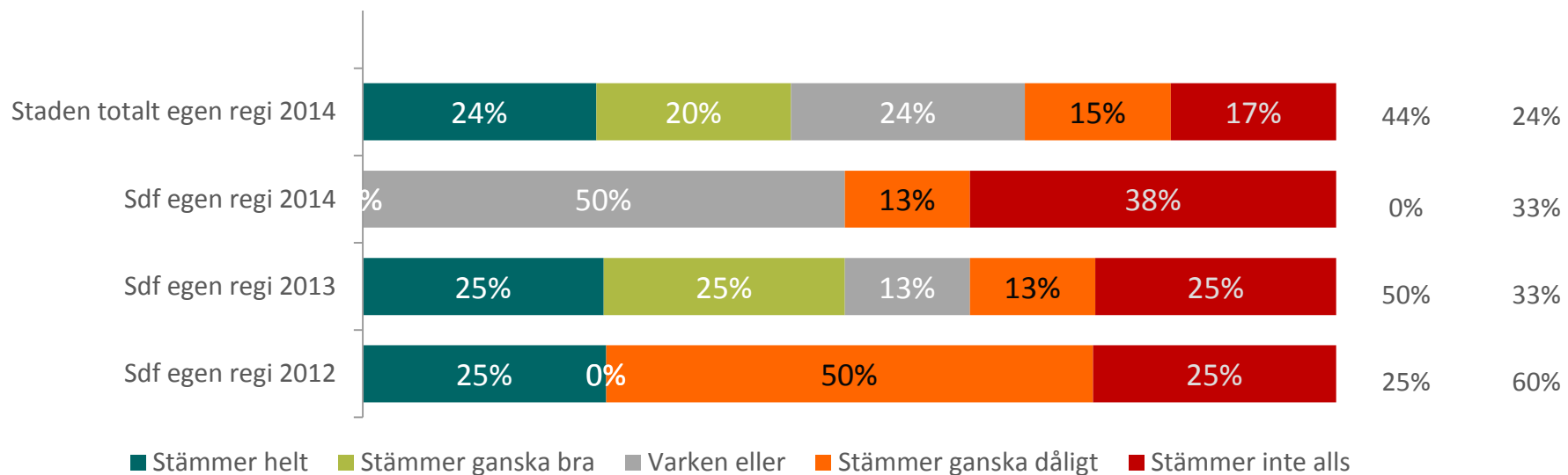


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).





Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende

Topbox

Vet ej

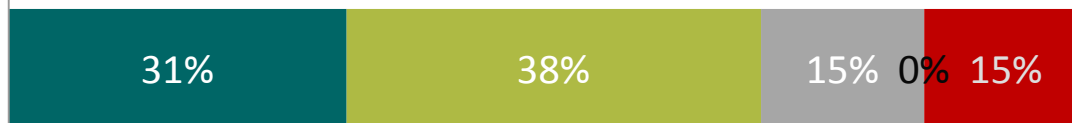
Staden totalt egen regi 2014



62%

8%

Sdf egen regi 2014



69%

0%

Sdf egen regi 2013



22%

25%

Sdf egen regi 2012 0%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

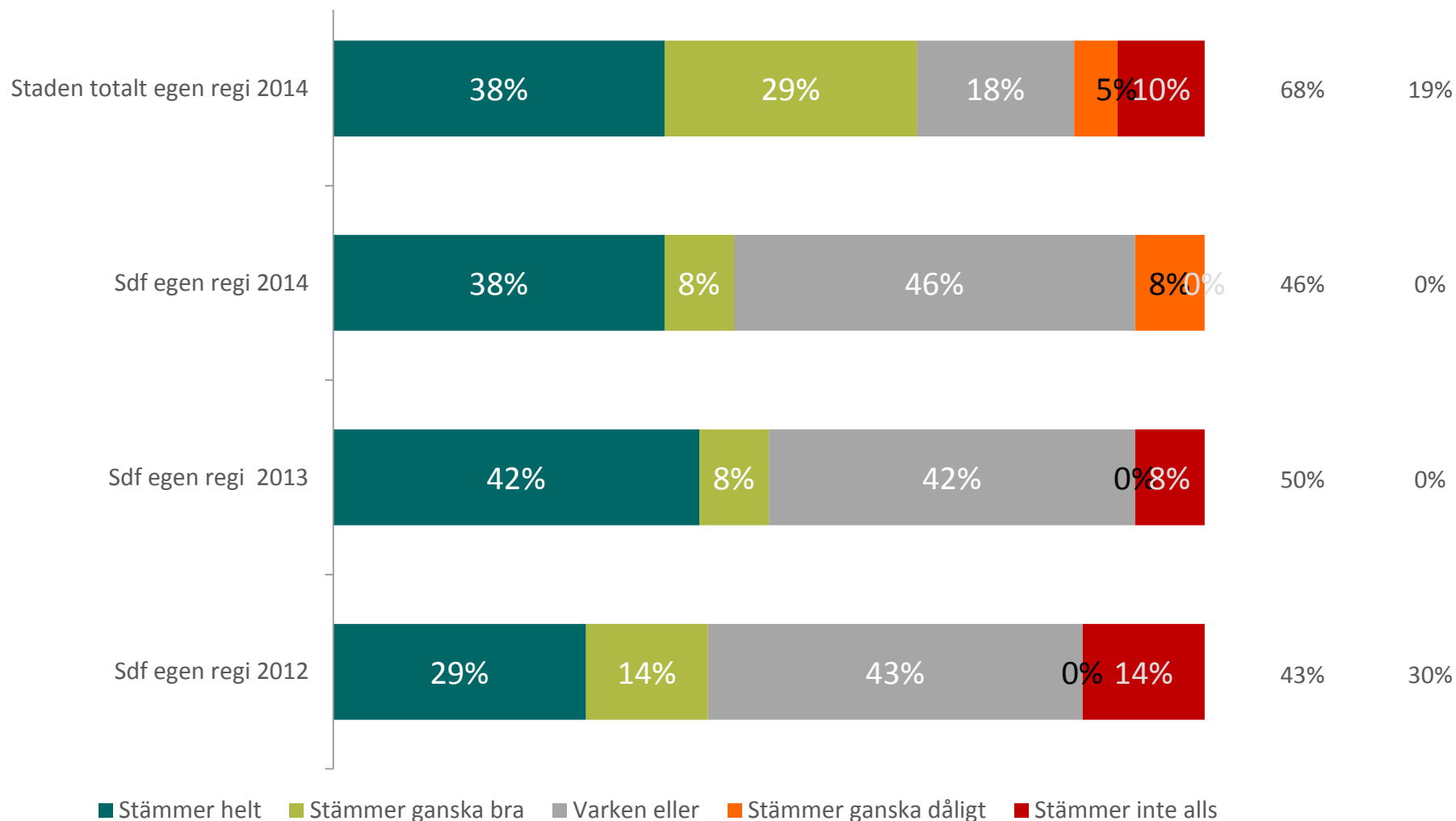


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Topbox

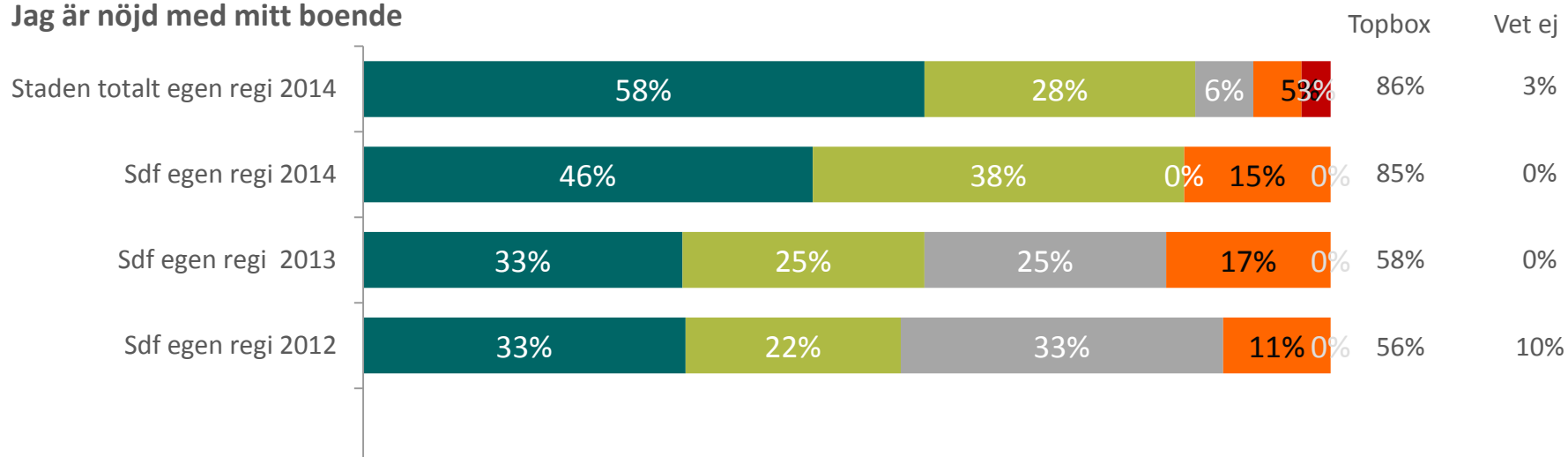
Vet ej



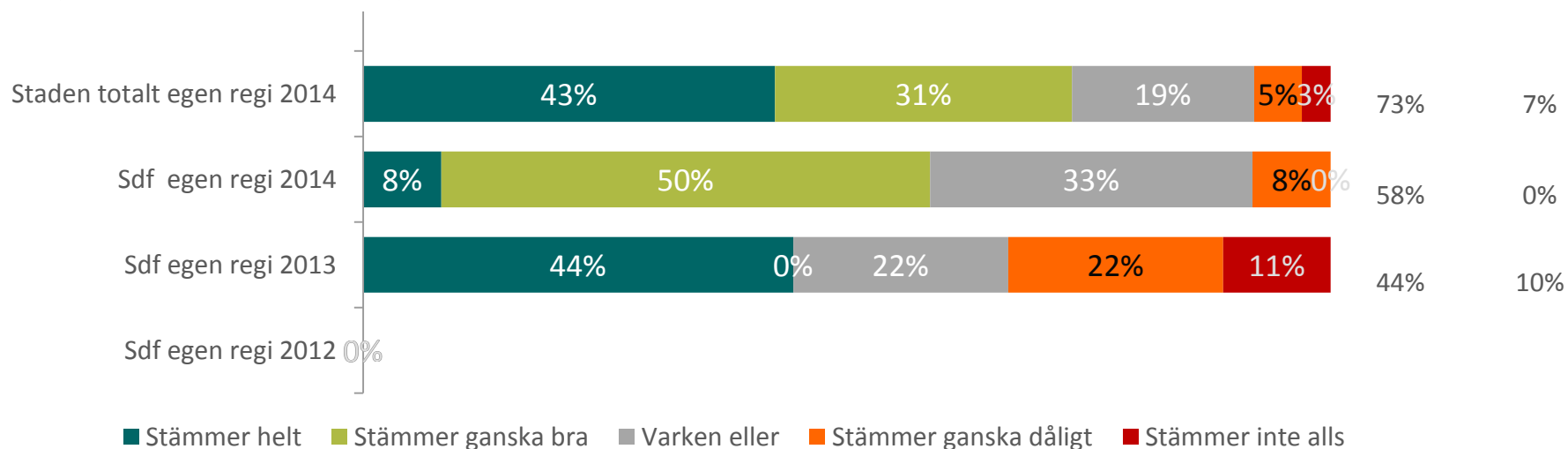


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende



Frågorna var enkla att svara på.

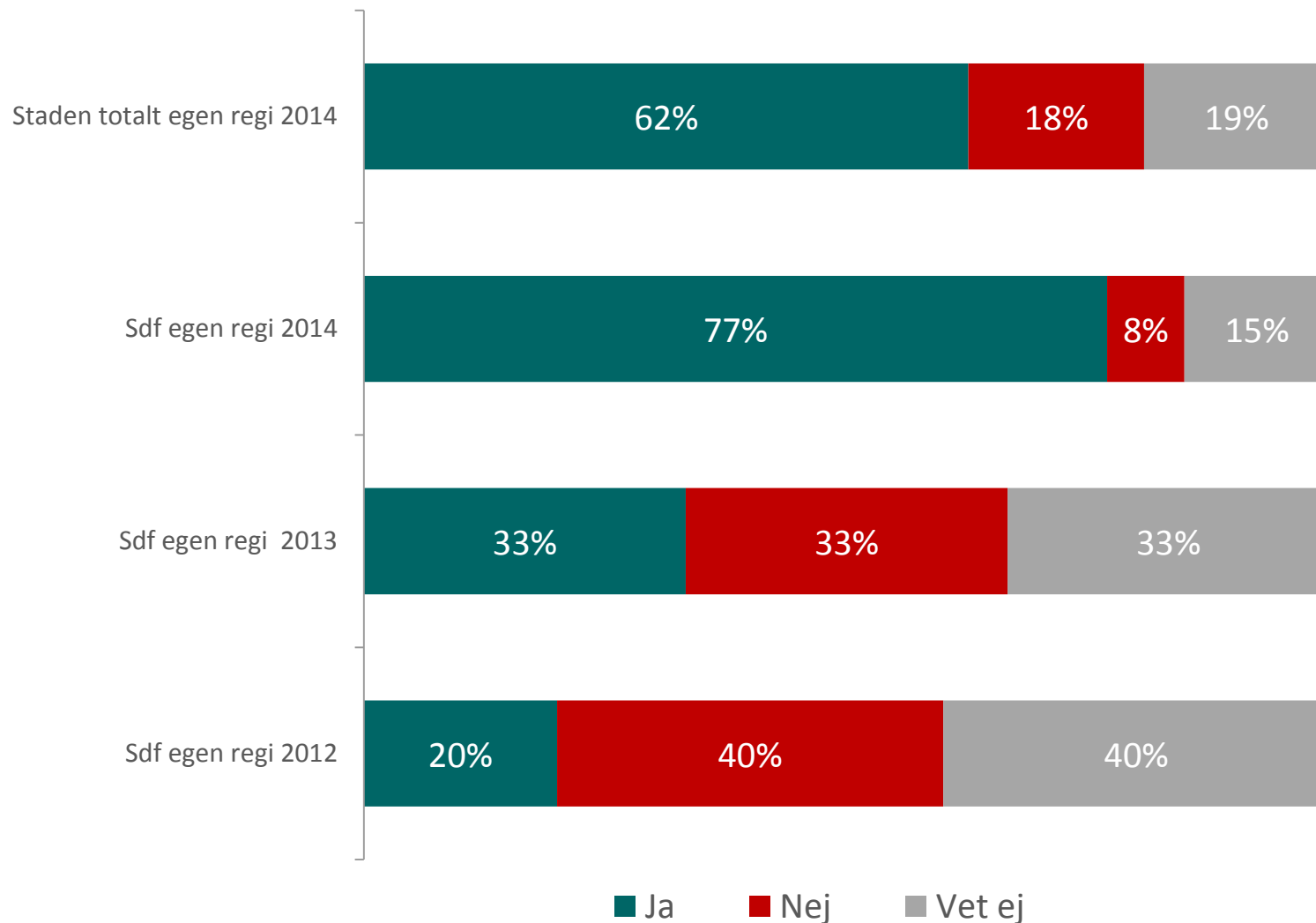


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja boendet?





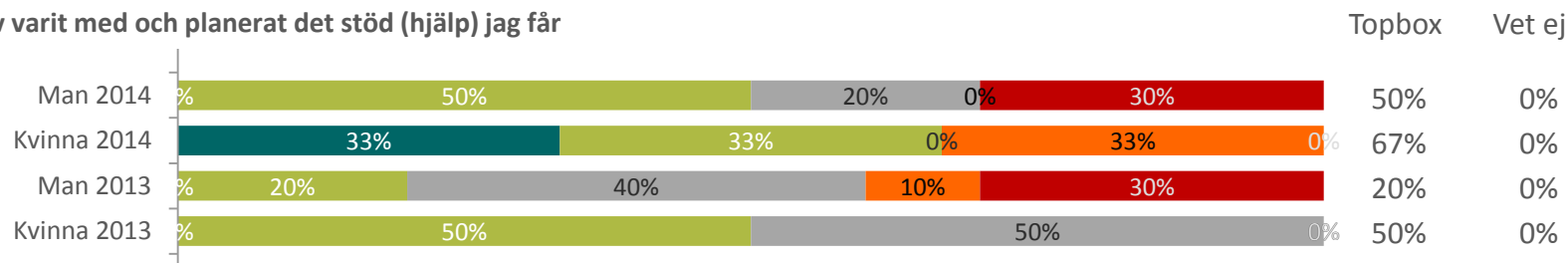
EGEN REGI

KÖN - Resultat per fråga med
jämförelser över tid

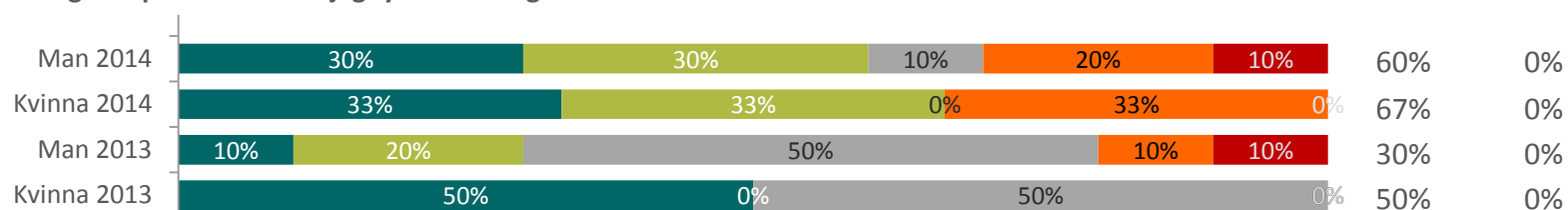


Att kunna vara med och bestämma

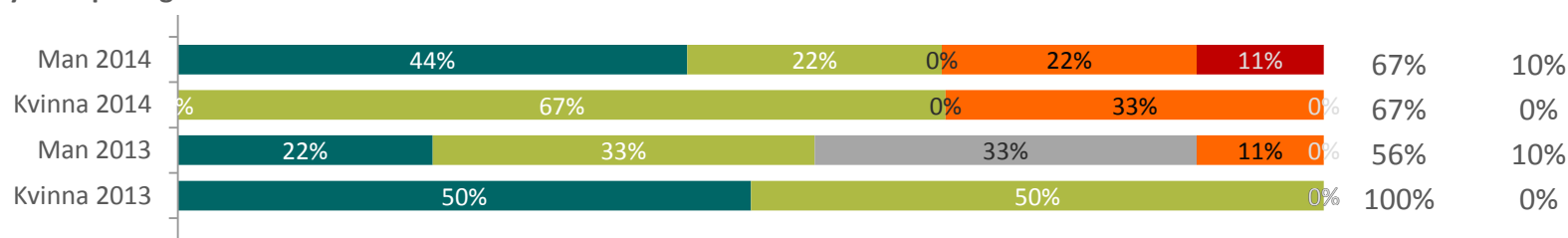
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

