

Handläggare:
Pär Dahlqvist
08 508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-02-19

Årsredovisning och bokslut 2014

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner årsredovisning och bokslut för 2014.
2. Stadsdelsnämnden överlämnar årsredovisning och bokslut för 2014 till kommunstyrelsen.
3. Stadsdelsnämnden beslutar om ianspråktagande av resultatfond om 1,5 mnkr enligt redovisning i bilaga 2.
4. Nämnden begär att ackumulerat netto 11,9 mnkr avseende resultatenheterna överförs till 2015.
5. Omedelbar justering.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	7
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	7
1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa	7
1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande.....	8
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....	9
1.4 Det byggs många bostäder i Stockholm	11
1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm.....	11
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad.....	14
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	17
2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald	18
2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden.....	19
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg.....	27
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten	43
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	47
3.1 Budgeten är i balans	47
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva	60
Synpunkter och klagomål	61
Övrigt.....	63

Bilagor

1. Agressorrapport bokslut 2014
2. SLK-blanketter
3. Bokslutsrapport
4. Nyckeltal
5. Internkontrollrapport
6. Kontrollrapport schema hemtjänst
7. Personalfakta
8. Kvalitetsredovisning förskola

Sammanfattande analys

Inledning

Verksamhetsberättelsen för Farsta stadsdelsnämnd 2014 omfattar redovisning och analyser av nämndens olika aktiviteter och resultat. Den ska ses ur perspektivet av den verksamhetsplan som upprättades för året och ska visa hur stadsdelsnämnden bidragit till att uppfylla de mål som kommunfullmäktige ställt upp. Förvaltningen ska också bedöma i vilken grad – helt, delvis eller inte alls – som arbetet bidragit till måluppfyllelse.

Farsta stadsdelsnämnd har i stort uppnått verksamhetsplanens mål. Utifrån detta bedömer förvaltningen att årets arbete bidragit till att kommunfullmäktiges inriktningsmål och Vision 2030 uppnås.

Resultat och analys

Resultatet för 2014 är ett underskott om 1,5 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans, 0,0 mnkr efter resultatöverföringar till 2015. Motsvarande för 2013 var ett överskott om 2,1 mnkr för och 0,6 mnkr efter resultatöverföringar. Förutom ett marginellt underskott om 0,3 mnkr inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning är äldreomsorg den enda verksamhet som redovisar ett underskott 2014. Underskottet uppgår till 36,4 mnkr och det är främst antalet dygn i särskilt boende som överstiger planeringsnivån. Även 2013 redovisade äldreomsorgen ett kraftigt underskott.

Från juni 2013 till maj 2014 ökade antalet placeringar i särskilt boende. Det genomsnittliga antalet dygn i särskilt boende per månad uppgick 2014 till 571, att jämföra med planeringsnivån som var 524 dygn. Under året har förvaltningen sökt förklaringar till att antalet placeringar så kraftigt överstiger vad som ryms i budgettilldelningen. Stadsledningskontoret har bekostat en extern konsult som under året gjorde en utredning av eventuella orsaker till budgetunderskottet inom äldreomsorgen. Enligt konsulternas analys är inte behovsbedömningarna i Farsta för generösa, utan som tänkbara orsaker sågs bland annat att en högre andel äldre i Farsta ansöker om insatser inom äldreomsorgen än i övriga staden, en nettoinflyttning från kommuner utanför Stockholm samt högre ohälsotal hos befolkningen i Farsta jämfört med staden i genomsnitt.

I början av 2014 infördes ett nytt ersättningssystem inom hemtjänsten. Detta system har visat sig innebära merkostnader både för beställaren och den kommunalt drivna utföraren. För beställaren orsakas merkostnaderna av en högre utförandegrad än vad som förutsätts i systemet. För utföraren, som redovisar ett underskott om 8,2 mnkr, beror merkostnaderna på ett omfattande administrationsarbete i samband med införandet samt övriga kostnader som inte täcks av ersättningen.

Förvaltningens överskott finns främst inom ekonomiskt bistånd, individ- och familjeomsorg samt förskola. Behovet av ekonomiskt bistånd i Farsta har minskat årligen under en lång period, och årets resultat är 12,7 mnkr. Förvaltningen återsöker hos Migrationsverket de kostnader som avser ensamkommande flyktingbarn, och på revisorernas inrådan har denna återsökning räknats upp för 2014 vilket är en av de främsta orsakerna till individ- och familjeomsorgens överskott. En annan orsak är att antalet externa placeringar har minskat, något som till viss del kan bero på att förvaltningen under året har fortsatt utveckla de egna insatserna för att på hemmaplan kunna förebygga och ge adekvat stöd i kritiska situationer.

Förskoleverksamheten redovisar ett överskott om 9,2 mnkr vilket främst beror på att antalet barn fortsätter att öka.

Det kraftiga underskottet inom äldreomsorgen, som alltså återfinns både hos beställaren och den kommunalt drivna hemtjänstenheten, kommer att vara de största utmaningarna även under år 2015.

Nämndens arbete under året

Stadsdelsnämndens sammansättning och sammanträden 2014

Under 2014 har Farsta stadsdelsnämnd haft följande sammansättning:

Ledamöter	Ersättare
Lars Jilmstad (M) - ordförande t o m 20 oktober därefter vice ordförande	Martin Levanto (M)
Gunnar Sandell (S) - vice ordförande t o m 20 oktober	Willy Viitala (M)
Arne Fredholm (M)	Marie-Louise Gudmundsson (M)
Lisbeth Crabo Ljungman (M)	Camilla Lindberg (M)
Ann-Louise Ebérus (M)	Klas Wissman (M)
Leif-Åke Andersson (M)	Peter Öberg (FP)
Yasmin Khan (M)	Berit Snapp (C)
Vladan Bošković (FP)	Daniel Carlstedt (S)
Eva Gustafson (S)	Tuula Karlsson (S)
Karin Lekberg (S)	Kjell Backman (S) fr o m 27 januari
Mariana Moreira Duarte (MP)	Annaklara Martin-Löf (MP)
Sebastian Sandström (MP)	Annika Hansén-Eriksson (MP) fr o m 7 april
Lars Bäck (V)	Laura Roselli (V)

Nämnden har under verksamhetsåret genomfört elva protokollförda sammanträden. Vid två tillfällen under våren har temakvällar anordnats för att ge nämnden möjlighet att fördjupa sig inom olika verksamhetsområden. Informella beredningsgrupper har gett ytterligare tillfällen till fördjupning.

Före sammanträdena – Öppet forum med olika teman

Vid tio tillfällen har nämndens sammanträden föregåtts av ett Öppet forum där allmänheten har kunnat ställa frågor och diskutera med nämnden. I anslutning till denna frågestund har olika teman och satsningar presenterats vid åtta tillfällen:

- Rådgivning och stöd till förvaltningens medarbetare (6 februari)
- Fältassistenternas arbete (13 mars)
- Farstas idrotts- och folkhälsoprofil (15 april)
- Historien bakom utställningen *70-talets hippiekultur i Farsta* (22 maj)
- Hur arbetar förvaltningen med kultur i stadsdelsområdet (25 september)

- Medborgarundersökningen (invånare i stadsdelsområdet) och Stockholmsenkäten (grundskola och gymnasium i stadsdelsområdet) (23 oktober)
- Vad berättar stadens trygghetsmätning om Farsta stadsdelsområde (18 november)
- Drogfritt nätverk, förvaltningens verksamhet för personer som har problem med missbruk och hemlöshet (16 december)

Invånarnas engagemang vid sammanträdena

Invånarnas intresse för att besöka Öppet forum och ställa frågor till nämnden har minskat år för år. I snitt har drygt två personer kommit under 2014, och endast vid ungefär hälften av tillfällena har enstaka besökare stannat kvar under en liten del av själva nämndsammanträdet. Vid ett par tillfällen kom ingen alls till Öppet forum. Några av de personer som kommer gör det i anslutning till att deras inlämnade medborgarförslag behandlas av nämnden. I december gjorde delar av det nybildade ungdomsrådet ett spontant och uppskattat besök.

Fortsatt webbsända sammanträden på Tuben i Farsta centrum

Öppet forum och nämndens sammanträden har även under det här året hållits i aktivitetshuset Tuben i Farsta centrum. Webbsändningarna av sammanträdena har fortsatt, även i år med låga tittarsiffror. Ett problem med statistiken är att det inte framgår hur många unika personer som tittar, varken under sammanträdet eller efteråt. Varje gång någon öppnar sändningen registreras det som en unik tittare. Det framgår inte heller hur länge varje besökare tittar.

Exempel på ärenden som nämnden behandlar under året

Varje år behandlar nämnden verksamhetsplan och budget, tertialrapporter, årsredovisning och bokslut. Dessutom avhandlas en rad ärenden inom de olika verksamhetsområden som stadsdelsnämnderna ansvarar för. Det kan till exempel gälla kvalitetsgarantier för verksamheterna, nya förskolor, åtgärder i den fysiska miljön, upphandlingar, brukarundersökningar och verksamhetsuppföljningar, tillsyn av försäljningen av folköl och tobak, föreningsbidrag och rapporter om sommarjobb och kolloverksamhet. Stadsrevisionens granskningar av nämndens verksamheter besvaras.

Nämnden behandlar även remisser från kommunstyrelsen av förslag till stadsövergripande program och riktlinjer inom olika områden, innan de fastställs av kommunfullmäktige. Även detaljplaner remissbehandlas.

För kännedom anmäls årligen ett antal rapporter från socialnämnden och äldre- och funktionshinderombudsmannens, funktionshinderinspektörernas och socialtjänstinspektörernas rapporter anmäls, liksom de rapporter från Stadsrevisionen som är av intresse för nämnden.

Vid den slutna delen av nämndens sammanträden behandlas bland annat de individärenden som enligt lag inte får delegeras till nämndens sociala utskott – nedläggning av faderskapsutredningar, yttranden till tingsrätten om adoptionsansökningar och vissa vårdnadsärenden. Där tas även upp ärenden enligt lex Sarah om missförhållanden eller risk för missförhållanden i verksamheter som drivs enligt socialtjänstlagen, och ärenden enligt lex Maria om allvarlig skada i hälso- och sjukvården. Ibland förekommer även upphandlingsärenden.

Skrivelser

Under året har femton skrivelser lämnats in av partier i nämnden – sex färre än året innan.

Skrivelserna redovisas som bilagor till nämndens protokoll. Två skrivelser lades till handlingarna utan vidare beredning. Åtta har tagits tillbaka i samband med majoritetsskiftet, med hänvisning till att frågeställningarna istället tas upp i 2015 års verksamhetsplan eller i stadens budget. Fem skrivelser har beretts av förvaltningen och behandlats av nämnden under året. Dessutom har tre skrivelser som lämnades in under 2013 besvarats i början av det här året.

Medborgarförslag

Sedan 2007 kan allmänheten lämna in medborgarförslag till nämnden. Förslagen ska gälla något sakområde som nämnden ansvarar för, och förslagsställaren ska vara bosatt i stadsdelsområdet.

Under 2014 har åtta medborgarförslag lämnats in, att jämföra med sju förra året och tjugoen år 2012. Förslagen handlar främst om förbättringar och satsningar i den fysiska miljön, men ett par gäller utveckling av de kommunala verksamheterna. Alla medborgarförslag utom två, och ett från december 2013, har besvarats under året. De båda förslag som lämnades in vid nämndens sammanträde i november kommer att besvaras i början av 2015.

Sociala delegationen

Ärenden som rör enskilda personer behandlas oftast av det sociala utskott som nämnden utser direkt efter nyår. I enlighet med nämndens instruktion för delegationen består den av fem ledamöter och fyra ersättare.

Under verksamhetsåret har tjugofyra protokollförda sammanträden genomförts, varav sju varit extra sammanträden som hållits med anledning av brådskande ärenden.

Pensionärsrådet

Kommunfullmäktige har beslutat att stadsdelsnämnderna ska ha egna pensionärsråd som rådgivande organ i frågor som rör äldres levnadsförhållanden. Rådet utses av nämnden och består av fem ledamöter och fem ersättare som nomineras av de rikstäckande pensionärsorganisationer med öppet medlemskap som har verksamhet inom stadsdelsnämndens geografiska område.

Rådet har genomfört tio protokollförda sammanträden under året, för att bland annat lämna synpunkter på de ärenden som senare i respektive månad behandlades av stadsdelsnämnden. Två företrädare för rådet deltog vid den presentation av finansborgarrådets förslag till budget 2015 för Stockholm som förvaltningen anordnade för nämnden den 14 november.

Rådet för funktionshinderfrågor

Kommunfullmäktige har beslutat att stadsdelsnämnderna ska ha egna råd för funktionshinderfrågor, som rådgivande organ i frågor som rör levnadsförhållanden för personer med funktionsnedsättning. Rådet består av sju ledamöter som utses av nämnden efter förslag från Handikappföreningarnas samarbetsorgan, HSO.

Kerstin Järneberg ordförande (HSO)

Blazena Westerlund vice ordförande (HSO)

Carita Mandelin ledamot (HSO)

Beatrice Kolijn ledamot (DHR) fr.o.m. 17 december

Lars Jonsson ledamot (HSO)

Ove Martinsson ledamot (HSO)

Annika Nyström-Karlsson ledamot (HSO) fr.o.m. 12 maj

Rådet har genomfört tio protokollförda sammanträden under året, för att bland annat lämna synpunkter på de ärenden som senare ska behandlas av stadsdelsnämnden. Två företrädare för rådet deltog vid den presentation av finansborgarrådets förslag till budget 2015 för Stockholm som förvaltningen anordnade för nämnden den 14 november.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Stadsdelsnämnden har bidragit till att uppfylla målet genom samverkan med det lokala näringslivet och stöttning av de två företagarföreningarna i stadsdelsområdet. Uppsatta miljömål har klarats och invånarnas nöjdhet med skötseln av parker och grönområden är mycket god. Samarbetet med lokala föreningar har varit stort och en mängd idrottsaktiviteter för barn och ungdomar har arrangerats.

Behovet av försörjningsstöd har fortsatt att minska under året och fler hushåll har blivit självförsörjande. Arbetssätt och utredningsmetoder har utvecklats och samarbetet med Jobbtorget har fungerat bra.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

 Uppfylls helt

Analys

Näringsliv

Förvaltningens lokala företagslots har under året besökt 10 företag i stadsdelsområdet och genomfört 18 lotsuppdrag. I samarbete med Hökarängens nystartade företagsförening genomfördes en framgångsrik julmarknad i Hökarängens centrum under den första adventshelgen.

