

Handläggare
Karin Lindbom
Telefon: 08 - 508 21 000**Till**
Älvsjö stadsdelsnämnd

Förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet – remissvar

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Göran Sjödin
T.f. stadsdelsdirektörEva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Paraplysystemet, är Stockholm stads största verksamhetssystem med cirka 16 700 användare. Det är flera aktörer som använder sig av, och får information från verksamhetssystemet, kommunstyrelsen, socialnämnden, äldre- och funktionsnämnden samt stadsdelsnämnderna.

Kommunstyrelsen har tagit fram ett förslag till förändrad organisation för verksamhetsstödet för Paraplysystemet.

Förslaget innebär att verksamhetsstödet centraliseras inom stadens socialnämnd. Huvudsyftet är att kvalitetssäkra ett sammanhållet användarstöd och en sammanhållen systemutveckling för Paraplysystemet. Stödet och systemutvecklingen ska utgå från hela verksamhetsprocessen och tydliggöra kopplingen mellan verksamhetsfrågor och system. Det centrala verksamhetsstödet föreslås vara infört den 1 januari 2016 med placering inom socialnämnden.

Förvaltningen ser positivt på förslaget till förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsförvaltningen i samverkan med samtliga verksamhetsområden. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen den 22 januari 2015.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet, förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet till äldrenämnden och socialnämnden samt till samtliga stadsdelsnämnder och stadsledningskontoret för yttrande senast den 3 februari 2015.

Remissen

Kommunstyrelsen har tagit fram ett förslag till förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet. Förslaget har remitterats till Älvsjö stadsdelsnämnd för yttrande. Förslaget till förändrad organisation föreslås träda ikraft från och med 1 januari 2016.

Paraplysystemet, är Stockholm stads största verksamhetssystem med cirka 16 700 användare. Användarna finns inom äldreomsorg, omsorgen om funktionsnedsatta samt individ och familjeomsorg.

Socialnämnden och äldrenämnden ansvarar för att ta fram riktlinjer, policys, vägledning och verktyg för att stadsdelsnämnderna ska kunna driva sin verksamhet samt att informera om dessa. Stadsledningskontorets IT-avdelning beställer nyutveckling av, administrerar underhållsavtal för samt förvaltar Paraplysystemet.

Stadsdelsnämnderna har utbildningsansvaret för nya användare samt användarstöd till befintliga användare. I Älvsjö finns funktionen Paraplysamordnare som arbetar med att hålla ihop information, utbildning, behörighetsadministration och verksamhetsfrågor samt ge stöd till användare inom stadsdelsområdet.

Olikheter i information och användarstöd har resulterat i en oklarhet kring hur verksamhetsinformation ska registreras i Paraplysystemet. Detta har bland annat lett till brister i kvalitén i den information och data som tas ut ur Paraplysystemet. Mot bakgrund av detta har förslaget till ny funktion för centralt stöd till verksamheten utarbetats.

Huvudsyftet med förslaget till förändrad organisation är att kvalitetssäkra ett sammanhållet användarstöd och en sammanhållen systemutveckling för Paraplysystemet. Stödet och systemutvecklingen ska utgå från hela verksamhetsprocessen och tydliggöra kopplingen mellan verksamhetsfrågor och system.

Förslag till ny organisation

Det centrala verksamhetsstödet föreslås ha två huvuduppgifter: Det sammanhållna dagliga användarstödet och den sammanhållna verksamhetsutvecklingen.

Det ansvar som åligger det dagliga användarstödet sammanfattas i följande punkter:

- Att stödja och agera rådgivare till verksamheten avseende flödet för hela verksamhetsprocessen, samt kopplingen mellan lagstiftning, riktlinjer för verksamheten och Paraplysystemet,
- Att genomföra introduktionsutbildningar för nyanställda personer som arbetar med Paraplysystemet,
- Att tillhandahålla och genomföra gemensamma ny- och vidareutbildningar för verksamheten,
- Att tillhandahålla gemensamt utbildningsmaterial och lathundar till verksamheten,
- Att strukturerat förvalta och uppdatera gemensamma utbildningar, utbildningsmaterial och lathundar på en för staden gemensam informationsyta.

Det ansvar som åligger den sammanhållna verksamhetsutvecklingen sammanfattas i följande punkter:

- Att fånga upp behov av verksamhetsutveckling från verksamheten och förmedla dessa till socialnämnden, äldrenämnden och kommunstyrelsen,
- Att verka för att nya riktlinjer, som tas fram av socialnämnden och äldrenämnden, och har koppling till Paraplysystemet omvandlas till rutiner för verksamheten och Paraplysystem,
- Att vid behov delta i arbetsgrupper tillsammans med socialnämnden och äldrenämnden och kommunstyrelsen,
- Att vid behov delta vid information och utbildningar som ges av socialnämnden, äldrenämnden och kommunstyrelsen till verksamheten.

Det stöd som finns idag för Paraplysystemet föreslås överföras till det centrala användarstödet med undantag av behörighetshanteringen. Denna ska finnas kvar på stadsdelsnämnderna eftersom den följer en stadsdelsnämnds organisation.

Bemanningen av tjänster till det centrala stödet ska främst ske genom internrekrytering av de befintliga paraplyansvariga i Stockholms stad.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på förslaget till förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet.

Den föreslagna organisationen ger förutsättningar för att likrikta information och användarstöd i enhetliga rutiner och manualer så att information från systemen kvalitetssäkras. En större arbetsgrupp ger möjligheter till specialisering för paraplysamordnare inom respektive verksamhet (äldre, funktionsnedsatta, individ- och familjeomsorg) samt minskad sårbarhet vid uppsägning och behov av nyrekrytering. Ökad tillgänglighet för support till användarna.

Förvaltningen har noterat några frågor som bör klargöras ytterligare. Eftersom behörighetsadministrationen föreslås vara kvar på respektive nämnd, finns anledning att se över vilken omfattning i form av resurser som måste finnas kvar inom respektive nämnd. Behörighet för stadsdelsförvaltningen till t.ex. Paragå web är viktig för t.ex. granskning av utförd hemtjänst. En definition på det uppdrag som ska vara kvar på respektive nämnd måste tas fram.

Den föreslagna organisationen måste säkerställa att man får kunskap om ”vardagsfrågor” som har betydelse för verksamhetsutvecklingen som idag fångas upp av paraplyansvarig på plats. Den lokala kännedomen om de olika förvaltningarna måste finnas kvar i form av kunskap om organisationen, personalen och dess roller.

Internutbildning till nyanställda är mycket viktigt för förvaltningens verksamhet, idag sker det den första veckan vilket förvaltningen anser ska vara ett krav.

Socialnämnden föreslås ansvara för det centrala verksamhetsstödet. Många av systemets användare finns inom äldreomsorgen, med äldre- och funktionsnämnden som facknämnd. Det är viktigt att säkerställa dialogen mellan nämnderna så att inte ny gränssnittsproblematik uppstår.

Bilagor

Remiss - Förslag till förändrad organisation för centralt verksamhetsstöd för Paraplysystemet