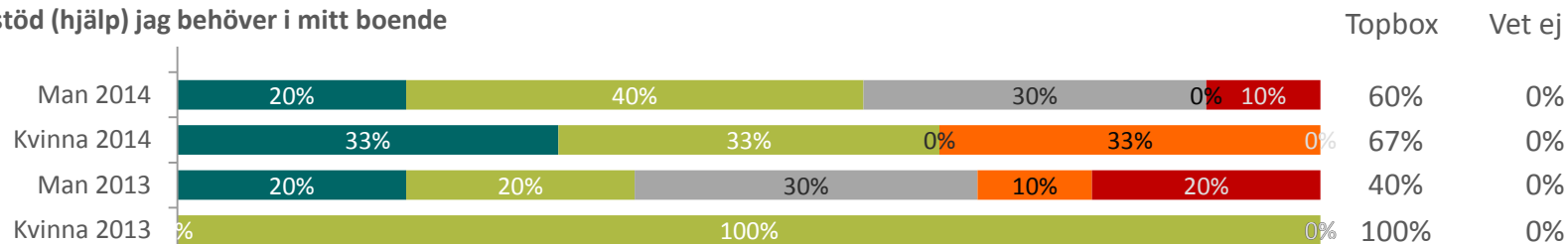


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Att få rätt stöd som passar just mig

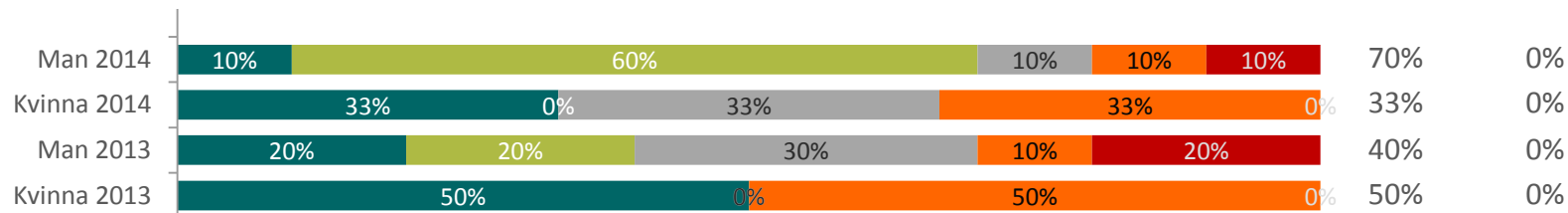
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



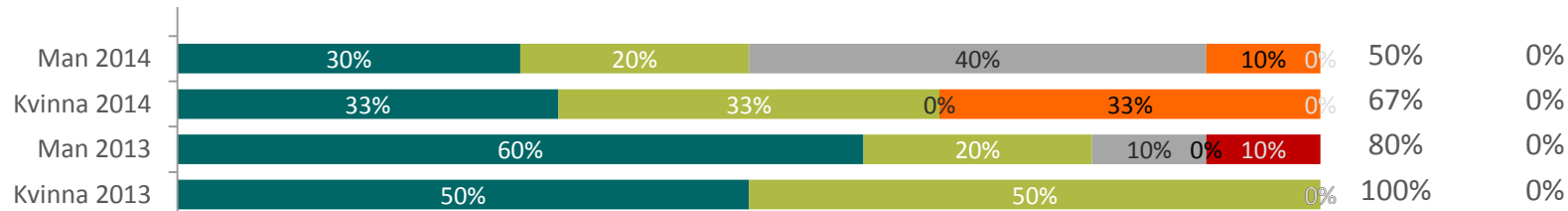
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

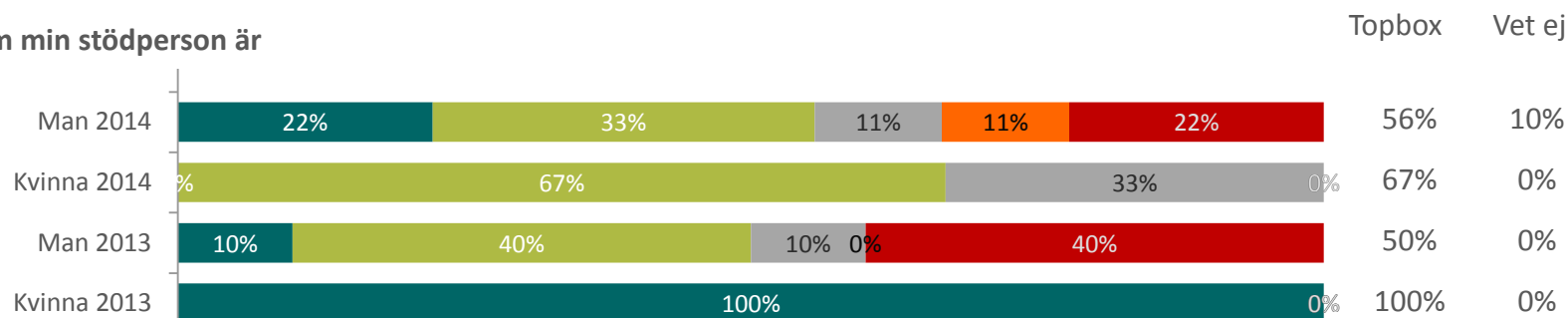


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

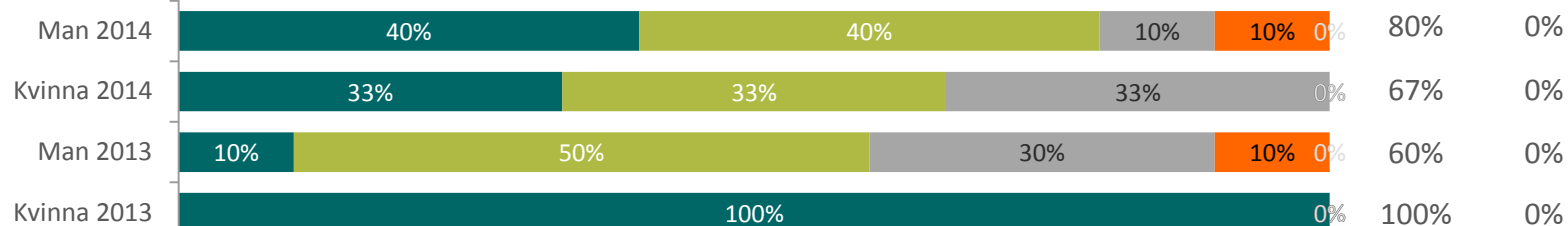


Trygghet

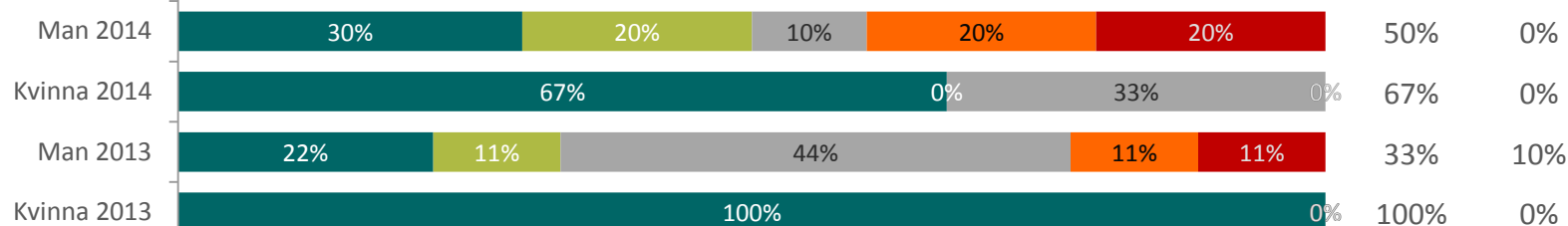
Jag vet vem min stödperson är



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

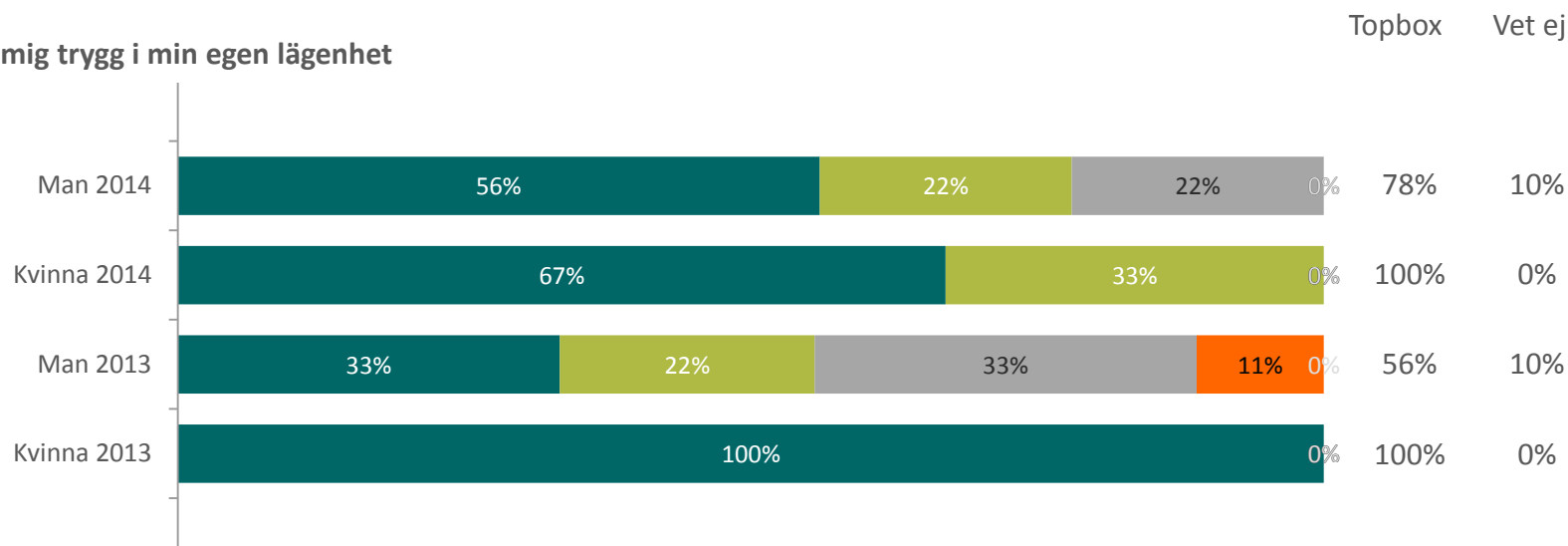


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

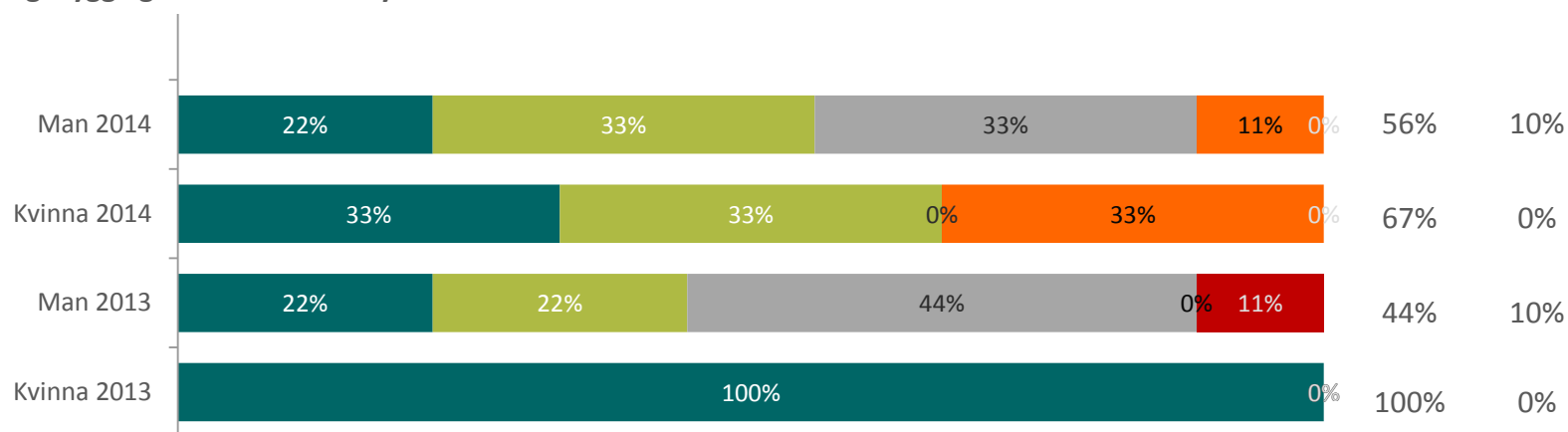


Trygghet forts.