Ett utvecklingsprojekt tillsammans med KTH och deras studenter inom Open Lab har genomförts. Projektgruppens uppgift har varit att ta fram en strategi för hur Farsta kan marknadsföras.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	40,11 %	37,18 %	37 %	37 %	2014

Nämndmål:

Lokala näringslivet får bra service av förvaltningen

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

NKI (Nöjd Kund Index) ska öka i SBR:s årliga företagsundersökning.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen besöker tio lokala företag	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Näringslivsrådet sammanträder tre gånger under året	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

● Uppfylls helt

Analys

Behovet av försörjningsstöd har fortsatt att minska under året och fler hushåll har blivit självförsörjande. Arbetssätt och utredningsmetoder har utvecklats och samarbetet med Jobbtorget har fungerat bra.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorget Stockholm kan matcha	41 st	21 st	40 st	1600 st	VB 2014
●	Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	3,2 %	3,61 %	4,2 %	4,0 %	VB 2014
●	Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	2,08 %	2,34 %	2,7 %	2,0 %	VB 2014
●	Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,52 %	1,72 %	2 %	1,2 %	VB 2014

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Stadsdelsnämnderna ska samverka med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder	2014-01-01	2014-12-31	
✓	Stadsdelsnämnderna ska intensifiera arbetet med att identifiera felaktiga utbetalningar samt mäta effekten av arbetet.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Farstas invånare får stöd till att bli självförsörjande.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Försörjningsstödstagare får en egen inkomst.

Fler ungdomar får feriearbete.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel försörjningsstödsärenden som avslutas varje månad	6,05 %		10 %		VB 2014
Analys Eftersom antalet hushåll i Farsta som behöver försörjningsstöd har sjunkit under flera år kan man förvänta sig en stabil hög andel avslutade ärenden varje månad. Under 2014 har dock minskningen av antalet hushåll avtagit, och under årets sista månader har antalet sökande snarare ökat en aning, vilket då också märks i andelen avslutade hushåll. Indikatorn kommer att tas bort till nästa verksamhetsår, då den inte säger något relevant om verksamhetens kvalitet eller hur de övergripande målen uppnås.					
● Antal remisser om arbetsträning och arbetsprövning från enheterna för försörjningsstöd och för vuxna/socialpsykiatri till Arbetsforum.	105	86	100		VB 2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Bedömningsinstrument för utredning av ärenden gällande försörjningsstöd ska implementeras.	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

● Uppfylls helt

Analys

Miljö

Grunden för miljöarbetet är miljöhandlingsplan 2012–2015 för Farsta stadsdelsnämnd.

Förvaltningen har under året haft 18 bilar som samtliga följt de kriterier som krävs för att bedömas som miljöbilar. Flertalet av fordonen är bensinsnåla småbilar och övriga är diesel-, etanol- och gasbilar. Avsaknaden av elbilar beror bland annat på att flera av verksamheterna har parkeringsplatser utomhus och laddmöjligheter saknas.

Statistiken över drivmedelsförbrukningen visar att de fem fordon som ska tankas med förnyelsebara bränslen inte riktigt har nått målet 90 procent. Tankningsgraden av förnyelsebart bränsle uppgår totalt till 87,46 procent. Tre av bilarna når 100 procent.

Ett möte anordnades för förvaltningens bilansvariga tillsammans med miljöförvaltningen och

det rönt stort intresse. Information gavs om miljöbilar i allmänhet, elbilar, stadens avtal med mera.

Separat hämtning av matavfall för biologisk hantering har gått över förväntan. Årsmålet var att 75 procent av förskolorna som har egen rådighet över sin avfallshantering skulle införa hämtning av matavfall. Resultatet för 2014 blev närmare 89 procent.

Inköpen av andelen ekologiska livsmedel har ökat markant under senare delen av året. Förvaltningen har därmed uppnått 21 procent vilket också var målet för 2014.

Målet för elförbrukningen per kvadratmeter lokalyta har uppnåtts med mycket god marginal. Förvaltningens mål var 52 kWh men blev 47 kWh per kvadratmeter. Förklaringen till det goda resultatet beror till största delen på att det var en mild vinter jämfört med de tre föregående åren.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel dubbdäck	0 %	0 %	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2014
  Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	21,13 %	18,04 %	21 %	20 %	VB 2014
  Andel elbilar	0 %	0 %	0 %	9 %	2014
  Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2014
  Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	87,46 %	96,93 %	90 %	tas fram av nämnd/styrelse	VB 2014
Analys Den lätta lastbil som är avsedd för fordonsgas måste startas på bensin vilket är en del i förklaringen varför vi inte når målet.					
  Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår	100 %		100 %	tas fram av nämnd/styrelse	2014
  Elanvändning per kvadratmeter	46,9 kwh/kvm	55,9 kwh/kvm	52 kwh/kvm	33 kWh	2014
  Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling	80 %	36,8 %	50 %	45%	2014

Nämndmål:

Förvaltningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom effektivt utnyttjande av energi och resurser.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet förskolor som har separat hantering av matavfall ökar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel förskolor som har infört sopsortering av matavfall.	88,89 %		75 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fordonsansvariga i förvaltningen bjuds in till informationsmöte om miljöbilar	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Det byggs många bostäder i Stockholm

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0		0	tas fram av nämnden	2014
  Antal påbörjade bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	6		6	tas fram av nämnden	2014

Nämndmål:

Förvaltningen bidrar till att verksamheter inom nämndens områden har ändamålsenliga lokaler.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet gruppbofästigheter ökar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmare är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

 Uppfylls helt

Analys

Kultur

Genom nätverket för kulturombud inom förskola, fritid, äldreomsorg och socialtjänst skapas

en aktivitetsförankring i direkt kontakt med den berörda målgruppens önskemål och behov. Stadens kulturplan "Kultur i ögonhöjd" ligger till grund för arbetet med kultur för, med och av barn. Exempel på aktiviteter som genomfört är:

Fritidsverksamheten

- Farsta festivalen – flera aktiviteter och uppträdanden för alla åldrar.
- Parkleksskulturprogram – 35 evenemang med bland annat trolleri- och ljusshow, teaterföreställningar och skaparworkshops
- Öppna förskolan – två föreställningar "Ah, hallå bebis", två föreställningar "Apa saknad" och två babysalsa med Maria Llerena
- Morris, fritidsverksamhet för funktionsnedsatta – Teaterföreställning med Glada Hudik, dansworkshops och inspelning av en egen julskiva

Förskola

- I konstprojektet så deltog alla femåringar (478) i en workshop (32) tillsammans med två professionella konstnärer. Barnen skapade ett konstverk per förskola som ställdes ut i pannrummet på Konsthall C. Alla barn på förskolorna bjöds in på vernissage. En fotoutställning på Aktivitetshuset Tuben med alster från förskolornas femåringars konstutställning genomfördes under konst- och kulturfestivalen i maj.
- Teaterföreställningar: treåringarna har gått på "Mamma borta" och "Astons stenar". För fyraåringarna anordnades "Curry, kompis och den försvunna sagan" och "Bröderna Pixon". Femåringarna har sett "Kapten Smajling och "Silla vågar" och "Den Magiska Mangon".

Omsorg om funktionsnedsatta

- Musikinstrument har inköpts
- Musikkirke, kulturutflykter och konserter har erbjudits

Socialpsykiatriskt stöd

- Kulturkvällar med artister från kultur i vården, studiecirkel i teater/drama och teaterföreställningar har anordnats
- Café 9:an har genomfört kulturkvällar med artister från kultur i vården och dansuppträdande med "På egna ben"

Äldreomsorg

- Kulturupplevelser med artister från Kultur i vården och firat traditionella högtider med artistuppträdanden
- Kultur är en viktig del i arbetet med att erbjuda ett rikt socialt innehåll inom äldreomsorgen. Program har genomförts på Aktivitetshuset Tuben, Farsta Gård och genom utflykter.

Allmänskultur

28 föreningar har beviljats föreningsbidrag varav 13t beviljades kulturbidrag för att genomföra kulturarrangemang i Farsta stadsdelsområde. Alla som genomför kulturarrangemang i Farsta erbjuds att ha med sina arrangemang i Kulturkalendariet "Det händer i Farsta". I samarbete med Biblioteket i Farsta genomfördes lovaktiviteter för barn och unga.

Hälsö- och idrottsprofil

Ett förslag för hur Hästhagens bollplan i Farsta kan utvecklas till ett multiaktivitetsområde har färdigställts. Grundidéerna till aktivitetsparken har tagits fram av stadsdelsförvaltningen, idrotts- och utbildningsförvaltningen. Förslaget har överlämnats till stadsbyggnadskontoret.

Öppet hus-aktiviteter har genomförts på fredagskvällar med 40-50 deltagande ungdomar vid varje tillfälle. I samarbete med Sköndals IK har det varit ”In-Drive”-idrott i Farsta sim- och idrottshall varannan lördag för ungdomar. Aktiviteten har haft ett trettiotal besökare per tillfälle.

Under höstlovet anordnades ett Mini-Sportscamp i Fagersjö. Ungefär 120 barn från mellanstadiet medverkade under veckan.

Under jullovet anordnades en fotbollsturnering inomhus i Farsta sim- och idrottshall under två dagar. I turneringen deltog mer än 250 ungdomar från hela Stockholm.

Förvaltningen har samarbete med tio föreningar i stadsdelsområdet. Med fyra av föreningarna finns ett nära samarbete och de medverkar kring Sportscamp, Hälsans dag och inom projektet Ung Livserfarenhet som utbildar unga idrottsledare.

Nämndmål:

Farstas invånare har stadens bästa möjligheter till motion och fysiska aktiviteter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Farstas invånare har möjlighet att delta i hälso- och idrottsaktiviteter.

Årets indikatorer ska ligga till grund för nästa års målberäkning. Årsmål sätts efter årets resultat.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Antal föreningar som samverkar med förvaltningen inom satsningen idrott och hälsa	10	8	10		2014
●	Antal hälso- och idrottsaktiviteter som erbjuds inom förvaltningens verksamheter under året inom satsningen idrott och hälsa.	40	30	6		2014
Analys Förvaltningen har, tillsammans med utbildnings- och idrottsförvaltningen, fått utvecklingsmedel från stadsledningskontoret och antalet aktiviteter kunde därför ökas från 6 till 40 stycken under året.						

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Farstaspelen för förskolebarn genomförs på Farsta IP	2014-01-01	2014-06-30	
✓	Förvaltningen arrangerar ett gemensamt möte för föreningar	2014-01-01	2014-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Hälsans dag arrangeras i Farsta centrum	2014-01-01	2014-06-30	
✓ Sportscamp anordnas för barn och unga	2014-01-01	2014-08-31	

Nämndmål:

Farstas invånare har tillgång till olika kulturaktiviteter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Olika målgrupper erbjuds kulturaktiviteter.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel femåringar som har erbjudits att vara delaktiga i ett konstnärsprojekt och skapa ett gemensamt konstverk	100 %	100 %	100 %		2014
● Andel förskolor där 3-5-åringarna har fått ta del av minst två scenkonstföretställningar.	100 %	100 %	100 %		2014
● Antal förebyggande aktiviteter som genomförts för seniorer	305	250	275		2014
● Antal kulturprogram som har genomförts i parklek och öppen förskola.	30	30	30		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Barn och unga ska ges möjligheter att själva utöva olika former av kultur och uttrycka sitt eget skapande enligt stadens program för barn och ungdomskultur/ Kultur i ögonhöjd	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Genomföra ett konstprojekt i samverkan med Konsthall C, lokala konstnärer och föreningar	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

◆ Uppfylls delvis

Analys

Park och stadsmiljö

Det stora antalet feriearbetare inom ramen för projektet Vackra Stockholm, 90 personer, arbetade med enklare underhåll i parkerna. De bidrog till att parkerna i stadsdelsområdet blev finare och prydligare. Ungdomarna gjorde även underhållsarbeten på trappor och strandpromenader.

Upprustningen av Farstaängens parklek blev klar under hösten. Arbetena i parken har pågått under en period av tre år. Andra upprustningar var renovering av en trappa i Fagersjö liksom en i Gubbängen. Samråd hölls i Eklunds hage i april om upprustning av parken och vi fick många kreativa idéer från mötesdeltagarna. Arbetet med upprustningen påbörjades i oktober. En ny pulkabacke har redan färdigställts i Eklunds hage.

Genomförda åtgärder i grönområden, parker och på lekplatser har gett ett bra resultat. Nöjdheten med skötseln av parker och grönområden har ökat till 75 procent enligt 2014 års medborgarundersökning.

Arbetet med att förbättra uppgifterna i parkdatasystemet tillsammans med driftentreprenören har pågått under året. Entreprenörens möjligheter att använda sina maskinella resurser på ett effektivt sätt har ökat och gett ett bättre resultat av skötseln.

Under året har sex stycken brukaravtal tillkommit på invånarnas initiativ. Det är avtal med både privatpersoner och olika typer av föreningar. Insatserna omfattar slyröjning, kompostering av trädgårdsavfall, en handbollsplan och vassröjning.

Säkerhets- och trygghetsarbete

Förvaltningen har enligt stadens riktlinjer genomfört tre steg i arbetet med risk- och sårbarhetsanalys, RSA. Syftet är att förbättra beredskapen så att samhällsviktiga verksamheter kan upprätthållas vid extraordinära händelser.

Under hösten har förvaltningen genomfört sin del av det stadsövergripande arbetet med styrel, vilket görs med några års mellanrum.

För en utökad säkerhet har ett förvaltningsövergripande arbete gjorts på enheterna i form av byte till larmöverföring av högre säkerhetsklass.

Förvaltningen har förbättrat sin krisberedskap genom ett utökat antal deltagare i resursgruppen för psykosocialt omhändertagande vid kris och genom utveckling av rutinerna.

Brottsförebyggande arbete

Farsta Brå hade i maj sin årliga informationsdag om trygghet tillsammans med andra aktörer. Arrangemangets koncept har vidareutvecklats och det blev en väl genomförd dag på Farsta torg.

Farsta lokala Brå:s aktivitetsplan för minskad brottslighet och ett tryggare stadsdelsområde förlängdes i december med ett halvår. En arbetsgrupp har bildats och påbörjat ett arbete med att göra en lägesinventering av stadsdelsområdet.

