



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
DAGLIG VERKSAMHET – STADSDELSRAPPORT FÄRSTA

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Daglig verksamhet** i Stockholm som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Denna rapport är en stadsdelsrapport och visar resultatet för **Farsta** med jämförelser mot staden totalt och över tid där så är möjligt.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personlig inloggning. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att öka svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning istället för direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har redovisats vid två tillfällen under fältperioden till kontaktpersonerna.
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för stadsdelen inkom 78 stycken svar vilket ger en svarsprocent på 50%.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
- Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
- Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
- Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
- Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
- Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?
- Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.
- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
- Frågorna var enkla att svara på.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser "dåligt" ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är "låga" istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

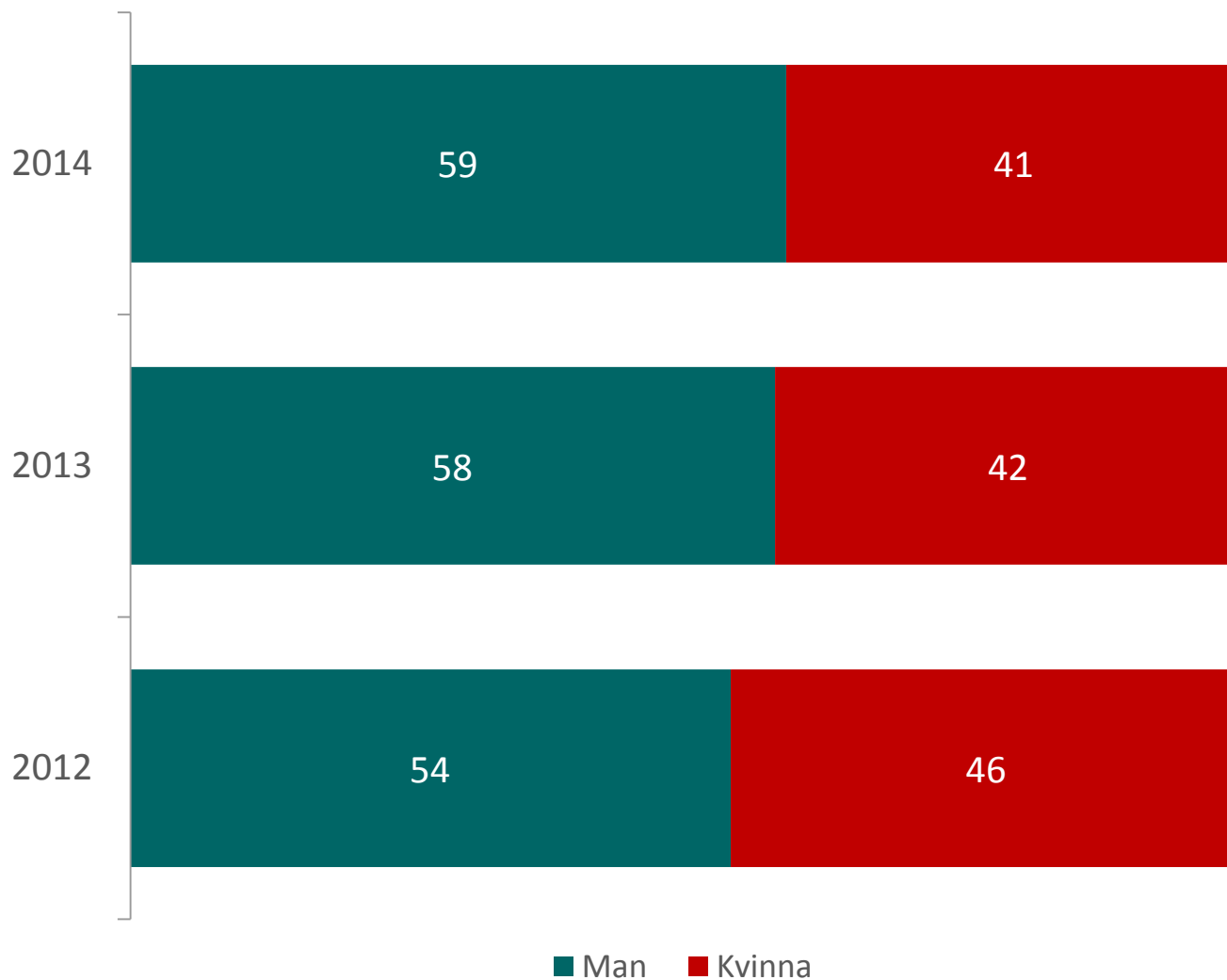


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Höken DV-Frösunda LSS AB	16	16	10	63%
Resursteamet i Farsta	16	16	6	38%
Edsvalla DV-Frösunda LSS AB	10	9	5	56%
Man	99	98	46	47%
Kvinna	59	57	32	56%
Egen regi	23	22	12	55%
Privat regi	135	133	66	50%
Hela sdf	158	155	78	50%
Hela Staden	2297	2191	1204	55%

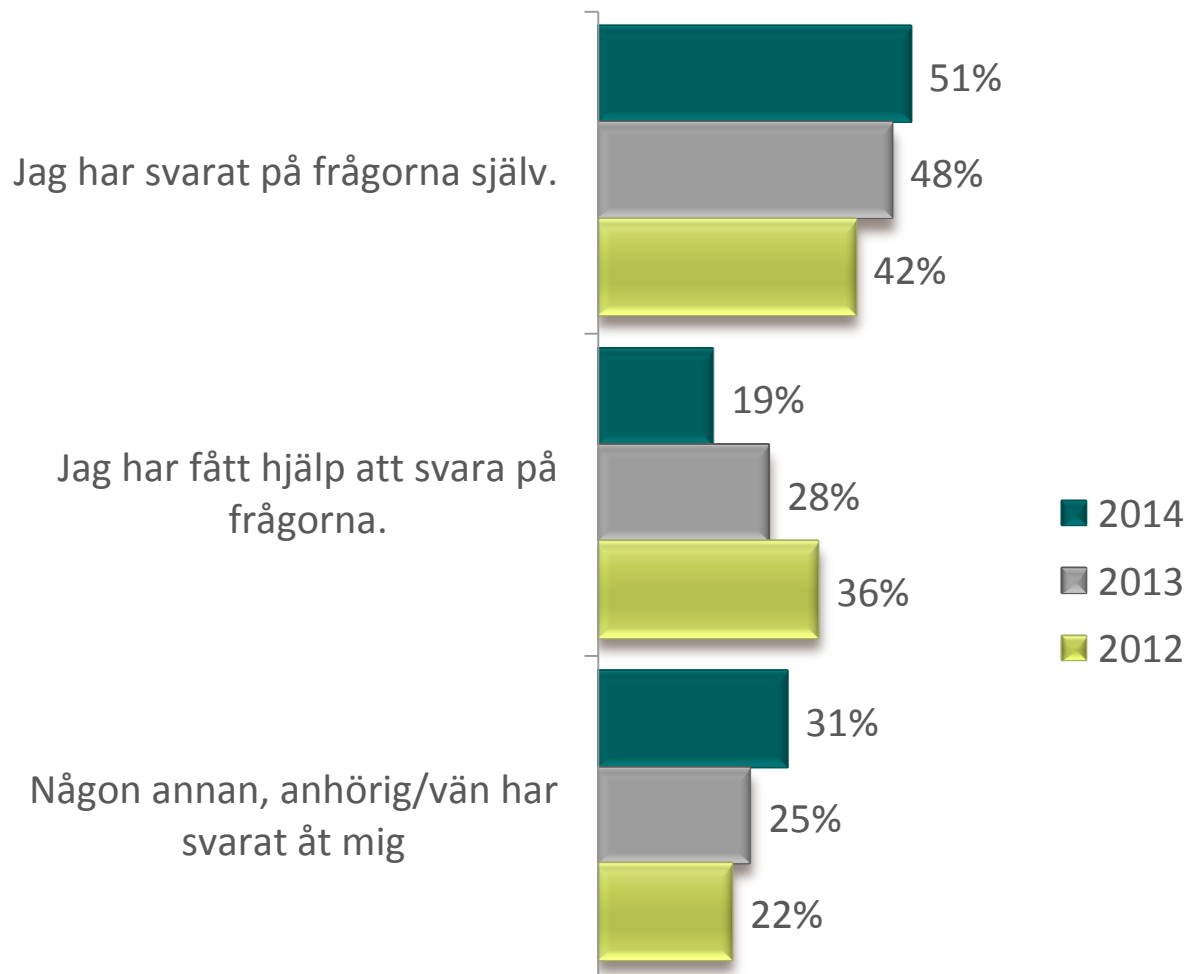


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- Svarsfrekvensen är 50 %.
- 51 % har besvarat enkäten helt själv, 19 % har svarat med hjälp av någon annan medan 31 % av enkäterna är besvarade av någon annan, oftast en god man. 59 % av de svarande var män och 41 % kvinnor.

Övergripande index

- Brukare i **Farsta** är på det hela taget nöjda med sin dagliga verksamhet. Andelen nöjda ligger på 80 %. Sedan mätningen 2012 och 2013 har indexet ökat markant (68 % nöjda både 2012 och 2013).
- Särskilt nöjda är brukarna med att de *känner sig trygg i sin dagliga verksamhet* (92 % nöjda) och *trivs med personalen* (91 % nöjda).
- Mindre nöjda är brukarna med möjligheten att *förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)*. 29 % instämmer inte i påståendet. Andelen missnöjda vid detta påstående har ökat sedan föregående mätningar.

Helhetsomdöme

- Andelen brukare som är nöjda med sin dagliga verksamhet ligger på en hög nivå. 89 % är nöjda i årets mätning, varav 57 % anger att de är mycket nöjda.
- Andelen nöjda har ökat markant sedan föregående mätningar (74 % nöjda 2012 och 79 % nöjda 2013).

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma

- Omdömena från brukarna i **Farsta** är mer positiva jämfört med tidigare mätningar.
- Mest nöjd är brukarna med att *det går bra att säga till personalen om något är fel* (86 % nöjda).
- Störst positiv förändring når påståendet *"Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet"*. Andelen nöjda har ökat från 66 % 2012 till 84 % 2014.



Sammanfattning

Trygghet

- Andelen nöjda ligger på en hög nivå. 92 % känner sig trygga i sin dagliga verksamhet, vilket är en ökning med hela 10 procentandelar sedan 2012.

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- 89 % anser sig få det stöd (hjälp) man behöver. Andelen nöjda på denna punkt har ökat sedan föregående mätningar (70 % 2013 och 63 % 2012).
- Andelen nöjda vid påståendet "*Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet*" är lägre (68 %) och minskar jämfört med mätningen 2013 (71 %).

Tillgänglighet

- I **Farsta**, liksom i resultatet för staden i stort, så är brukarnas bedömningar mindre positiva när det gäller hur lätt det är att *förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)*. 29 % tar helt eller delvis avstånd från påståendet.
- Jämfört med staden i stort samt tidigare mätningar är brukarna i Farsta mer positivt inställda till *möjligheten att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)* (84 % nöjda).

Möjlighet att välja

- Resultatet följer tidigare mätningar och resultat för staden i stort. 70 % instämmer helt eller delvis i att de själva har valt den dagliga verksamhet som de går på.

Bemötande från biståndshandläggaren

- 73 % är nöjda och 12 % missnöjda med hur biståndsbedömarens bemöter brukarna. Andelen nöjda har ökat sedan 2013.

Övrigt

- De inom privat regi är generellt något nöjdare, jämfört med de inom egen regi.



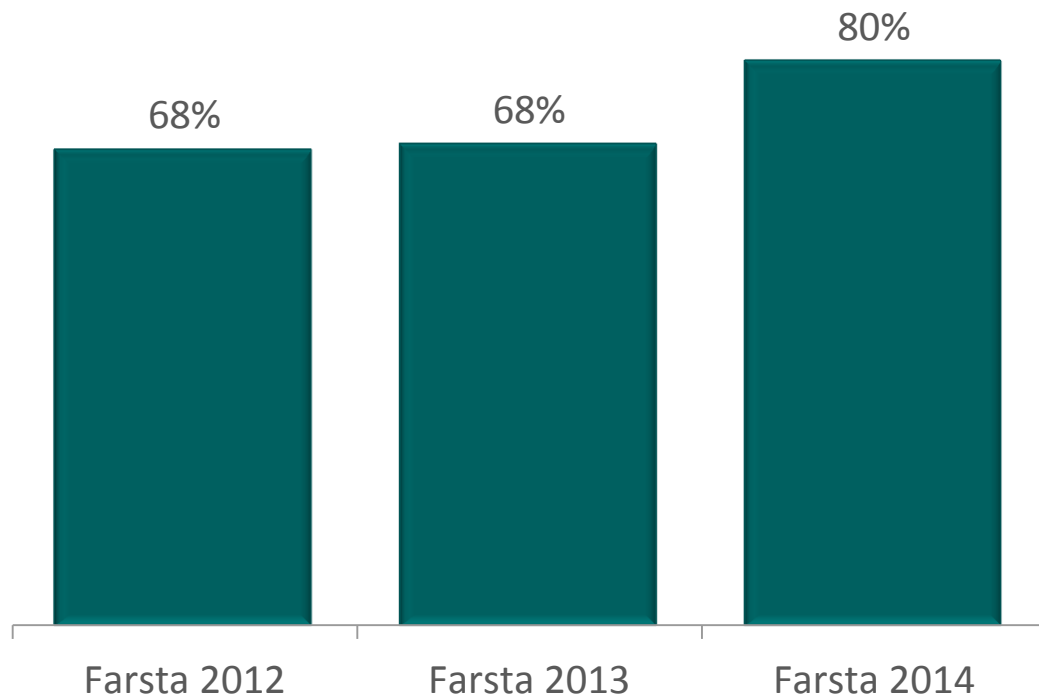
Index Nöjdhet



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
- Personalen lyssnar på mig
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet





Indikator



Indikator

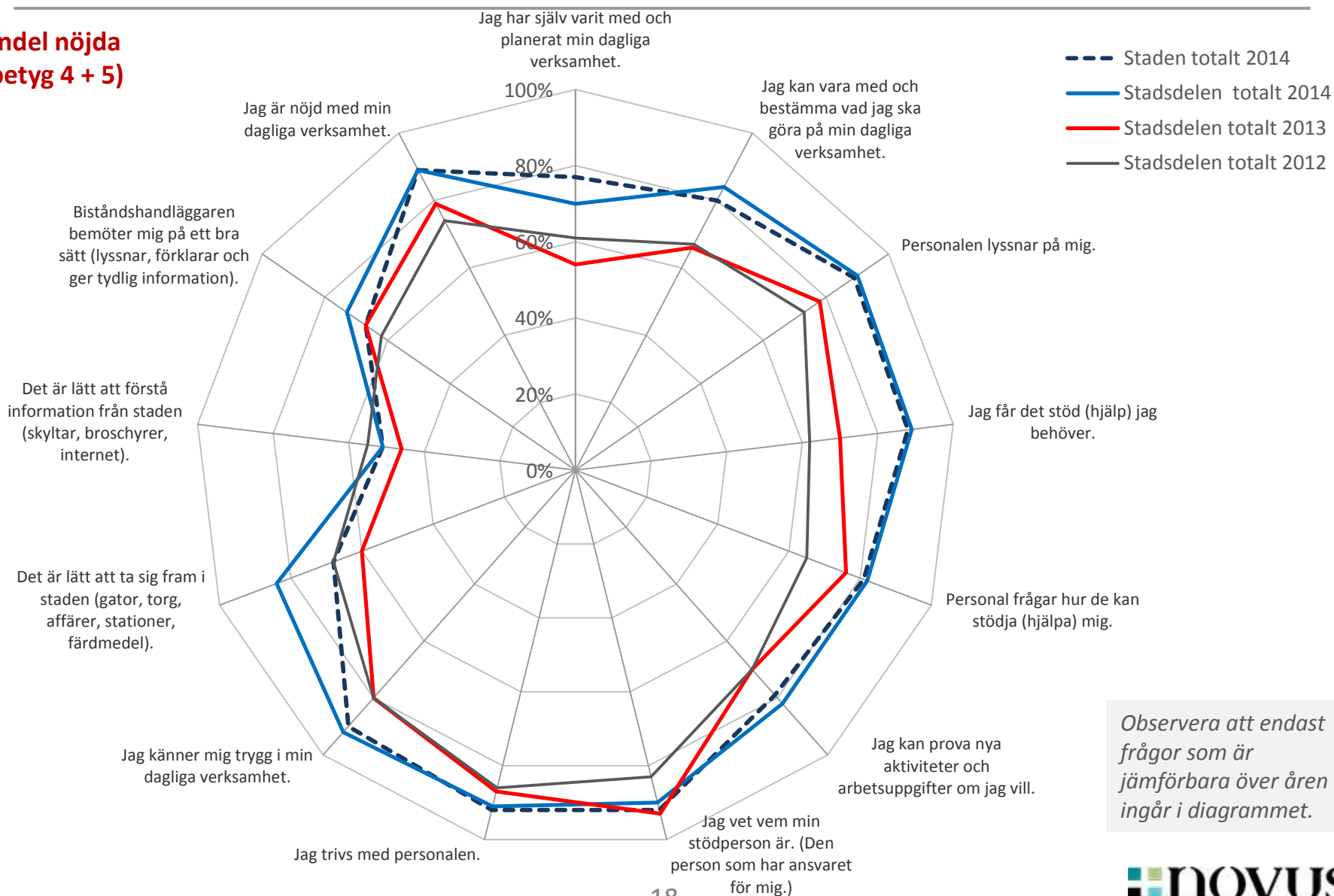
	Staden totalt	Farsta
Indikatorer funktionsnedsättning		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	83
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	65
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	85	82
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	89
Nöjda brukare - korttidsboende	88	88
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	84	89
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	66
Obligatoriska nämndindikatorer		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	53	59
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69	71





Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

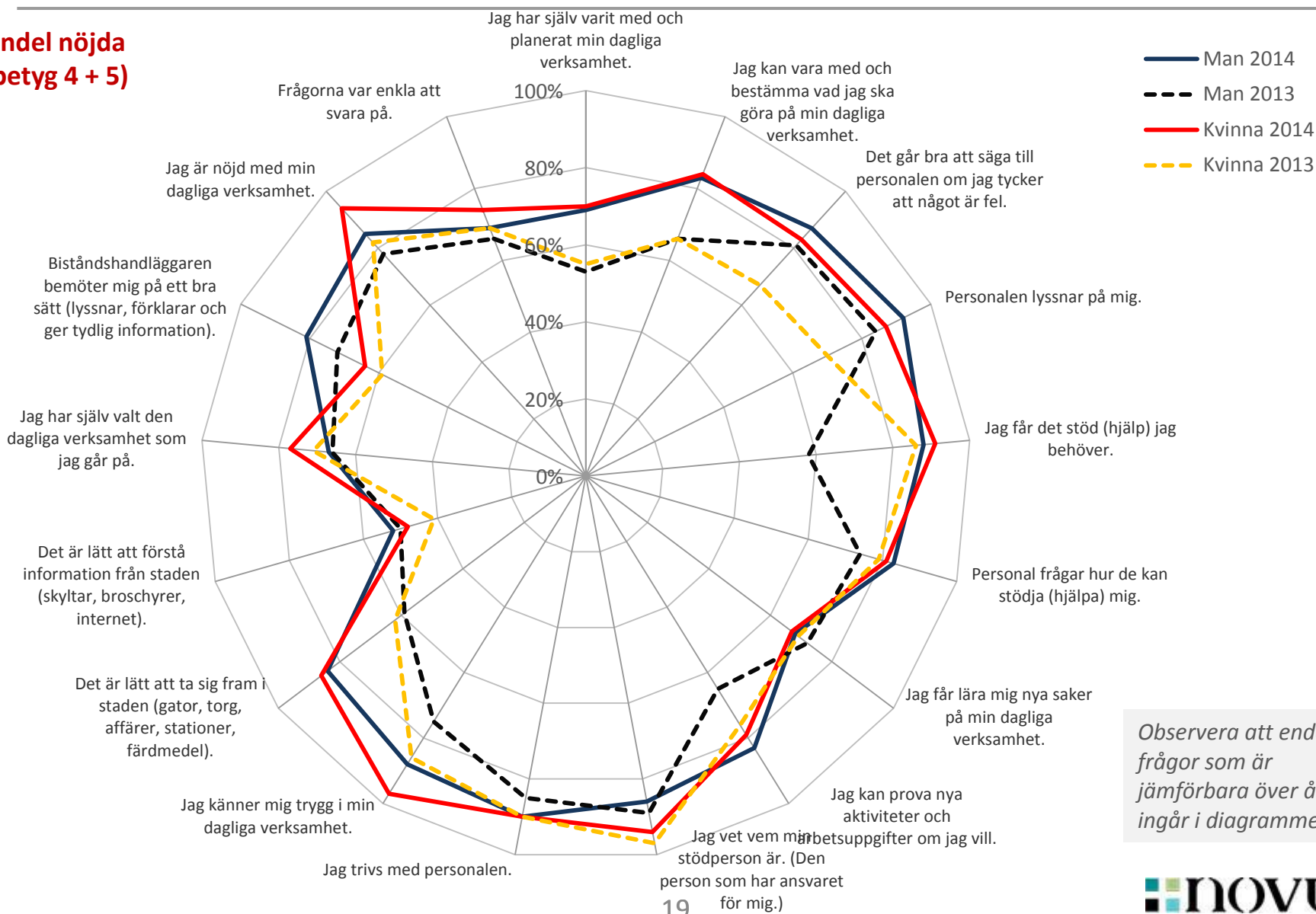


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

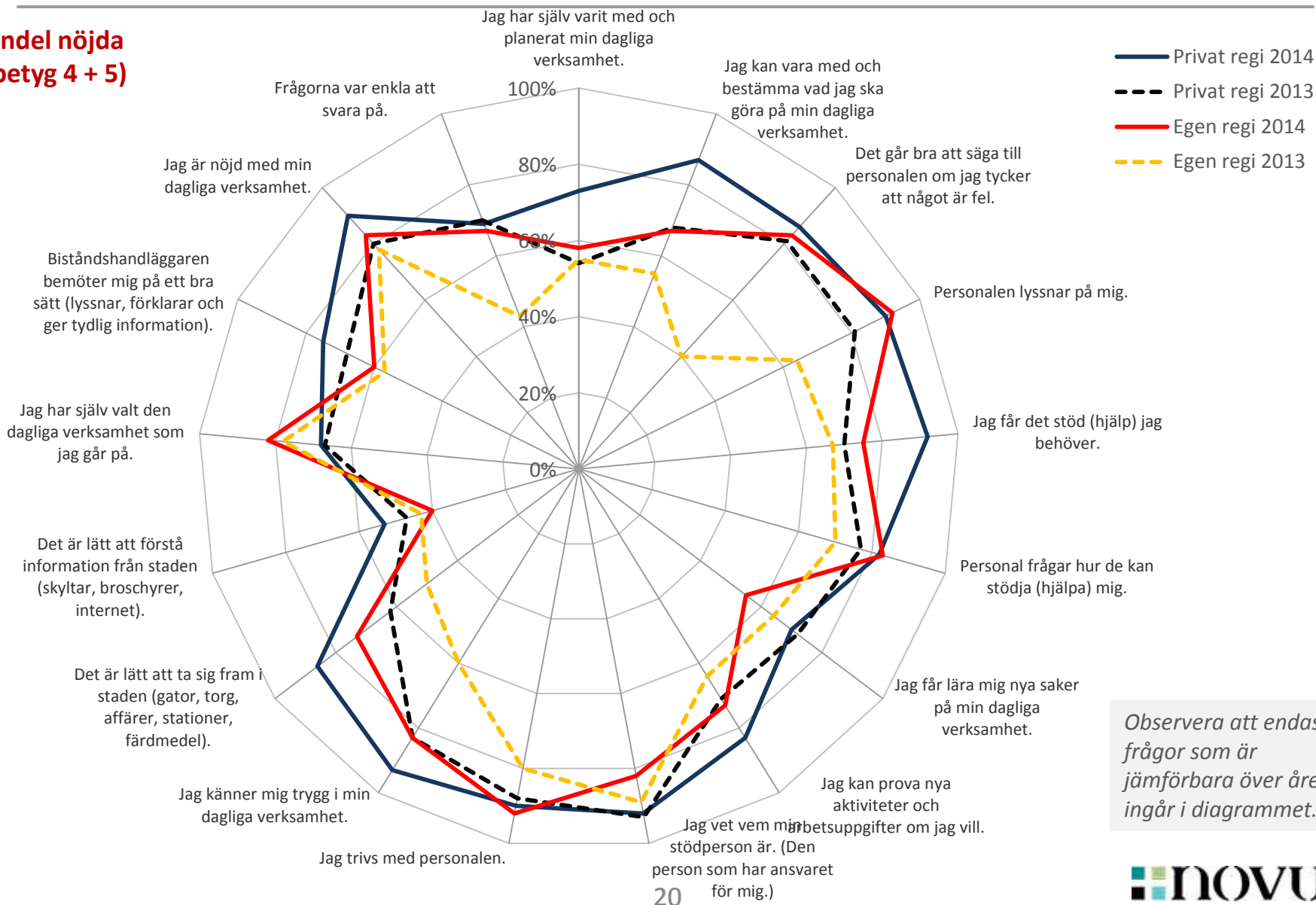


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

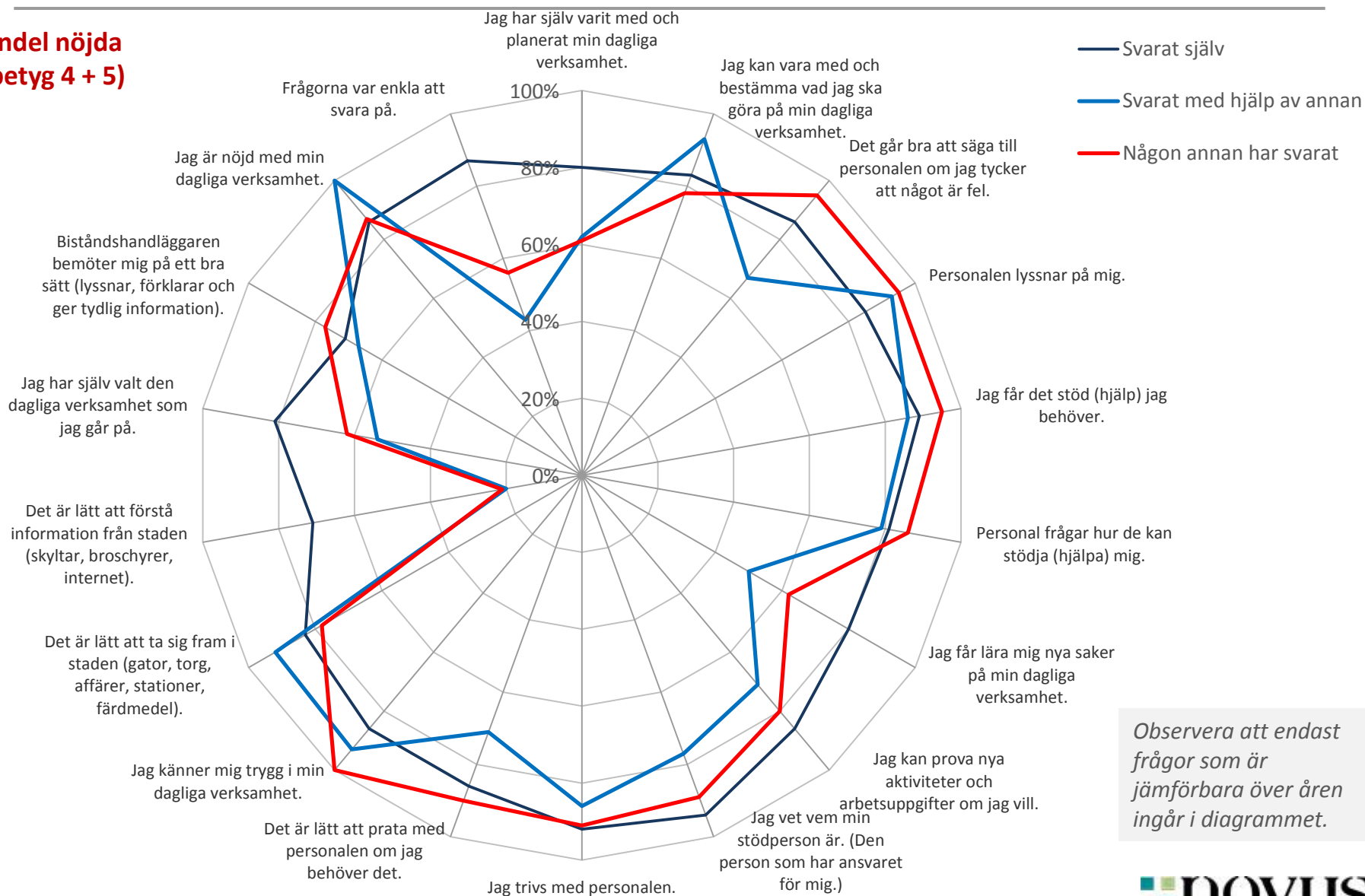


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

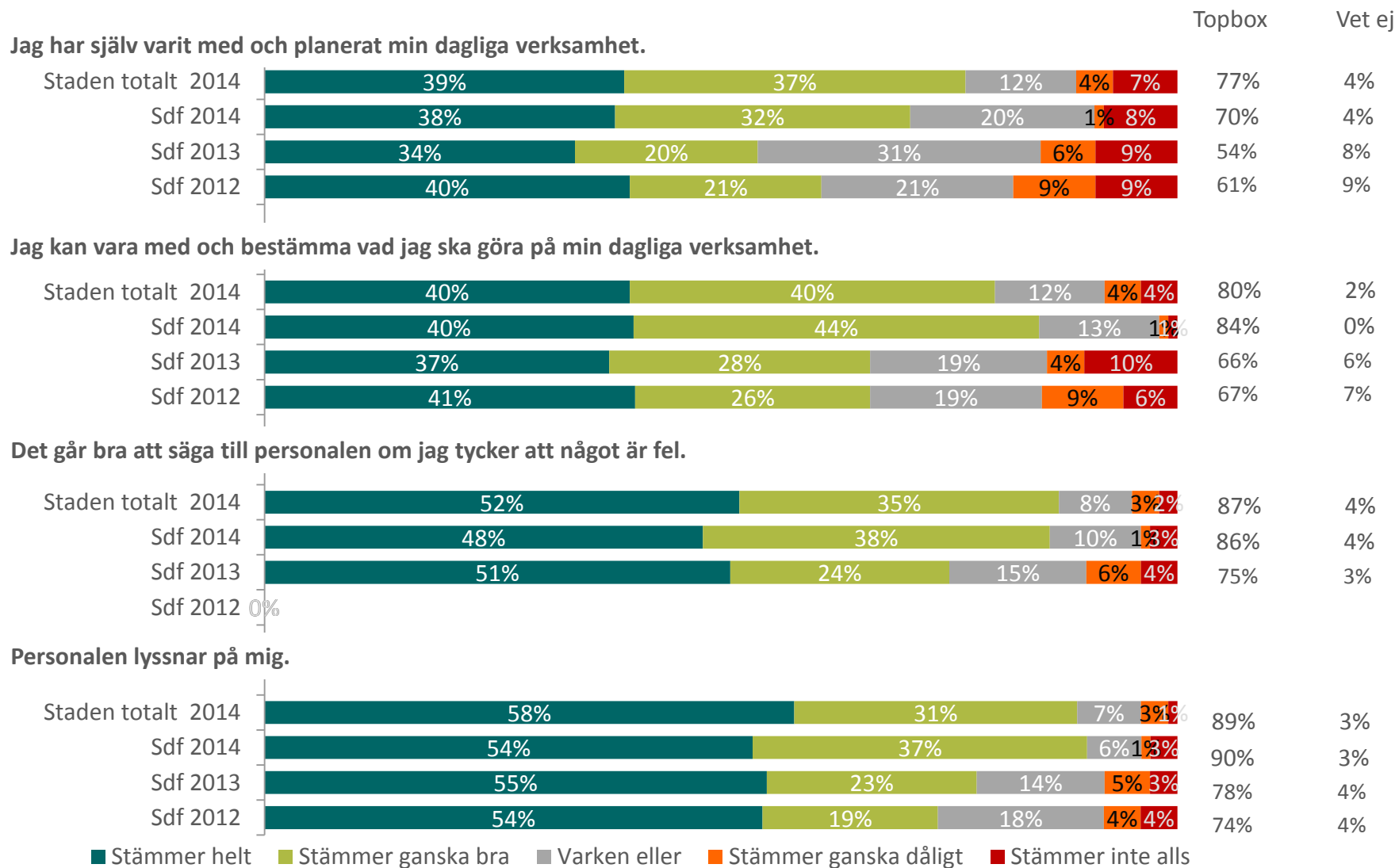


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

 TOTALT FÖR STADSDELEN - Resultat
per fråga med jämförelser över tid



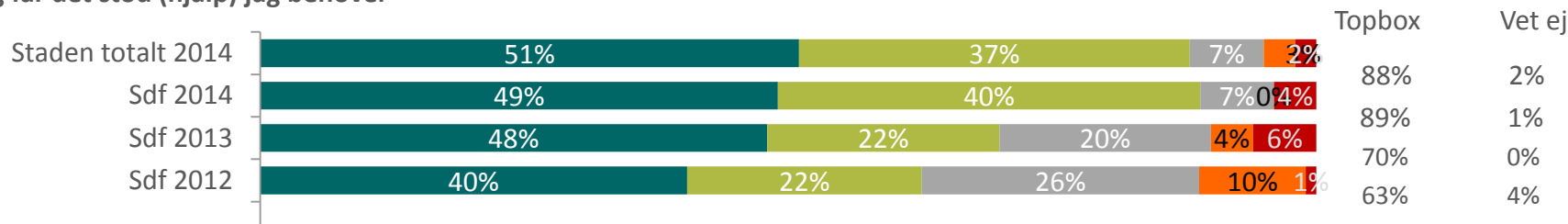
Att kunna vara med och bestämma



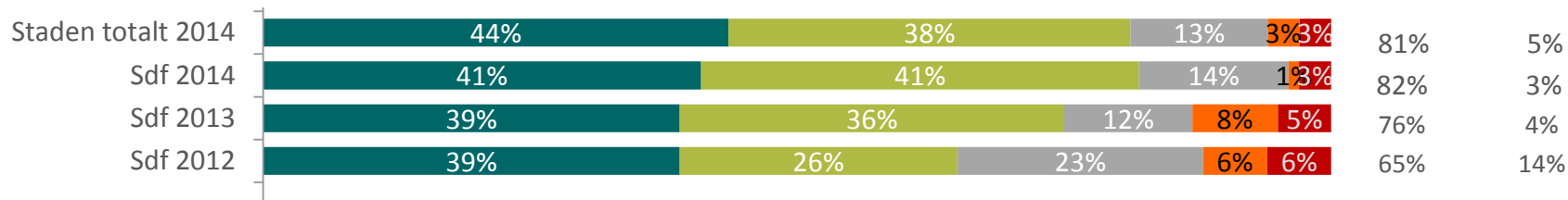


Att få rätt stöd som passar just mig

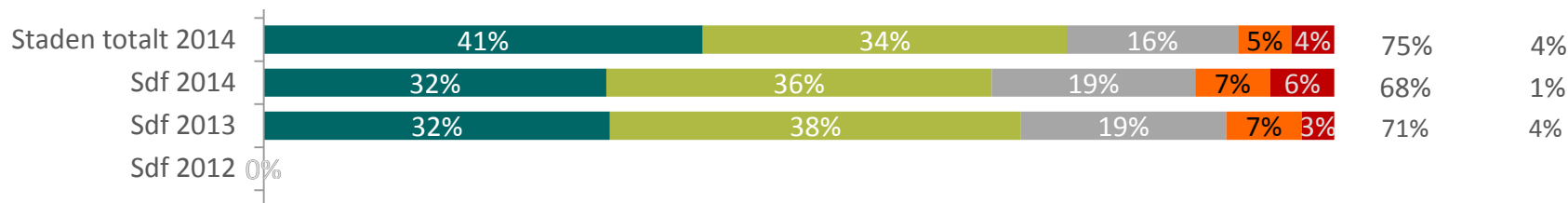
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



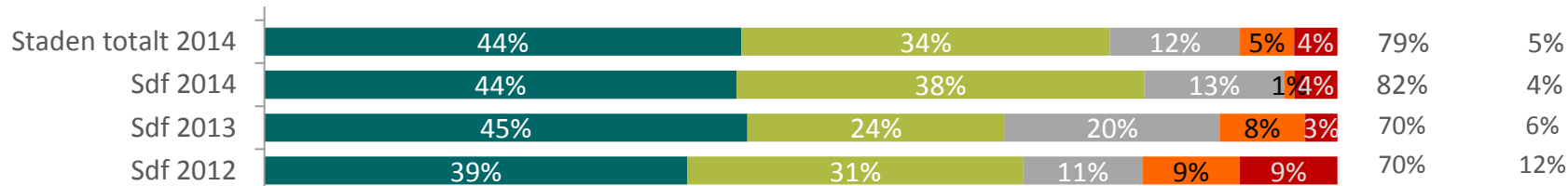
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

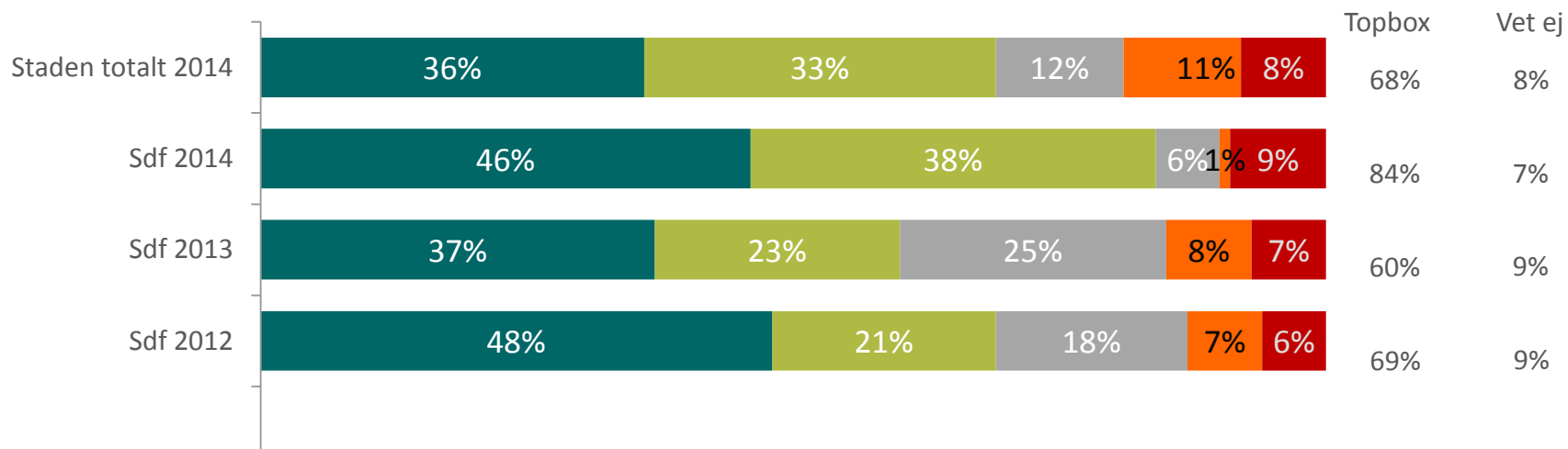


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

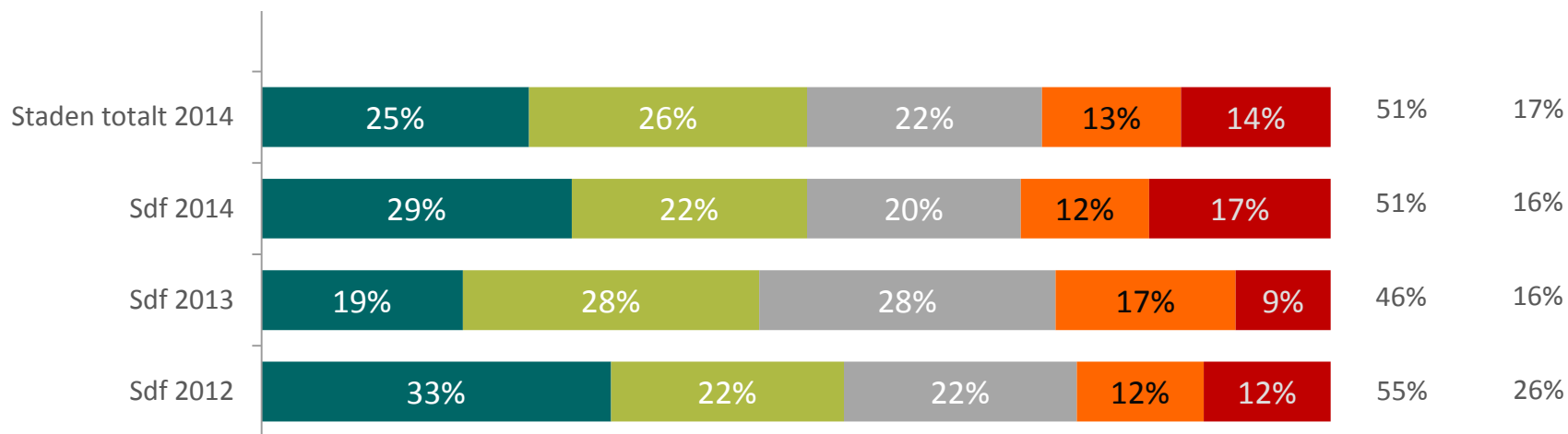


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

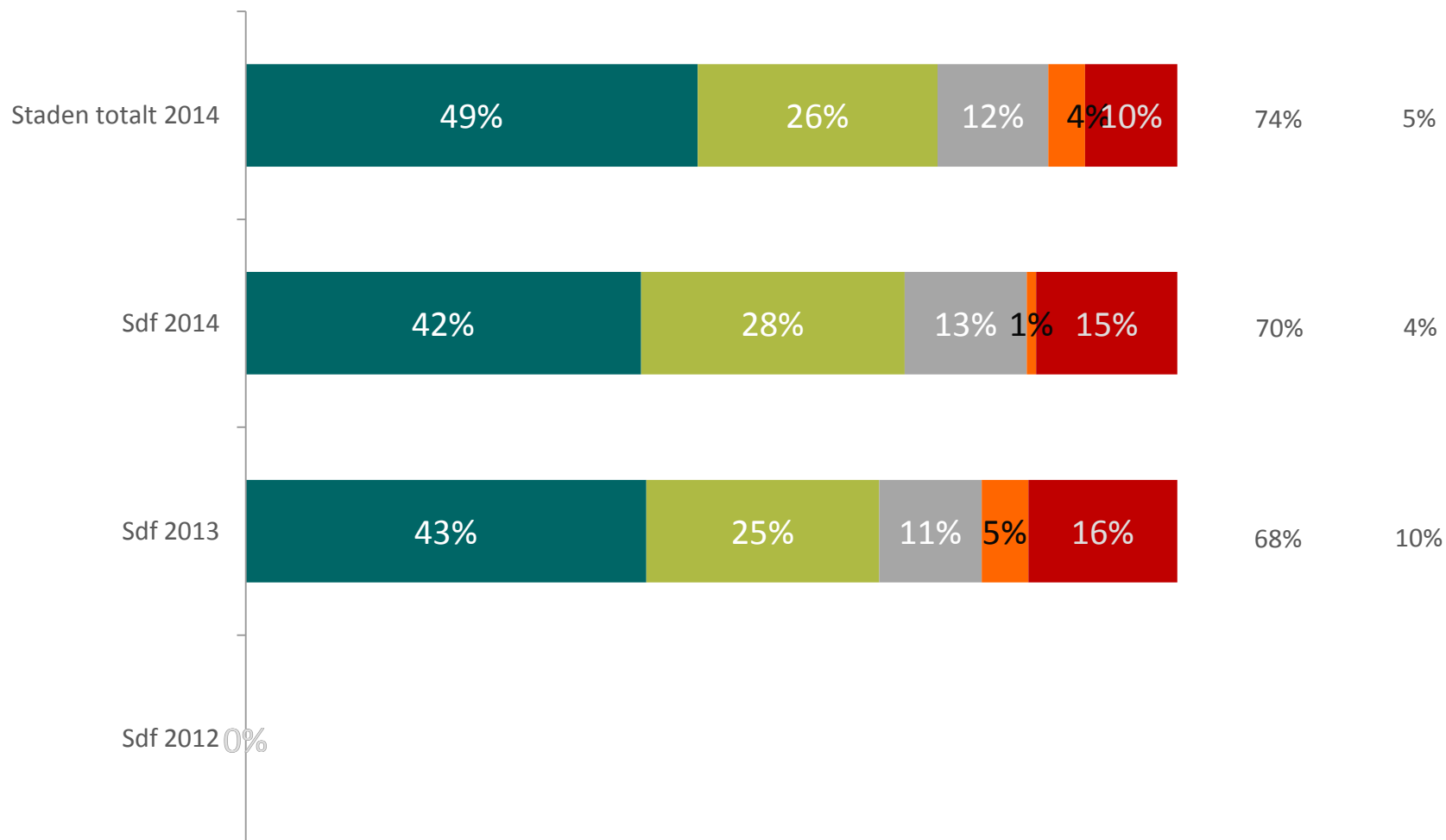


Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

Vet ej

Staden totalt 2014

37%

30%

16%

8%

9%

67%

13%

Sdf 2014

43%

30%

15%

6%

6%

73%

11%

Sdf 2013

33%

33%

17%

8%

9%

66%

7%

Sdf 2012

31%

32%

29%

3%

5%

63%

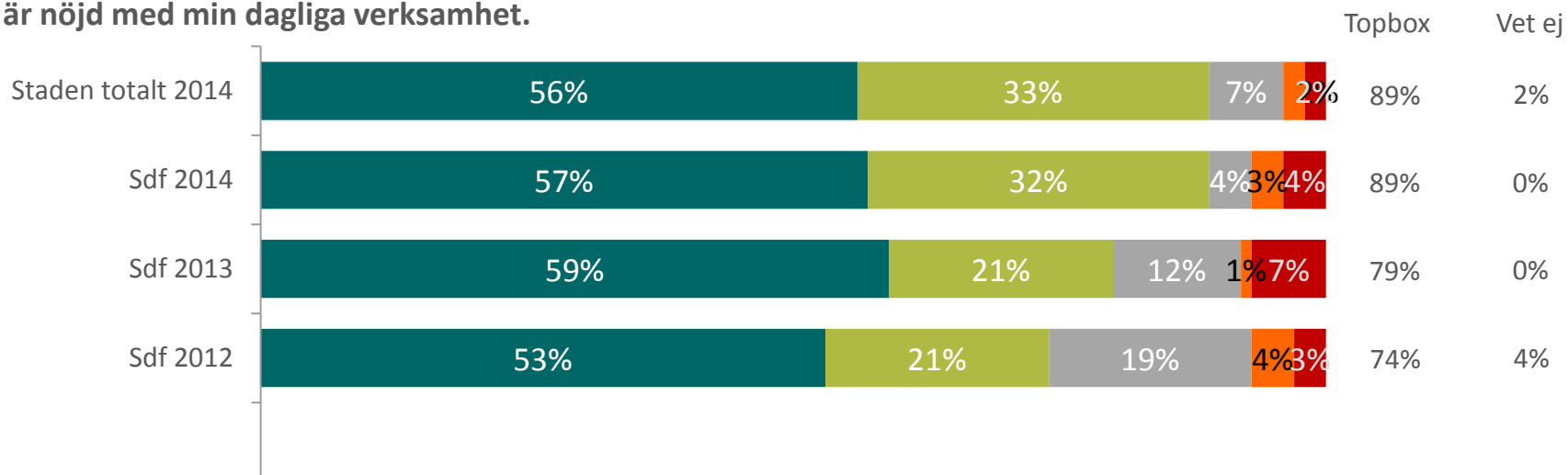
20%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

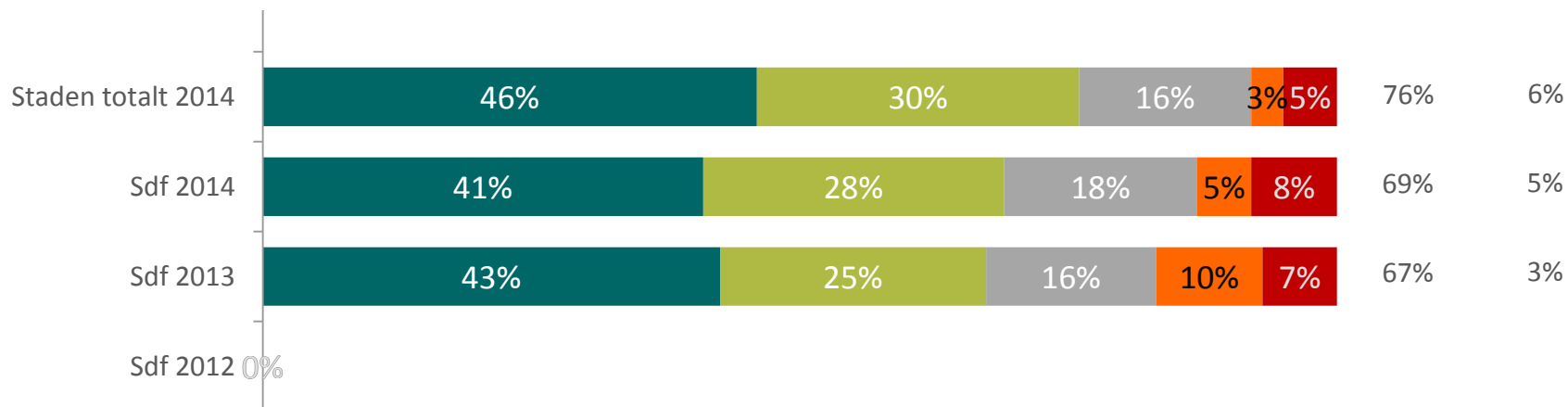


Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Frågorna var enkla att svara på.

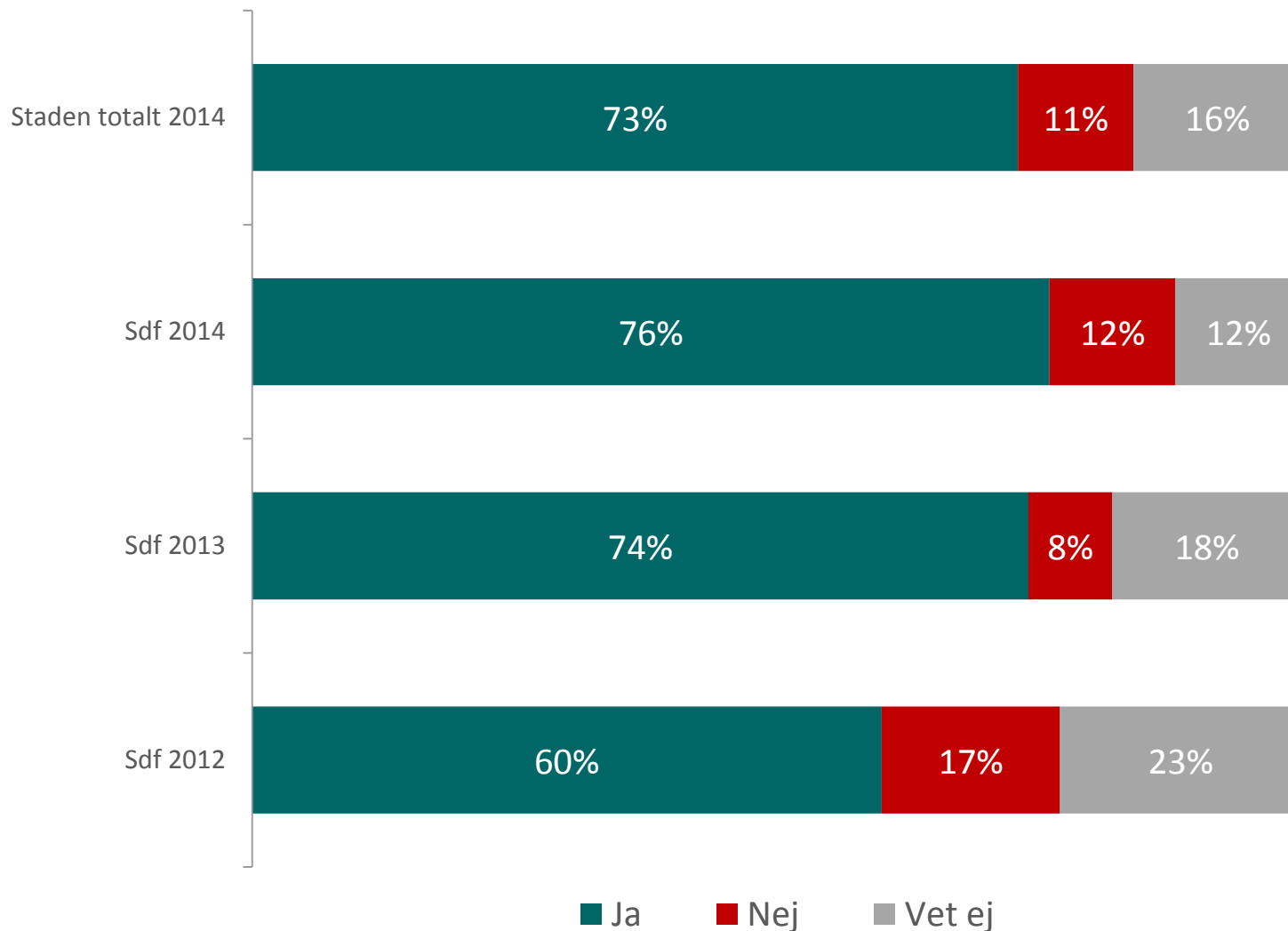


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?

