



Datum
2014-10-28

Beteckning
8215-2144-2014

Enheten för social utveckling
Birgitta Vigil
Tfn.010-2231651

Socialnämnden
Swedenborgsgatan 20
106 64 Stockholm

Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsår 2014

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Skicka redovisningen digitalt till birgitta.vigil@lansstyrelsen.se och per post till Enheten för social utveckling, Box 220 67, 104 22 Stockholm senast den 31 januari 2015.

Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Stockholm	
Förvaltning:	
Socialförvaltningen	
Förvaltningschef eller motsvarande:	
Gillis Hammar	
Befattning:	
Förvaltningschef	
Postadress:	
106 64 Stockholm	
Telefon:	E-post:
08-508 25 001	Gillis.hammar@stockholm.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner

Kontaktperson/verksamhetschef
Befattning: Verksamhetschef
Avdelningschef
Namn:

MEDDELANDEDatum
2014-10-28Beteckning
8215-2144-2014

Alexandra Göransson	
Postadress:	
106 64 Stockholm	
Tfn	E-post:
08-508 25 022	alexandra.goransson@stockholm.se

Antalet tjänster

Antal årsanställningar (heltid) under 2014:
2 Personliga ombud (PO) på 100% vardera
0,20 verksamhetschef och verksamhetsledare

Redovisa eventuella vakanser, tjänstledigheter samt långtidssjukskrivningar
Ett ombud har varit sjukskriven 100% fr.o.m. 2014-05-21 t.o.m.2014-08- 24, 75% fr.o.m. 2014-08-25 t.o.m. 2014-09-21 och 25% fr.o.m. 2014-09-22 t.o.m. 2014-10-17.

Beskrivning av utbildning och handledning

Vilken utbildning och handledning har de personliga ombuden fått? (SFS 2013:522 10 § punkt 1).
PO har haft extern handledning av professionell krishanterare, Annelie Djurberg.
PO 1: Personligt Ombud utbildning Professionell Coaching, MI (motiverande samtal), undersköterskeutbildning, ledarskapsutbildning, arbetsmiljöutbildning och mediaträning. Kompetensutveckling genom ABC (ett nätverk för Personliga Ombud i Sverige) och YPOS (Yrkesföreningen för Personliga ombud i Sverige).
PO 2: Personligt Ombud utbildning Professionell Coaching, MI , RJ (Real Justice, en metod för att lösa konflikter och reparera), undersköterskeutbildning och mentalskötartutbildning, Kompetensutveckling genom ABC och YPOS.
Verksamhetschef: Socionom.
Verksamhetsledare: Socionom.

MEDDELANDEDatum
2014-10-28Beteckning
8215-2144-2014**Redovisning av klienter**

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Pågår inte ärendet aktivt med återkommande kontakter så ska det avslutas (ingen kontakt har skett senaste halvåret). Dock kan den enskilde vara aktiv om man avvaktar ett beslut eller motsvarande inför fortsatt arbete.

En person som är avslutad men som återkommer med liknade kontaktorsak inom ett kvartal räknas ej mer än en gång.

Situation årsskiftet 2014/2015

	Kvinnor	Män
Antal klienter 31 dec 2013	12	6
Antal klienter 31 dec 2014	7	21
Nya klienter 2014	6	14
Avslutade klienter 2014	8	11

Uppgifter om nya klienter under året

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18 - 29 år (1996- 1985)	1	0
30 - 39 år (1984-1975)	0	2
40 - 49 år (1974-1965)	1	4
50 - 59 år (1964-1955)	2	2
60 - 64 år (1954-1950)	1	4
65 – år (1949-)	1	2

Uppgifter om klienter som avslutats under året

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18 - 29 år (1996- 1985)	1	0
30 - 39 år (1984-1975)	0	2
40 - 49 år (1974-1965)	0	2
50 - 59 år (1964-1955)	2	4
60 - 64 år (1954-1950)	1	2
65 – år (1949-)	1	2

MEDDELANDEDatum
2014-10-28Beteckning
8215-2144-2014

Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?	2	2
Varav antal klienter med hemmaboende barn? (innefattar även växelvis boende)	1	0

Vanligaste kontaktorsakerna

	Kvinnor	Män
1 Anhörigsituation	0	0
2 Arbets-/sysselsättnings-/studiefrågor	1	0
3 Bostadssituation	4	8
4 Ekonomiska frågor	2	1
5 Etablera kontakt med hjälpinsats	3	0
6 Förbättra kontakt med myndighet/nätverk	3	0
7 Psykologiska/emotionella/vardagsstöd	6	3
8 Juridiska frågor	0	0
9 Försäkringskassan	4	1
10 Övrigt	1	0

Bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning

Beskriv kommunens bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning för den enskildes tillgång till personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 3).
De personer som tillhör målgruppen och vill ha kontakt med ett personligt ombud för stöd får detta. Det finns ingen kö till verksamheten.

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

Vilken nämnd är ansvarig för verksamheten? Hur är verksamheten organiserad? Hur leds verksamheten?
Socialnämnden är ytterst ansvarig för verksamheten. Verksamheten har under 2014 drivits på entreprenad av Stockholms stadsmission. De personliga ombuden

MEDDELANDEDatum
2014-10-28Beteckning
8215-2144-2014

har fått arbetsledning från en verksamhetschef och en verksamhetsledare inom Stockholms Stadsmission. Uppföljning av verksamheten sker varje tertiäl med entreprenören.

