

## ANSÖKAN OM MEDEL FÖR YTTERSTADSPROJEKT

|                                      |
|--------------------------------------|
| Namn på projekt:                     |
| Medborgarvärdar i Hässelby-Vällingby |

### Sökande

|                                            |                           |
|--------------------------------------------|---------------------------|
| Nämnd:                                     | Kontaktperson:            |
| Hässelby-Vällingby<br>stadsdelsförvaltning | Ingrid Brännström         |
| Adress:                                    | Postadress:               |
| Hässelby torg 20-22                        | Box 3424, 165 23 Hässelby |
| Epost:                                     | Telefon:                  |
| ingrid.brannstrom@stockholm.se             | 50805094                  |

### Projekt

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tidplan (datum för start och slut)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2015-01-01 - 2015-12-31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Sökt summa (ska stämma överrens med beslutssatsen):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1 700 000 Avser kostnad för 3 st. medborgarvärdar 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Budget (specificera): Finns övriga intäkter JA <input type="checkbox"/> kr NEJ <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Budget: 3,6 mnkr avser kostnad för 6 medborgarvärdar, 50% arbetsledare, lokalhyra, tfn utbildning övrigt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Mål:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Medborgarnas trygghet och delaktighet ska öka i Hässelby-Vällingby.<br>Det ska bli lättare att få rätt stöd och hjälp i ett tidigare skede för att förhindra att svårigheter och problem blir allvariga och får stor påverkan på människors liv.<br>Antalet barn och unga som fullföljer grundskolan med behörighet att söka till gymnasiet ska öka. De boendes resurser och engagemang ska tillvaratas för att öka delaktigheten för de boende i stadsdelen. |
| Syfte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Medborgarvårdar är en helt ny yrkeskategori inom Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. I nuläget finns sex Medborgarvårdar som börjande sin verksamhet i mars 2014 och som vänder sig till alla medborgare i stadsdelen. Det finns även en heltids och en halvtids Medborgarvård-unga med ett särskilt uppdrag mot ungdomar som startade sitt arbete i juni 2014. Även en ungdomsanställning är knuten till projekten.

Den relativt korta projektiden har bland annat använts till att inleda och utveckla en dialog med medborgarna och med olika verksamheter och företag som finns i stadsdelen. Vårdarna har arbetat med att göra sig kända och informera om sitt uppdrag. De har byggt upp ett stort nätverk av kontakter och har dagligen dialog med ett stort antal medborgare i stadsdelen. Återkoppling från medborgare har varit mycket positivt och de har förmedlat att de känner sig mycket tryggare i den offentliga miljön när medborgarvårdarna finns där.

Planeringen är nu att lägga samman dessa båda projekt så att det i stadsdelen kommer att finnas en yrkesroll som heter Medborgarvård och som har ett brett uppdrag för alla medborgare. Två av dessa medborgarvårdar kommer att ha ett utökat uppdrag för att aktivt arbeta med demokratiutveckling i stadsdelen. Detta arbete kommer att finansieras med särskilda demokratipengar. Medborgarvårdarna kommer att tillsammans med medborgarservice utgöra navet i demokratiarbetet. Detta arbete kommer delvis att ske utifrån redan existerande och planerade mötesplatser.

Projektet Medborgarvårdar behöver ytterligare ett år i projektform för att kunna utvecklas, tydliggöra yrkesrollen och uppdraget, både för medborgarvårdarna själva och för andra yrkeskategorier med angränsande uppdrag. Organisationstillhörigheten måste utredas och den ordinarie verksamheten måste utarbeta metoder och strukturer för att kunna möta upp den information som Medborgarvårdarna tillför dagligen.

Även de delar av uppdraget som är av akut karaktär måste förtydligas, t.ex. samverkan med polis och räddningstjänst. Vidare behöver den påbörjade samverkan med polisens brottsförebyggande uppdrag utvecklas vidare.