I november genomfördes ett trygghetsmöte på Gubbängens bibliotek för invånarna i Tallkrogen och Gubbängen. Inför mötet spreds riktade trygghetsenkäter till utvalda målgrupper i området, äldre och unga, med syfte att utöka underlaget för trygghetsarbetet i området. Mötet arrangerades av förvaltningen i samarbete med Familjebostäder och medverkade gjorde, förutom boende, även närpolisen, trafikkontoret och Stockholmshem. Mötet resulterade bland annat i förbättrad belysning på några håll i stadsdelarna samt viss röjning av skymmande buskage.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	67 %	64 %	73 %	73 %	2014
Analys Stadsdelsområdet ligger fortfarande under stadens mål gällande upplevd trygghet hos medborgarna men har i senaste medborgarundersökningen ökat med tre procent vilket visar att utvecklingen går i rätt riktning.					
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden	75 %	50 %	63 %	62 %	2014
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	80 %	100 %	100 %	100 %	2014
Analys Det finns 10 identifierade risker varav förbättringsarbete pågår kontinuerligt för flera av dem. Beträffande två av riskerna har ett översynsarbete påbörjats.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens program för kvinnofrid och riktlinjer för personal inom socialtjänsten som möter våld i nära relationer i stadens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med ett könsneutralt förhållningssätt i arbetet med våld i nära relationer.	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska i enlighet med kommunstyrelsens beslut implementera riktlinjer för idéburen stadsförbättring	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Farsta upplevs som ett tryggt område att bo och verka i.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och andelen trygga invånare ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Farsta lokala BRÅ träffas fyra gånger under året.	2014-01-01	2014-12-31	
 I utvald stadsdel kommer trygghetsmöte för medborgarna att genomföras.	2014-01-01	2014-12-31	
 En lokal BRÅ-informationsdag ska genomföras tillsammans med flera andra aktörer.	2014-01-01	2014-12-31	
 Förbättring av uppgifterna i parkdatasystemet	2014-01-01	2014-12-31	
 Rapporteringsfrekvensen till incidentrapporteringssystemet RISK ska ses över.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Farstas invånare och besökare har tillgång till rena parker och grönområden för rörelse, skönhetsupplevelser och lek

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjdheten med skötseln av parker och grönområden ökar.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Förvaltningen har under året arbetat fram ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som antogs av stadsdelsnämnden i december 2014. Ledningssystemet beskriver och bestämmer hur kvalitetsplaneringen och kvalitetssäkringen avseende socialtjänst inklusive äldreomsorg ska gå till. Ledningssystemet omfattar nya rutiner för avvikelshantering, riskanalyser, egenkontroll och dokumentstyrning. I arbetet med att utveckla ledningssystemet har viktiga brukarprocesser kartlagts och en modell för processkartläggning har tagits fram. Ett dokumentbibliotek har upprättats för att samla och strukturera verksamheternas viktigaste styrande och stödjande dokument.

Medarbetare och chefer från alla verksamheter inom individ- och familjeomsorg och äldreomsorg har deltagit i utvecklingsarbetet. Implementeringen av ledningssystemet ska leda till säkrare tjänster, större lyhördhet för medborgarnas synpunkter och en tydligare struktur för medarbetarna.

Individ- och familjeomsorg

Förvaltningen har fortsatt satsa på ett aktivt samarbete med lokala aktörer som till exempel hyresvärdar, lokala föreningar, rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet. Sådana samarbeten ökar förvaltningens kunskap och möjligheter att rikta insatser. Förebyggande insatser för missbruk och vräkningar och åtgärder kring tillgänglighet och trygghet, samt har bättre förankring och större chanser att leda till förändring när de sker i samarbete med engagerade intressenter.

Förskola och fritid

Förskoleverksamheten uppfyllde platsgarantin 2014. Två nya förskolor har öppnat. En av dem har inriktning barn i behov av särskilt stöd som har extra behov och behöver gå i en mindre barngrupp och tar emot barn som har behov av omsorg på obekvämt arbetstid. De två stora utvecklingsåtgärder inom förskolan har varit lässatsning i samverkan med de lokala biblioteken och ingångssättning av ett flerårigt projekt systematiskt kvalitetsarbete med fokus på barns läroprocesser. Fritidsverksamheten har ytterligare utvecklat sin sommarverksamhet med fler öppna parklekar, en badbuss för funktionshindrade barn och i samverkan med idrottsförvaltningen haft kvällsöppet på Sköndalsbadet för målgruppen ungdomar. Preventionsarbetet har utvecklats genom en satsning på förebyggande utbildningar av föräldrar. Flera ABC- och Kometcirkel om föräldraskap har genomförts.

Äldreomsorg

Utvecklingsarbete för att bland annat förbättra verksamheterna genom ökad specialisering har utförts på beställarenheten och inom den kommunala hemtjänsten. Förvaltningen har medverkat i stadens äldreboendeplanering för att säkra tillgången till moderna och attraktiva boenden för stadsdelsområdets äldre på kort och lång sikt. Av samma anledning har fastighetsbolaget Micasa på uppdrag av förvaltningen undersökt förutsättningarna för en nödvändig modernisering av Edö äldreboende. På nämndens boenden har fokus bland annat varit att utveckla måltidssituationerna och erbjuda de äldre en meningsfull vardag genom utevistelse och kulturella aktiviteter. Det uppsökande arbetet har liksom tidigare kontaktat alla invånare som fyllt 75 år under 2014. I det uppsökande arbetet har förvaltningens anhörigstöd deltagit. Förvaltningen har erbjudit ett rikt utbud av sociala och kulturella aktiviteter på aktivitetshuset Tuben.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

 Uppfylls helt

Analys

Upphandling har fortgått i enlighet med nämndens aktivitetsplan. Inga utmaningar av verksamhet eller avsiktsförklaringar avseende personalövertagande har inkommit till stadsdelsnämnden under perioden.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom förskola	74 %	71 %	73 %	77 %	2014
  Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	72 %	67 %	69 %	69 %	2014
  Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, hemtjänst	85 %	92 %	90 %	90 %	2014
Analys Jämfört med staden som helhet är det en något högre andel av brukarna i Farsta som upplever att de har valfrihet inom hemtjänsten. Trots det uppnås inte årsmålet. Informationen till brukarna följs upp med goda resultat i förvaltningens interna brukarundersökning.					
  Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, vård- och omsorgsboende	85 %	85 %	84 %	84 %	2014

Nämndmål:

Alla som beviljas insatser får information om de valmöjligheter som finns

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukare och kunder är välinformerade om möjligheten att välja utförare.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel kunder som tycker att de fått bra information om hur de gör för att välja ett hemtjänstföretag efter att ha träffat en biståndshandläggare.	88,71 %		80 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ En ny modell för beställarenheten äldres brukarundersökning ska tas fram. Ett försök med telefonuppföljning ska göras under året.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Förvaltningens medarbetare arbetar för ett Stockholm i världsklass.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna känner till Vision 2030 och arbetar för att uppfylla den.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel medarbetare som förstår hur deras arbete bidrar till stadens vision 2030.	68,98 %	69,07 %	66 %		2014

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden

● Uppfylls helt

Analys

Förskola

Platsbehov

Farsta stadsdelsförvaltning har uppfyllt platsgarantin. Det har periodvis, och framför allt under våren, förekommit överinskrivningar inom samtliga förskoleområden till följd av en stor efterfrågan på platser. Förvaltningen öppnade dessutom under våren två tillfälliga avdelningar i Gubbängen som tog emot barn från hela stadsdelsområdet. Förtätning med nya flerfamiljshus i gamla områden och byggnation av helt nya bostadsområden har bidragit till att fler barnfamiljer har flyttat till stadsdelsområdet.

Nya förskolor

I april öppnade en ny permanent tvåavdelningsförskola i Farsta strand och en förskola med två avdelningar i Sköndal. Förskolan har tre inriktningar som är integrerade med varandra. En målgrupp omfattar en grupp om sex barn som har behov av särskilt stöd och som mår bra av en mindre barngrupp. En grupp barn är inskrivna i en företrädesvisutomhusverksamhet och mindre grupp med små barn. Förskolan tar även emot barn som behöver omsorg på kvällar, helger och nätter. De barn som har omsorgsbehov på obekvämt arbetstid går på förskolan även på dagtid. Satsningen på en förskola för barn i behov av särskilt stöd och att hänvisa vårdnadshavare som har behov av omsorg på obekvämt arbetstid till samma förskola har inneburit kostnadsbesparingar på grund av specialisering och effektivare personalplanering.

Språk och kommunikation

Ett prioriterat område 2014 har varit förskolans arbete med barns språkliga och kommunikativa uttrycksformer, som lägger grunden för barns läs- och skrivutveckling. Barnen erbjuds en kreativ miljö som stimulerar kommunikation. Olika kulturbakgrunder synliggörs i den dagliga verksamheten. Förvaltningens språkplan ger personalen vägledning och verktyg i arbetet med att utveckla barnens språk, både svenska och eventuella andra modersmål. Alla förskolor gör en kartläggning av barnens språkdomäner. Utifrån resultatet ser personalen över material, arbetssätt för språkutveckling, interkulturella arbetssätt och hur föräldrarna involveras i arbetet med språk och hemländers kultur.

Under 2014 har förvaltningen haft ett samverkansprojekt kring lässatsning med Farsta, Gubbängen och Sköndals stadsbibliotek. Målet är att hitta modeller för hur personalen kan stimulera barnens intresse för läsning och låta dem ta del av god litteratur.

Matematik, natur och teknik

Förskolan har haft fortsatt fokus på att ta fram arbetsmetoder som ger barnen möjlighet att utveckla sin förståelse för matematik, natur och teknik. Barnen får undersöka, pröva och reflektera över alternativa lösningar på olika problemställningar.

Kulturarbete på förskolan

Alla förskolor har sett över sina arbetssätt för att säkra att barn ges möjligheter att själva utöva olika former av kultur och uttrycka sitt eget skapande enligt stadens program för barn- och ungdomskultur, Kultur i ögonhöjd.

Kvalitetsarbete

Förskolans lärandeuppdrag har varit i fokus under 2014. Arbetsorganisationen, förskollärarnas förutsättningar att leda arbetslag och avsatt tid för pedagogiskt utvecklingsarbete har sett över. Avdelningen har infört pedagogiska forum då förskolechefer, biträdande förskolechefer och pedagogiska utvecklingsledare träffas för att gemensamt fördjupa sig inom ett specifikt utvecklingsområde för erfarenhetsutbyte och för att besluta om hur arbetat ska fortgå. Teman på de pedagogiska forumen har bland annat varit kvalitetsarbete, rekrytering, förskollärollen och likabehandlingsplan. Tre övergripande satsningar har gjorts under året för att fördjupa det pedagogiska arbetet

- Pedagogisk miljö
- Systematiskt kvalitetsarbete
- Uppföljning av resultat från brukarundersökningar

Kompetensutveckling

Samtliga medarbetare på förskolorna har gått på tre storföreläsningar under året om

- barnlitteratur och vikten av att prata om bokillustrationer med barnen anordnat av Farsta bibliotek
- utveckling av pedagogiska miljöer för barn med Greger Rösnes från Reggio Emiliainstitutet
- start av ett tvåårigt projekt med införande av systematiskt kvalitetsarbete med fokus på barn läroprocesser i ledning av Pirkko Leporanta Morley, förskolestrateg från utbildningsförvaltningen

Som en del av lässatsningen i samarbete med biblioteken har alla förskolor utsett ett bokombud som på studiecirkel på biblioteket har fördjupat sina kunskaper. Ombuden har sedan haft i uppdrag att förmedla sina nya kunskaper till kollegor och tillsammans med dem se över läsmiljöerna på förskolorna.

48 medarbetare har för att bli spjutspetsar i det systematiska kvalitetsarbetsprojektet under året påbörjat utbildning till samtalsledare för att leda avdelningarnas uppföljning av sitt kvalitetsarbete.

Femton medarbetare påbörjade under hösten en ettårig valideringsbaserad barnskötarutbildning. Erfarna barnskötare uppmuntras att söka förskollärarytbildning. Elva medarbetare har under året på arbetstid en dag i veckan studerat till förskollärare. 2014 har två av dem examinerats till förskollärare. En medarbetare har avslutat sin utbildning på magisterprogrammet på Universitetet. Två förskolechefer har gått rektorsutbildning.

15 medarbetare har gått en mentorsutbildning i regi av Stockholms Universitet för att bli vassare handledare för studenter som har praktik på förskola under sin utbildning till förskollärare.

Farsta avslutade sin utbildning riktad till all förskolepersonal sommaren 2014 med goda resultat. En stor majoritet har nu PIM-kunskaper motsvarande nivå 3.

IKT-nätverket plus ytterligare medarbetare (totalt 19) har gått en studiecirkel på Mediateket för att fördjupa sina IT-kunskaper kopplat till pedagogik.

Verksamhetsförlagd utbildning

Förskolorna har under året tagit emot 14 studenter på verksamhetsförlagd utbildning från Stockholms universitet och Södertörns högskola.

IKT (Informations- och kommunikationsteknik)

En stor satsning har gjorts för att samtliga permanenta förskolor ska få fiberanslutning och trådlöst nätverk. En övergripande plan för det strategiska IKT-arbetet har tagits fram för att stödja förskollärare och barnskötare i arbetet med att utveckla IT-relaterade arbetssätt på förskolan. Målet är att implementera arbetssätt som bidrar till att ge barnen goda erfarenheter av att ta hjälp av IT i sitt kunskapssökande på förskolan. En övergripande IKT-grupp med representanter från förskoleområdena träffas regelbundet och har erfarenhetsutbyte.

Likabehandling

Förskolorna har arbetat med att kartlägga likabehandlingsarbetet på sina avdelningar, identifiera risker och ta fram handlingsplaner mot kränkande behandling. Förvaltningen har reviderat förskoleverksamhetens övergripande likabehandlingsplan/plan mot kränkande

behandling under året. Barnkonventionen har lyfts fram ännu tydligare.

Rekrytering och mentorskap

Rekrytering av fler förskollärare och utbildade barnskötare har varit prioriterat och olika tillvägagångssätt har prövats för att locka rätt personal till förskolorna. Lyckade rekryteringsinsatser har dock oftast tyvärr följts av andra medarbetare valt att söka nya arbeten. Rekryteringsnätverket har träffats för att diskutera hur Farsta kan rekrytera förskollärare och hur vi ska ta emot nya förskollärare på ett professionellt sätt, ge kontinuerlig handledning och samtidigt förmedla Farstas kommunala förskolors gemensamma riktlinjer och vilka stödresurser som finns.

Barn i behov av särskilt stöd

Enheten förskolestöd har under året sett över rutiner för insatser och tagit fram mallar både för enheternas och sin egen dokumentation av innehåll och utfall av uppdrag. Överenskommelser om samverkansformer har gjorts med utredningsteam/BUP, autismcentra och habiliteringen. Enheten har utbildat personalen på en pilotavdelning i miljöpsykologiska förhållningssätt för att ge bättre förutsättningar för barn som har svårigheter med perception. Förskolestöd har startat en specialförskola som tar emot barn i behov av särskilt stöd som har behov av en mindre barngrupp och som även har ansvar för ta emot barn som behöver tillsyn när förskoleverksamheten normalt är stängd.

