



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
KORTTIDSBOENDE – STADSDELSRAPPORT FARSTA

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Korttidsboende** i Stockholm som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Denna rapport är en stadsdelsrapport och visar resultatet för **Farsta** med jämförelser mot staden totalt och över tid där så är möjligt.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personlig inloggning. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att öka svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning istället för direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har redovisats vid två tillfällen under fältperioden till kontaktpersonerna.
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för stadsdelen inkom **27 st** svar vilket ger en svarsprocent på **42 %**.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.
- Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min bostad.
- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
- Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
- Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?
- Jag har själv valt mitt korttidsboende.
- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
- Jag är nöjd med mitt korttidsboende
- Frågorna var enkla att svara på.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser "dåligt" ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är "låga" istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

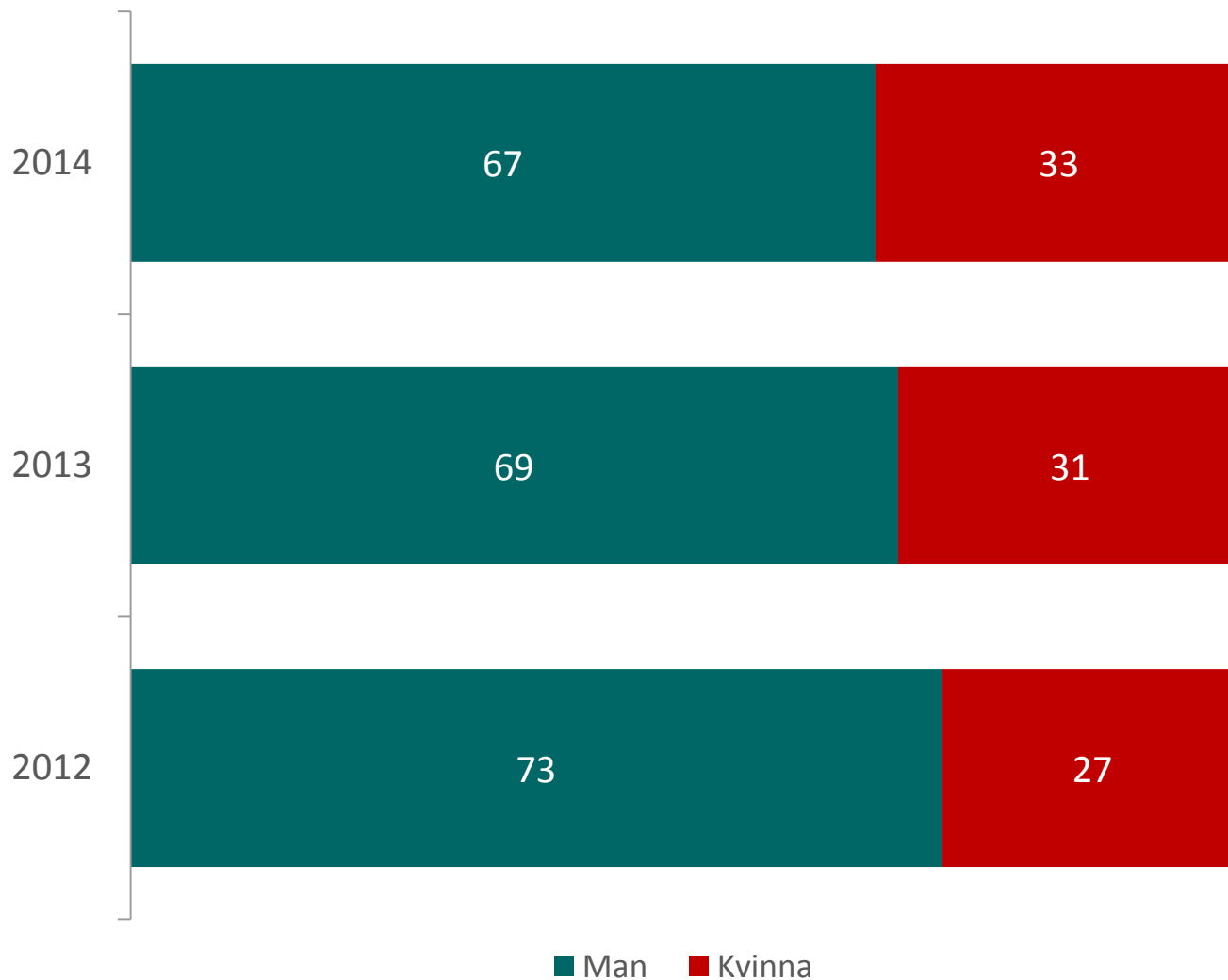


Svarsfrekvens

	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Stockholms Stad				
Sättra Gård\Attendo	6	6	5	83%
Man	48	44	18	41%
Kvinna	22	21	9	43%
Egen regi	3	3	2	67%
Privat regi	66	61	25	41%
Hela Sdf	69	64	27	42%
Hela Staden	743	685	306	45%

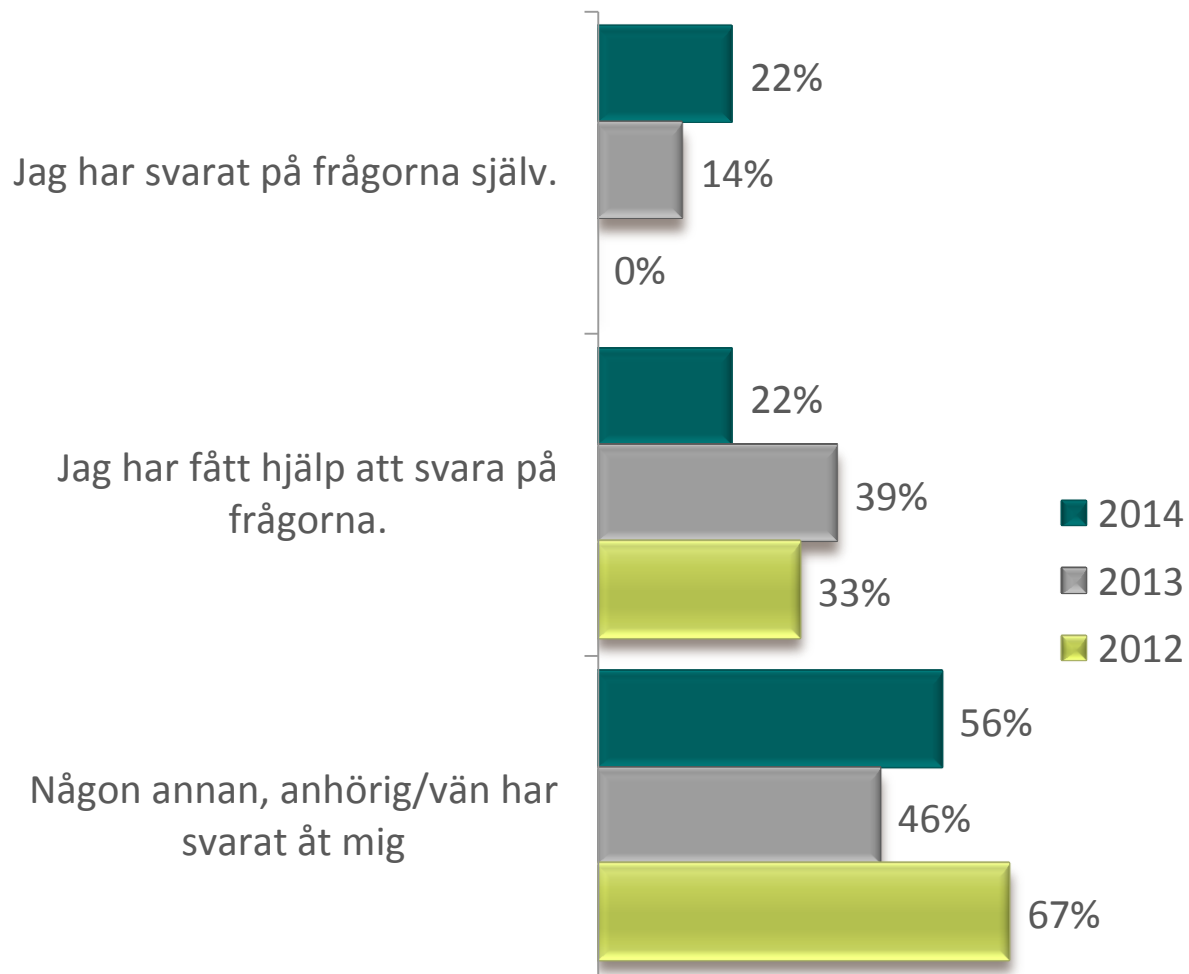


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- Svarsfrekvensen är 42 %.
- 22% har besvarat enkäten helt själv, 22% har svarat med hjälp av någon annan medan 56% av enkäterna är besvarade av någon annan, oftast en god man. 67% av de svarande var män och 33% kvinnor.

Övergripande index

- Brukare i **Farsta** är på det hela taget nöjda med korttidsboendet. Andelen nöjda har ökat från 68% 2013 till 78% 2014.

Helhetsomdöme

- 88% av brukarna i **Farsta** är nöjda i årets mätning, varav 60% anger att de är mycket nöjda. Andelen har minskat något jämfört med föregående år (90%).

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma

- Högst betyg, med 88% nöjda, får påståendet *Personalen respekterar mig och lyssnar på mig*, vilket är en minskning jämfört med 74% 2013.
- Allt fler instämmer i att *Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får*, 77% 2014 jämfört med 60% 2013.

Trygghet

- I påståendet *Jag känner mig trygg i min bostad*, är andelen brukare i **Farsta** något mer positiva (92%) jämfört med staden i stort (91%).
- 100% av brukarna håller med i påståendet *Jag trivs med personalen* vilket är en ökning jämfört med 2013 (87%).



Sammanfattning

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- Andelen nöjda har ökat vad gäller uppfattningen om att *Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter*, 100% 2014 jämfört med 81% 2013.
- Lägst betyg får påståendet *Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende* med 84% nöjda, det är dock en ökning jämfört 2013 (78%) och är en lägre andel jämfört med staden i stort (87%).

Tillgänglighet

- I **Farsta** håller 50% av brukarna med i påståendet om att *Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)*.

Möjlighet att välja

- 92% instämmer helt eller delvis i att Jag har själv valt mitt boende, en ökning jämfört med 2013 (64%).

Bemötande från biståndshandläggaren

- 89% är nöjda med hur biståndsbedömarens bemöter brukarna jämfört med 2013 (67%).
- I **Farsta** är andelen som är nöjda med biståndshandläggarens bemötande högre jämfört med staden i stort (69%).

Övrigt

- Män är mer nöjda än kvinnor i frågor som avser tillgänglighet och biståndshandläggarens bemötande.
- Kvinnorna är generellt mer nöjda än männen med boendet och det stöd de får.



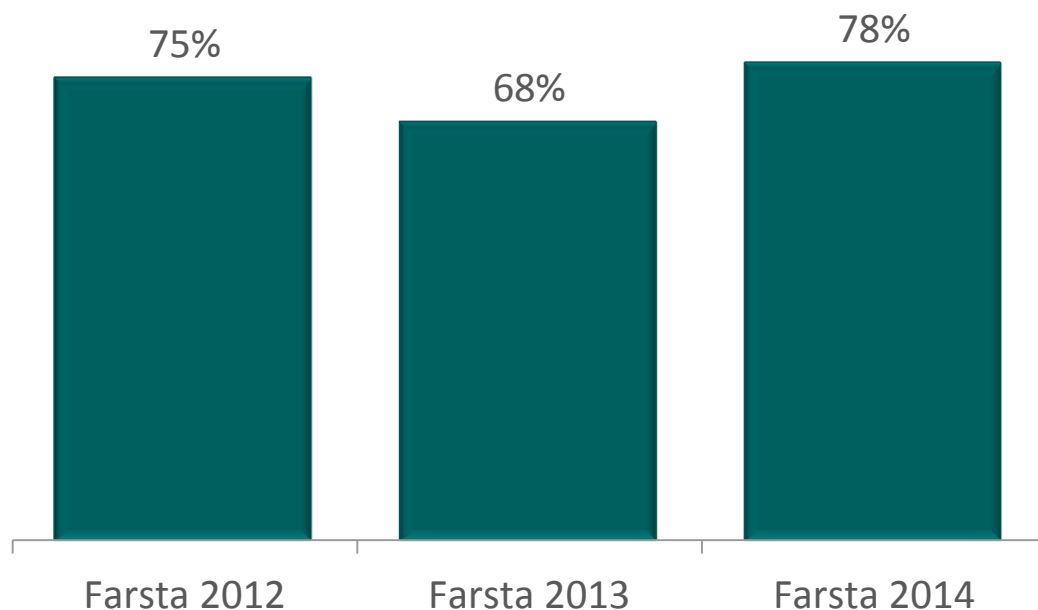
Index Nöjdhet



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende
- Jag känner mig trygg i mitt korttidsboende.
- Jag är nöjd med mitt korttidsboende





Indikator



Indikator

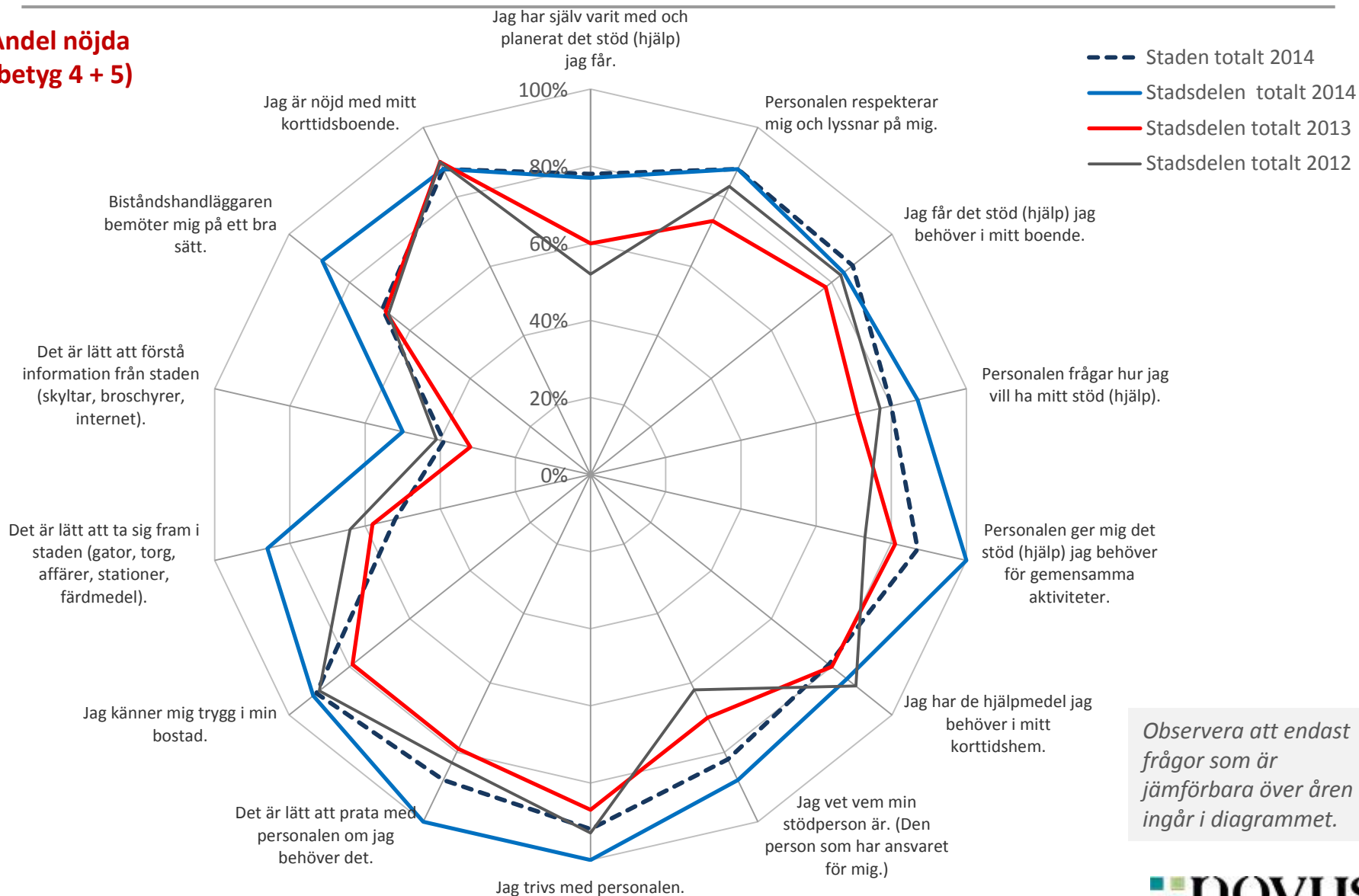
	Staden totalt	Farsta
Indikatorer funktionsnedsättning		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	83
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	65
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	85	82
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	89
Nöjda brukare - korttidsboende	88	88
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	84	89
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	66
Obligatoriska nämndindikatorer		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	53	59
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69	71





Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

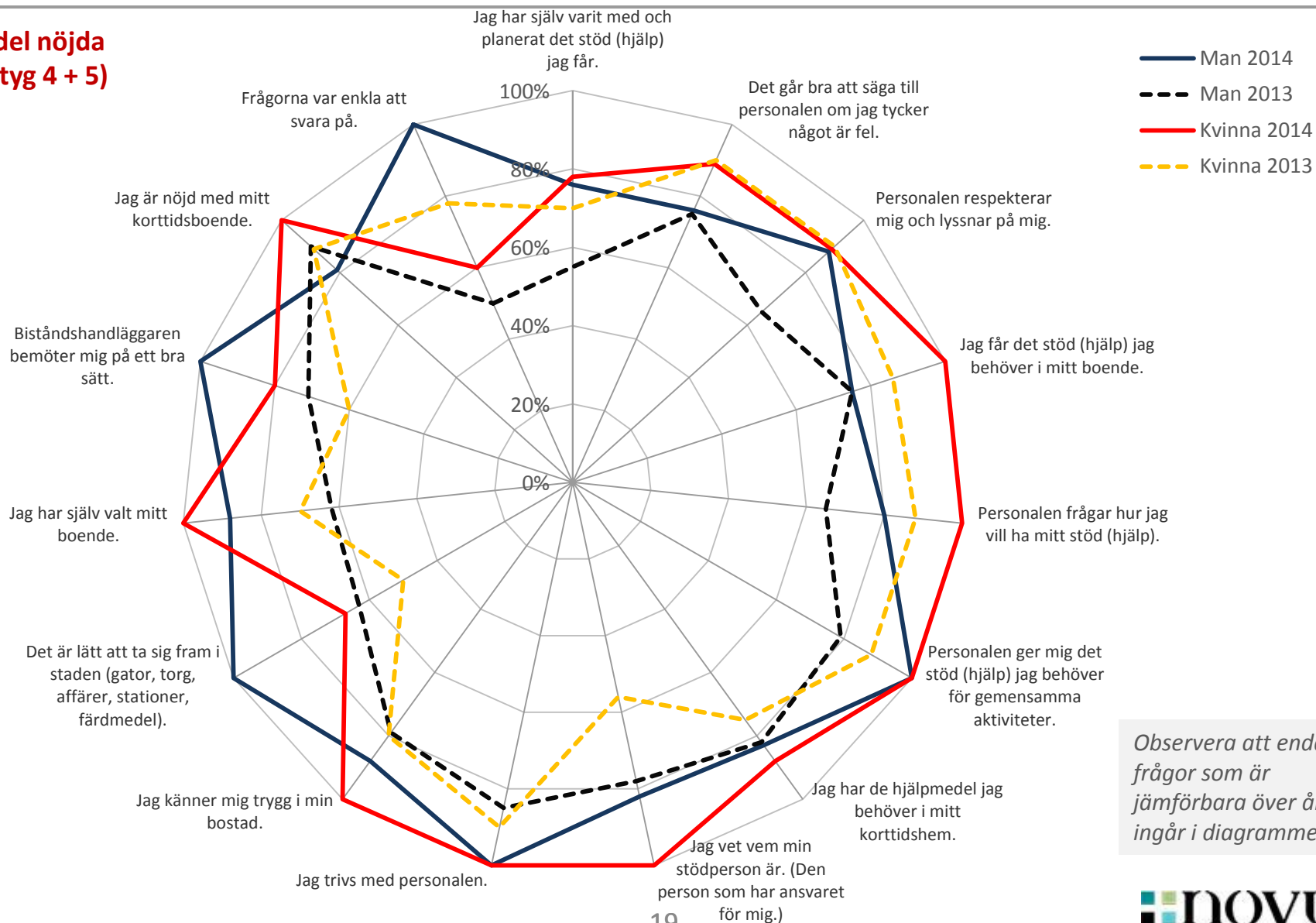


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

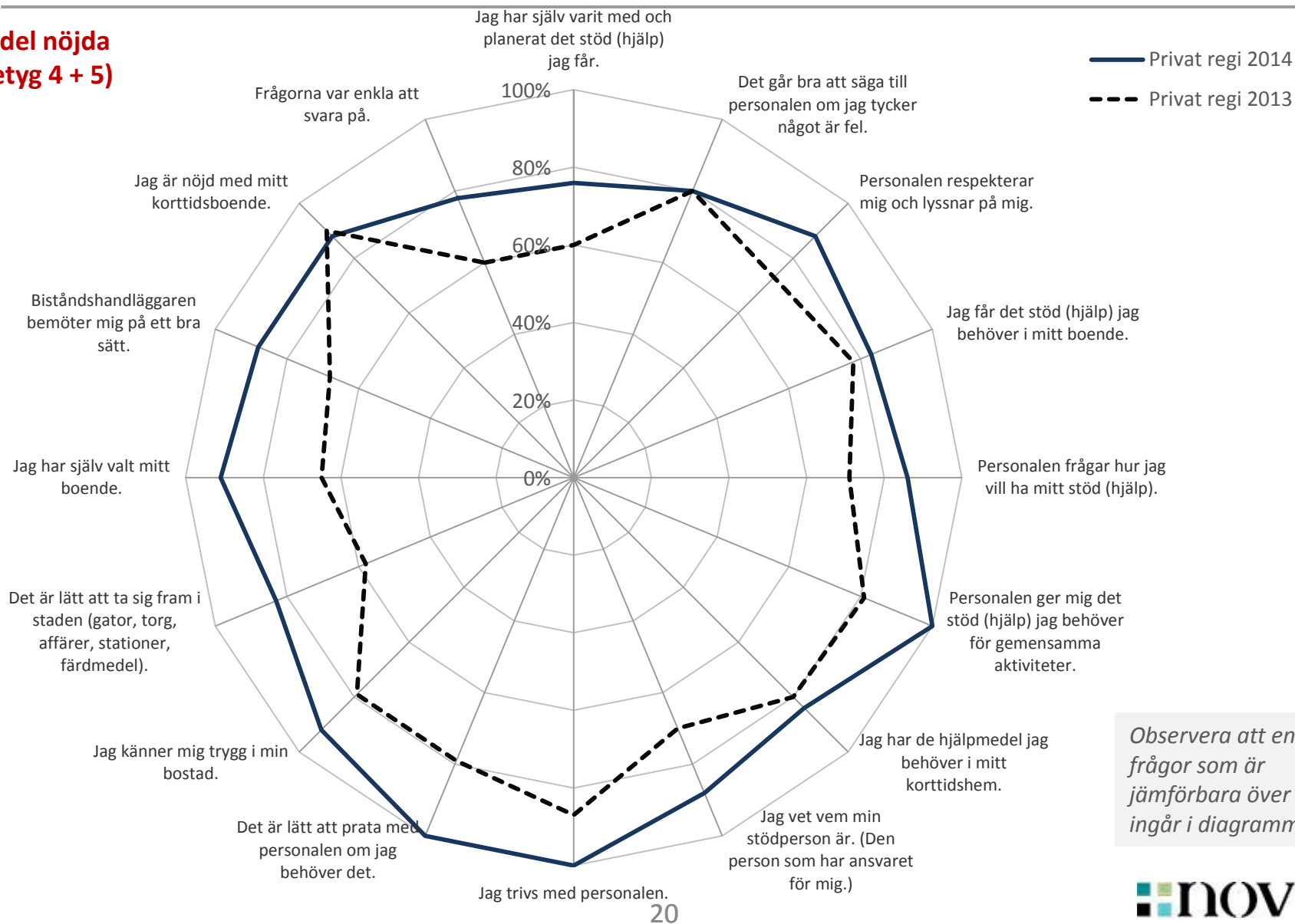


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

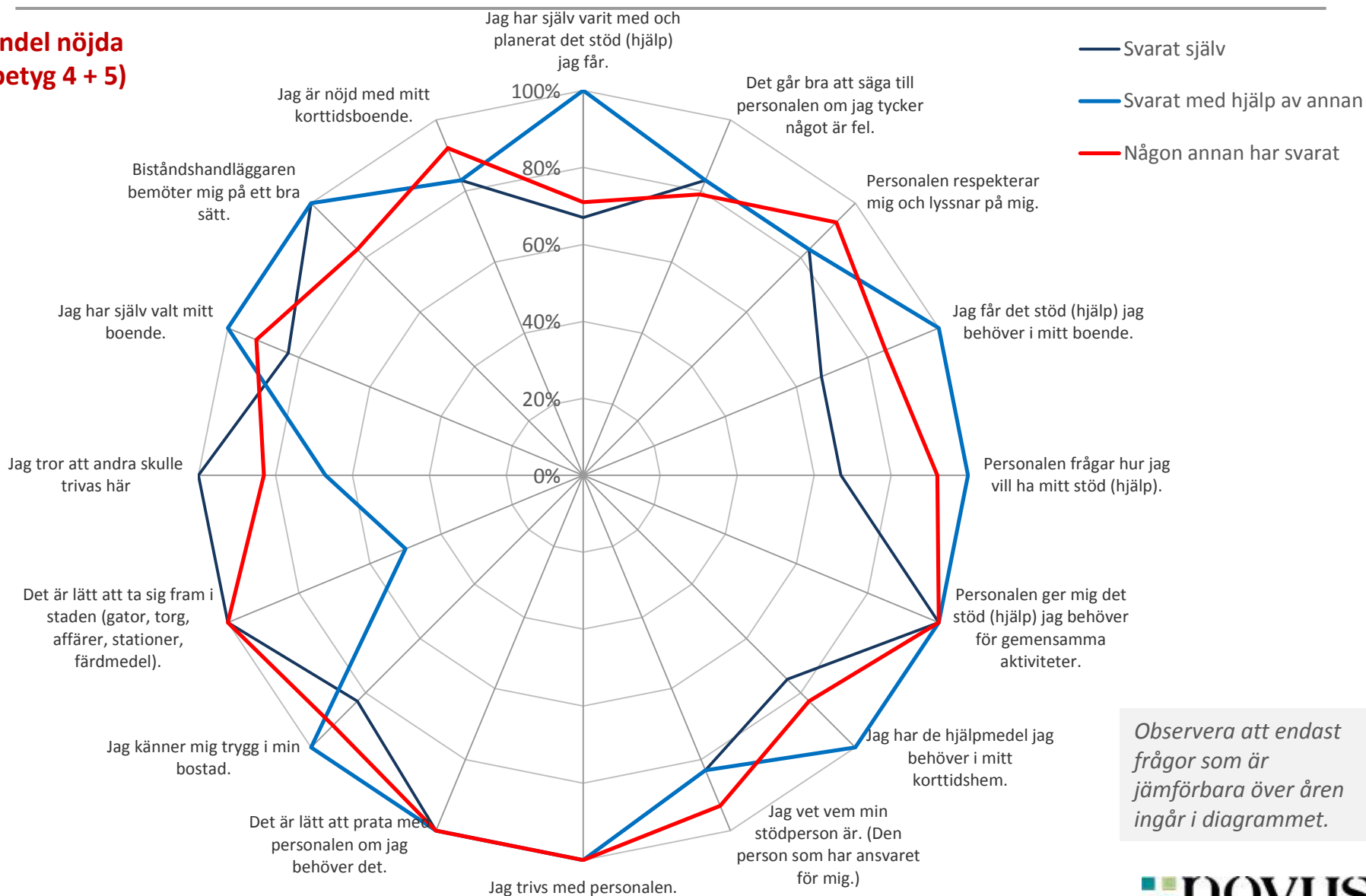
**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**





Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**



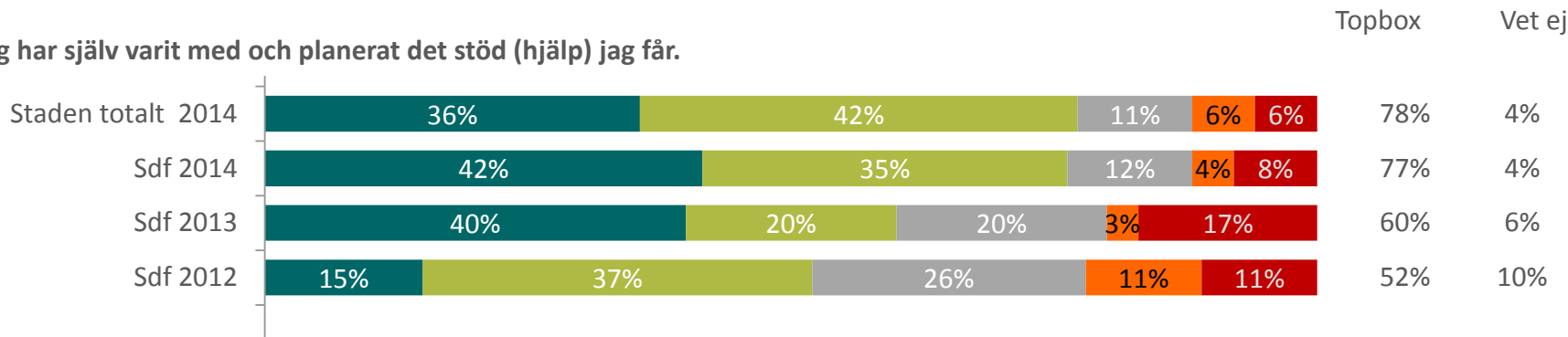
Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

 TOTALT FÖR STADSDELEN - Resultat
per fråga med jämförelser över tid

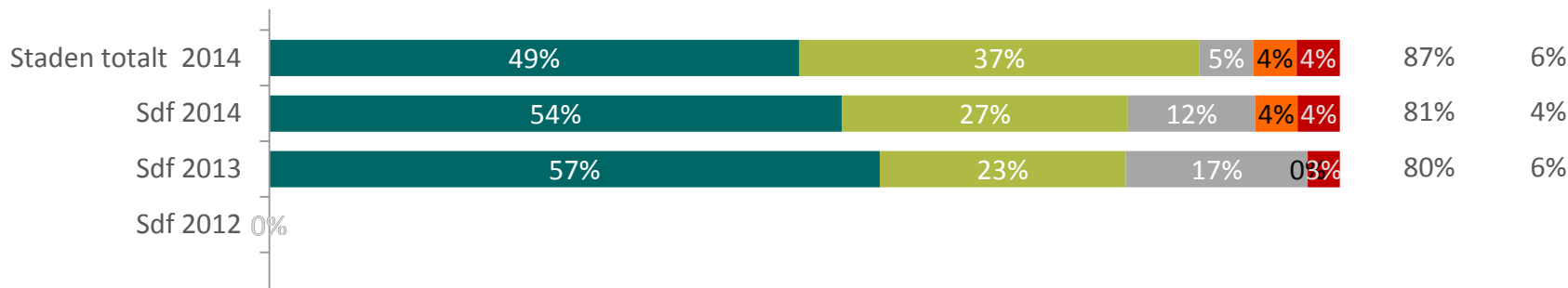


Att kunna vara med och bestämma

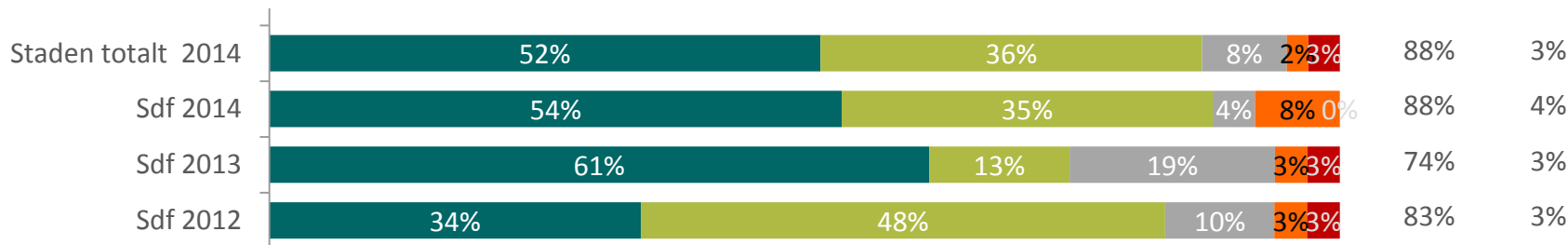
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig

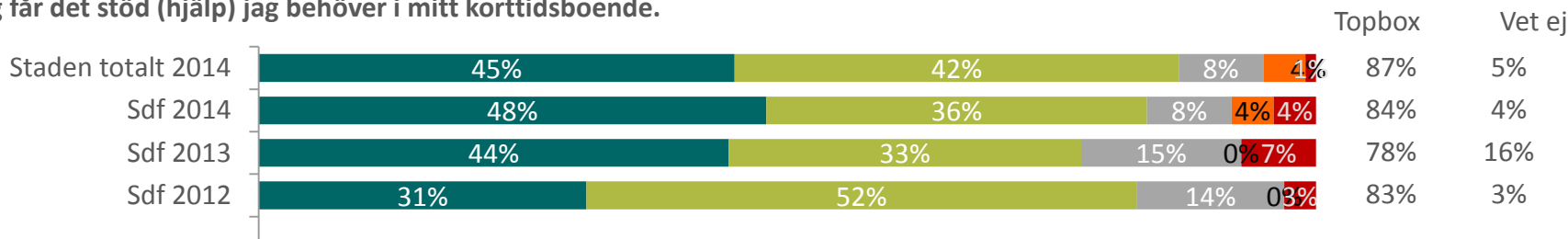


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

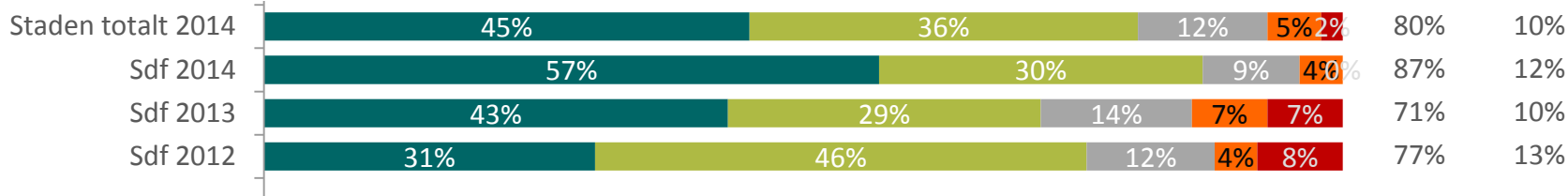


Att få rätt stöd som passar just mig

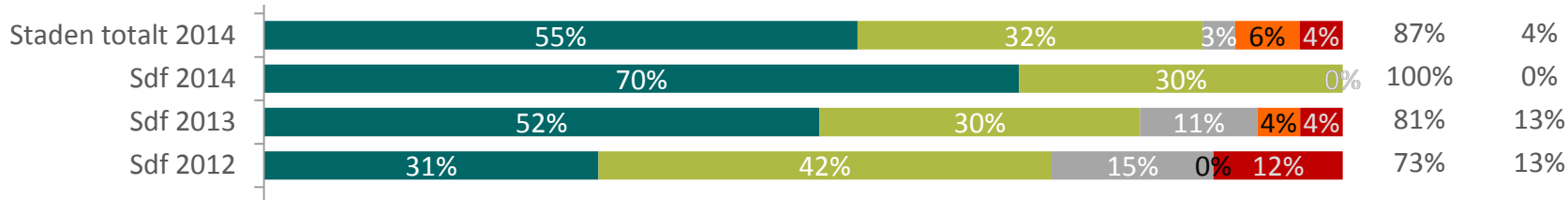
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

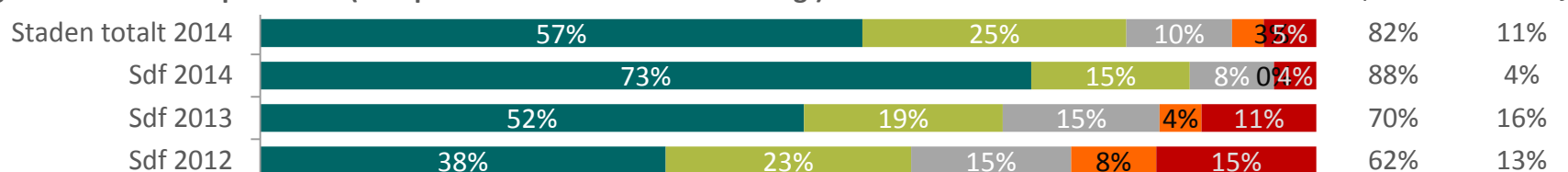


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min bostad.

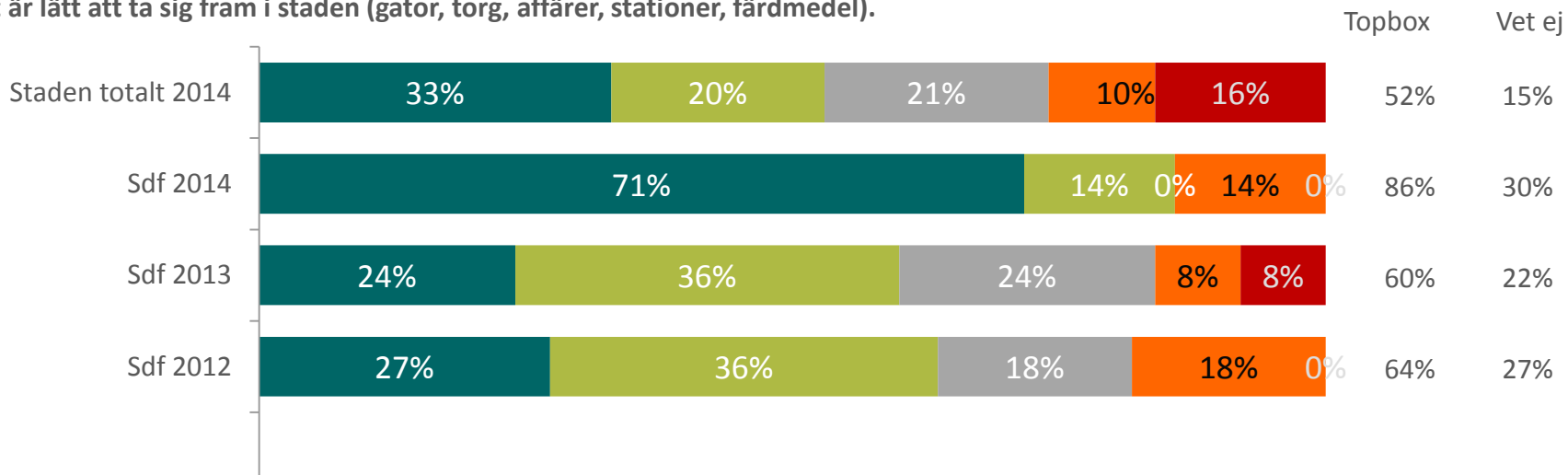


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

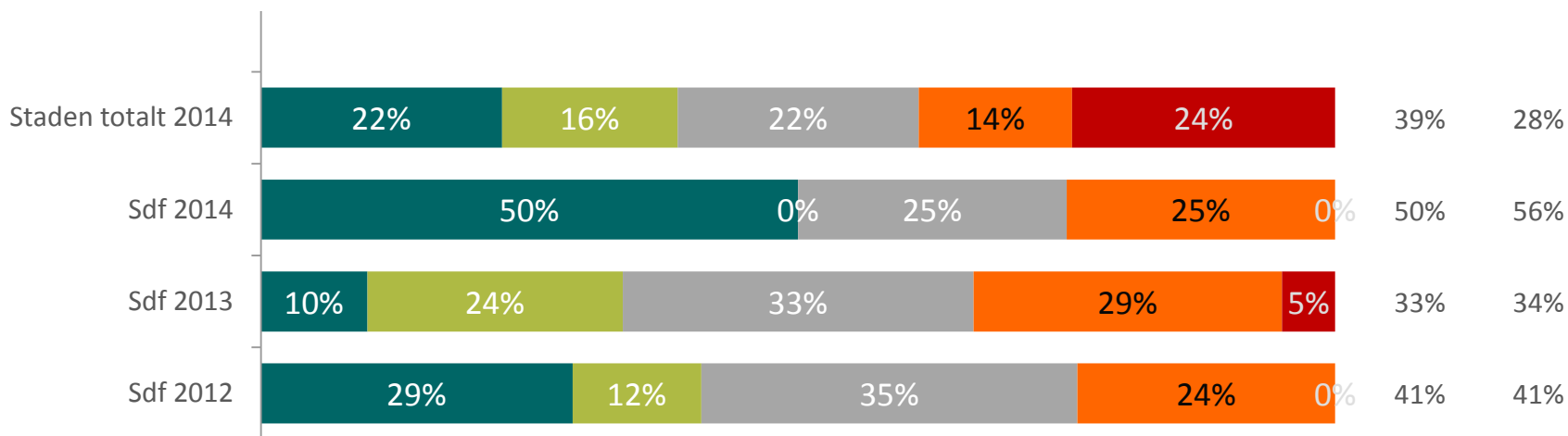


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

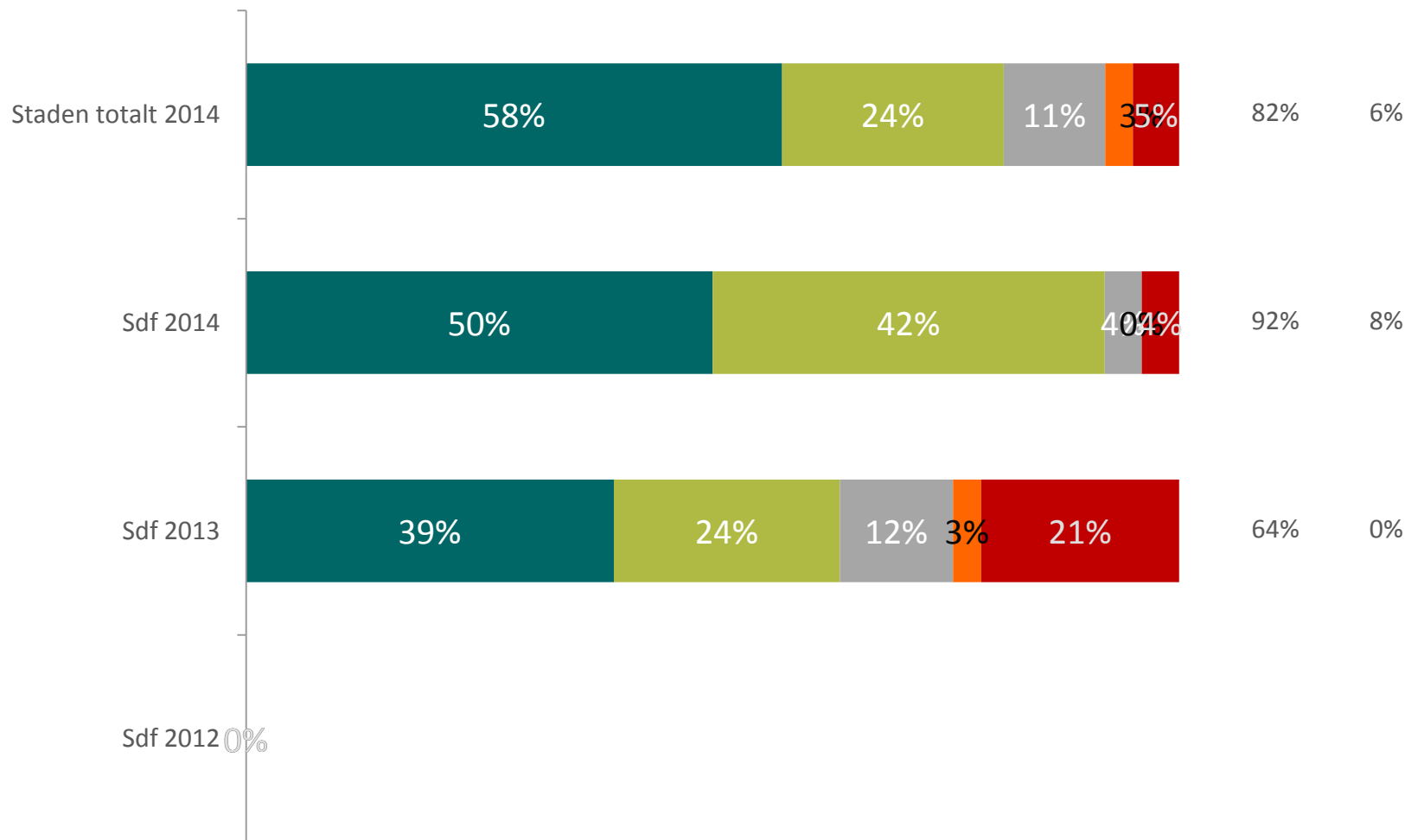


Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt korttidsboende.

Topbox

Vet ej

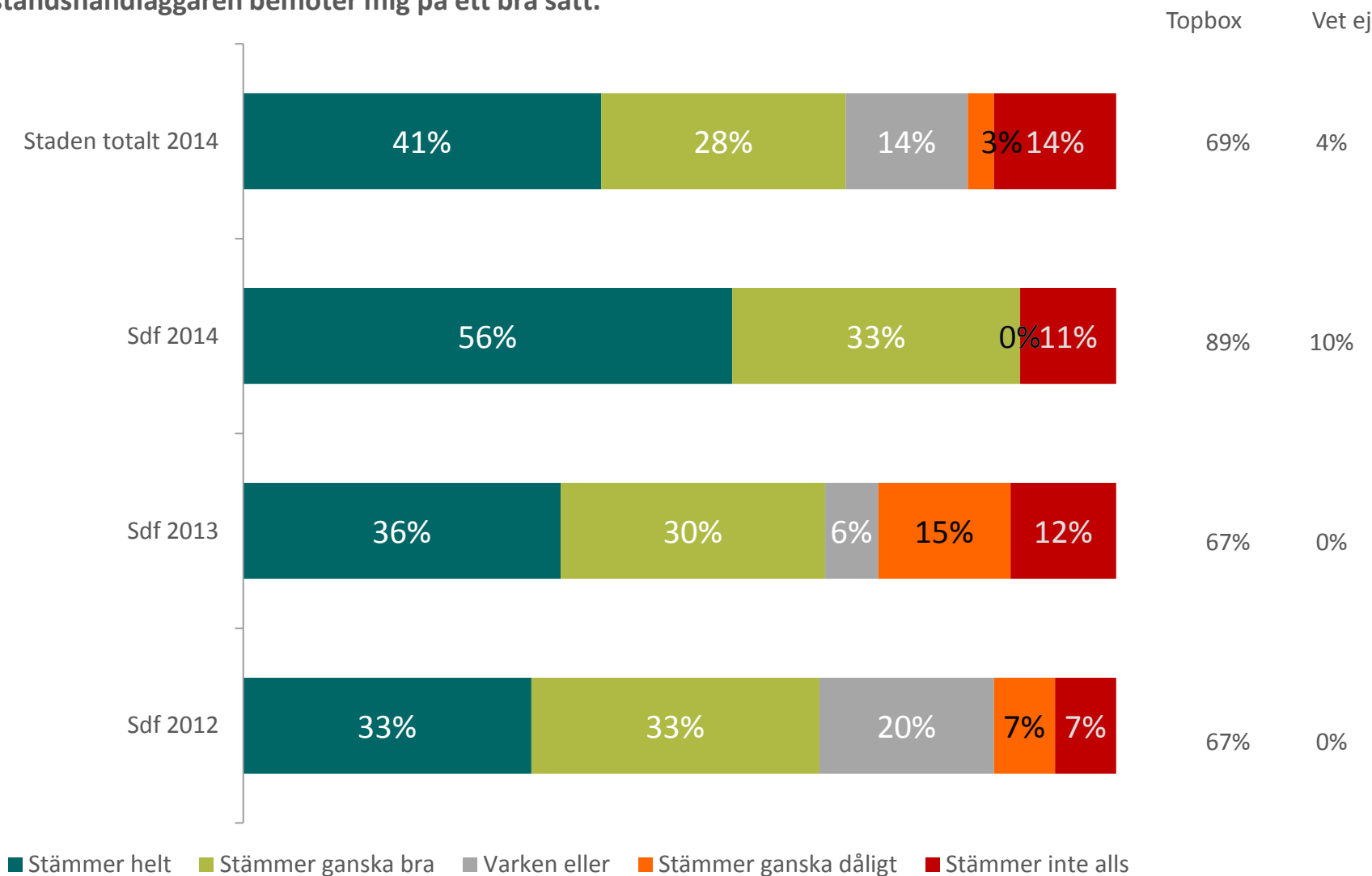


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Bemötande från biståndshandläggaren

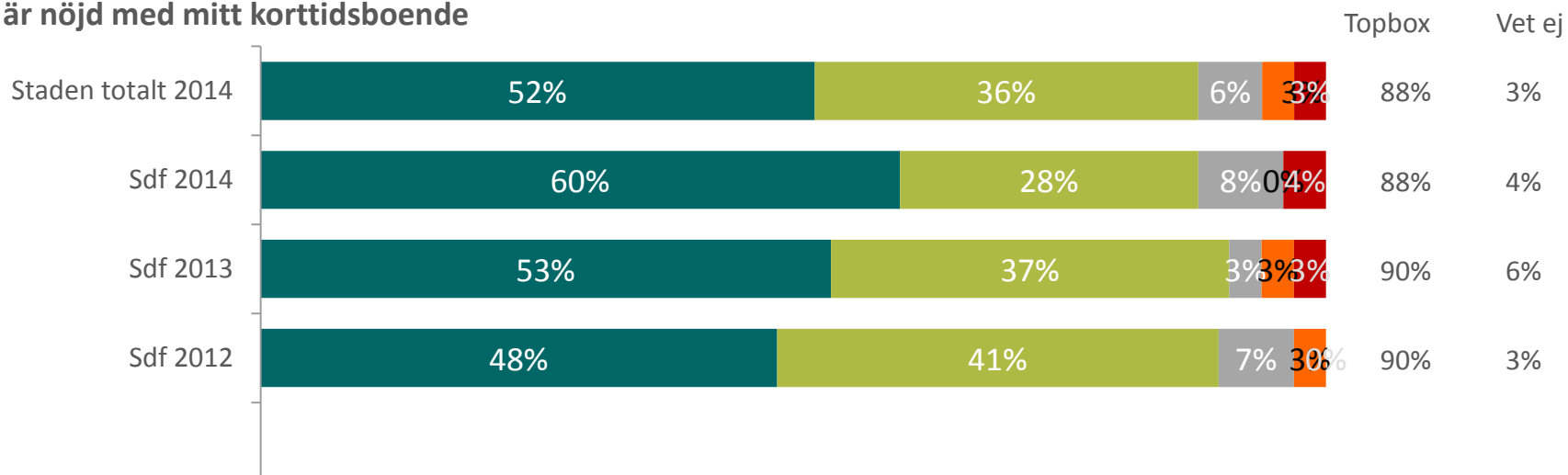
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.



