



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
BARNBOENDE – STADSDELSRAPPORT FARSTA

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Barnboende** i Stockholm som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Denna rapport är en stadsdelsrapport och visar resultatet för **Farsta** med jämförelser mot staden totalt och över tid där så är möjligt.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personlig inloggning. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att öka svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning istället för direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har redovisats vid två tillfällen under fältperioden till kontaktpersonerna.
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för stadsdelen inkom **5 st** svar vilket ger en svarsprocent på **63 %**.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag och mina föräldrar har själva varit med och planerat det stöd jag får.
- Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.
- Personalen respekterar oss och lyssnar på oss.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Jag kan ta emot gäster i min bostad.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min bostad.
- Jag är nöjd med mitt boende.
- Jag tror att andra skulle trivas här.
- Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
- Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser "dåligt" ut efter förutsättningarna vara godkända. Säga att resultaten är "låga" istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

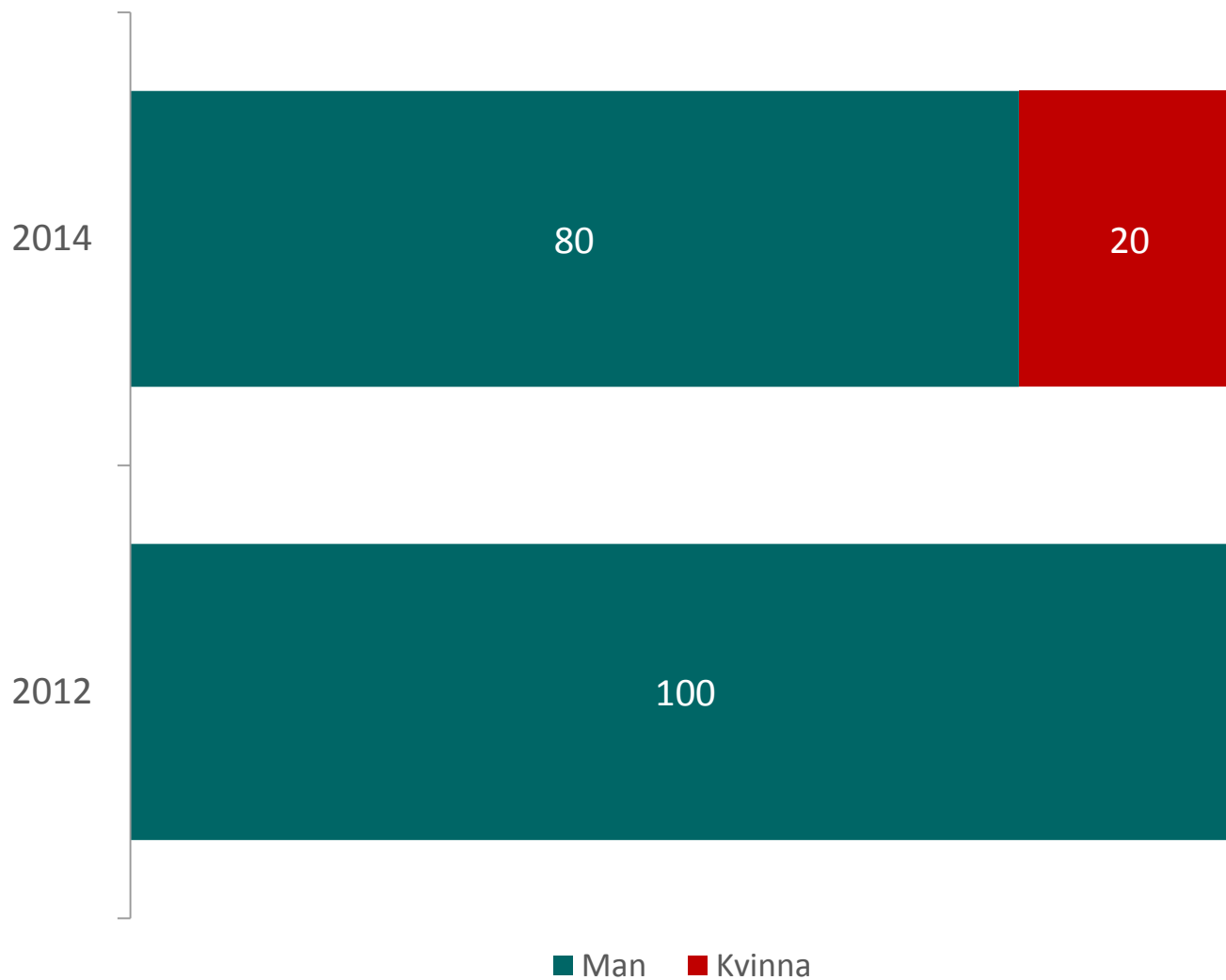


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Man	7	7	4	57%
Kvinna	1	1	1	100%
Privat regi	8	8	5	63%
Hela Sdf	8	8	5	63%
Hela Staden	89	86	42	49%

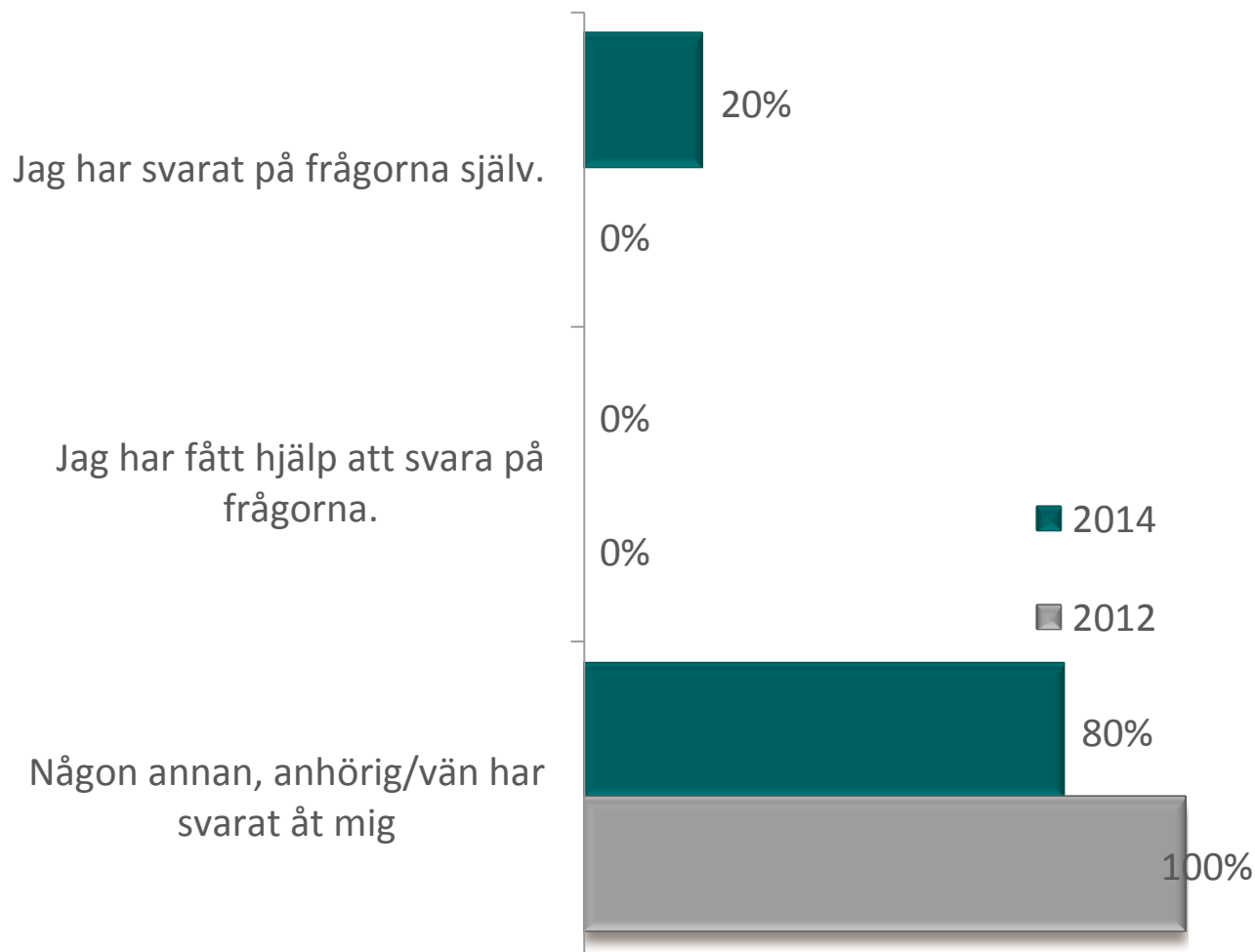


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- Svarefrekvensen är 63%.
- 20% har besvarat enkäten helt själv, 0% har svarat med hjälp av någon annan medan 80% av enkäterna är besvarade av någon annan, oftast en god man. 80% av de svarande var män och 20% kvinnor.

Övergripande index

- Brukarna i Farsta är på det hela nöjda. Andelen nöjda har minskat från 100% 2012 till 92% 2014.

Helhetsomdöme

- 100% av brukarna i Farsta är mycket nöjda i årets mätning.

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma

- Högst betyg, med 100% nöjda, får påståendena *Jag och mina föräldrar har själva varit med och planerat det stöd jag får och Personalen respekterar mig och lyssnar på oss.*
- Lägst betyg får *Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel*, 80% 2014 jämfört med 100% 2012.

Trygghet

- I påståendet *Jag känner mig trygg i min bostad*, är andelen brukare i Farsta något mindre positiva (80%) jämfört med staden i stort (82%).
- 80% av brukarna håller med i påståendet *Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det* vilket är en minskning jämfört med 100% 2012.



Sammanfattning

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- 100% av brukarna är nöjda vad gäller uppfattningen *Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)* och *Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad*.
- Lägst betyg får påståendet *Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)* och *Jag kan ta emot gäster i min bostad* med 80% nöjda.

Möjlighet att välja

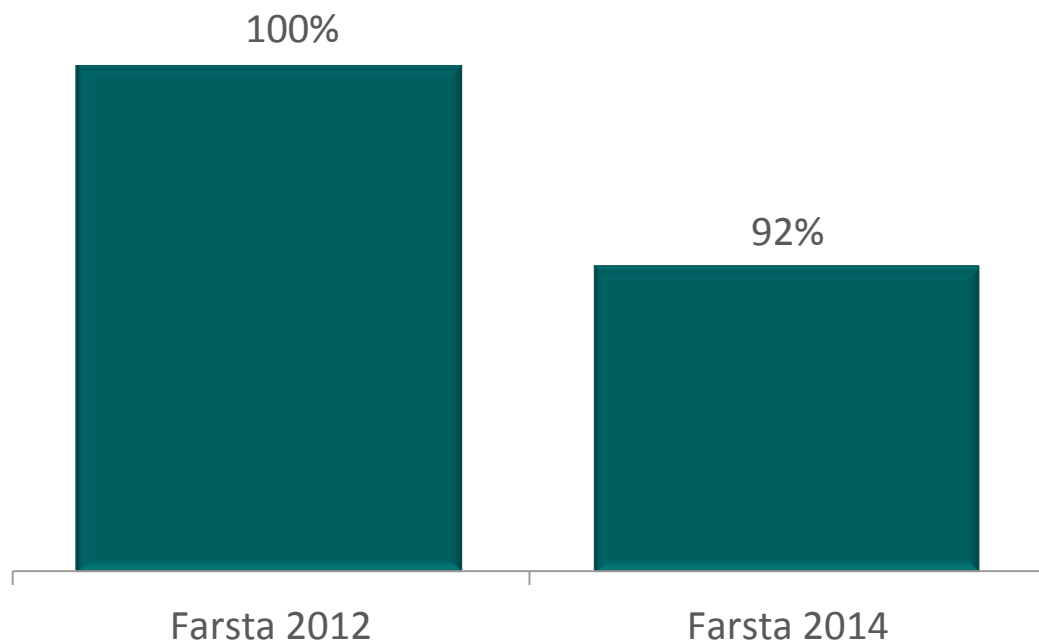
- 100% instämmer helt eller delvis i att Jag har själv valt mitt boende, jämfört med 73% för staden i stort.



Index Nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag och mina föräldrar har själva varit med och planerat det stöd jag får.
- Personalen respekterar oss och lyssnar på oss.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag känner mig trygg i min bostad.
- Jag är nöjd med mitt boende.





Indikator



Indikator

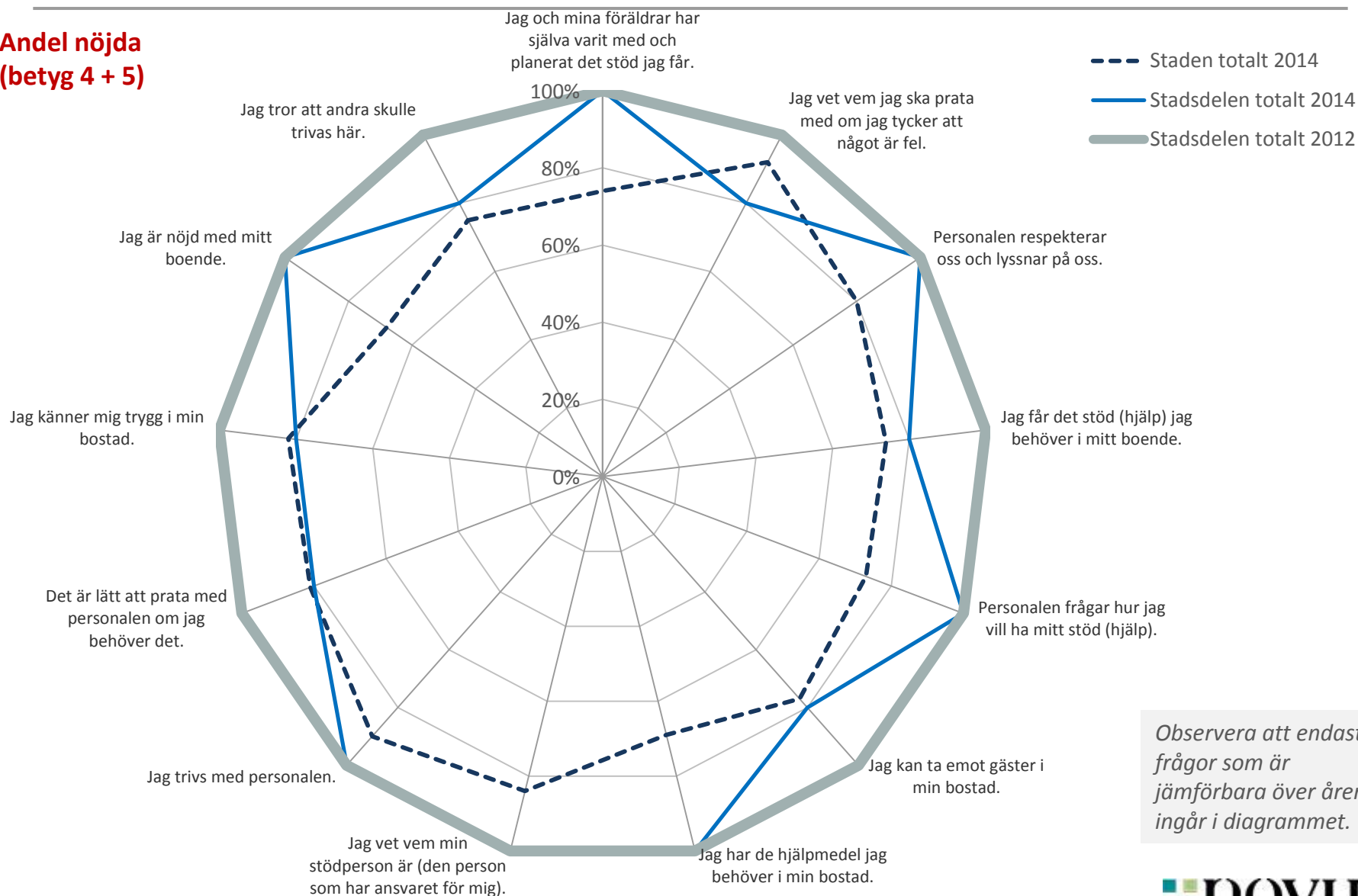
	Staden totalt	Farsta
Indikatorer funktionsnedsättning		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	83
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	65
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	85	82
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	89
Nöjda brukare - korttidsboende	88	88
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	84	89
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	66
Obligatoriska nämndindikatorer		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	53	59
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69	71





Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

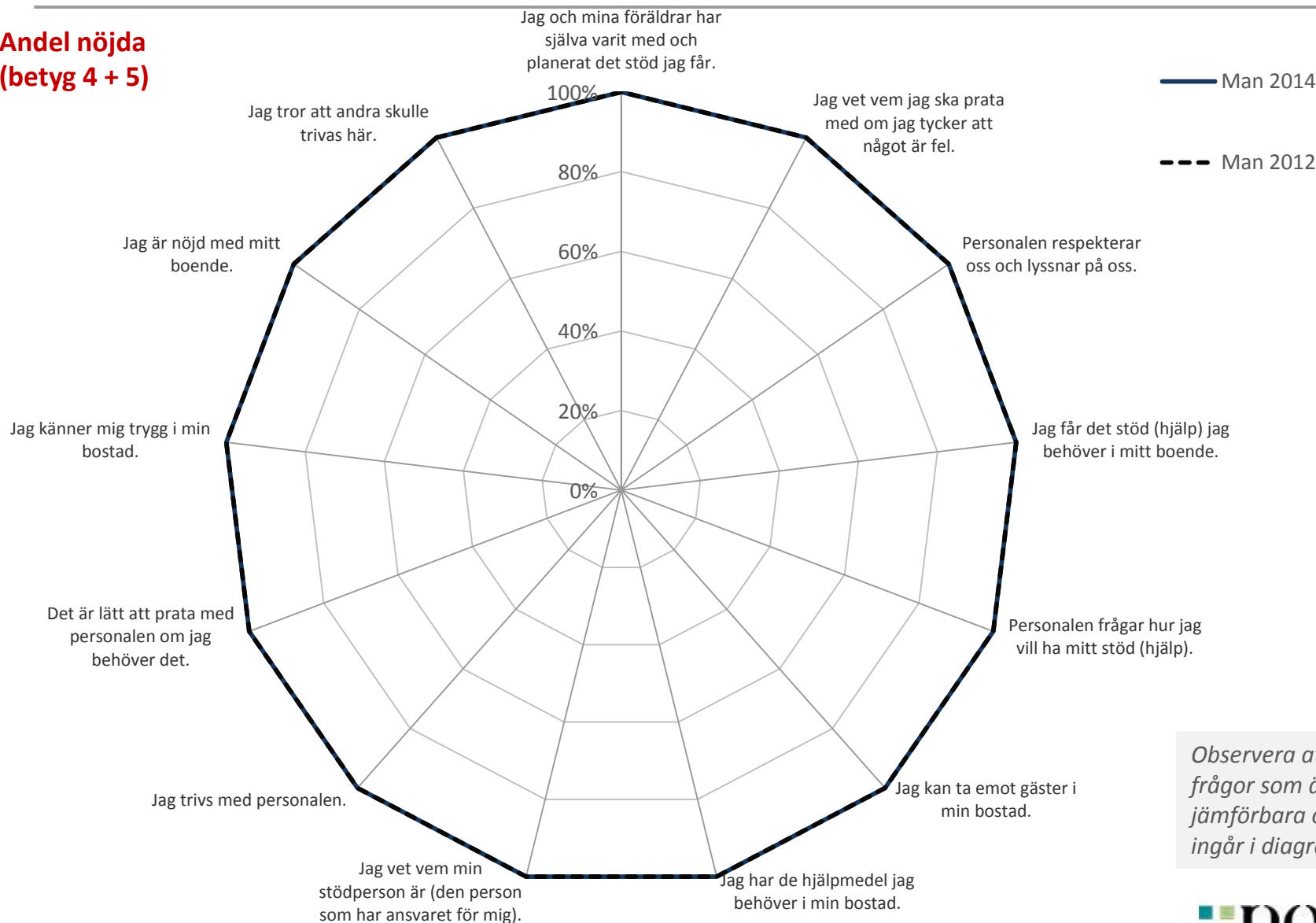


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

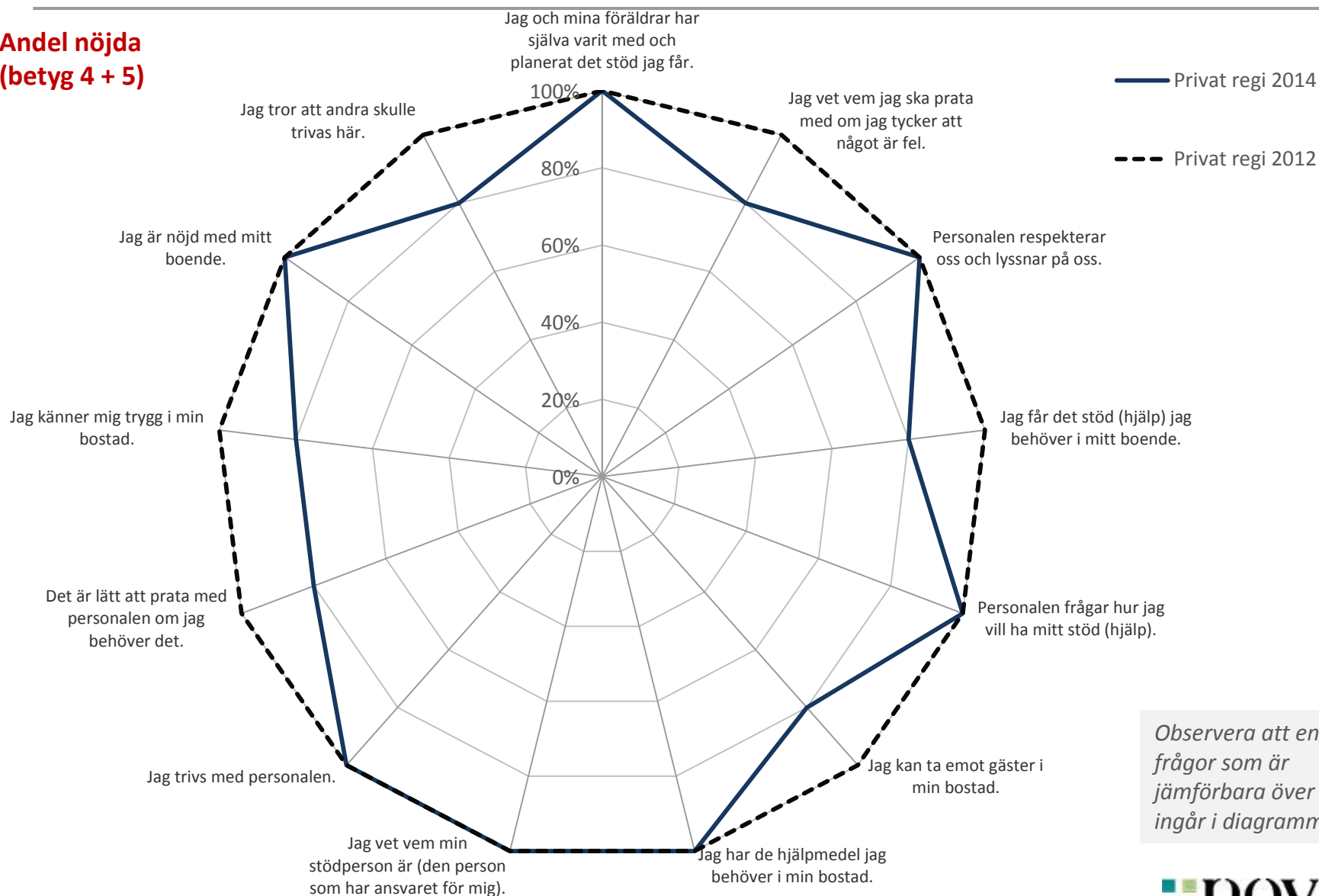


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

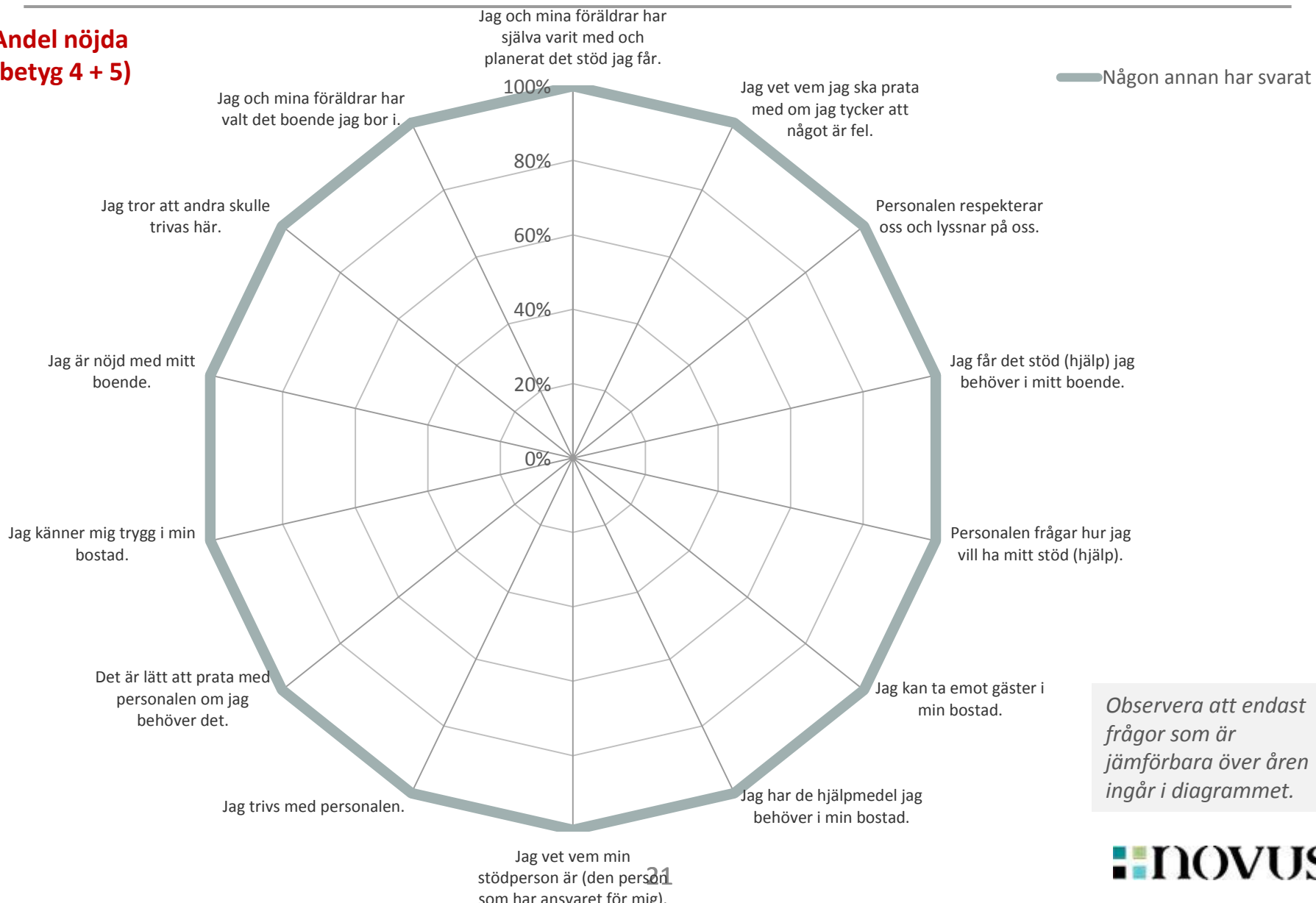


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



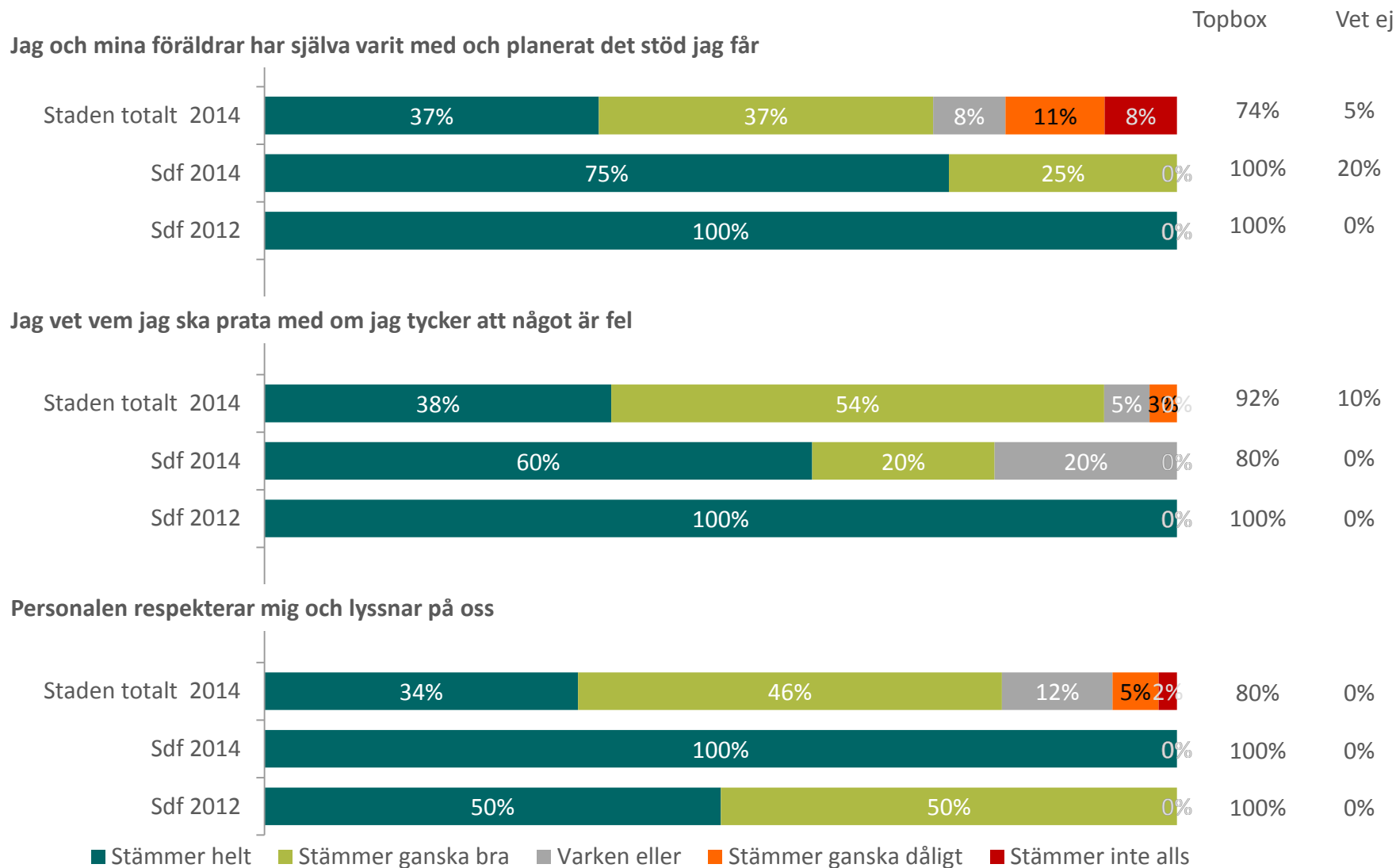
Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**



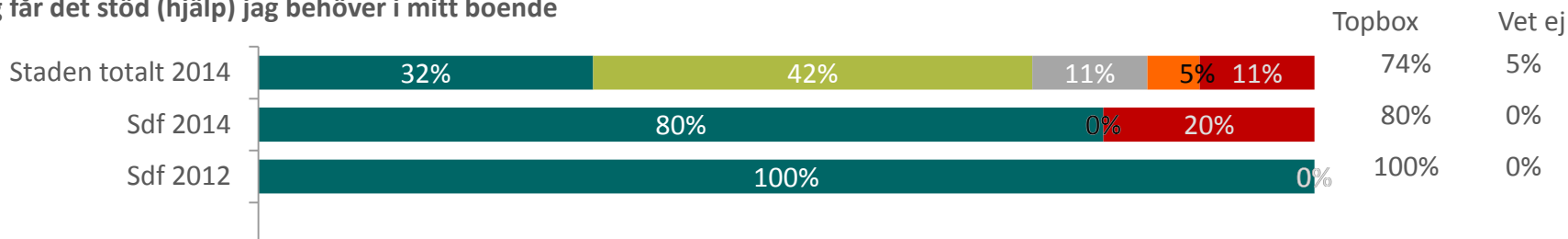
 TOTALT FÖR STADSDELEN - Resultat
per fråga med jämförelser över tid

Att kunna vara med och bestämma

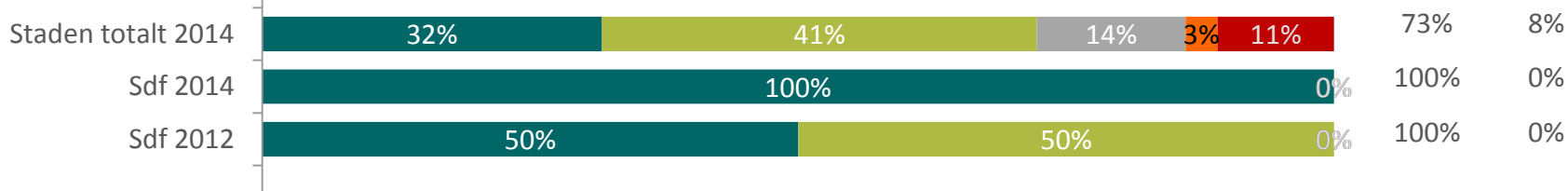


Att få rätt stöd som passar just mig

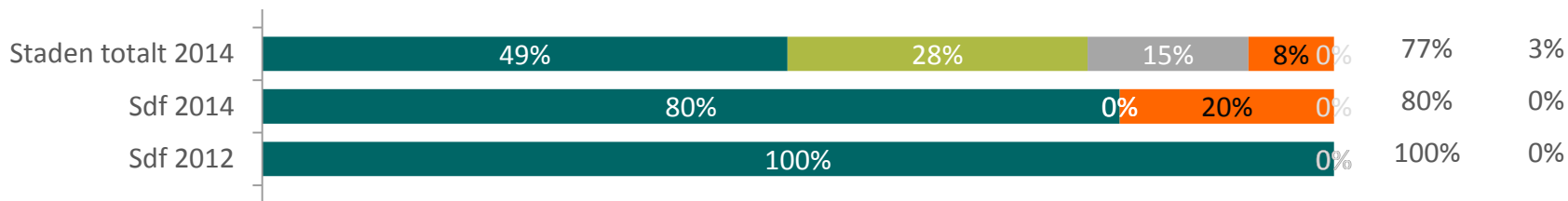