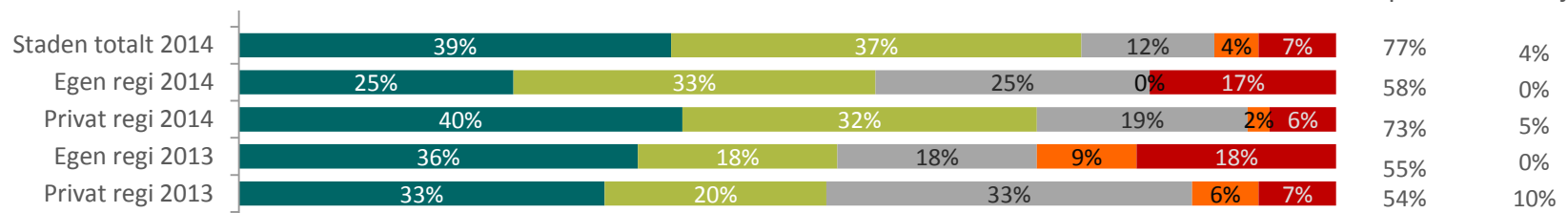


  REGIFORM - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

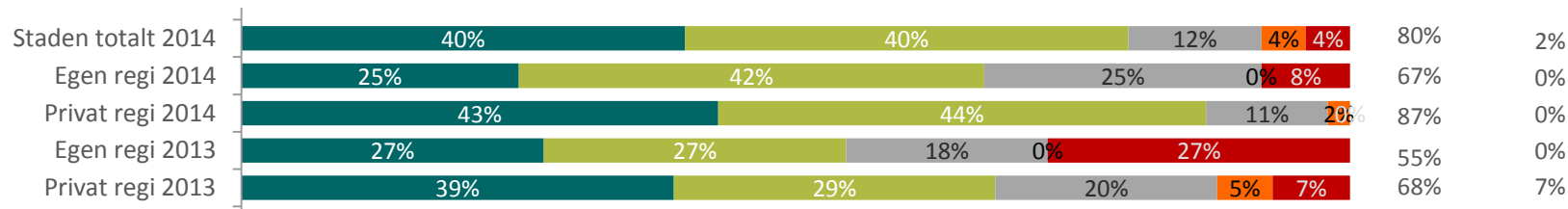


Att kunna vara med och bestämma

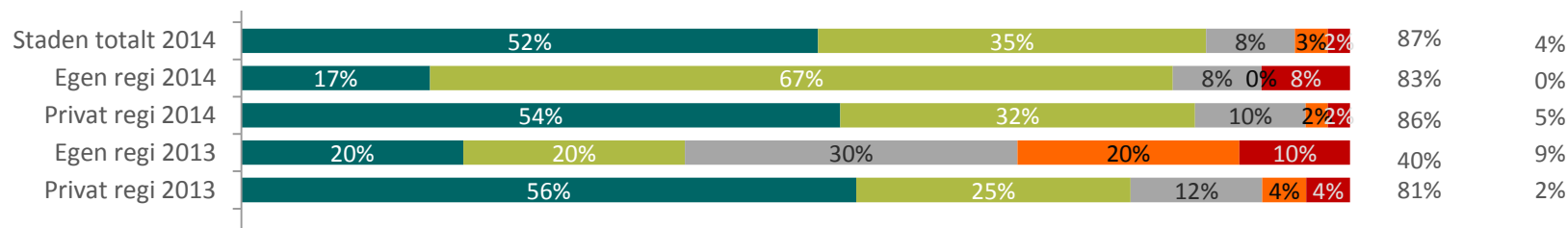
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



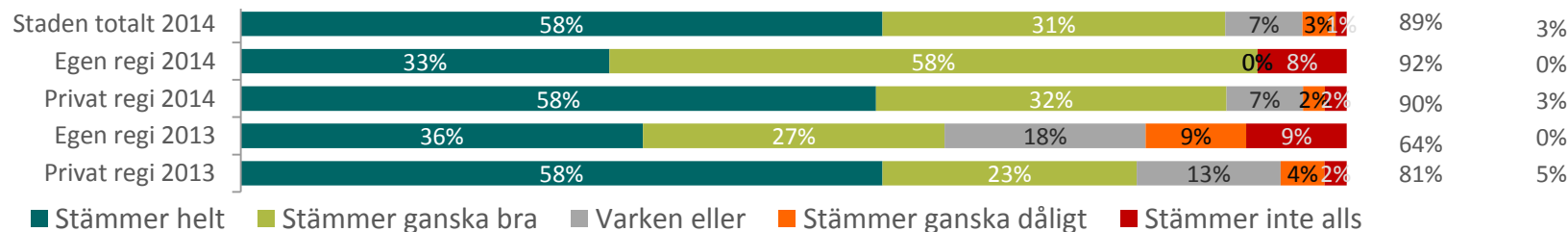
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.

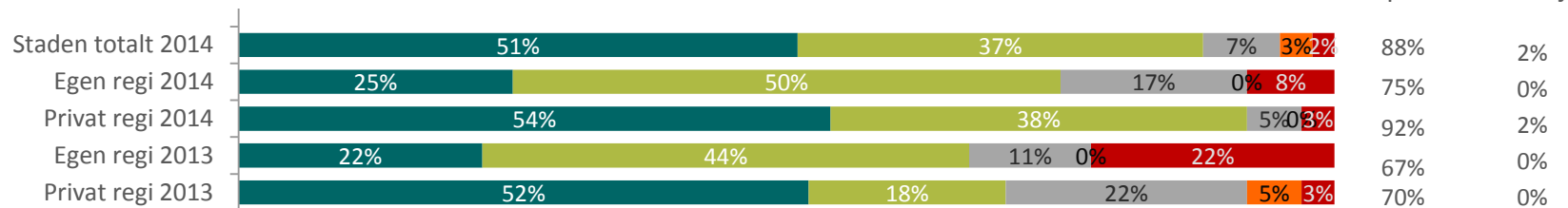


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

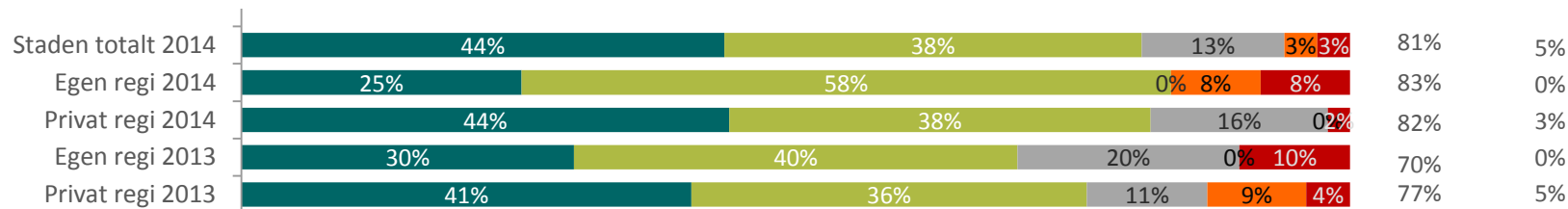


Att få rätt stöd som passar just mig

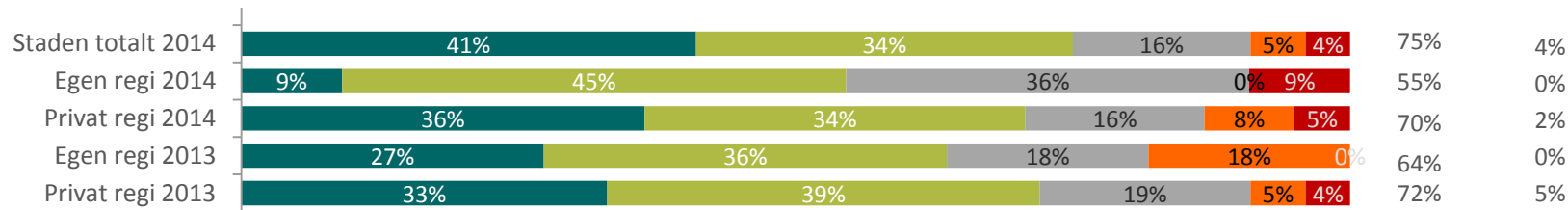
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



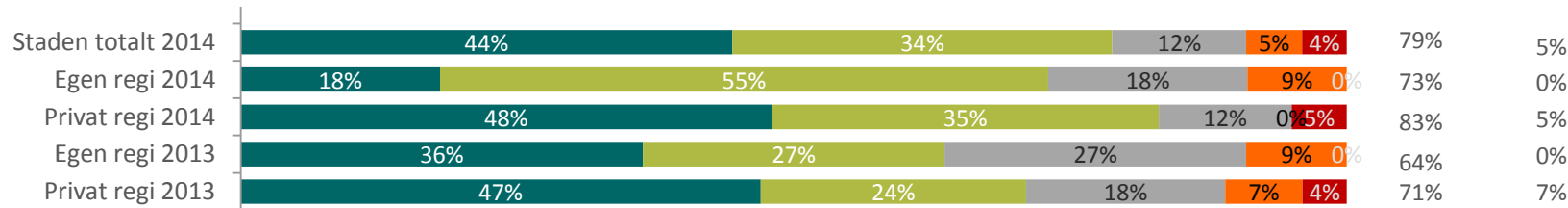
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

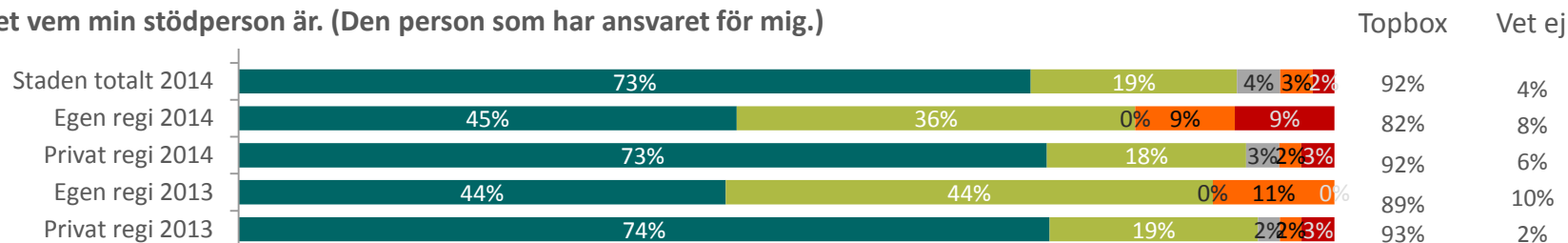


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



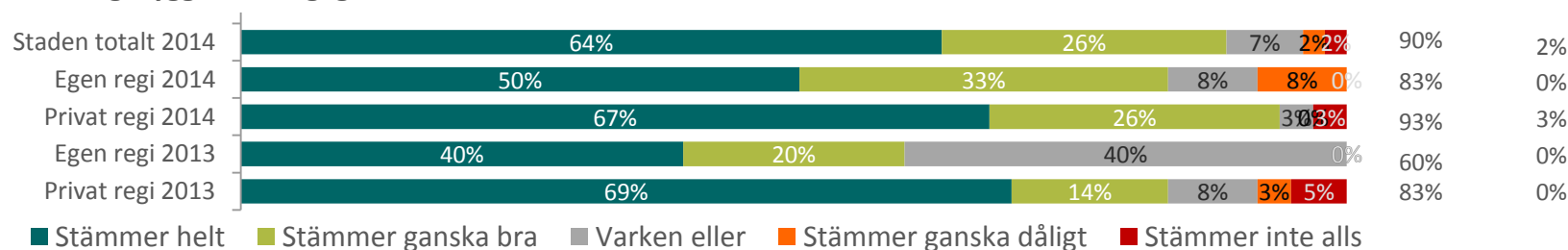
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

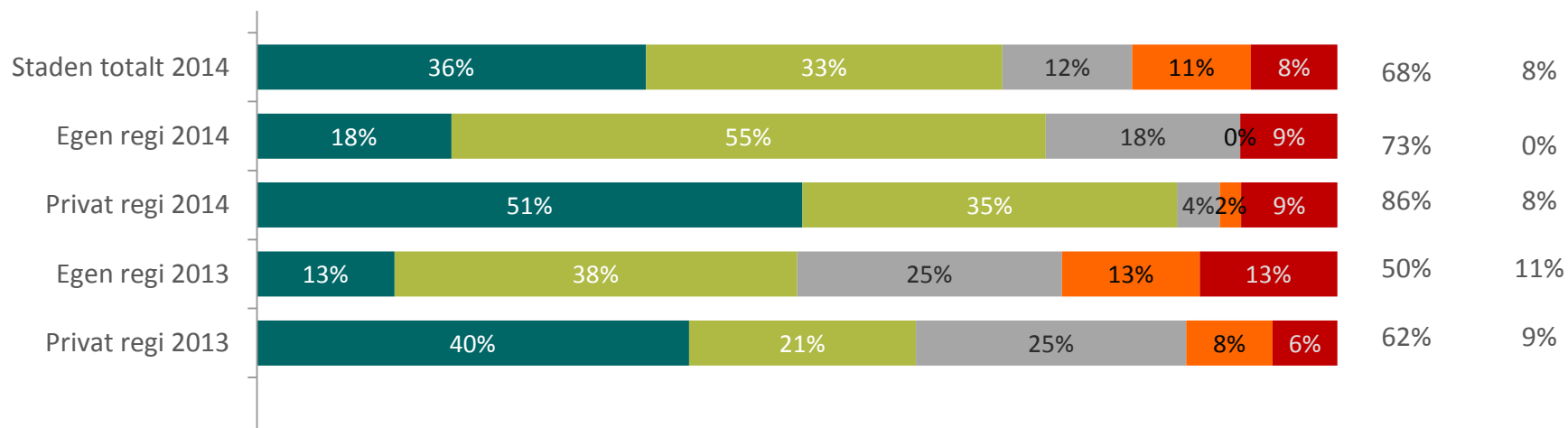


Tillgänglighet

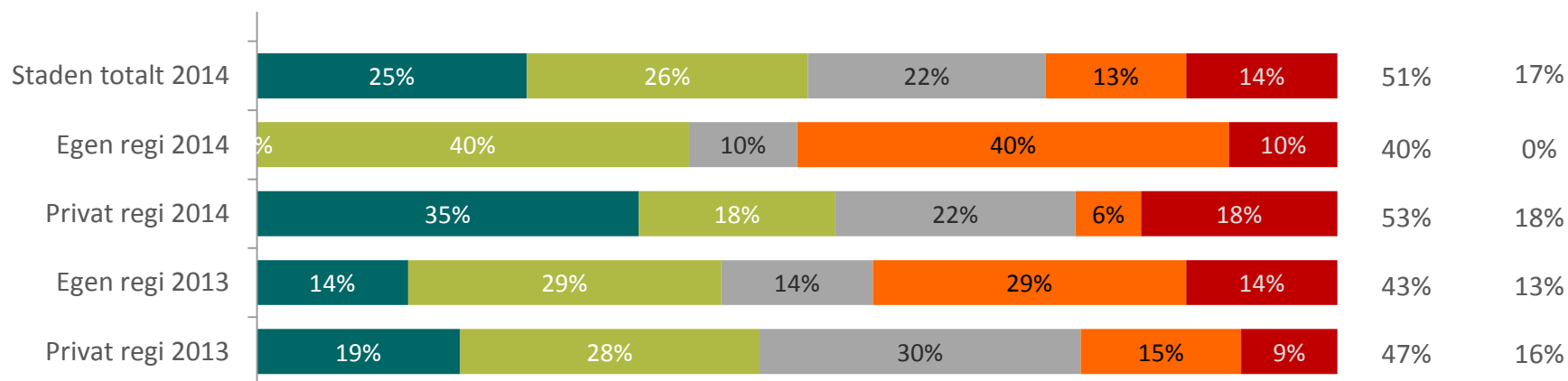
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox

Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

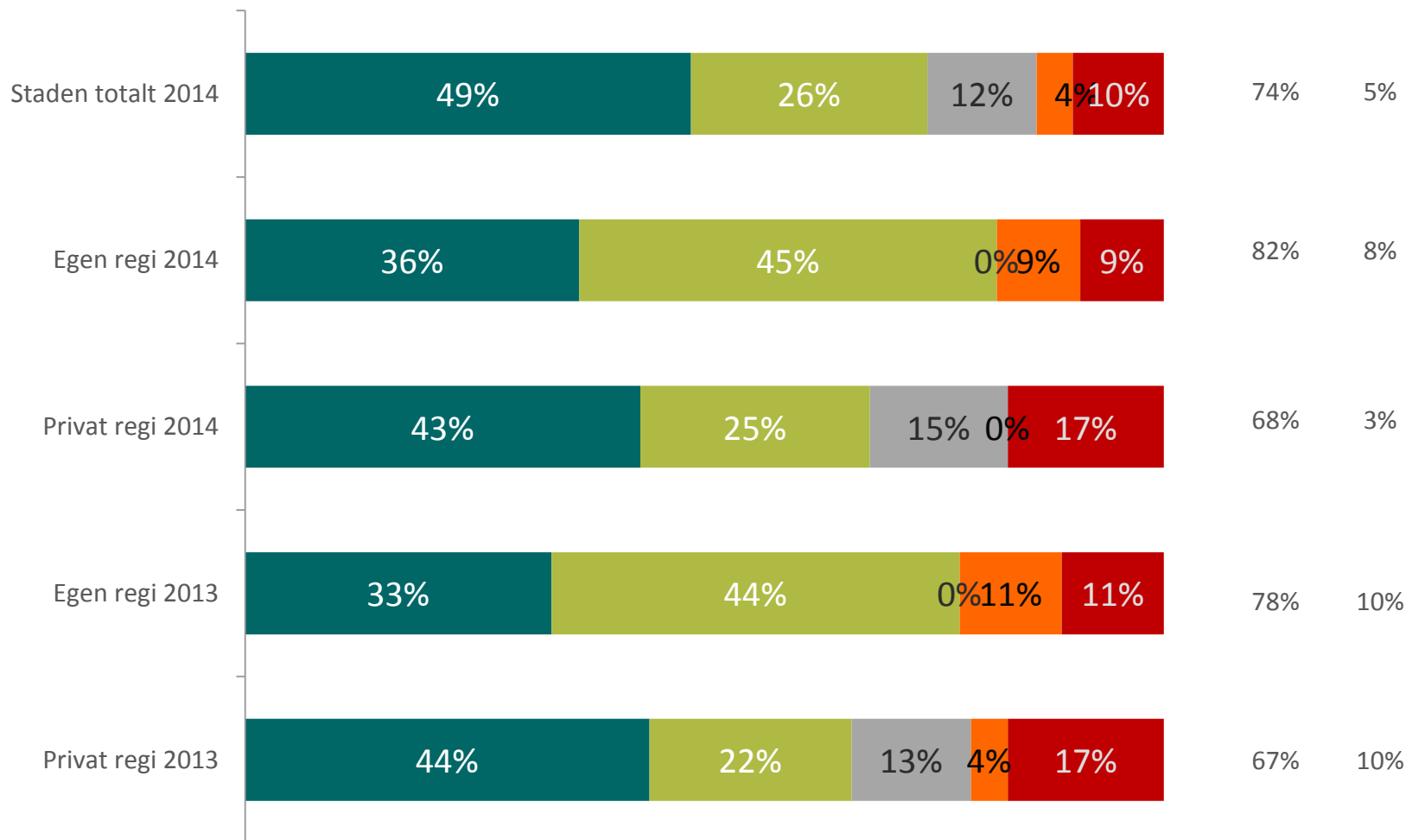


Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

Vet ej

Staden totalt 2014

37%

30%

16%

8%

9%

67%

13%

Egen regi 2014

30%

30%

10%

30%

0%

60%

9%

Privat regi 2014

46%

30%

16%

2%

7%

75%

11%

Egen regi 2013

14%

43%

29%

0%

14%

57%

22%

Privat regi 2013

35%

32%

16%

9%

9%

67%

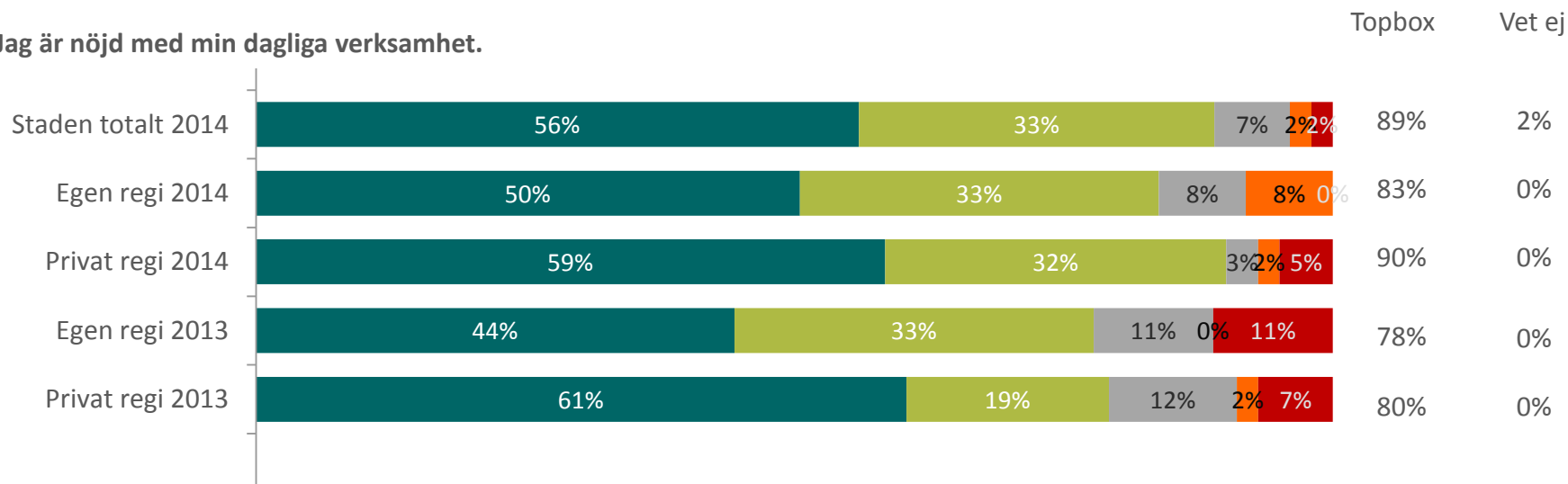
5%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

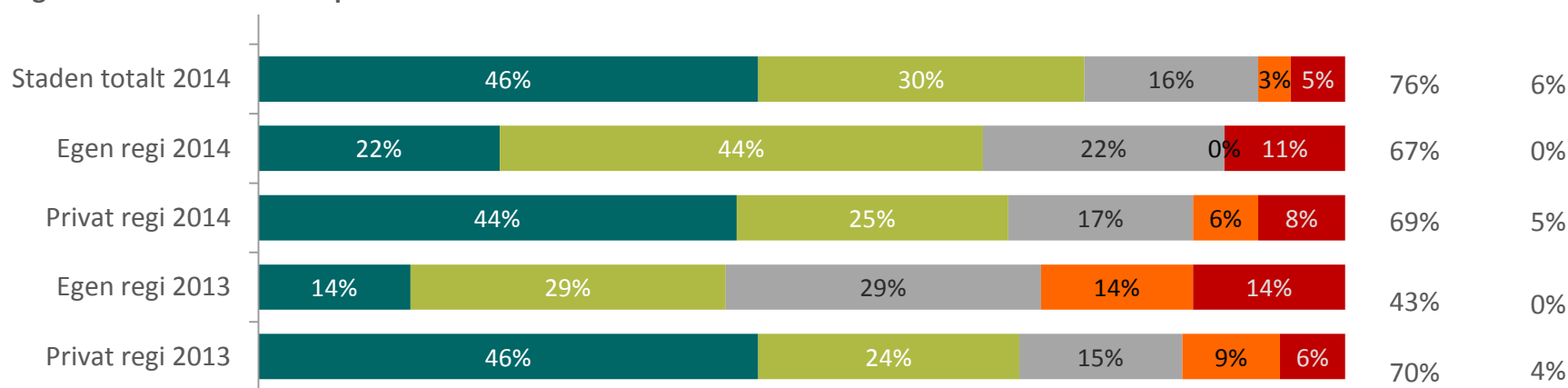


Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Frågorna var enkla att svara på.