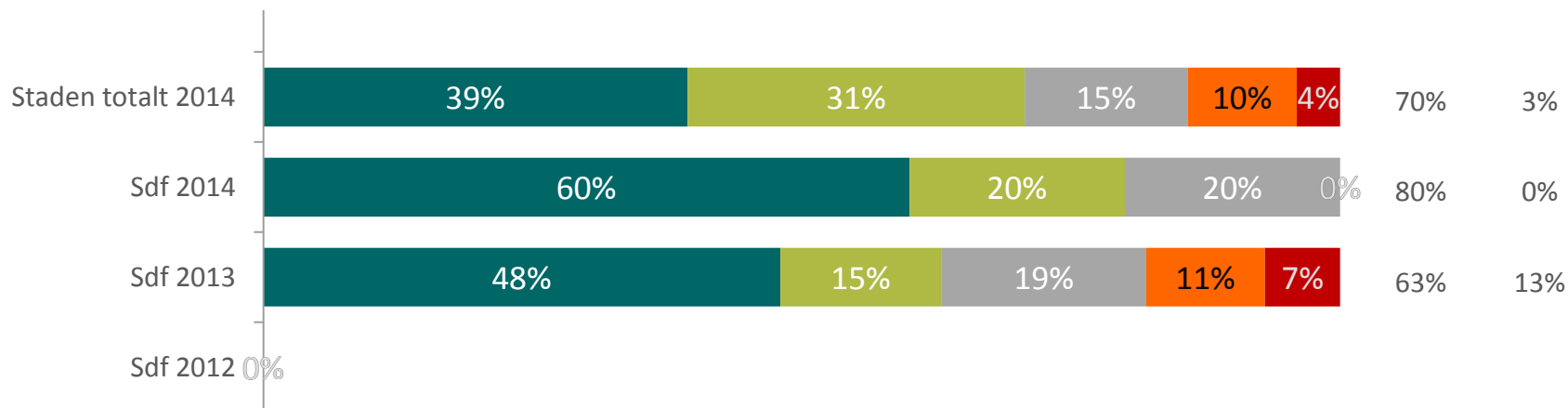


Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Frågorna var enkla att svara på.

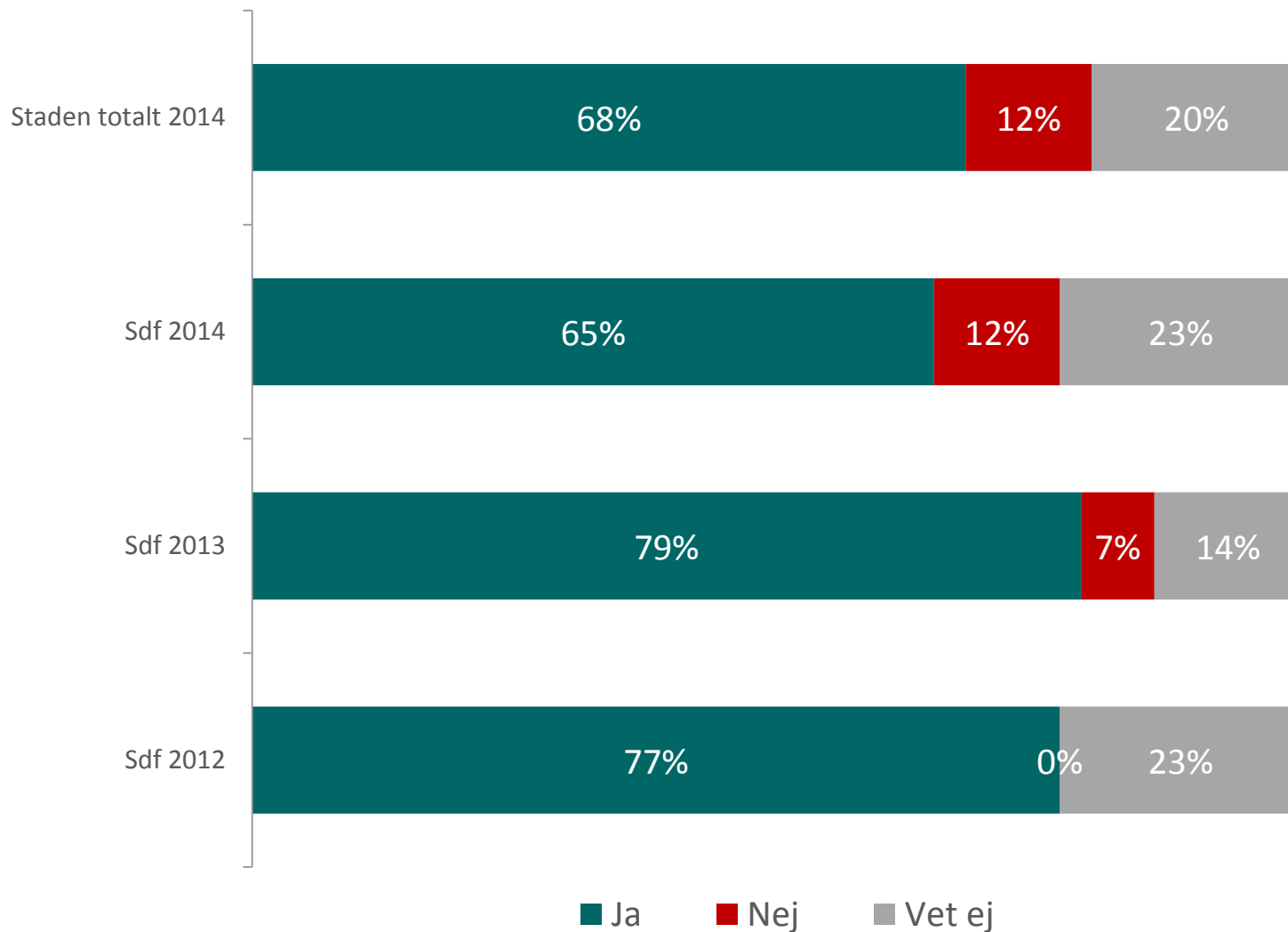


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?

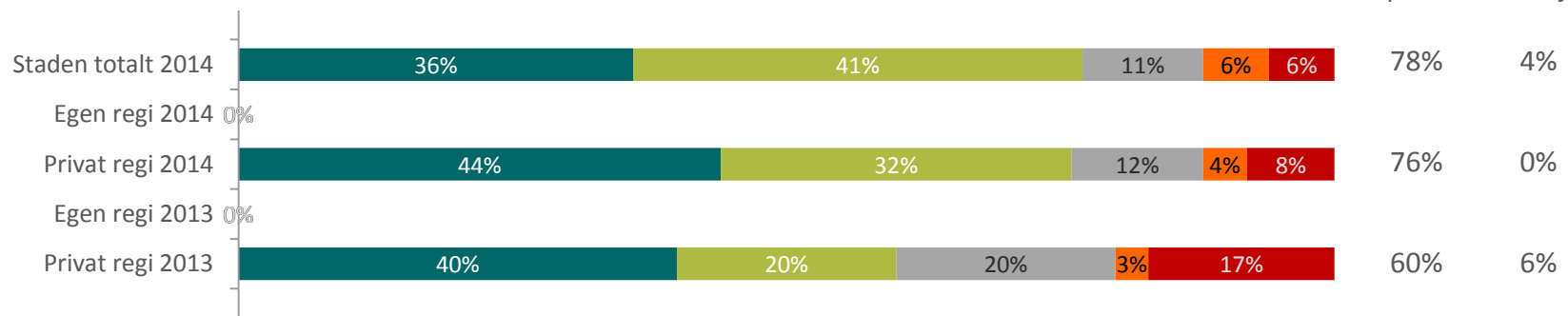


  REGIFORM - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

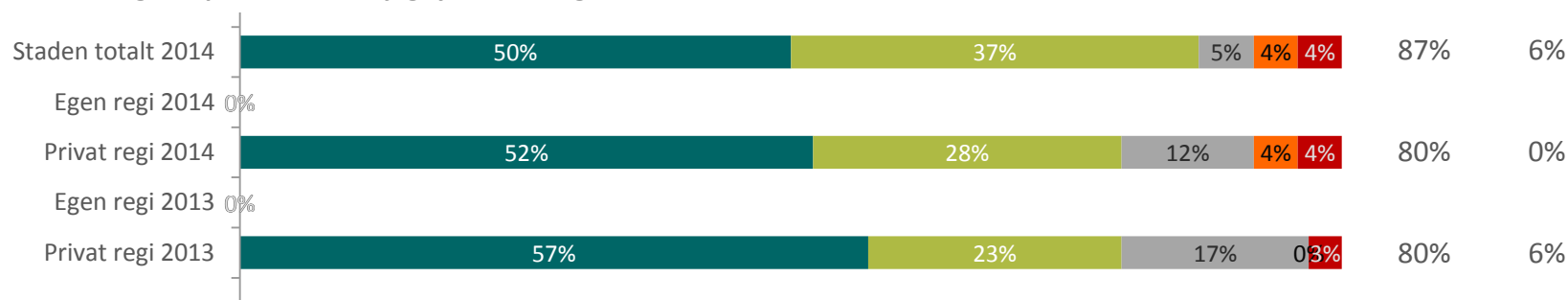


Att kunna vara med och bestämma

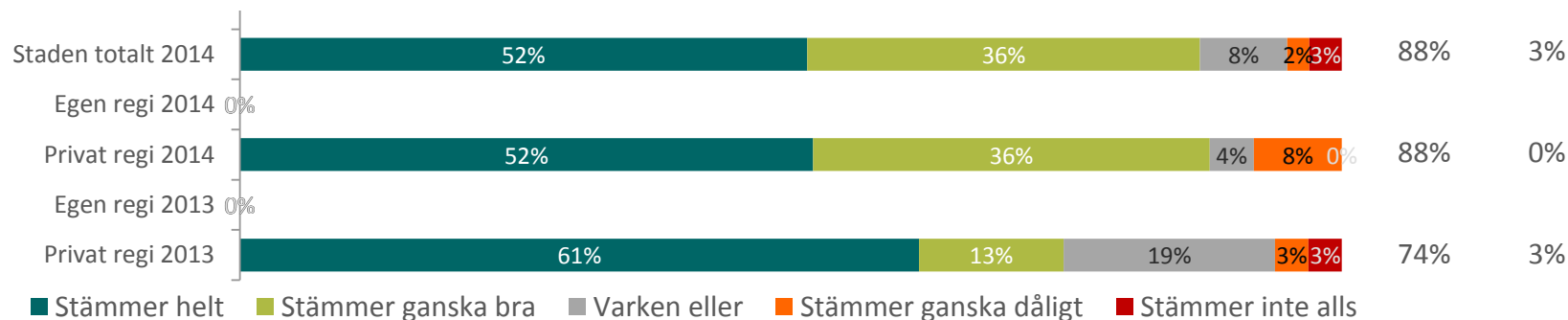
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

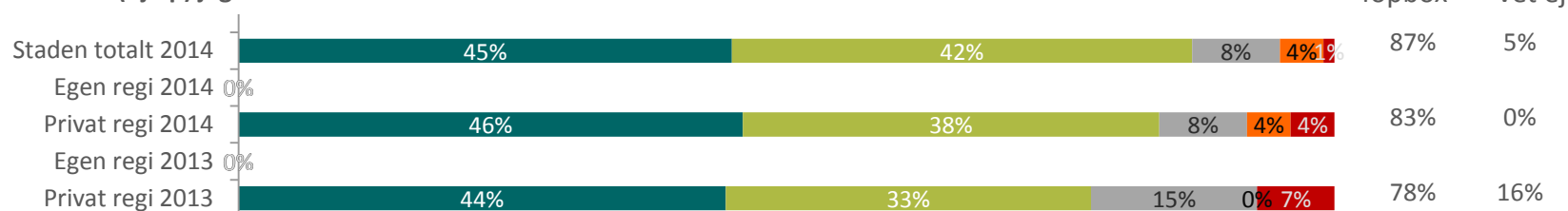


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

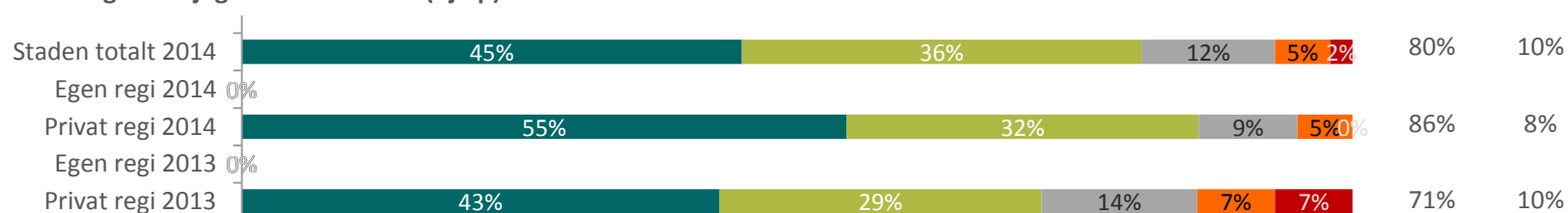


Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

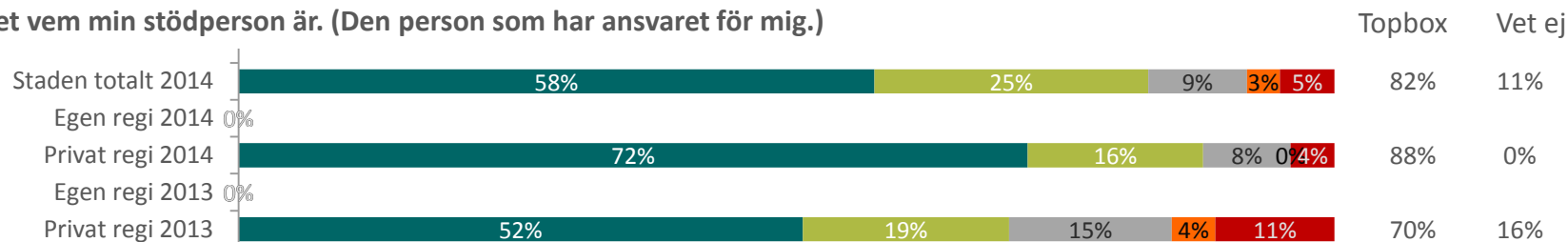


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



Jag känner mig trygg i min bostad.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

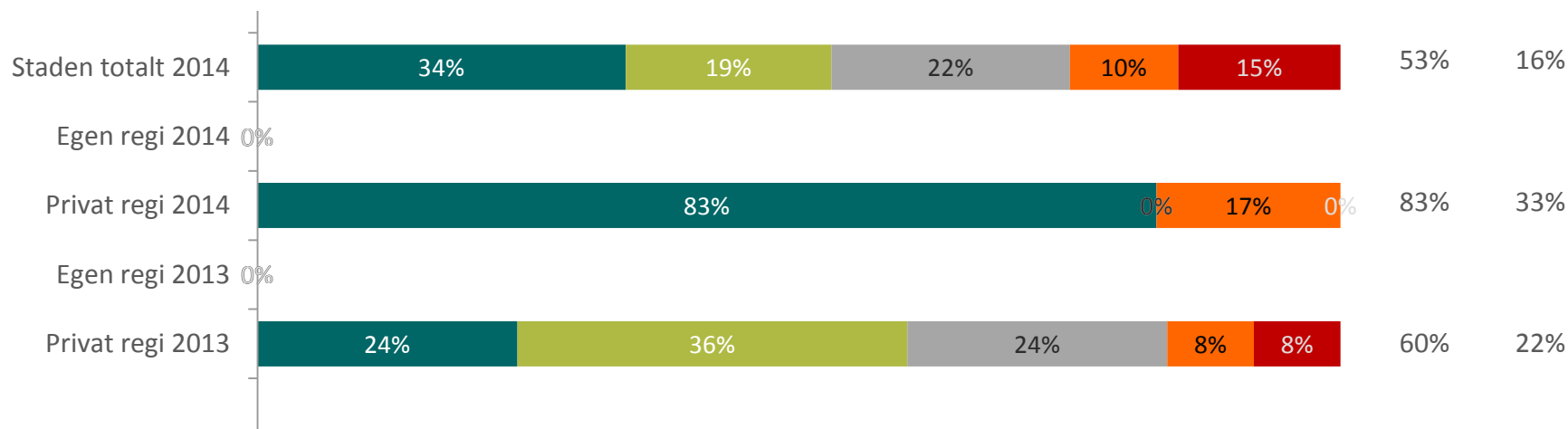


Tillgänglighet

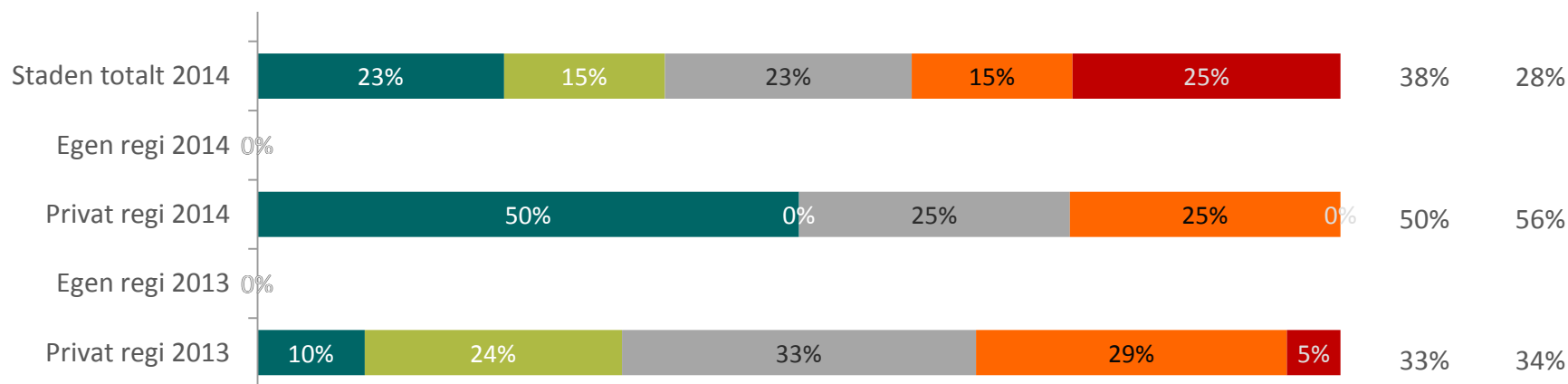
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox

Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

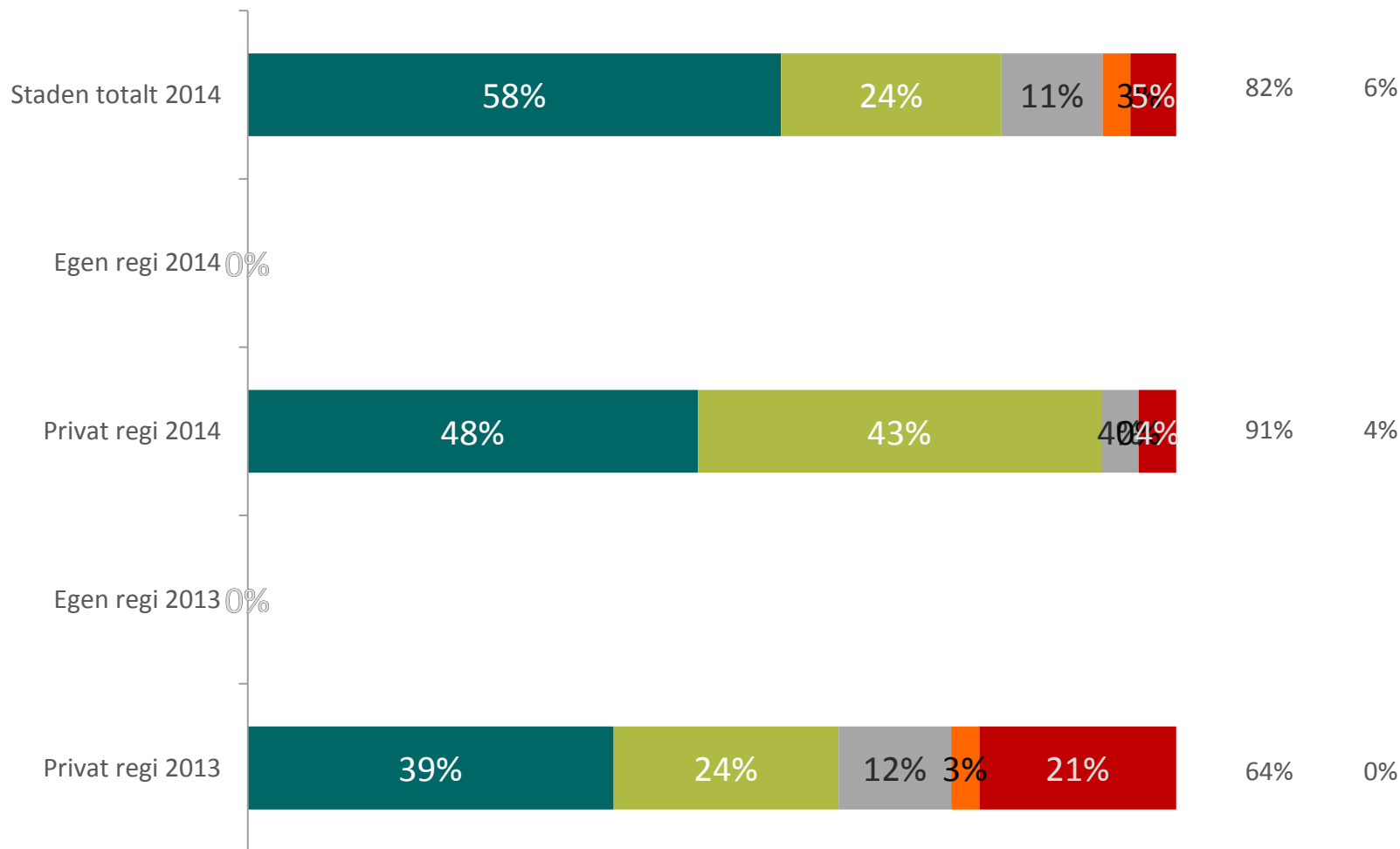


Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt korttidsboende.

Topbox

Vet ej

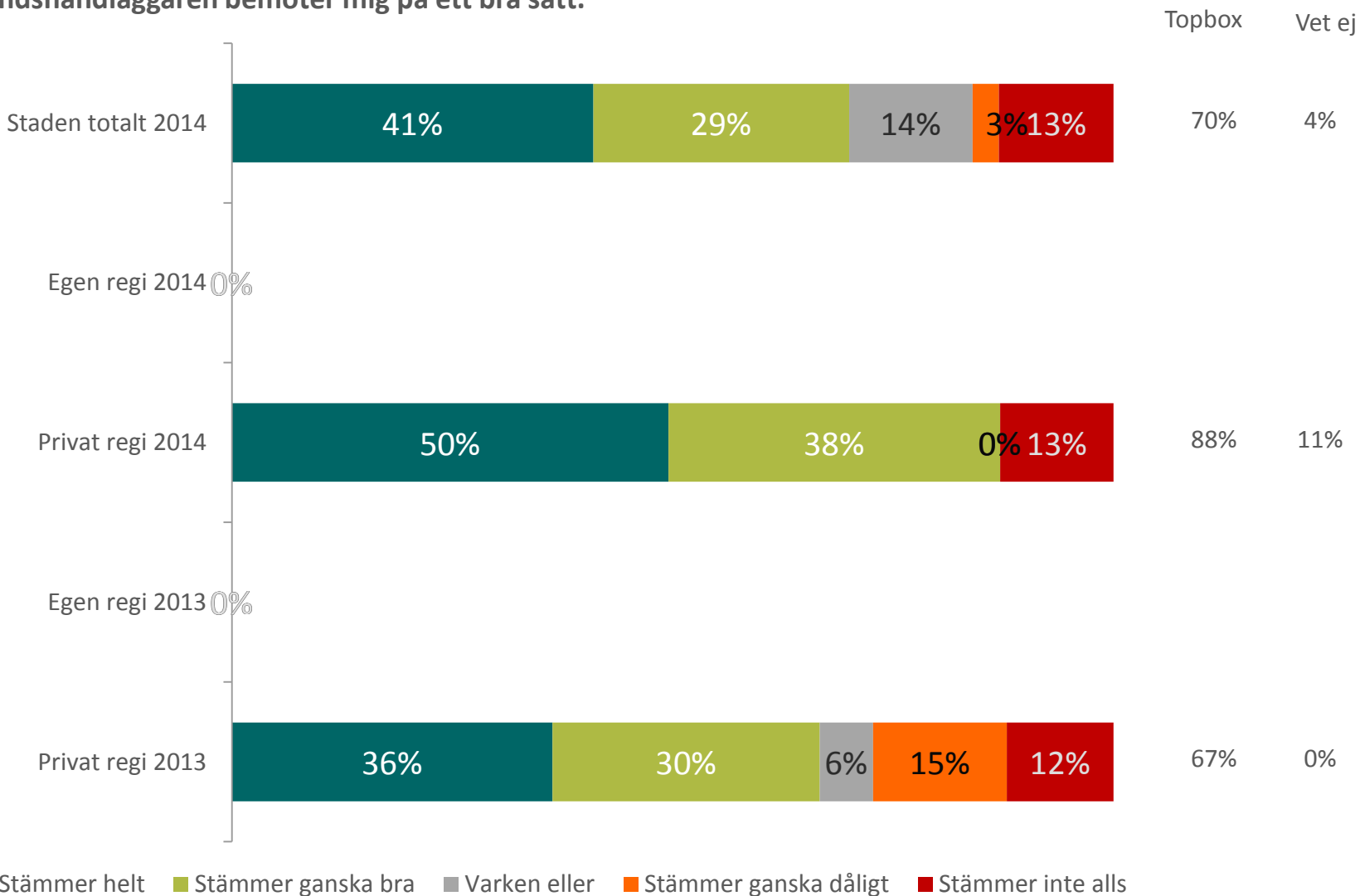


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.