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?	
x	Kommun/kommuner
	Arbetsförmedlingen
	Försäkringskassan
	Primärvård
(x)	Psykiatri
x	Representant för personligt ombud
x	Brukarorganisationer
	Patientorganisationer
	Anhörigorganisationer
Annan myndighet eller organisation, ange vilken:	

Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni har arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta.

En psykiatriker från Pelarbacken har deltagit på vissa ledningsgruppsmöten. Försök har också gjorts att få med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, som dock ännu inte givit resultat.

Förvaltningen kommer under 2015 undersöka möjligheterna till samverkan med Södermalms stadsdelsnämnd om en gemensam ledningsgrupp.

Uppmärksammade brister

Beskrivning av vilka brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service som kommunen uppmärksammat. (SFS 2013:522 10 § punkt 5).

En ökning av personer med neuropsykiatriska funktionshinder har noterats. PO påtalade att ett antal klienter har problem med att förstå information från socialsekreterare på Enheten för hemlösa och att förstå avslagsbeslut.

Enheten för hemlösa har med anledning av detta utarbetat vissa nya rutiner och arbetssätt. Handläggarna har fått information om att beslut ska skrivas på lättförståelig svenska och att de klienter som så önskar också ska få muntlig information vid ett personligt besök på enheten.

PO har även framfört att klienter har svårt att få kontakt med handläggare och att

MEDDELANDEDatum
2014-10-28Beteckning
8215-2144-2014

passa telefontider. Sektionen vid Enheten för hemlösa som arbetar med försörjningsstöd har förändrat sitt arbetssätt med tätare stöd för klienterna och med meddelandeblad. Klienterna kan då lämna in meddelande till sin handläggare i receptionen. Under andra tertialen inkom färre klagomål till sektionen.

De systemfel som har tagits upp och diskuterats under 2014 är bemötande, långa handläggningstider och brister i kommunikationen.

Övrigt

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med Personligt ombud?

Andelen klienter med psykossjukdomar var fler för ett antal år sedan. Klientgruppen idag består av fler personer födda utomlands ofta från krigsdrabbade områden med en psykiatrisk problematik/psykiatriska symtom kopplade till detta. Enheten för hemlösa har också noterat denna förändring i klientgruppen.

Under 2010 och 2011 var den vanligaste aktualiseringsorsaken behov av personligt stöd. Från med 2012 är den vanligaste aktualiseringsorsaken bostadsfrågan. Idag är en stor andel av PO:s klienter hänvisade till härbärgen/akutboenden eller gatan. Klienter utan missbruksproblematik beskriver boende på härbärg/akutboende som skrämmande, medan klienter som mer aktivt strävar efter att minska sitt intag av droger/drogfrihet beskriver boende på härbärg/akutboenden som olämpligt.

Andra tendenser är att det är svårt för klienter att få tillgång till vård inom psykiatrin utifrån komplex problematik. PO arbetar idag med att hjälpa klienter som önskar psykiatrisk vård att få kontakt med psykiatrin. Tidigare var det vanligare att PO arbetade med att hjälpa klienter ut från psykiatrisk slutenvård.

Under en period av flera år har PO sett en förskjutning av uppdrag från hjälp att få kontakt med aktörer utanför socialtjänsten mot att istället få uppdrag som gäller liknande situationer riktade mot socialtjänsten.

Har någon verksamhetsförändring skett under 2014 i förhållande till ansökan?

Nej.

MEDDELANDEDatum
2014-10-28Beteckning
8215-2144-2014

Ort och datum	
Stockholm 2015-01-15	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Gillis Hammar Förvaltningschef

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för 2015

Statsbidrag utgår med 302 400 kr per år för en heltidstjänst.

Antal årsanställningar (heltid) som ansökan avser 2 personliga ombud för hemlösa.

Planeras någon verksamhetsförändring inför 2015?

Entreprenadavtalet med Stockholms Stadsmission löper ut 2015-02-29 och kan inte förlängas ytterligare. En ny upphandling av verksamheten har därför genomförts. Fr.o.m. 2015-03-01 kommer verksamheten att drivas på entreprenad av AB OmsorgsCompagniet i Norden.

Stockholms Stadsmission, AB OmsorgsCompagniet i Norden och förvaltningen har gemensamma möten för att underlätta den kommande verksamhetsövergången.

Ort och datum	
Stockholm 2015-01-12	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Gillis Hammar Förvaltningschef

När ansvarig nämnd har fått del av redogörelsen och tagit ställning till ansökan önskar Länsstyrelsen få del av nämndens protokoll.

Birgitta Vigil

Utvecklingsledare

MEDDELANDE**Datum**
2014-10-28**Beteckning**
8215-2144-2014

Kopia via E-post till Avdelningschef Alexandra Göransson, Stockholms stad

Bilagor:

- Socialstyrelsens Meddelandeblad Nr 5/2011
- Förordning om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar; SFS 2013:522