Planeringen är även att Medborgarvårdarna under 2015 ska implementera Grimstahörnas arbetsmetoder i ytterligare ett av stadsdelens områden, Smedshagen.

Där ska de, i samverkan med fastighetsägaren och skolan, skapa en träffpunkt för de boende i syfte att minska utanförskapet genom att med gruppverksamhet stärka de boendes möjligheter till anställning och egen försörjning. Träffpunkten ska också erbjuda daglig läxläsning för att förbättra barnens och de ungas skolresultat och öka antalet elever med behörighet till gymnasieskola. De goda

krafterna och det engagemang som finns bland de boende i Smedshagen ska främjas och stärkas. De boendes delaktighet ska ökas och det upplevda utanförskapet ska minska. Det är av yttersta vikt att verksamheten får bästa möjliga förutsättningar för sitt förebyggande och främjande arbete.

Genomförande:

## Genomförande

De två projekten med Medborgarvärdar i Hässelby-Vällingby har ännu inte pågått i ett år. Den personalen som anställdes valdes medvetet ut så att de skulle vara män och kvinnor i olika åldrar med olika utbildning och erfarenheter. De har också olika ursprung och tillsammans kan de förstå och göra sig förstådda på fjorton olika språk. Detta för att kunna fånga upp och möta så många som möjligt av medborgarnas behov. Kännedom om stadsdelsområdet var också en merit vid rekryteringen. Deras uppdrag är helt nytt i stadsdelen.

Medborgarvärdarna har på kort tid blivit ett synligt och positivt inslag i stadsdelen. Deras uppdrag är att vara en länk mellan medborgarna och bland annat stadsdelsförvaltningen, att lotsa och vägleda till rätt instans, svara på frågor och lämna information. Uppdraget innebär även att ta emot synpunkter och klagomål från medborgarna. Genom att vara ute i området, både dagtid och kvällstid, ökar de känslan av trygghet och tillgänglighet. Vårdarna har arbetat mycket aktivt med att presentera sig och sin verksamhet för alla som bor och verkar i området. De bidragit med viktig information in till stadsdelsförvaltningen genom sina dagliga rapporter. Medborgarvärdarna har blivit mycket uppskattade och välvilligt bemötta av medborgarna. Med sina synliga arbetskläder bidrar de till att skapa en ökad trygghet i Hässelby-Vällingby.

Medborgarvärdar-ungas uppdrag är att ha en god kännedom om stadsdelsområdet och om ungdomarnas livsvillkor samt att söka upp de ungdomar i Hässelby-Vällingby som saknar meningsfull fritidssysselsättning för att ge dem stöd och vägledning in i de verksamheter som erbjuds. Vårdarna ska fungera som goda förebilder och även arbeta för att på olika sätt förbättra ungdomarna med att förverkliga sina egna idéer. Under det dryga halvåret som projektet har pågått har Medborgarvärdar-unga fått en ovärderlig kunskap om ungdomars situation i Hässelby-Vällingby. De har också knutit många kontakter med unga människor i stadsdelsområdet och kunna vägleda dem vidare till meningsfulla aktiviteter.

En utvärdering av samverkanspartners upplevelse av ytterstadsprojekten genomfördes i november 2014. Av denna framkommer att Medborgarvärdar och Medborgarvärdar-unga är två av de mest kända projekten. Vidare framkommer det att mer än 90 procent är nöjda eller mycket nöjda med kontakten med dessa projekt och att närmare 70 procent av de tillfrågade samverkanspartnerna upplever att deras arbete har underlättats av kontakten. Över 80 procent uppger också att de upplever att medborgarna har haft nytta av ytterstadsprojekten, vilket är särskilt roligt. Synpunkter som lämnats i enkäten är bland annat: "Lättare att få kontakt med stadsdelsförvaltningens olika avdelningar och dess personal. Medborgarvärdarna har varit ett stort lyft för både unga och gamla".

"Genom kontakten samt relationen som har skapats kan vi jobba ihop för att både göra det bättre samt tryggare i området". "Hässelby och Vällingby är mycket lugnare sedan de har börjat jobba".

