

§ 5**Så här tyckte de äldre i Farsta om sin hemtjänst 2014**

Resultat från årets brukarundersökning

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningen inom stadens hemtjänst 2014 för Farsta stadsdelsområde.

Ärendet

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till medborgarna genom brukarenkäter. Inom äldreomsorgen har staden i år valt att använda den undersökning som Socialstyrelsen genomför nationellt. Det innebär att möjligheten att jämföra med tidigare år är något begränsad.

Förvaltningen redovisar nu resultatet för hemtjänsten i Farsta stadsdelsområde. Liksom tidigare år är en stor del av de äldre nöjda med sin hemtjänst. Resultaten analyseras på enhetsnivå under våren och åtgärdsplaner tas fram med fokus på förbättringsområden

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2014-11-25.

Dnr 1.6-803/2014

Förslag till beslut

Ordföranden Gunnar Sandell m fl (S) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.