Barn med finska som modersmål

Mötesplatsen för finska familjer har under året utvecklats i samverkan med besökande familjer och Finska föreningen. Förutsättningar att öppna en förskoleavdelning med finstalande personal har utretts, men det har varit svårt att hitta en lämplig lokal i anslutning till tunnelbanan.

Miljöarbete

Samtliga förskolor där förvaltningen har rådighet över lokalerna för sophantering har infört sortering av matavfall.

Vårdnadsbidrag

Under året har 117 ansökningar om vårdnadsbidrag lämnats in, en ökning med knappt 25 procent jämfört med 2013. Fjorton ansökningar har avslagits eftersom de inte har uppfyllt villkoren, en kraftig ökning jämfört med 2013 (fyra avslag). 16 procent har fått vårdnadsbidrag på halvtid, samma andel som 2013.

Fritidsverksamheten

Utvecklingsområden

Fritidsverksamheten har efter önskemål från brukare under året infört

- öppet på eftermiddagstid på en öppen förskola
- lördagsöppet på parkleken Starrmyran

I bägge fallen har det varit ett mycket positivt gensvar och stort besöksstryck.

Fritidsverksamheten och socialtjänsten har under 2014 haft uppdrag att utveckla det

preventiva arbetet mot ungdomar i stadsdelen. En gemensam plan har tagits fram där man har bestämt när fritidspersonal och fältassistenter ska träffas och hur det gemensamma arbetet ska läggas upp. Ett exempel är projektet "Tillsammans" som riktar sig till alla elever på de kommunala högstadieskolorna i Farsta. Det driver man i samverkan med polis, skolorna och kyrkan.

Kompetensutveckling

Fritidsverksamheten har utbildat sin personal i Vägledande samspel. Utbildningen handlar om socialt samspel och hur man bemöter ungdomar som signalerar att de behöver stöd. En medarbetare har utbildat sig till fritidsledare på distans. Besökarna på öppna förskolan, parklekarna och fritidsgårdarna är överlag mycket nöjda med verksamheternas utbud, personal och möjligheter till inflytande. Andelen besökande ungdomar i årskurs 6 och 7 har fördubblats jämfört med 2012. Nästan alla ungdomar som besöker fritidsgårdarna känner sig trygga och drygt hälften av stamgästerna på en gård har även besökt andra gårdar.

Sommaraktiviteter

Under sommaren samordnade fritidsverksamheten sysselsättning för feriearbetande ungdomar. Fritidens sommaraktiviteter har varit mycket välbesökta och uppskattade. Under två veckor åkte sammantaget 90 barn på badutflykt med buss och ett 15-tal ungdomar har varit på ett Farstaläger i Ludvika. 400 barn och ungdomar deltog under två veckor i Farsta sportcamp i samverkan med tolv lokala idrottsföreningar. Deltagarna fick möjlighet att testa ett tiotal olika idrotter.

Nytt för i år har varit

- och Nybygget i Gubbängen har varit öppen under en tvåveckorperiod efter midsommar, vilket i bägge fallen är ett resultat av ett starkt önskemål från besökare. Farstaängens parklek har varit öppen hela sommarn
- badbussutflykt under en vecka för funktionsnedsatta ungdomar i samverkan med Enskede-Årsta-Vantör och Södermalms stadsdelsförvaltningar
- att i samverkan med idrottsförvaltningen har fritidsverksamheten med hjälp av särskilda projektmedel haft öppet hus kvällstid till midnatt på handikappbadet i Sköndalt. Beroende på väder kom mellan 50 till 100 besökande ungdomar varje kväll.

Ungdomsråd

Ett ungdomsråd har igångsatts under året. En ungdomscoach från Sveriges ungdomsråd har varit behjälplig. Planen är att locka olika grupperingar av ungdomar i åldrarna 15 till 25 år som genom rådet ska få möjlighet att vara delaktiga i den lokala demokratiska processen i sin närmiljö. En uppstartsdag har genomförts för att utbilda tre nyckelgupper, nämndpolitiken och chefer, personal som träffar ungdomar i sin profession och ungdomar som kommer att medverka i ungdomsrådet. Under sommaren har deltagare från ungdomsrådet besökt Almedalsveckan för att få praktisk insyn i demokratiarbete och fördjupad kunskap om olika samhällsfrågor. Det nybildade ungdomsrådet tillsatte en styrelse i december.

Korttidstillsyn

Nämnden har under våren beslutat att förvaltningen ska ges möjlighet att starta en korttidstillsynsverksamhet enligt LSS (fritidsverksamhet) i egen regi på Morris fritidsgård före och efter skolan samt under skollov. Av olika skäl har inte verksamheten kommit igång.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	100 %	100 %	100 %	tas fram av nämnden	2014
 Andel förskollärare av antal anställda	35 %	34 %	41 %	41 %	2014
Analys Överlag är rekrytering av förskollärare ett nollsummespel. Yrkeskåren är eftertraktad, när nyrekryteringar genomförs väljer andra förskollärare att sluta och pröva att arbeta i ett annan stadsdelsområde/kommun. Det är tydligt att förskoleenheter som arbetar i ett område med en jämförelsevis större andel medborgare med socioekonomiska problem möter avgjort större svårigheter att rekrytera förskollärare.					
 Andel nöjda föräldrar	82 %	82 %	85 %	85 %	2014
Analys Farstas andel nöjda föräldrar är oförändrat jämfört med föregående år. Samverkan med hemmet är ett av förskoleverksamhetens prioriterade områden. Enheterna har i uppdrag att ta fram förslag till åtgärder.					
 Antal barn per grupp	16 barn/avd.	16 barn/avd.	16	16	2014
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,48 st	4,95 st	4,9	4,9	2014
Analys En liten avvikelse. Nyckeltalet varierar över året beroende på hur många barn som skrivs in under en begränsad period för att klara garantin					
 Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling"	3,38	3,26	3,7	3,7	2014
Analys 2013 fick all förskolepersonal en föreläsning om kvalitetsindikatorn och hur de som arbetslag ska tänka när de gör självvärdering av sitt arbete inom indikatorns olika uppföljningsområdena. Det har resulterat i ett förbättrat indikatorresultat 2014. Under året har avdelningen startat ett övergripande systematiskt kvalitetsarbete som bland annat syftar till att successivt förbättra utfallet av kvalitetsindikatorn.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden ska i samverkan ta fram konkreta strategier för att säkerställa att andelen legitimerade förskollärare ökar	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden ska säkerställa att handlingsplaner är framtagna för övergången förskola - skola i enlighet med stadens riktlinjer	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare	2011-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska i nära samarbete med utbildningsnämnden och kulturnämnden inom projektet Stockholm högläser verka för att litteratur och läsning ska bli en mer naturlig del i barnens utbildning	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med matematik, naturvetenskap och teknik i förskolan	2014-01-01	2014-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med språkutveckling i förskolan	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar har inflytande i verksamhetens utformning (barns inflytande).

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och ungdomar är delaktiga.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel besökare på öppna förskolan som tycker att de kan påverka verksamhetens innehåll.	80 %		75 %		2014
● Andel besökare som tycker att de kan påverka parklekens aktiviteter.	78,26 %	89,35 %	75 %		2014
● Andel besökare som tycker att de kan vara med och planera fritidsgårdens aktiviteter.	83,33 %	77,14 %	75 %		2014
● Andelen besökare på Morris öppna verksamhet för unga med funktionsnedsättning som tycker att det kan vara med och planera fritidsgårdens aktiviteter	90,32 %		75 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förskolorna prövar och utvärderar olika metoder för att följa upp barns inflytande i verksamheten.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar tar eget ansvar, och visar hänsyn samt respekt för andra individer (normer och värden).

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och ungdomar tränas i demokrati.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel enheter vars likabehandlingsplaner är reviderade	100 %	100 %	100 %		2014

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
och godkända					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla förskolor tar fram förebyggande insatser utifrån kartläggning och utvärdering av tidigare års likabehandlingsarbete.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Barnen i Farstas förskolor utvecklas och lär under lekfulla former (utveckling och lärande).

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Föräldrar är nöjda med att deras barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras på förskolan.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel förskolor som dokumenterar barnens språkomäner (språkplanen).	100 %	100 %	100 %		2014
● Andel pedagoger som är nöjda med förskolestöds insatser	95 %	88,04 %	85 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förskolorna arbetar aktivt med barnens språkomäner.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Förskolorna integrerar IKT i den pedagogiska verksamheten	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Förskolorna utvecklar metoder för att stimulera barns intresse för läsning.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Förutsättningar att erbjuda förskoleverksamhet med finsktalande personal ses över	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Metoder utvecklas för att undersöka föräldrarnas nöjdhet med förskolestöds insatser	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Samverka med de lokala biblioteken kring läsaktivitet för förskolebarn	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Vårdnadshavarna är nöjda med hur förskolan samverkar med hemmet (förskola och hem).

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Föräldrar känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen nöjda vårdnadshavare med hur förskolan samverkar med hemmet.	78,04 %	80 %	80 %		2014
Analys Samverkan med hemmet är ett av förskoleverksamhetens prioriterade områden. Enheterna har i uppdrag att ta fram förslag till åtgärder.					

Nämndmål:

Barn och ungdomar har tillgång till varierande, attraktiva och förebyggande verksamheter på sin fritid.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och ungdomar är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med öppna förskolans verksamhet	99		75		2014
 Andel besökare som är nöjda med fritidsgårdarnas verksamhet	95,3 %	80 %	75 %		2014
 Andel besökare som är nöjda med parklekarnas verksamhet	85,58 %		75 %		2014
 Andel ungdomar som är nöjda med Morris öppna verksamhet för unga med funktionsnedsättning	300 %		75 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Öppna förskolan erbjuder stöd till vårdnadshavare.	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

 Uppfylls helt

Analys

Stockholm- en stad för alla

Förvaltningen har tillsammans med Rådet för funktionshindersfrågor haft en ständigt pågående dialog om tillgänglighet. Rådet har bland annat varit med och inventerat

tillgängligheten i några av förvaltningens publika lokaler. Rådets arbetsgrupp har även gjort en inventering i Farsta centrum för att titta på tillgängligheten och ge synpunkter som ligger till grund för en dialog med bland annat Atrium. Rådet och förvaltningen har även anordnat en föreläsning för personal och förtroendevalda om FN:s konvention gällande funktionsnedsattas rättigheter.

Utveckla mål- och resultatstyrningen

Det allmänna och avdelningsövergripande utvecklingsarbete som påbörjats för att öka verksamheternas möjligheter att styra genom resultat har fortsatt. Bland annat har fyra grupper inom avdelningen Förskola och Fritid börjat arbeta enligt modellen verksamhet och hälsa och tre enheter inom avdelningen socialtjänst: Vuxenenheten, neuropsykiatriska teamet och enheten för personligt stöd, har varit med och tävlat om kvalitetsutmärkelsen 2014. I kategorin socialtjänst fick Vuxenenheten ett hedersomnämmande och prissumma på 100 000 kronor.

Individ- och familjeomsorg

Våld i nära relationer

Inom försörjningsstöd har en medarbetare anställts med specialkompetens på området. Förvaltningens lokala riktlinjer när det gäller handläggning och insatser har reviderats.

Nya utvecklingsmedel har beviljats av socialstyrelsen för att fortsätta arbetet med att utveckla ett gemensamt relationsvåldscenter för stadsdelsförvaltningarna Farsta, Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör. En chef för centret har också anställts med ansvar för ledningen av det operativa arbetet i centret.

Barn och ungdom

Familjerätten har från 1 januari regionaliseras i samarbete mellan Farsta, Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltningar. Verksamheten benämns Familjerätt Sydost och har ledning och lokaler inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning.

Familjevården har beviljats projektmedel för att starta en gruppverksamhet för familjehemsplacerade barn. Projektets namn är Mina båda världar. Syftet är att i ett första steg ta fram en modell för gruppstöd till familjehemsplacerade barn utifrån den väl prövade metoden Skilda världar som riktar sig till skilsmässobarn och i ett andra steg pröva modellen i några sk pilotgruppverksamheter. Projektet sker i samarbete med Skarpnäcks stadsdelsförvaltning och BRIS.

Preventionsinsatser

Samtliga försäljningsställen som säljer öl och tobak har fått kontrollbesök med information under året. En del besök har gjorts i samarbete med närpolisen.

Tre föreläsningar riktade till föräldrar i Farsta har anordnats på följande teman;

- barns anknytning, om att sätta gränser och hur man som förälder bäst kan hantera konflikter
- anknytning och vikten av tydlig kommunikation och om utvecklingen av hjärnan under tonårstiden
- narkotika och ungdomar med fokus på cannabis och spice.

Alla föreläsningar har varit välbesökta. Förvaltningen fick projektbidrag till föreläsningsserien och använde även medlen till att köpa in böcker om praktiska råd till föräldrar med barn i olika åldrar för utlåning på öppna förskolan och receptionen.

Andra förebyggande insatser under året har varit att sex ABC-studiecirklar och fyra Kometgrupphandledning har genomförts. Föräldrautbildningen ABC (Alla Barn i Centrum) vänder sig till föräldrar med yngre barn. Gruppen träffas vid fyra tillfällen, följer en manual om hur man uppmuntrar ett gott beteende och undviker onödiga konflikter med barnen. Under 2014 har ABC omfattat 50 deltagare. Fyra nya ABC-grupphandledare har utbildats under året.

Kometgrupperna har haft nio mötestillfällen vardera. Komet är en metodhandledning för föräldrar med både yngre och äldre barn som behöver hjälp med konflikthantering.

Hemlöshet

Ett nytt initiativ har tagits mellan förvaltningen och hyresvärden Stockholmshem. Det s.k. Hökislyftet är en pilotinsats i Hökarängen som syftar till utveckla en aktiv och förebyggande modell för att i ett tidigt skede ge stöd till hyresgäster som har svårigheter i sitt boende och förhindra vräkningar. Modellen ska, om den slår väl ut, implementeras och användas i hela stadsdelsområdet och i samarbetet med övriga hyresvärdar.

Vuxna

Ett samarbete med föreningen Ung och Stolt har inletts. Ung och stolt riktar sig till unga vuxna i åldern 20 -29 år som befinner sig i någon form av utanförskap. Samarbetet med föreningen genomförs tillsammans med centrumvärden Atrium Ljungberg och polisen.