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



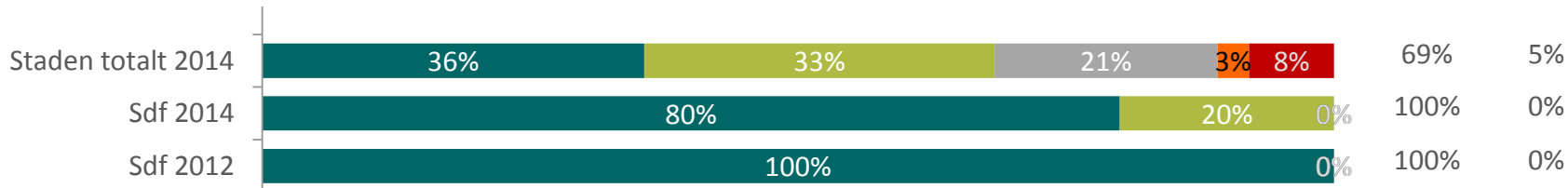
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Jag kan ta emot gäster i min bostad

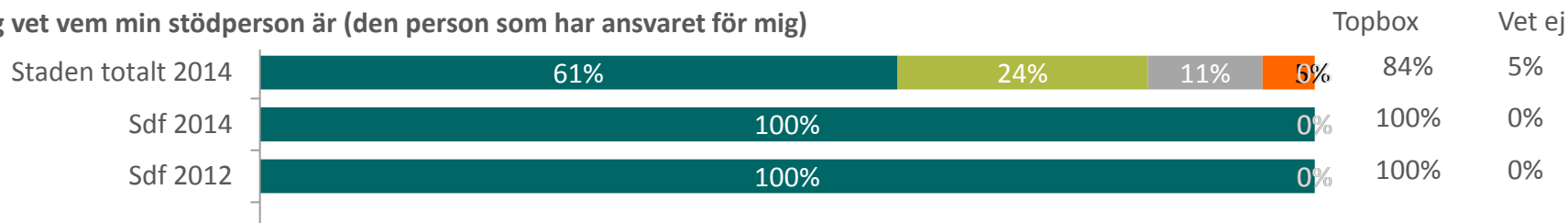


Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

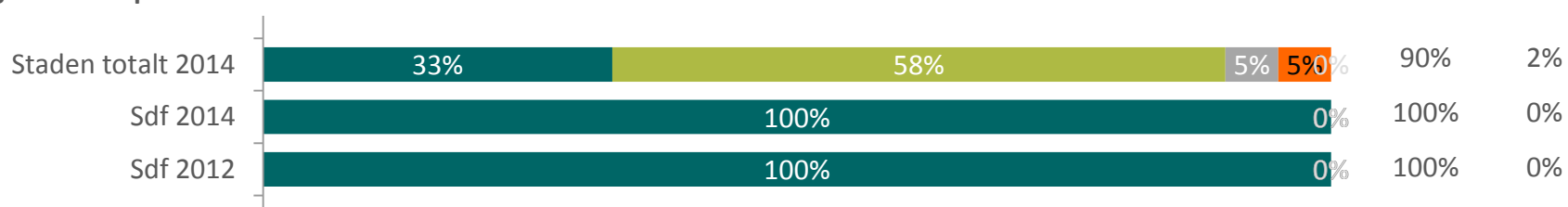


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

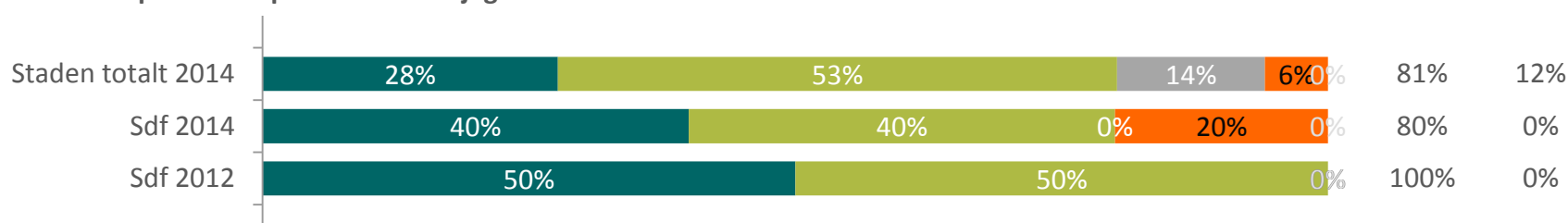
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



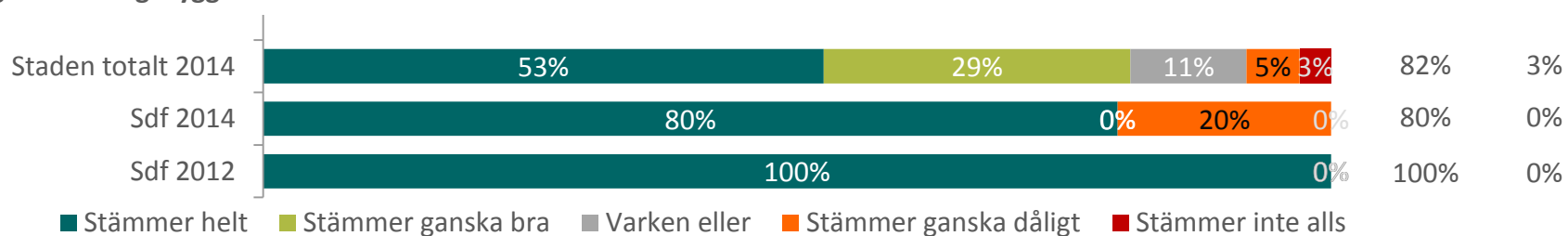
Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min bostad.



■ Stämmer helt
■ Stämmer ganska bra
■ Varken eller
■ Stämmer ganska dåligt
■ Stämmer inte alls

