

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 076-1209035

Uppföljning av avtal med Framnäsgruppen AB

Norrmalms stadsdelsnämnd tecknande den 8 december år 2010 avtal med Framnäsgruppen AB, nedan kallad utföraren, om stödinsatser för barn, ungdomar och familjer. Enligt avtalet ska utföraren, på uppdrag av socialtjänstavdelningens familjeeinheit och förskole- och fritidsavdelningens förskoleenheter erbjuda stöd till barn, ungdomar och familjer.

Avtalstiden omfattade primärt perioden fr.o.m. 2011-01-01 t.o.m. 2013-12-31, men har förlängts i ett plus ett år. Avtalet gäller nu till och med 2015-12-31. Därefter kan avtalet inte förlängas ytterligare.

Norrmalms stadsdelsnämnd arbetar aktivt med uppföljningsarbetet i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten i verksamheten. Uppföljningen av avtal är en del i att bedöma om utföraren svarar upp mot ingånget avtal.

Den 3 november 2014 gjordes en utvärdering av det ingångna avtalet med utföraren. Utvärderingen samt årsredovisningen för 2014 visar att utföraren följer avtalet och utför uppdragen med god kvalitet. I samband med uppföljningen har några gemensamma förbättringsområden identifierats.

Utförarens uppdrag

Mot förskolor

- Vara behjälplig vid pedagogiska barnobservationer och vid pedagogiska och psykologiska bedömningar/utredningar
- Vid behov bidra med kompetens vid upprättande av handlingsprogram för barn i behov av särskilt stöd
- Konsultation/rådgivning avseende barn i behov av särskilt stöd
- Konsultation/rådgivning vid neuropsykiatriska diagnoser
- Psykologisk konsultation till personal rörande enskilda barn, barngrupper och akuta krissituationer
- Föräldrastöd i familjer och föräldragrupper
- Föräldrautbildning i form av KOMET samt ABC

- Samverkan med stadsdelsförvaltningens samordnare för barn i behov av särskilt stöd
- Konsultation/rådgivning till personal i deras kontakt med föräldrar och andra nyckelpersoner
- Samarbete med landstinget avseende barn som utreds, fått diagnos och/eller fortsatta insatser.

Mot familjeenheten

- Familjeterapeutiskt arbete, inklusive motivationsarbete. Insatserna ska kunna utföras i familjens hem även utanför kontorstid
- Miljöterapeutiskt arbete i familjer, även utanför kontorstid
- Arbete med barn, ungdomar och deras familjer där det förekommer aggressivitet, hot om våld och våld
- Arbete med föräldrar som är i konflikt med varandra
- Insatser för föräldrar med behov av stöd i sitt föräldraskap
- Pedagogiska stödsamtal till barn och ungdomar
- Stöd till barngrupper med olika inriktning utifrån behov
- Nätverksarbete
- Medverkan som umgängesstöd
- Medverkan i utredningsarbete genom bedömning av samspel mellan barn och föräldrar
- Praktiskt föräldrastöd i hemmet.

Omfattning

Under tidsperioden 1 januari - 31 december 2014 har utföraren från familjeenheten fått uppdrag motsvarande sammanlagt 520,5 timmar. För förskoleenheterna har utföraren haft uppdrag motsvarande 267,5 timmar. Insatserna har i huvudsak skett under årets första halva. Totalt omfattar uppdraget 788 timmar år 2014, till en kostnad av 654 tkr.

Ägarbyte

Framnäsgruppen AB var vid avtalets ingång ett dotterbolag till PPS AB, men ägs sedan våren 2013 av tre personer varav verksamhetschef Mia Garphult är en (minoritetsägare). Enligt henne har ägarbytet inte påverkat avtalet, men varit till fördel för verksamhetens fortsatta kvalitetsutveckling.

Avtalet

Vid förra uppföljningen i februari 2013 noterades vissa förbättringsområden vilka rörde den skriftliga rapporteringen, registerkontroll och ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Utföraren följer idag avtalets krav på dessa områden.

Förvaltningens bedömning är att utföraren idag har levererat tjänster enligt alla i avtalet ställda krav och utför uppdragen med god kvalitet. Samverkan med förvaltningens verksamheter har fungerat bra.

Utvecklingsområden

Vid uppföljningen har ett antal utvecklingsområden identifierats för både beställare och utförare.

- Utföraren kommer vid varje uppdrag, oavsett om uppdraget riktar sig mot förskoleenheterna eller familjeenheten skriva en uppdragsöverenskommelse och efter uppdraget ge en skriftlig återkoppling i form av en samlad bedömning och en resultatutvärdering som gör klart i vilken utsträckning mål och delmål nåtts, det vill säga helt, delvis eller inte alls.
- Diskussioner har förts mellan familjeenheten och utföraren om hur mötena dem emellan ska utformas. Man enades i samband med avtalsuppföljningen våren 2013 om att ha ett gemensamt möte med samtliga berörda handläggare en gång per termin. Endast ett möte hade hållits vid uppföljningssamtalet den 4 november 2014. Parterna har kommit överens om att snarast boka in ett möte och att under 2015 ha ett möte på våren och ett på hösten.
- När uppdraget formuleras anger beställaren vilka mål utföraren ska sträva efter att uppnå. Parterna är överens om att dessa mål alltid ska vara tydligt formulerade. Utföraren önskar att familjeenheten tar del av deras erfarenheter innan uppdraget fastställs. Utföraren menar att målen ibland sätts för högt.