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

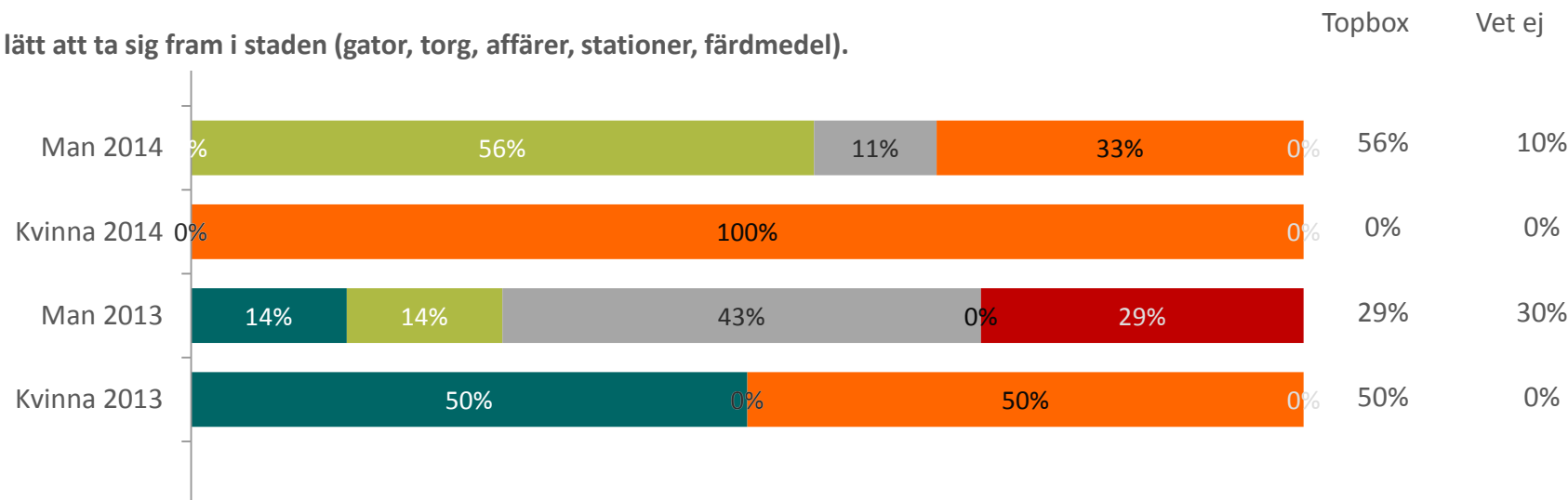


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

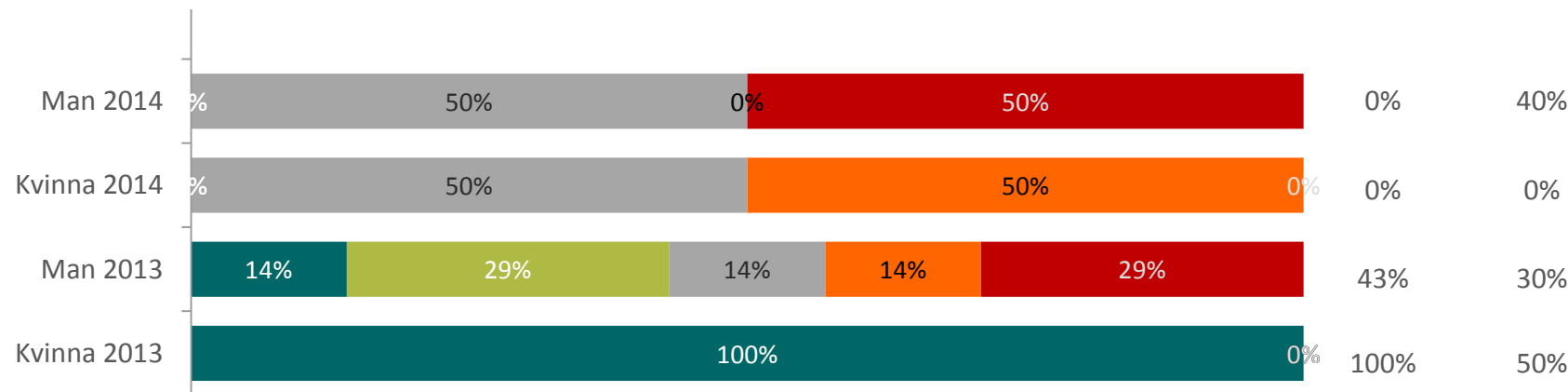


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende





Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

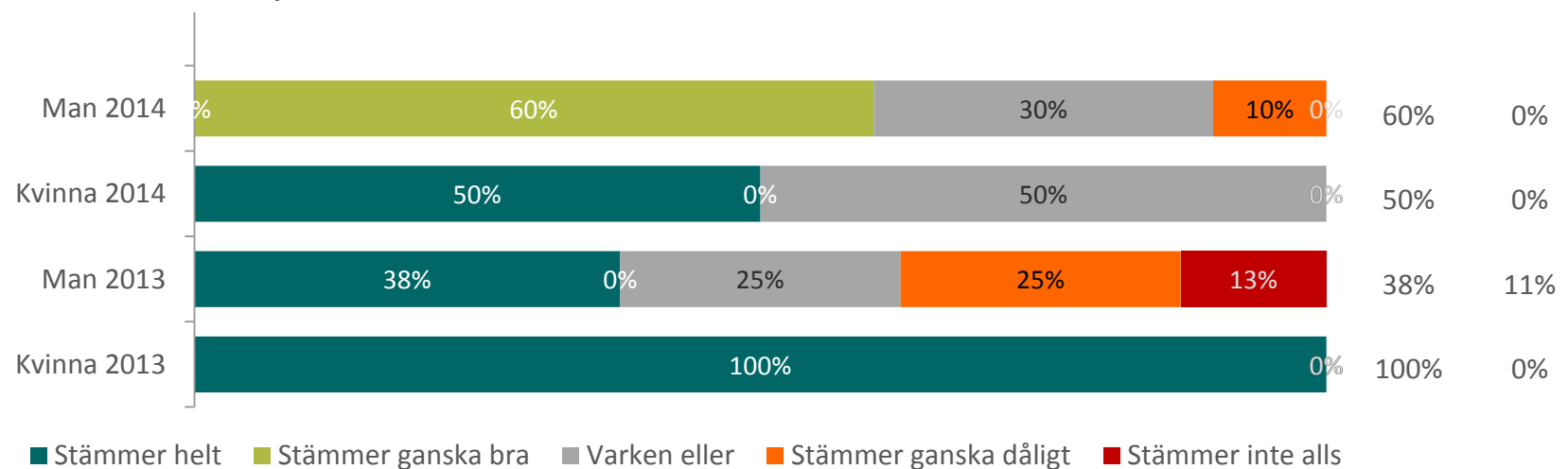


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende



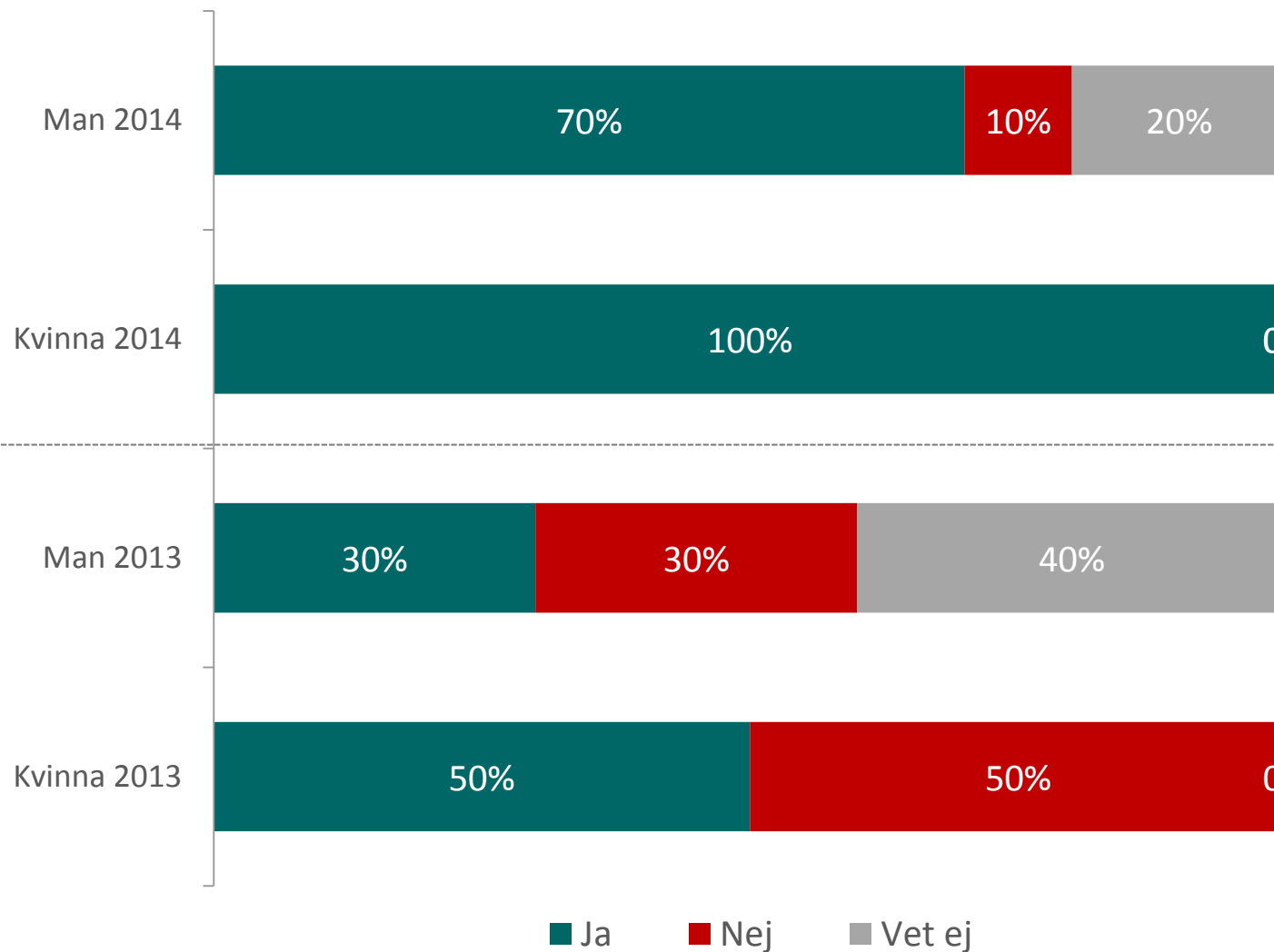
Frågorna var enkla att svara på.





Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?



 EGEN REGI

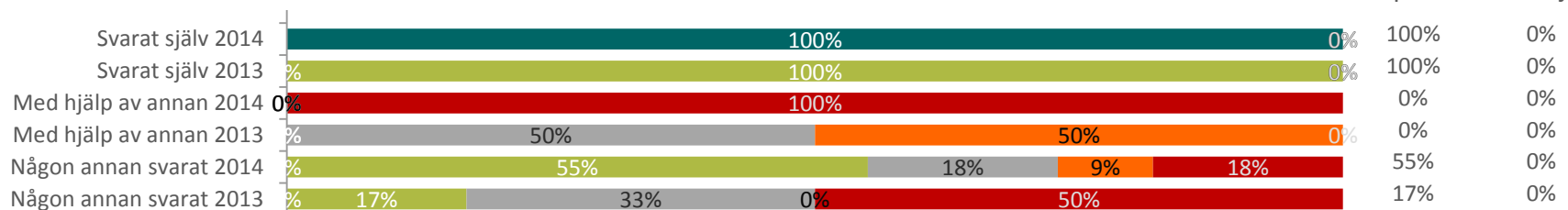


VEM SOM BESVARAT ENKÄTEN -
Resultat per fråga med jämförelser
över tid

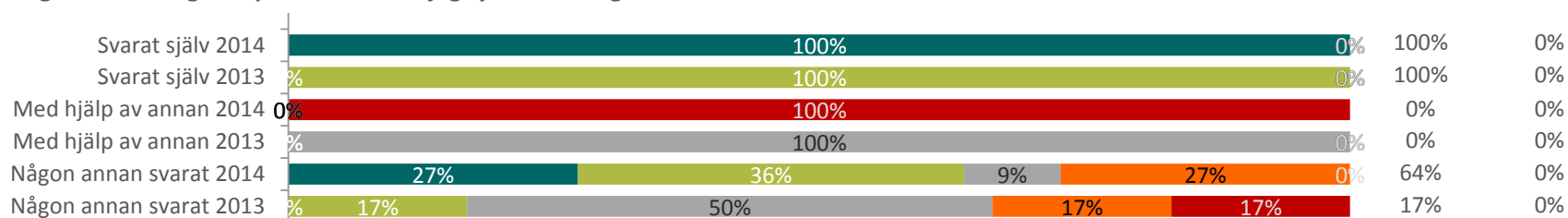


Att kunna vara med och bestämma

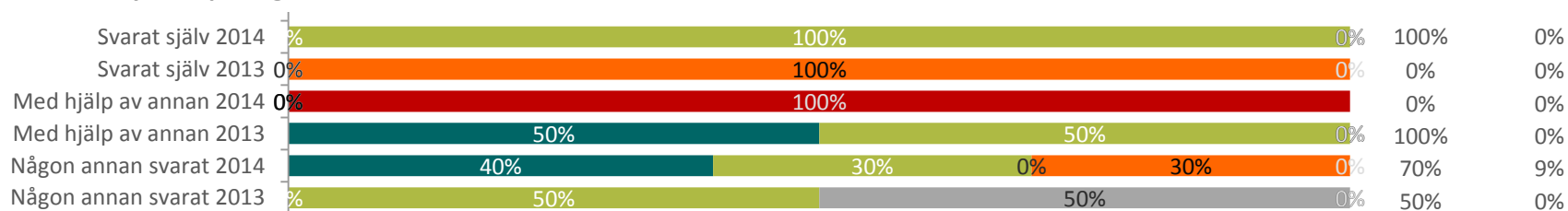
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



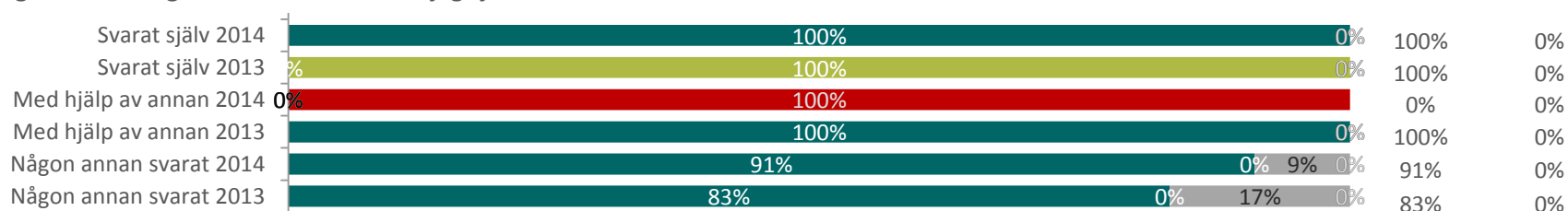
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

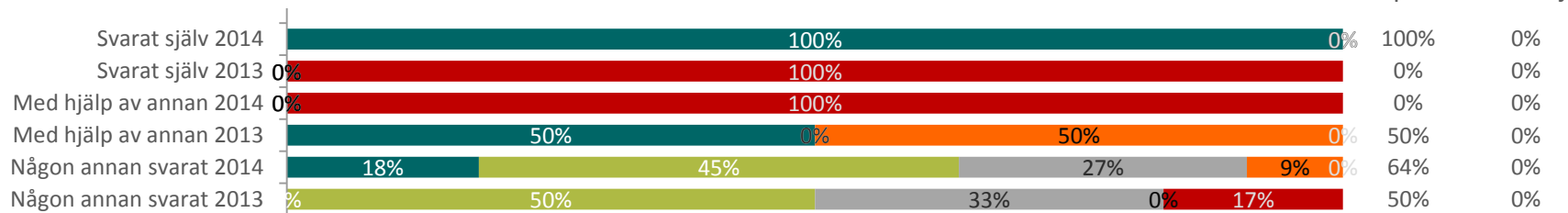


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

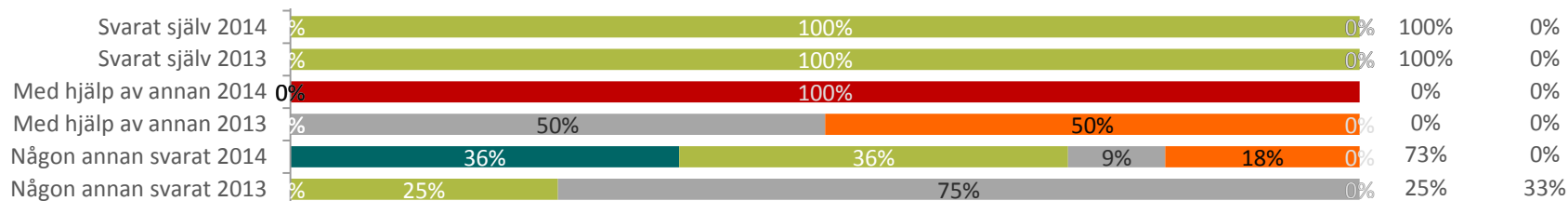


Att få rätt stöd som passar just mig

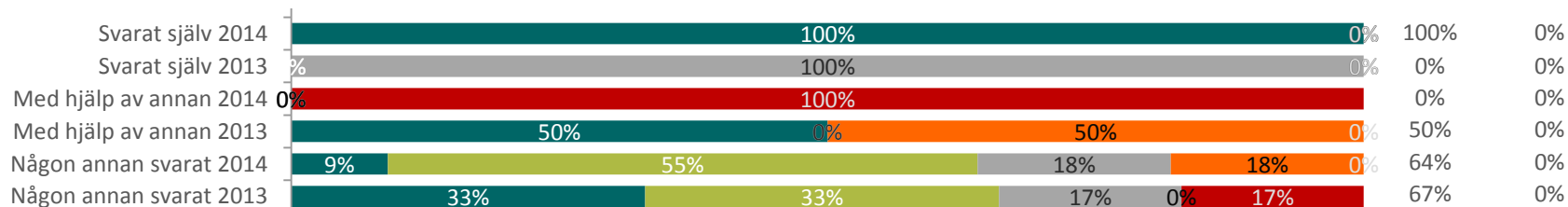
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



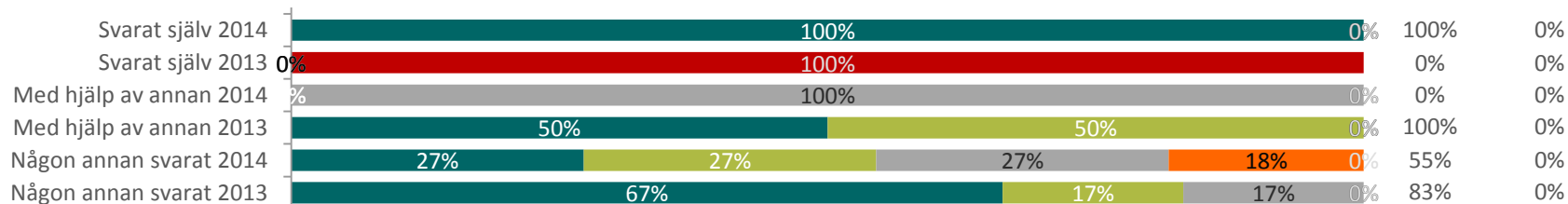
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