Under projekttiden har det blivit tydligt att Smedshagen är ett område där de boendes behov är stora men där det också finns många resurser och förmågor att bygga vidare på.

Området Smedshagen utmärker sig på så sätt att det är det område i stadsdelen som har högst ohälsotal och lägst medelinkomst. Många har inte arbete och andelen försörjningsstödstagare är hög. Andelen ungdomar som lämnar grundskolan med fullständig behörighet till gymnasiet är också den lägsta i stadsdelen, 64 procent 2011. Många av dem uttrycker att de inte ser några framtida möjligheter till ett gott liv och till egen försörjning. Men många av de yngre barnen signalerar också en vilja till att förbättra sina skolresultat och efterfrågar läxhjälp varje dag eftersom de många gånger saknar detta stöd i hemmet och inte heller har någon möjlighet till arbetsro där.

Under projekttiden har Medborgarvårdar-unga bland annat samarbetat med Hässelbyhem, som äger samtliga lägenheter i Smedshagen. Ett samarbete som varit mycket positivt och som nu har utmynnat i att Hässelbyhem har erbjudit sig att bidra med en lokal till en träffpunkt för de boende i Smedshagen. Hässelbyhem ser en vinst i att samla de boende i främjande aktiviteter för att bland annat öka områdets stabilitet. Även Smedshagsskolan är positiva till att bidra med resurser till läxläsning enligt den modell som projektet Grimstahörnan använder sig av. Likt exemplet i Grimsta ska fokus i Smedshagen också ligga på att höja gymnasiebehörigheten genom läxhjälp. Ungdomarna kommer även att erbjudas hjälp med att skriva CV och personligt brev, ansöka om föreningsbidrag och starta egen verksamhet eller att ansluta sig till redan befintliga föreningar.

Lokalen är lämplig för många olika aktiviteter och ska även kunna användas av de boende under övrig tid. Stadsdelens föräldracoacher kommer att använda sig av lokalen för att samla de föräldrar i området som har behov av stöd i sitt föräldraskap. Fördelen med lokalen är att den, som Grimstahörnan, ligger i bostadsområdet vilket leder till ökad synlighet och tillgänglighet för dem som inte tar sig till det aktivitetsutbud som erbjuds i andra delar av staden. Kontakt har även tagits med organisationer och föreningar som är intresserade av att finnas i lokalen och fånga upp det engagemang som finns i området, bland annat Individuell människohjälp. Även projektet Stockholmsfadder är positiva till samverkan.

Ett lyckat samarbete med Hässelby villastads bibliotek som är placerat i Åkermyntan har startats och fortsättningsvis finns möjlighet att samarbeta i den nya lokalen med exempelvis barnaktiviteter för att öka bibliotekets tillgänglighet

och locka nya besökare dit.

Vidare ska det redan påbörjade samarbetet med Idrottsförvaltningen utvecklas till att även innehålla prova-på aktiviteter samt stöd för de ungdomar som startar egna föreningar.

Mötesplatsen ska, på olika sätt, bidra till att öka delaktigheten och stimulera viljan att påverka sin närmiljö. Verksamheten kommer delvis att finansieras av särskilt avsatta demokratimedel.

**Plan för implementering efter avslut:**

De två Medborgarvårds-projekten slås samman och under detta projektår ska deras placering i den ordinarie organisationen klargöras så att de därefter kan ingå i ordinarie verksamhet. Vidare ska möjligheterna till delfinansiering av projektet hos de fastighetägare som finns representerade i stadsdelsområdet utredas.

Träffpunkten i Smedshagen kommer att bygga på samverkan och delfinansiering mellan stadsdelsförvaltningen, Smedshagsskolan och Hässelbyhem och därför finns goda förutsättningar för att den efter ett års projekttid kan fortsätta inom ordinarie verksamhet.

**Övriga upplysningar**

Stockholm den 13 /01 2015

---

Ulla Thorslund  
Förvaltningschef