Så här tycker jag om mitt boende

Jag är nöjd med mitt boende



Jag tror att andra skulle trivas här

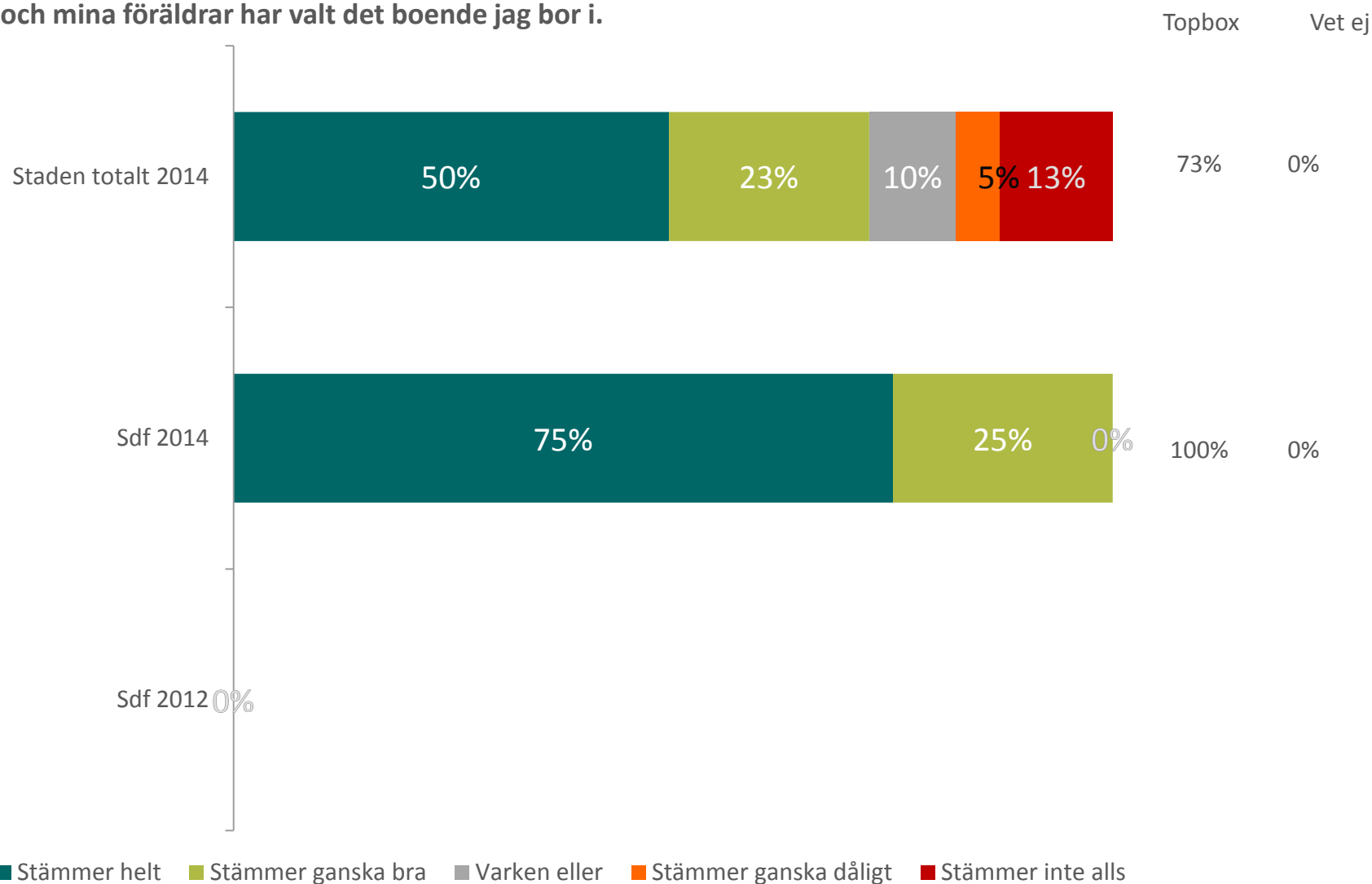


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

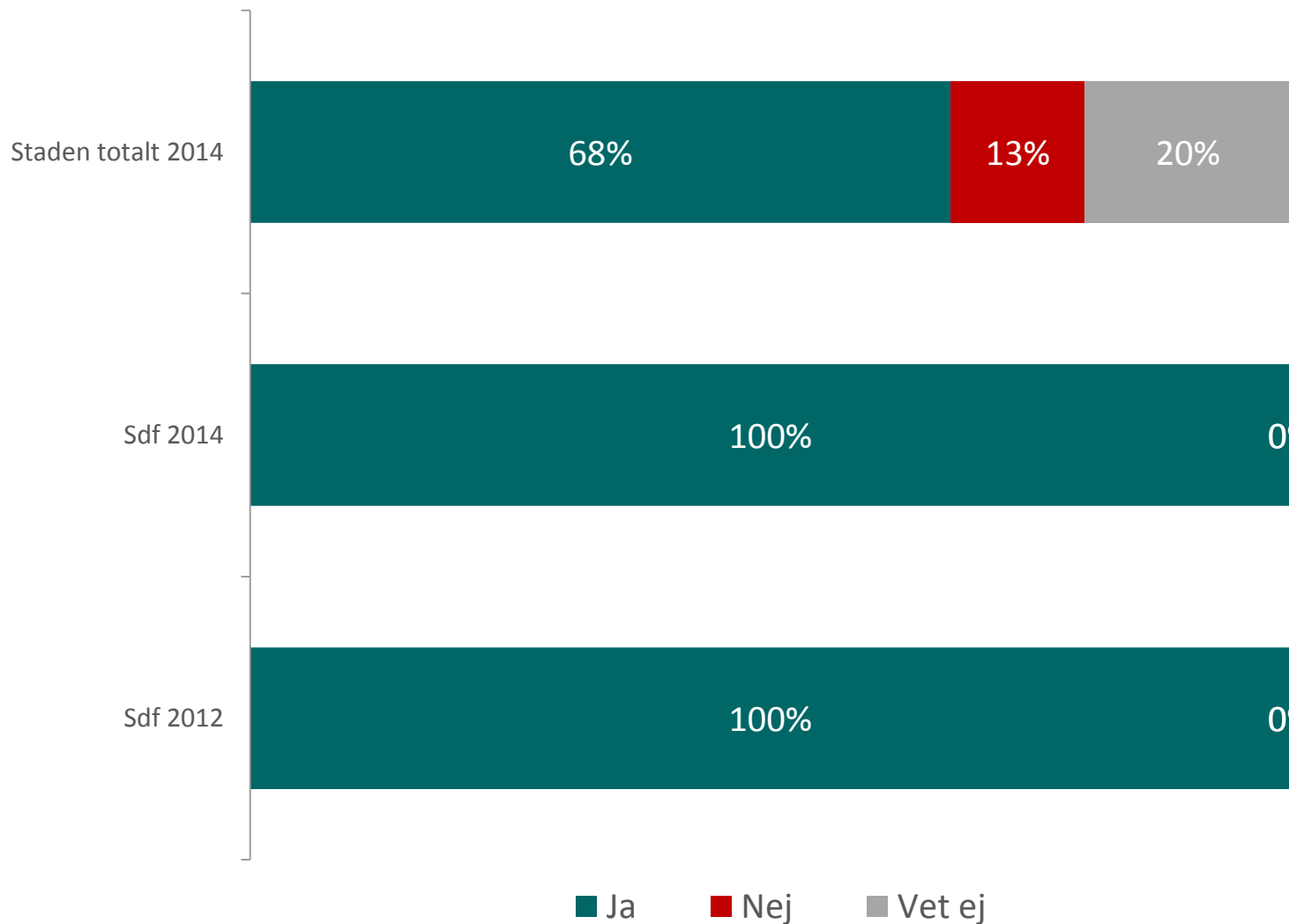
Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i.





Kännedom om möjlighet att välja

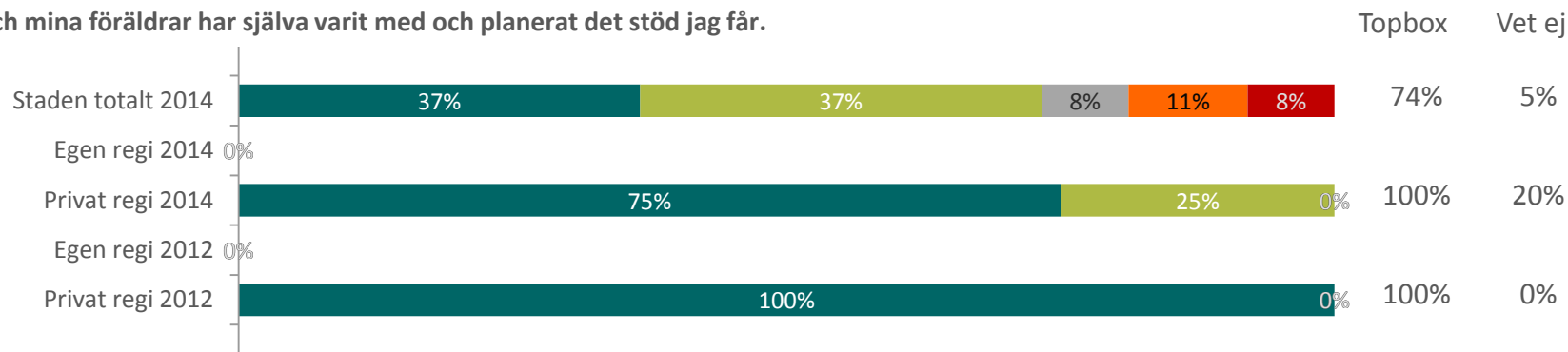
Vet du att du har möjlighet att välja Barnboende?



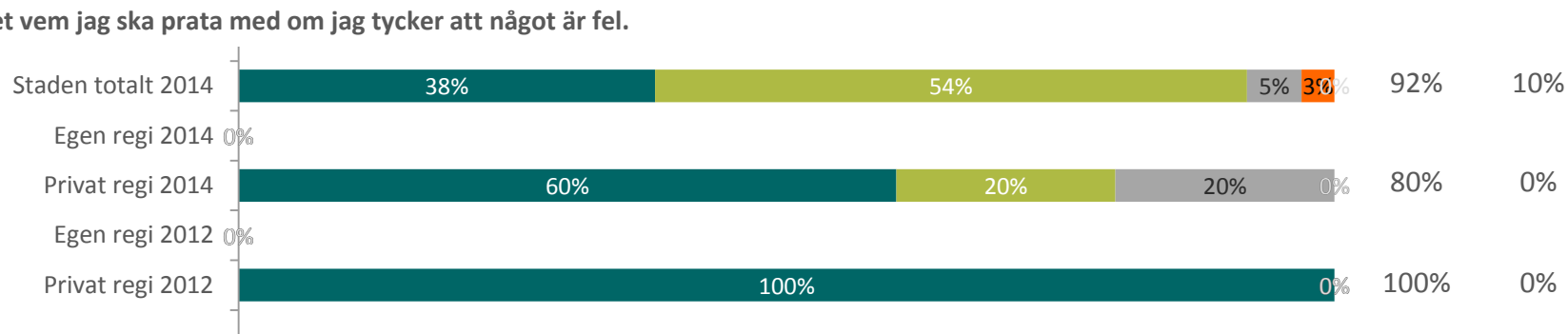
  REGIFORM - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

Att kunna vara med och bestämma

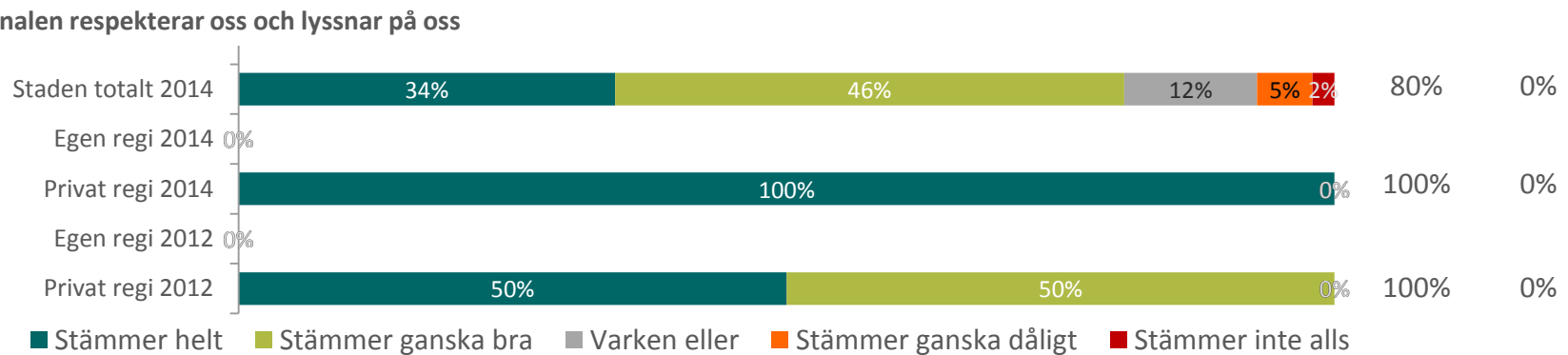
Jag och mina föräldrar har själva varit med och planerat det stöd jag får.



Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.



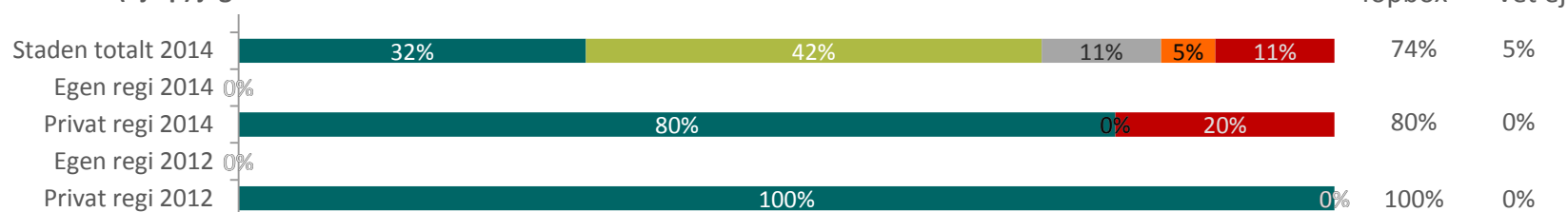
Personalen respekterar oss och lyssnar på oss



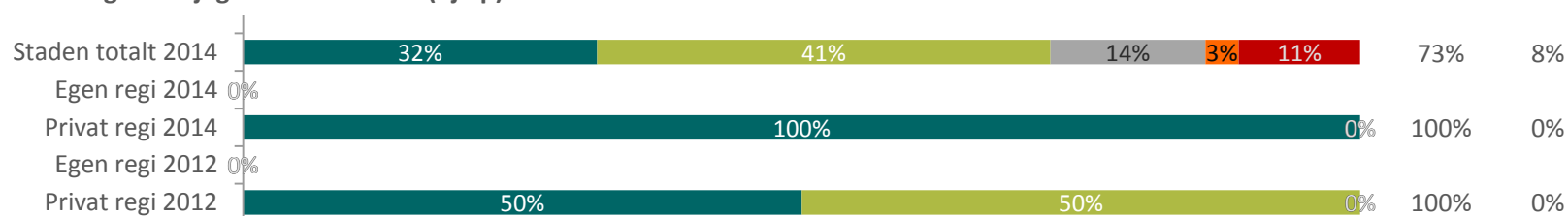
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Att få rätt stöd som passar just mig

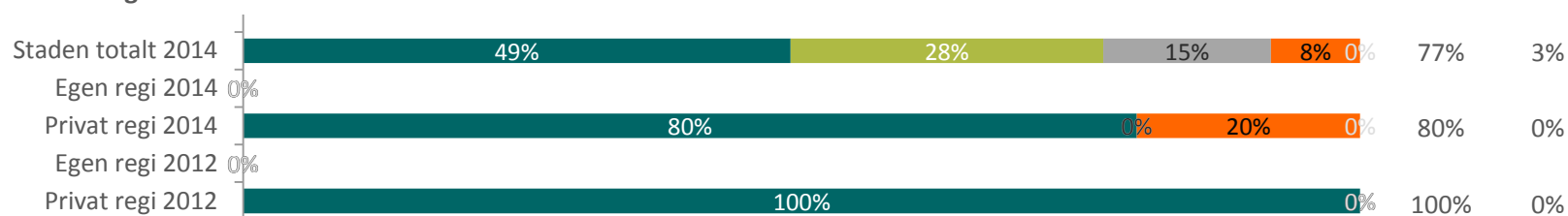
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



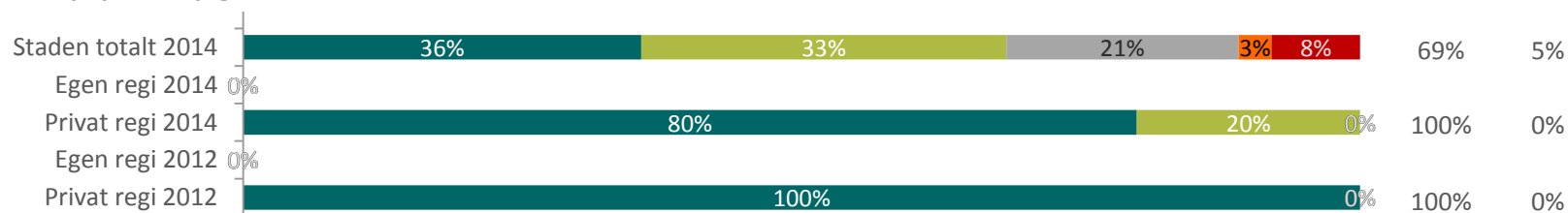
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Jag kan ta emot gäster i min bostad