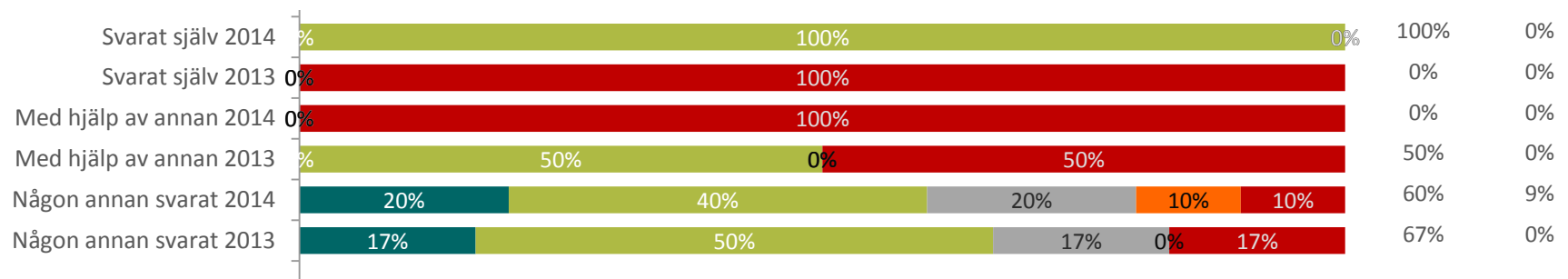


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

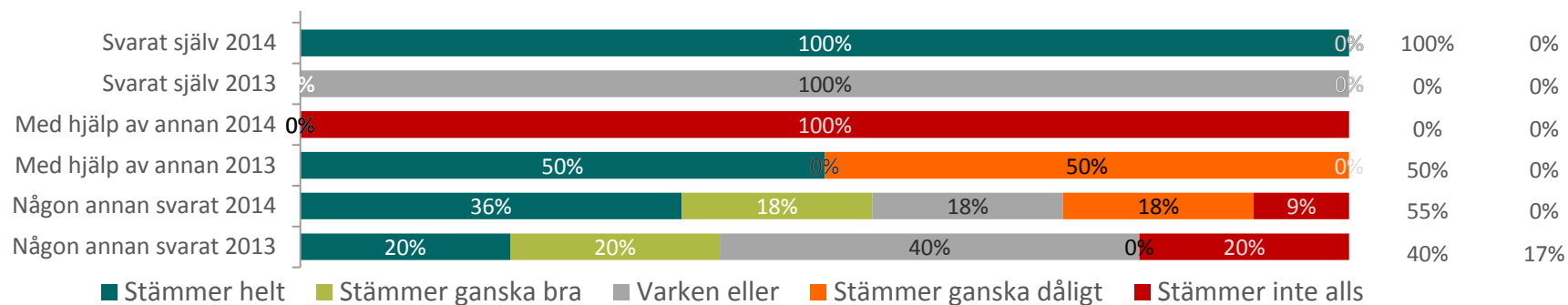
Jag vet vem min stödperson är



Jag trivs med personalen

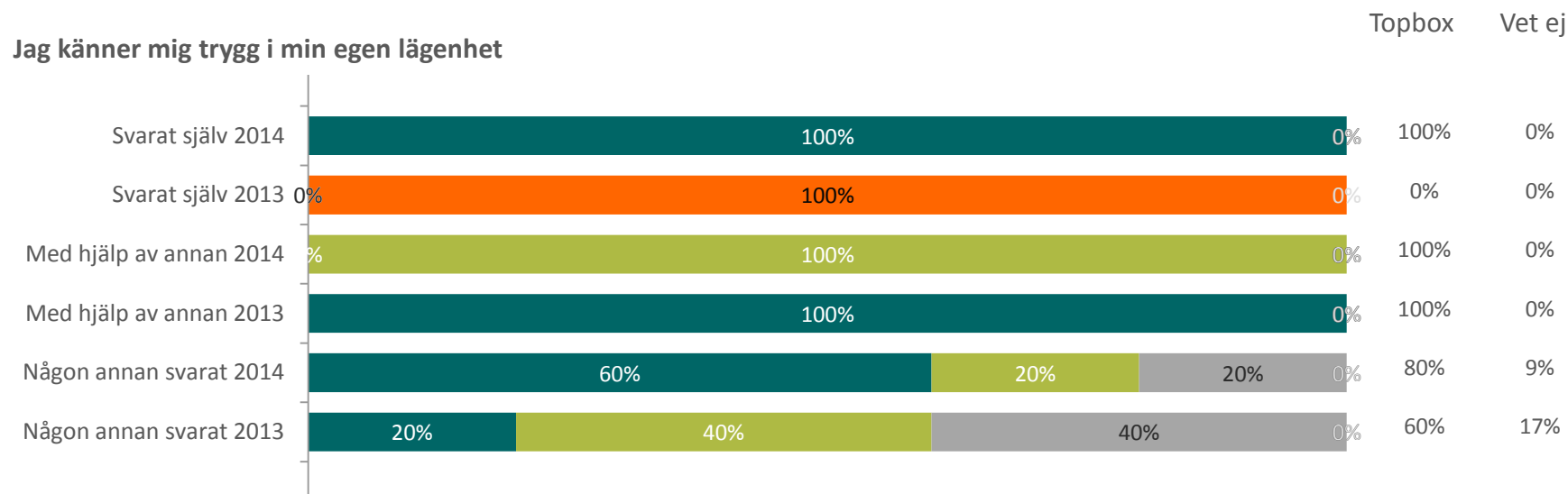


Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

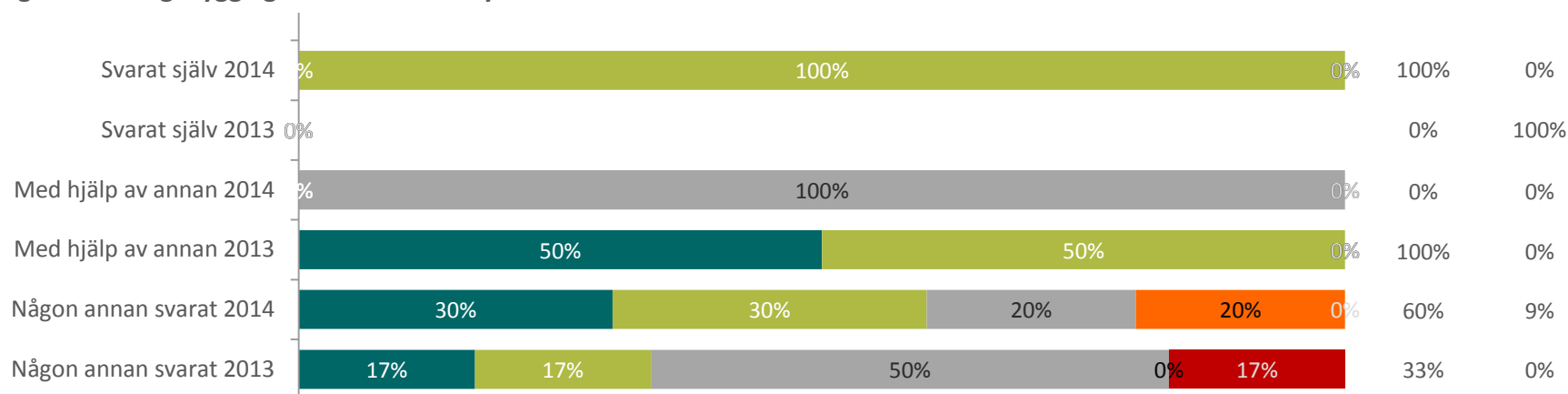




Trygghet forts.



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

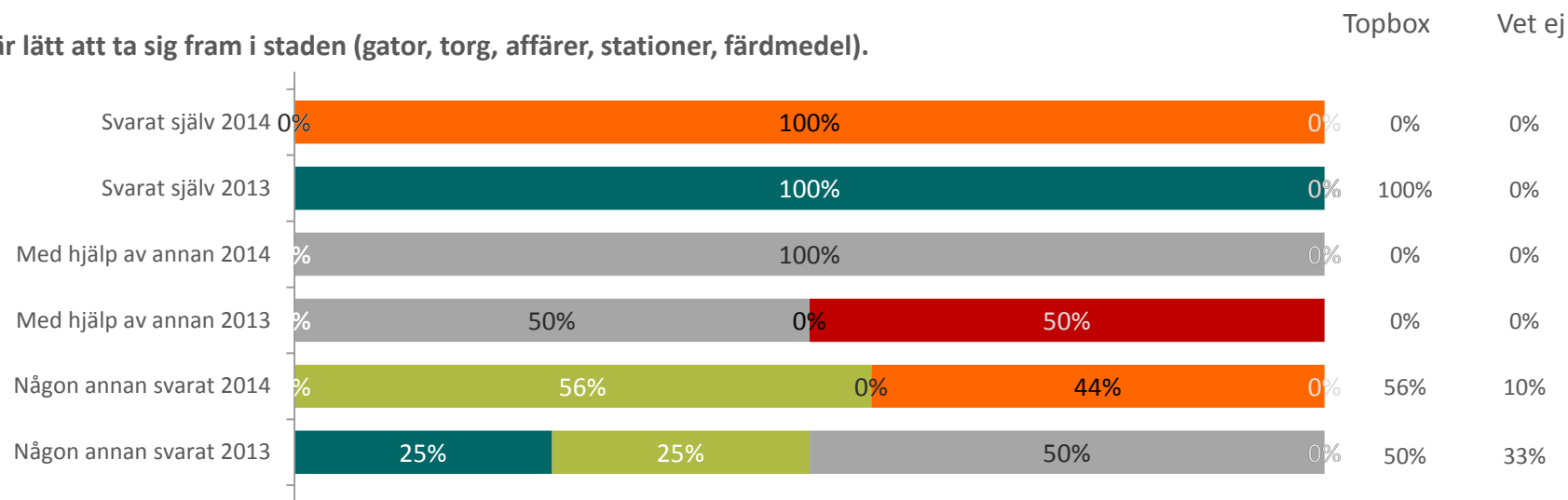


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

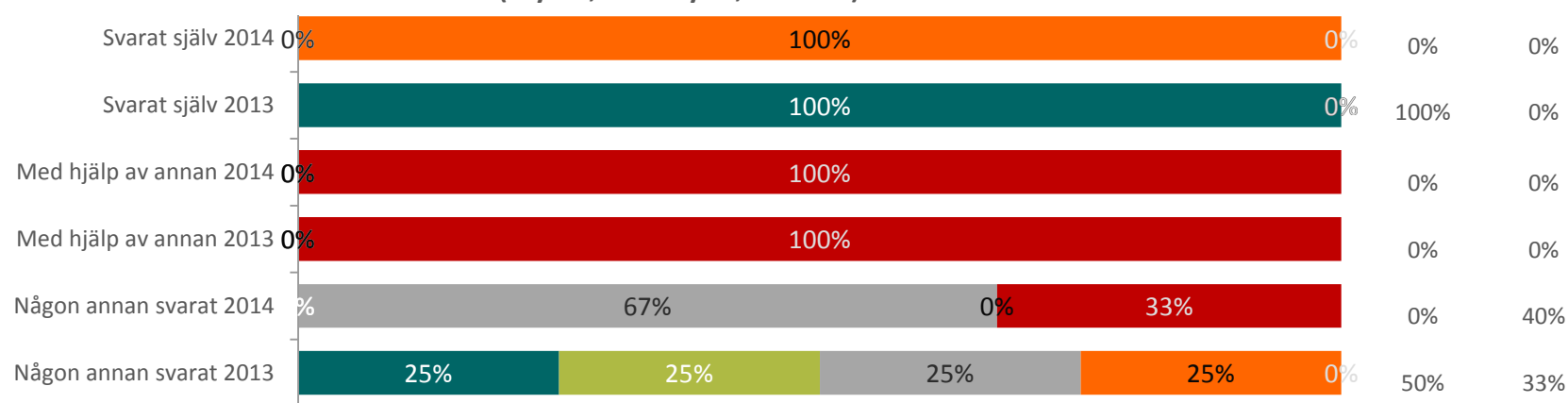


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

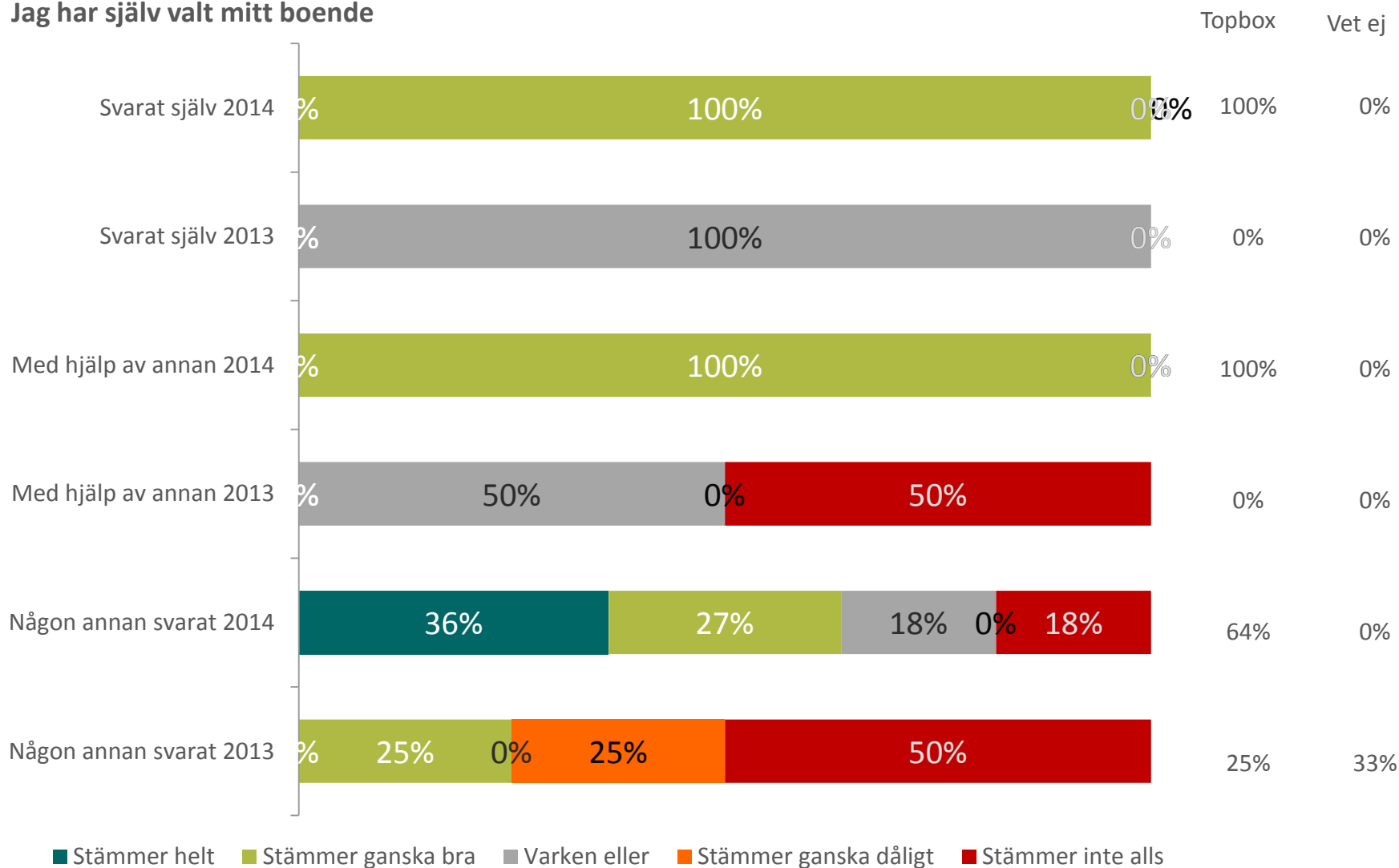


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

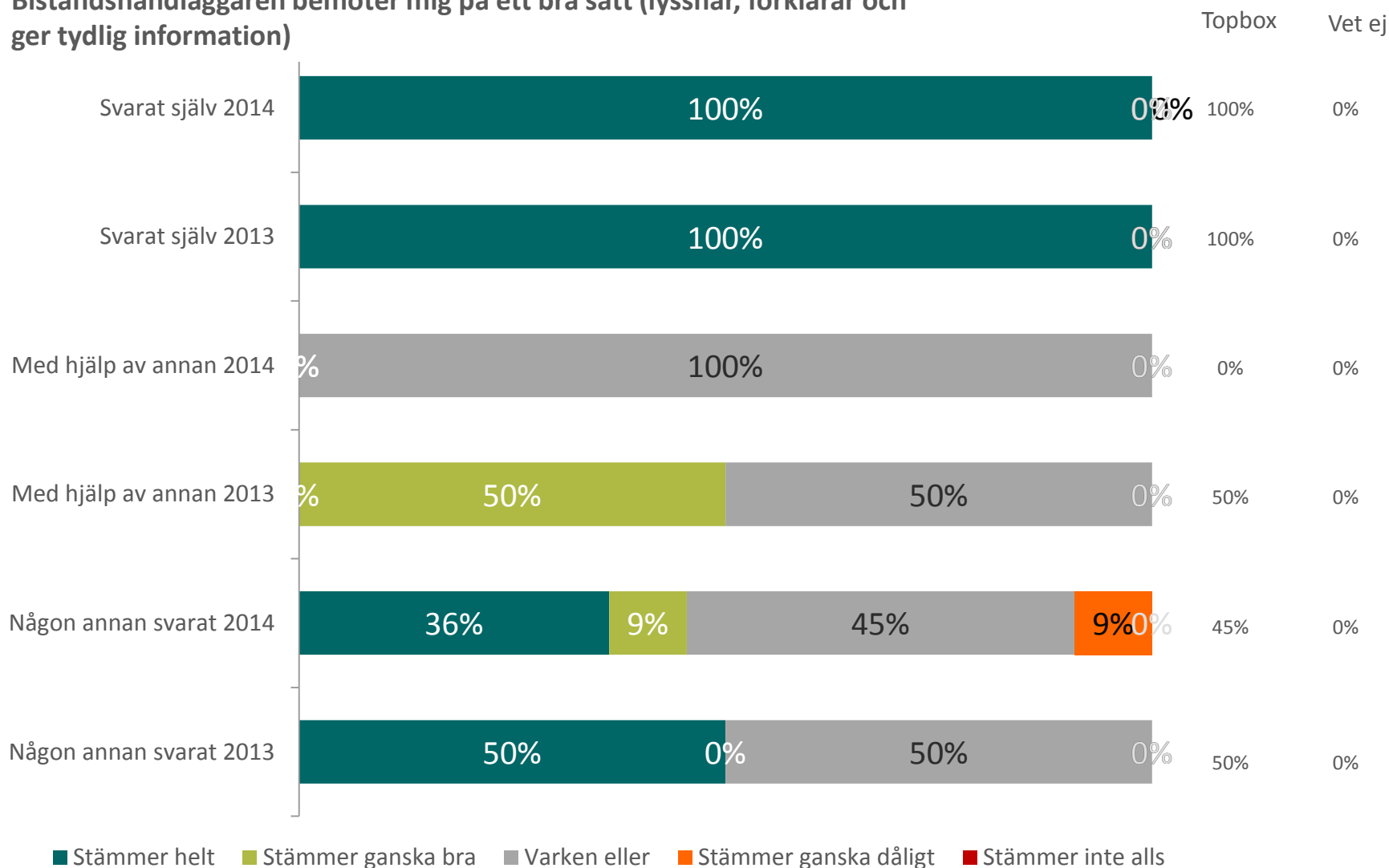
Jag har själv valt mitt boende





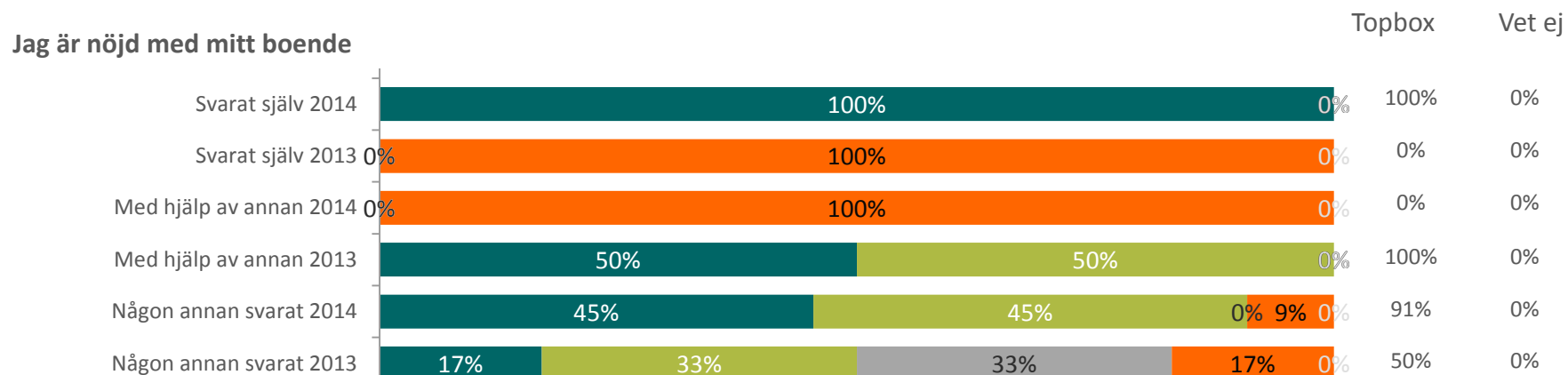
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

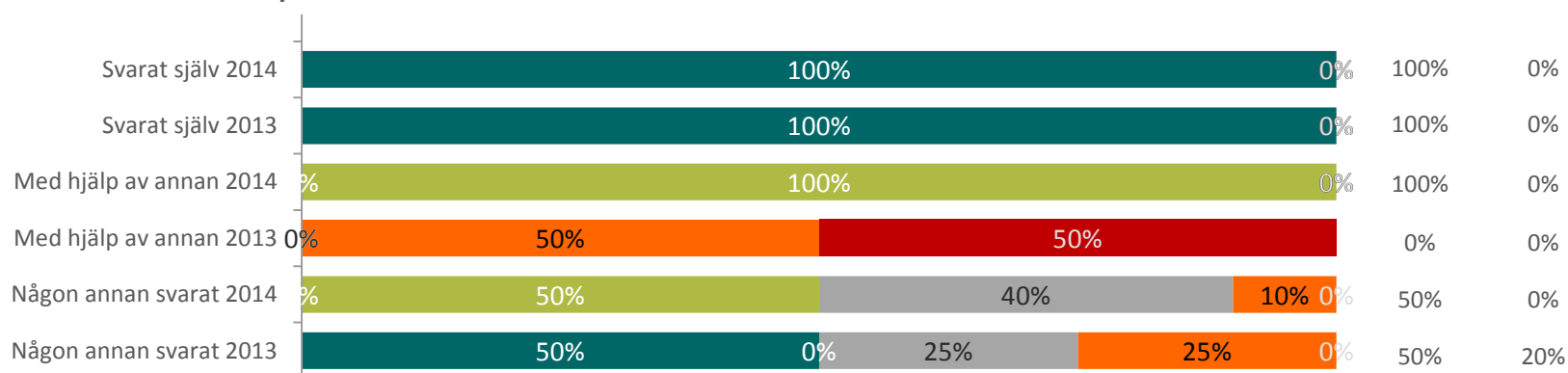




Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.