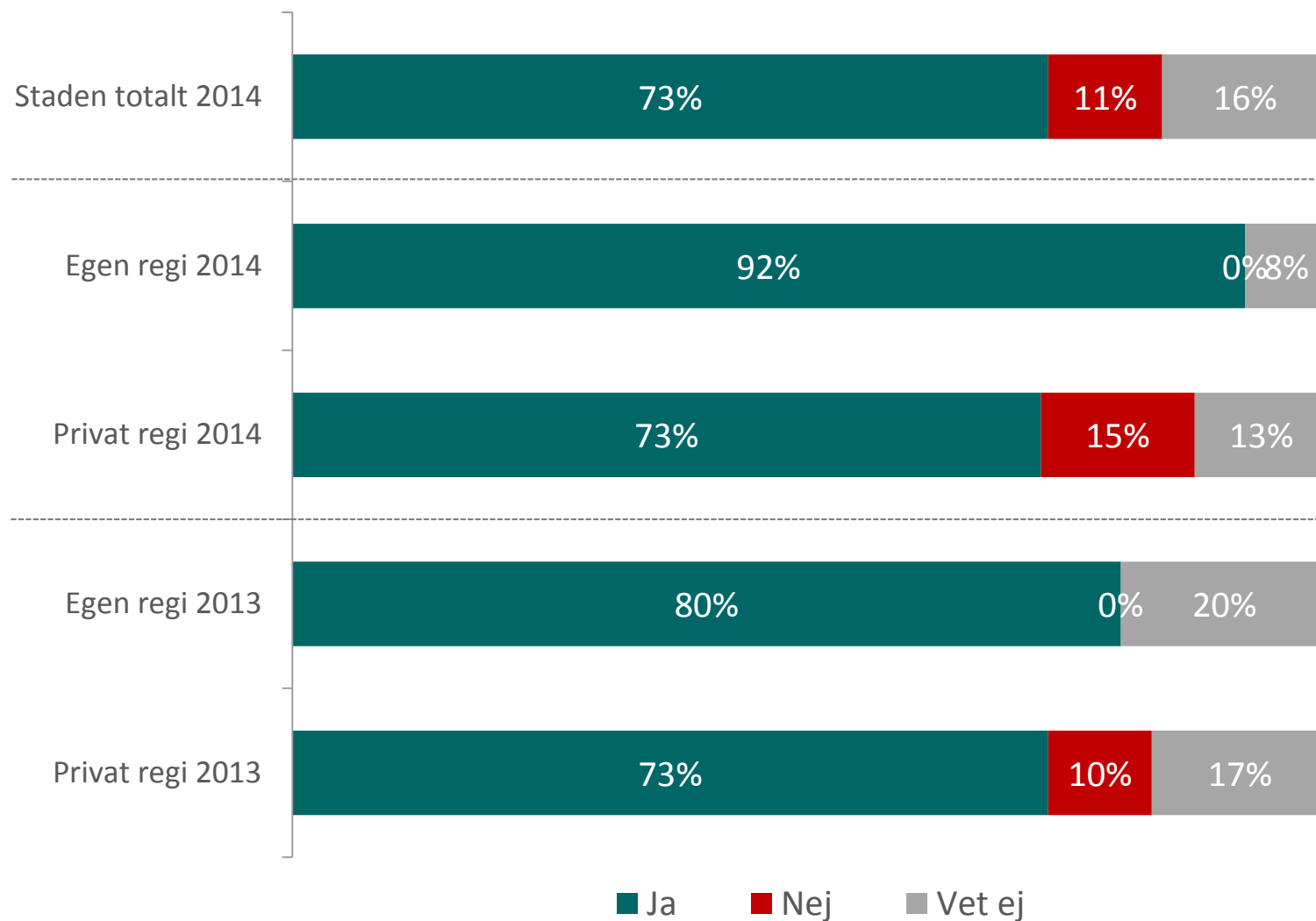


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?

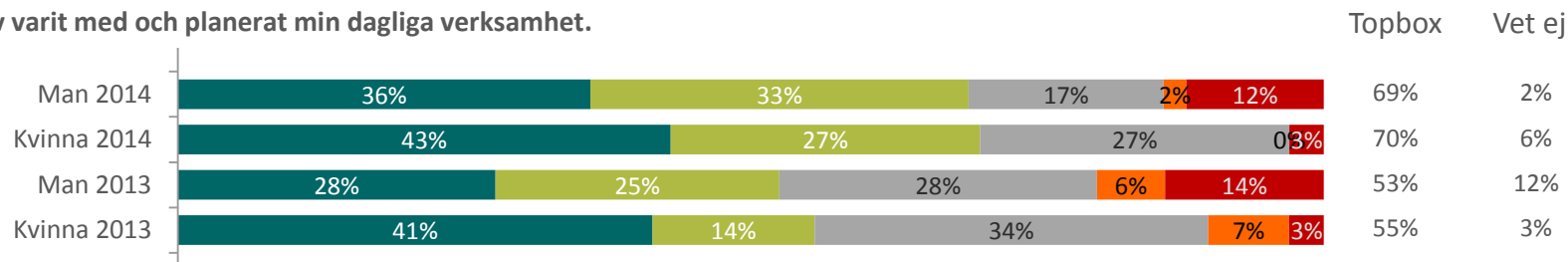


  KÖN - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

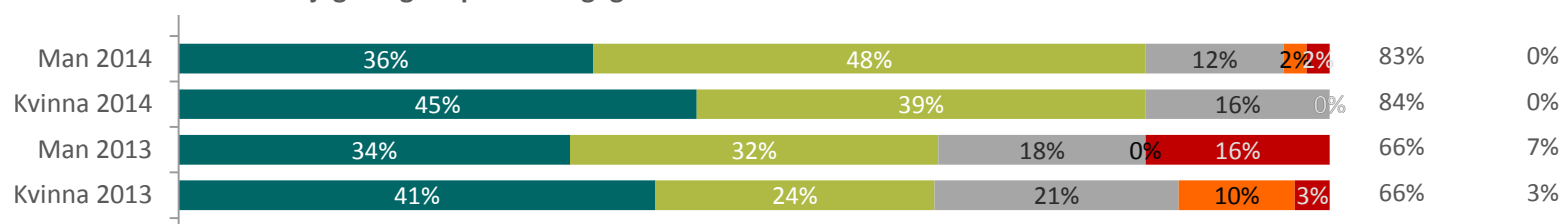


Att kunna vara med och bestämma

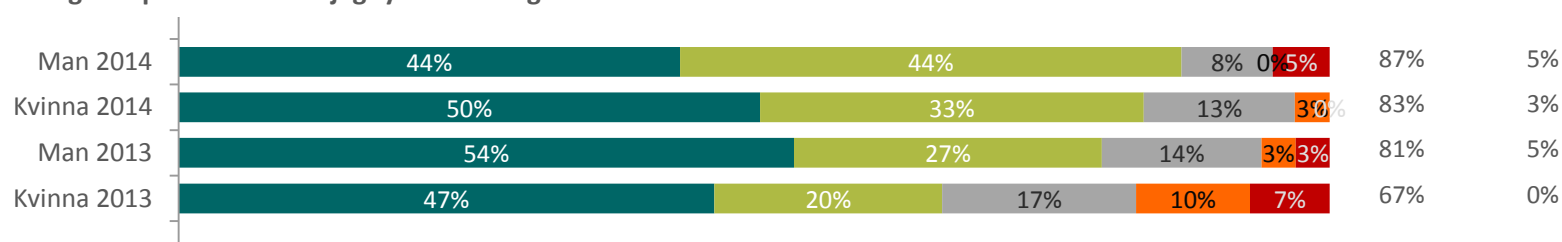
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.

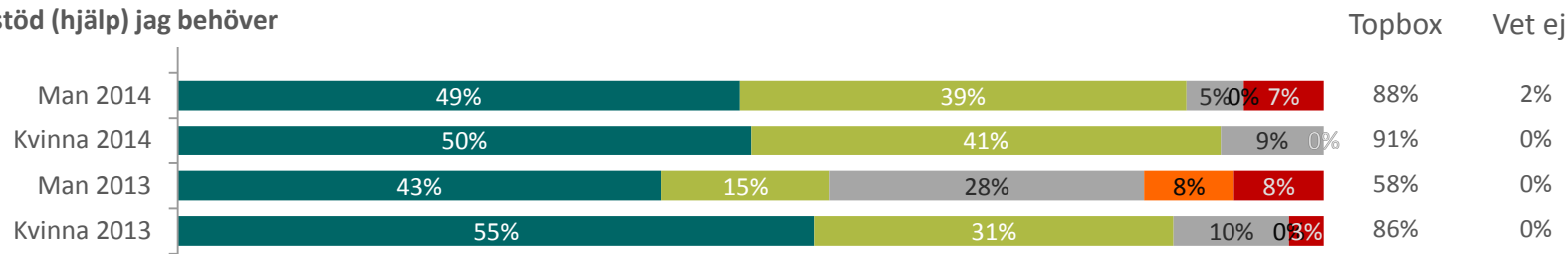


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

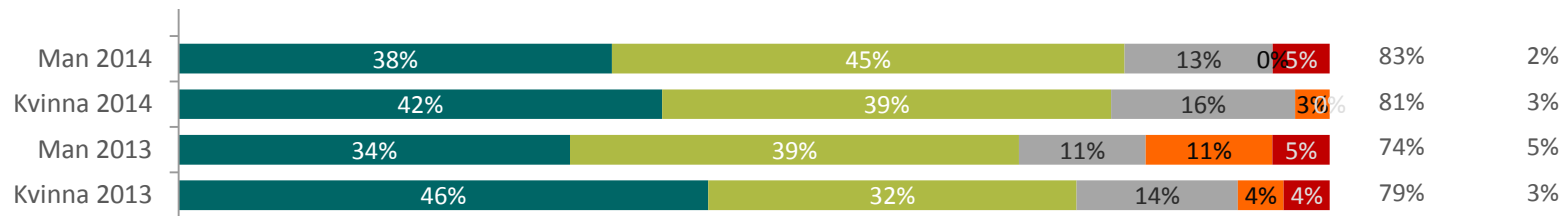


Att få rätt stöd som passar just mig

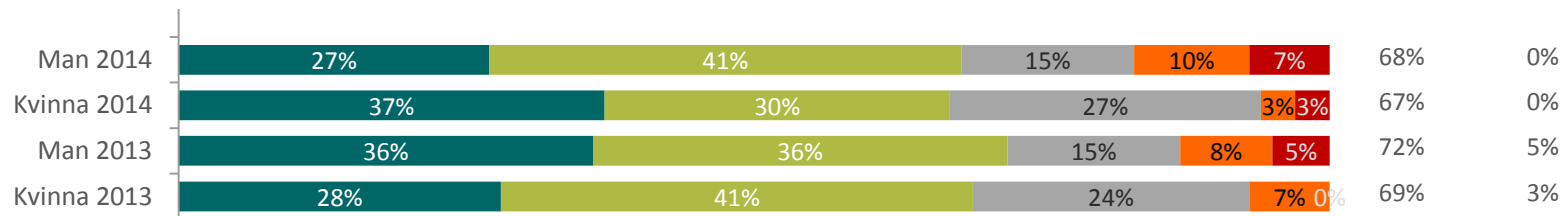
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



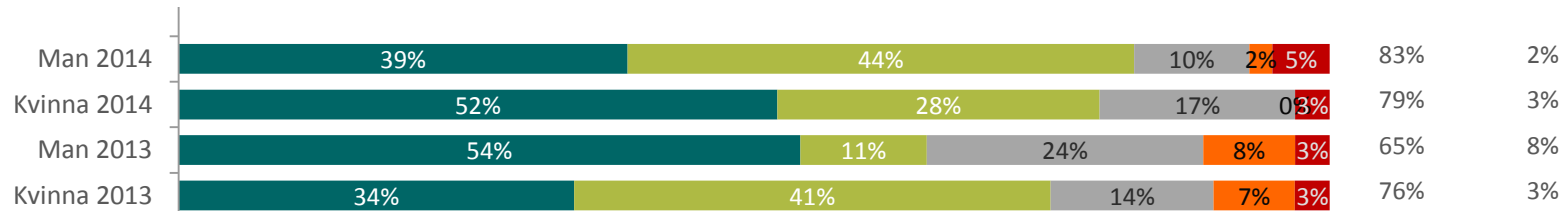
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

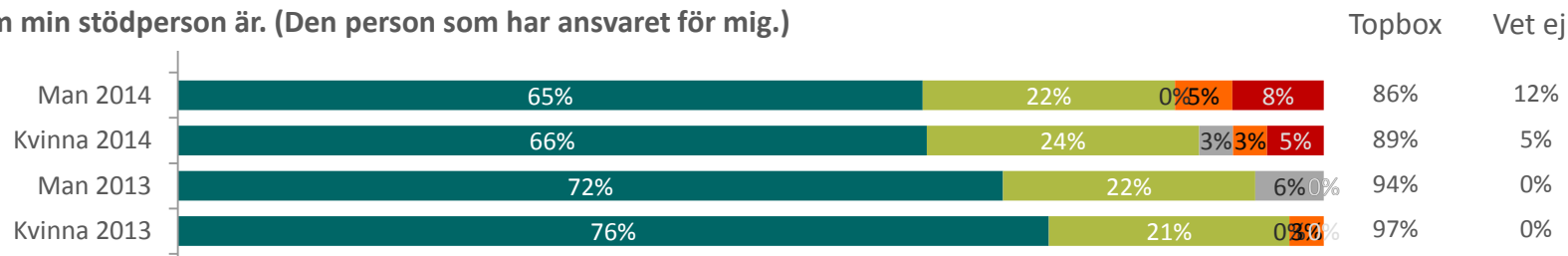


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

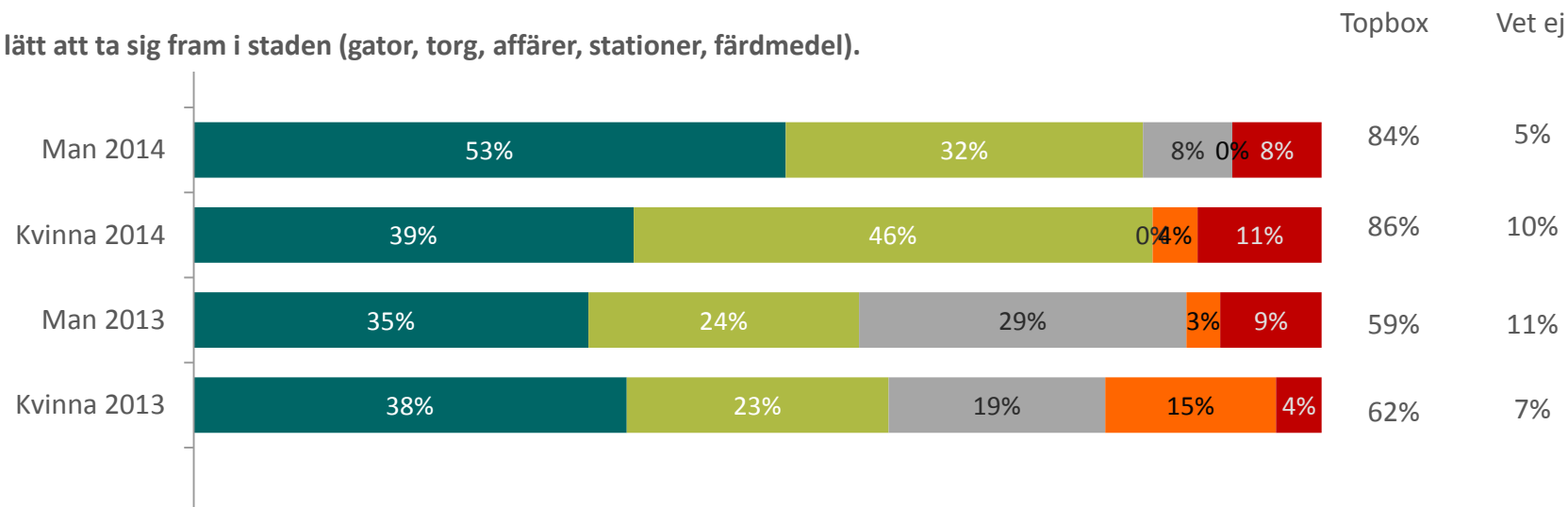


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

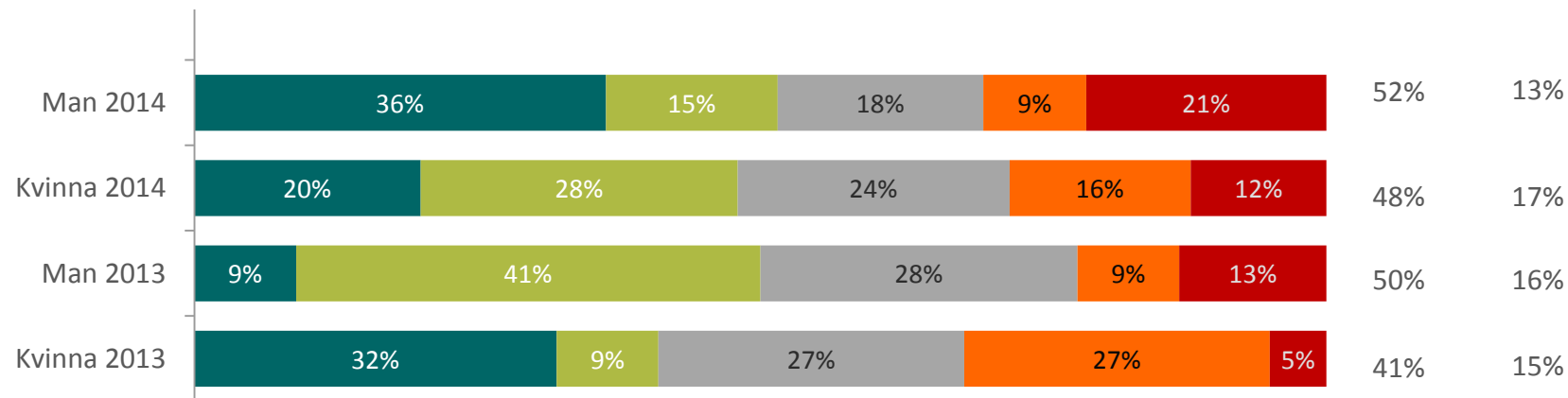


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

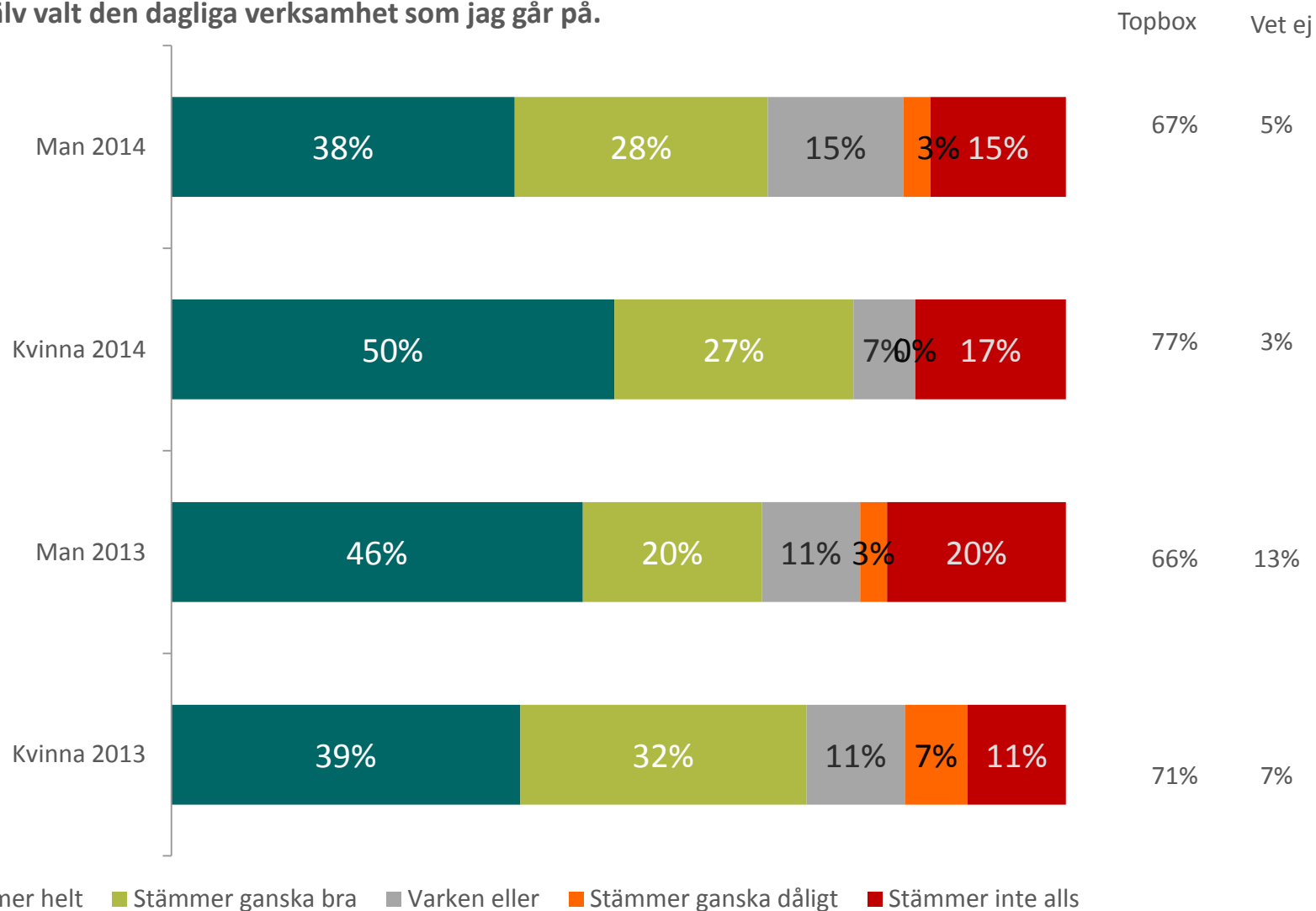


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

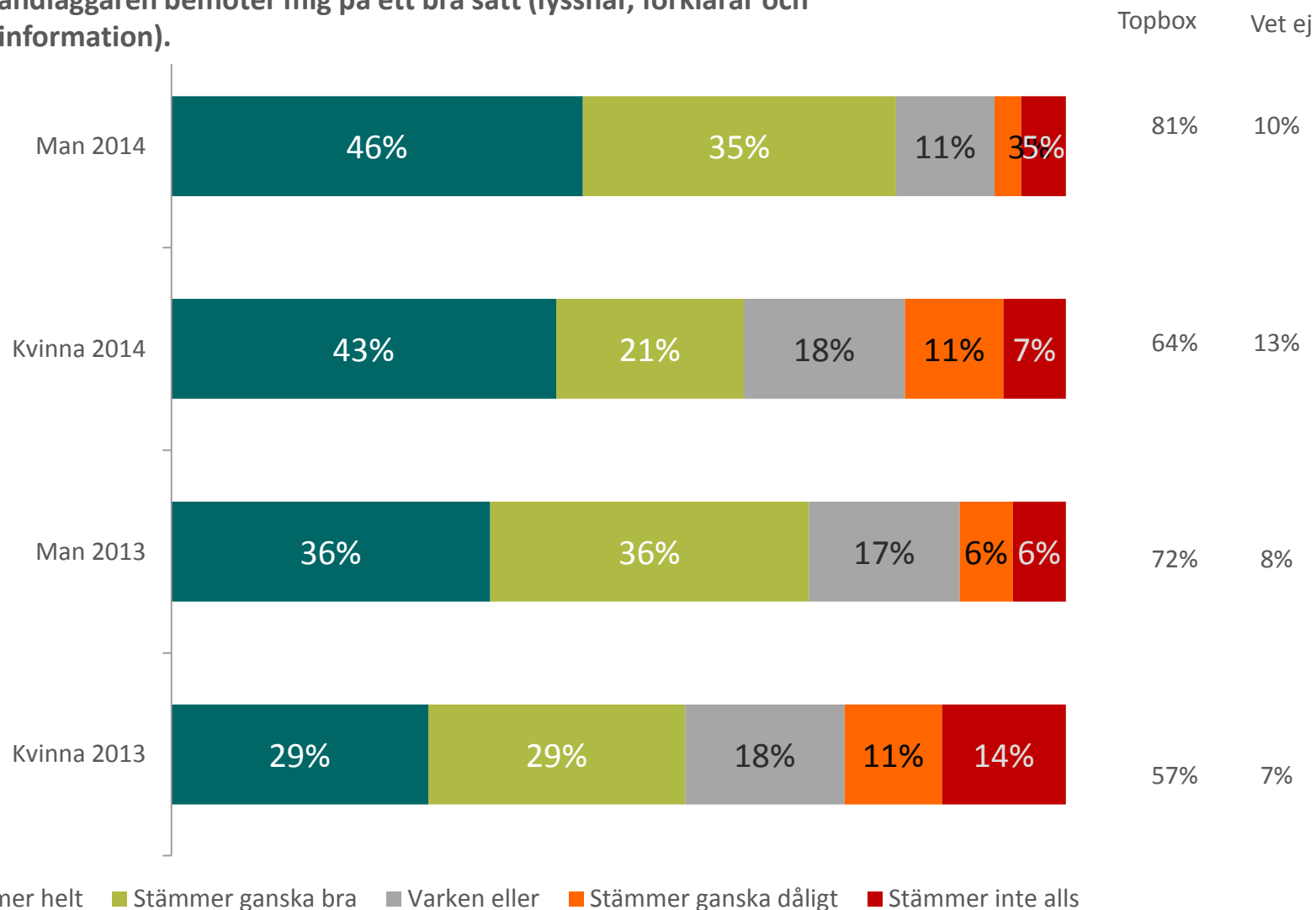
Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.