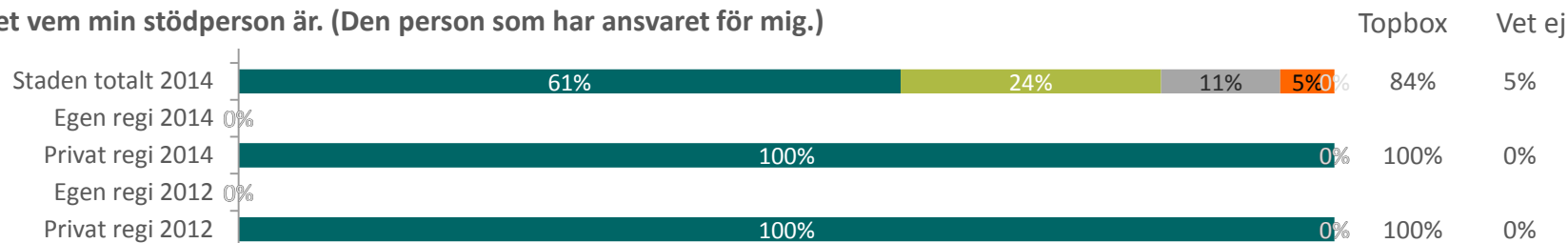


Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

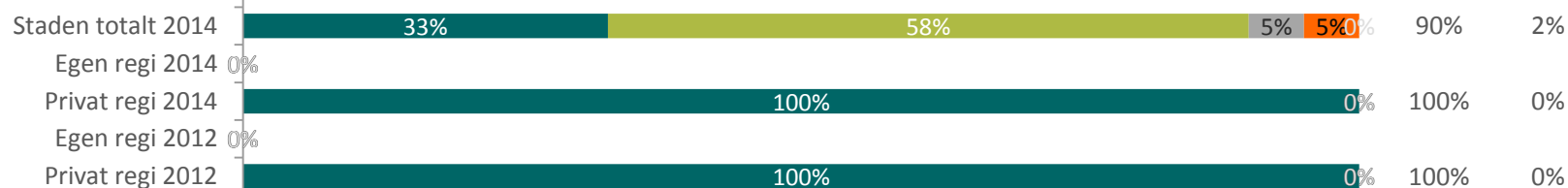


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

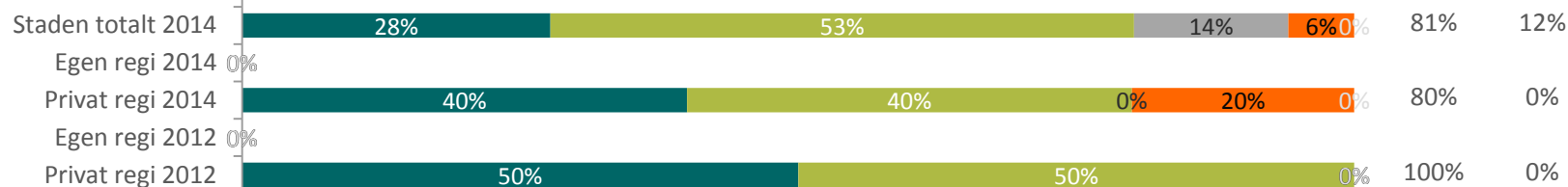
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



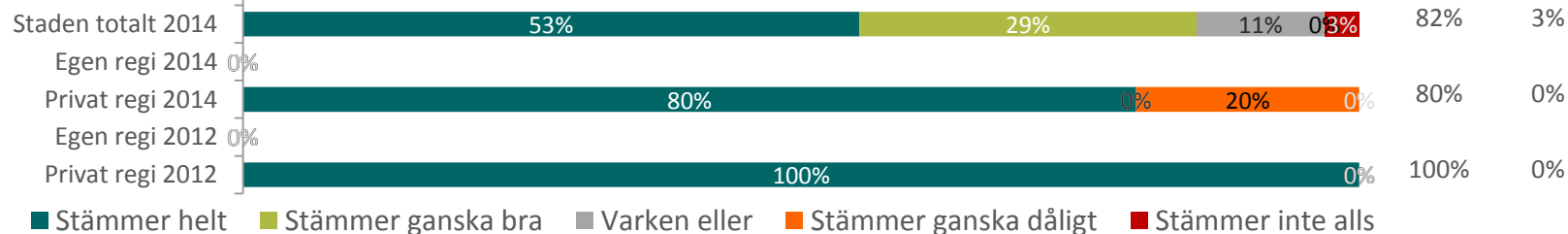
Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

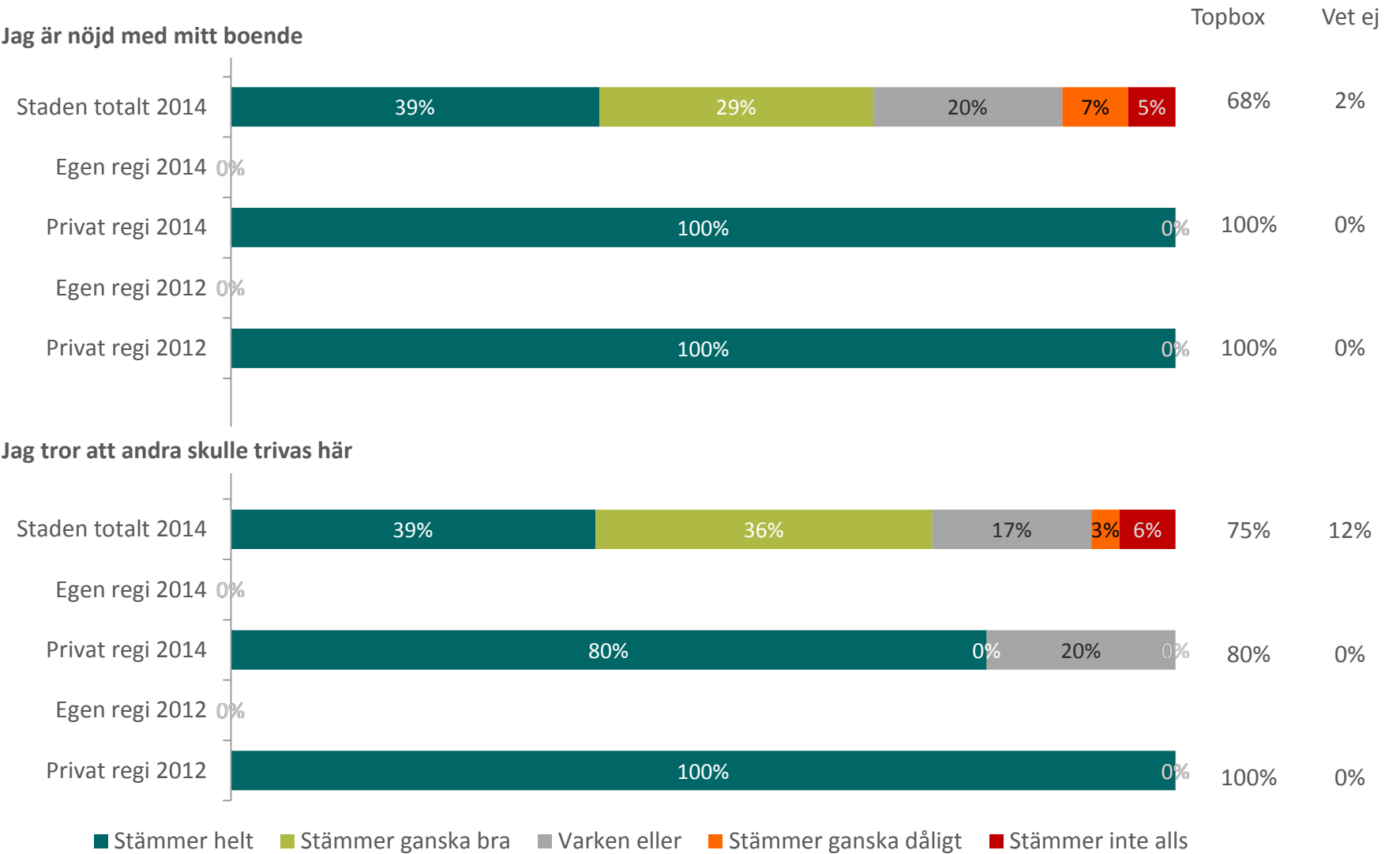


Jag känner mig trygg i min bostad.



■ Stämmer helt
■ Stämmer ganska bra
■ Varken eller
■ Stämmer ganska dåligt
■ Stämmer inte alls

Så här tycker jag om mitt boende



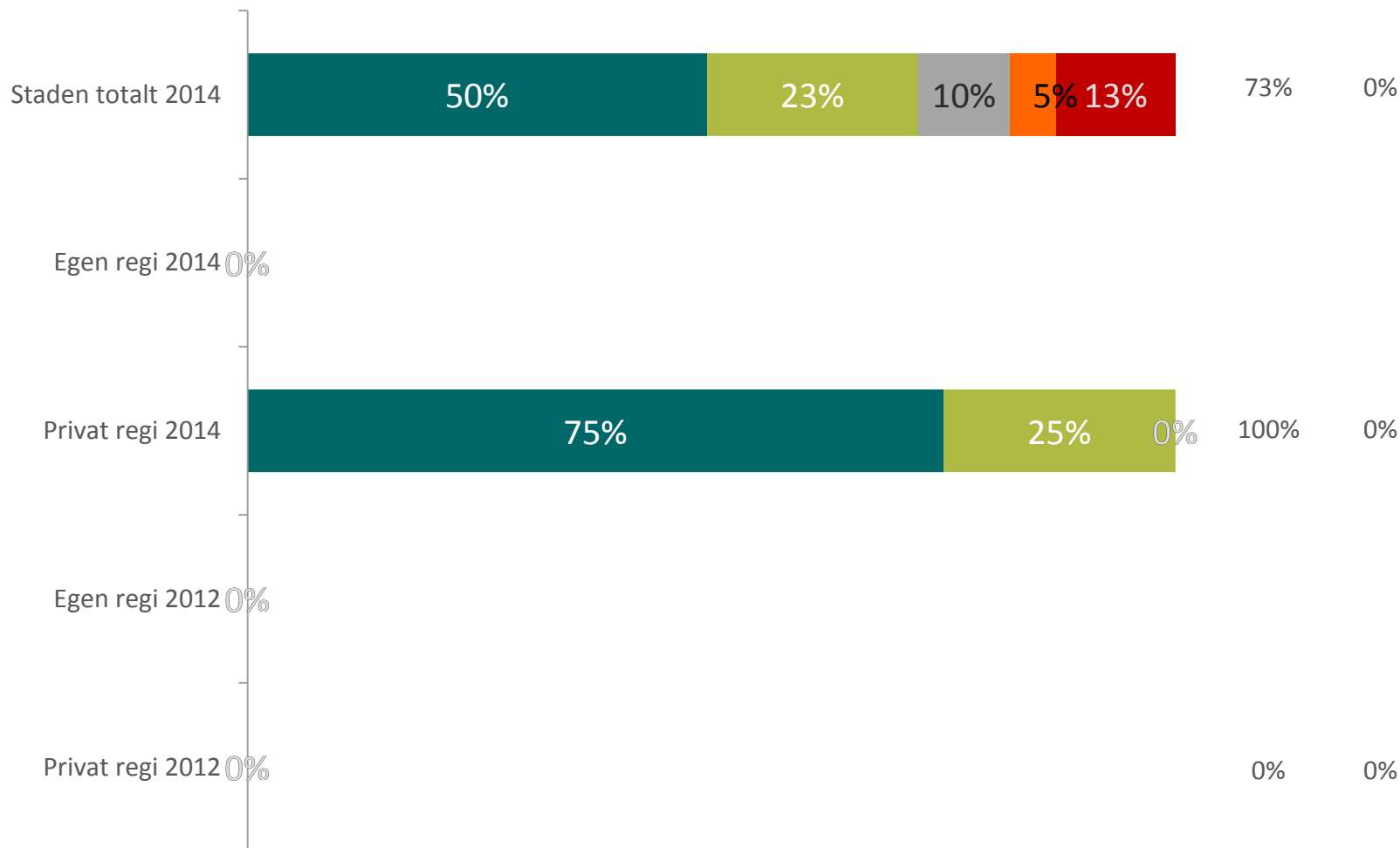


Möjlighet att välja

Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i.