Under sommaren har projektet Trygg sommar genomförts. Ett intensifierat arbete har riktats mot det öppna alkohol och drogmisbruk som förekommer i Farstacentrum och Hökarängens centrum vilket skapar otrygghet och otrygghet. Olika motivations, stöd och behandlingsinsatser har erbjudits de missbrukare som befunnit sig i dessa miljöer under sommaren. Ett antal personer har fått vård vid institution och öppenvård, deltagit i olika drogfria aktiviteter och sociala stödverksamheter.

Socialpsykiatri

Socialpsykiatrins utförarverksamhet boendestödet har med anledning av en ansträngd ekonomi sett över verksamhet och insatser för att göra effektiviseringar.

Utförarenheten har startat upp två projekt med delfinansiering från socialförvaltningen. Det ena är Emmas matkasse vilket innebär att personer med boendestöd under helgerna har möjlighet att till självkostnadspris få mat lagad och hemlevererad av arbetsverksamheten Emma. Det andra projektet är ett försök med att utveckla boendestödet genom att använda terapihund.

Utförarenheten har även inlett ett samarbete med det sociala arbetskooperativet Textilmakarna i syfte att skapa fler arbetstillfällen för målgruppen.

Funktionsnedsättning

Biståndsenheten för omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS

Samtliga biståndshandläggarna har nu gått en MI (motiverande samtal) utbildning. Detta ska leda till ett bättre möte mellan handläggare och brukare. Anhörigkonsulenten är kontaktad för att utveckla arbetet med anhörigstöd för de brukare som inte har rätt att ta del av

Habiliteringens utbud.

Äldreomsorg

Äldreomsorgen har arbetat vidare med specialisering inom hemtjänsten, både för personer som bor i ordinärt boende och på servicehuset. På nämndens äldreboenden har arbetet med att göra måltiderna så trevliga som möjligt fortsatt under 2014. De äldres aktiviteter i form av utevistelser och kulturupplevelser har också stått i fokus. Anhörigstödet har utvecklats i samarbete med Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltningar. Utbudet av aktiviteter i aktivitetshuset Tuben har utvecklats mycket positivt under året, med ett stort antal besökare.

Verksamhetsutveckling

Under 2014 har alla enheter på olika sätt arbetat för att minska kostnaderna. Bland annat har beställarenheten organiserat om sin verksamhet för att öka specialiseringen. Förändringarna har gett goda resultat. Både antalet ansökningar och nya beslut om vård- och omsorgsboende har minskat markant jämfört med föregående år.

Äldreomsorgen har tagit hjälp från äldreförvaltningen och konsultföretaget Governo för att genomlysja myndighetsutövningen. Ett syfte var att se om förvaltningen är för generös i sina biståndsbeslut. Båda undersökningarna visade tydligt att det inte finns något som tyder på att så skulle vara fallet.

Ett annat exempel på verksamhetsutveckling är det omfattande utvecklingsarbetet inom den kommunala hemtjänsten. Bland annat har enheten arbetat för att optimera den dagliga planeringen. En verksamhetskonsult från Tieto har anlitats som stöd i arbetet. *Kompletteras med resultat*

Äldreboendeplanering

Förvaltningen har tagit fram ett underlag för stadens äldreboendeplan i samverkan med Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar. Underlaget visade att region Östra Söderort har ett visst överskott av platser i vård- och omsorgsboende. Beräkningen bygger på att de privata boenden som finns i området och ett antal av de utomkommunala boenden som har ett ramavtal med Stockholms stad räknas in. De utgör ungefär 40 procent av regionens lägenheter i vård- och omsorgsboende.

Vård- och omsorgsboende

Edö äldreboende uppfyller inte Arbetsmiljöverkets krav när det gäller mått och utformning av badrum. Fastigheten måste byggas om för att verksamhet ska få bedrivas efter den 2 januari 2019. Inför en omstrukturering av boendet har Micasa fastigheter AB genomfört en förstudie. Resultatet av förstudien ska redovisas i början av år 2015.

Under sommaren har fastighetsbolaget Danator förberett för att bygga ett nytt äldreboende i Farsta strand med totalt 72 lägenheter. Huset förväntas bli inflyttningsklart våren 2016. Stadsdelsnämnden har fattat ett inriktningsbeslut som innebär att förvaltningen ska utreda förutsättningarna för att hyra huset och flytta över Farsta vård- och omsorgsboende.

Specialiserad hemtjänst

Alla nämndens tre specialiserade hemtjänstgrupper för personer med demenssjukdom har fått medel för fortsatt utveckling under 2014. På servicehuset har fokus hittills i år varit kost för de äldre och fortsatt kompetensutveckling för medarbetarna. Farsta hemtjänst är organiserad i geografiska arbetsgrupper där olika specialkompetenser ingår. Under året har all omvårdnadspersonals kompetens inom psykiatri inventerats.

Utvecklad egenkontroll

Äldreomsorgen har under året aktivt medverkat i projekt Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i Farsta. Processkartläggningar är genomförda inom vård- och omsorgsboende, servicehus och hemtjänst. Arbetet är påbörjat inom myndighetsutövningen.

Nätverket för dokumentationshandledare har uppdrag att utveckla den sociala dokumentationen, bland annat genom egenkontroll i ledningssystemet. Arbetet är försenat på grund av hög arbetsbelastning under året. Nätverket ska slutföra verktygen under första tertialen 2015.

Uppsökande verksamhet

Liksom tidigare år har alla äldre som fyller 75 år under året kontaktats av förvaltningens uppsökande arbete. Ett antal hembesök har genomförts. Alla 75-åringar kallades till ett välbesökt informationsmöte i september, där mer än 60 äldre deltog. Bland annat fick de information om förvaltningens anhörigstöd och om vad som erbjuds i aktivitetshuset Tuben.

Anhörigstöd

Anhörigstödet har under året utvecklats inom region Östra Söderort. Anhörigkonsulenten har genomfört ett stort antal vägledande samtal med anhöriga. Anhörigträffar och studiecirklar har arrangerats inom äldreomsorgen i Farsta. Det omfattande arbetet har också bland annat inneburit information till primärvården och samarbete med frivilligorganisationer kring olika aktiviteter.

Förebyggande verksamhet

Under året har ett stort utbud av aktiviteter för äldre arrangerats i aktivitetshuset Tuben. Totalt räknar arrangörerna in ungefär 7 500 besök vid de olika aktiviteterna. Mest välbesökta är gymnastiken, torsdagskaféet, filmvisningen och qi gong-träningen. Tillsammans med föreningar och anhörigstöd arrangerades också åtta bussutflykter under sommaren.

Nya ersättningsmodeller

T2 Nya ersättningsmodeller har införts inom både hemtjänst och vård- och omsorgsboende. För beställarenheten och den kommunala hemtjänsten har omställningen inneburit ett omfattande administrativt arbete. Det har inneburit annat utvecklingsarbete delvis har fått skjutas framåt i tiden.

Särskilda projekt

Projekt "fördjupad kvalitetsuppföljning"; I projektgruppen deltar en medarbetare från äldreomsorgen i Farsta. Under årets första månader har observationer bland annat genomförts på Farsta vård- och omsorgsboende. Boendet har fått en muntlig återkoppling. Observationer är också genomförda i Farsta kommunala hemtjänst. *Komplettera med resultat.*

Projekt för att införa ett nationellt fackspråk (ICF och KVÅ); Hälso- och sjukvården inom

socialpsykiatri och äldreomsorg har förberetts för den nya terminologi som ska införas i verksamhetssystemet Vodok. Under 2014 har alla stadsdelar utsett en processledare och ett antal dokumentationshandledare ute i verksamheterna. Processledarna har utbildats för att ge stöd i förändringsarbetet. All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal i Stockholms stad och stadens entreprenörer har erbjudits utbildningar om ICF.

Samverkansprojekt för förbättrad rehabilitering för äldre som bor i ordinärt boende.

Projektet drivs i samarbete mellan hemtjänsten och primärvårdsrehabiliteringen. Under året har en projektplan tagits fram. En projektgrupp har bildats, där sjukgymnast, dietist och projektledare ingår.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	83,01 %	82,05 %	84 %	84 %	VB 2014
Analys Förvaltningen kommer att fortsatt arbeta med att utveckla arbetssätt och förbättra matchningen mellan behov och insats.					
  Andel enskilda som ökat sin funktionsförmåga inom socialpsykiatri	74,14 %	30,61 %	15 %	tas fram av nämnden	2014
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (IoF)	80 %	78 %	80 %	80 %	2014
  Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	50 %	100 %	100 %	tas fram av nämnden	2014
Analys Av de 70 ungdomar som anmälts för brott har hälften kallats inom 48 timmar. Övriga har kallats, men inte inom tidsgränsen. De som inte kallats inom 48 timmar är snatterlärenden som verksamheten inte prioriterat, utifrån en bedömning av behov, allvarlighetsgrad samt tillgängliga resurser.					
  Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF)	72,06 %	62,07 %	73 %	77 %	VB 2014
Analys Farsta är ett stadsdelsområde med hög andel personer med missbruksproblematik. Förvaltningen har därför också en väl utvecklad vårdkedja som utvecklats tillsammans med lokala aktörer och anpassats till omständigheterna i stadsdelen. Under 2014 har ett intensivt kvalitetsarbete bedrivits, och resultatet har också höjts med 10% sedan 2013. Under 2015 kommer kvalitetsutvecklingen att fortsätta genom en kartläggning av hela bistånds- och insatsprocessen.					
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	21 %	38 %	20 %	20 %	2014

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda utredningar enligt DUR inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	80 %	tas fram av nämnden	2014
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	78 %	90 %	84%	2014
Analys Bemötande är ett prioriterat utvecklingsområde vid förvaltningens enheter inom funktionsnedsättning, både vid de enheter som handlägger ansökningar och de som utför insatser. Nöjdheten har ökat, dock kvarstår ytterligare förbättringsarbete					
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	71 %	55 %	74 %	74%	2014
Analys Enheterarna arbetar aktivt med att göra brukarna mer delaktiga i utformning av de insatser som erbjuds. Arbetet ställer ökade krav på att förändra arbetssätt och på ökad lyhördhet inför brukarens uppfattning och önskemål.					
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	82 %	58 %	80 %	tas fram av nämnden	2014
  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	85 %	85 %	tas fram av nämnden	2014
Analys Biståndshandläggarna kommer i sin uppföljning det kommande året av de personer som har insatsen boende, särskilt uppmärksamma om brukaren upplever att boendet så långt möjligt är anpassad efter behovet och utifrån funktionsnedsättningen.					
  Andelen personer med funktionsnedsättning som övergår till lönearbete efter deltagande i dagliga verksamheter enligt LSS eller dagverksamheter enligt SoL (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	1 %	1 %	1 %	tas fram av nämnden	2014
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	91 %	85 %	91 %	91 %	2014
  Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	79 %	91 %	91 %	2014

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Farsta ligger lika med staden i övrigt och nöjdheten har ökat.					
  Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	90 %	91 %	91 %	2014
Analys Brukare på det hela taget är nöjda med korttidsboendet. Korttidsboende är en insats där nämnden köper enstaka platser av privata utförare inom ramen för upphandlade avtal. Vid den individuella uppföljningen av insatsen vid korttidsboendet förs dialog med ansvarig utförare.					
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	81 %	90 %	90%	2014
Analys Biståndshandläggarens uppföljning i varje enskilt fall ska följa upp resultatet från brukarundersökningen med den boende för att få en fördjupad information om vad som behöver förbättras.					
  Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg)	95 %	95 %	95 %	95 %	2014
  Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	85 %	82 %	85 %	85 %	2014
  Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg)	84 %	85 %	85 %	85 %	2014
Analys Andelen nöjda omsorgstagare är något högre i Farsta än i resten av staden. Resultatet skiljer sig bara med en procentenhet från nämndens årsmål.					
  Maten smakar bra - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg)	73 %	77 %	77 %	77 %	2014
Analys Resultatet för Farsta är något sämre än förra årets, men samtidigt ett par procentenheter bättre än i staden som helhet.					
  Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg)	68 %	79 %	76 %	76 %	2014
Analys Resultatet för Farsta 2014 är sämre än föregående års resultat. Samtidigt är det ett par procentenheter bättre än i staden som helhet.					
  Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	85 %	72 %	76 %	76 %	2014
  Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	80 %	83 %	86 %	86 %	2014
Analys Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet i hemtjänsten är lika hög i Farsta som i resten av staden. Dock					

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
uppnås inte nämndens årsmål för 2014.					
 Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg)	90 %	90 %	90 %	90 %	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda en sammanhållen organisation för öppenvårdsinsatser för barn och unga	2014-01-01	2014-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera reviderade riktlinjer för familjehemsvård.	2014-01-01	2014-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens hemlöshetsstrategi.	2014-01-01	2014-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla formerna för uppföljning av placerade barn och unga i syfte att säkerställa att uppföljning sker på likartat sätt i staden.	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska genomföra uppsökande verksamhet av unga i utanförskap med inspiration av det arbete som sker i Skarpnäcks stadsdelsnämnd.	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med bostadsbolagen och fastighetsnämnden inventera möjligheten att bygga om/omvandla befintliga byggnader till gruppboendestäder eller serviceboendestäder	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska redovisa hur arbetet med att tillgodose behovet av bostäder med särskilt stöd och service fortskrider. Arbetet ska redovisas till kommunstyrelsens genomförandegrupp	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna, exploaterings- samt stadsbyggnadsnämnden ska i samråd med varandra i tidigt skede planera för omsorgslägenheter i stadsutvecklingsområden	2014-01-01	2014-12-31	
 Bistå äldrenämnden i att ta fram en utevistelsegaranti för äldre i vård- och omsorgsboenden	2014-01-01	2014-12-31	Avvikelse
Analys			
Aktiviteten har inte genomförts av äldrenämnden. Förvaltningen avvaktar planerade aktiviteter 2015.			
 Stadsdelsnämnder ska succesivt under 2014 införa den fördjupade kvalitetsanalysen med uppföljare/observerare för förändrad kravställning och uppföljning	2014-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska utöka arbetet och registrerandet i Senior alert och svenska palliativregistret för att gynna verksamhetsutvecklingen inom äldreomsorgen	2014-01-01	2014-12-31	
 Utveckla stadens information om vård- och omsorgsboendens popularitet	2014-01-01	2014-06-30	

Nämndmål:

Alla som beviljas insatser kan påverka hur de utförs.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer som beviljas insatser från nämnden känner att de har möjlighet att påverka hur insatserna utförs.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel brukare i äldreomsorg, egen regi, som har godkända och aktuella genomförandeplaner två veckor efter påbörjad insats.	81,98 %		90 %		2014
Analys Alla nämndens äldreboenden når målet med god marginal. Ett utvecklingsarbete pågår med målet att alla brukare ska ha godkända och aktuella genomförandeplaner också i dagverksamheten och inom hemtjänsten. Arbetet följs upp i verksamhetsberättelsen 2015.					
 Andel brukare i äldreomsorg, egen regi, som själv eller genom sin företrädare deltog när genomförandeplanen togs fram	100 %		90 %		2014
 Andel inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning som i brukarundersökningar visar sig nöjda med inflytandet.	70	83	70 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen tar fram en modell för dokumentationsgranskning som mäter hur biståndshandläggarens beslut avspeglar sig i genomförandeplanen inom äldreomsorg, egen regi.	2014-01-01	2015-04-01	Avvikelse
Analys Arbetet pågår. Enligt verksamhetsplan 2015 ska det vara avslutat senast den 1 april.			