Övrigt

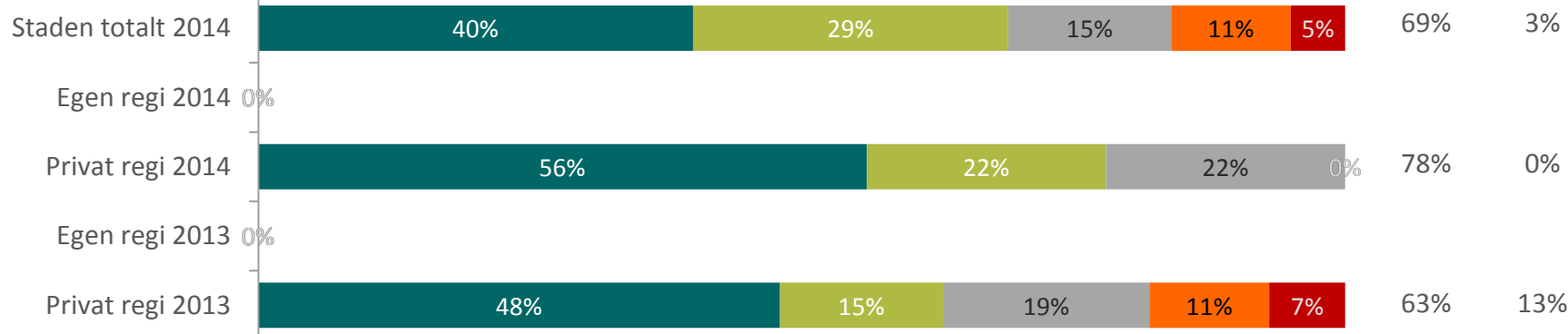
Jag är nöjd med mitt korttidsboende

Topbox

Vet ej



Frågorna var enkla att svara på.

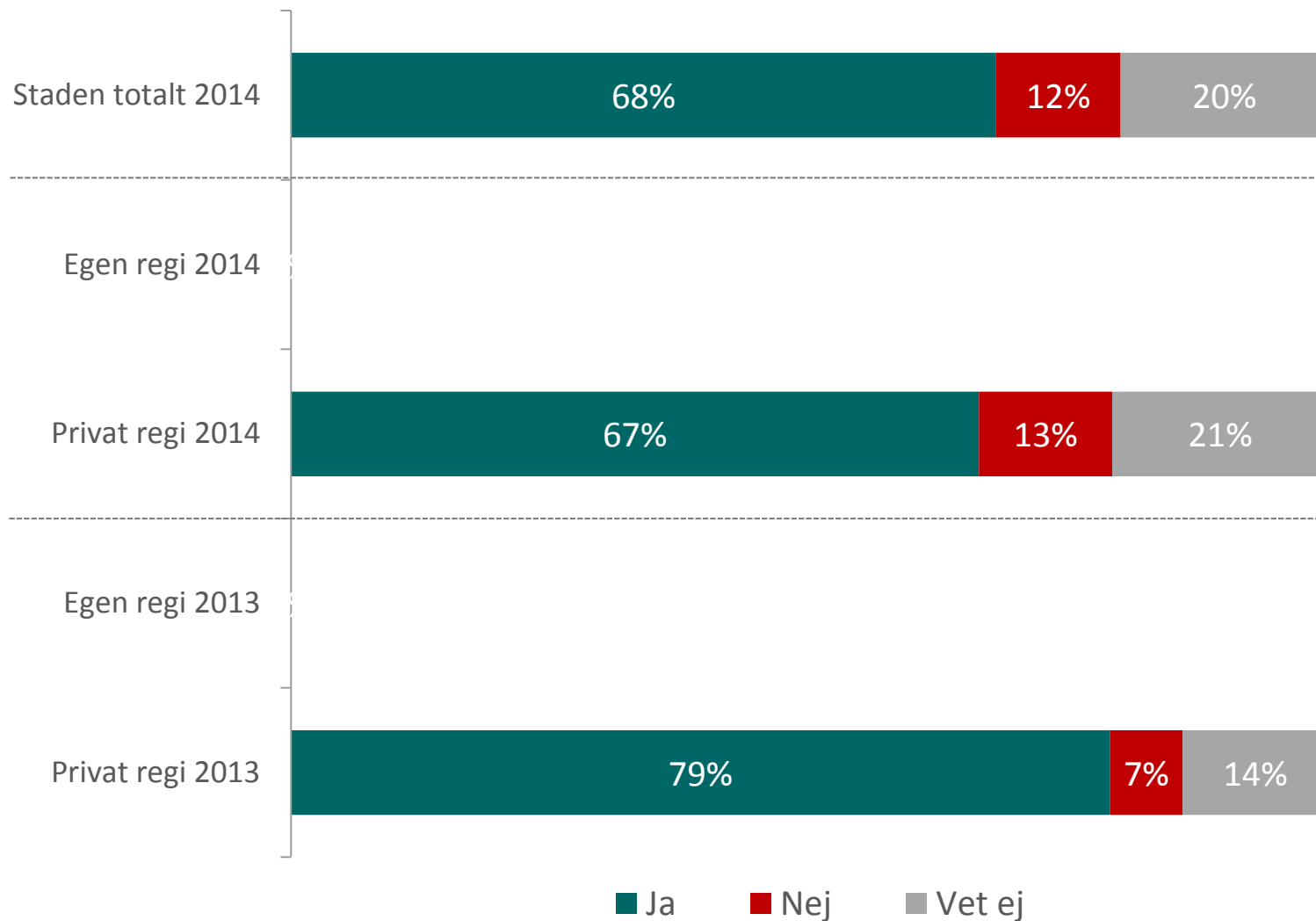


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?

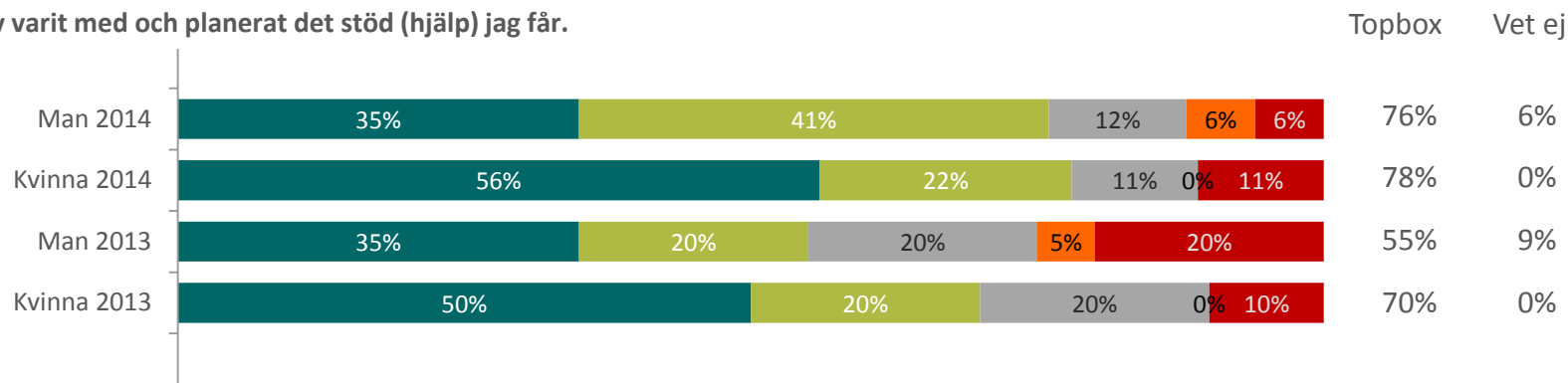


  KÖN - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

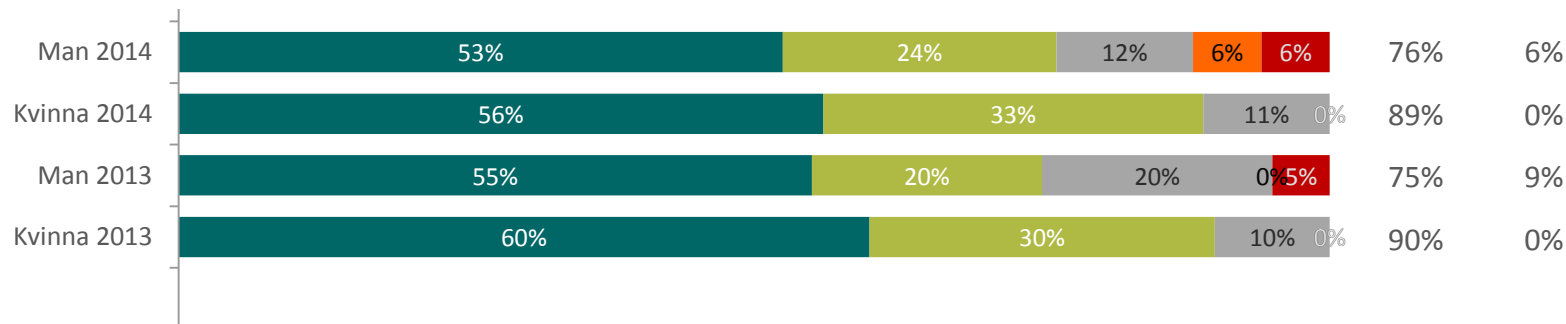


Att kunna vara med och bestämma

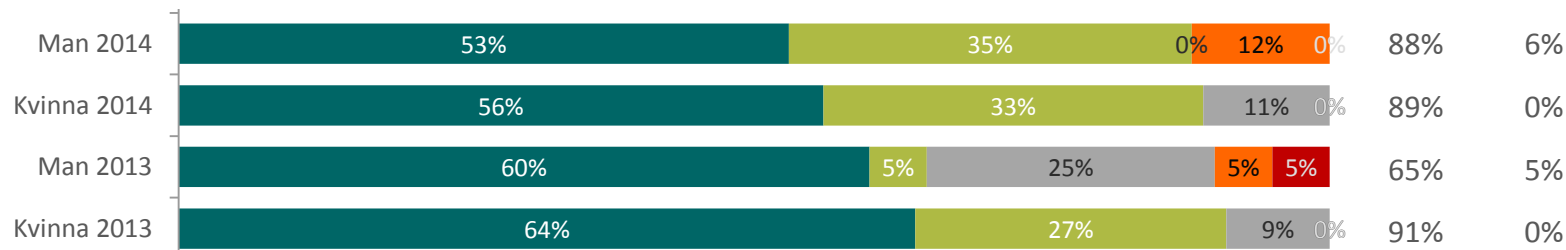
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

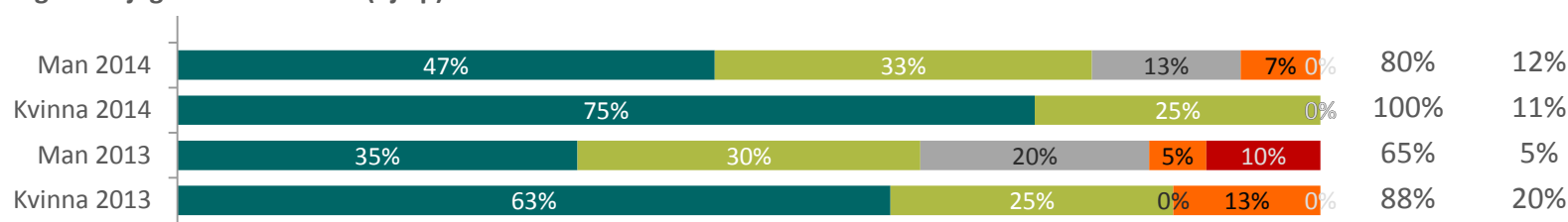


Att få rätt stöd som passar just mig

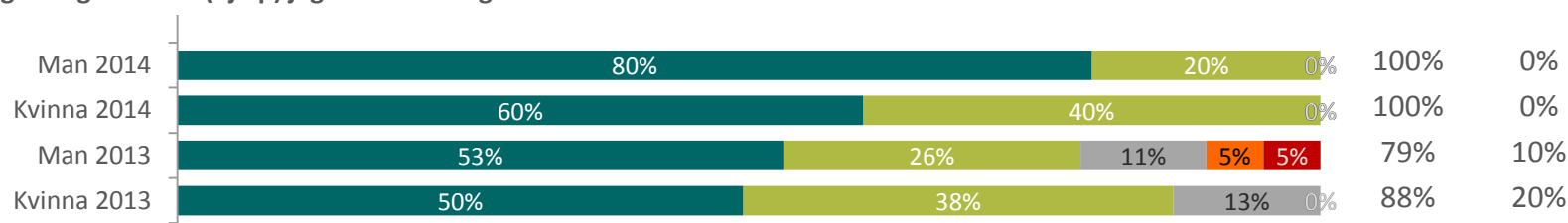
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

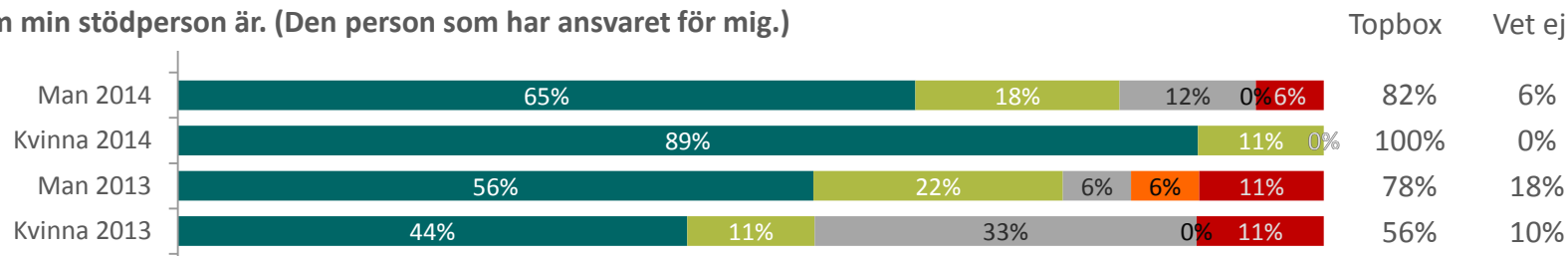


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

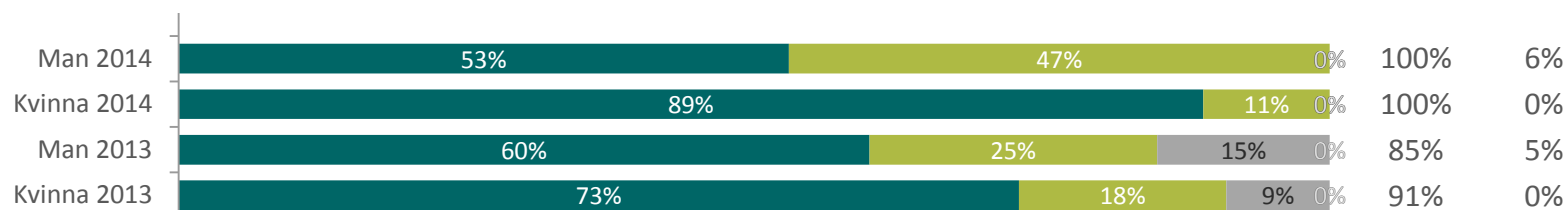


Trygghet

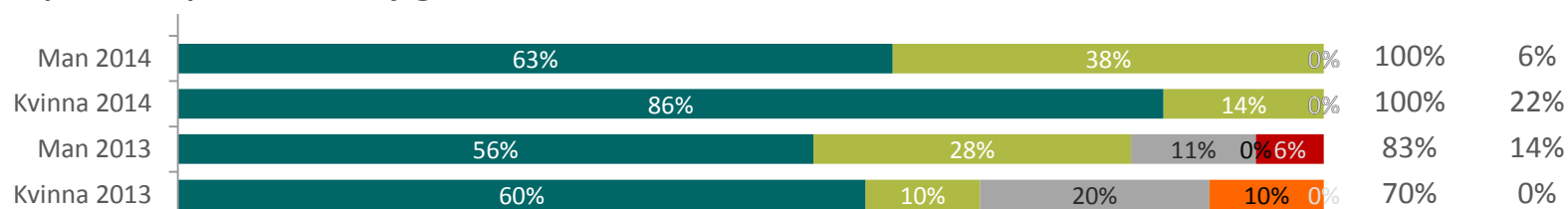
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



Jag känner mig trygg i min bostad.

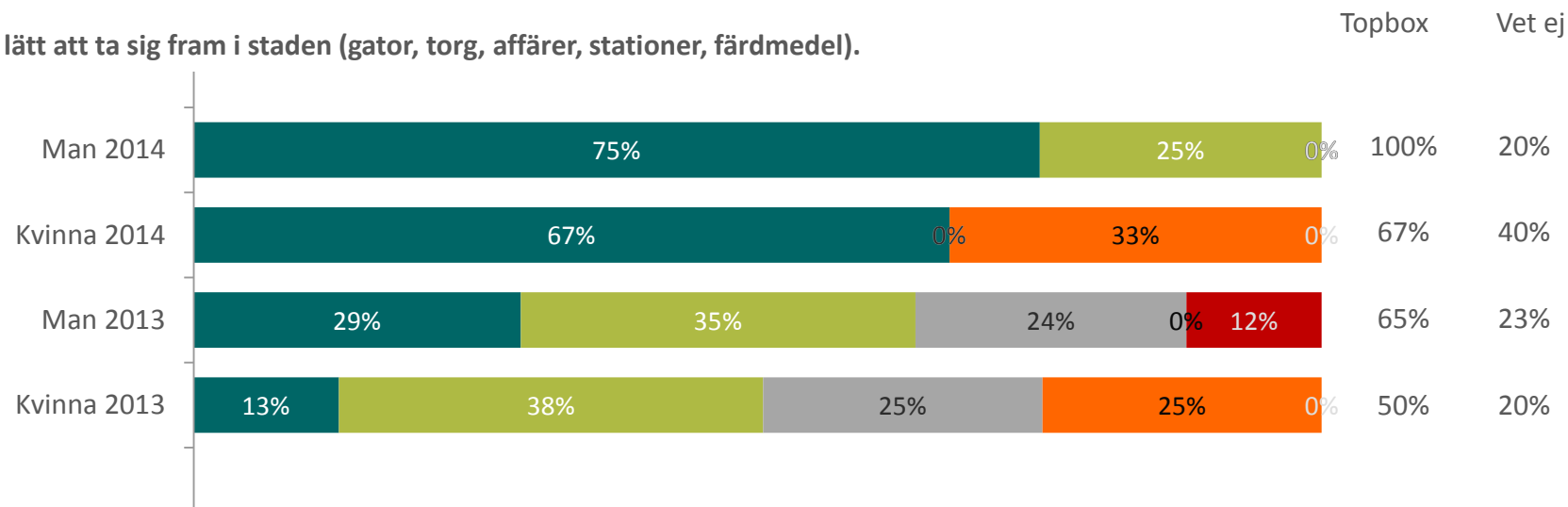


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

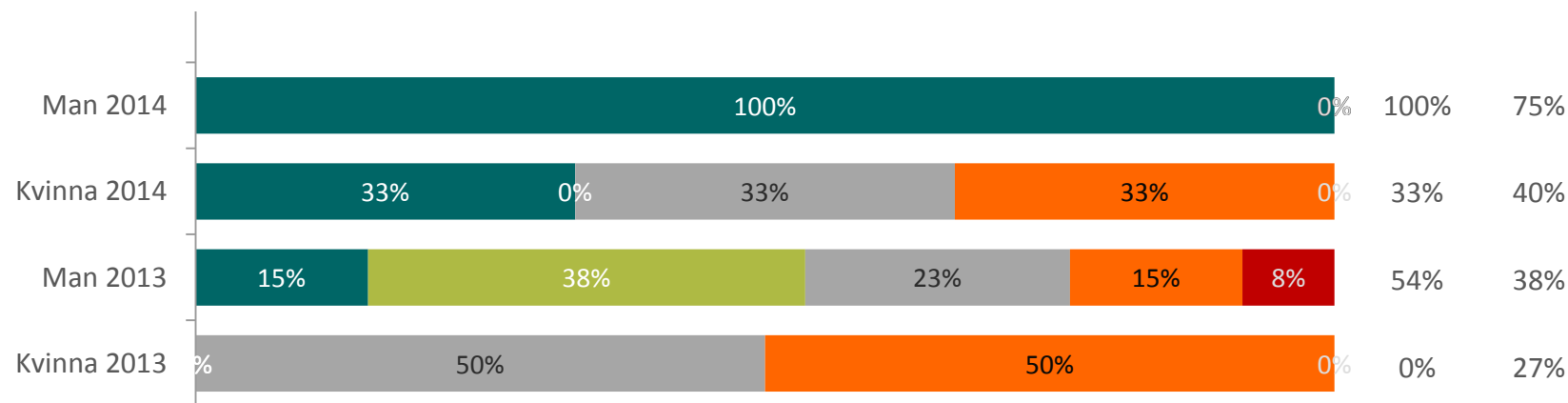


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

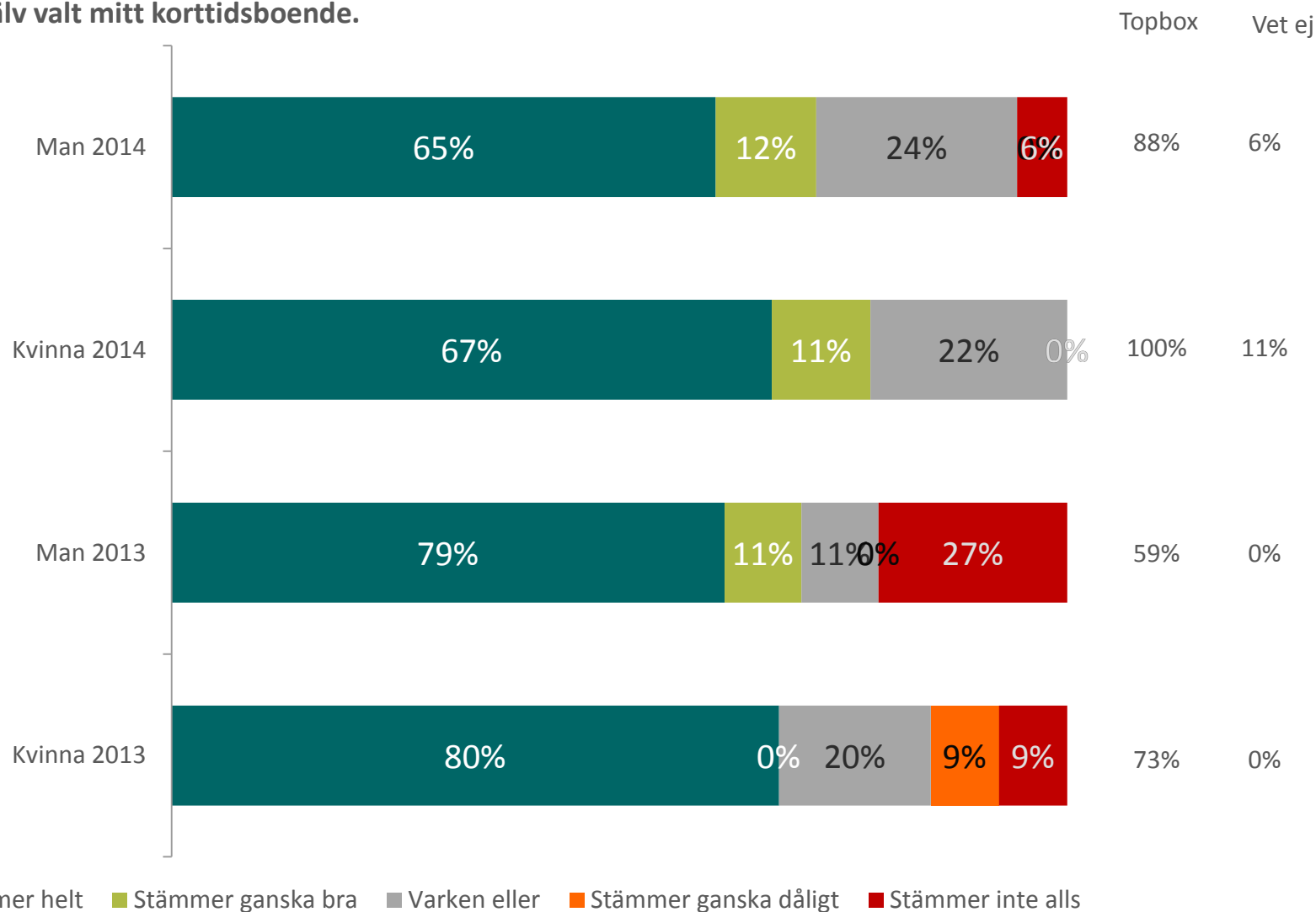


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

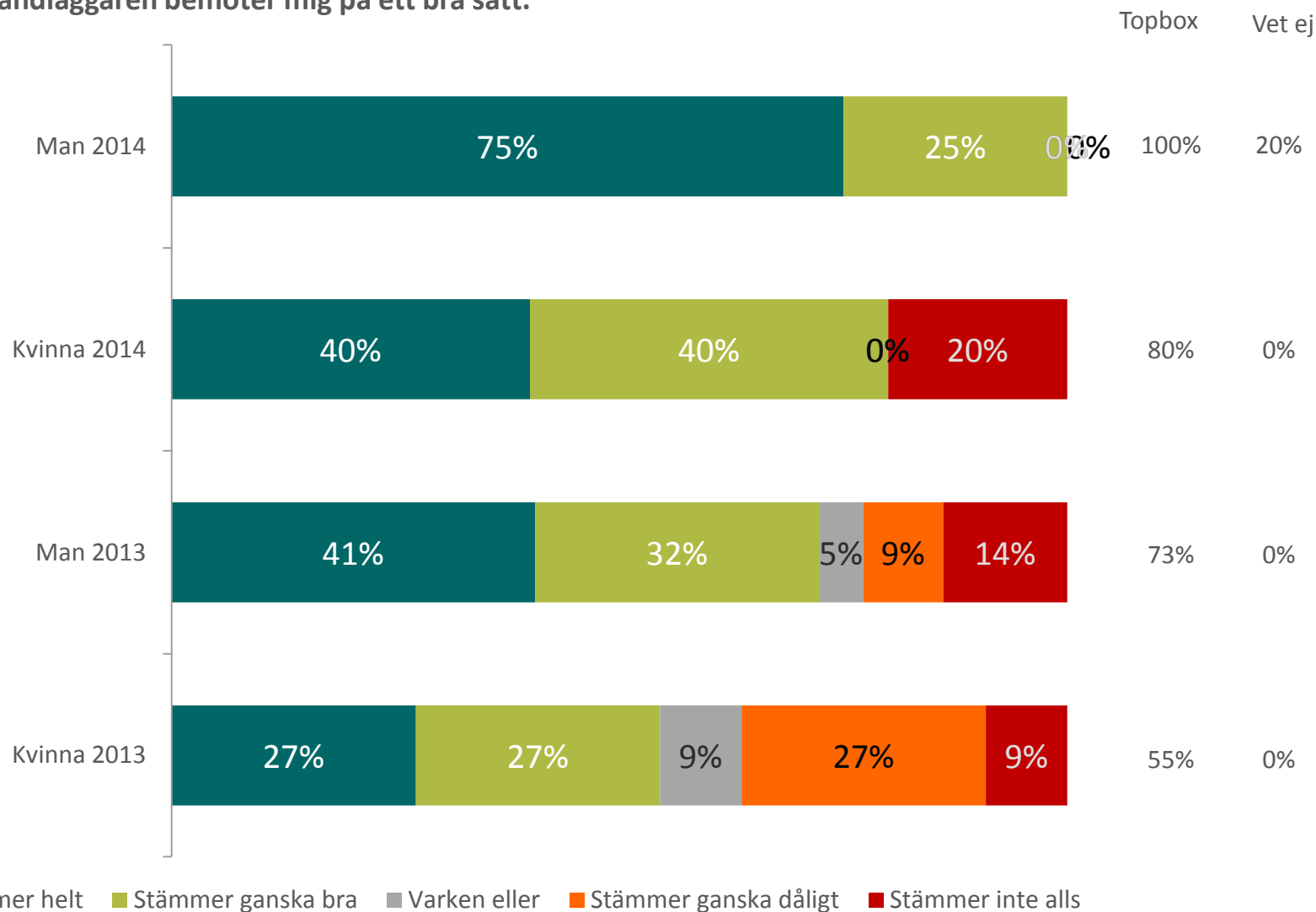
Jag har själv valt mitt korttidsboende.