Topbox

Vet ej

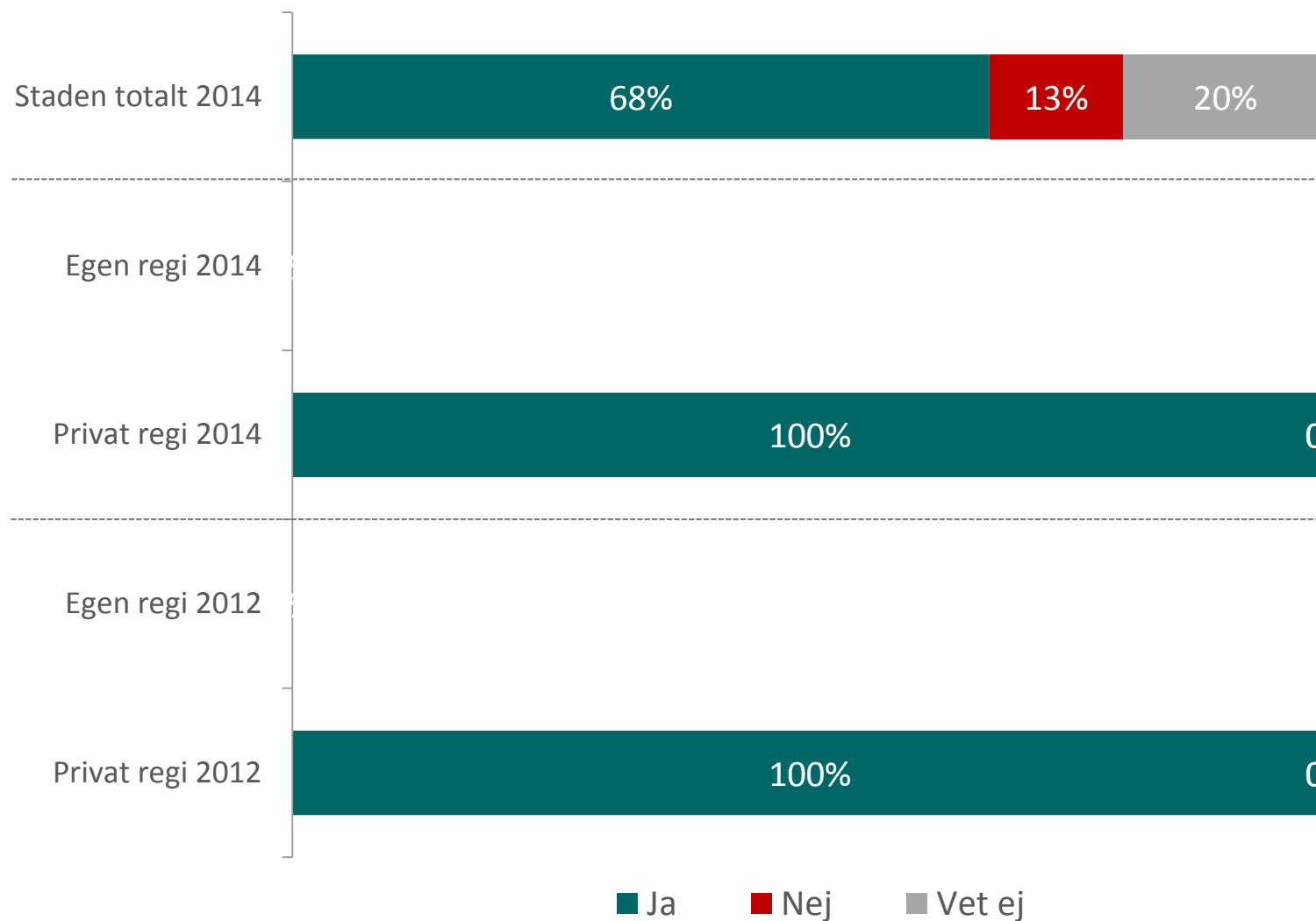


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



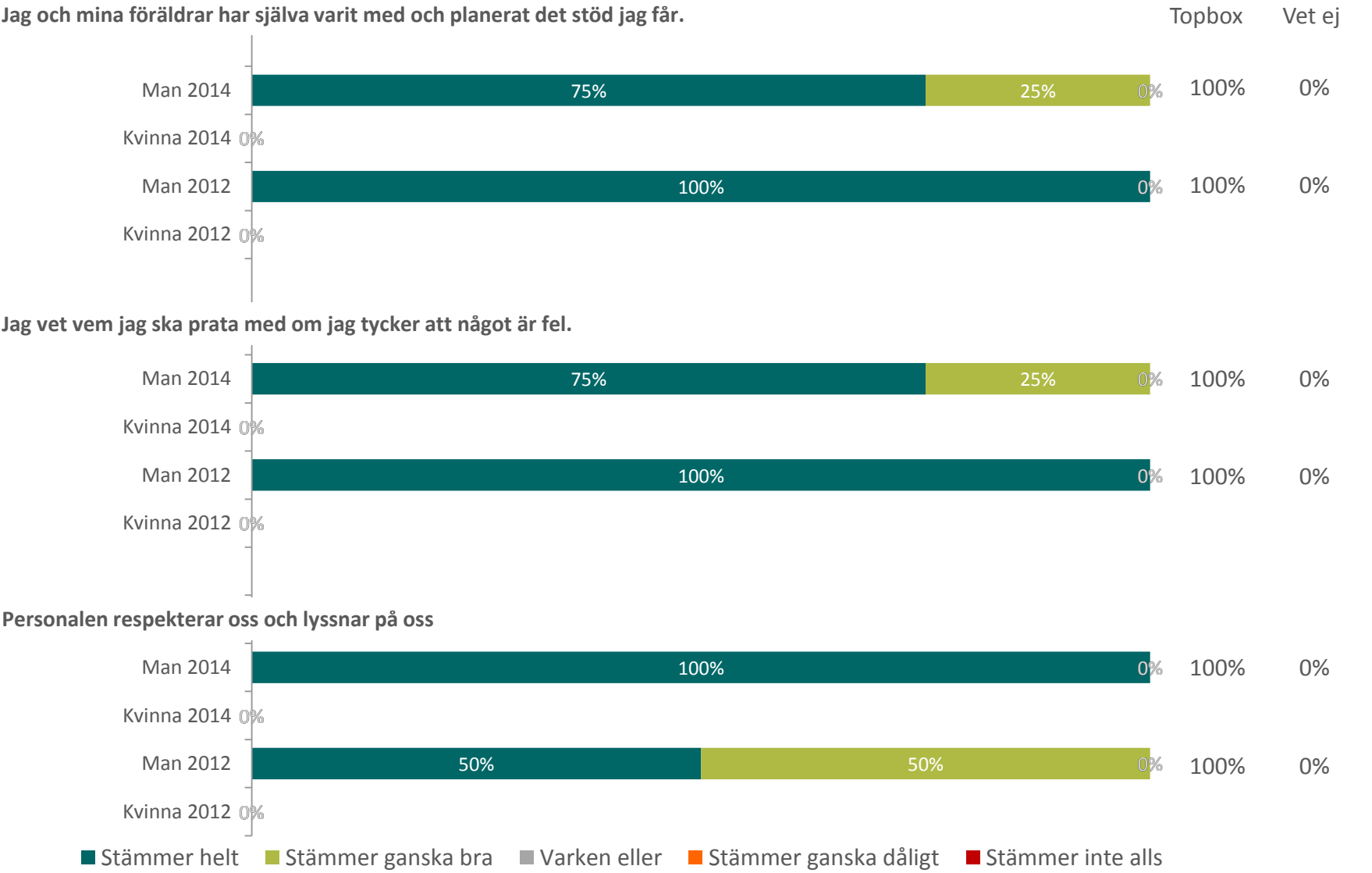
Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Barnboende?



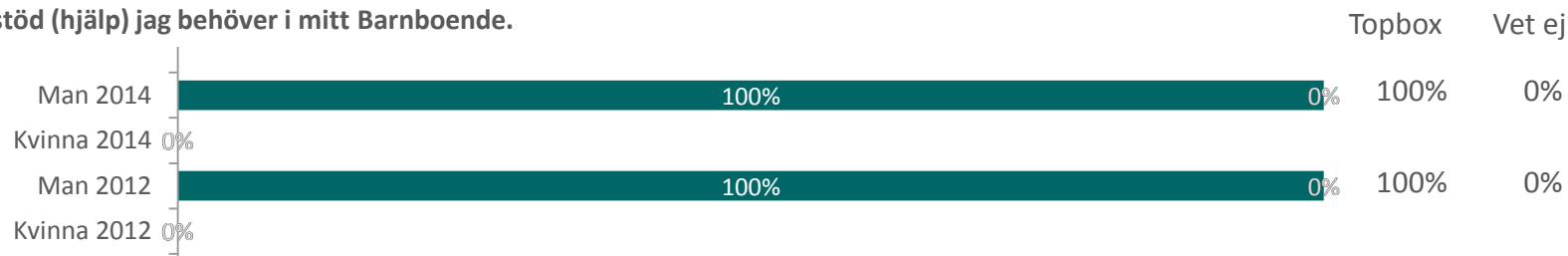
  KÖN - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

Att kunna vara med och bestämma

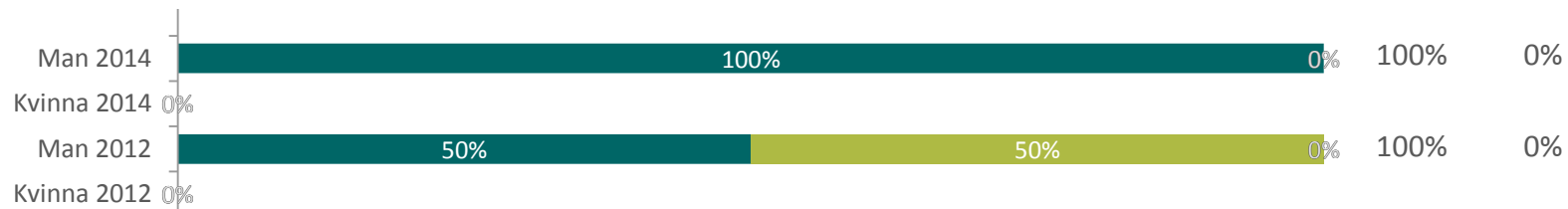


Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt Barnboende.



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Jag kan ta emot gäster i min bostad

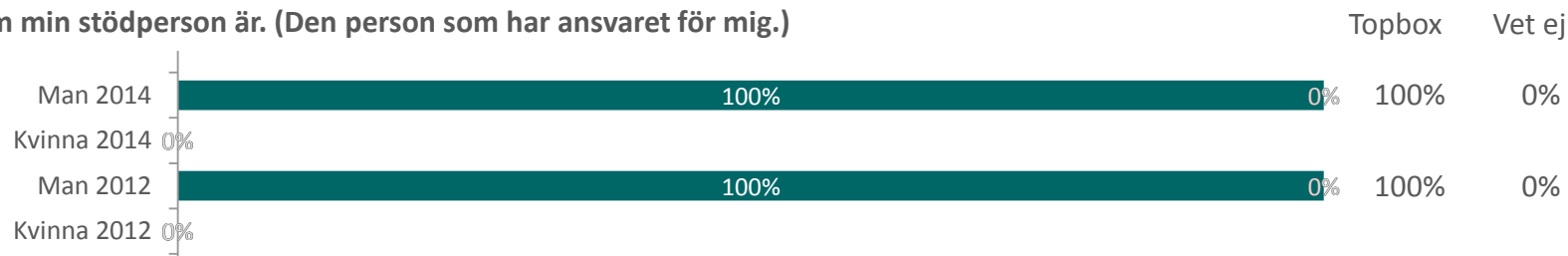


Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



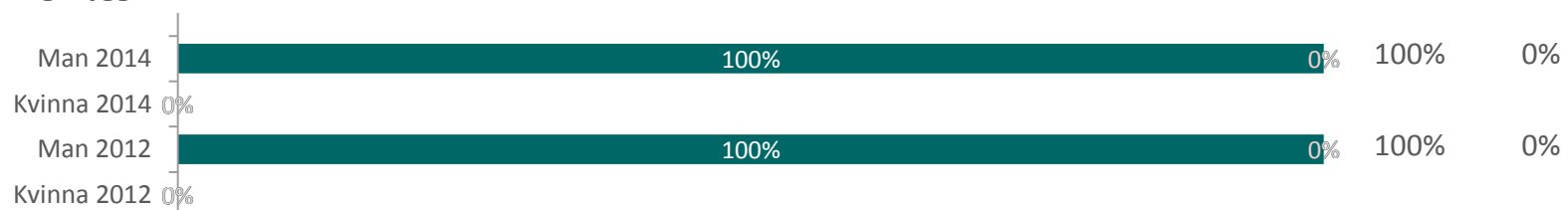
Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



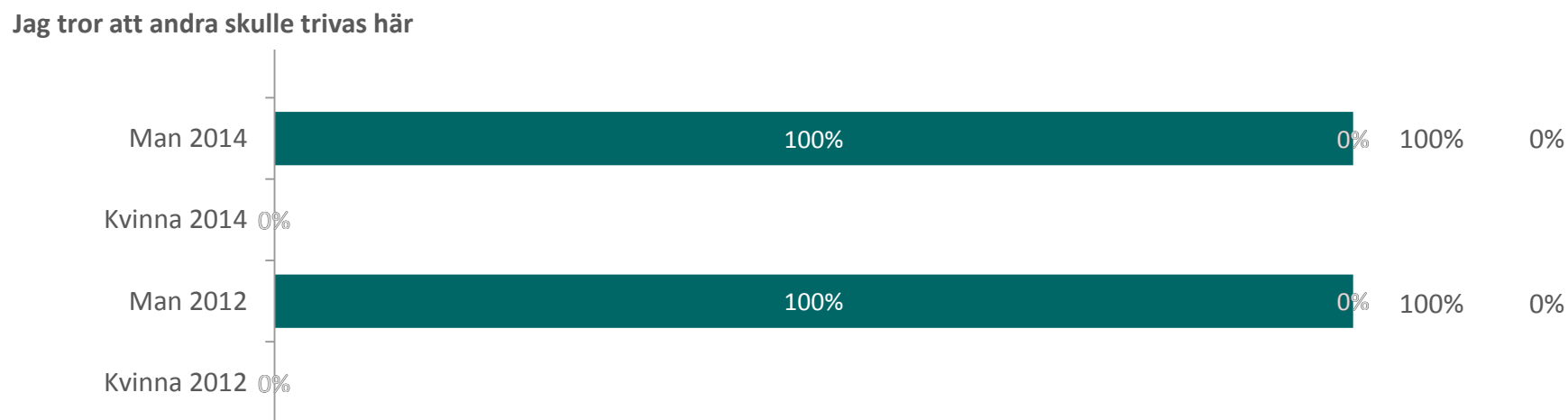
Jag känner mig trygg i min bostad.