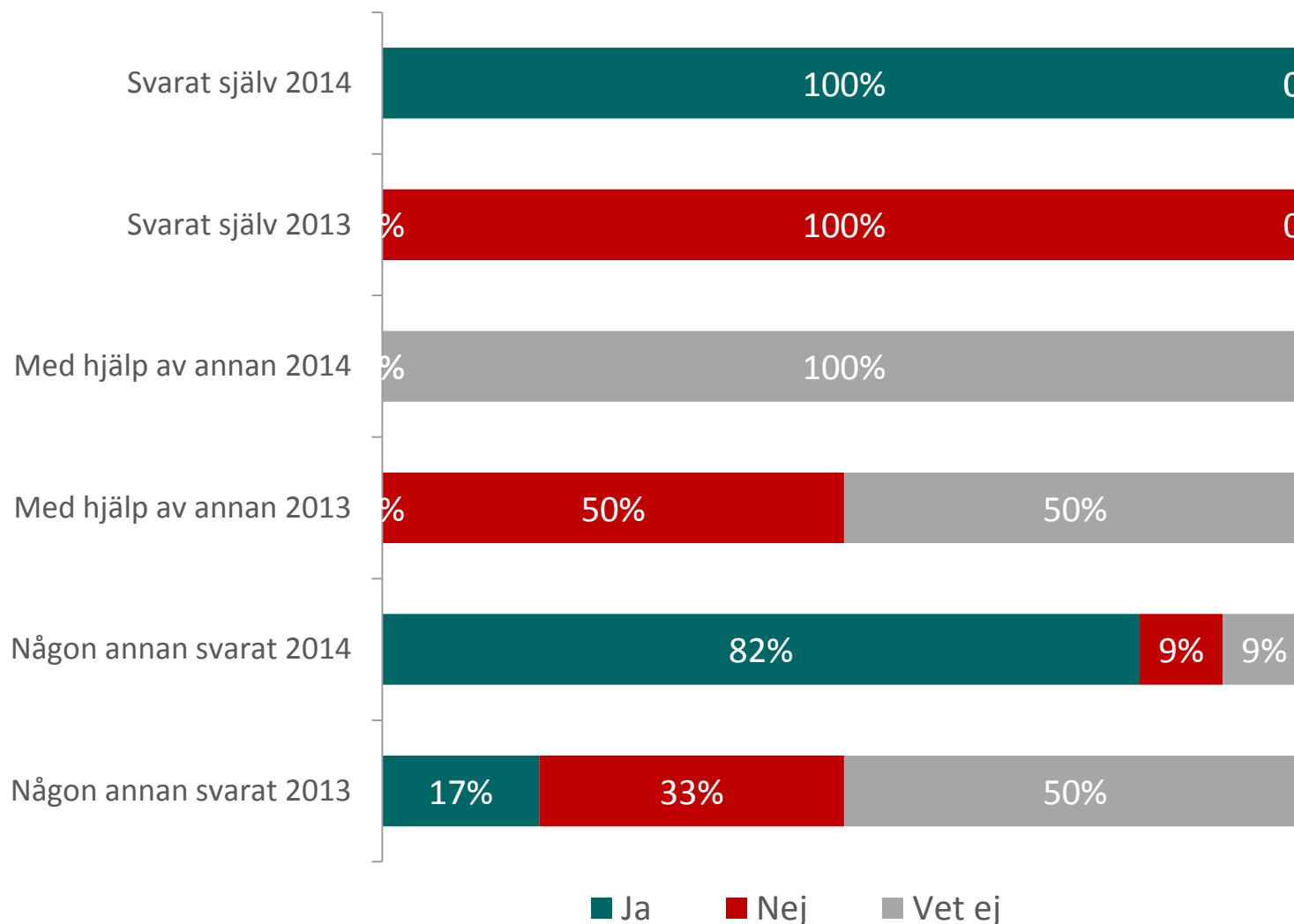


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?





EGEN REGI

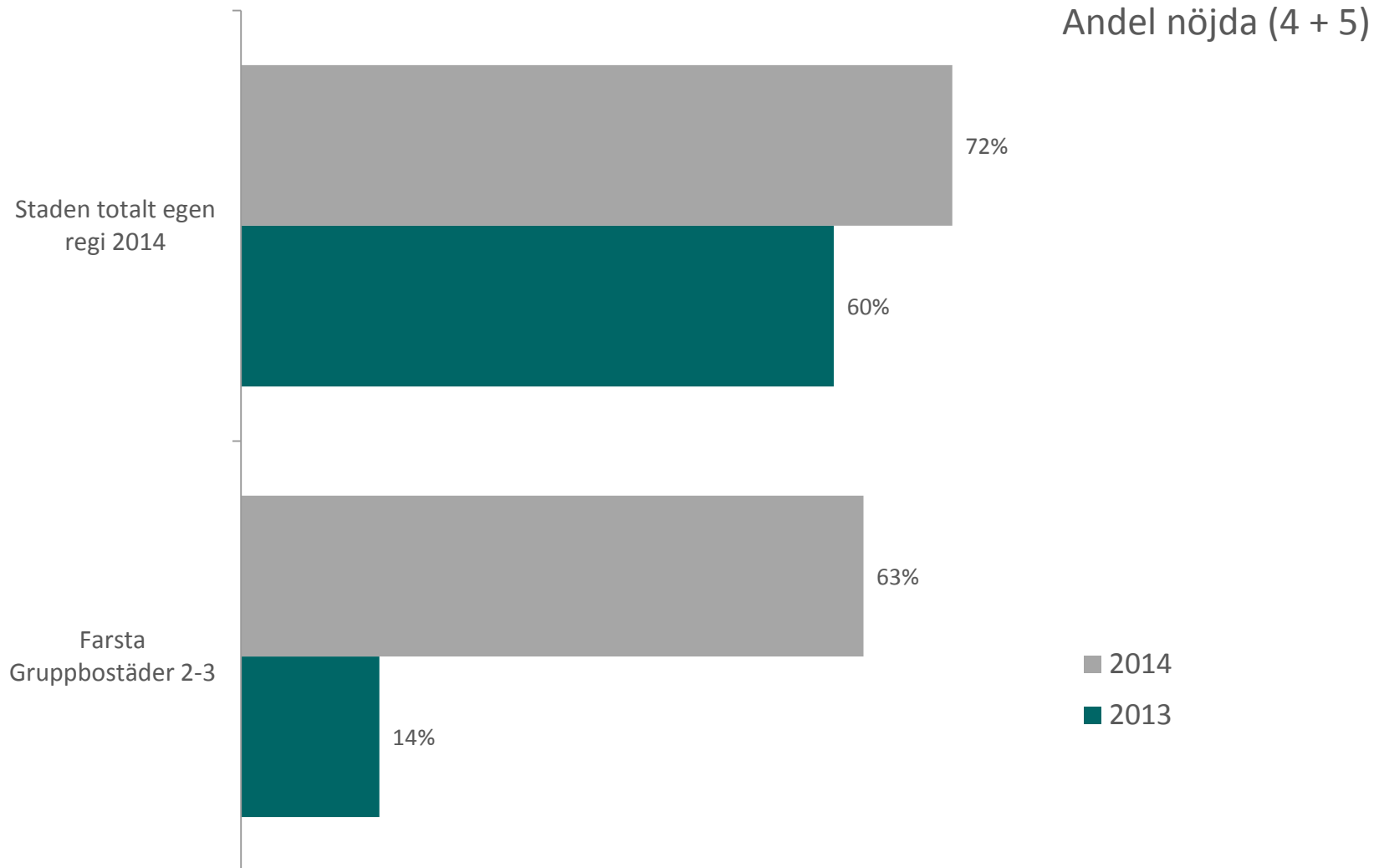
Resultat per enhet och
jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

Andel nöjda (4 + 5)

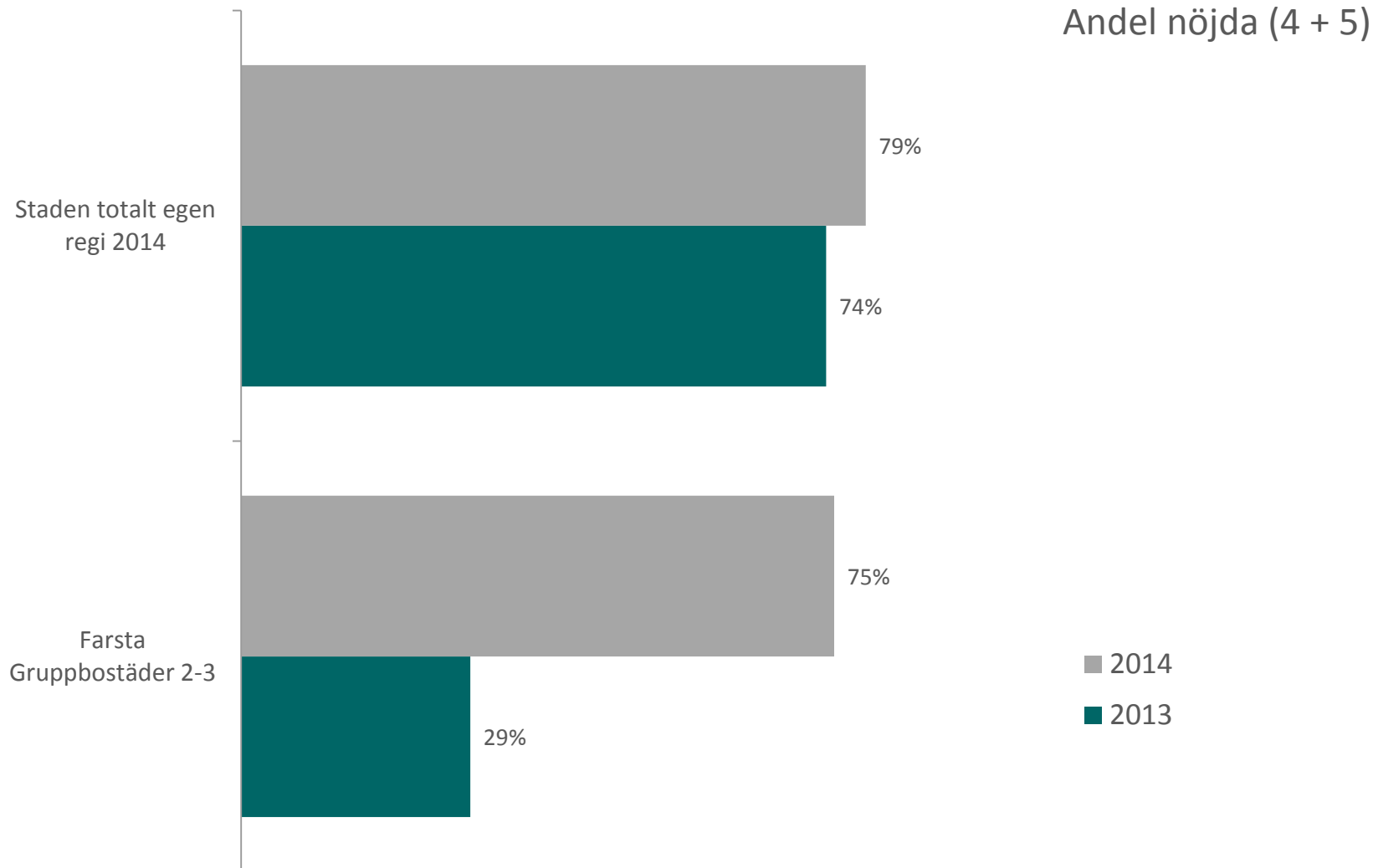




Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

Andel nöjda (4 + 5)

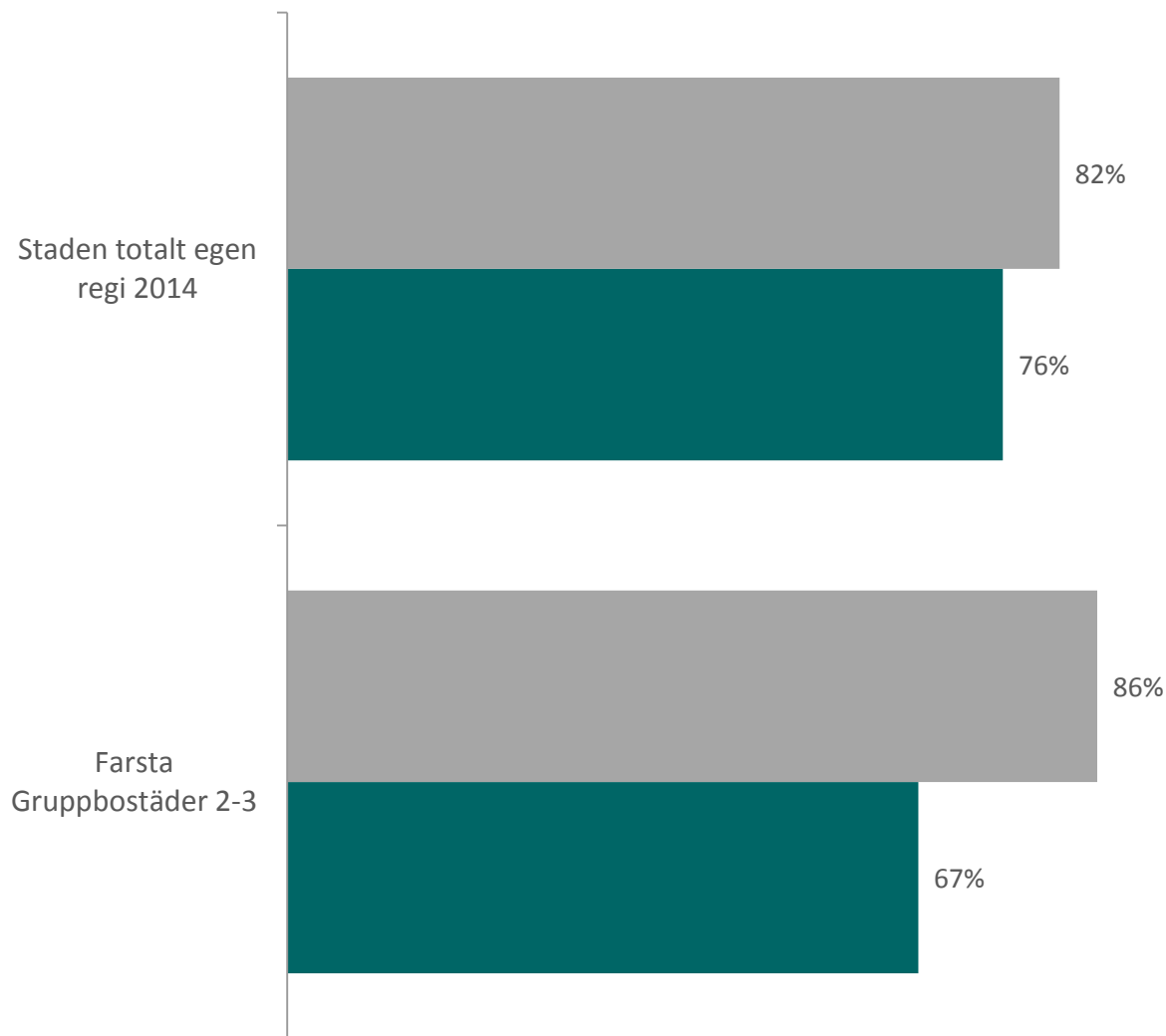




Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig

Andel nöjda (4 + 5)

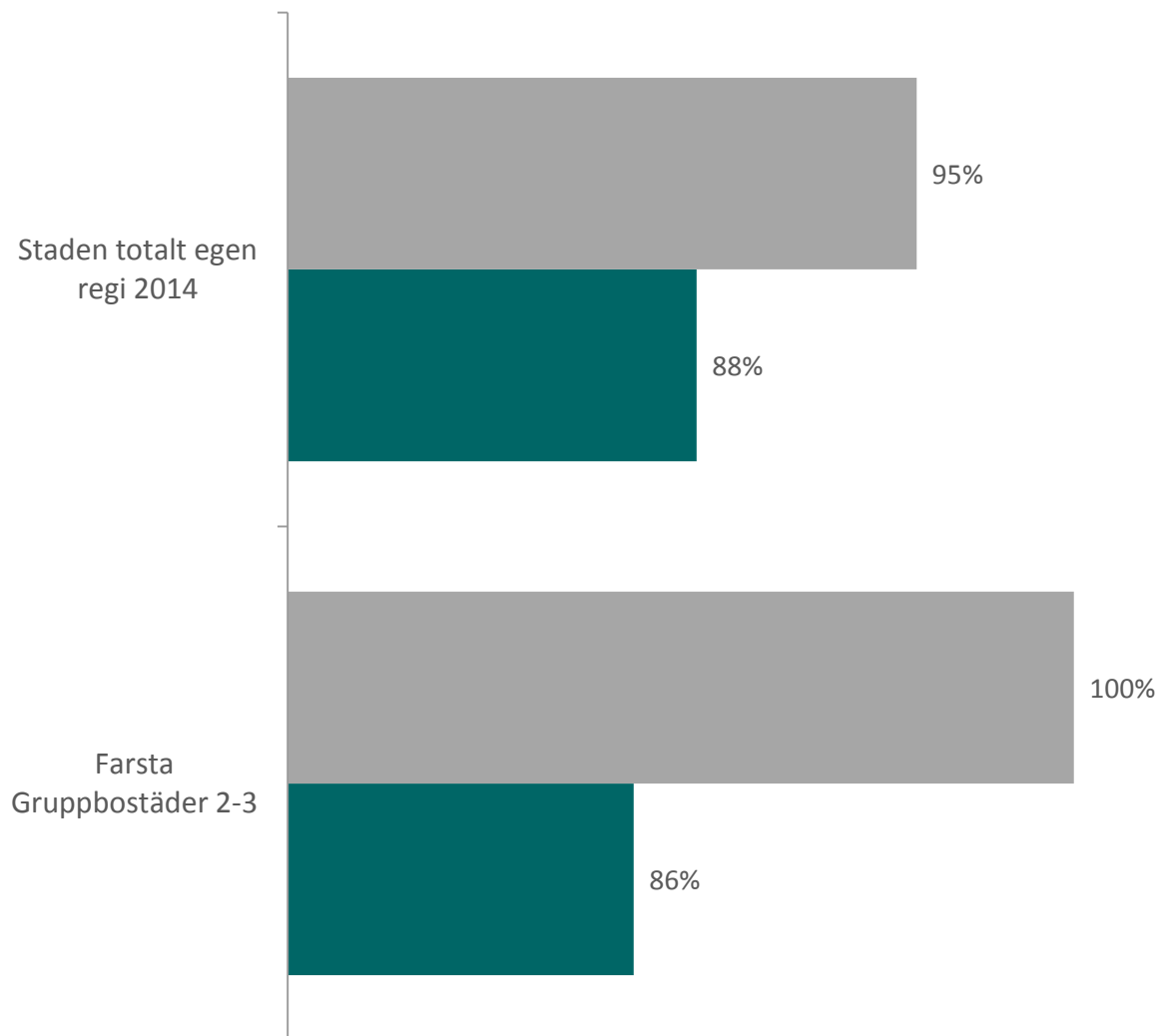




Att kunna vara med och bestämma

Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

Andel nöjda (4 + 5)



