

Synpunkter på lättillgänglig medborgarinformation om ekonomiskt bistånd.

Det är viktigt att införandet av kontaktcenter medför en reell avlastning för stadsdelsförvaltningarna. När det gäller gränsdragningen mellan den information som kontaktcenter kan ge och den utredning som stadsdelsförvaltningarna har att genomföra är det viktigt att det finns tydliga rutiner och att förändringen inte medför dubbelarbete. Både den generella och individuella information som kontaktcenter ska kunna ge medborgarna är tydlig och bra. Skärholmens Stadsdelsförvaltning har anmält intresse att få vara en av två piloter.

Skärholmen 2014-11-19

Therése Grahm
Enhetschef