■ Stämmer helt
■ Stämmer ganska bra
■ Varken eller
■ Stämmer ganska dåligt
■ Stämmer inte alls



Så här tycker jag om mitt boende

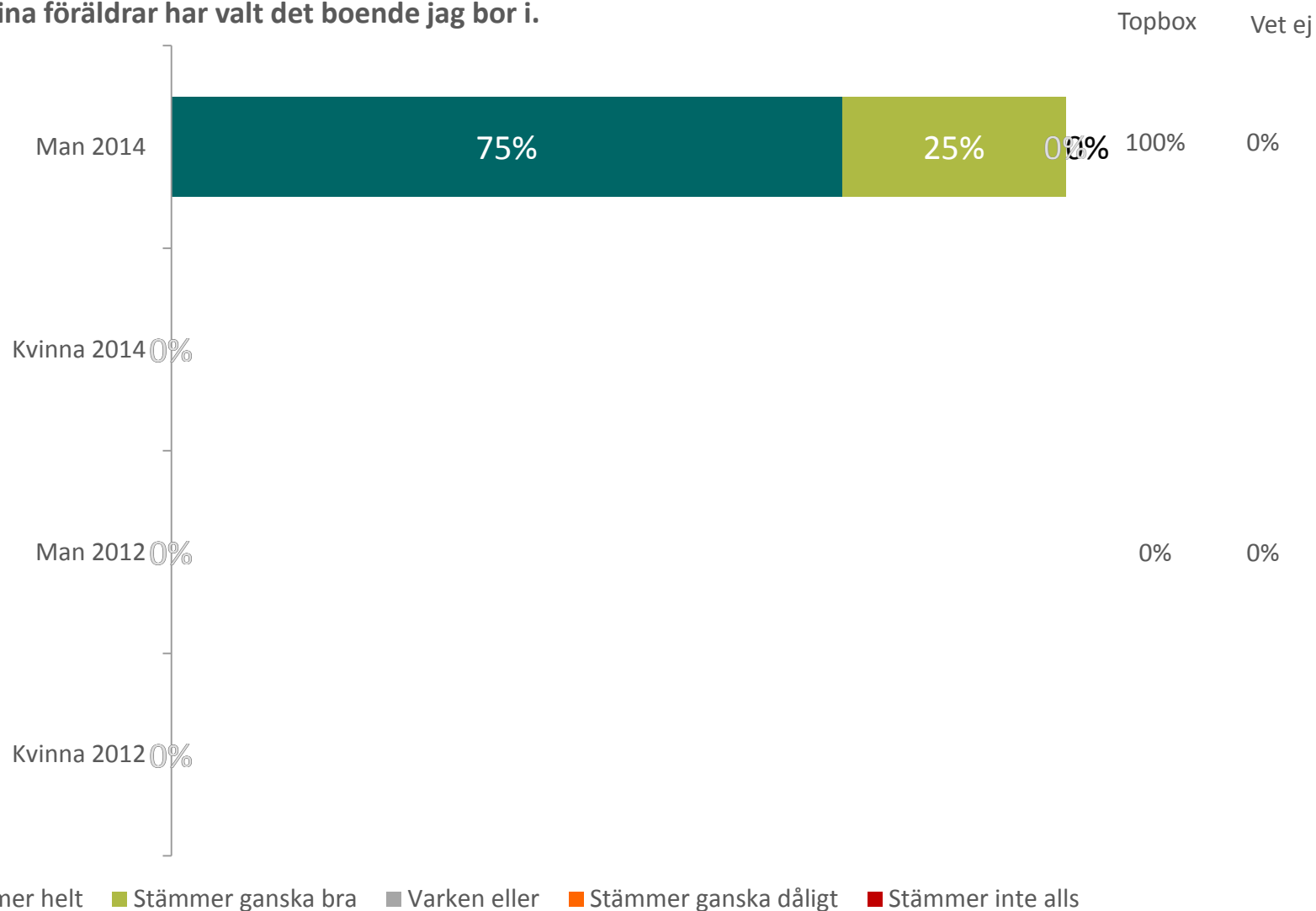


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

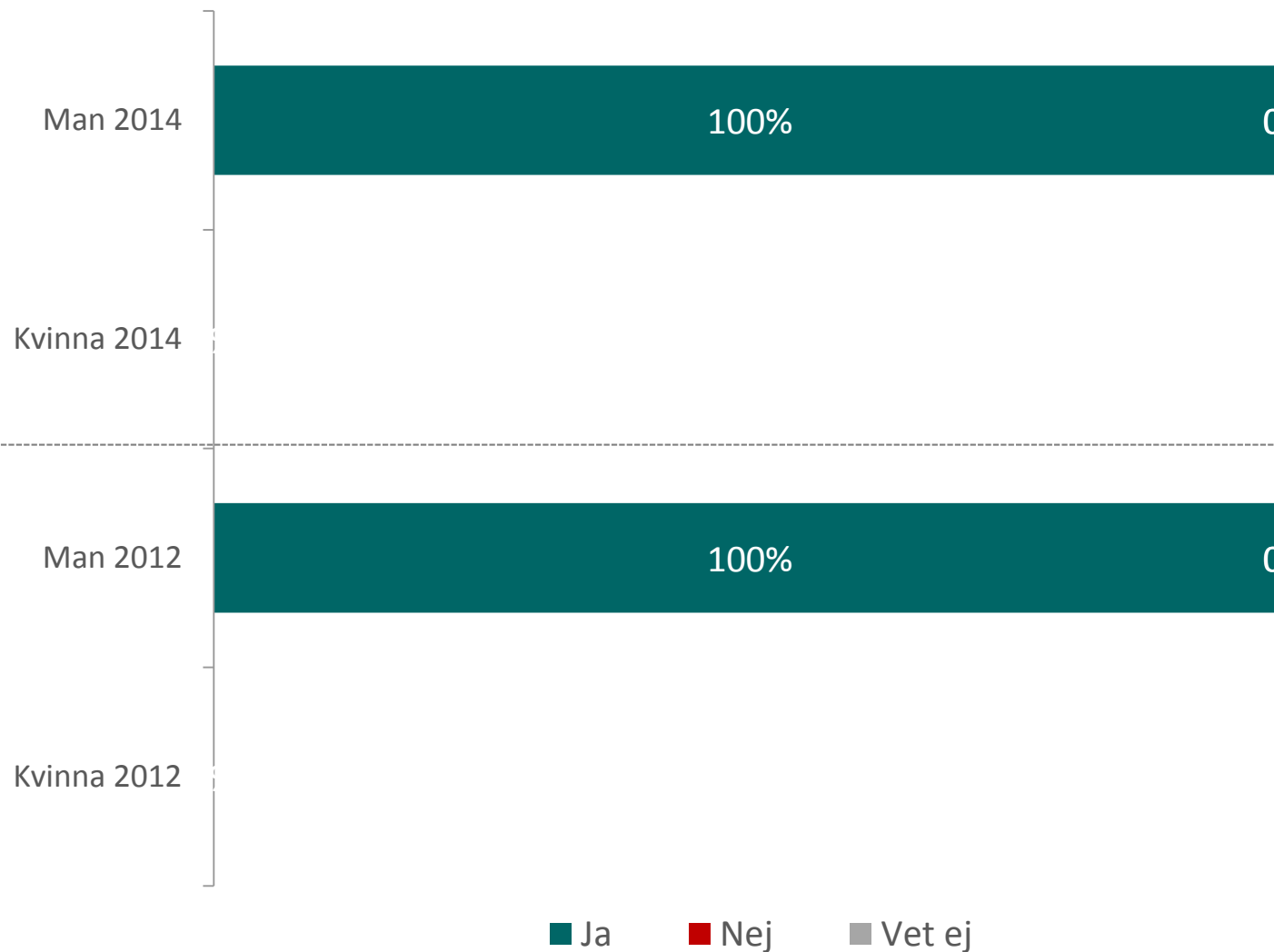
Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i.





Kännedom om möjlighet att välja

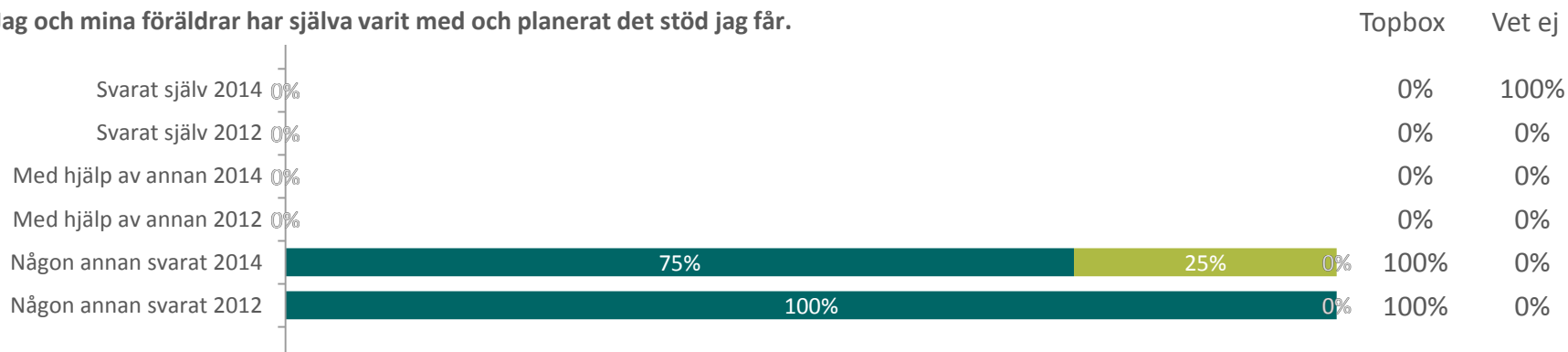
Vet du att du har möjlighet att välja Barnboende?



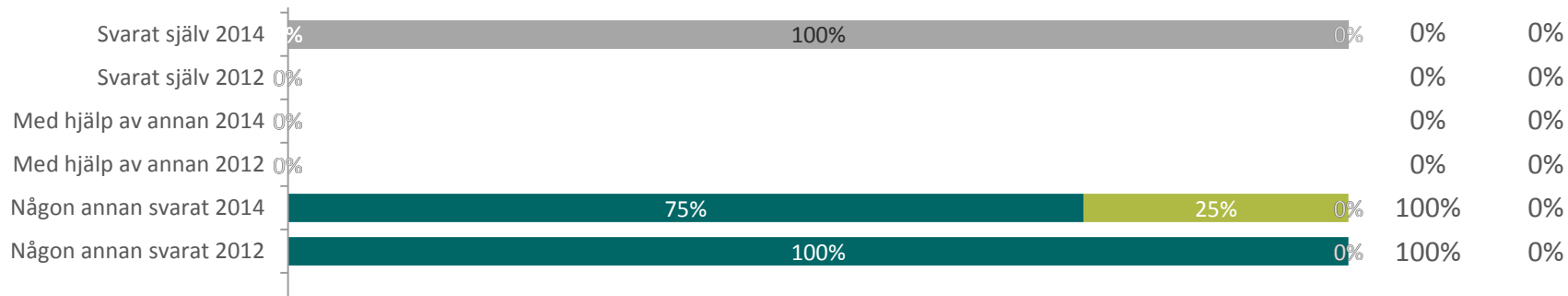
-
-
-   VEM SOM BESVARAT ENKÄTEN -
 -   Resultat per fråga med jämförelser
över tid

Att kunna vara med och bestämma

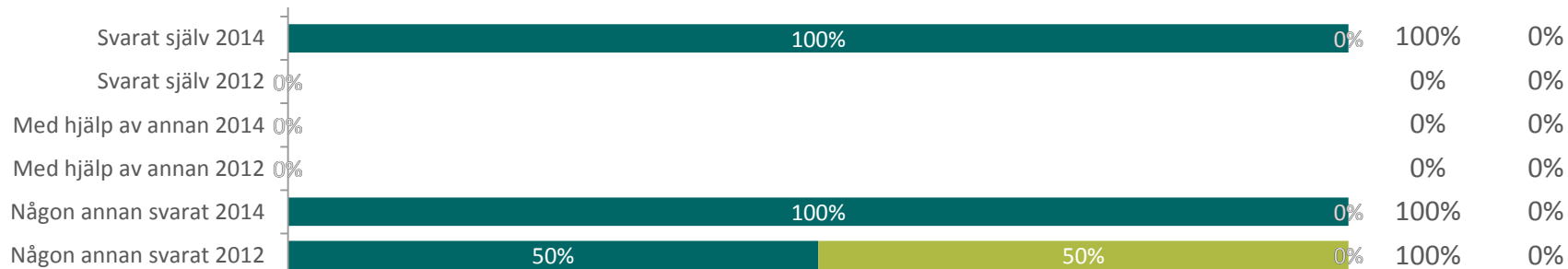
Jag och mina föräldrar har själva varit med och planerat det stöd jag får.



Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.

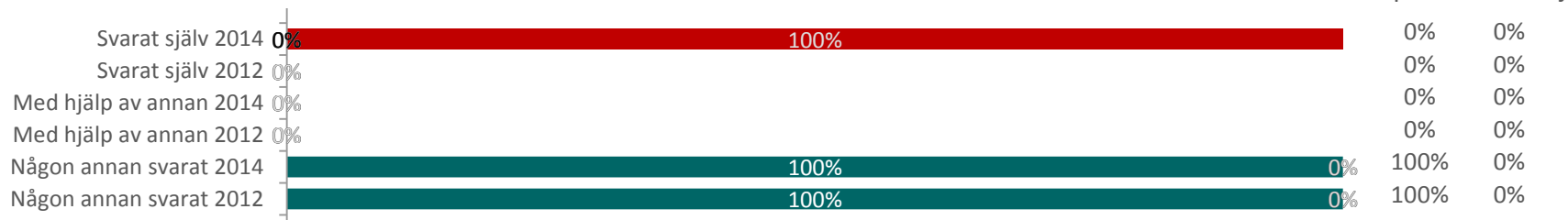


Personalen respekterar oss och lyssnar på oss

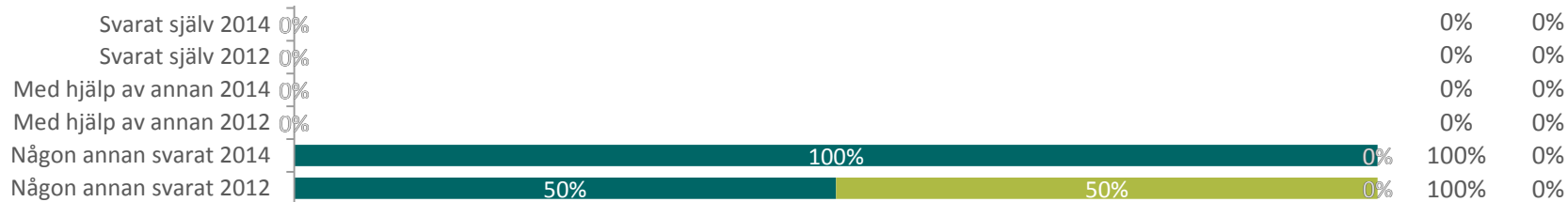


Att få rätt stöd som passar just mig

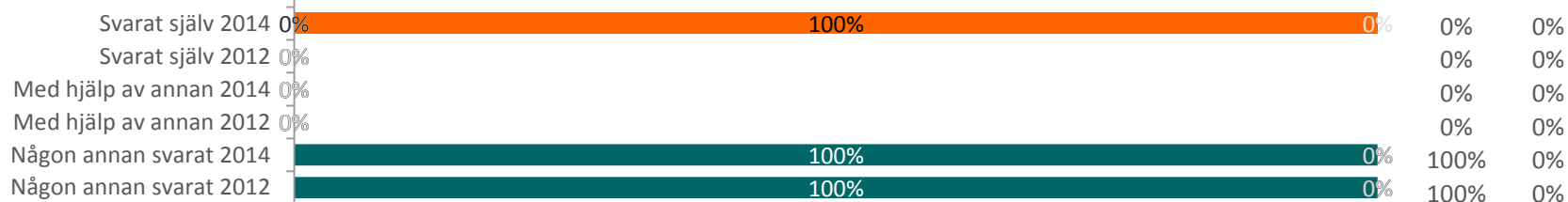
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt Barnboende.