Bemötande från biståndshandläggaren

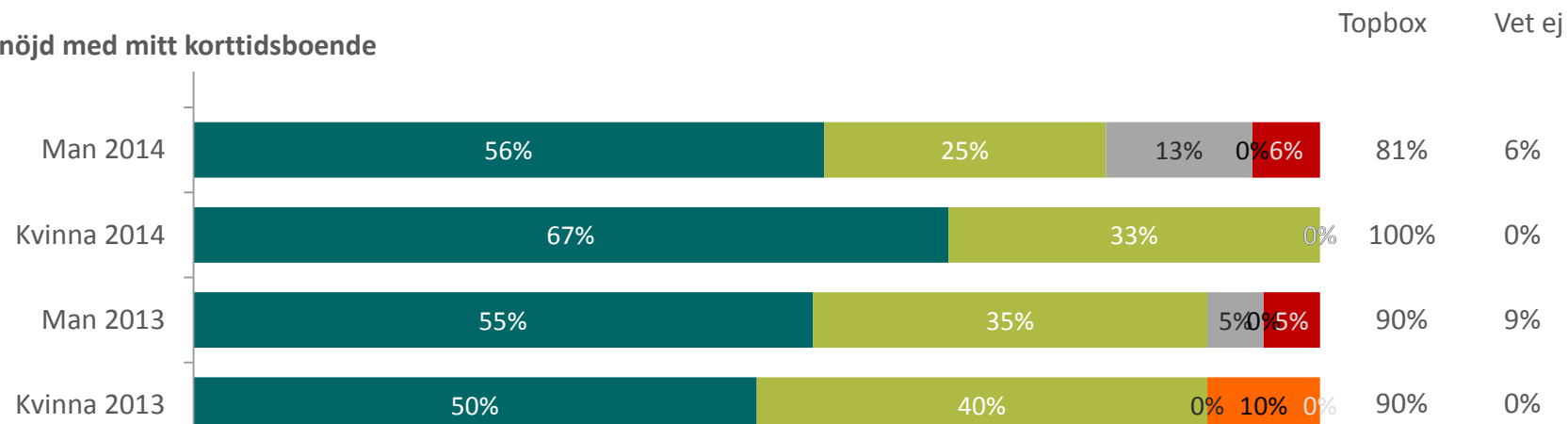
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.



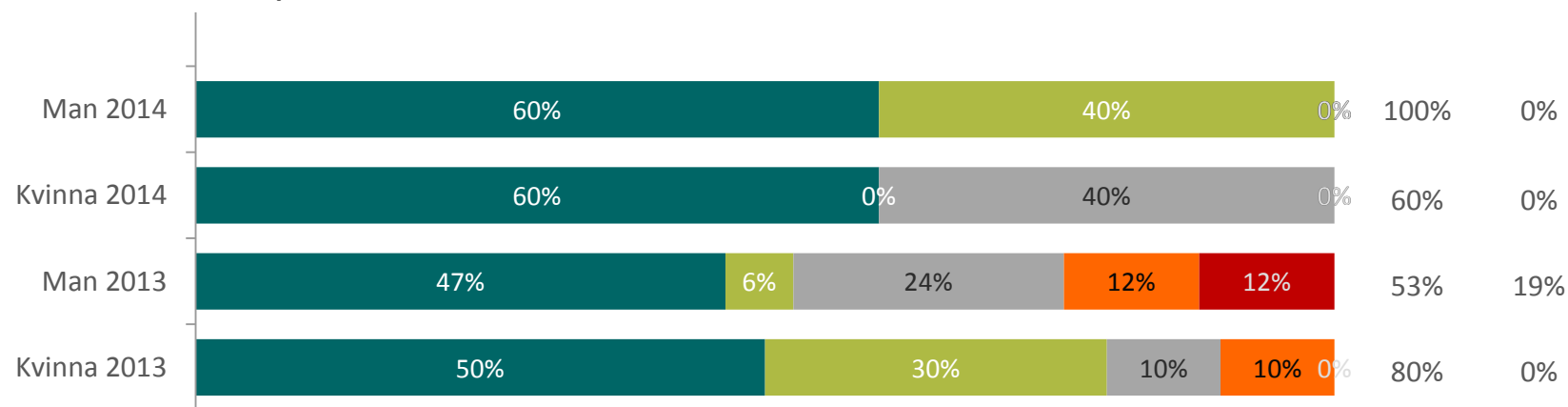


Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Frågorna var enkla att svara på.

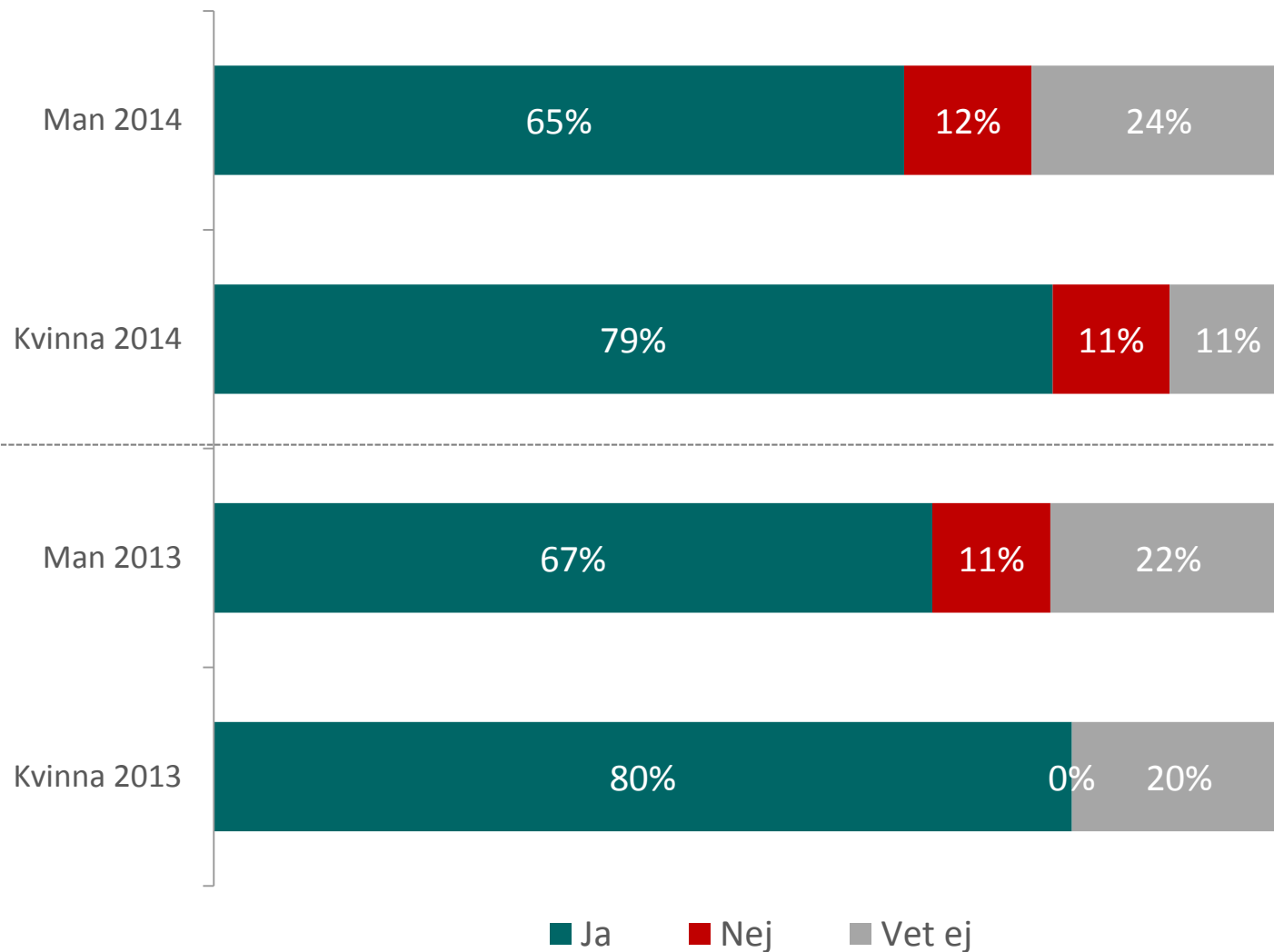


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?

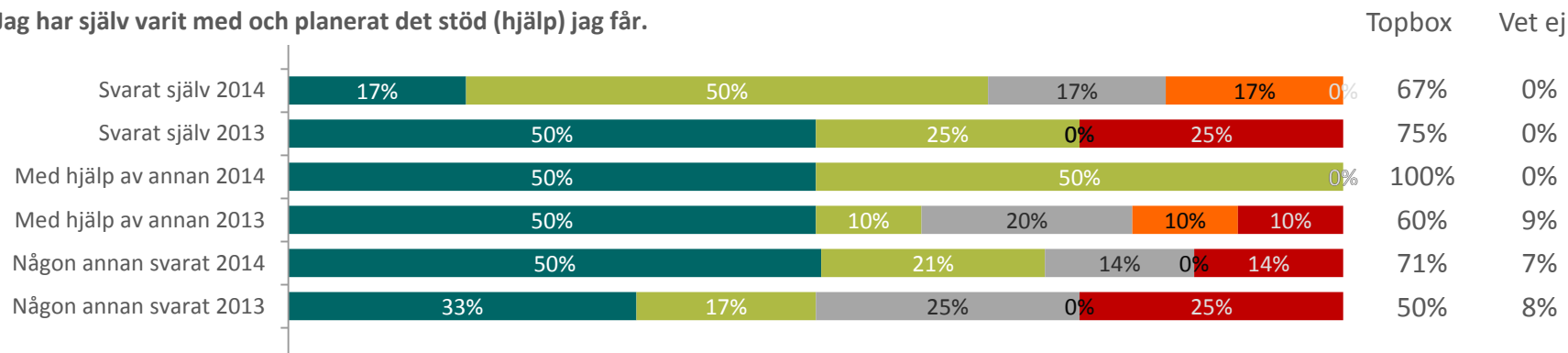


-
-
-   VEM SOM BESVARAT ENKÄTEN -
 -   Resultat per fråga med jämförelser
över tid

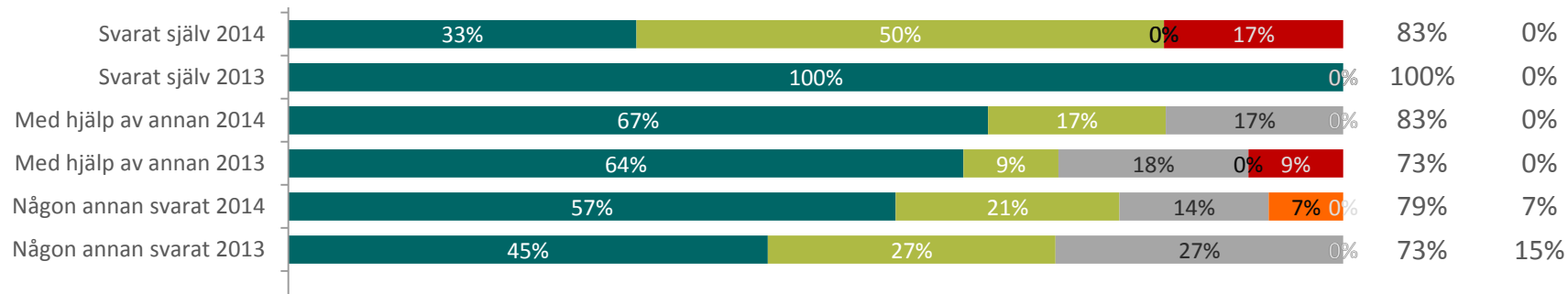


Att kunna vara med och bestämma

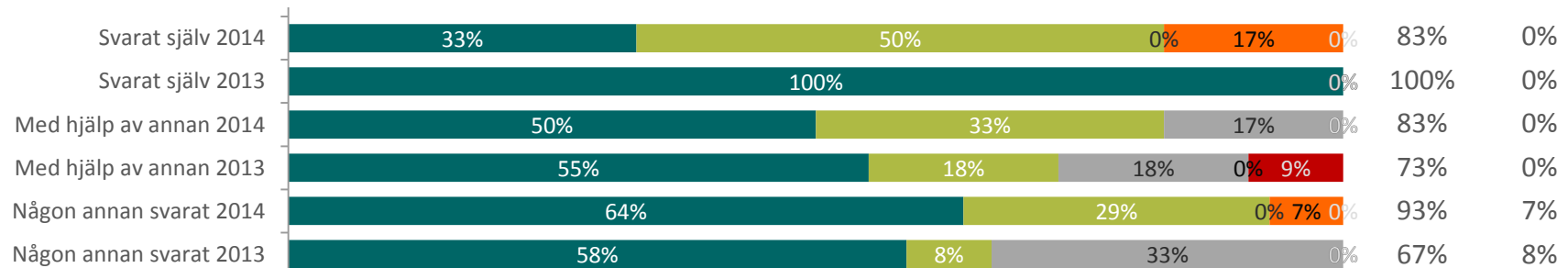
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

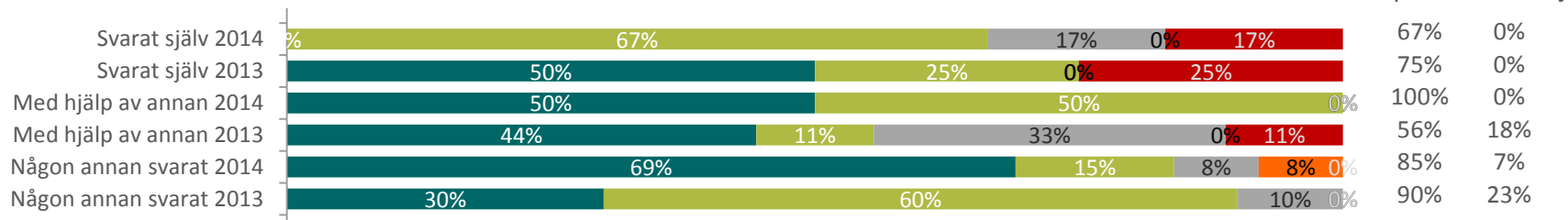


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

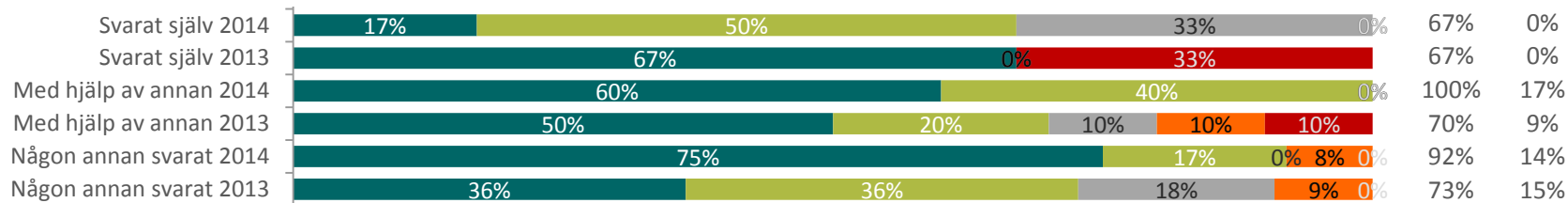


Att få rätt stöd som passar just mig

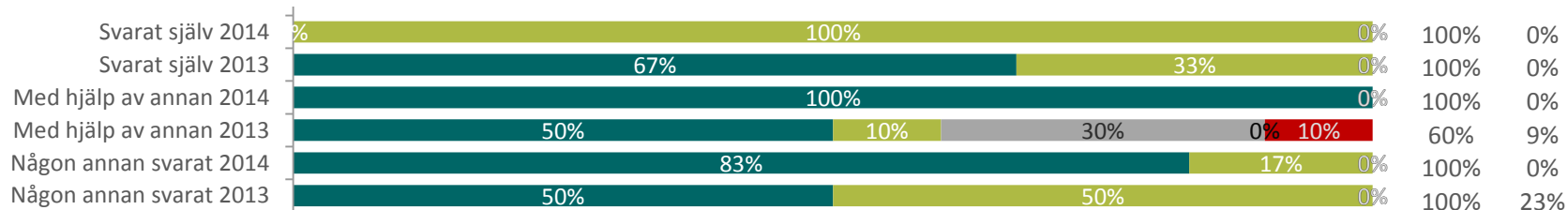
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.



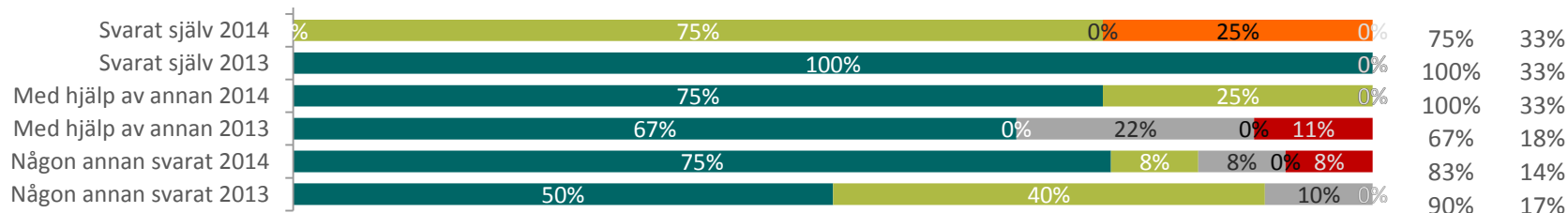
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

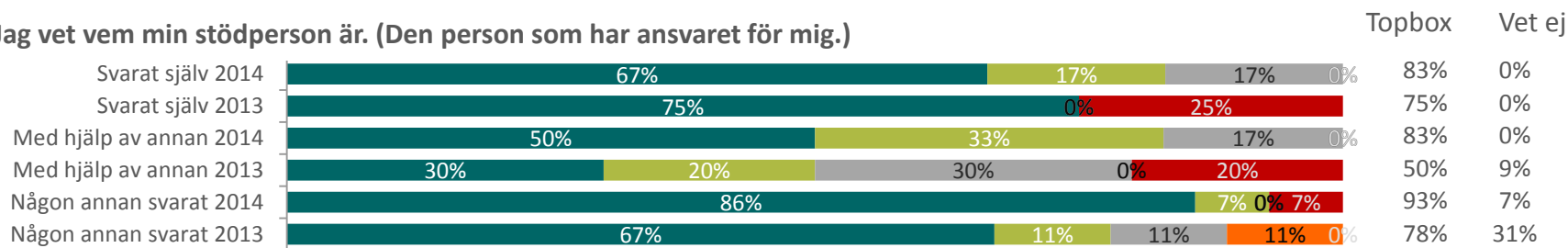


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

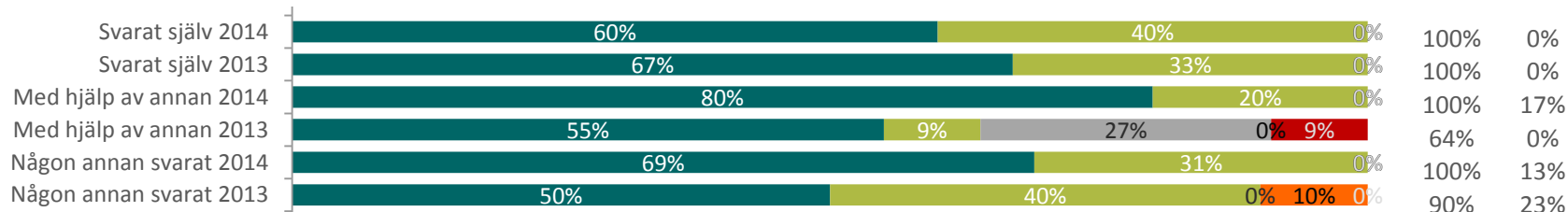
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



Jag känner mig trygg i min bostad.