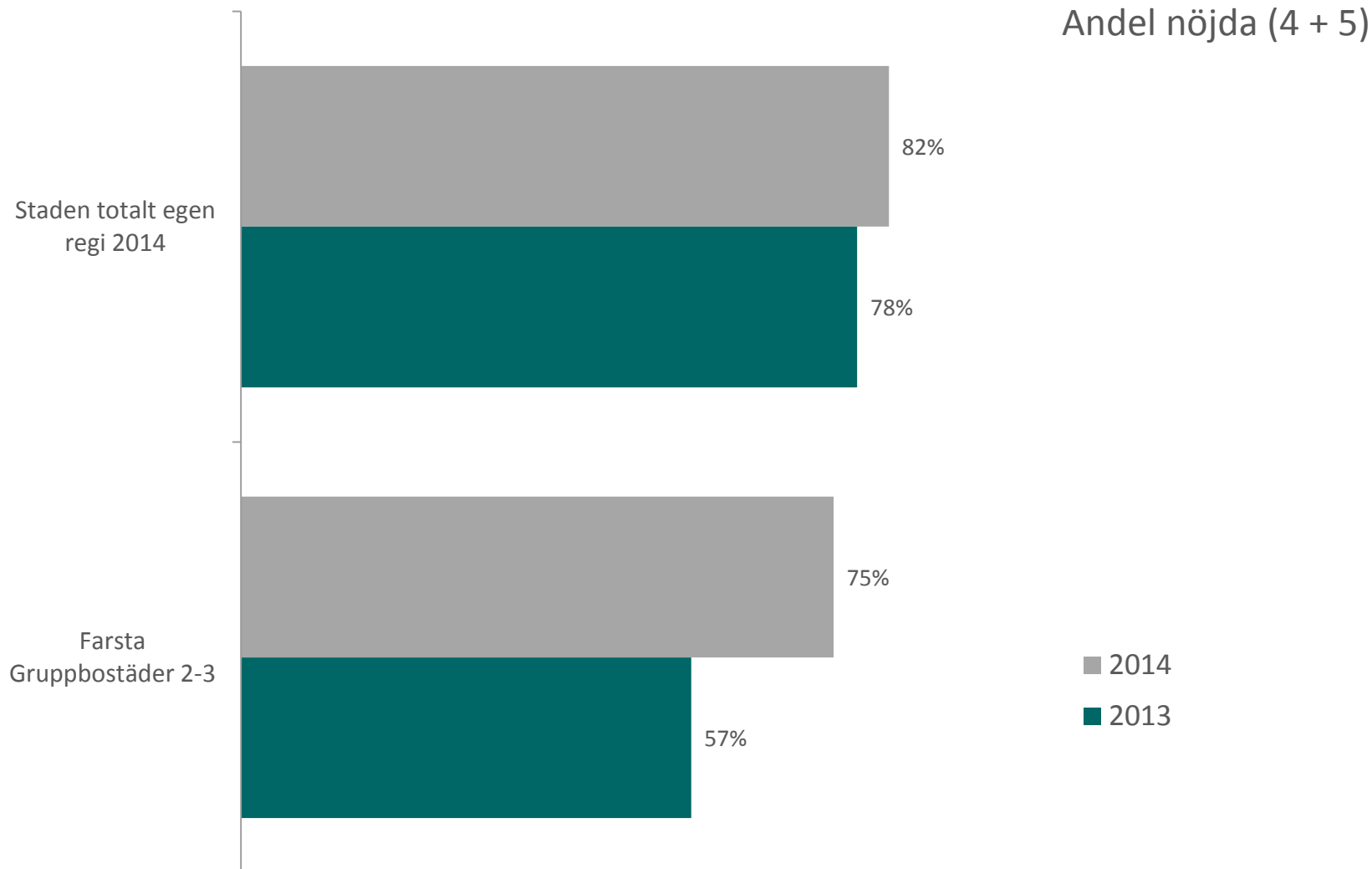
■ 2014
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende

Andel nöjda (4 + 5)

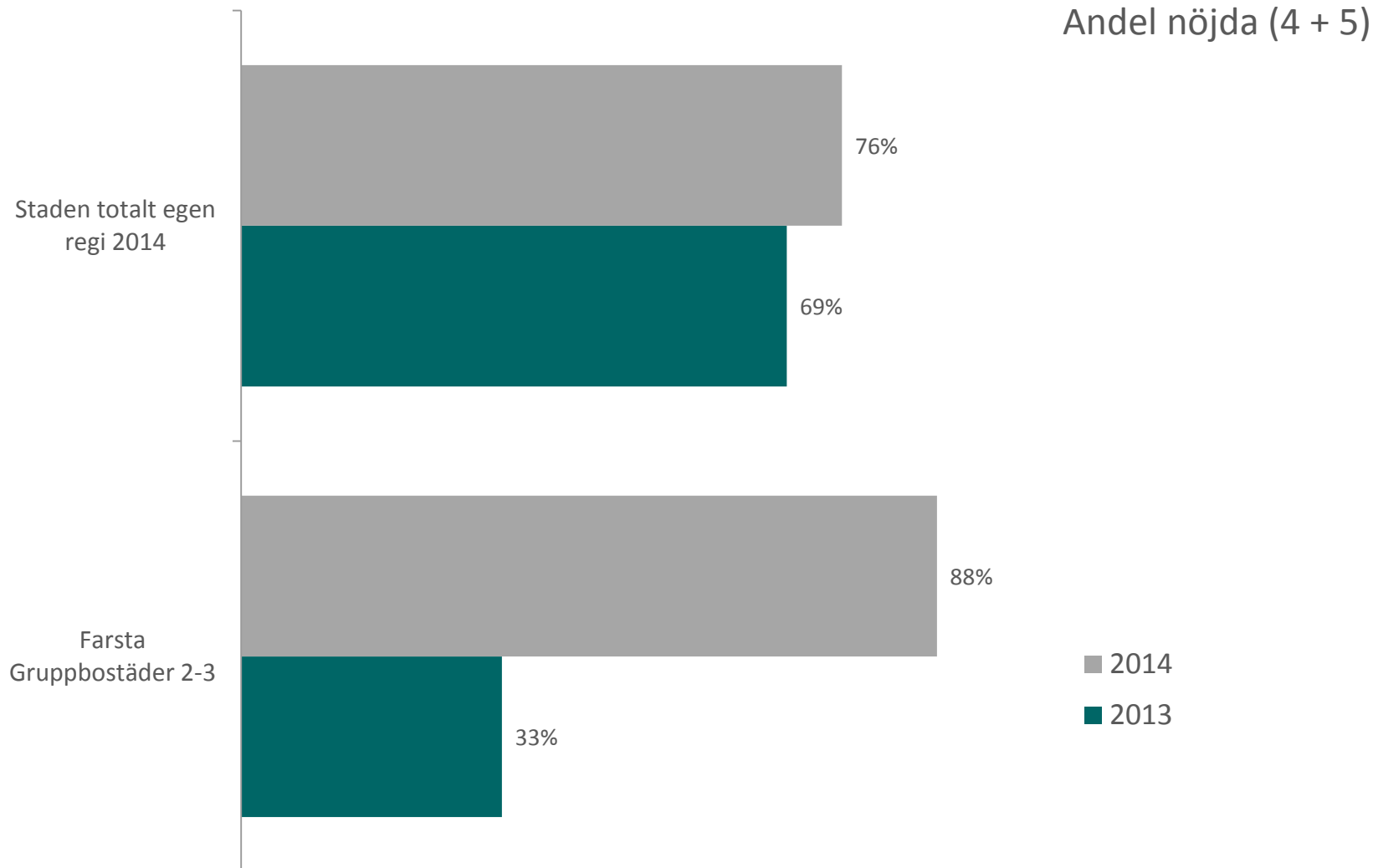




Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

Andel nöjda (4 + 5)

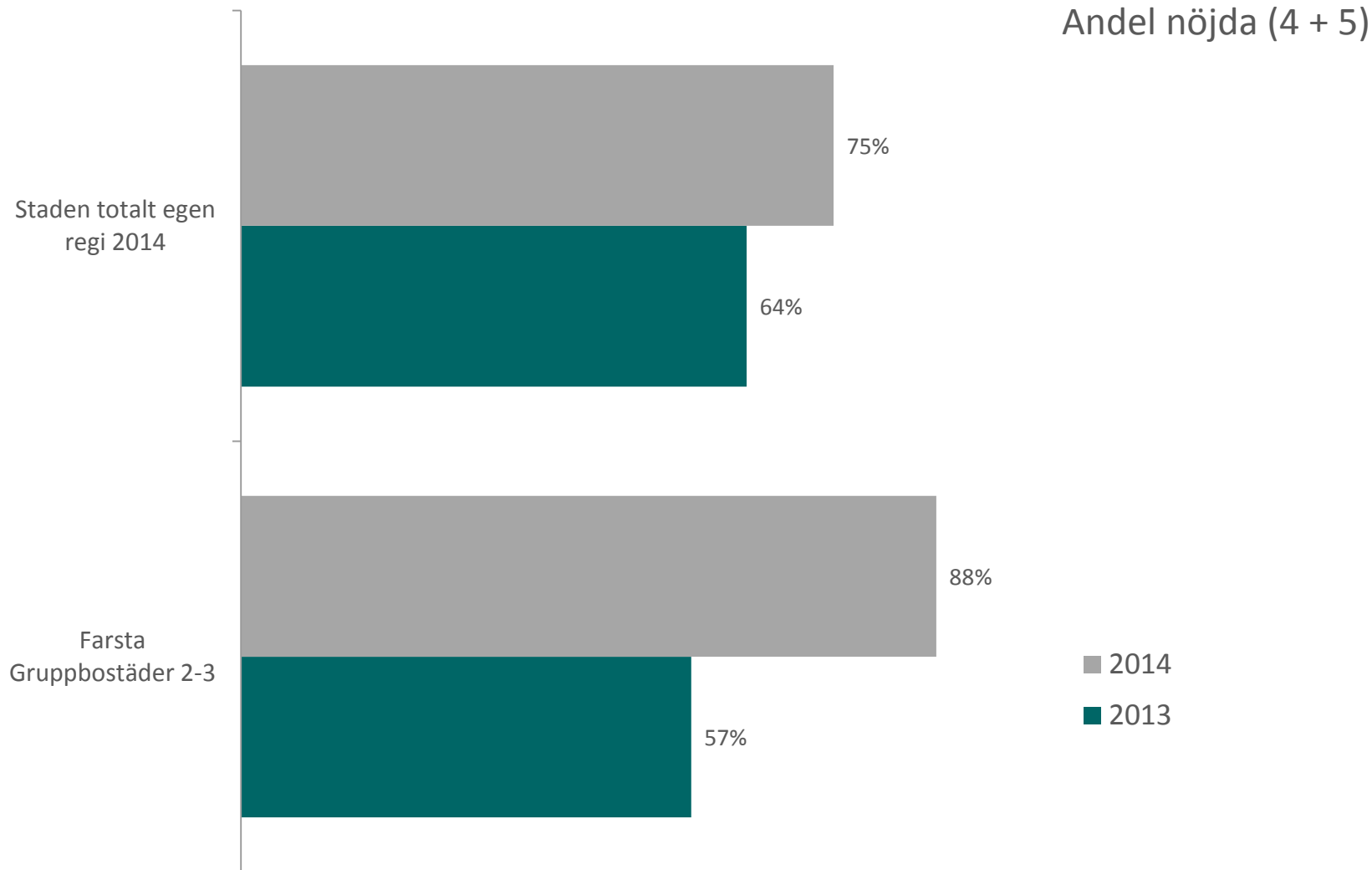




Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter

Andel nöjda (4 + 5)

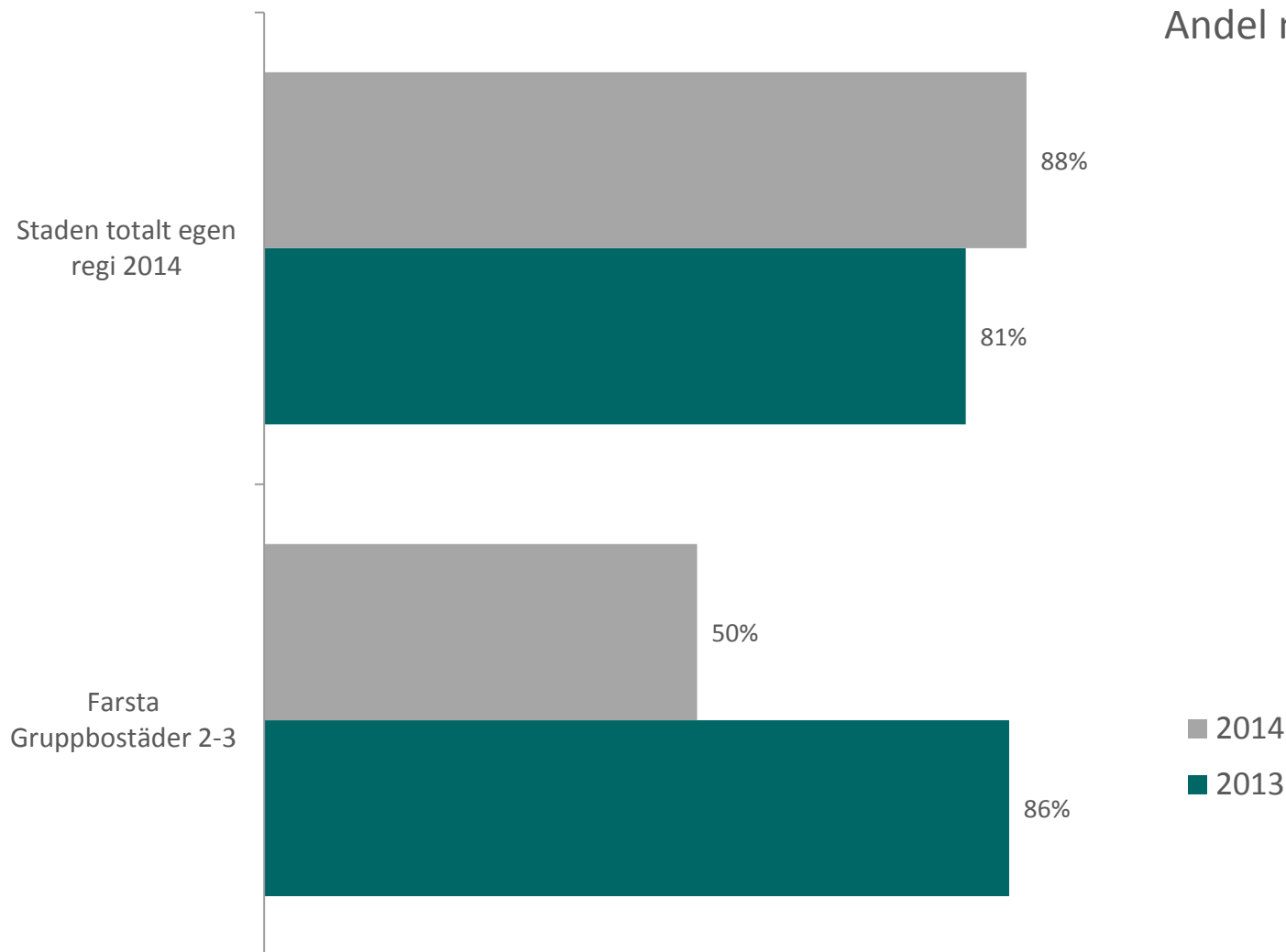




Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad

Andel nöjda (4 + 5)