Bemötande från biståndshandläggaren

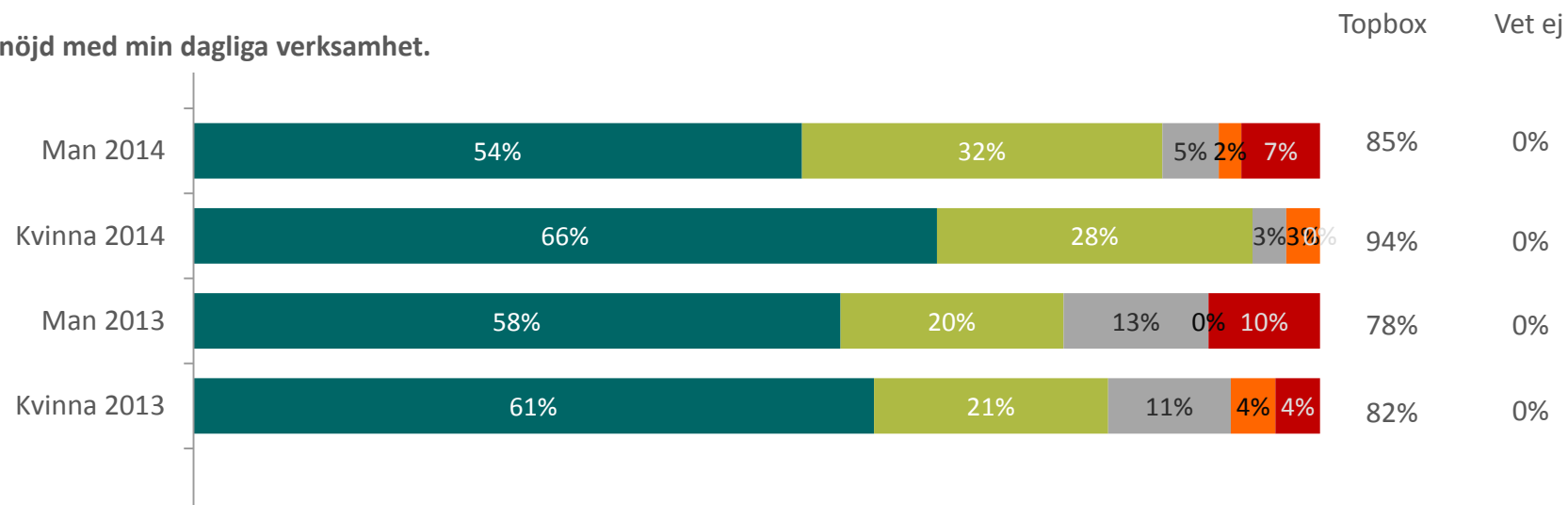
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



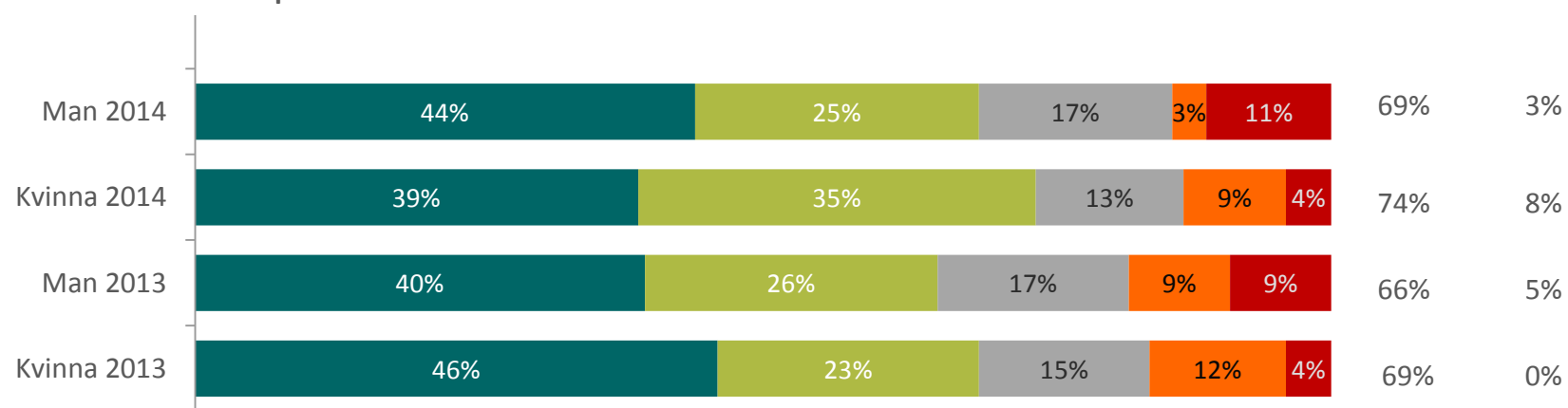


Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Frågorna var enkla att svara på.

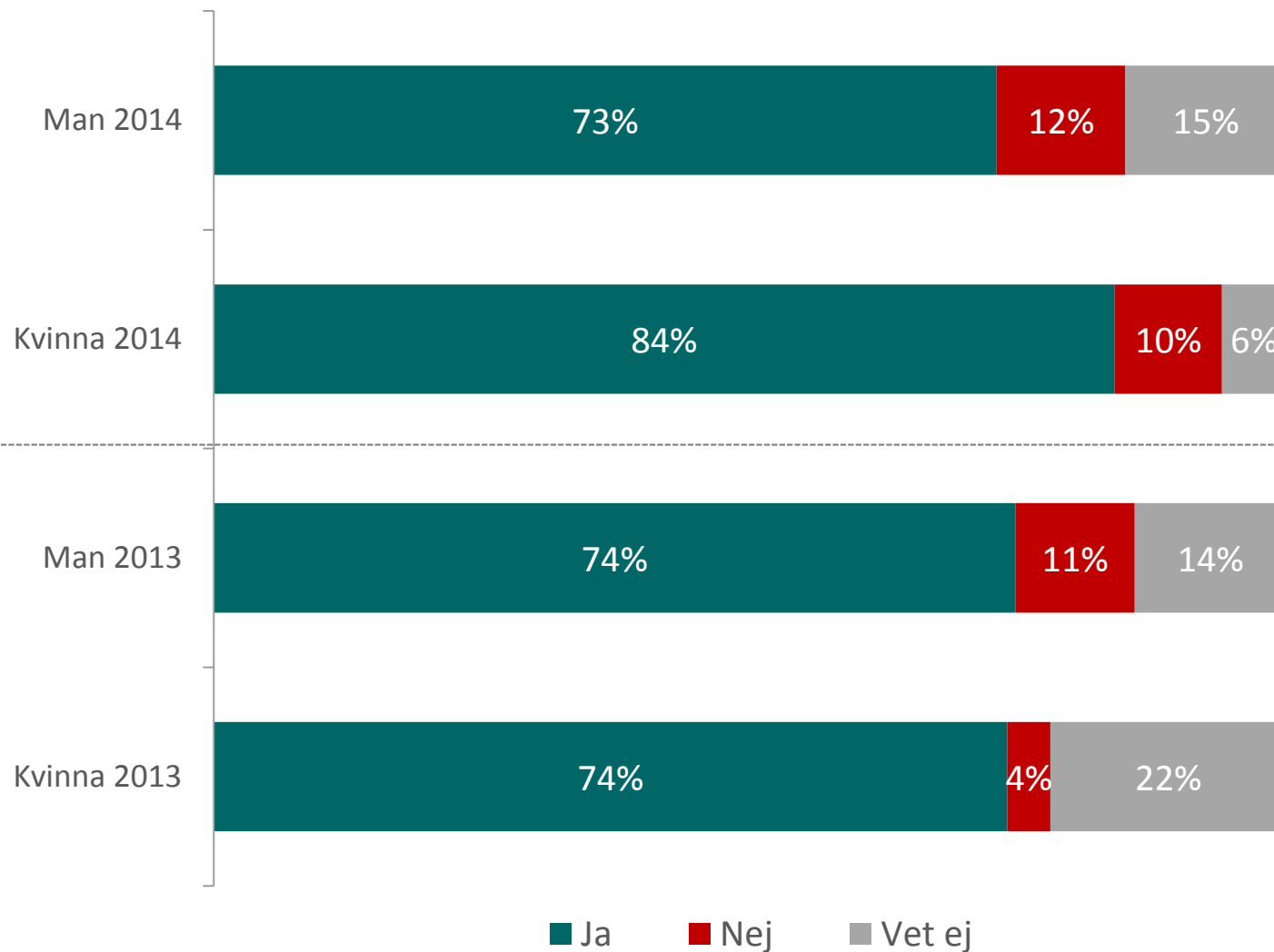


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?

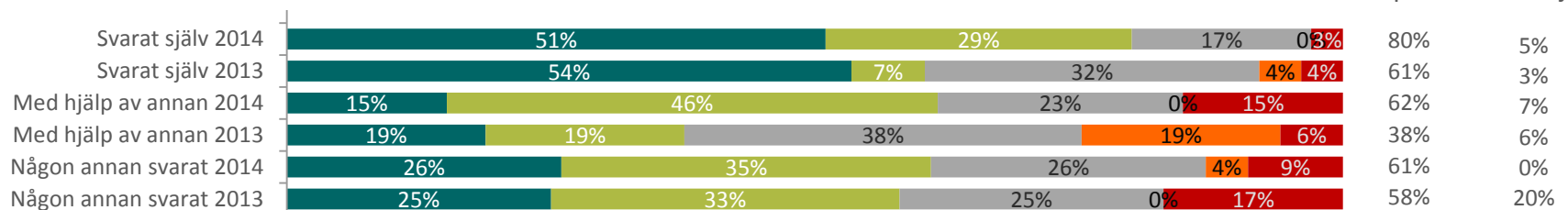


-
-
-   VEM SOM BESVARAT ENKÄTEN -
 -   Resultat per fråga med jämförelser
över tid

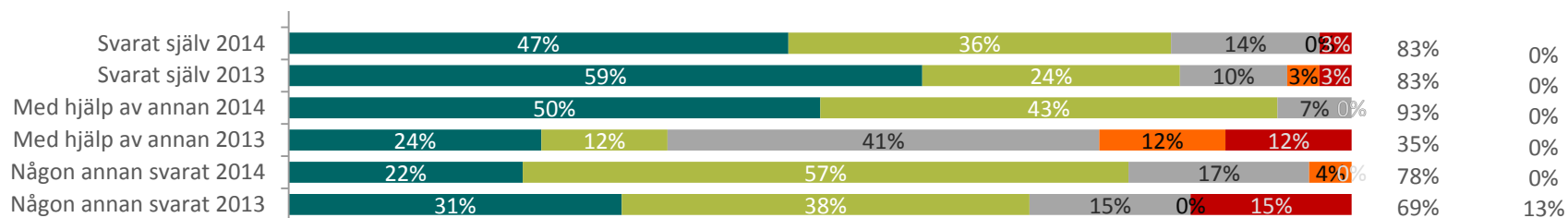


Att kunna vara med och bestämma

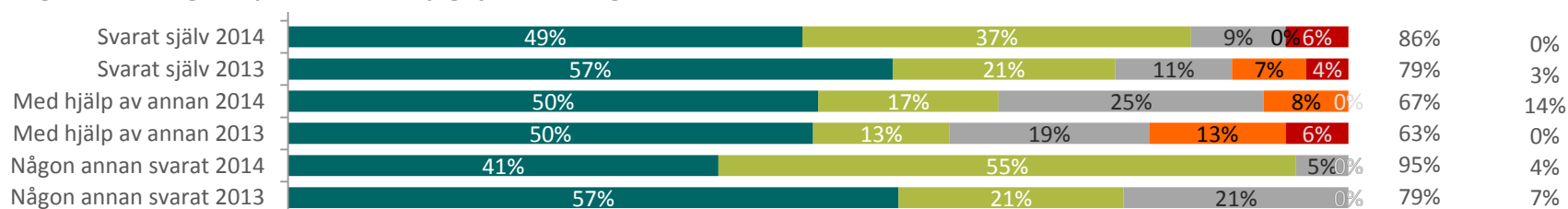
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



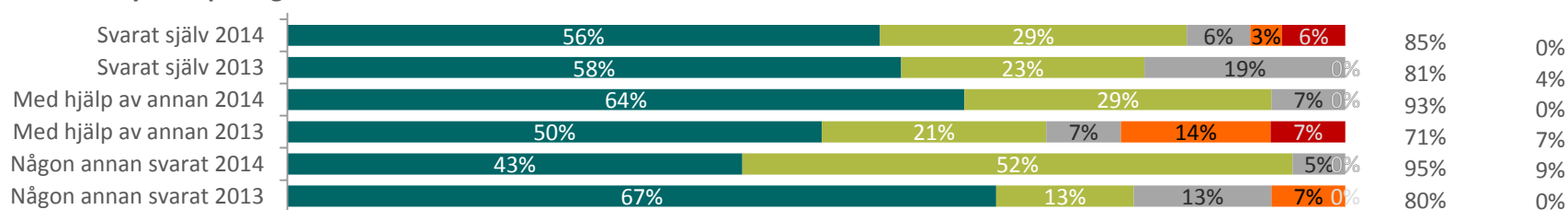
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.

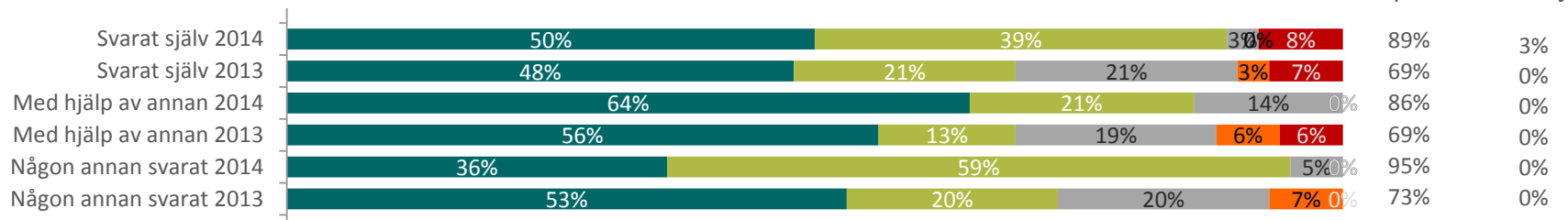


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

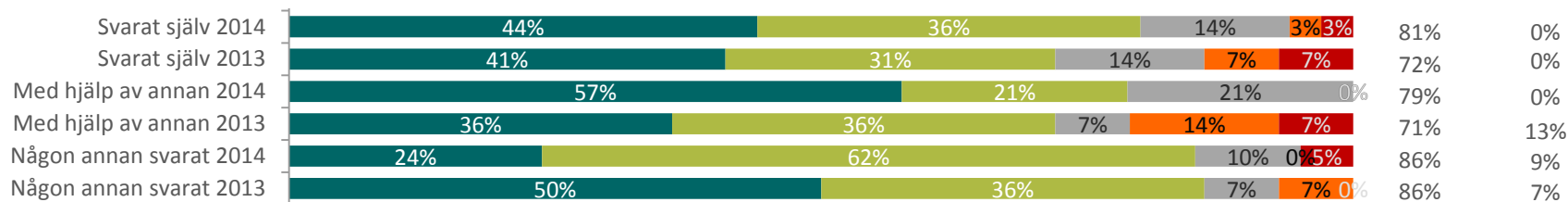


Att få rätt stöd som passar just mig

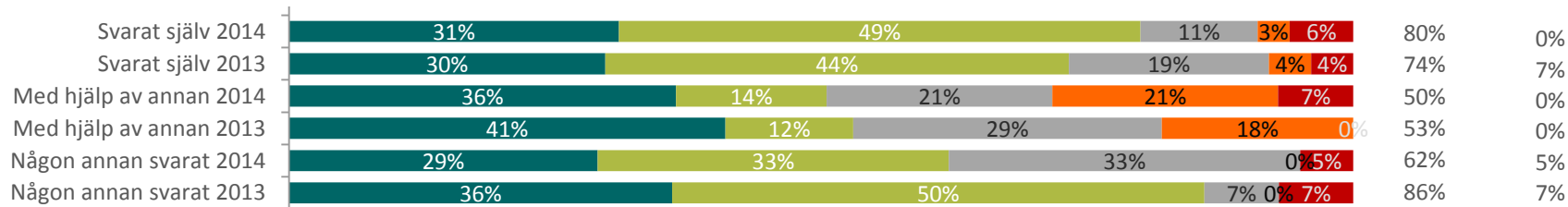
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



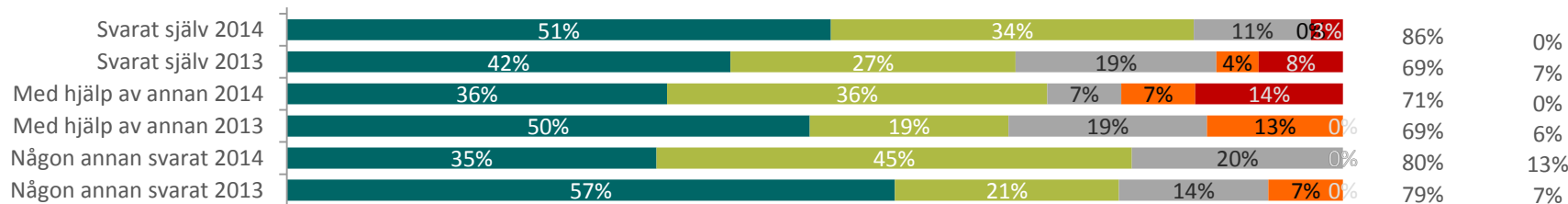
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

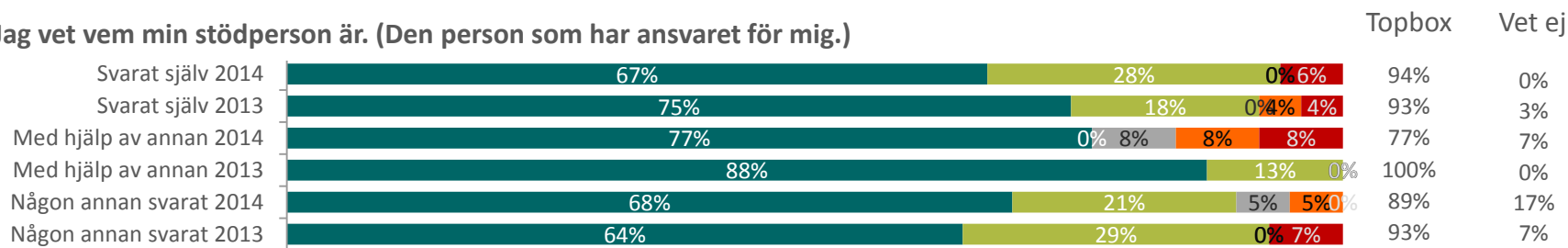


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

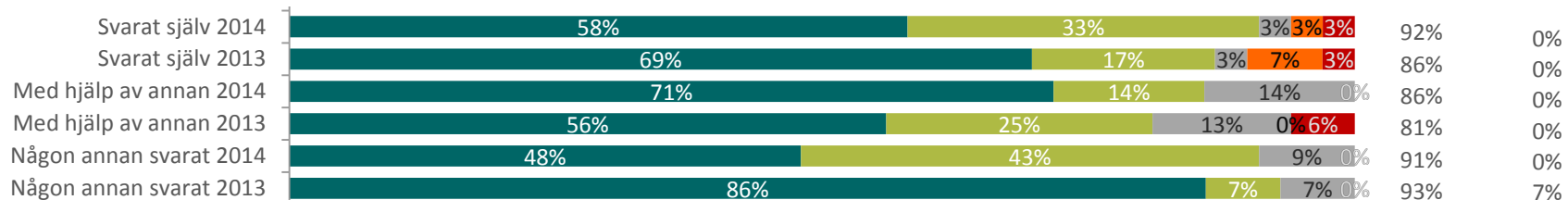


Trygghet

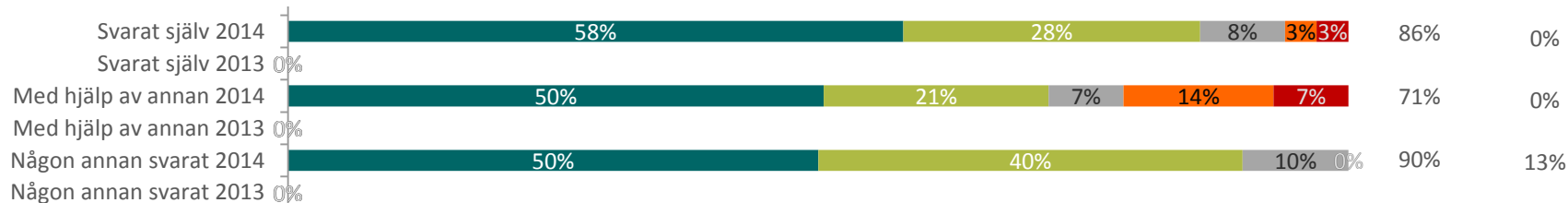
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



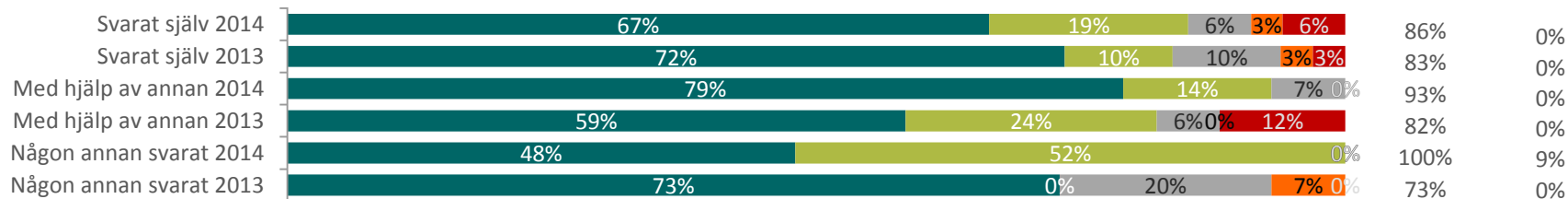
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