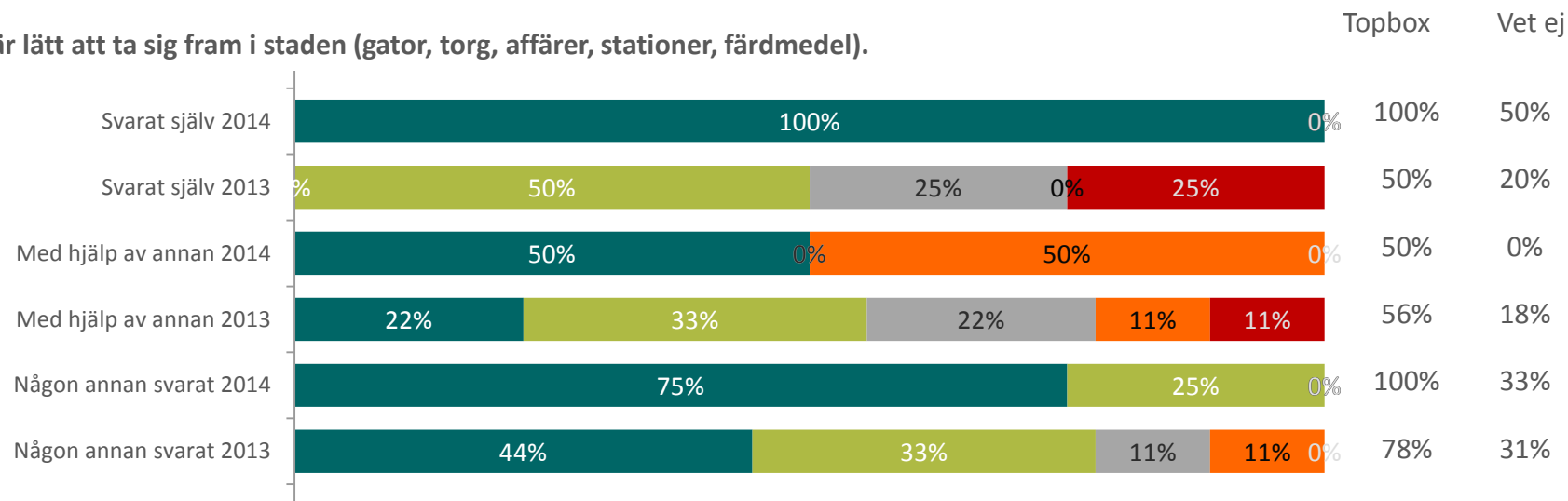


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

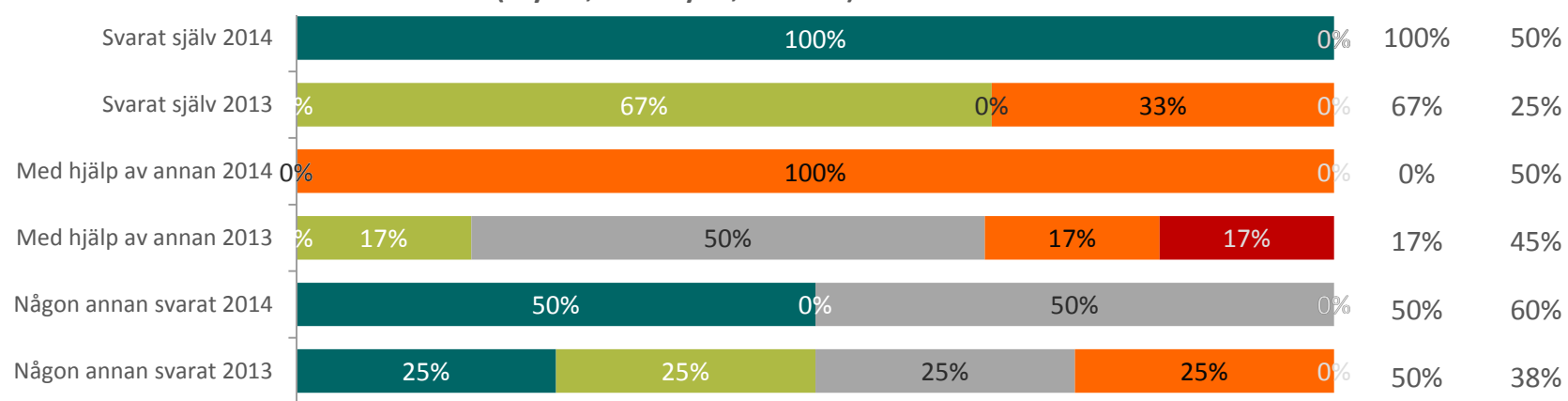


Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

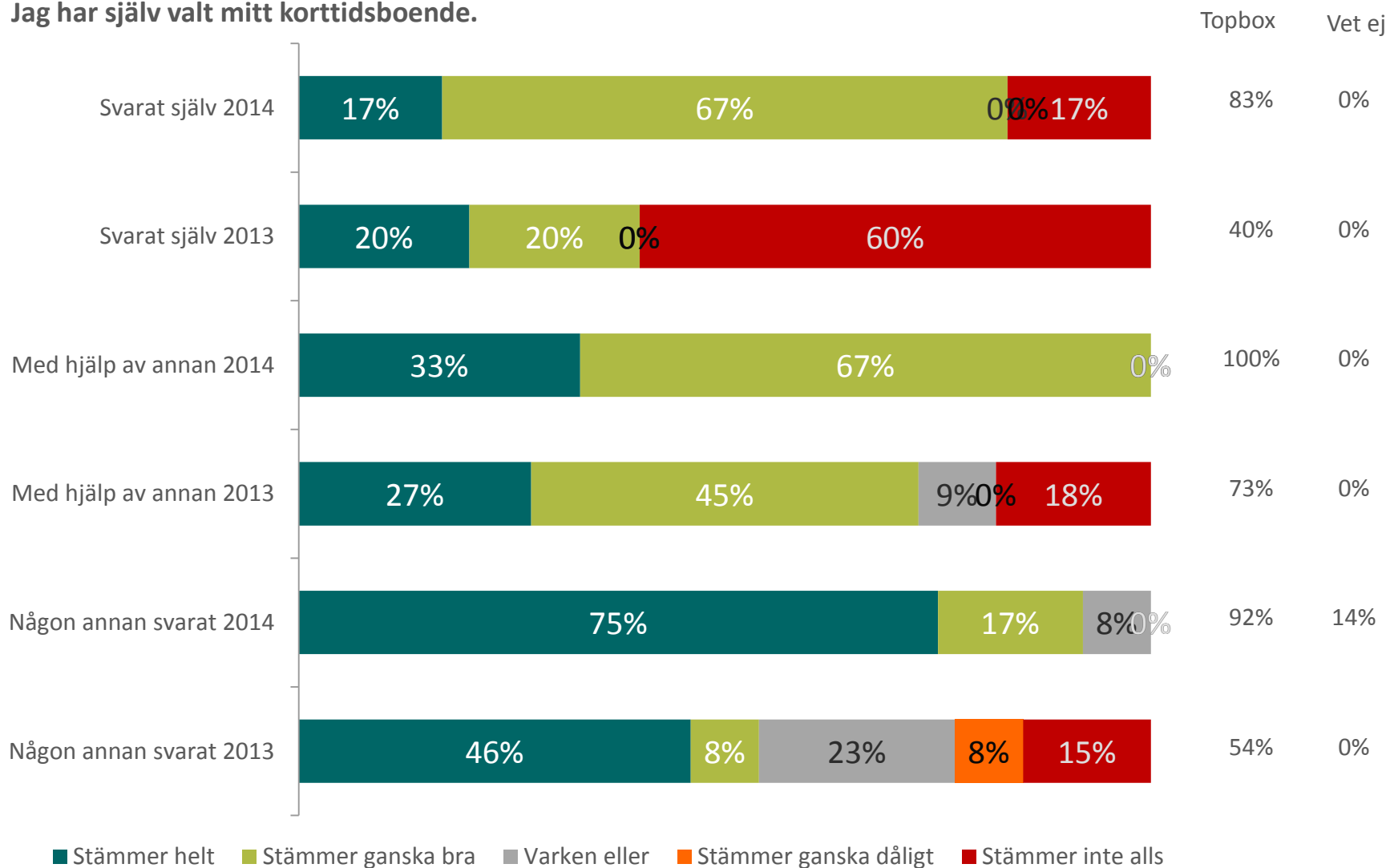


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

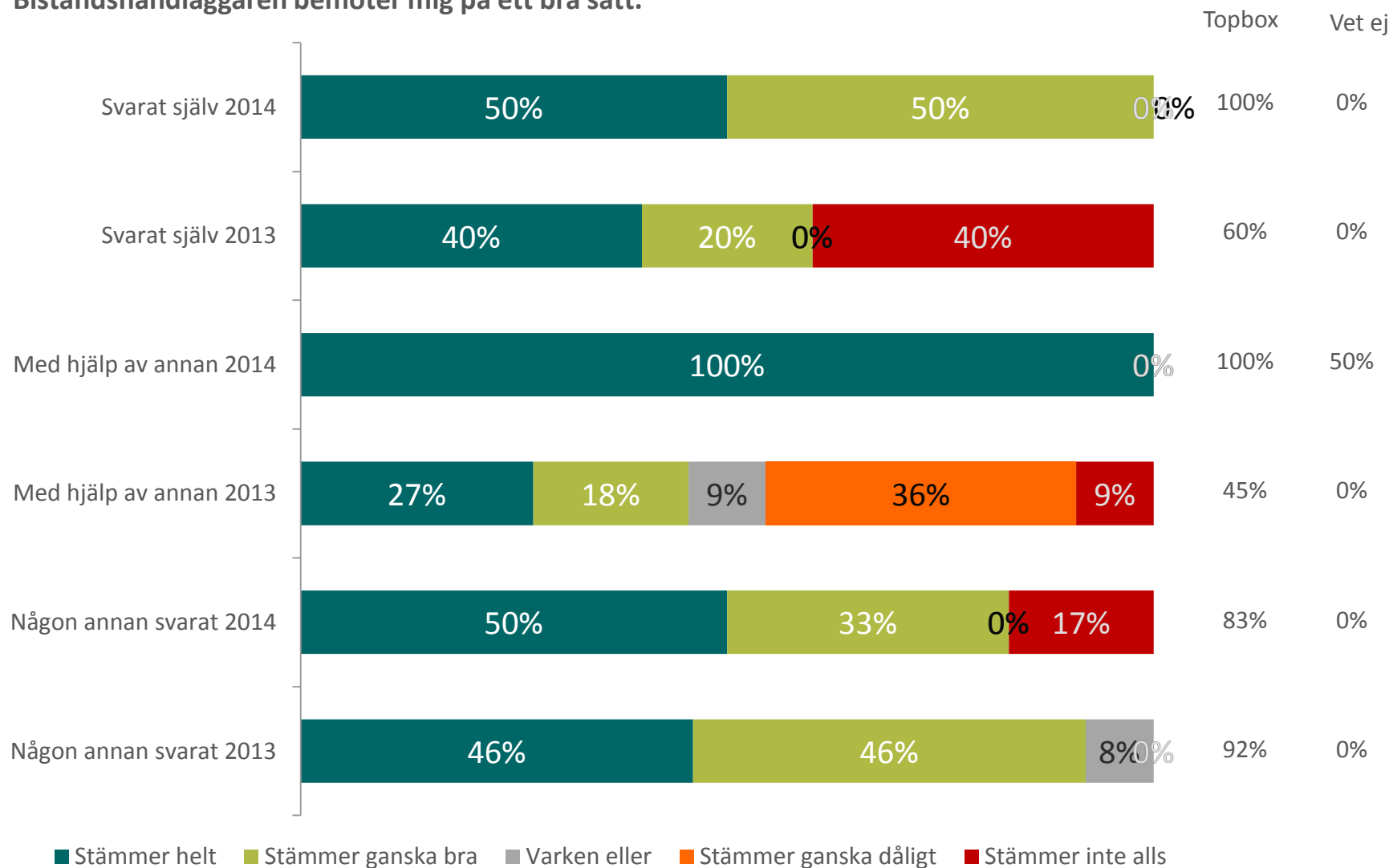
Jag har själv valt mitt korttidsboende.





Bemötande från biståndshandläggaren

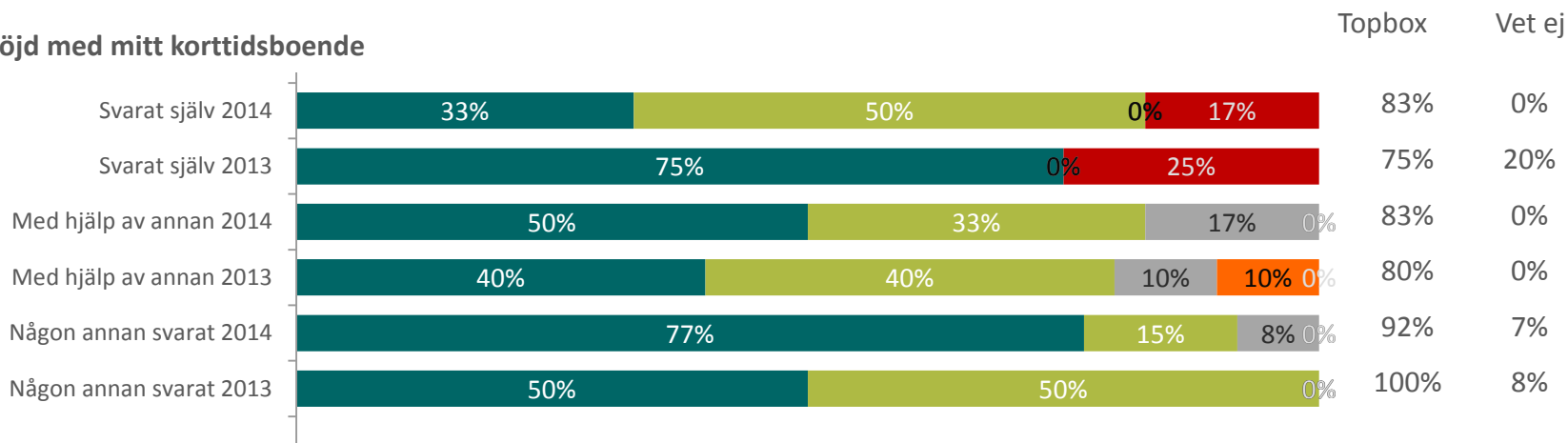
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.



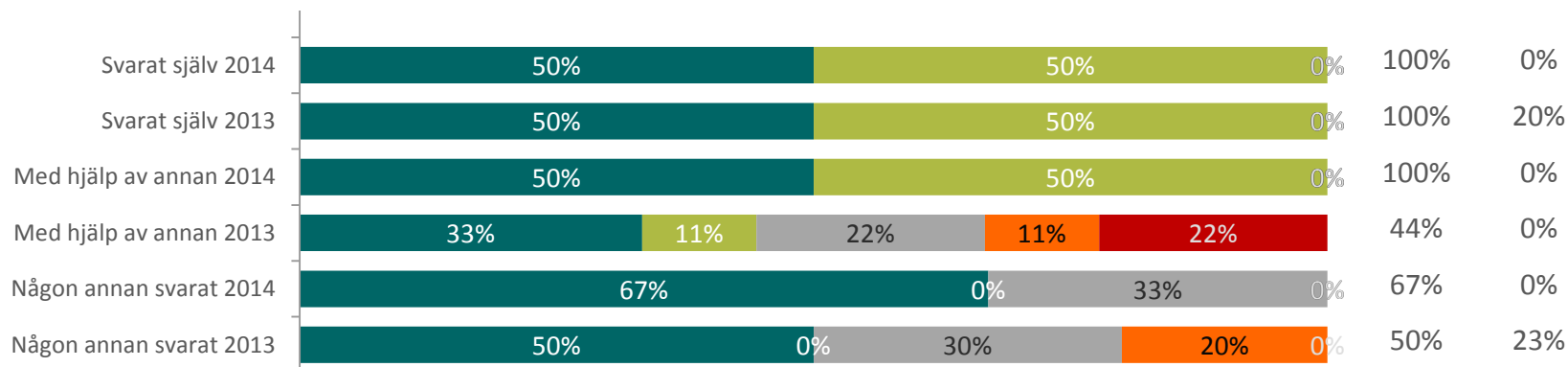


Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Frågorna var enkla att svara på.

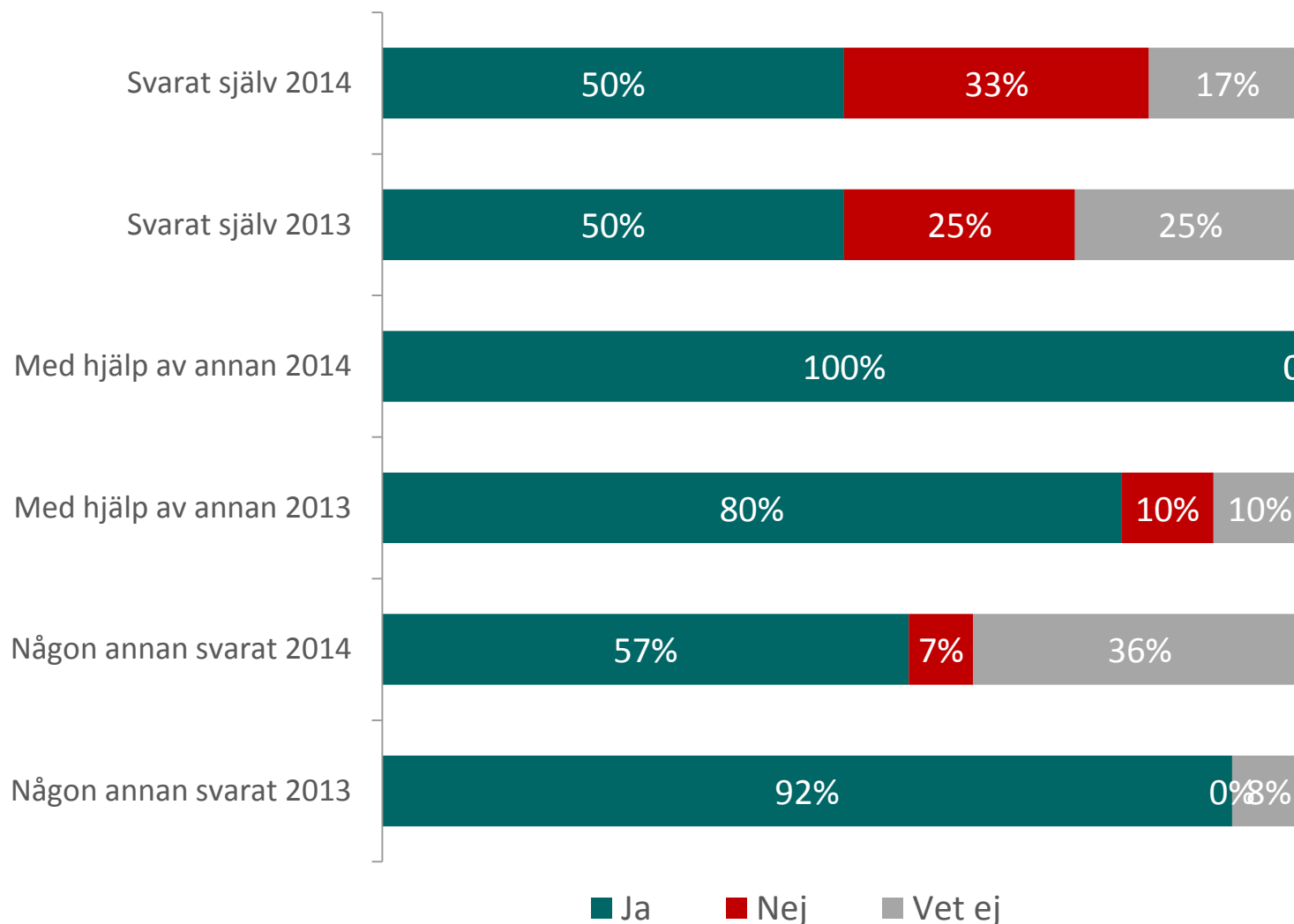


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?



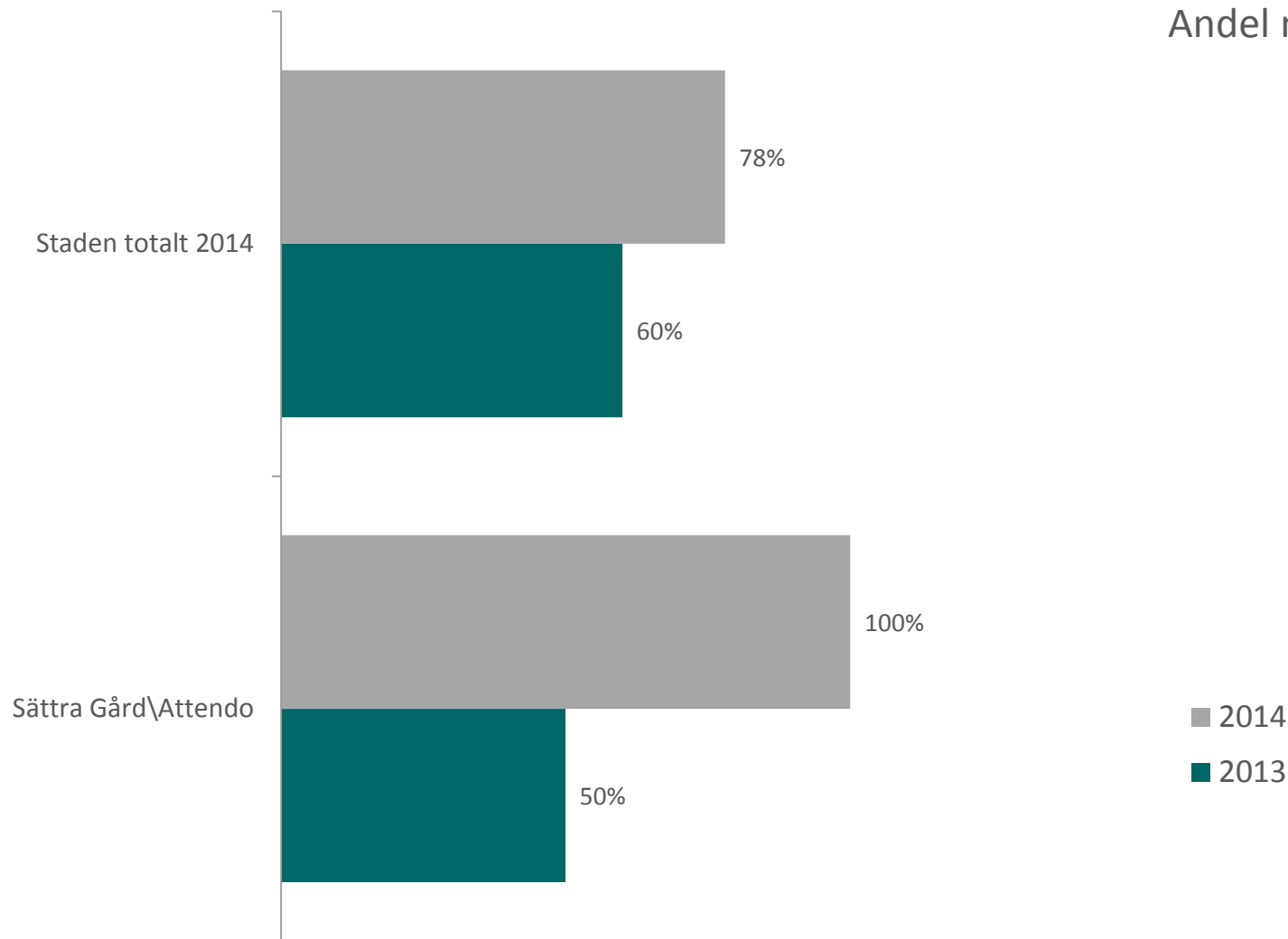
  Resultat per enhet och
  jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Andel nöjda (4 + 5)

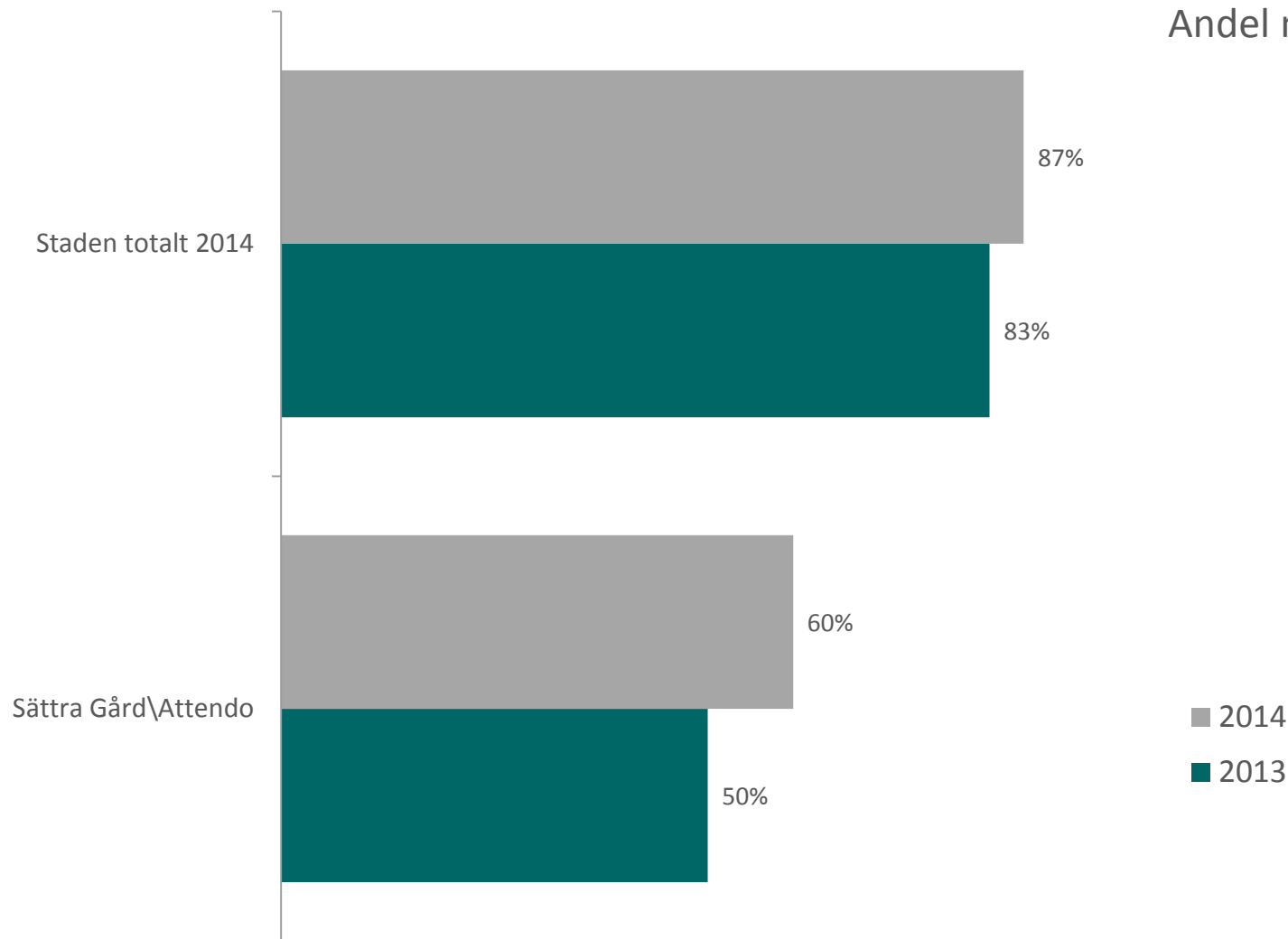




Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Andel nöjda (4 + 5)