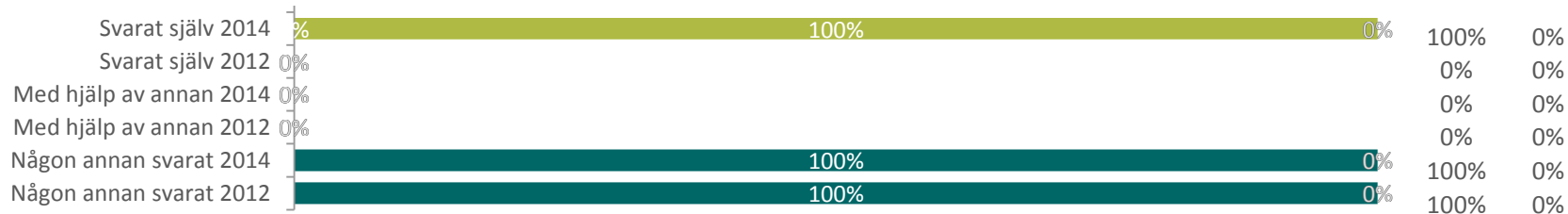
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



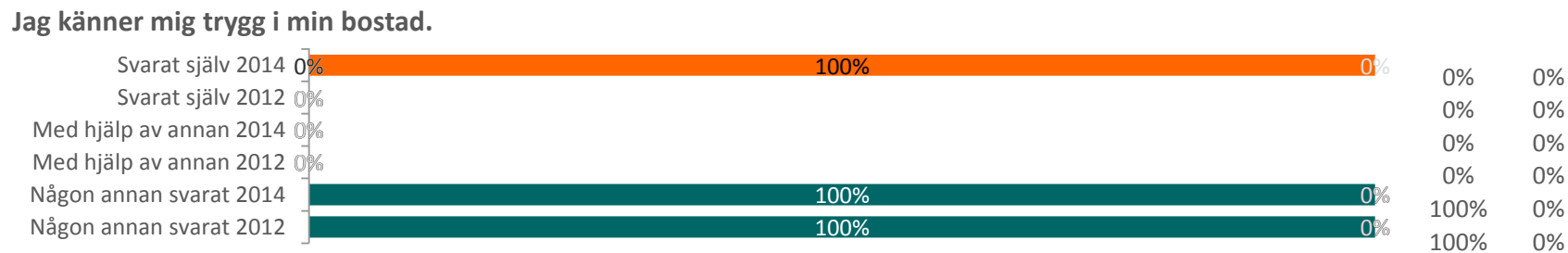
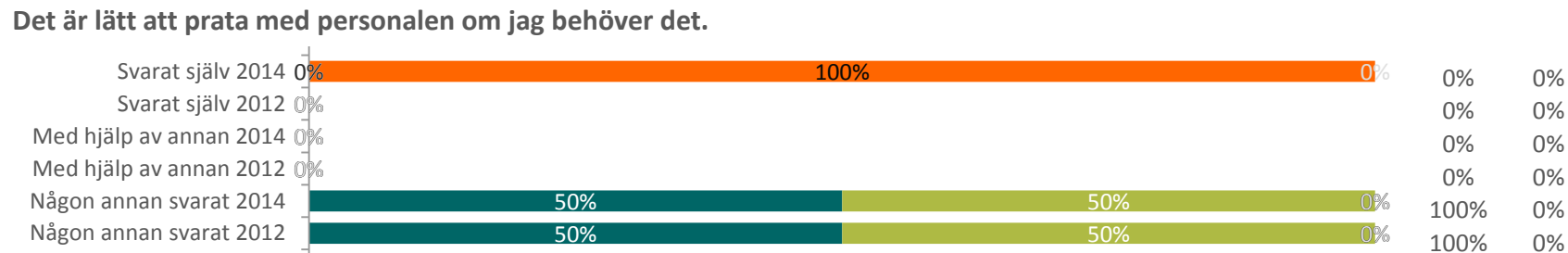
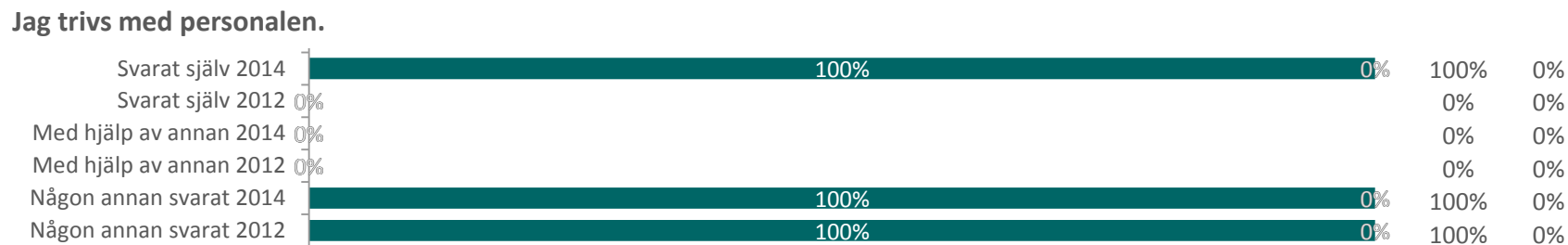
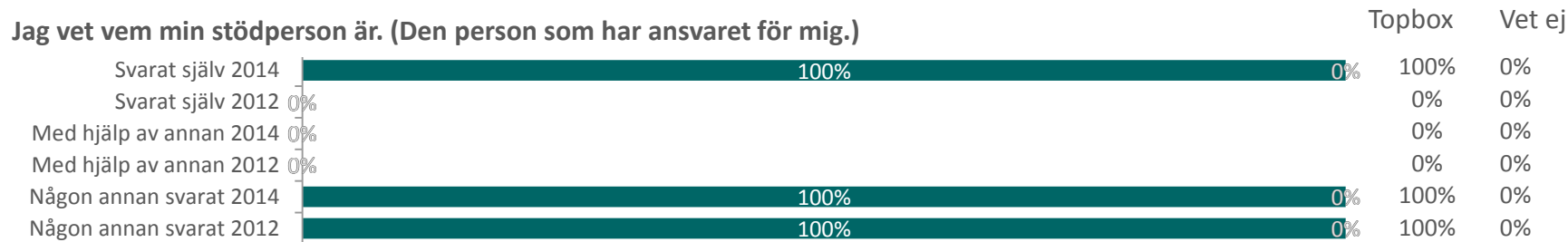
Jag kan ta emot gäster i min bostad



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

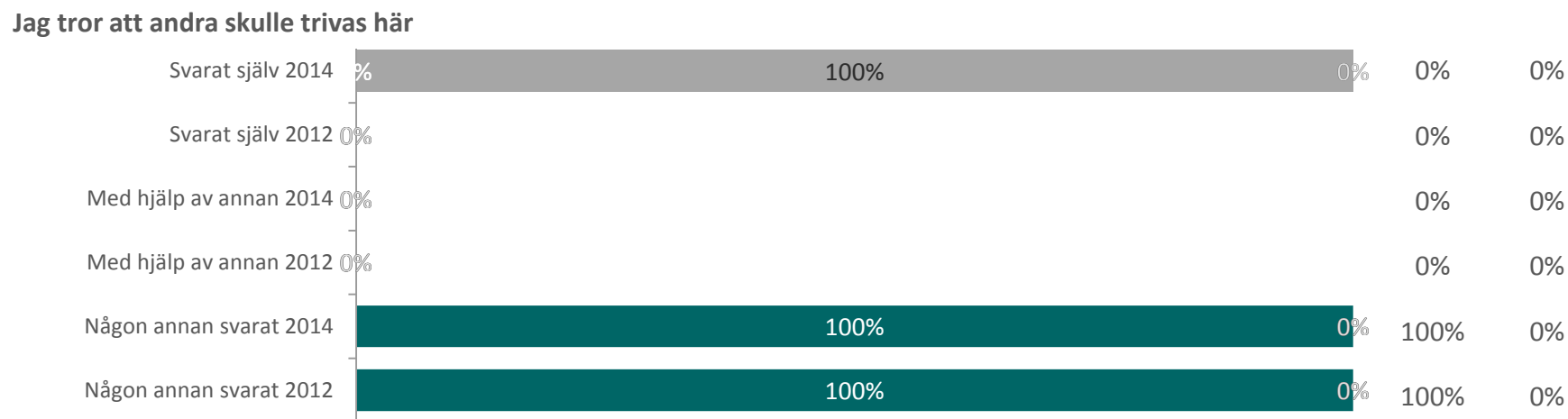
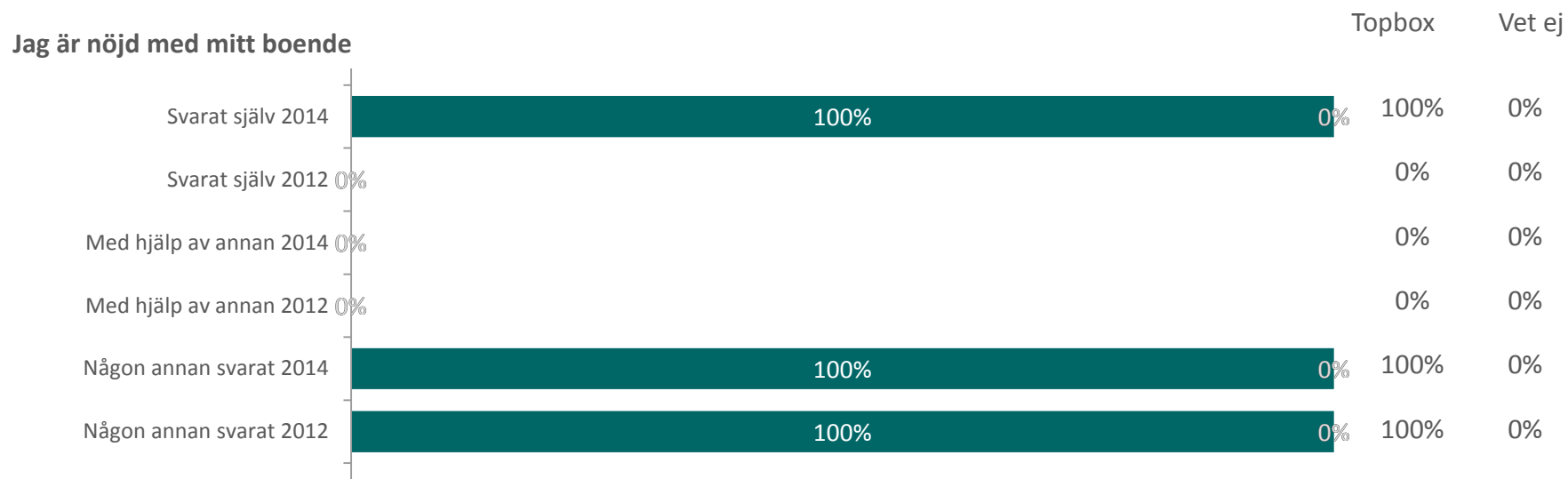


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Så här tycker jag om mitt boende

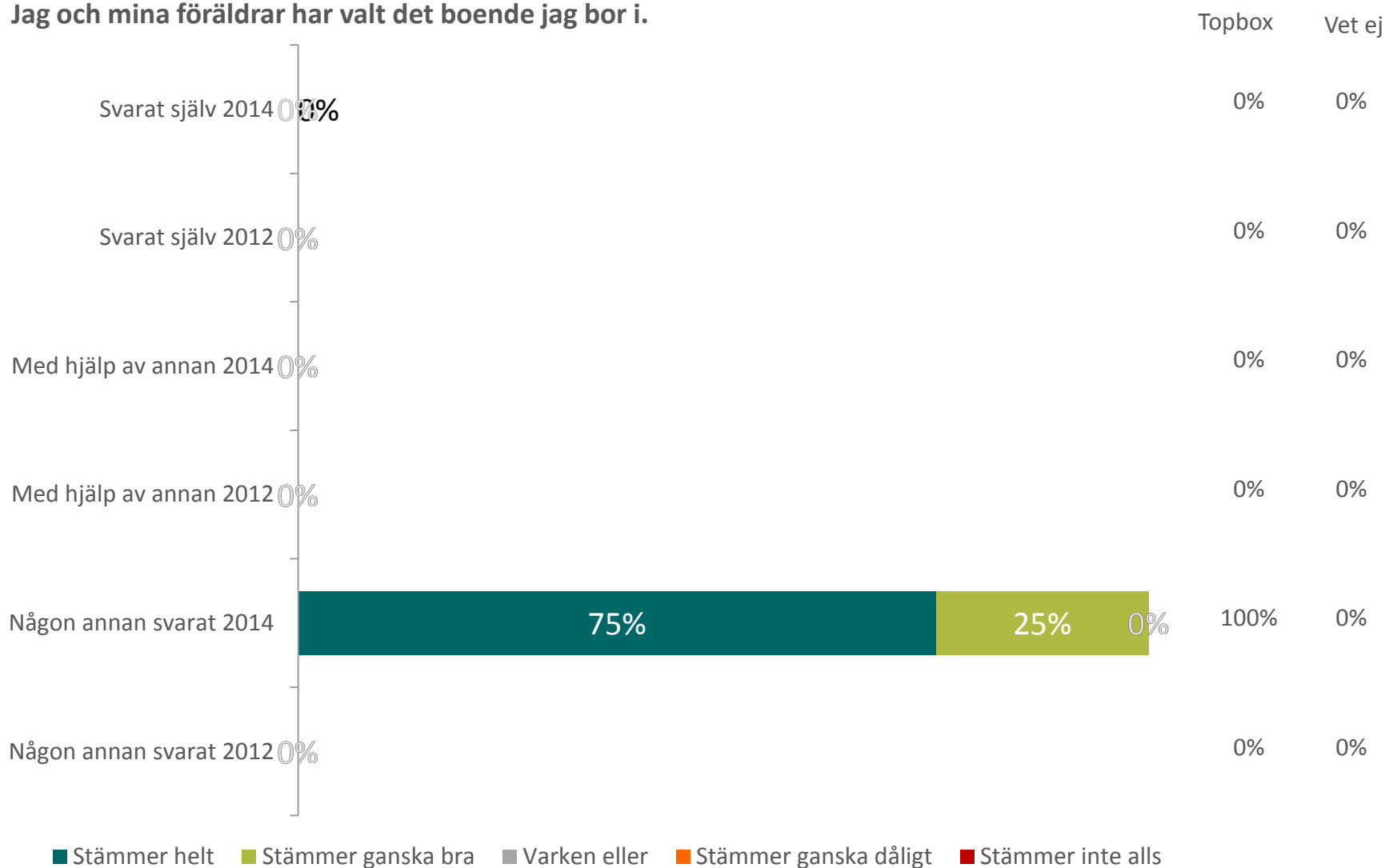


■ Stämmer helt
■ Stämmer ganska bra
■ Varken eller
■ Stämmer ganska dåligt
■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i.





Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Barnboende?