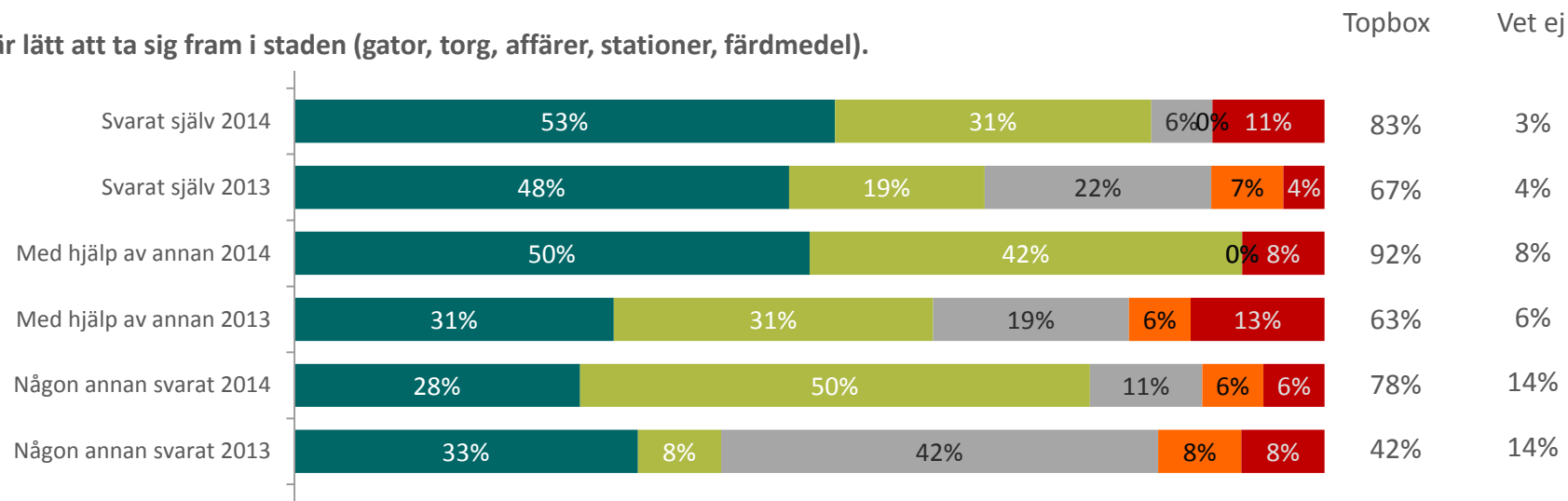


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

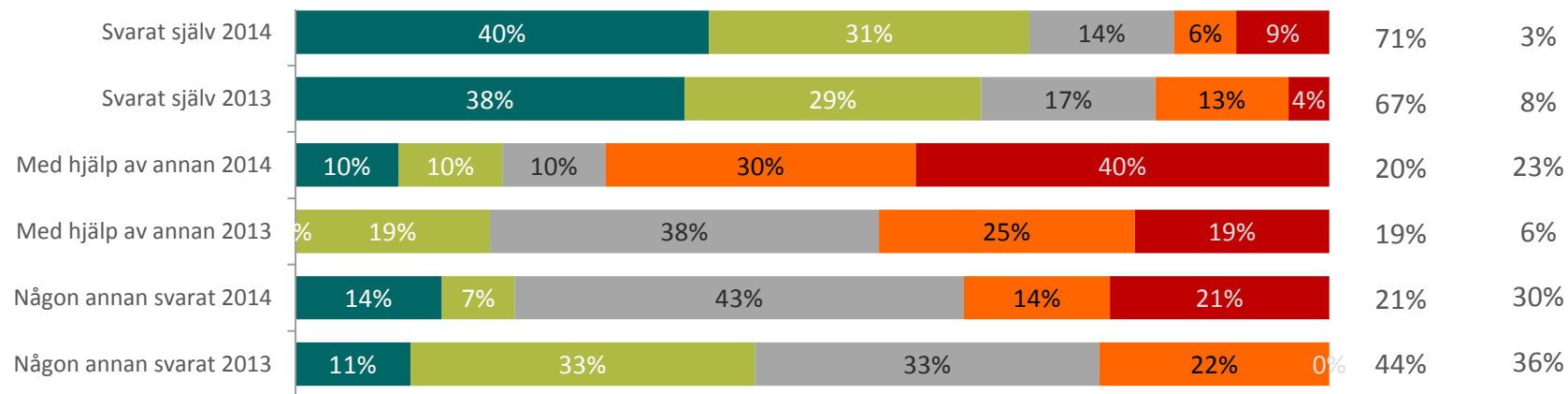


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

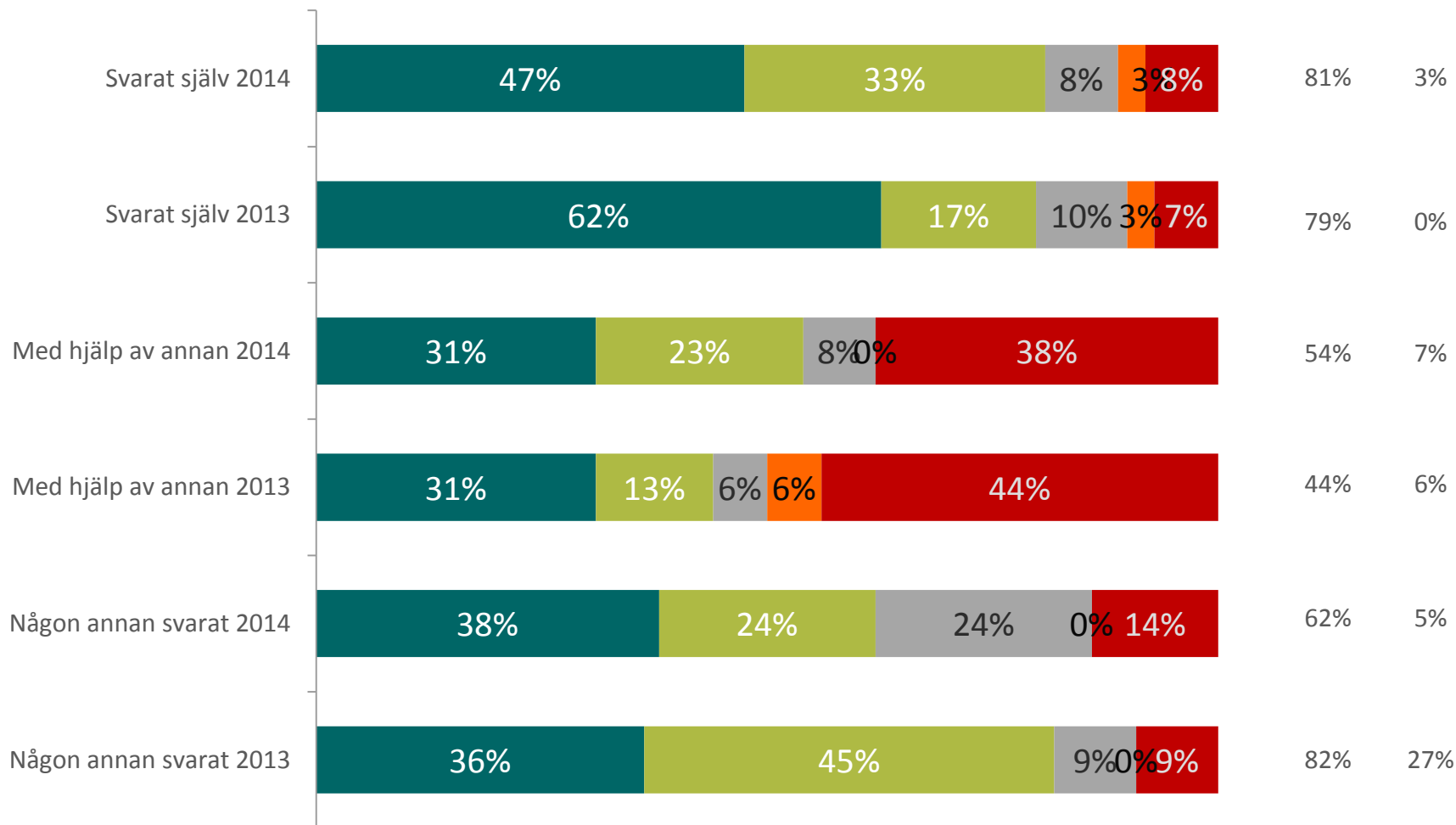


Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Topbox

Vet ej

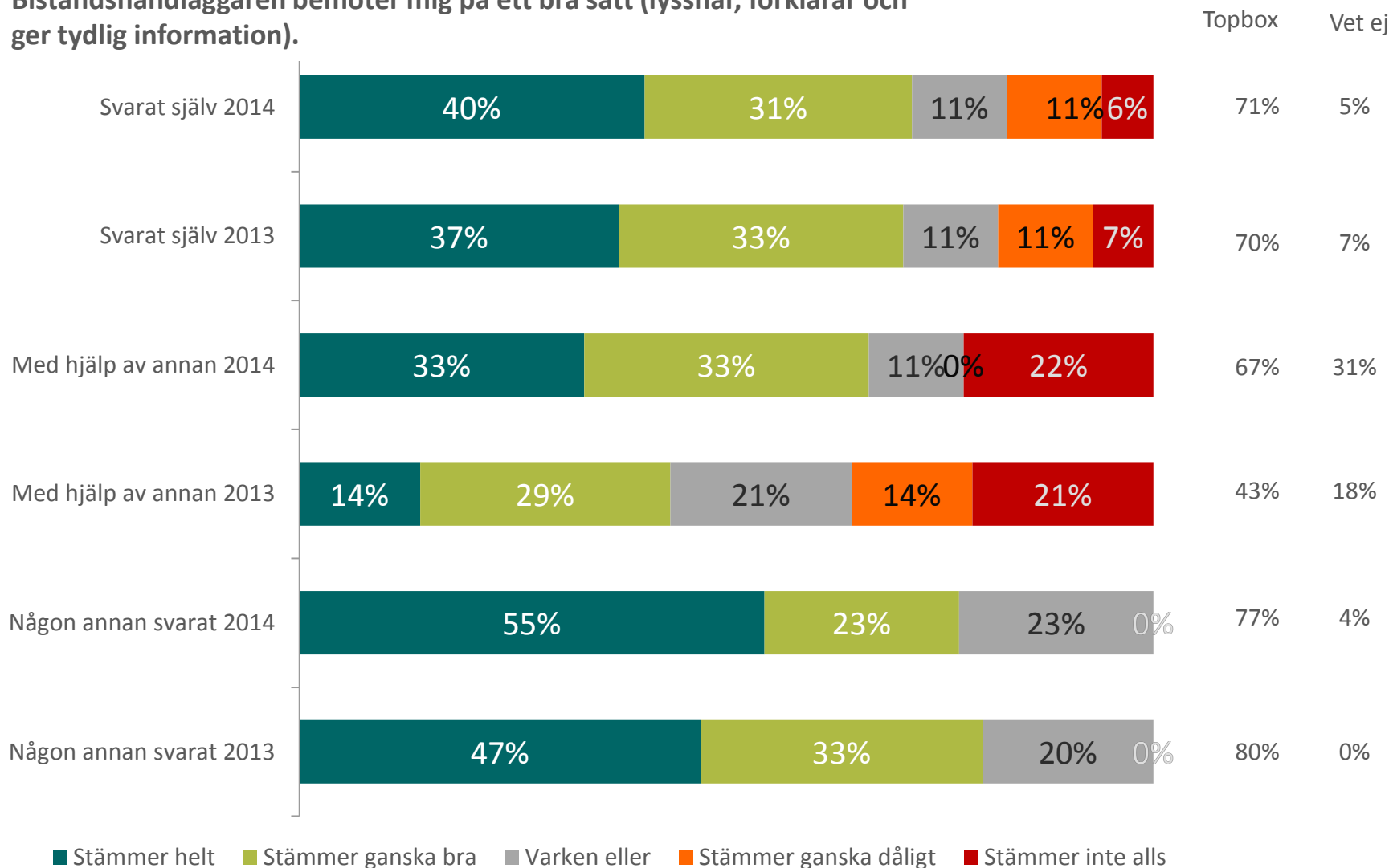


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Bemötande från biståndshandläggaren

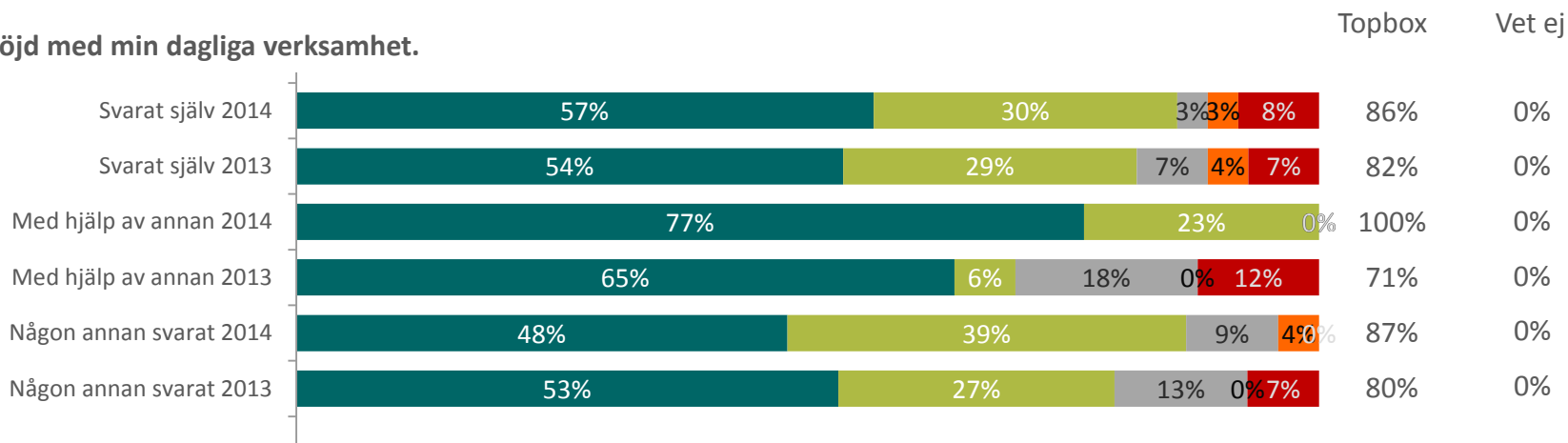
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



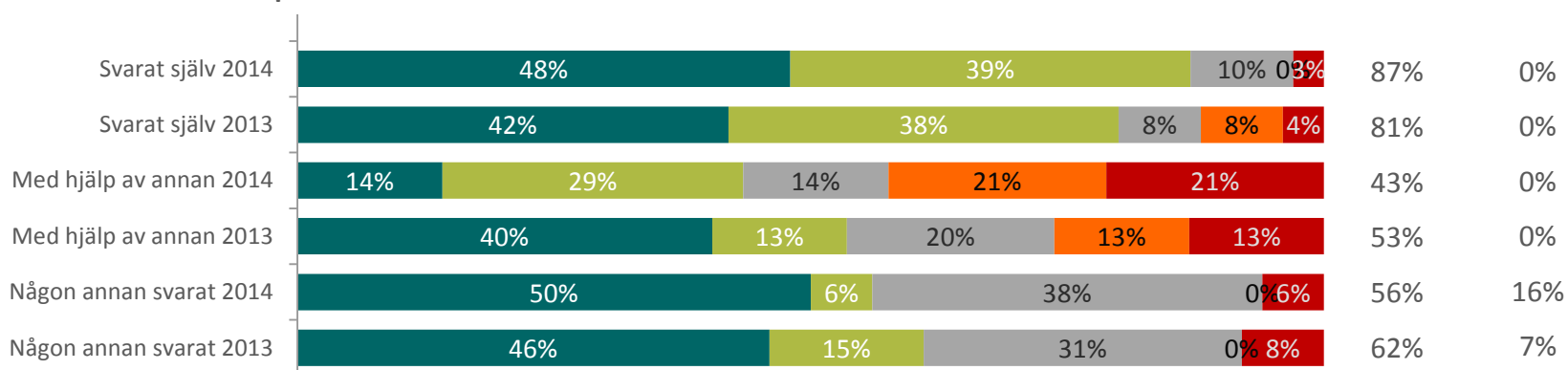


Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Frågorna var enkla att svara på.

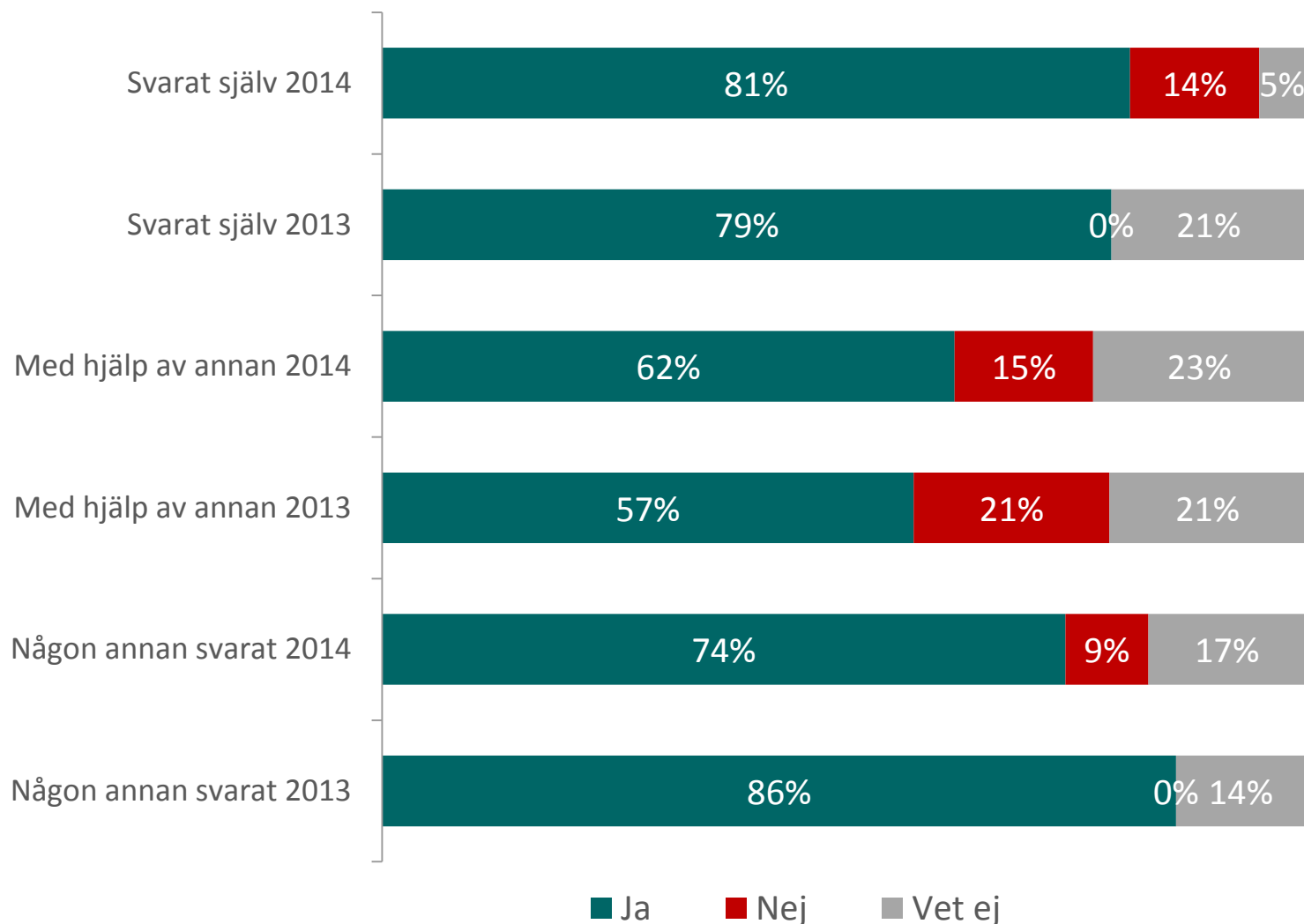


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?



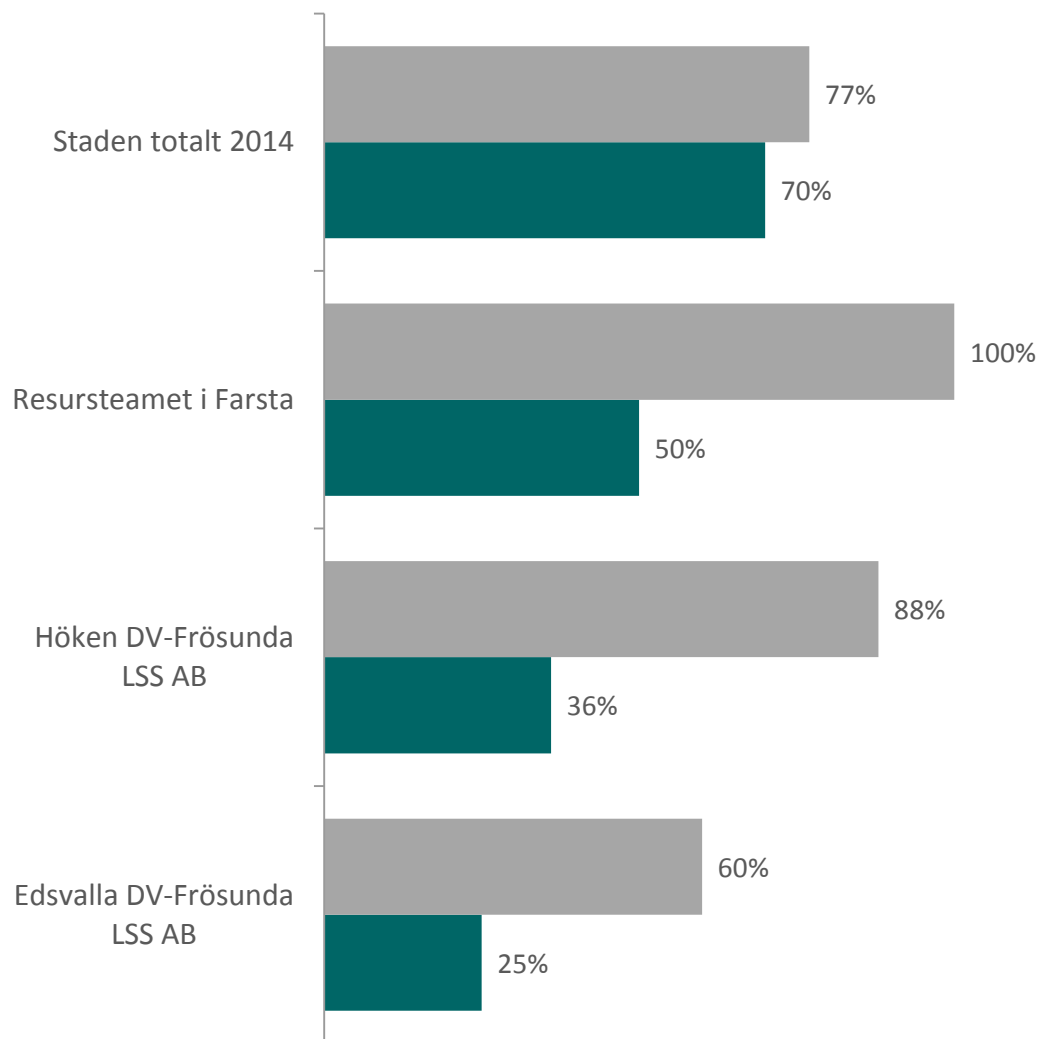
  Resultat per enhet och
  jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

Andel nöjda (4 + 5)



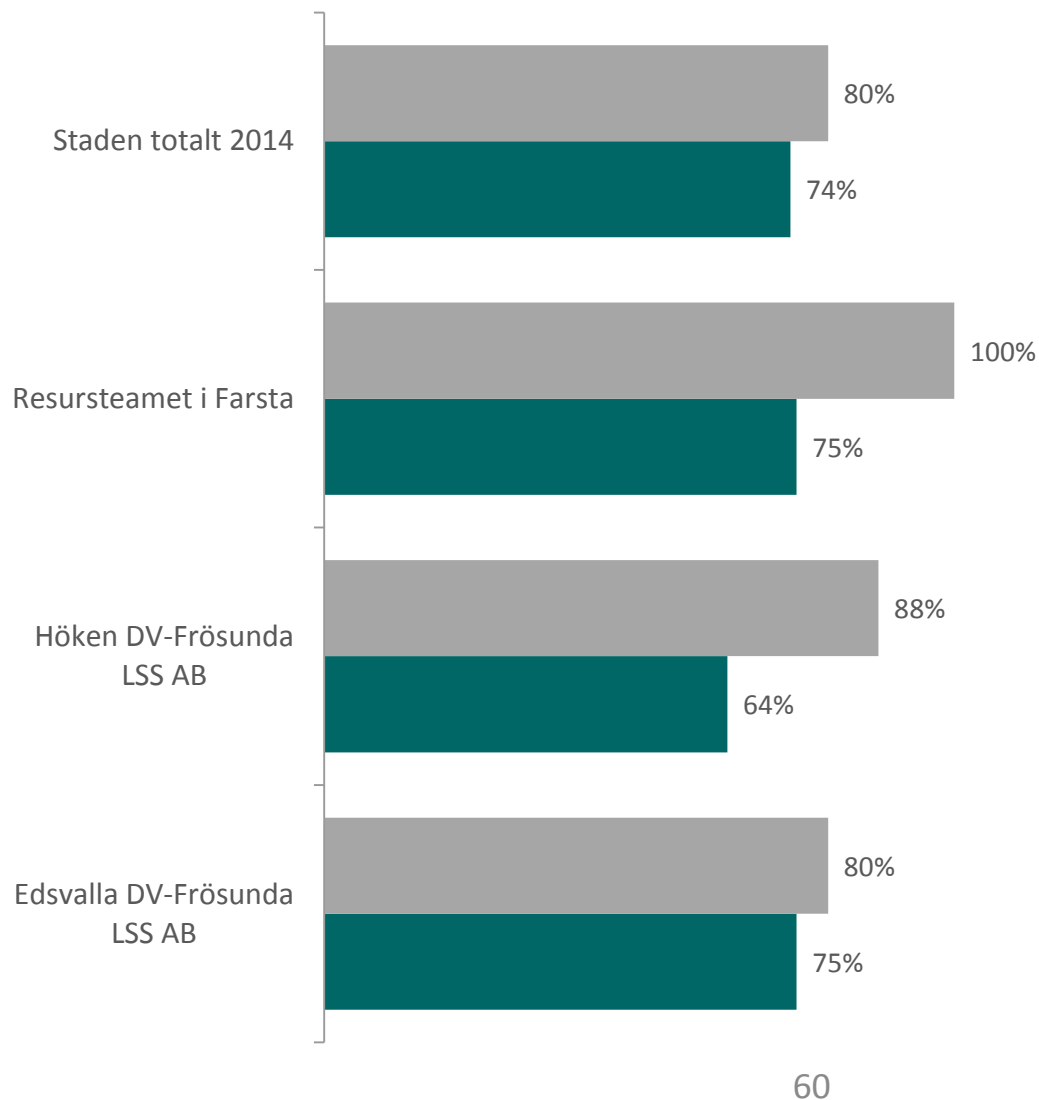
■ 2014
■ 2013



Att kunna vara med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

Andel nöjda (4 + 5)



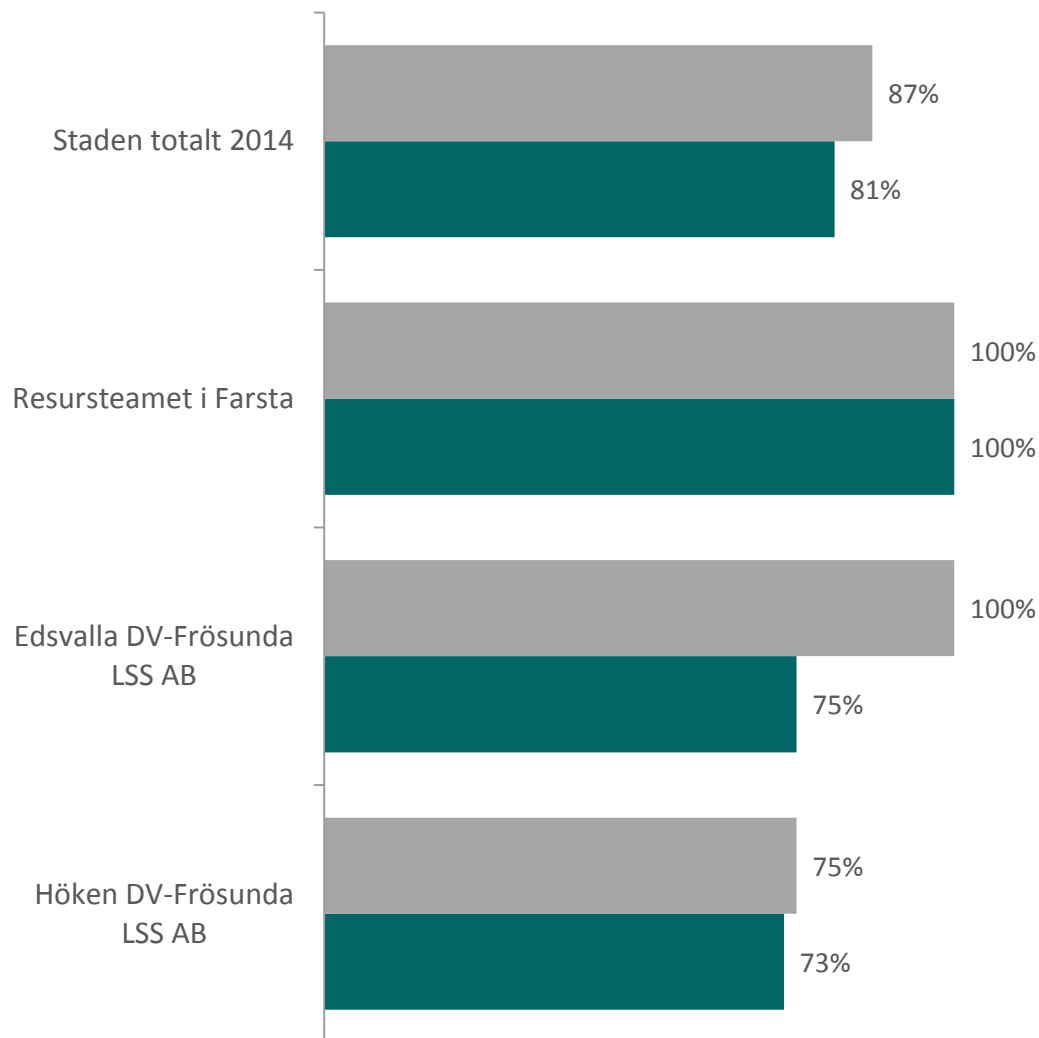
■ 2014
■ 2013



Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

Andel nöjda (4 + 5)