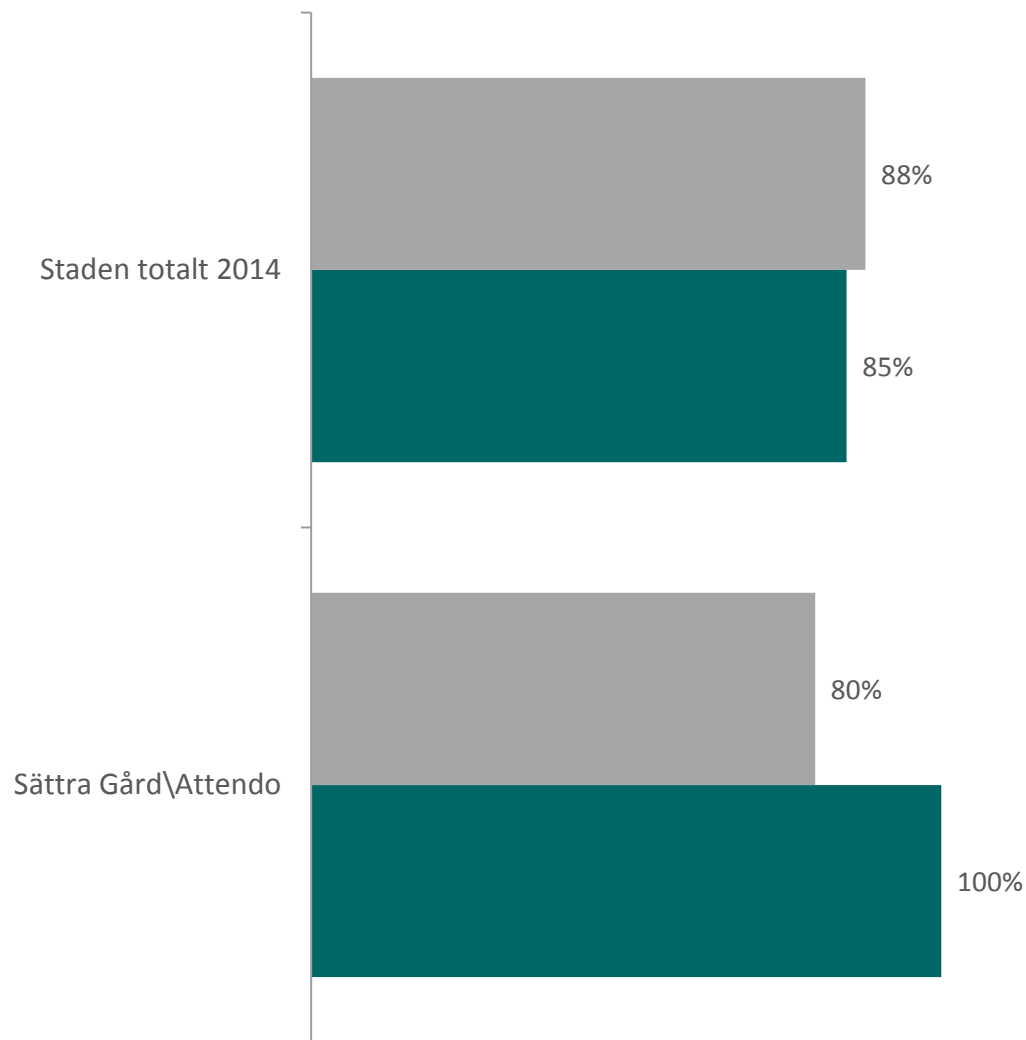




Att kunna vara med och bestämma

Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

Andel nöjda (4 + 5)

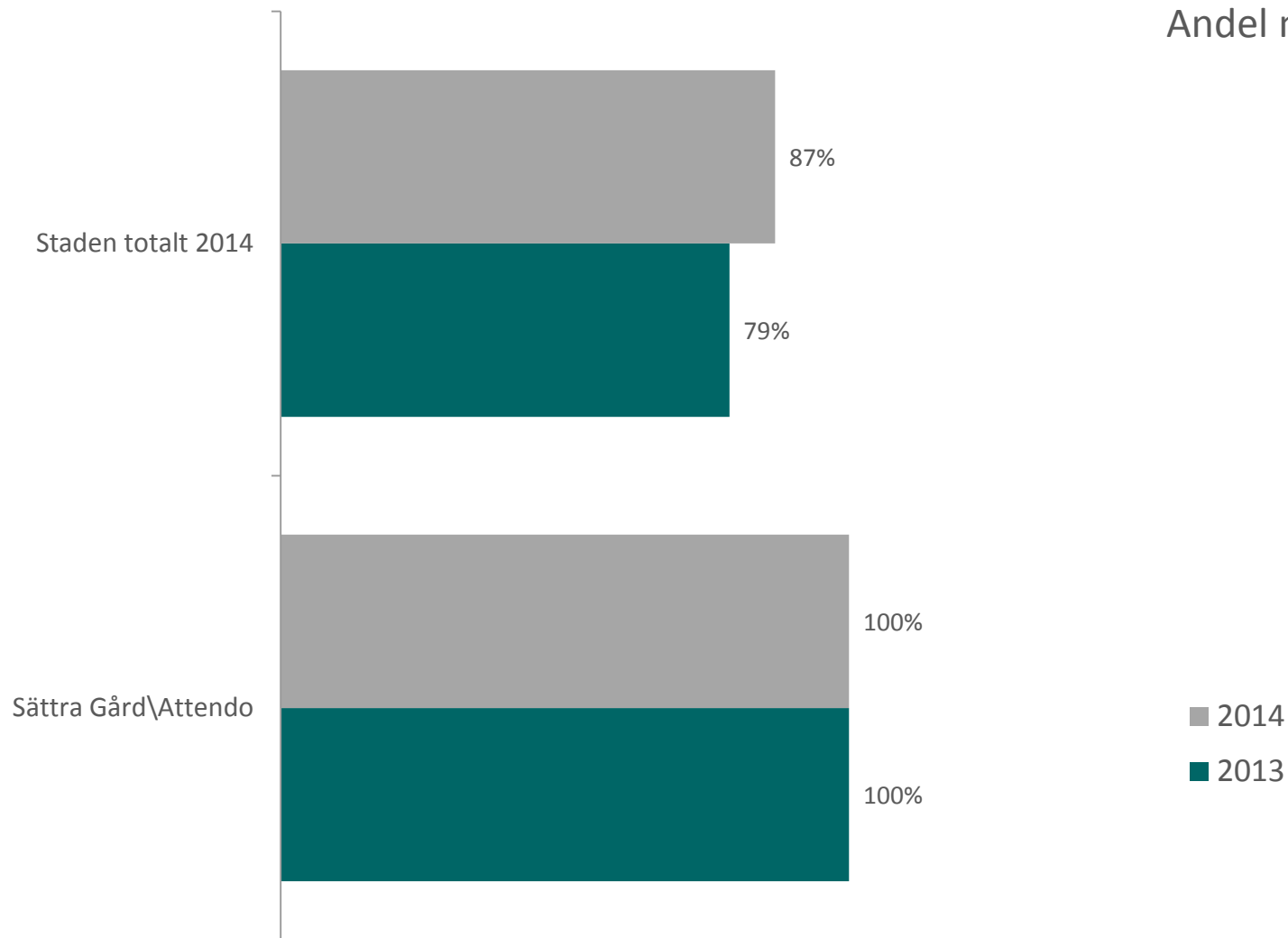




Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.

Andel nöjda (4 + 5)

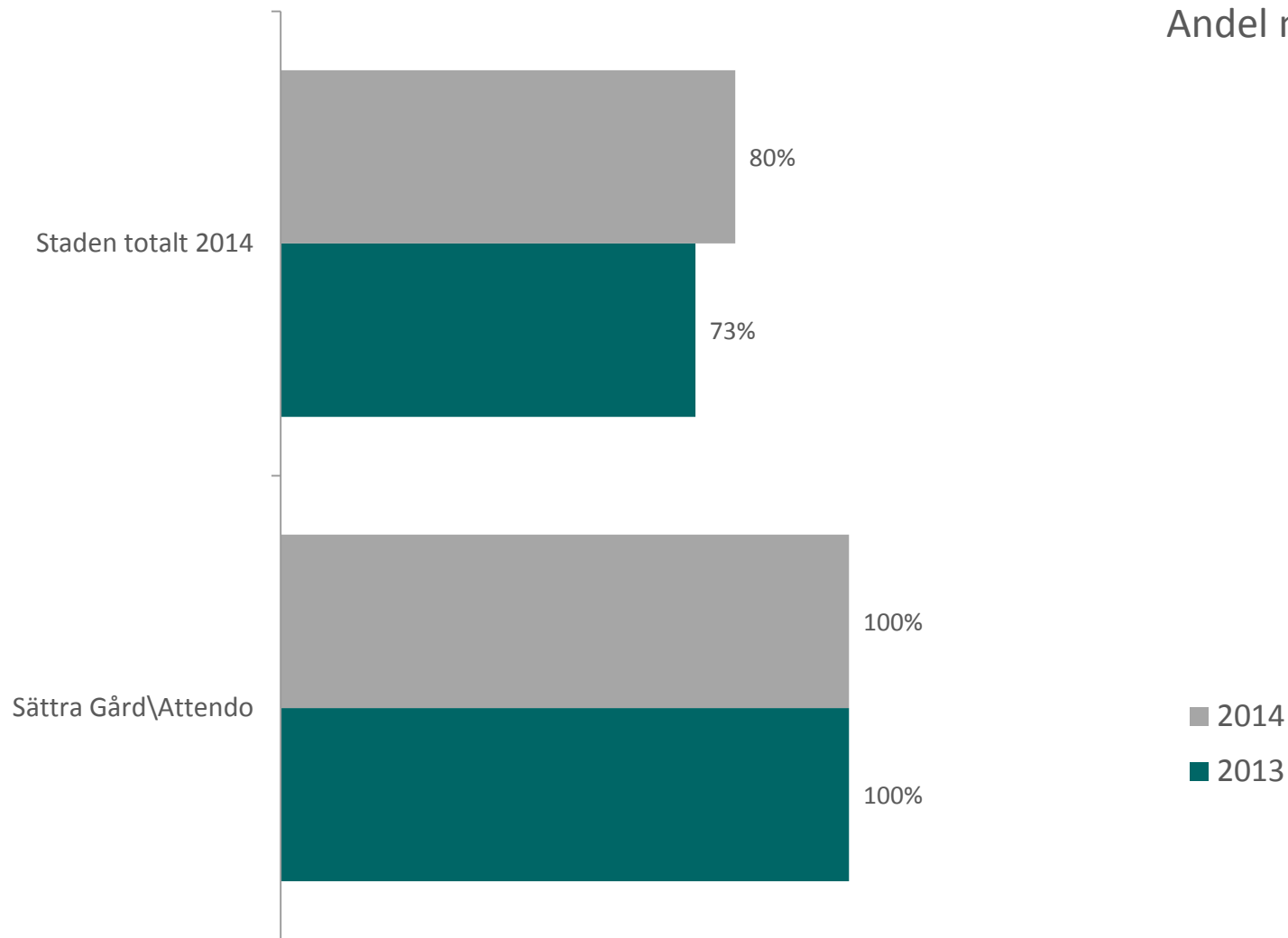




Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Andel nöjda (4 + 5)

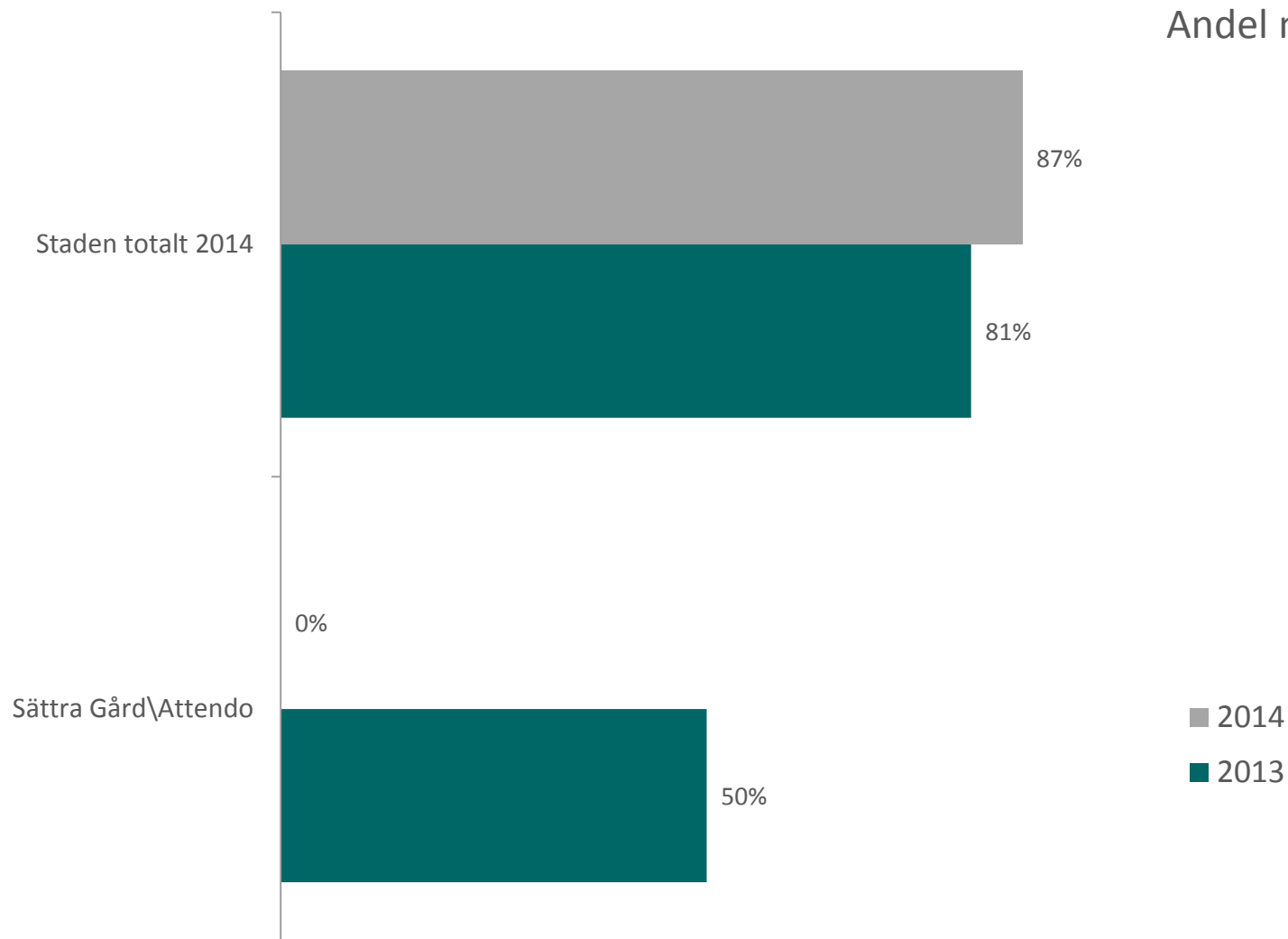




Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

Andel nöjda (4 + 5)

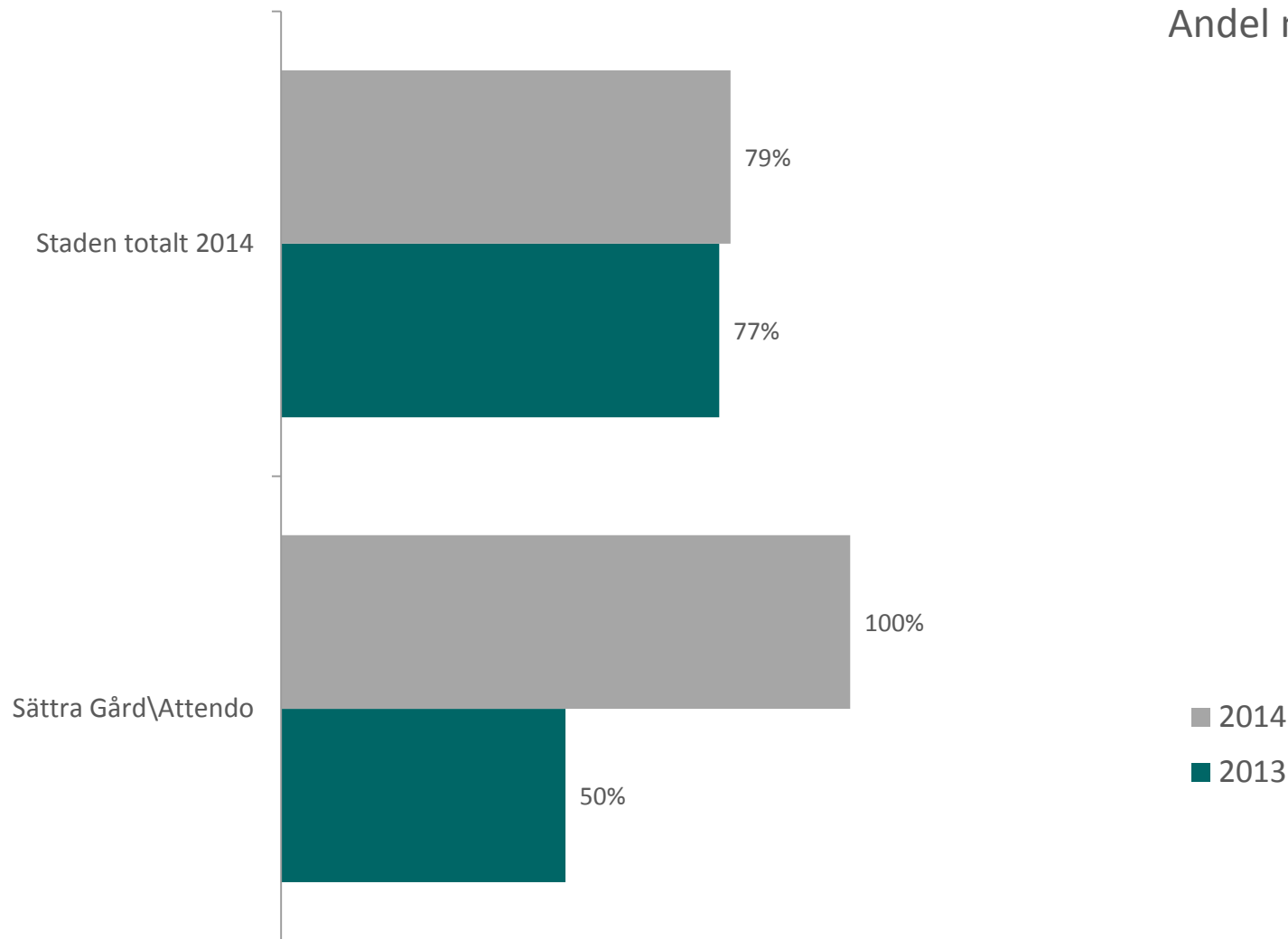




Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

Andel nöjda (4 + 5)

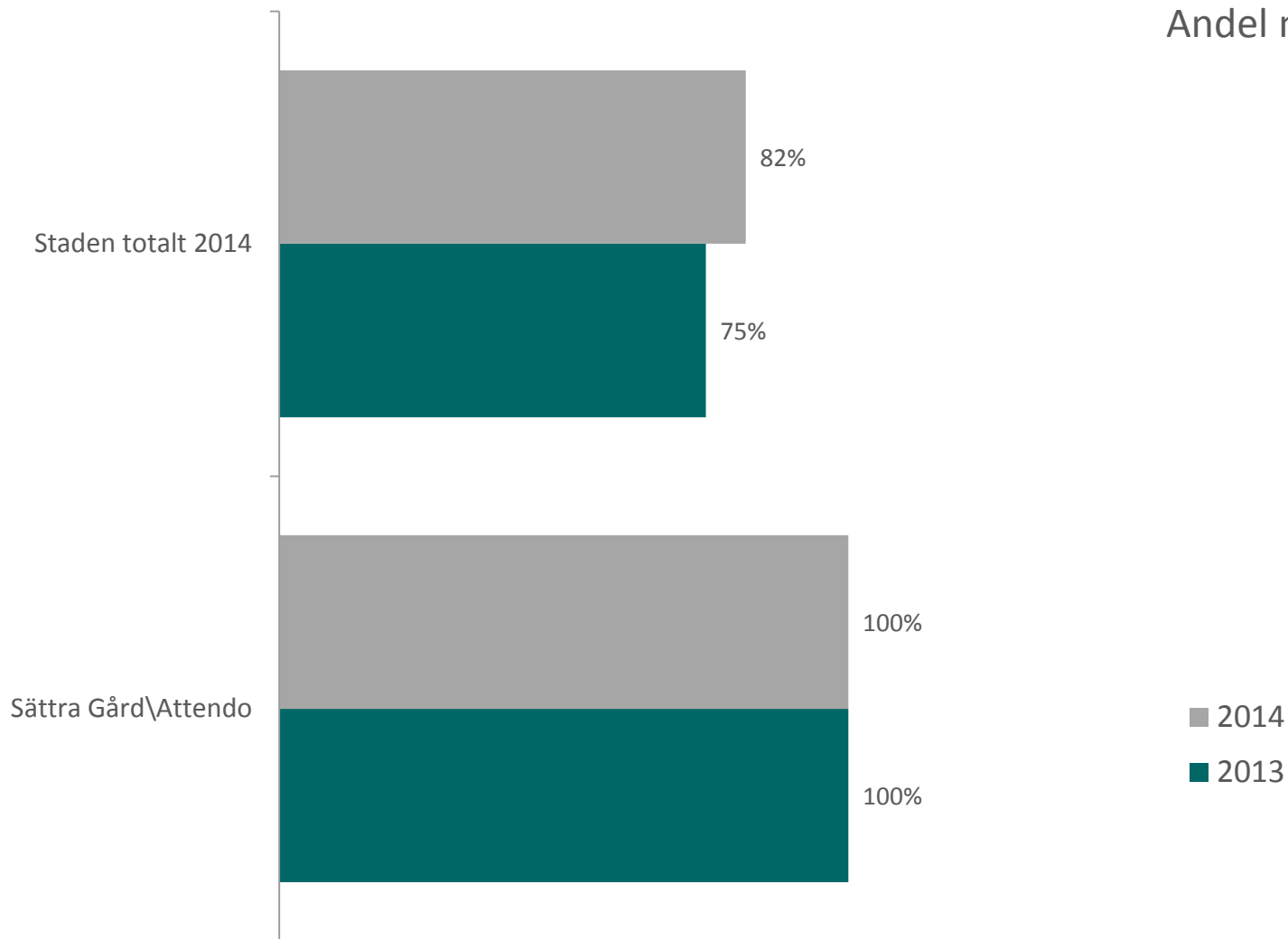




Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

Andel nöjda (4 + 5)

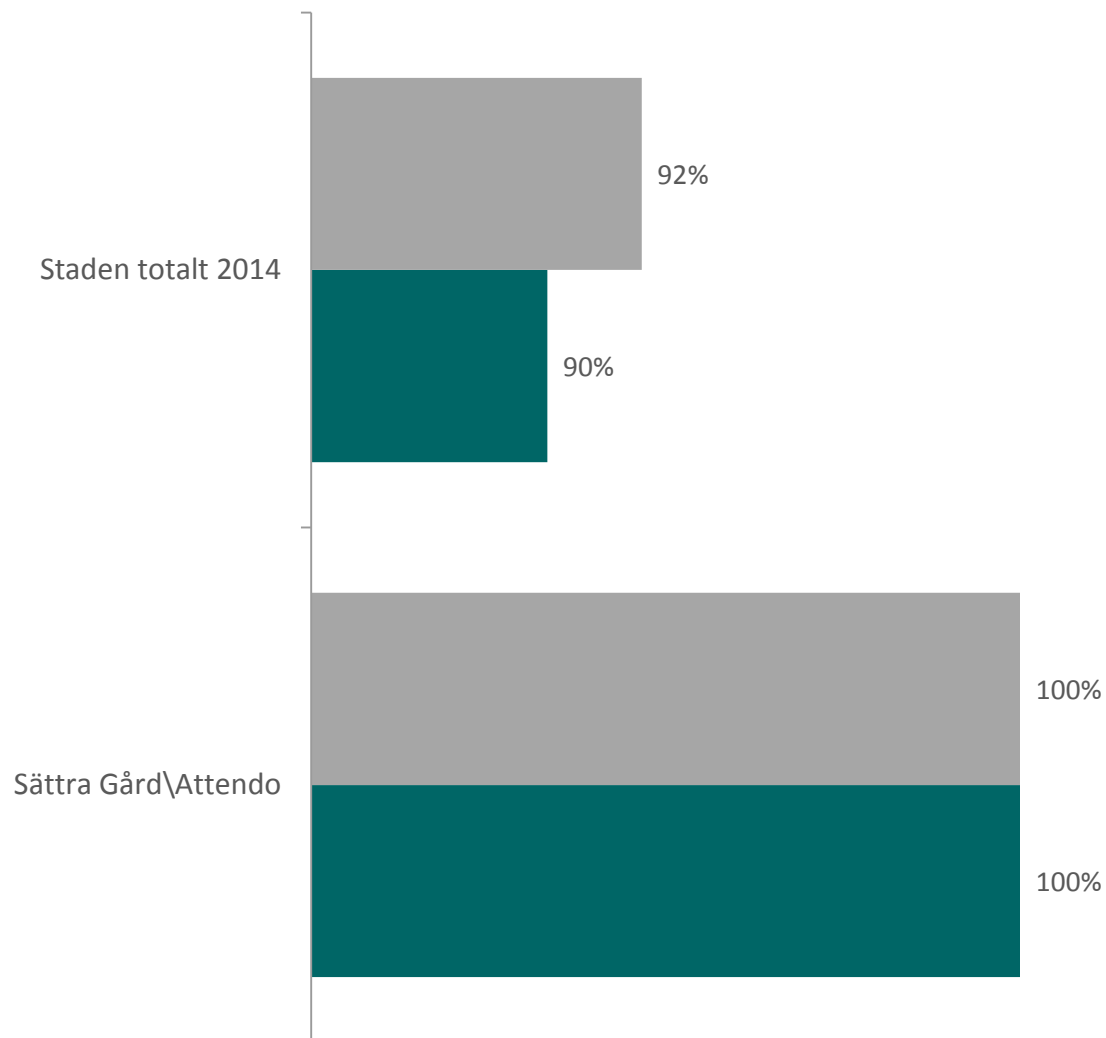




Trygghet

Jag trivs med personalen.