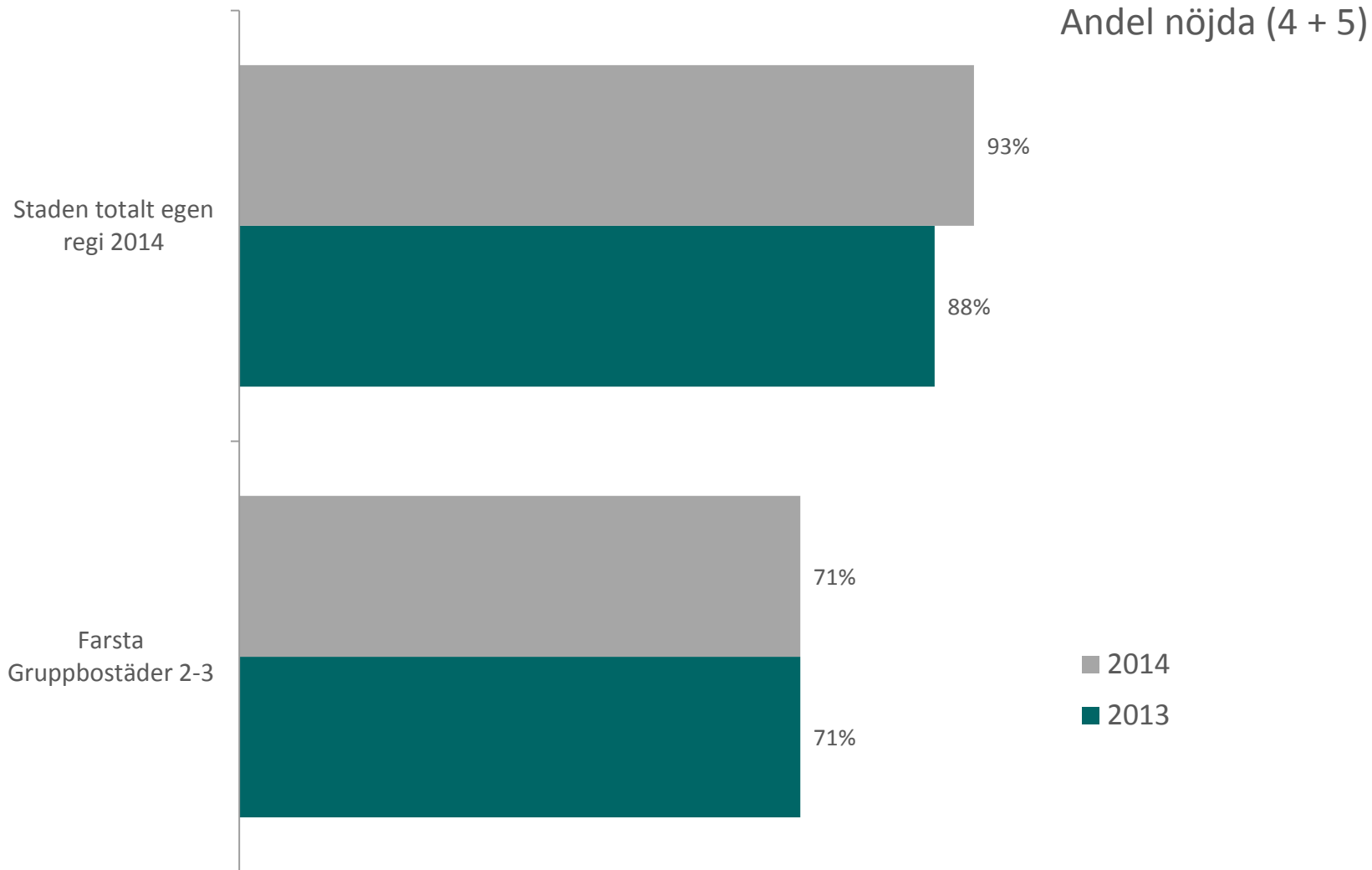




Trygghet

Jag vet vem min stödperson är

Andel nöjda (4 + 5)

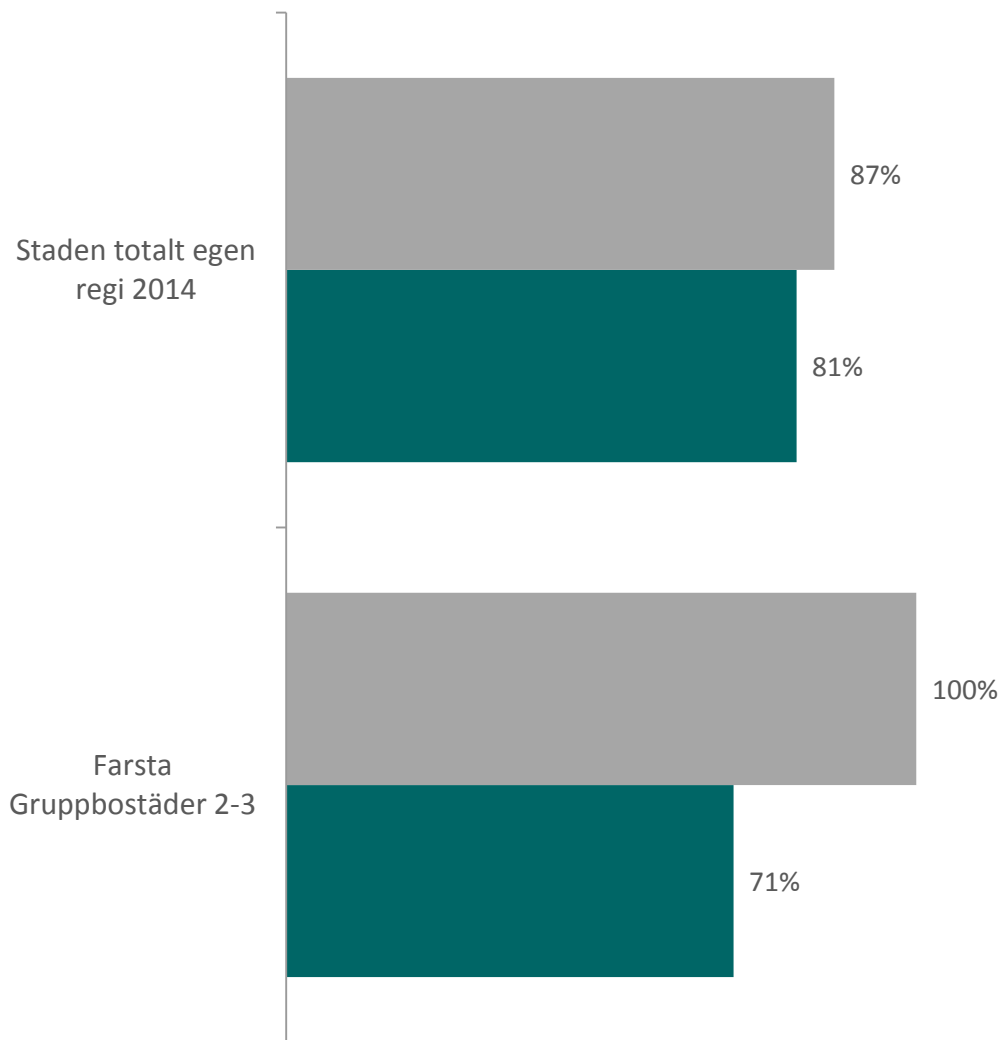




Trygghet

Jag trivs med personalen

Andel nöjda (4 + 5)

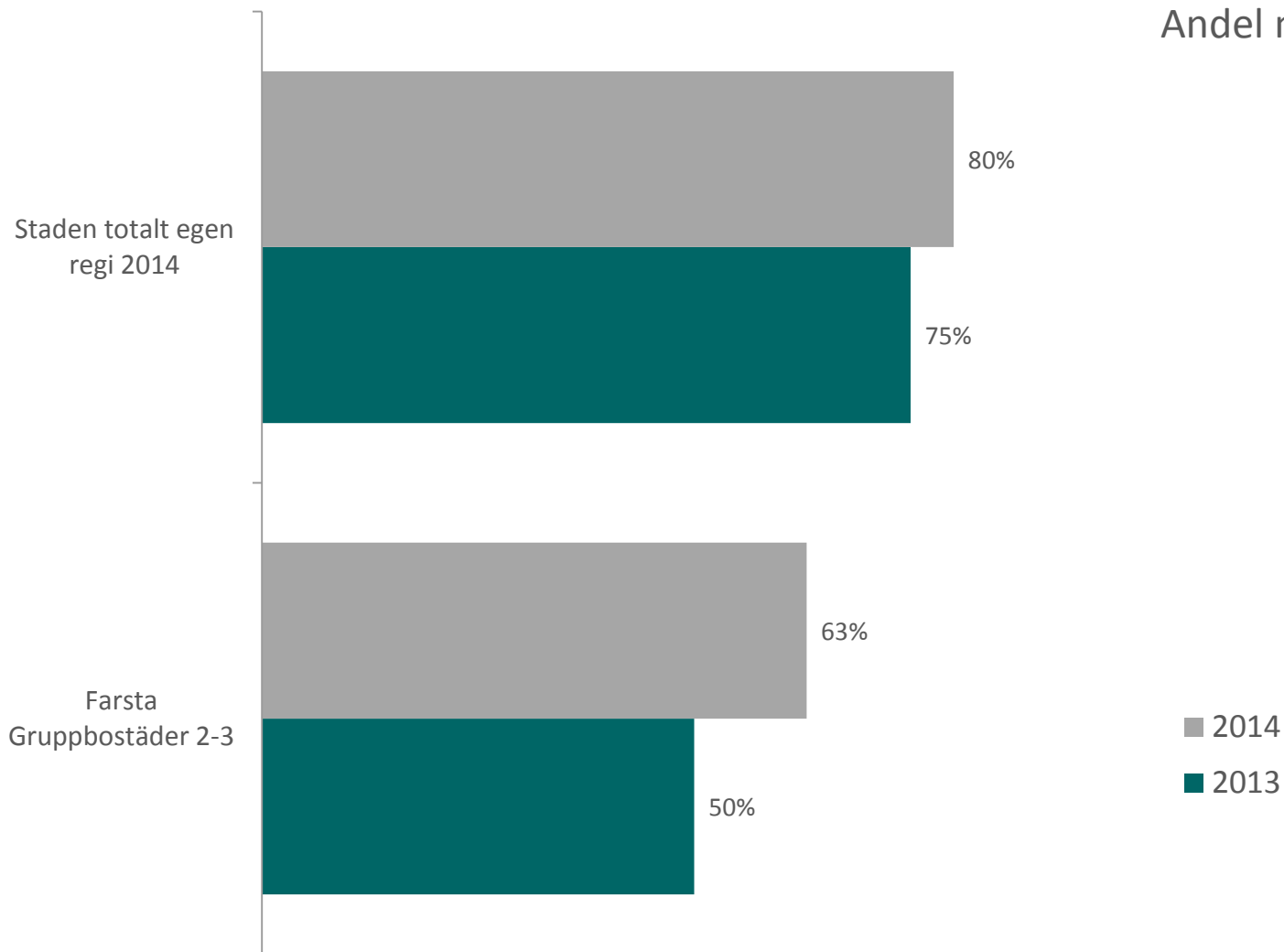




Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

Andel nöjda (4 + 5)

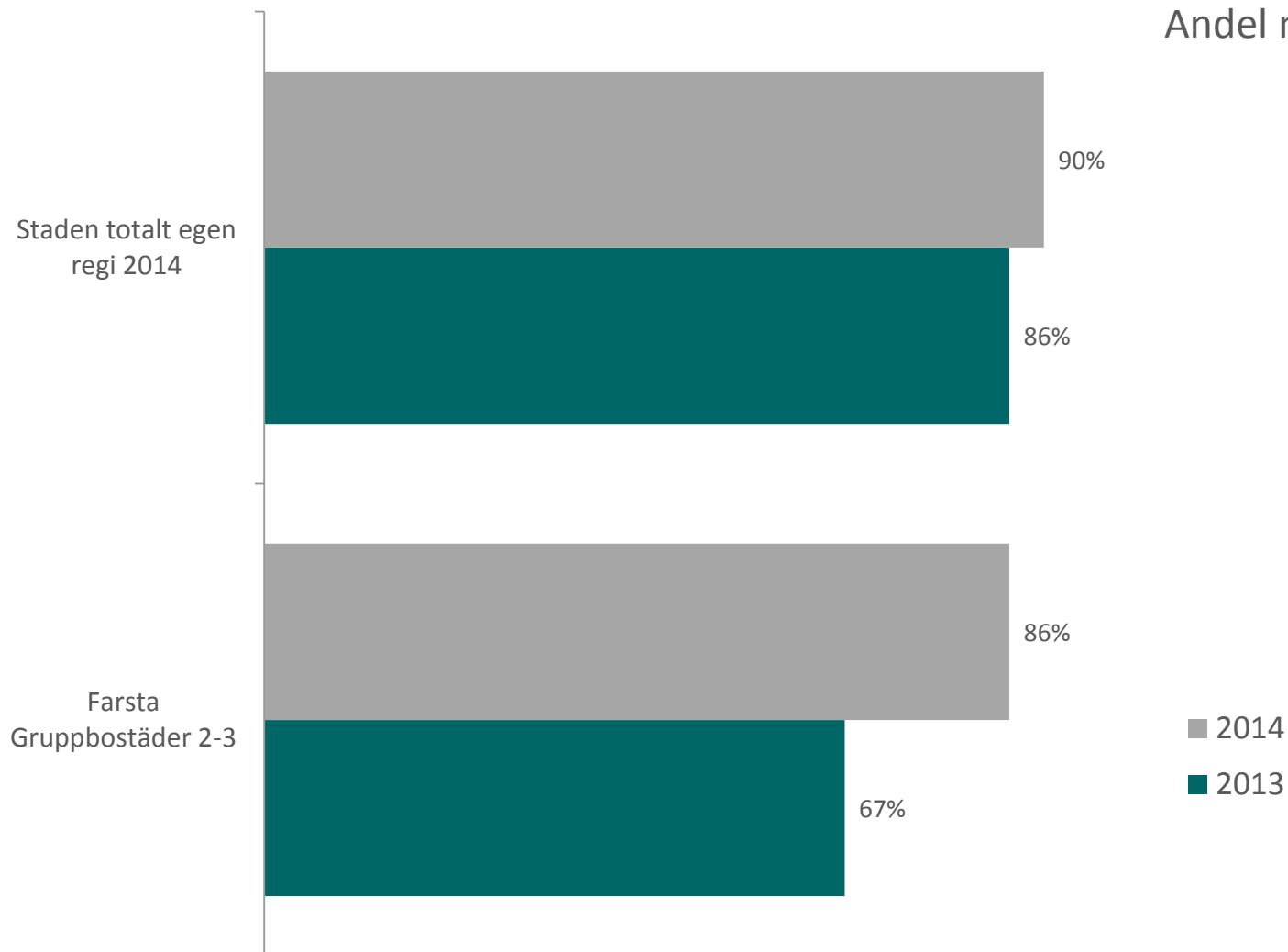




Trygghet

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet

Andel nöjda (4 + 5)

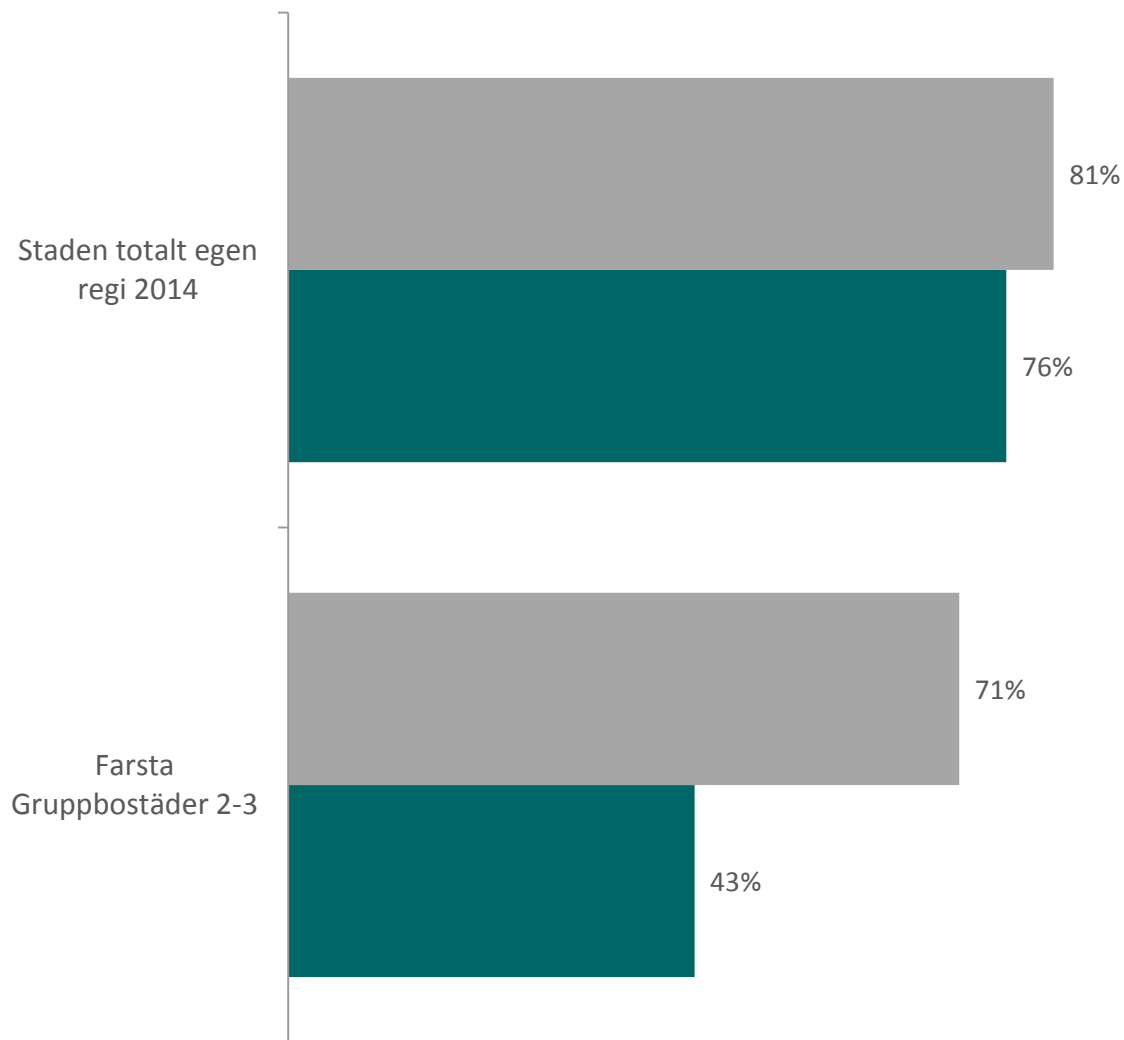




Trygghet

Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

Andel nöjda (4 + 5)