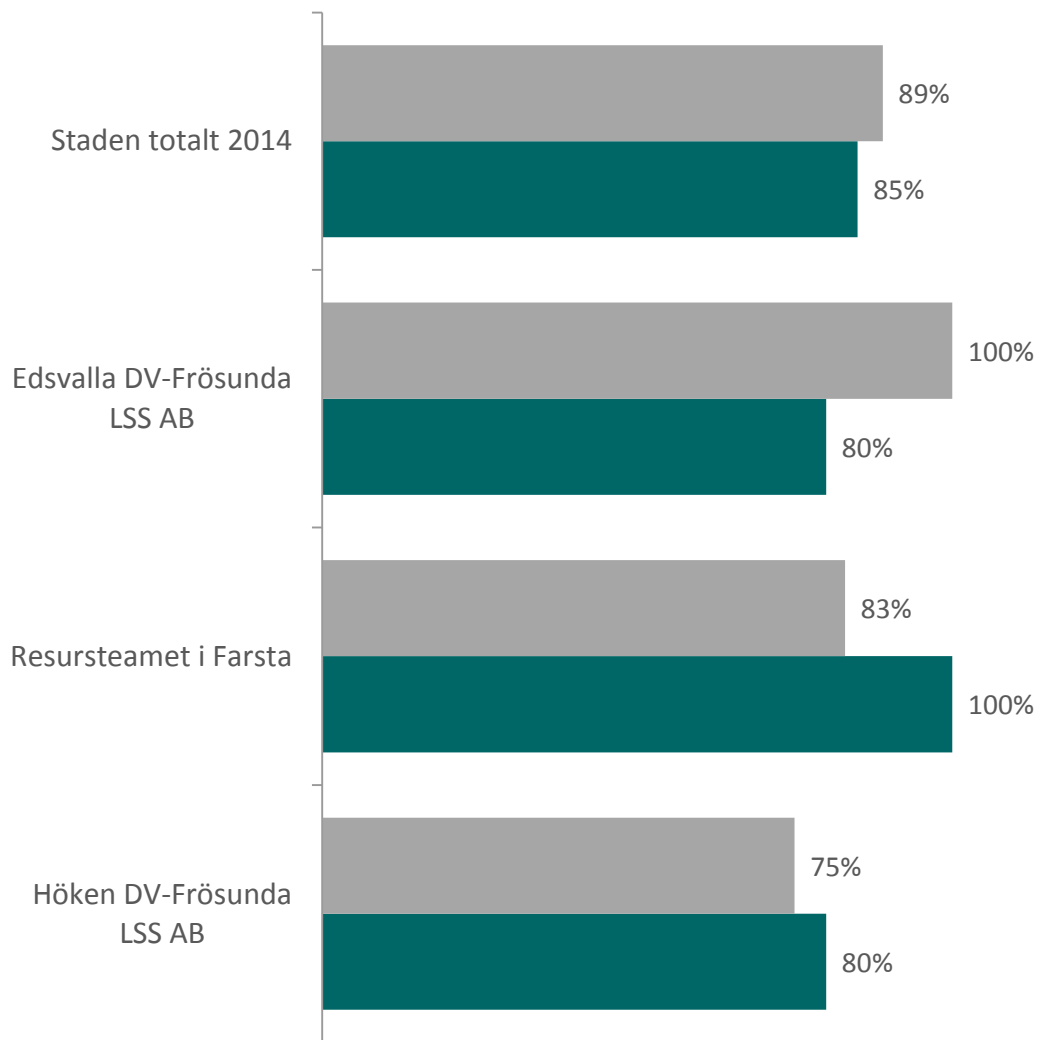
■ 2014
■ 2013



Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014

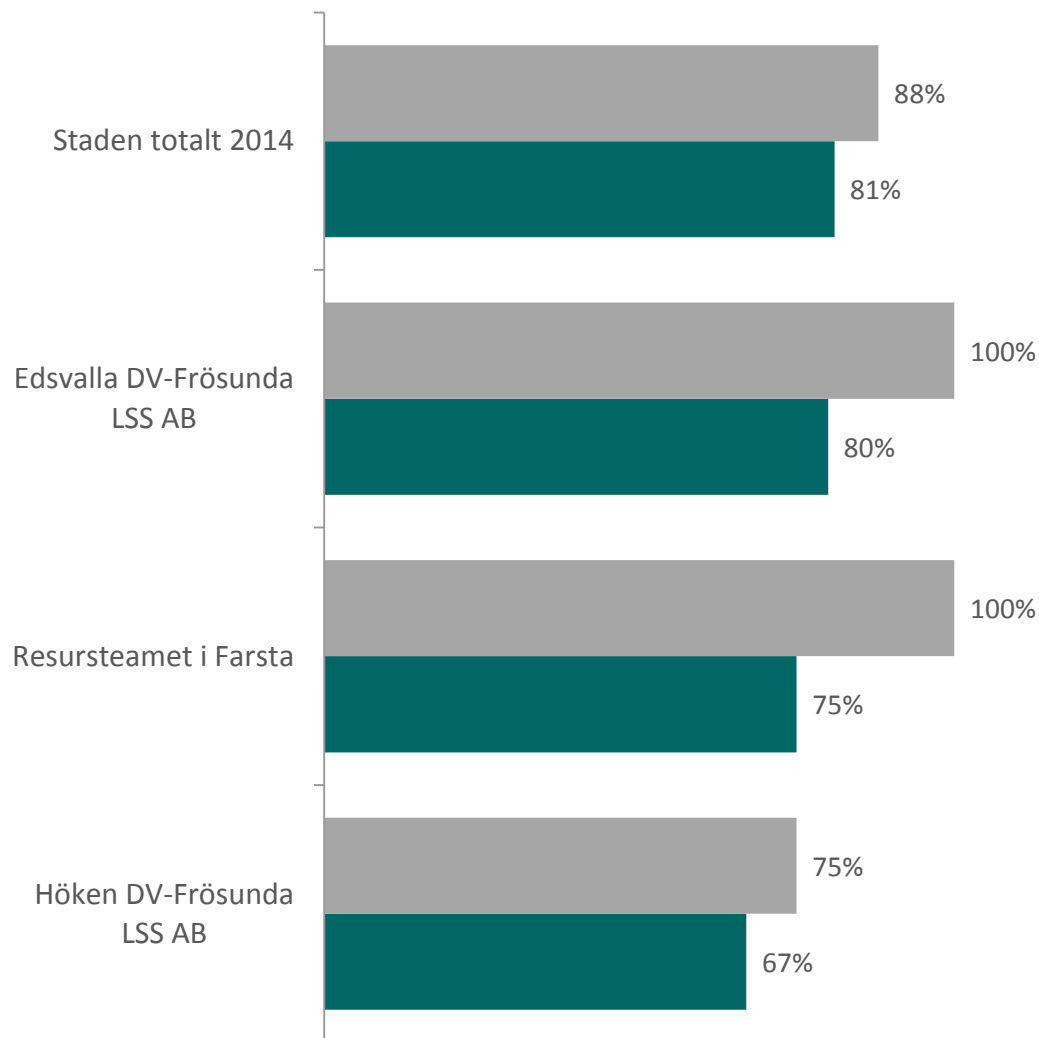
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014

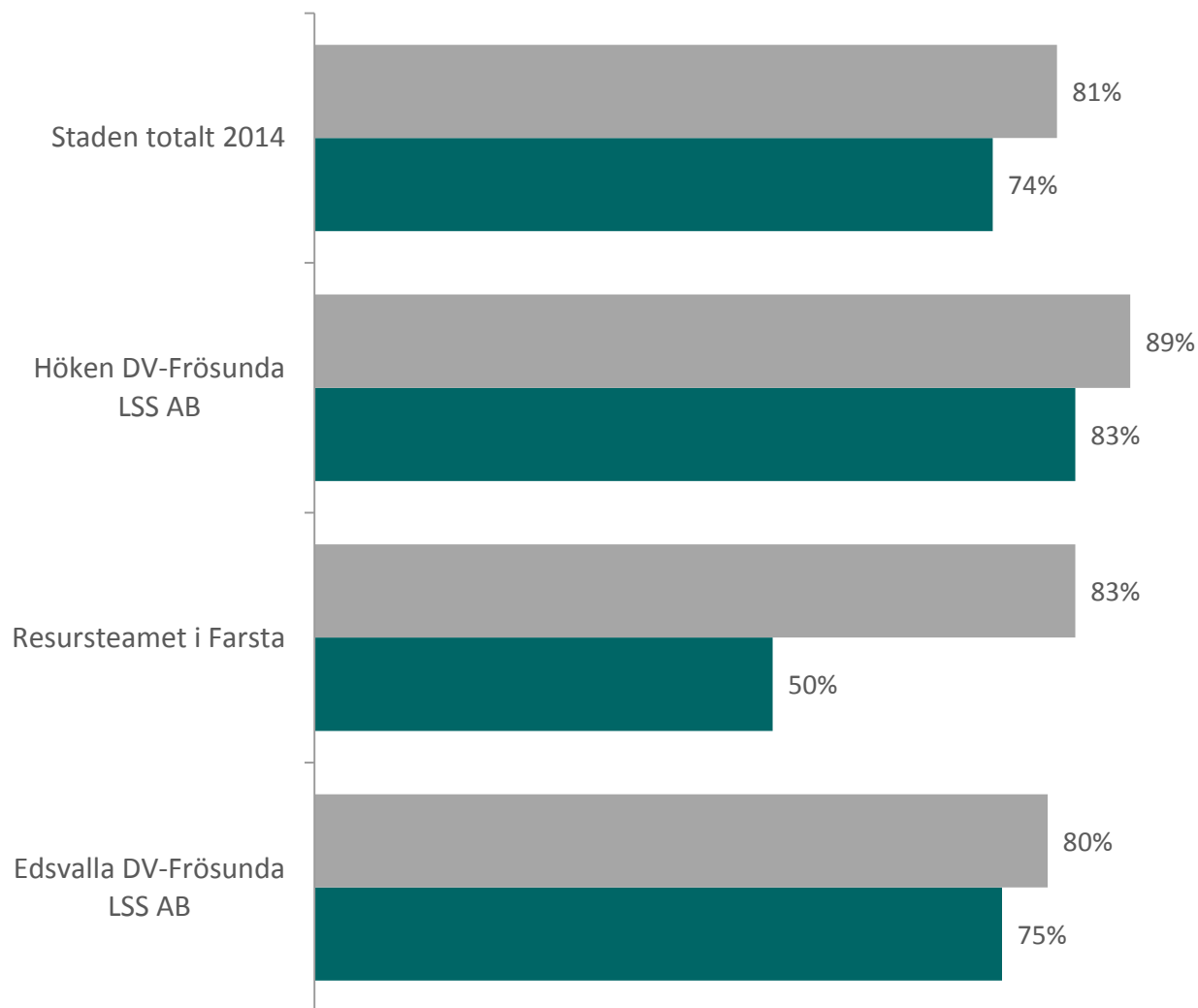
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig

Andel nöjda (4 + 5)



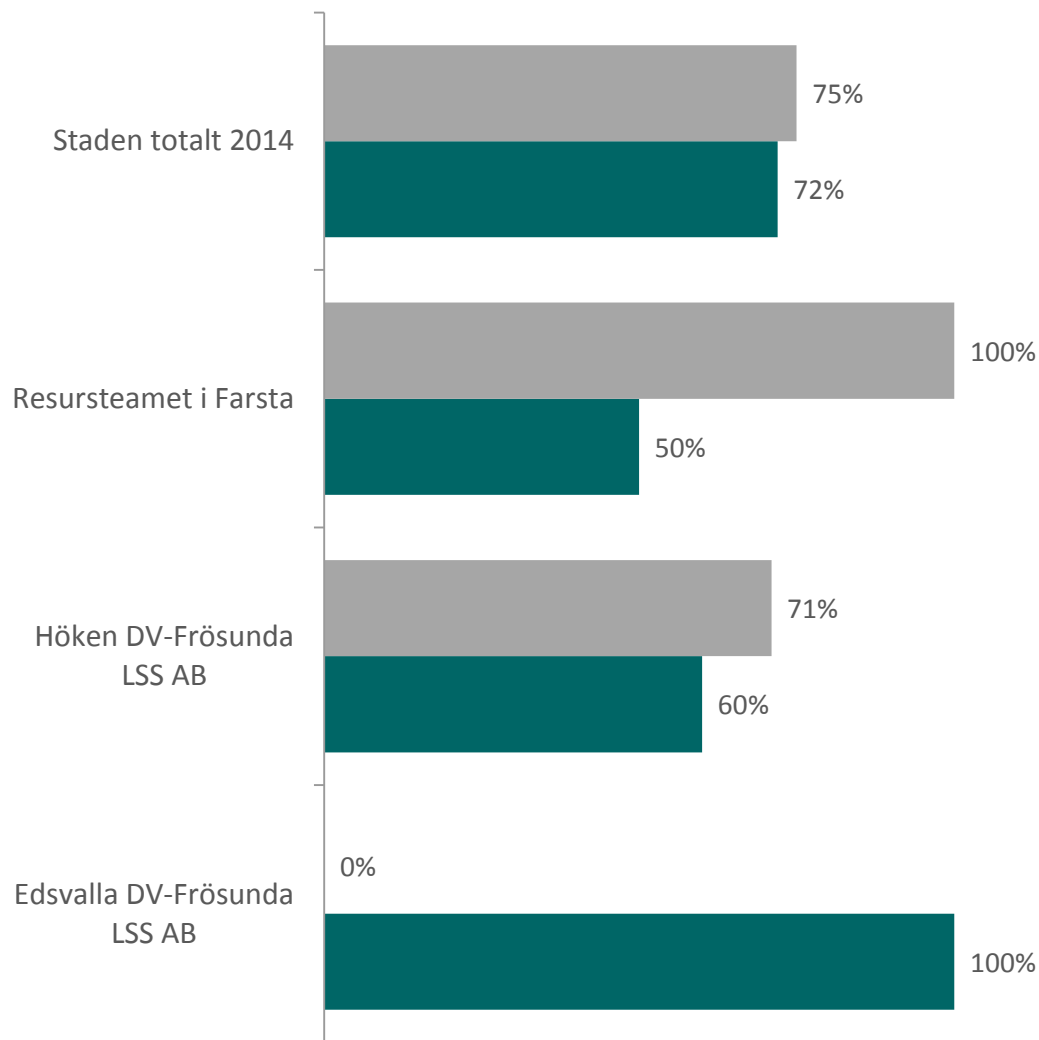
■ 2014
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014

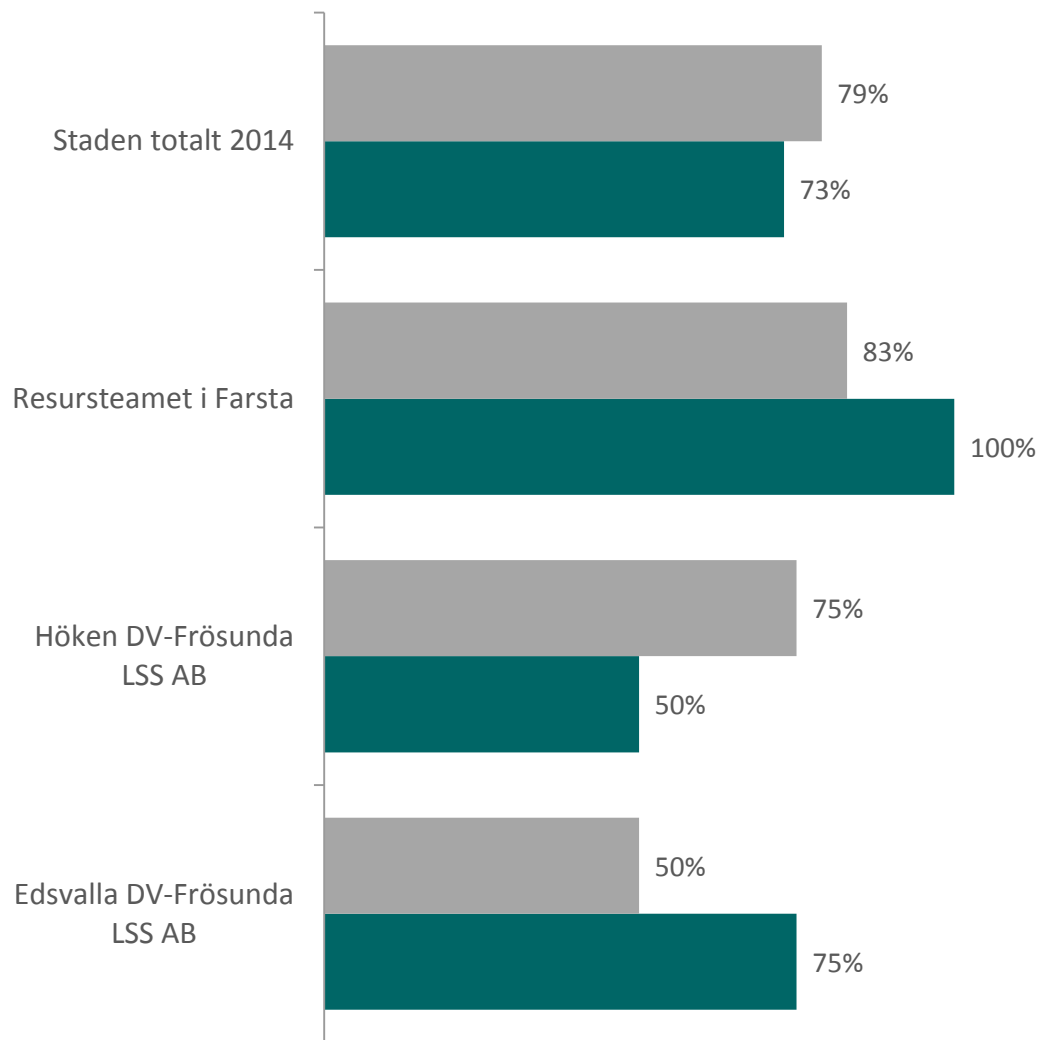
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

Andel nöjda (4 + 5)



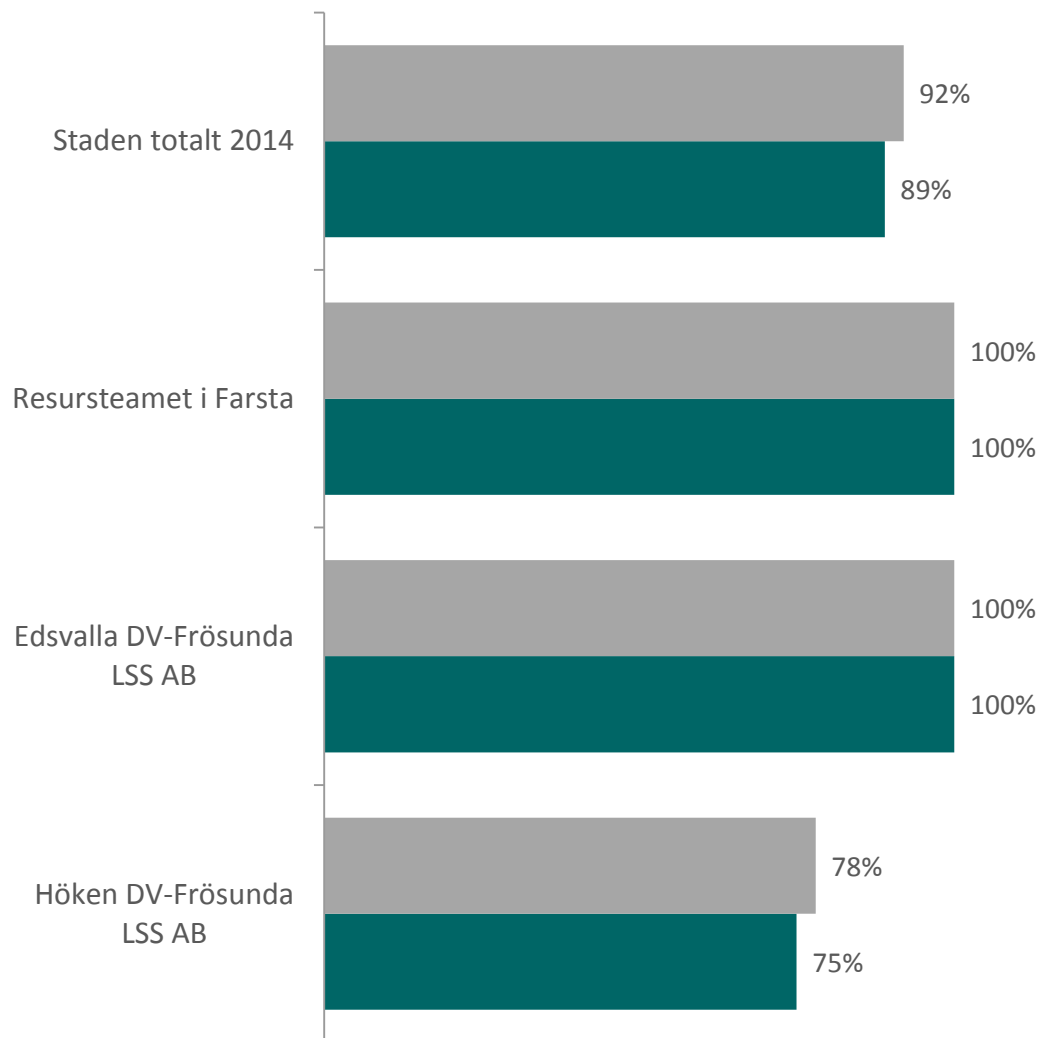
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014

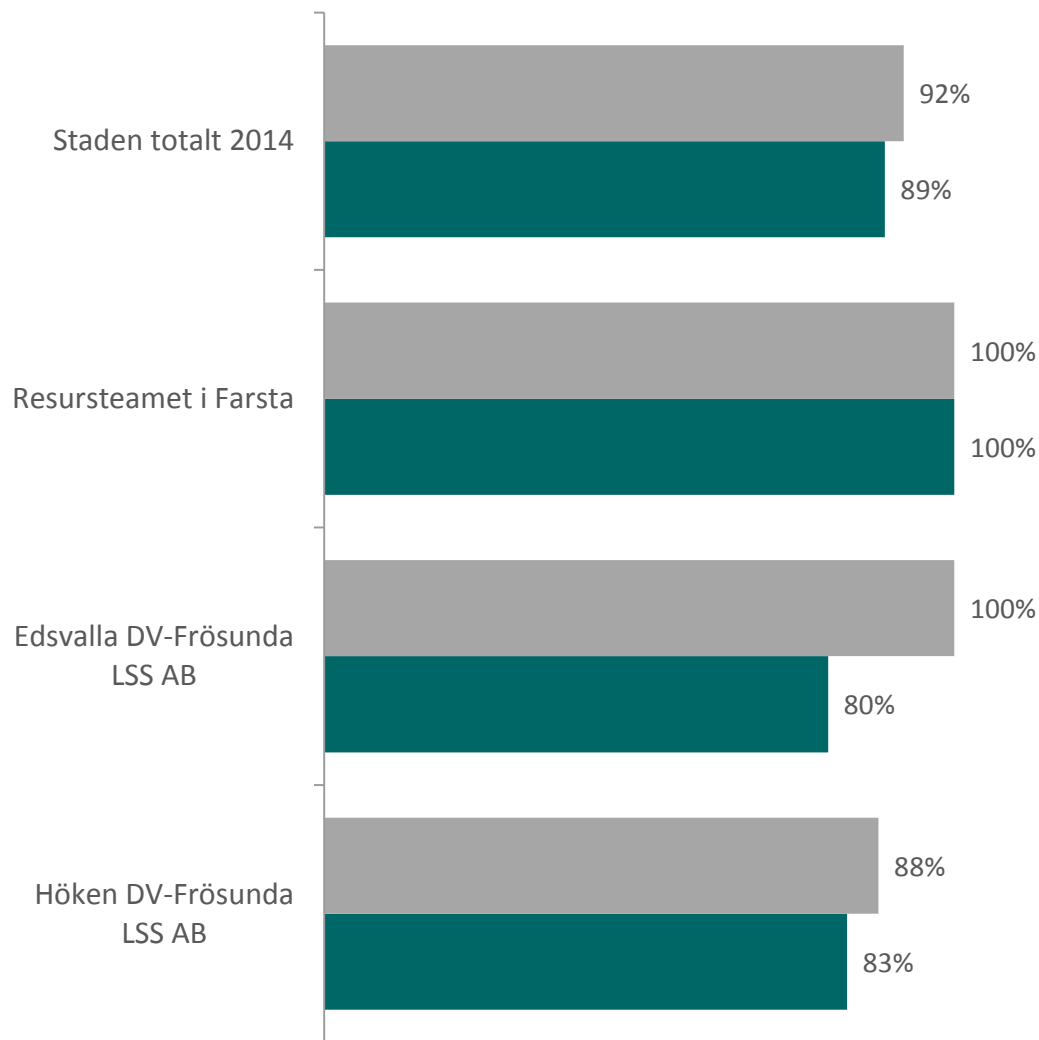
■ 2013



Trygghet

Jag trivs med personalen.

