

i Tyresö

Motion till Kommunfullmäktige 2007-02-08

Utveckling av hemsidan

Tyresö kommun har kontinuerligt utvecklat och förbättrat kommunens hemsida. Senast tillkom tjänsten skolportalen, där medborgarna ges möjlighet att administrera val till barnomsorg och skola direkt på hemsidan. Andra tjänster är e-faktura, bokning av lokaler, felanmälning av gator etc. Utvecklingen av hemsidan är mycket positiv, utveckling av tjänster är bra, men minst lika viktigt är att använda hemsidan i informativt syfte.

I en jämförande studie som Svenskt Näringsliv lanserade 2007-01-15 rankas Tyresö kommun bland de 20 främsta kommunerna i Sverige. När det gäller området skola får kommunens hemsida toppbetyg. Svenskt Näringsliv påpekar däremot brister när det gäller möjligheter att kvalitetsgranska och jämföra valmöjligheterna inom bl.a. hemtjänst och äldreboende.

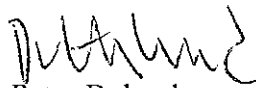
Hemsidan är tänkt att fungera som ett verktyg både för kommunen och också medborgarna. För medborgarna handlar det om rätt till insyn i kommunens arbete och verksamheter. Med offentlighetsprincipen ökar rättssäkerheten. Internet har ökat möjligheten till insyn genom ökad tillgång till offentliga handlingar. Öppenhet och insyn ger också effektivare myndigheter. Genom lättillgänglig och systematiskt uppdaterad information på hemsidan kan kommunen slippa onödiga telefonsamtal. Med mer information kan hemsidan också användas i kunskapshöjande syfte för t ex grund- och gymnasieskolan. Vi ser ett värde i att använda hemsidan med syftet att informera och medvetandegöra medborgarna.

Miljöpartiet i Tyresö föreslår följande förbättringar på hemsidan:

- Att kommunen informerar om den aktuella ekonomiska situationen, gällande skulder och pensionsåtaganden.
- Att kommunen lägger in heltäckande information om arvoden för kommunala förtroendeuppdrag som exempelvis Stockholm stad och Stockholms Läns Landsting gör, samt lägger in uppgifter om ekonomiskt stöd till partierna.
- Att kommunen förbättrar möjligheterna för medborgarna att kvalitetsgranska, och jämföra de val av tjänster som kommunen tillhandahåller.
- Att kommunen håller hemsidan levande, aktuell och uppdaterad.

Miljöpartiet de Gröna i Tyresö


Marie Åkesdotter


Peter Bylund


Björn E Stenström

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Karin Hassler, informationschef
08-57829101

YTTRANDE
2008-06-18
1 (2)
07/KS 025 008

Kommunstyrelsen

Yttrande angående motion om att utveckla hemsidan

Förslag till beslut

- Att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att anse motionen besvarad

Kommunstyrelseförvaltningen



Stefan Isling
Kommunchef



Karin Hassler
Informationschef

Bakgrund

Marie Åkesdotter (mp), Peter Bylund (mp) och Björn E Stenström (mp) har lämnat in en motion om utveckling av kommunens hemsida. Motionen har besvarats av kommunstyrelseförvaltningen.

Yttrande

1. Att kommunen informerar om aktuell ekonomisk situation, gällande skulder och pensionsåtaganden:

Svar: Tyresö kommuns årsredovisning publiceras på www.tyreso.se. Skulder och pensionsåtaganden framgår av balansräkningen Därmed kan önskemålet om information om den ekonomiska situationen anses vara uppfyllt.

2. Att kommunen lägger in heltäckande information om arvoden för kommunala förtroendeuppdrag.

Svar: Kommunstyrelseförvaltningen ser inga hinder för att lägga ut information om arvoden och partistöd. Arvoden och partistöd för 2008 publicerades därför den 29 maj 2008 på platsen tyreso.se/politikerarvoden

3. Att kommunen förbättrar möjligheten för medborgarna att kvalitetsgranska och jämföra de val av tjänster som kommunen tillhandahåller.

Svar: De enskilda förvaltningarna ansvarar för kvalitetsuppföljning av tjänster och publicering av resultaten på hemsidan. Förvaltningarna svarar att de publicerar i stort sett alla kvalitets- och brukarundersökningar på webbplatsen. De har dock inte publicerats på ett konsekvent sätt och kan därför vara svåra att hitta. Informationsenheten föreslår att en ny modul med namnet "Kvalitet och uppföljning" läggs till i modulsortimenten och att alla länkar till kvalitetsdokument och uppföljningar återfinns i en sådan modul på de sidor där det är relevant. Informationsenheten handleder förvaltningarna i detta arbete.

4. Att kommunen håller hemsidan levande, aktuell och uppdaterad.

Svar: Alla är eniga om att webbplatsen tyreso.se ska vara levande aktuell och uppdaterad. En person inom informationsenheten har särskilt ansvar för startsidan och den övergripande informationen. Informationsenheten tillhandahåller utbildning så att förvaltningarna själva kan publicera aktuell information och vid behov uppdatera sidorna. I juni 2008 finns det cirka 100 utbildade webbredaktörer (internutbildning i publiceringsverktyget).

Informationsenheten ger vid förfrågan support till dessa redaktörer. Vidare har varje förvaltning utsett en eller flera informationssamordnare med ansvar för att vara länk mellan förvaltningarna, informationsenheten och medborgarna (via medborgarnas förfrågningar till förvaltningen). Informationsenheten samlar regelbundet dessa samordnare för att diskutera gemensamma frågor och förhållningssätt.

Servicecenter har ett särskilt ansvar för att meddela informationsenheten och informationssamordnarna om frågor de får som inte kan besvaras genom en sökning på webbplatsen.

Efter sommaren 2008 startar ett projekt för att utveckla www.tyreso.se med avseende på navigering och struktur, design, funktionalitet, organisation och innehåll. I samband med det kommer särskilt fokus att läggas på uppdatering av informationen. Roller och ansvar kommer att tydliggöras och möjlighet till ny funktionalitet som stöd för revisioner ska undersökas.