Nämndmål:

Äldre i vård- och omsorgsboende och dagverksamhet har en inbjudande måltidsituation.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer som bor i nämndens särskilda boenden för äldre tycker att måltiderna är trevliga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen tar fram och testar en enkel modell för att mäta	2014-01-01	2014-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
kvalitet i måltidssituationer genom individuella bedömningar			
✓ Alla boenden och dagverksamheten inom äldreomsorg, egen regi, ska genomföra en aktivitet kring det avsnitt i TV-serien Sveriges bästa äldreboende som tar upp måltidssituationer.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter möts med respekt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla som på något sätt kommer i kontakt med nämndens verksamheter känner sig respektfullt bemötta.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel hemtjänstkunder som tycker att de blivit bemötta på ett respektfullt sätt när de träffat en biståndshandläggare.	98	99	80 %		2014
● Andel hemtjänstkunder som tycker att de fått berätta om sin situation när de träffat en biståndshandläggare.	97,53 %		80 %		2014
● Andel som upplever att de blivit bra bemötta vid utredning och biståndsbedömning inom individ- och familjeomsorg och funktionsnedsättning.	89	78,2	80 %		2014
Analys Interna brukarundersökningar har tyvärr inte genomförts i önskvärd utsträckning och av de som genomförts har bara en haft tillräckligt antal svarande för att slutsatser ska kunna dras. Siffran ovan gäller därför endast utredning gällande funktionsnedsättning.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen arrangerar minst en aktivitet för alla anställda inom äldreomsorgen, egen regi, på temat bemötande och värdegrund.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Alla som utsatts för våld i en nära relation får hjälp och stöd

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Våld i nära relationer ska uppmärksammas inom stadsdelsområdet och nämndens verksamheter, och de drabbade ska få adekvat stöd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen tar fram en gemensam rutin och checklista för hur man hanterar våld i nära relationer inom äldreomsorgen (egen regi)	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Förvaltningen bildar ett team som arbetar specialiserat med att utreda och handlägga ärenden som rör våld i nära relationer.	2014-01-01	2015-12-31	Avvikelse
Analys Förvaltningen har under året skapat de organisatoriska förutsättningarna för ett specialiserat team för arbete med våld i nära relationer. Under 2015 kommer teamet att inleda sitt arbete.			

Nämndmål:

Farstas invånare lever utifrån sina olika förutsättningar ett självständigt liv,

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Utvecklat preventionsarbete, samverkan mellan olika verksamhetsområden.

Personer som tidigare varit hemlösa eller haft ett tillfälligt boende har ett mer varaktigt boende. Personer som riskerat vräkning kan bo kvar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Antal personer som genom stöd och bistånd kunnat undvika att vräkas från sitt boende eller genom insatser fått möjlighet till en varaktig boendesituation	175	248	140		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fritid- och familjestödsverksamheterna ska gemensamt ta fram en modell för samverkan kring ungdomar i riskzon	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Samarbetet mellan olika lokala aktörer ska utvecklas för att kunna ge stöd och insatser till personer med missbruksproblematik.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Personer får beslut och insatser som utgår från bästa tillgängliga kunskap.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Insatser som baseras på beprövad kunskap och utgår ifrån de sökandes aktiva medverkan ökar möjligheten att uppnå de mål som uppsatts för insatserna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska utveckla, testa och implementera metoder för uppföljning av socialtjänstens utredningar och insatser för barn och ungdomar samt personer med missbruk.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Anhöriga till långvarigt sjuka, äldre eller personer med funktionsnedsättning får adekvat stöd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Anhöriga till långvarigt sjuka, äldre och personer med funktionsnedsättning upplever att de får hjälp och avlastning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter inom äldreomsorgen, egen regi, beskriver hur de ska utveckla samarbetet med brukarnas anhöriga	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Förvaltningen tar fram en modell för dokumentationsgranskning som mäter hur kontakt med anhöriga beskrivs i genomförandeplanen inom äldreomsorgen, egen regi.	2014-01-01	2015-04-01	Avvikelse
Analys Arbetet pågår. Enligt verksamhetsplan 2015 ska det vara avslutat senast den 1 april.			
✓ Stockholms stads policy för anhörigstöd ska förankras i alla äldreomsorgens verksamheter (egen regi)	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning möts av tillgängliga lokaler och verksamheter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal tillgängliga lokaler för personer med funktionsnedsättning ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ 21 aktiviteter genomförs utifrån de sju målen i stadens program för tillgänglighet, "En stad för alla".	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning som har boende med särskild service har tillgång till individanpassade aktiviteter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla personer som har boende med särskild service har individanpassade aktiviteter.

Nämndmål:

Barn och unga har livsförhållanden som möjliggör positiv social utveckling.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Samarbetet leder till att de barn och ungdomar som kan behöva stöd insatser blir synliggjorda och får adekvat hjälp.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Alla vårdnadshavare till 3-12-åringar i Farsta stadsdelsområde har erbjudits att gå ABC-kurs	100 %		100 %		2014
● Andel ungdomar i år 9 som inte använder tobak	89,05 %		82 %		2014
● Andel ungdomar i år 9 som inte dricker alkohol	57,21 %		45 %		2014
◆ Andel ungdomar i år 9 som inte har testat narkotika	85,32 %		89 %		2014
Analys Andelen flickor som någon gång har provat narkotika (cannabis) har ökat i både årskurs 9 och på gymnasiet år 2 jämfört med tidigare år. I Farsta ligger andelen killar i årskurs 9 som provat narkotika i snitt med staden totalt medan andelen flickor ligger markant över stadens andel.					
● Andel ungdomar som är boende i Tallkrogens hus som upplever att de har fått stärkt självkänsla och självförtroende	66,67 %	90,91 %	80 %		2014
Analys På grund av att vissa ungdomar bott för kort tid för att utvärderas, och för att vissa ungdomar inte haft behov av boendestödsinsats, har underlaget för utvärdering varit för litet för att slutsatser ska kunna dras. Inför nästa verksamhetsår kommer uppföljningsverktyg och metoder att ses över för att bättre kunna mäta även mindre omfattande insatser.					
● Butiker som säljer folköl får tillsynsbesök	100 %		100 %		2014
● Butiker som säljer tobak får tillsynsbesök	100 %		100 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förskola, fritid, skola, socialtjänst och polis samverkar	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Förskolestöd utvecklar samverkansformer med habilitering söderort och autismscenter	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Förvaltningen ska i ett samarbete mellan socialtjänsten och tre av Farstas högstadieskolor driva ett projekt i syfte att öka	2014-01-01	2015-12-31	Avvikelse

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
skolnärvaron bland de elever som annars på grund av frånvaro riskerar att inte få behörighet till gymnasiet.			
Analys Under 2014 har projektet bemannats och startats upp. Projektet har upprättat kontakter med prioriterade ungdomar och stadsdelsområdets skolor, och det stödjande sociala arbetet i berörda familjer har påbörjats. Under 2015 kommer arbetet att utvecklas vidare och följas upp.			
✓ Två informationsmöten per år om droger m.m. erbjuds vårdnadshavare till äldre barn och ungdomar i samverkan med Maria Ungdom och närpolisen	2014-01-01	2014-12-31	
✓ Vårdnadshavare i Farsta erbjuds stödsatser på en generell nivå för att minska riskfaktorer och stärka skyddsfaktorer	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Äldre i särskilda boenden och dagverksamhet har tillgång till säker hälso- och sjukvård.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Risken för läkemedelsskador, fall, trycksår och undernäring är minimerad i nämndens vård- och omsorgsboenden för äldre

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel brukare i särskilda boenden som har läkemedelsgenomgångar enligt gällande rutin	91 %	83 %	90 %		2014
● Andel brukare i särskilda boenden som har riskbedömningar för fall enligt gällande rutin	100 %	99 %	90 %		2014
● Andel brukare i särskilda boenden som har riskbedömningar för trycksår enligt gällande rutin	100	97	90 %		2014
● Andel brukare i särskilda boenden som har riskbedömningar för undernäring enligt gällande rutin	100 %	98,09 %	90 %		2014

Nämndmål:

Äldre i vård- och omsorgsboende har möjlighet till daglig utevistelse.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla äldre i vård- och omsorgsboende som så önskar vistas utomhus varje dag.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen undersöker möjligheten att förbättra tillgängligheten till trädgårdar i anslutning till vård- och omsorgsboenden vintertid, bland annat genom snöröjning.	2014-01-01	2014-12-31	Avvikelse
Analys Snöröjning har inte varit ett problem för trädgårdarnas tillgänglighet under 2014.			
✓ Förvaltningen utvecklar former för att följa upp vad brukare i vård- och omsorgsboende i egen regi faktiskt erbjuds i form av utevistelse (egen regi).	2014-01-01	2014-12-31	Avvikelse
Analys Äldrenämndens uppdrag att under året ta fram en utevistelsegaranti har inte genomförts. Förvaltningen avvaktar den tydliga rättighet till utevistelse som ska tas fram under 2015, och anpassar uppföljningen till hur den utformas.			

Nämndmål:

Äldre kan bo kvar i sina hem så länge de vill.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla som vill bo kvar i ordinärt boende ska få tillräckligt stöd för att kunna göra det.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel kunder hos den kommunala hemtjänsten och servicehuset med särskilda behov på grund av demenssjukdom eller kognitiv svikt som har en kontaktperson från den specialiserade hemtjänstgruppen.	77		50		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kunder som behöver särskilt stöd på grund av demenssjukdom eller kognitiv svikt identifieras inom den kommunala hemtjänsten och på servicehuset.	2014-01-01	2014-12-31	
✓ En specialiserad hemtjänstgrupp för kunder med psykiatriska problem ska bildas inom den kommunala hemtjänsten	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Äldreomsorgstagare får stöd och hjälp av kompetenta medarbetare.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga med att personalen har kunskap om deras särskilda behov.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel omvårdnadspersonal inom äldreomsorgen, egen regi, som har adekvat grundutbildning, motsvarande vårdbiträde eller undersköterska.	93,96 %		90 %		2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 All personal som i sitt arbete kommer i kontakt med personer som har demenssjukdom ska genomgå den webbaserade utbildningen demens ABC	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Äldre i vård- och omsorgsboende får daglig stimulans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre i nämndens vård- och omsorgsboenden känner sig stimulerade utifrån sina individuella förutsättningar och behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen utvecklar en modell för att följa upp vad brukare i nämndens vård- och omsorgsboenden erbjuds i form av daglig stimulans.	2014-01-01	2014-12-31	Avvikelse
Analys Förvaltningen avvaktar resultat från stadens projekt för fördjupad kvalitetsuppföljning.			
 Nämndens vård- och omsorgsboenden ska utveckla samarbetet med stadsdelsförvaltningens kultursamordnare	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

 Uppfylls helt

Analys

Medarbetarenkäten

Medarbetarenkäten visar att förvaltningen fått något lägre värden i samtliga index. Aktivt medskapandeindex (AMI) minskade t ex från 81 till 79. Det är framför allt inom åldersgruppen 18 – 34 år som minskningen skett. I jämförelse med andra kommuner visar förvaltningen ändå högre resultat inom flera områden, som till exempel att rekommendera sin arbetsplats, förtroendet för sin närmaste chef och samarbetet med andra enheter. Jämfört med 2013 är det en större andel medarbetare som uppger att de känner till lönekriterierna.

Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet

Förvaltningen har följt upp det systematiska arbetsmiljöarbetet genom en enkät till enhetschefer och skyddsombud. Enkätsvaren ger en positiv bild av att man har ett fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete men också att det finns förbättringsområden att arbeta vidare med. Några områden är förankring av vissa policydokument och sammanställning av arbetsskador.

Avgångsenkäter

Under året har barnskötare, förskollärare och socialsekreterare som slutat fått en enkät att besvara med frågor bland annat om de kan rekommendera Fasta stadsdelsförvaltning som arbetsgivare, varför de slutar och orsaken till det. Sammanlagt har 31 svarat varav 13 förskollärare och vardera 9 barnskötare och socialsekreterare. Några slutsatser man kan dra av enkäten är att barnskötare är den mest "nöjda" gruppen medan socialsekreterare, yngre och medarbetare med kort anställningstid är de som i högre grad inte rekommenderar förvaltningen.

Samverkansavtal

Förvaltningen har i samverkan med de fackliga organisationerna reviderat den lokala samverkansöverenskommelsen. Syftet med överenskommelsen är att medarbetarna och de fackliga organisationerna ska ges möjlighet till information och påverkan inför att beslut fattas. Överenskommelsen innebär att frågor så långt det är möjligt ska tas i samverkan i stället för traditionell MBL-förhandling.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	399 st	292 st	270 st	5100	2014
  Aktivt Medskapandeindex	79	81	83	80	2014
Analys Medarbetarenkätens mål nåddes inte. Spridningen i index är stor mellan enheterna och en analys av vad variationen beror på pågår.					
  Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	13,33 %	18,75 %	100 %	100 %	2014
Analys Det ambitiösa årsmålet har tyvärr inte nåtts. Arbetet med att erbjuda heltider fortsätter.					
  Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	70 %	68 %	80 %	80 %	2014
Analys Arbete pågår med analysera och arbeta vidare med resultaten från medarbetarenkäten. Alla enheter tar fram handlingsplaner för att arbeta med sin förbättringsområden.					
  Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	92 %	94 %	95 %	92 %	2014
Analys Medarbetarenkäten analyseras och alla enheter arbetar med handlingsplaner för sina förbättringsområden.					