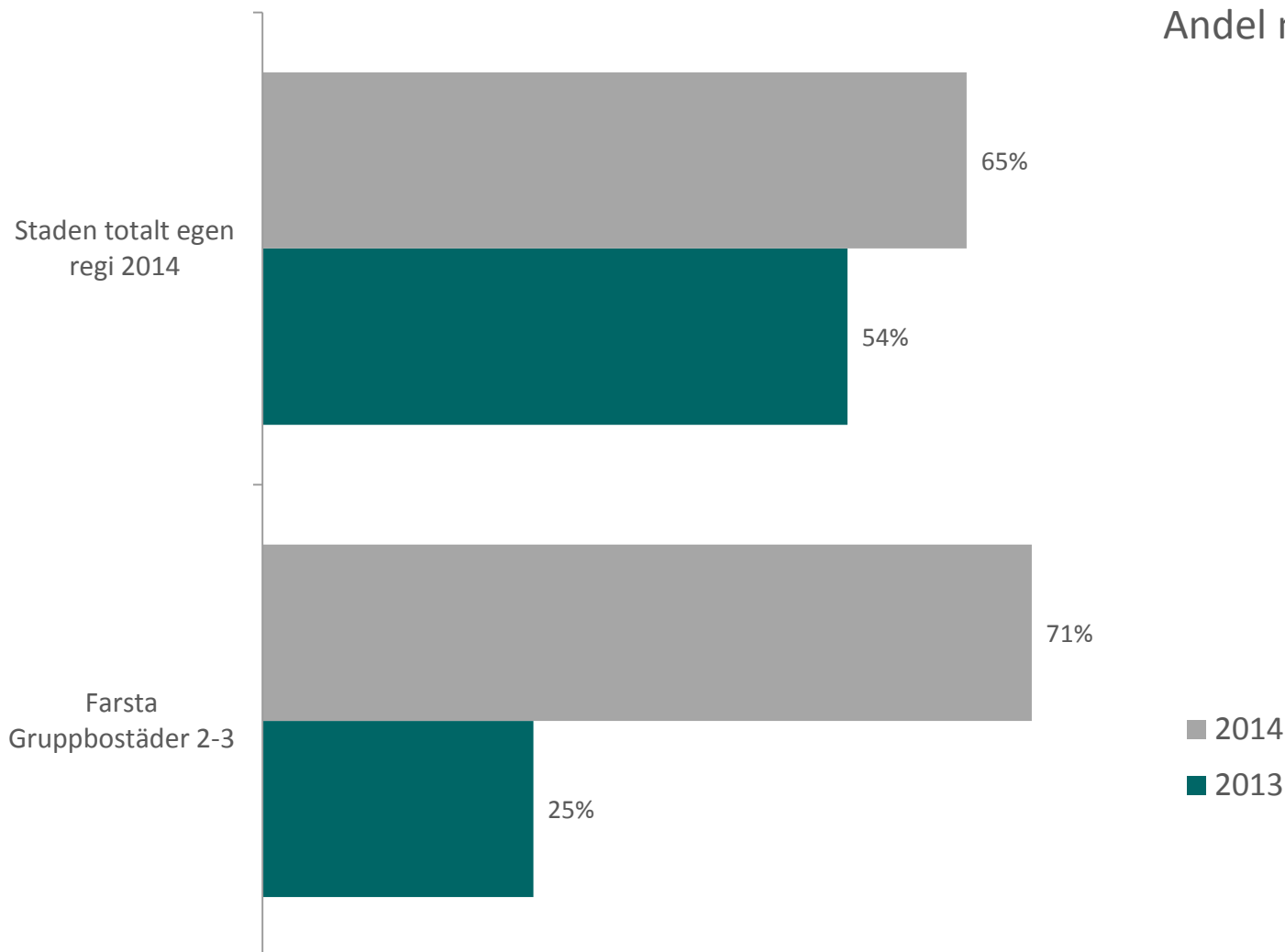




Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Andel nöjda (4 + 5)

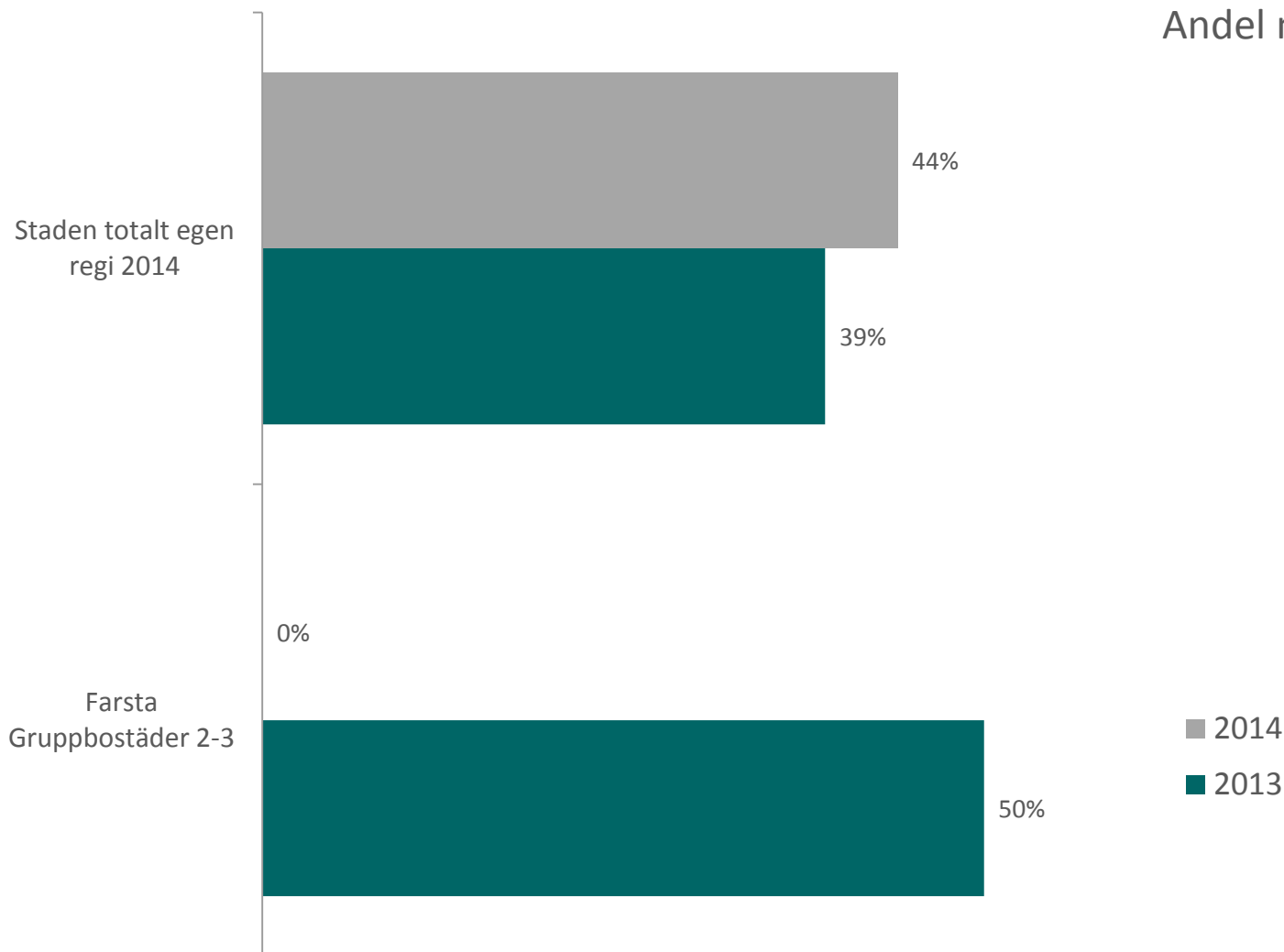




Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

Andel nöjda (4 + 5)

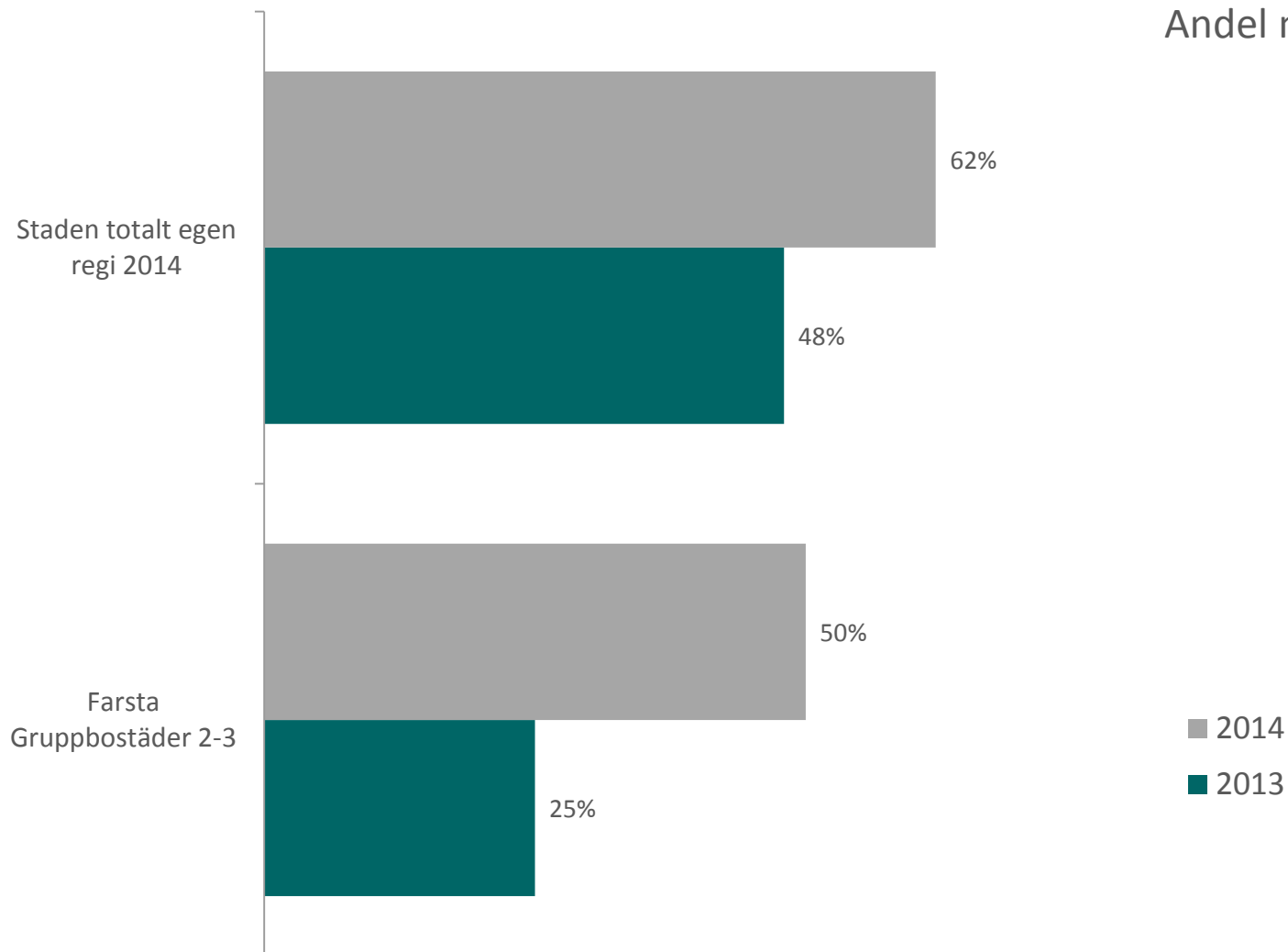




Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende

Andel nöjda (4 + 5)

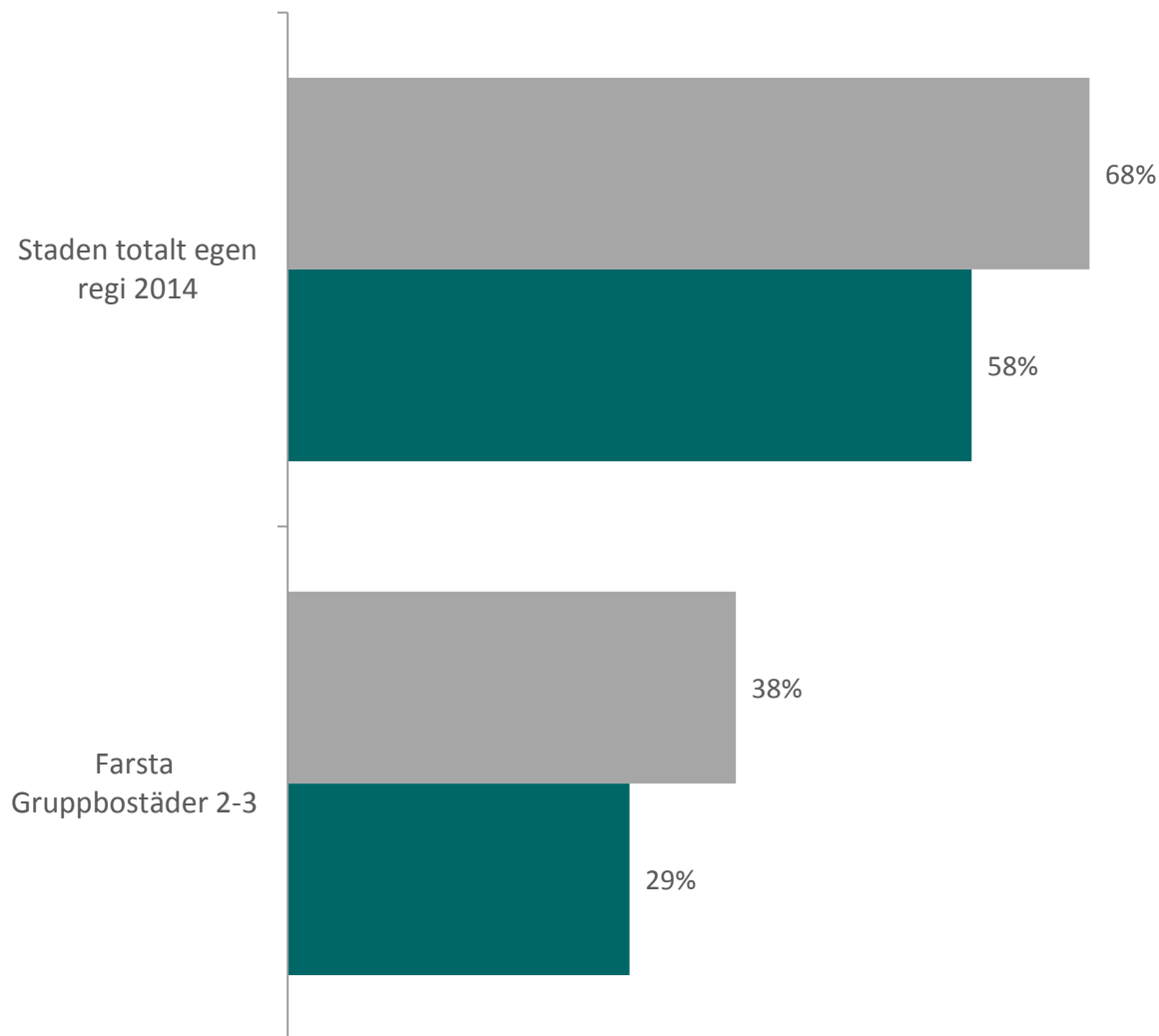




Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Andel nöjda (4 + 5)

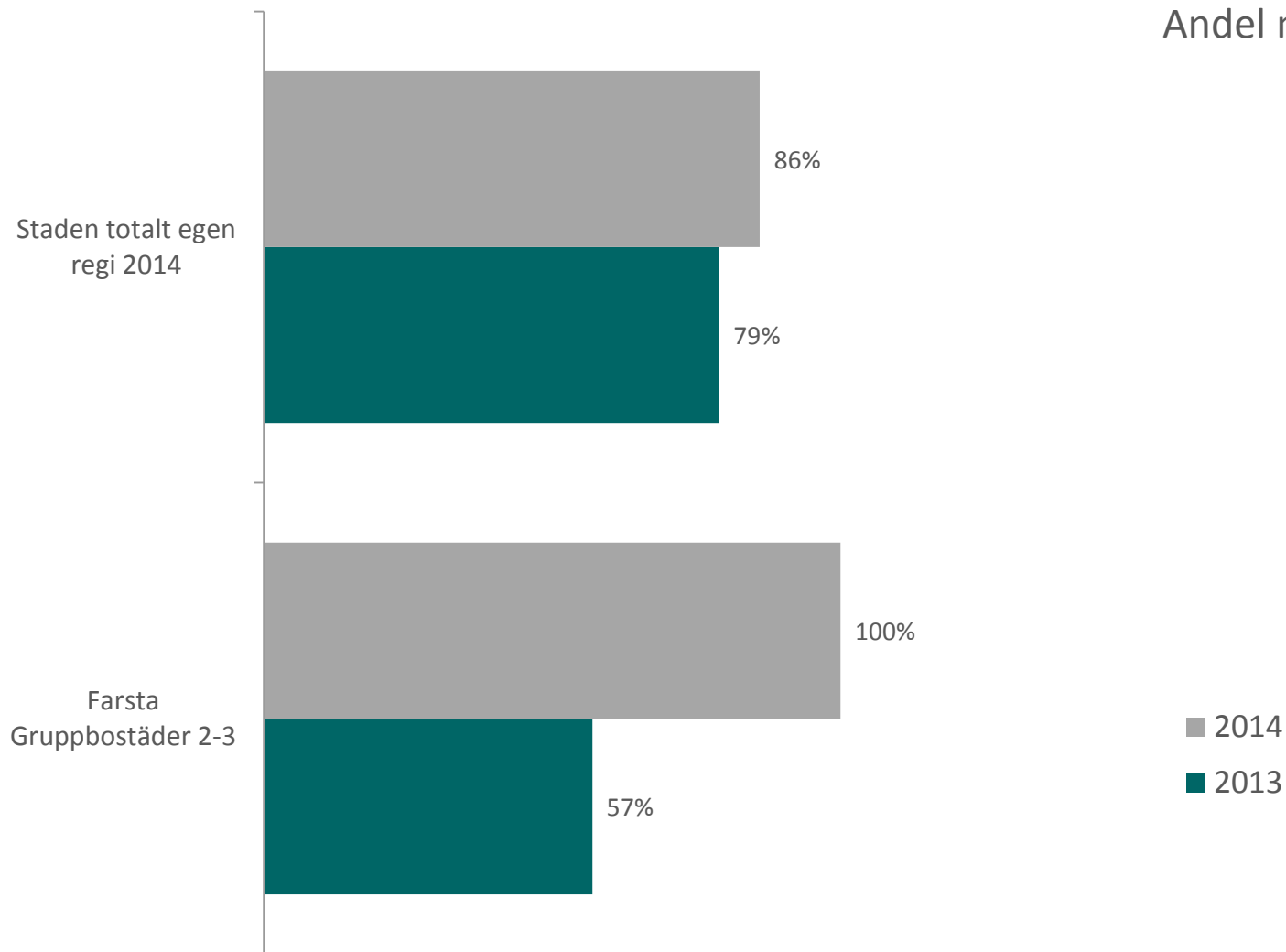




Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende

Andel nöjda (4 + 5)





Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