Andel nöjda (4 + 5)



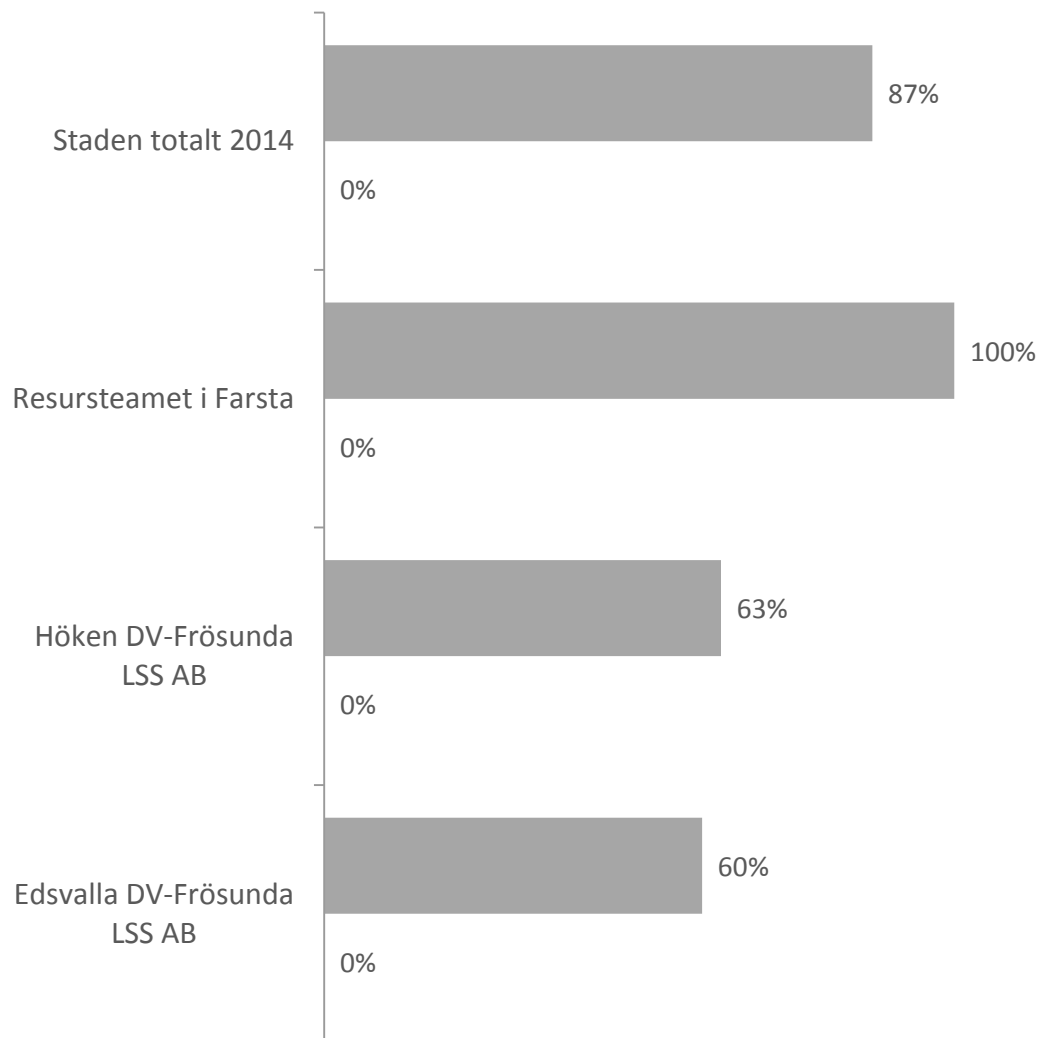
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014

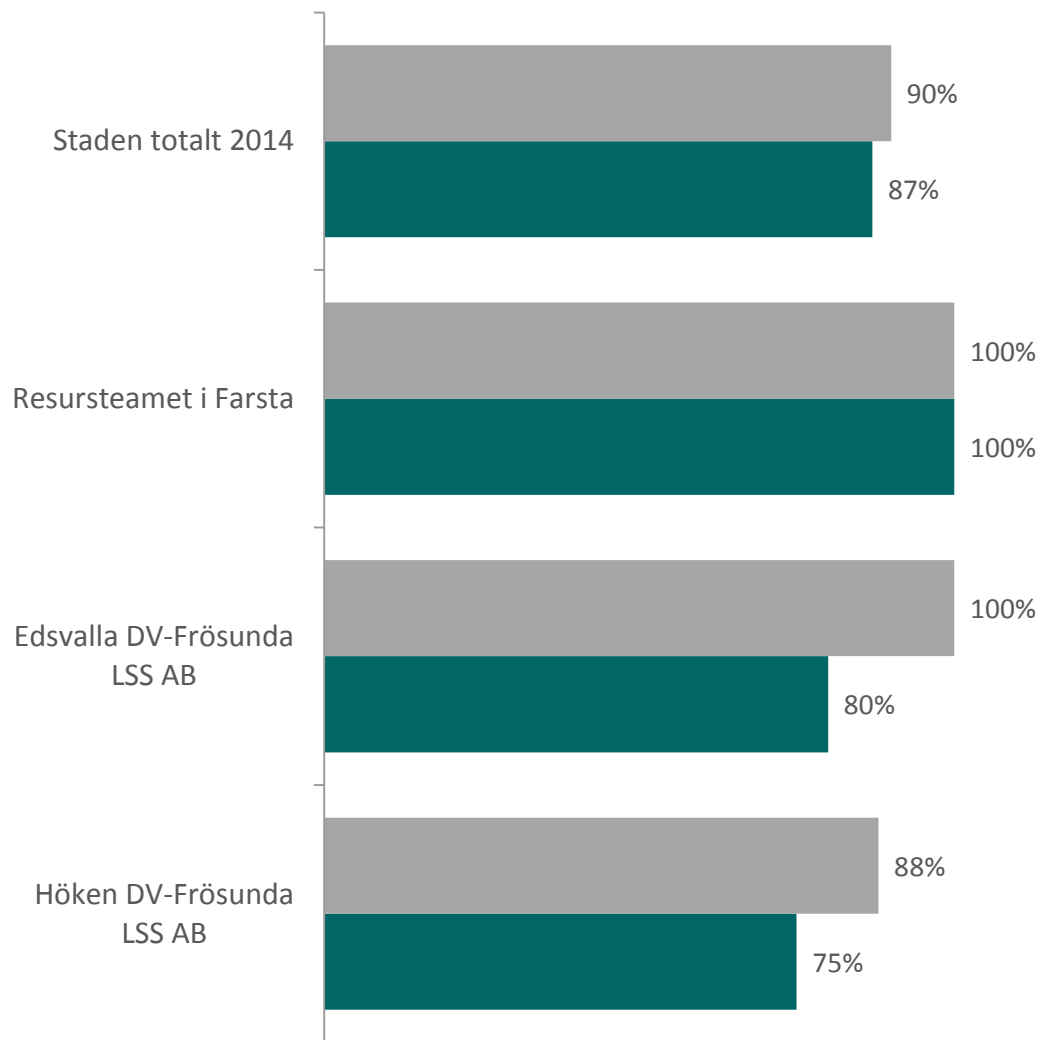
■ 2013



Trygghet

Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014

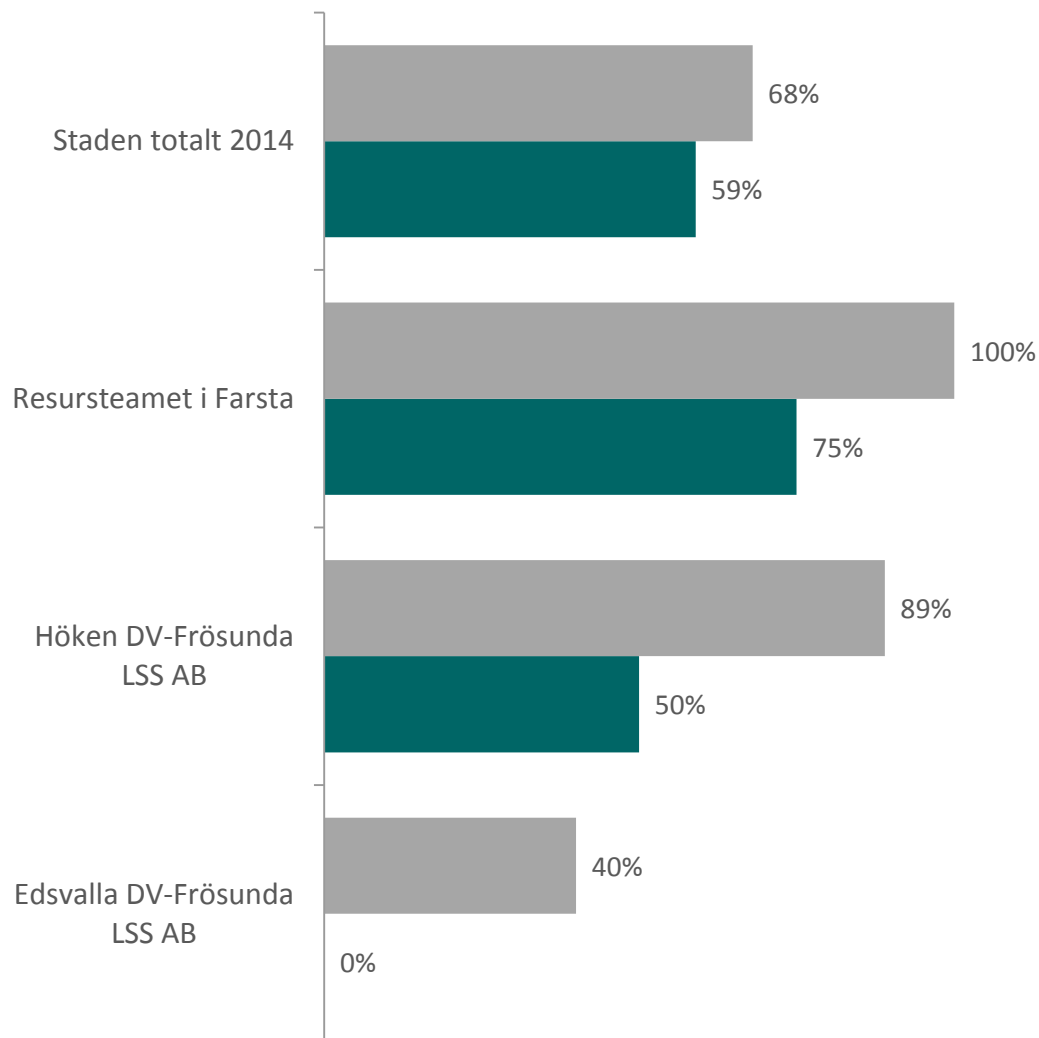
■ 2013



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Andel nöjda (4 + 5)



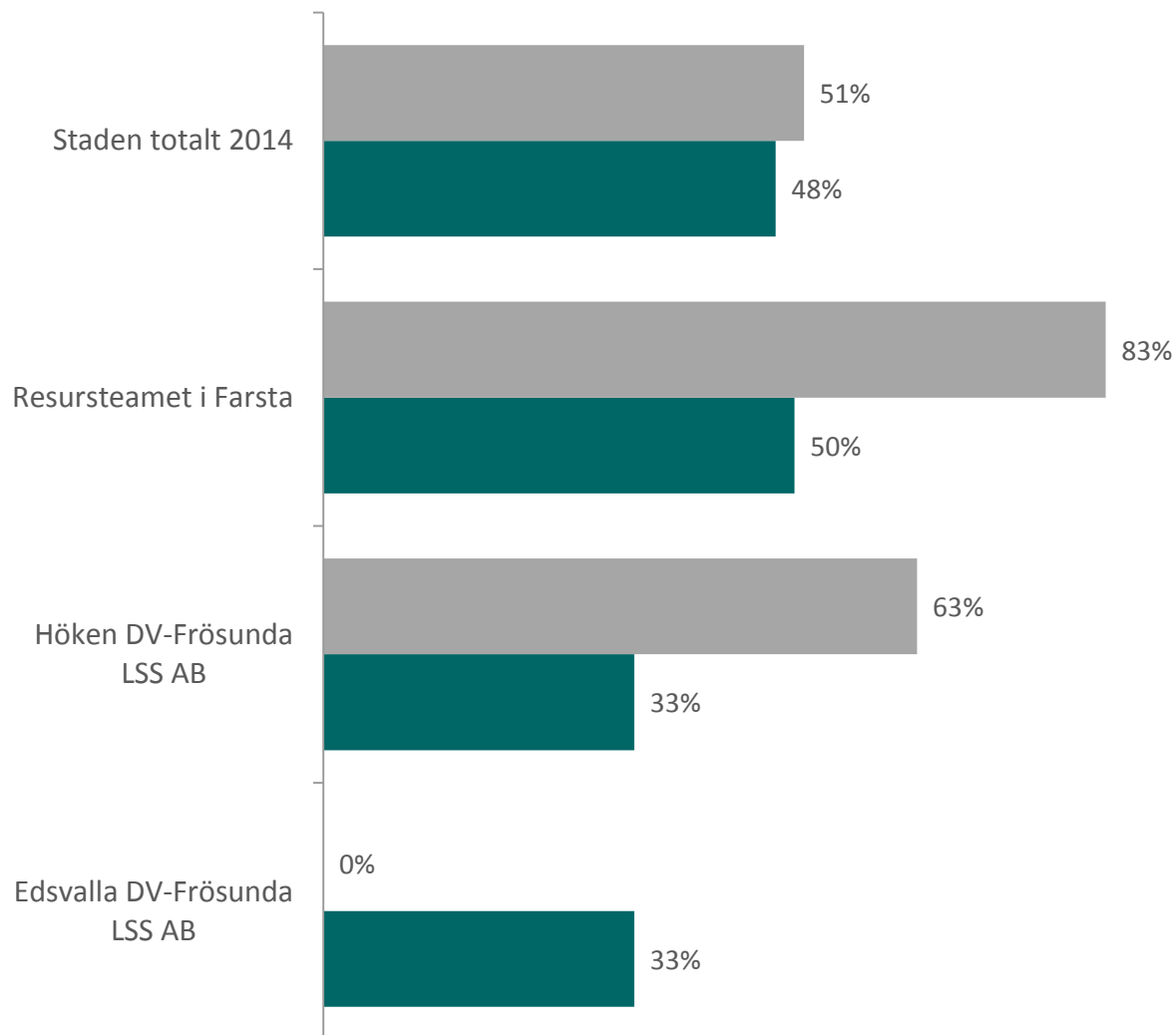
■ 2014
■ 2013



Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014

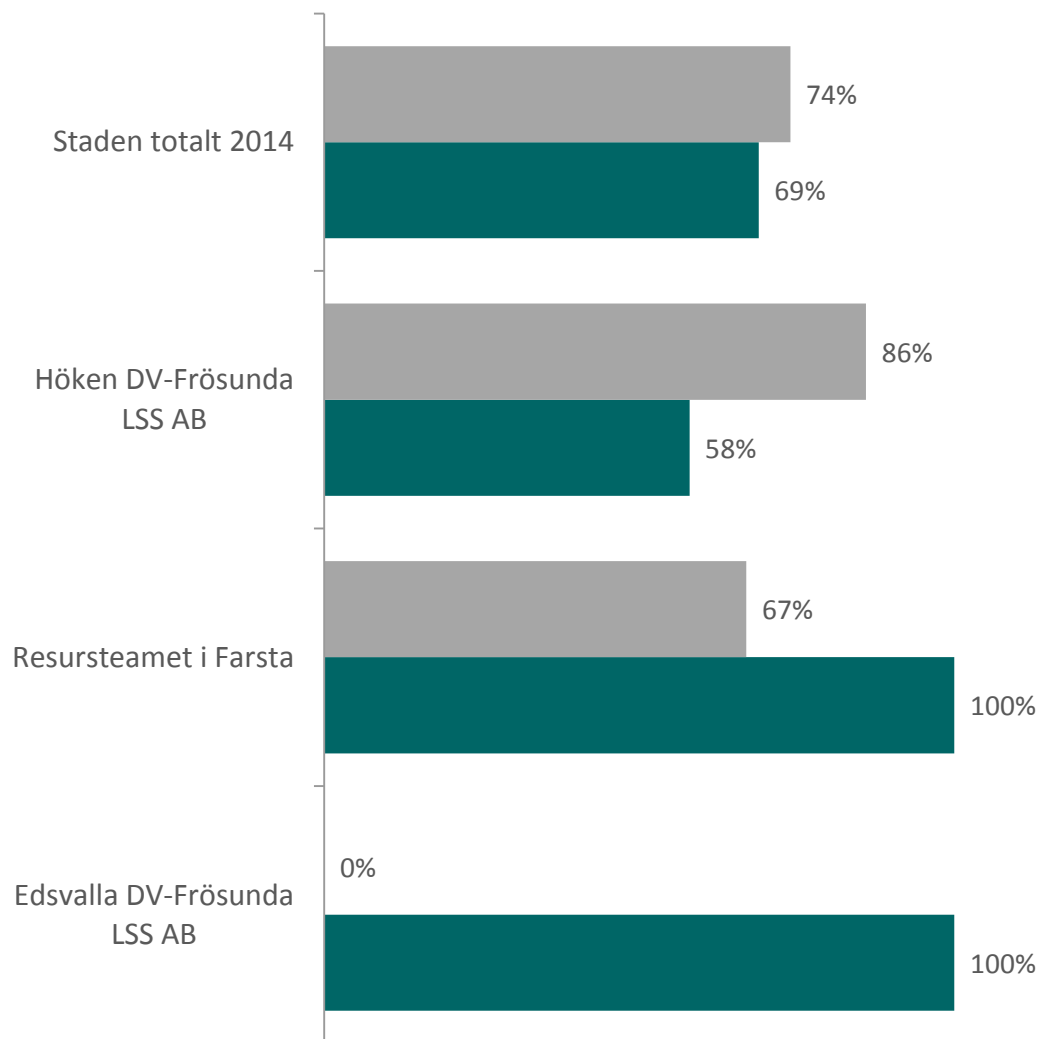
■ 2013



Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Andel nöjda (4 + 5)



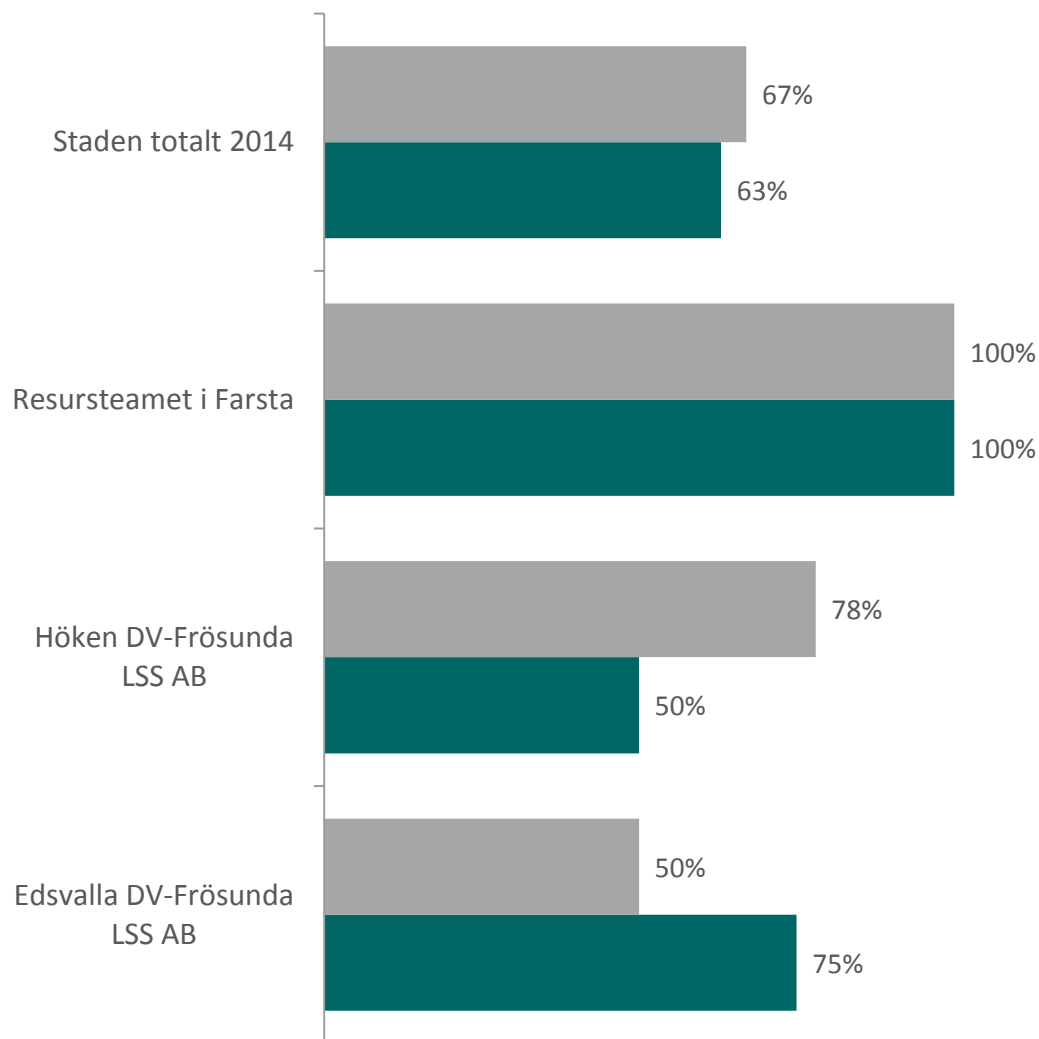
■ 2014
■ 2013



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).

Andel nöjda (4 + 5)



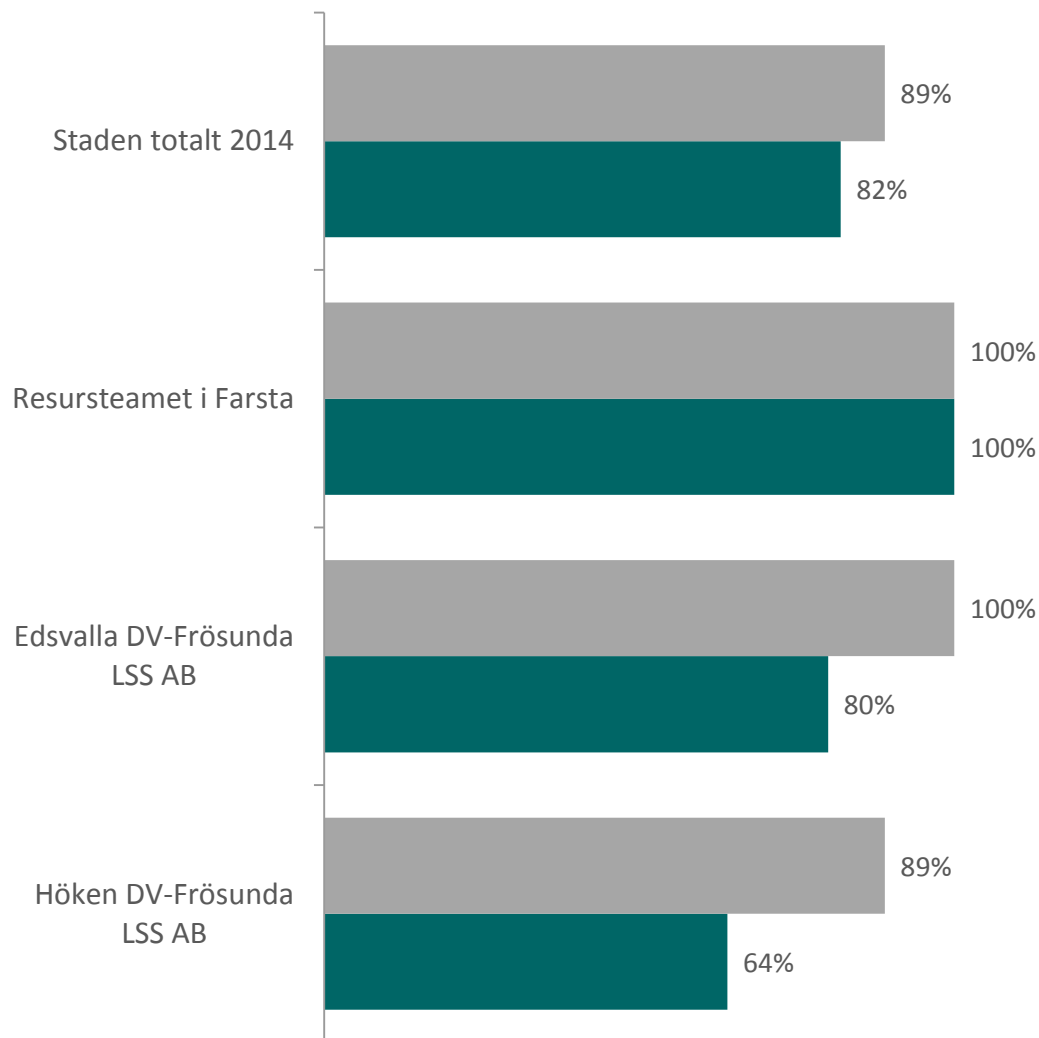
■ 2014
■ 2013



Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Andel nöjda (4 + 5)



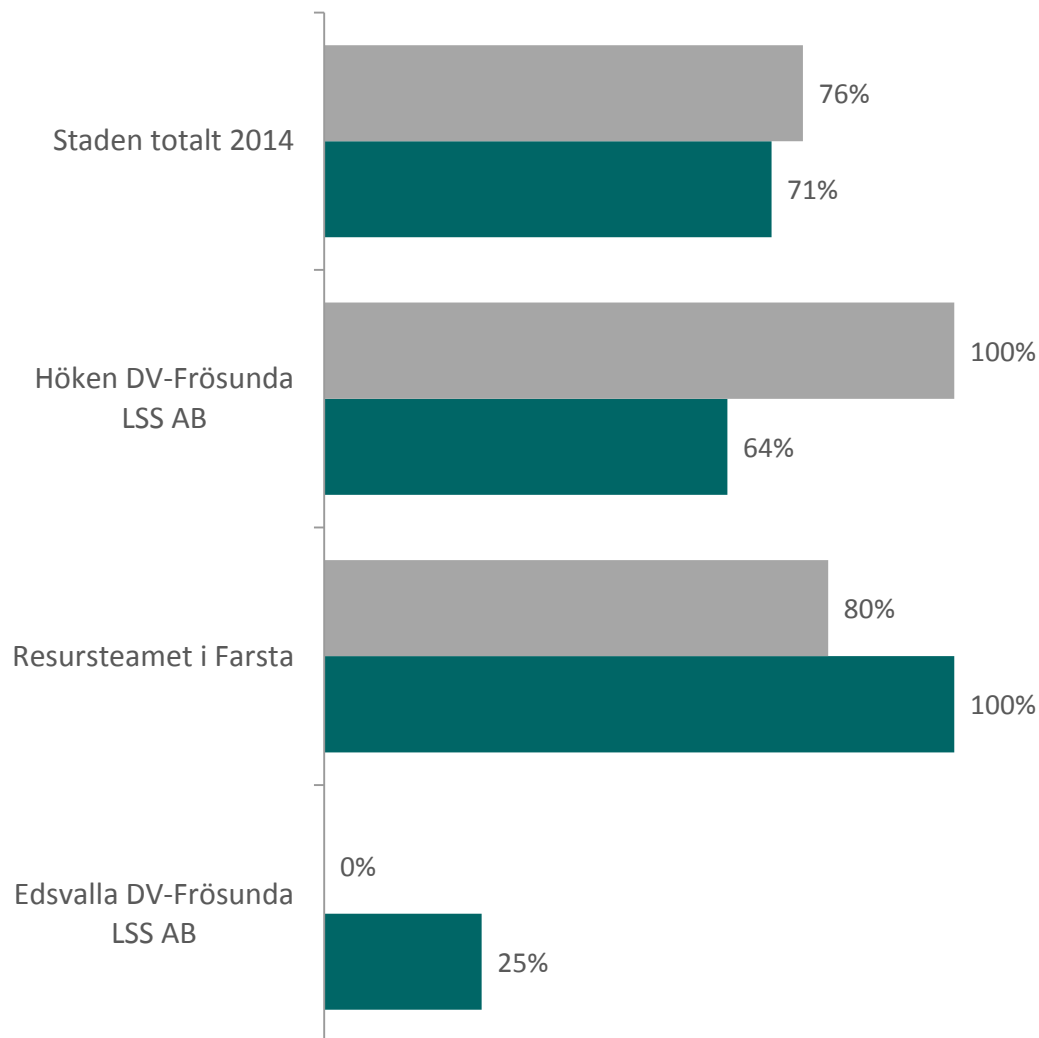
■ 2014
■ 2013



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

Andel nöjda (4 + 5)



■ 2014

■ 2013