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro	6,6 %	6 %	5,5 %	4,4 %	VB 2014
Analys Trots ett intensivt arbete med att sänka sjukfrånvaron har årsmålet inte kunnat nås. Det är främst dag 15-90 som ökat. Fortsatt analysarbete pågår.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna se över och utveckla stadsgemensamma principer och metoder för rekrytering, kompetensutveckling och karriärvägar för förskolans personal	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Medarbetarna deltar i verksamhetsutvecklingen.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Aktiv medarbetar index, AMI ökar (medarbetarenkäten).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsättet verksamhet och hälsa fortsätter att användas.	2014-01-01	2014-12-31	
 Förvaltningsövergripande introduktion för nyanställda genomförs vid två tillfällen.	2014-01-01	2014-12-31	
 Tillsammans med de fackliga organisationerna genomförs en utbildningsinsats i samverkansfrågor.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Medarbetarna har en hög frisknärvaro.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Andelen sjukskrivna minskar.

Nämndmål:

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare .

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Andelen medarbetare som rekommenderar förvaltningen som arbetsgivare ökar.

Sjukfrånvaro

Trots ett intensivt arbete med åtgärder för att sänka sjukfrånvaron har en viss ökning skett och årsmålet kommer inte att nås. Sjukfrånvaron för 2014 är 6,66 % i jämförelse med 6,28 samma period 2013.

Arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och åtgärder har under året varit:

- Hälsoplaner på grupp- och individnivå
- Aktiv rehabiliteringsarbete med regelbundna uppföljningar och genom att följa stadens rehabiliteringsprocess
- Friskvårdsarbete med bland annat gratis gymnastik.
- Kompassen för reflektion över arbetsliv i kombination med privatliv
- En internkontroll av arbetsmiljön har genomförts för ett fortsatt arbete med det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- Möjlighet för medarbetare att få professionell hjälp i frågor som gäller både arbetsliv och privatliv såsom ekonomi, juridik, familj
- hälsocoacher

För att ytterligare arbeta med den korta sjukfrånvaron har en ny metod, arbetsplatsnära stöd, utvecklats i samarbete med företagshälsovården. Det innebär att medarbetare med hög korttidsfrånvaro kan få ett inventeringssamtal hos företagshälsovården så att rätt åtgärder sätts in så snabbt som möjligt.

Det är perioden ”sjukfrånvaro dag 15-90” som ökat, medan korttidssjukfrånvaron (dag 1-14) och långtidssjukfrånvaron (dag 91-) tenderat att sjunka.

Frånvaroperiod	2013-11	2014-11
Dag 1-14	2,34	2,32
Dag 15-90	1,03	1,46
Dag 91-	2,91	2,88
Totalt	6,28	6,66

Deltid till heltid

Arbetet fortsätter med att erbjuda alla medarbetare heltid. Att samordna bemanningen mellan flera enheter är ett sätt att kunna erbjuda heltidsanställningar. För att lyckas behövs stödssystemen för personalplanering utvecklas. Av 15 medarbetare som önskat heltid har 2 erbjudits 100 % och 12 medarbetare har fått utökad sysselsättningsgrad.

Den genomsnittliga sysselsättningsgraden för åren 2012-2014:

Kön	2012	2013	2014
Kvinnor	94,7 %	95,0 %	95,07 %
Män	91,2 %	91,6 %	90,17 %

KF:s inriktningsmål:

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

Bokslutet för 2014 visar ett underskott om 1,5 miljoner kronor före resultatöverföringar och 0,0 miljoner kronor efter resultatöverföringar. Förvaltningen använder 1,5 miljoner kronor av årets resultat till 2015 års resultatfond och fonden uppgår då till 11,9 miljoner kronor.

Överskott redovisas främst inom ekonomiskt bistånd och individ- och familjeomsorg.

Underskott återfinns främst endast inom verksamhetsområdet äldreomsorg. Förvaltningen arbetar aktivt för att använda tilldelade resurser utifrån ett kundperspektiv och på ett effektivt sätt. Detta sker bland annat genom att kärnverksamheterna prioriteras och genom uppföljning av att tydliga och konkreta resultat uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Budgeten är i balans



Uppfylls helt

Analys

Budgethållning är en förutsättning för kvalitet och stabilitet i verksamheterna och ekonomiska prognoser och analyser ingår i berörda chefers ansvar och uppdrag. Varje månad har chefer med budgetansvar med stöd av ekonomienheten tagit fram en prognos på årsutfall. Dessa prognoser ligger sedan till grund för nämndens samlade ekonomiska månadsrapport.

I jämförelse med förvaltningens prognos i tertialrapport 2 är utfallet om 0,0 miljoner kronor efter resultatöverföringar i bokslut en förbättring med 5,0 mnkr. Under året har nämnden tilldelats ytterligare medel i form av budgetjusteringar om totalt 8,9 miljoner kronor. Dessa budgetjusteringar har bland annat avsett ökade kostnader i samband med införandet av ett nytt ersättningssystem inom hemtjänst, satsning på höjda lärarlöner, stadsmiljöprojekt inom ramen för Vackra Stockholm och sommarkoloniverksamhet.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2014
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100,1 %	100 %	100 %	100 %	VB 2014
Analys					
Åtgärdsprogram för budget i balans utvärderas och omarbetas kontinuerligt.					
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %	0 %	+/-1 %	+/- 1 %	2014

Nämndmål:

Förvaltningen har budget i balans.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Prognossäkerheten är hög och förvaltningen uppvisar en budget i balans.

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Ekonomiskt utfall i sammanfattning

Justerad budget 2014

Farsta stadsdelsnämnds justerade nettobudget uppgick till 1 411,0 miljoner kronor för år 2014. I beloppet ingår tilläggsanslag och prestationsförändringar med 23,4 mnkr som kommunstyrelsen tillstyrkt under året. Utöver detta har nämnden anmält omslutningsförändringar på 159,2 miljoner kronor. Dessutom har nämnden haft en investeringsbudget på 7,0 mnkr.

Verksamhet	Just. budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse	
Mnkr	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	2013	
Nämnd- och förvaltningsadministration	41,1	0,0	42,8	-2,6	0,9	0,2	
Individ- och familjeomsorg	206,8	-55,9	215,6	-74,6	9,9	2,8	
varav socialpsykiatri	47,0	-3,5	52,0	-8,8	0,4	1,6	
Stadsmiljöverksamhet	17,8	0,0	17,4	-0,3	0,7	-0,6	
varav avskrivningar och intern ränta	3,1	0,0	3,3	0,0	-0,2	0,3	
Förskoleverksamhet	319,8	-18,9	319,9	-27,7	8,7	4,9	
Äldreomsorg	640,9	-95,9	680,5	-98,3	-37,1	-15,1	
Stöd- och service till personer							
med funktionsnedsättning	240,2	-20,0	243,5	-23,0	-0,3	0,2	
Fritid och kultur	26,8	0,0	26,1	-2,1	2,8	-0,6	
Arbetsmarknadsåtgärder	14,2	-7,4	12,1	-5,4	0,2	0,9	
Ekonomiskt bistånd	109,7	-5,1	95,2	-3,3	12,7	9,4	
Total drift	1 617,3	-203,2	1 653,0	-237,3	-1,5	2,1	
Resultatfond från 2013, överskott					13,4	10,3	
Resultatfond till 2015, överskott					-11,9	-12,0	
Total inkl resultatöverföring					0,0	0,1	
Investeringsplan	7,0	0,0	7,3	0,0	-0,3	0,6	
varav stadsmiljöverksamhet	5,3	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	
varav inventarier och	1,7	0,0	2,0	0,0	-0,3	0,6	

Verksamhet	Just. budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse	
maskiner							

Bokslutet för nämndens verksamheter visar ett underskott på 1,5 mnkr före resultatöverföringar och en budget i balans, 0,0 mnkr efter resultatöverföringar. Det enda område som under året inte uppfyllt målet med en budget i balans är äldreomsorg förutom en marginell avvikelse om 0,3 mnkr inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Kostnaderna för ekonomiskt bistånd har fortsatt sjunka under året och i jämförelse med 2013 har nettokostnaden för ekonomiskt bistånd minskat med 7,1 mnkr eller 6,9 % och antal bidragshushåll har i snitt minskat med 78 hushåll per månad från i snitt 781 till 720. Förskoleverksamheten fortsätter växa och det genomsnittliga barnantalet per månad i Farstas kommunala förskolor ökade från 2 201 år 2013 till 2 281 barn 2014.

Jämförelse av kostnader och intäkter med föregående år

Kostnads- och intäktsutveckling per kontogrupp

Mnkr	2013	2014	Förändring
Taxor och avgifter	-39	-38	1
Bidrag och ersättningar	-92	-101	-9
Försäljning	-31	-40	-9
Övriga externa intäkter	-58	-58	0
Summa intäkter	-220	-237	-17
Personalkostnader	623	628	5
Lokalkostnader	124	124	0
Försörjningsstöd	82	78	-4
Övriga externa kostnader	745	823	78
Summa kostnader	1 574	1 653	79
Nettokostnad	1 354	1 416	62

Tabellen ovan visar totala kostnader och intäkter år 2013 och 2014 samt förändringen i utfall mellan åren.

Intäkter

Intäkterna har ökat med 17 miljoner kronor. Förändringen beror på:

- Högre utbetalning från Migrationsverket avseende ensamkommande flyktingbarn
- Försäljning av tjänster till andra förvaltningar i staden
- Ökade intäkter för övriga bidrag, exempelvis stadsinterna projekt

Kostnader

Kostnaderna har ökat med 79 mnkr. Förändringen beror på:

Personalkostnader (ökat 5 mnkr)

- Ökade kostnader på grund av löneökningar

Övriga externa kostnader (ökat med 46 mnkr)

- Ökade kostnader för köp av verksamhet på grund av pris- och volymökningar inom funktionsnedsättning
- Ökade kostnader för köp av verksamhet på grund av pris- och volymökningar inom individ- och familjeomsorg

Kostnaderna för försörjningsstöd har minskat med 4 mnkr på grund av en minskning av antalet bidragstagare.

Kostnads- och intäktsutveckling per verksamhetsområde, jämförelse 2013-2014

Verksamhet	Utfall	2013	Utfall	2014	Avvikelse	
Mnkr	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter
Nämnd- och förvaltningsadministration	40,0	-0,9	42,8	-2,6	2,8	-1,7
Individ- och familjeomsorg	201,7	-57,9	215,6	-74,6	13,9	-16,7
varav socialpsykiatri	49,2	-7,4	52,0	-8,8	2,8	-1,4
Stadsmiljöverksamhet	16,7	-0,5	17,4	-0,3	0,7	0,2
Förskoleverksamhet	308,2	-28,5	319,9	-27,7	11,7	0,8
Äldreomsorg	638,0	-94,1	680,5	-98,3	42,5	-4,2
Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning	225,6	-25,2	243,5	-23,0	17,9	2,2
Fritid och kultur	27,8	-1,4	26,1	-2,1	-1,7	-0,7
Arbetsmarknadsåtgärder	13,4	-7,0	12,1	-5,4	-1,3	1,6
Ekonomiskt bistånd	102,3	-4,8	95,2	-3,3	-7,1	1,5
Total drift	1 573,7	-220,3	1 653,0	-237,3	79,3	-17,0

Nämnd- och förvaltningsadministration

Nettoökningen inom nämnd- och förvaltningsadministration beror på normala pris- och löneökningar.

Individ och familjeomsorg

Kostnadsökningen inom individ och familjeomsorg i förhållande till 2013 beror främst på ökade kostnader för externa placeringar samt ökade kostnader för ensamkommande flyktingbarn. Intäkterna har ökat med 16,7 miljoner kronor, vilket hänförs till ökade intäkter från staten via Migrationsverket.

Förskola

Kostnaderna inom förskola har ökat med 11,7 miljoner kronor, vilket främst beror på fler inskrivna barn samt fler nystartade förskolor. Intäkterna har ökat med 0,8 miljoner kronor vilket beror på ökade intäkter för föräldraavgifter som en följd av det högre barnantalet.

Äldreomsorg

Äldreomsorgens kostnadsökning beror på ett ökat behov av insatser för äldre under 2014 i förhållande till 2013. Intäkterna har ökat med 4,2 miljoner kronor vilket beror på ökade avgiftsintäkter på grund av volymökningen.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Kostnaderna inom verksamhetsområdet har ökat med 17,9 miljoner kronor, vilket beror på ökat antal insatser och ökad nivåersättning. Intäkterna har minskat med 2,2 miljoner kronor vilket beror på lägre intäkter för LASS-ersättning från försäkringskassan.

Fritid och Kultur

Intäktssidan är i princip oförändrad inom verksamhetsområdet. De minskade kostnaderna beror på lägre personalkostnader under 2014.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Kostnadsminskningen återspeglar det minskade behovet av ekonomiskt bistånd i stadsdelen. De minskade intäkterna beror på färre återbetalningar av felaktiga bidragsutbetalningar.

Budgetutfall per verksamhetsområde

Nämnd och gemensam administration

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Mnkr	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	2013
Nämnd och förvaltnings-						
administration	41,1	0,0	42,8	-2,6	0,9	0,2
Summa	41,1	0,0	42,8	-2,6	0,9	0,2
Avvikelse i %					2,2%	1,0%

Utfall jämfört med budget

Verksamheten redovisar ett överskott om 0,9 miljoner kronor.

Mnkr	Bokslut	T 2	T 1
Nettoutfall	0,9	0,0	0,0

Resultatet är en viss förbättring i förhållande till prognoserna i tertialrapporterna.

Individ och familjeomsorg

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Mnkr	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	2013

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Individ- och familjeomsorg	206,8	-55,9	215,6	-74,6	9,9	2,8
varav socialpsykiatri	47,0	-3,5	52,0	-8,8	0,4	1,6
Summa	206,8	-55,9	215,6	-74,6	9,9	2,8
Avvikelse i %					6,6%	1,9%

Utfall jämfört med budget

Individ- och familjeomsorgens totala resultat inklusive avdelningsadministration och återföring av central reserv är ett överskott om 9,9 miljoner kronor varav socialpsykiatri redovisar ett mindre överskott om 0,4 miljoner kronor.

Barn och Unga

För första gången på många år visar verksamhetsområdet (exklusive ensamkommande flyktingbarn) på ett resultat nära budget i balans. Utredningsverksamheten visar ett budgetunderskott på 0,7 mnkr, vilket är en betydlig förbättring jämfört med tidigare år. Underskottet motsvarar cirka 1,2% av omslutningen. Den förebyggande verksamheten redovisar ett resultat om 0,1 mnkr.

Förvaltningens medvetna omprioritering när det gäller beslutade insatser från dyrare institutionsplaceringar mot ”hemmaplanslösningar” som ex. öppenvård vid Tallkrogens hus har inneburit lägre kostnader totalt. Kostnader för insatser som jourhem och familjehem har dock legat kvar på en oförändrad nivå under året. Andelen extern bidragsfinansiering av den förebyggande verksamheten har varit 16% under året.