Andel nöjda (4 + 5)

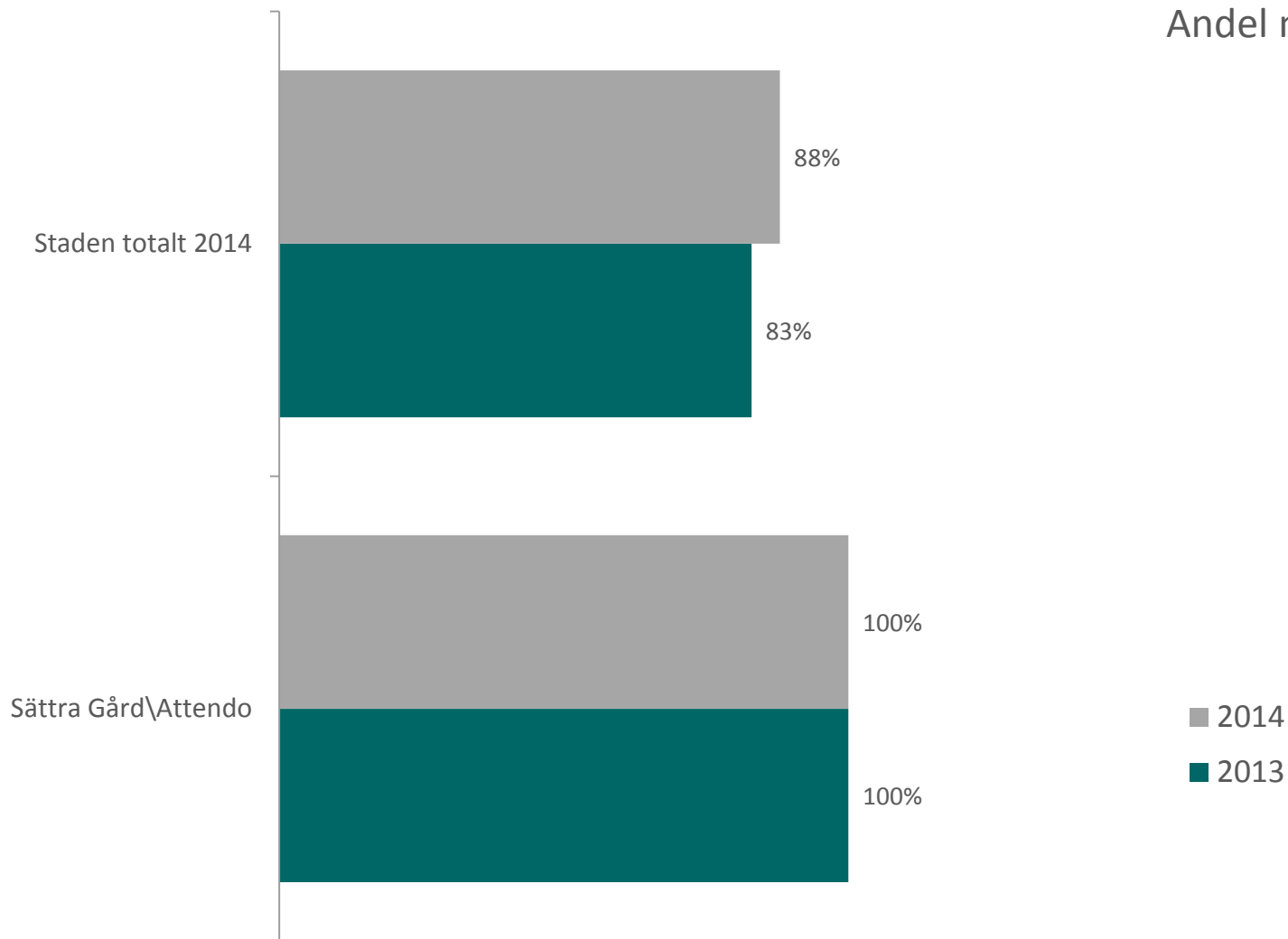




Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

Andel nöjda (4 + 5)

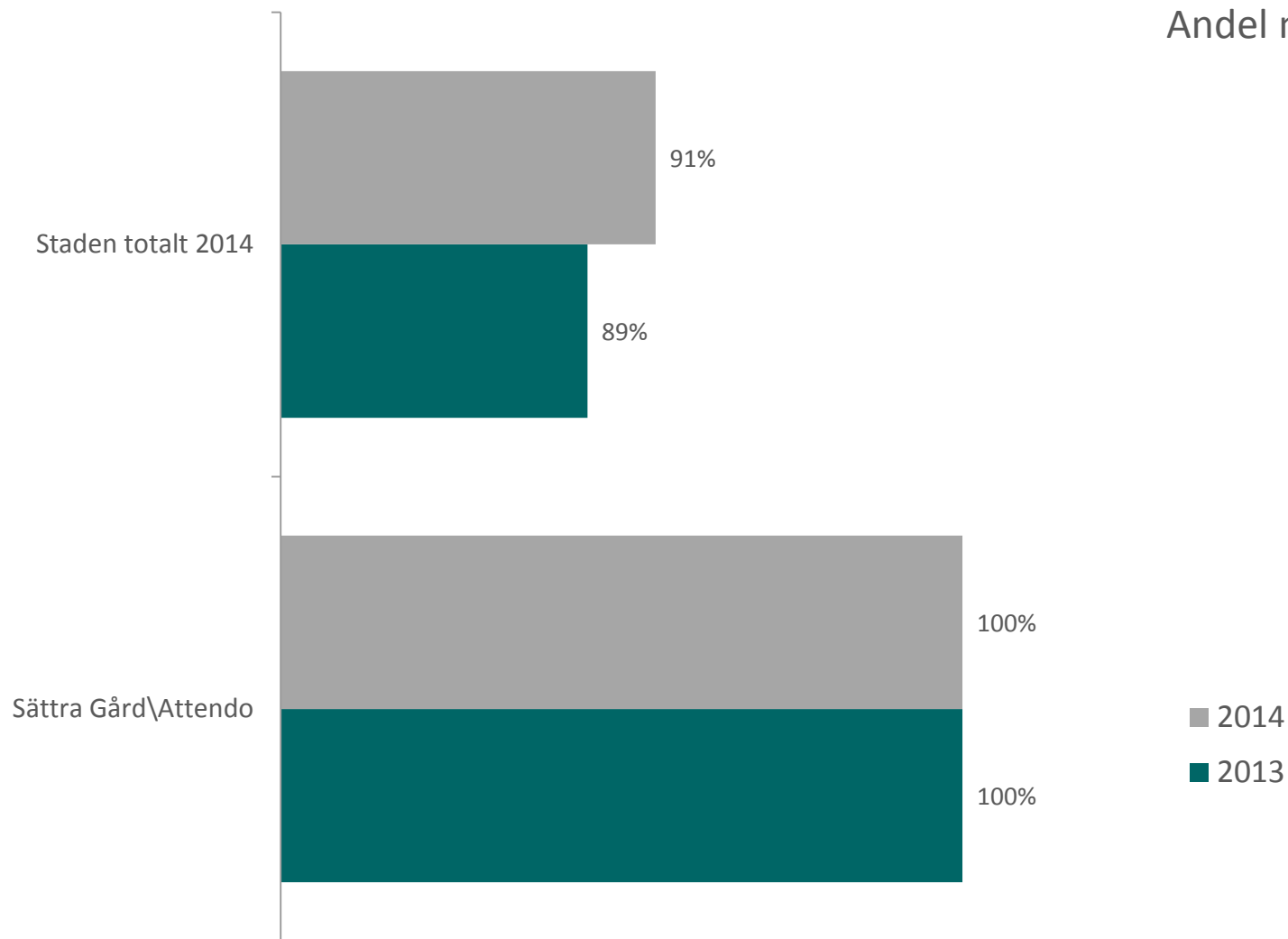




Trygghet

Jag känner mig trygg i min bostad.

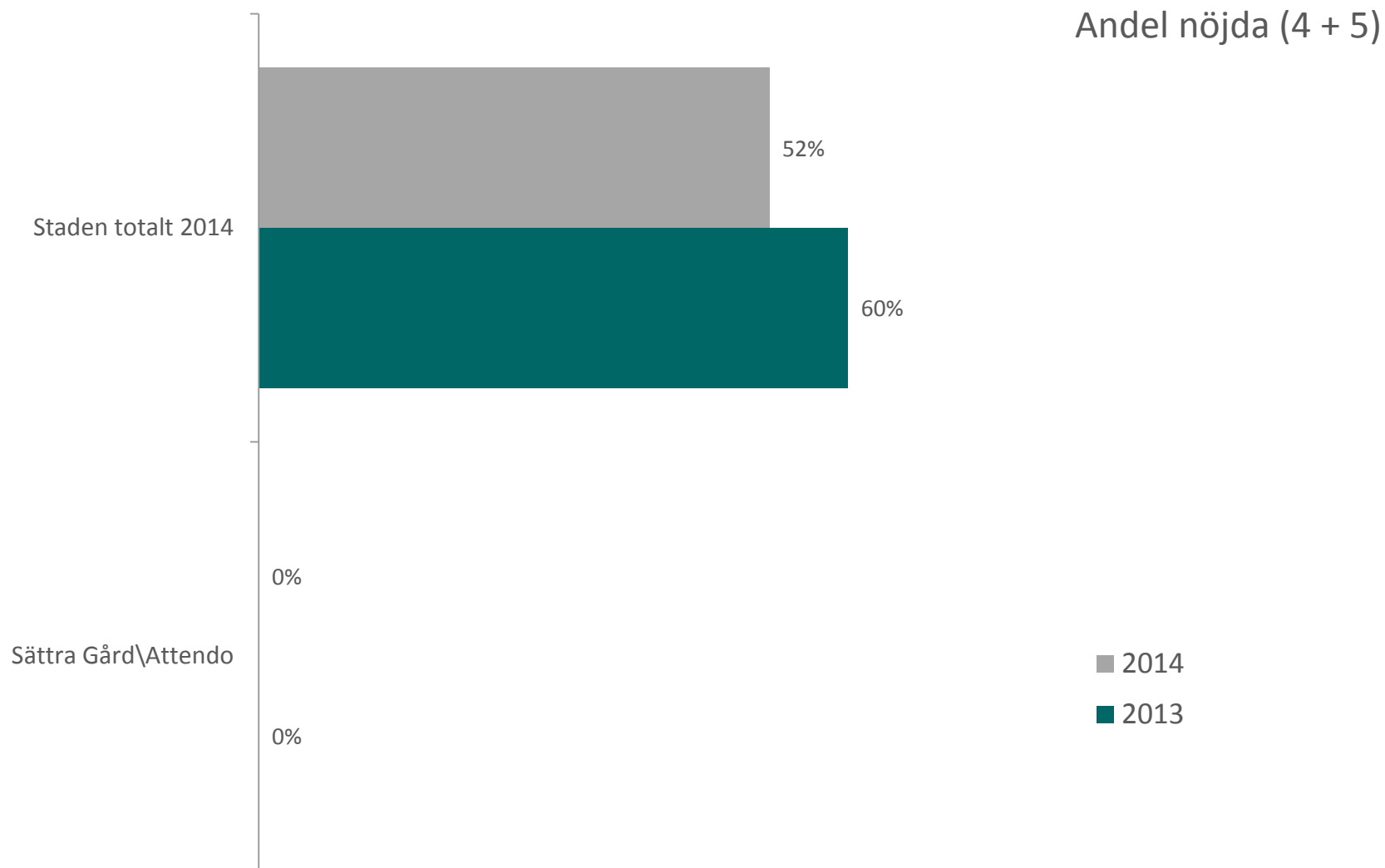
Andel nöjda (4 + 5)





Tillgänglighet

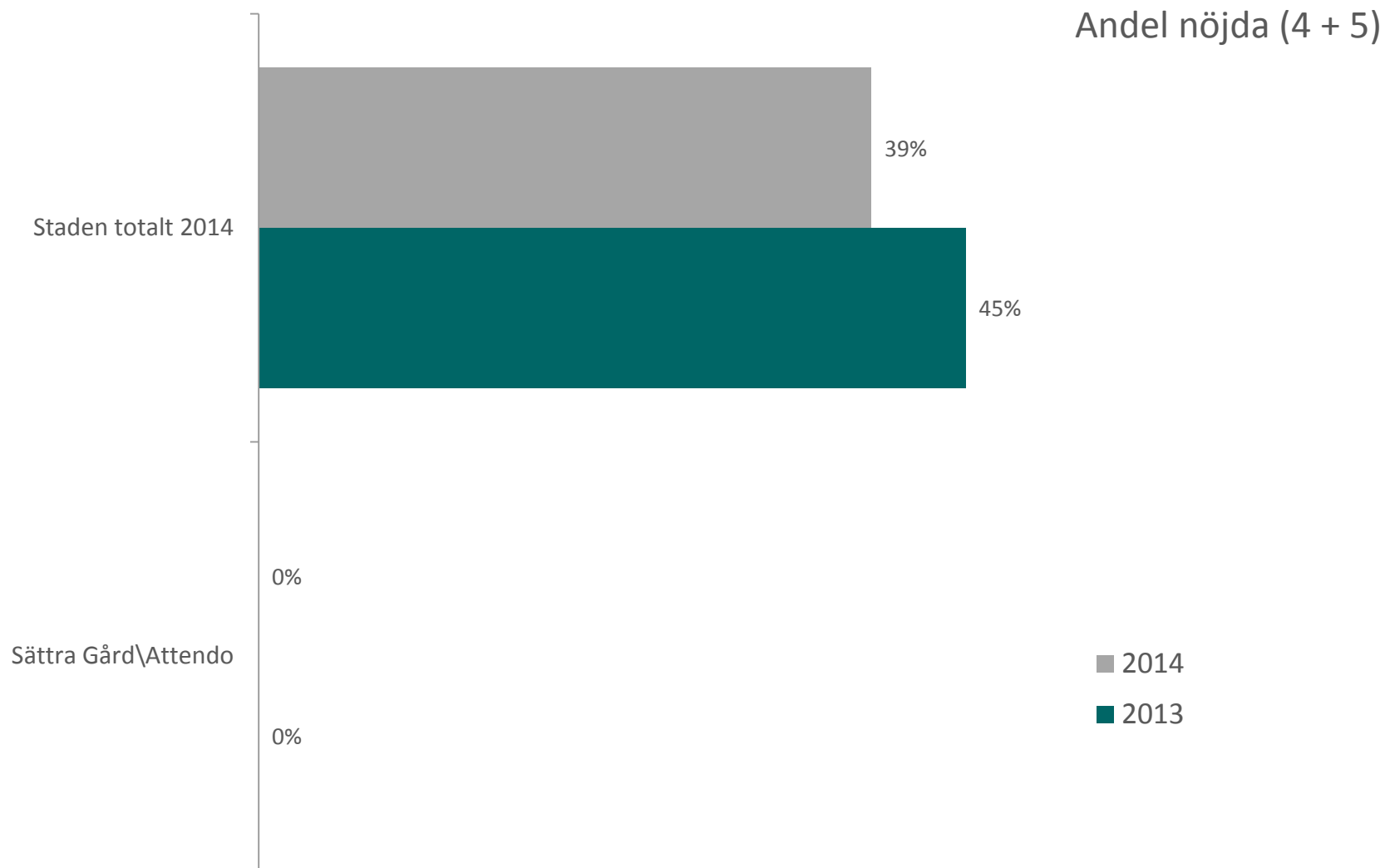
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).





Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

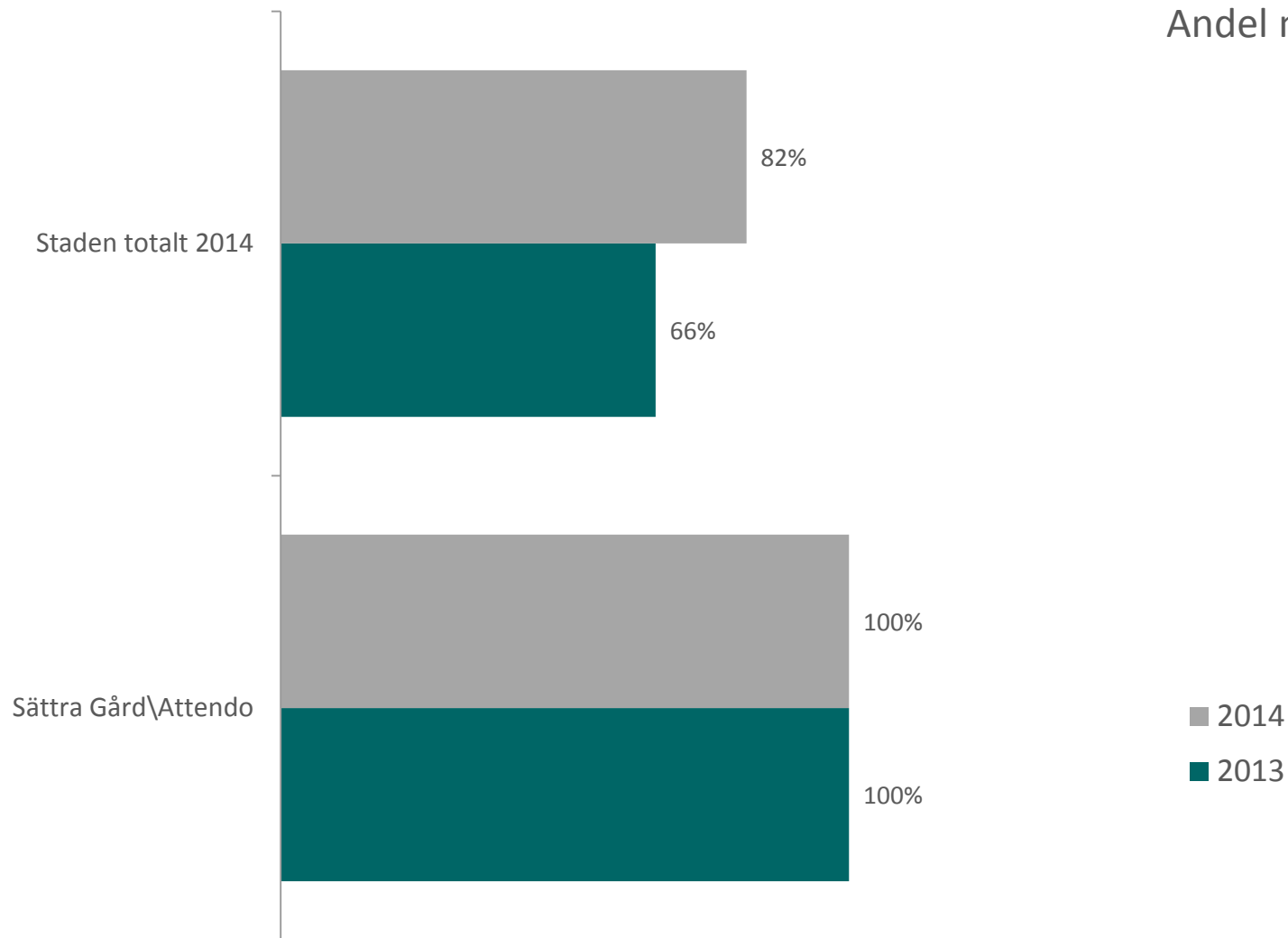




Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt korttidsboende.

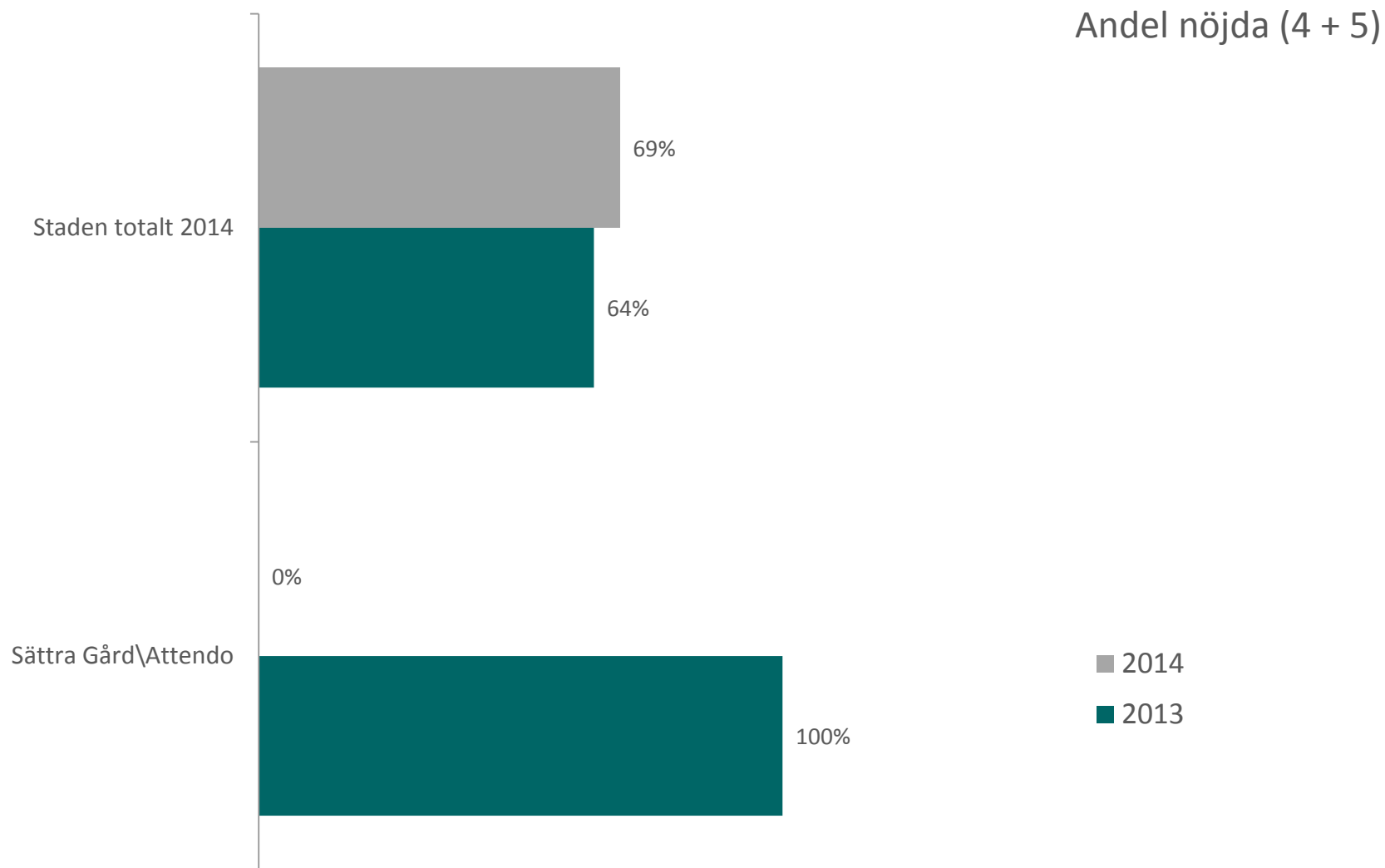
Andel nöjda (4 + 5)





Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.

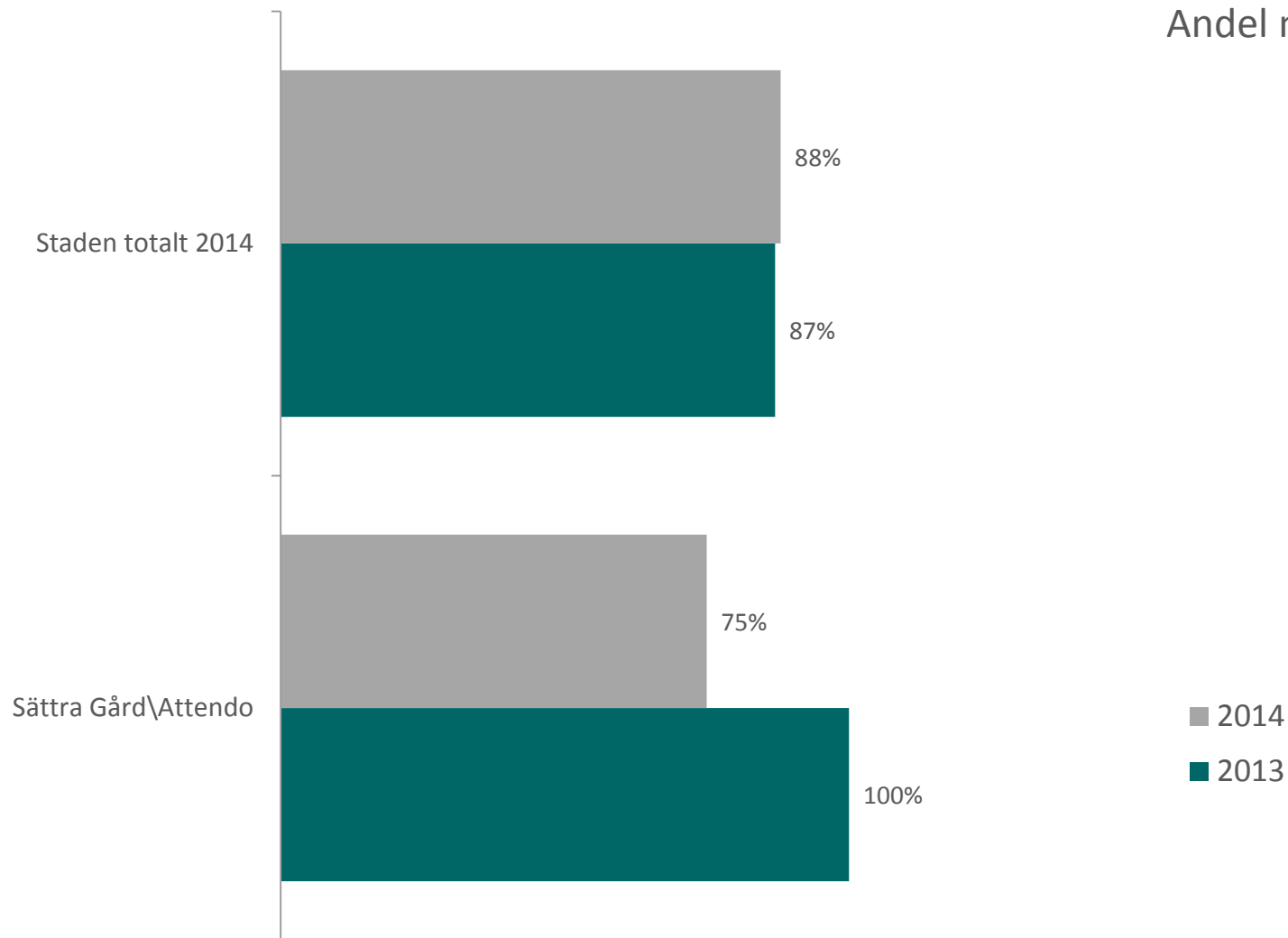




Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende

Andel nöjda (4 + 5)





Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.

Andel nöjda (4 + 5)