Budgetutfallet för ensamkommande flyktingbarn visar på ett budgetöverskott på 0,2 mnkr. Verksamheten är till sin helhet finansierad av bidrag från Migrationsverket.

Vuxna

Verksamheten för vuxeninsatser redovisar ett budgetutfall som visar en budget i balans.

Kostnaderna för myndighetsutövning har varit högre än budget, insatser för vård och boende har ökat jämfört med föregående år. Samtidigt redovisar verksamhet öppenvård ett motsvarande överskott. Starkaste anledning är att extern bidragsfinansiering ökat under året. Denna motsvarade 22% av kostnaderna för öppenvården under året

Socialpsykiatri

Beställarverksamheten redovisar sammantaget ett budgetunderskott om 2,3 mnkr.

Kostnaderna för insatser för vård och boende har ökat i omfattning i jämförelse med 2013.

Utförarenheten EMMA inom socialpsykiatri redovisar också ett budgetunderskott om 1,6 mnkr. Inom enheten är det verksamhet boendestöd som svarar för underskottet, medan den andra verksamhetsgrenen sysselsättning redovisar en budget i balans. En bidragande orsak till underskottet har varit att ersättningsnivåerna 2014 sänkts mer än vad enheten kunnat anpassa de egna insatserna till.

Jämförelse prognoser – utfall

Individ- och familjeomsorg

Mnkr	Bokslut	T 2	T 1
Nettoutfall	9,9	-2,0	0,0

Resultatet är en förbättring jämfört med tertialrapport 2. Förbättringen beror främst på ökade intäkter för ensamkommande flyktingbarn samt lägre kostnader för externa placeringar.

Varav socialpsykiatri

Mnkr	Bokslut	T 2	T 1
Nettoutfall	0,4	-1,0	0,0

Resultatet är en förbättring jämfört med tertialrapport 2.

Stadsmiljö

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Mnkr	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	2013
Stadsmiljö	14,7	0,0	14,1	-0,3	0,9	-0,9
internräntor	2,1		2,2		-0,1	0,2
avskrivningar	1,0		1,1		-0,1	0,1
Summa	17,8	0,0	17,4	-0,3	0,7	-0,6
Avvikelse i %					3,9%	-3,8%

Utfall jämfört med budget

Stadsmiljö redovisar ett överskott om 0,9 miljoner kronor vilket beror på minskade kostnader snöröjning av de ytor förvaltningen ansvarar för i samband med vintern 2013-2014.

Jämförelse prognoser – utfall

Mnkr	Bokslut	T 2	T 1
Nettoutfall	0,9	1,0	1,0

Resultatet avviker inte nämnvärt från prognoserna i tertialrapporterna.

Förskoleverksamhet

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Mnkr	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	2013
Förskola						
Summa	319,8	-18,9	319,9	-27,7	8,7	4,9
Resultatfond från 2013, överskott					11,0	8,6
Resultatfond till 2015, överskott					-10,5	-9,6
Summa efter resultatöverföring					9,2	-6,3

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Avvikelse i %					3,1%	1,2%

Utfall jämfört med budget

Verksamheten redovisar ett överskott på 8,7 miljoner kronor före resultatöverföring och 9,2 miljoner kronor efter resultatöverföringar. Budgetramen utökades med prestationsförändringar om 5,5 miljoner kronor i december månad på grund av antalet barn i förskolan ökat. Barnantalet var i genomsnitt 2 281 per månad jämfört med 2 201 barn under 2013. Förvaltningen har under 2014 uppnått målet om barnomsorgsgaranti. Under året har tre nya förskoleavdelningar öppnats.

Jämförelse prognoser – utfall

Mnkr	Bokslut	T 2	T 1
Nettoutfall	8,7	3,2	2,0

Resultatet är något bättre än prognosen i tertialrapport 2 vilket beror på omfördelningen av den centrala reserven i samband med bokslut.

Äldreomsorg

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Mnkr	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	2013
Äldreomsorg						
Summa	640,9	-95,9	680,5	-98,3	-37,1	-15,1
Resultatfond från 2013, överskott					1,2	1,6
Resultatfond till 2015, överskott					-0,4	-1,3
Summa efter resultatöverföring					-36,3	3,7
Avvikelse i %					-6,7%	-2,8%

Utfall jämfört med budget

Äldreomsorgen uppvisar ett underskott för 2014 på 37,1 mnkr före och 36,4 mnkr efter resultatöverföringar. Beställarenheten redovisar ett underskott på 40,1 mkr. Underskottet beror på att antalet månadsplaceringar på särskilt boende varit högt, i genomsnitt 570 platser att jämföra med budgeterade 524. I januari var antalet placeringar 573. Det ökade sedan till 577 i maj för att minska till 555 i december. Det genomsnittliga antalet utförda hemtjänsttimmar per månad var 31 158 jämfört med planeringsnivån på 31 040 timmar. Under året har antalet utförda hemtjänsttimmar ökat från 31 018 i januari till 33 229 i december. 2013 var det genomsnittsliga antalet hemtjänsttimmar 36 576.

Intäkter från hemtjänstavgifter minskade med 1,3 mnkr under året. Minskningen var en följd av den förändrade ersättningen att antalet utförda timmar minskat från år 2013 och där avgiften kopplades till antal hemtjänsttimmar. Enligt de framskrivningar som ligger till grund för äldreomsorgens budgettilldelning kommer antalet äldreomsorgstagare att fortsätta minska

för att öka över dagens nivå först efter år 2030.

Äldreomsorgens utförarenheter redovisar ett sammanlagt underskott på 9,7 mnkr (8,9 mnkr efter resultatöverföring). Underskottet fördelar sig enligt följande:

Farsta kommunala hemtjänst redovisar ett underskott på 8,2 mnkr. Införandet av ett nytt ersättningssystem har varit ansträngande för verksamheten och inneburit högre kostnader. Det nya systemet bygger på att tiden hos brukaren ersätts. Farsta kommunala hemtjänst har en produktivitet på samma nivå som genomsnittet för Sveriges kommuner, men ersättningsnivån baseras på en högre produktivitet.

Den kommunala hemtjänsten har under året minskat antalet kunder med 84, från 557 till 473. Enheten utförde 9 904 hemtjänsttimmar i januari. I december hade antalet sjunkit med 898 till 9 006 utförda hemtjänsttimmar.

Dagverksamheten för äldre med demenssjukdom redovisar ett underskott motsvarande 383 tkr för 2014.

Farsta vård och omsorgsboende redovisar ett underskott motsvarande 1,4 mnkr. Förklaringen är minskad efterfrågan. Enheten har under förra året stängt en halv avdelning och på så sätt minskat antalet platser med 13. Omställningen har medfört vissa kostnader även under 2014.

Edö vård- och omsorgsboende redovisar ett underskott på 0,2 mnkr. En förklaring är att vård- och omsorgsboende på avdelningar med somatisk inriktning ger mindre intäkt i det nya ersättningssystemet än avdelningar med inriktning mot demenssjukdom. En annan förklaring är avståndet mellan avdelningarna på Edö, som försvårar en effektiv schemaläggning.

Edö gruppboende lämnar ett överskott på 1,162 mnkr. I motsats till Edö vård- och omsorgsboende får gruppboendet den högre ersättningen för platser med inriktning mot demenssjukdom.

Edö servicehus som är äldreomsorgens enda resultatenhet, nyttjar 0,8 mnkr av resultatfonden och för över 0,4 mnkr i resultatfond till 2015.

Jämförelse prognoser – utfall

Mnkr	Bokslut	T 2	T 1
Nettoutfall	-37,1	-26,8	-19,0

Förändringen från prognosen tertialrapporterna beror på att dessa prognoser förutsatte en mycket kraftig minskning av antalet dygn i särskilt boende. Antalet dygn har minskat under hösten och vintern, men inte i den utsträckning som prognoserna i tertialrapporterna baserades på.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Mnkr	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	2013
Funktionsnedsättning						
Summa	240,2	-20,0	243,5	-23,0	-0,3	0,2
Resultatfond från 2014, överskott					1,2	1,1

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Resultatfond till 2015, överskott					-1,0	-1,2
Summa efter resultatöverföring					-0,2	0,1
Avvikelse i %					-0,1%	0,0%

Utfall jämfört med budget

Stöd och service till personer med funktionsnedsättnings totala resultat är ett underskott om 0,3 miljoner.

Beställarenheten funktionsnedsättning redovisar ett budgetunderskott om 0,8 mnkr. Den prestationsrelaterade delen redovisar ett överskott, verksamhet med personlig assistans enligt LASS redovisar ett en budget i balans, medan det fasta anslaget inkl. handläggning redovisar ett motsvarande underskott. Totalt är budgetavvikelsen så liten som -0,03%.

I beställarenhetens utfall ingår också kostnader för vite avseende förvaltningsrättens domar för ej verkställda beslut om bostad med särskild service om 0,8 mnkr.

Utförarenheten personligt stöd redovisar ett budgetöverskott om 2,0 mnkr. Det är ett förbättrat resultat jämfört med föregående år.

Farsta gruppbofästäder som är resultatenheter redovisar ett underskott om 0,2 mnkr. Enheten för med sig en resultatfond om 1,0 mnkr till 2015.

Jämförelse prognoser-utfall

Mnkr	Bokslut	T 2	T 1
Nettoutfall	-0,3	-0,2	0,0

Utfallet för beställarenheten och för Farsta gruppbofästäder sammanfaller i stort sett med prognosen i tertialrapport 2. Utfallet för Enheten för personligt stöd har förbättrats i jämförelse med prognosen i tertialrapport 2.

Fritid och kultur

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Mnkr	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	2013
Fritidsverksamhet						
Summa	26,8	0,0	26,1	-2,1	2,8	-0,6
Avvikelse i %					10,4%	-2,3%

Utfall jämfört med budget

Verksamheten redovisar ett överskott om 2,8 miljoner kronor. Det beror bland annat på att fritidsverksamheten vakanshållit tjänster och varit generellt restriktiva med kostnader under 2014.

Jämförelse prognoser-utfall

Mnkr	Bokslut	T 2	T 1
Nettoutfall	2,8	1,0	1,0

Resultatet är en förbättring jämfört med prognoserna i tertialrapport 1 och 2.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhet	Just budget	2014	Utfall	2014	Avvikelse	Avvikelse
Mnkr	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Netto	2013
Ekonomiskt bistånd	109,7	-5,1	95,2	-3,3	12,7	6,5
Arbetsmarknadsåtgärder	14,2	-7,4	12,1	-5,4	0,2	1,5
Summa	123,9	-12,5	107,3	-8,7	12,9	8,0
Avvikelse i %					11,6%	9,0%

Utfall jämfört med budget

Verksamheten för ekonomiskt bistånd redovisar ett sammanlagt överskott på 12,7 mnkr. Genomsnittskostnaden för utgivet försörjningsstöd 2014 har minskat i jämförelse med 2013 från 6,2 till 5,9 mnkr netto per månad. Under samtliga årets månader utom december har nettokostnaderna legat under budgeterad nivå.

Arbetsmarknadsåtgärder redovisar ett överskott om 0,2 mnkr. Förklaringen är minskat antal OSA-anställningar.

Jämförelse prognoser – utfall

Mnkr	Bokslut	T 2	T 1
Nettoutfall	12,9	6,8	3,0

Resultatet har förbättrats jämfört med prognosen i tertialrapport 2 vilket beror på omfördelning av den centrala reserven i samband med bokslut samt en minskning av antalet bidragstagare under hösten.

Resultatenheter

Förvaltningens resultatenheter är fördelade mellan områdena förskola, gruppboende för personer med funktionsnedsättning och servicehus. Den samlade resultatfonden minskar med 1,5 miljoner kronor till 11,9 miljoner kronor och samtliga resultatenheter har med sig positiva fonder till 2015.

(tkr)	Brutto-	Fond från	Årets resultat	Överföring till	Resultat i % av	Fond i % av
Resultatenheter	budget	2013	2014	2015	omslutning	omslutning
Förskolor						
Tallkrogens förskolor	30 035	1 497	-331	1 166	-1,1%	3,9%
Gubbängens förskolor	44 583	789	-338	451	-0,8%	1,0%

(tkr)	Brutto-	Fond från	Årets resultat	Överföring till	Resultat i % av	Fond i % av
Hökarängens förskolor	46 394	2 323	220	2 543	0,5%	5,5%
Sköndals förskolor	45 200	169	150	319	0,3%	0,7%
Förskolan centrala Farsta/Fagersjö	58 948	3 689	90	3 779	0,2%	6,4%
Farsta strands förskolor	31 054	2 560	-306	2 254	-1,0%	7,3%
Summa förskolor	256 214	11 027	-515	10 512	-0,2%	4,1%
Äldreomsorg						
Edö servicehus	53 287	1 207	-765	442	-1,4%	0,8%
Summa äldreomsorg	53 287	1 207	-765	442	-1,4%	0,8%
Funktionsnedsättning						
Farsta gruppbostäder	30 399	1 198	-247	951	-0,8%	3,1%
Summa funktionsnedsättning	30 399	1 198	-247	951	-0,8%	3,1%
Summa totalt	339 900	13 432	-1 527	11 905	-0,4%	3,5%

Resultatöverföringen får maximalt uppgå till fem procent av enhetens bruttobudget för året. Resultatfonden får ha ett ackumulerat överskott på maximalt tio procent och ett underskott på maximalt fem procent av enhetens bruttobudget.

Investeringar

Farstaängen etapp 3 avslutades under 2014. Projektet gick bättre ekonomiskt än väntat. Till stor del beror det på att entreprenören vid ett flertal tillfällen föreslog lösningar som var billigare än de som projekterats utan att göra avkall på kvaliteten.

För att så långt som möjligt tillgodose de önskemål som framkom vid mötet med medborgarna medförde att kostnaderna för upprustningen blev högre än vad som uppgetts i verksamhetsplanen. De högre kostnaderna täcks av överskottet i Farstängen. Även en nödvändig upprustning av en parkväg i Sköndal har genomförts.

Övriga investeringsprojekt har gått enligt plan.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt.

Stora projekt som inte är investeringar

Ej aktuellt.

Ombudgeteringar

Ej aktuellt.

Medel för lokaländamål

Nämnden har under året ansökt om och beviljats 2,4 miljoner kronor i stimulansbidrag för nyöppnade förskoleavdelningar. Utbetalning av tidigare beslutat stimulansbidrag om 0,8 mnkr har också skett under året. Förvaltningen har för 2014 tilldelats bidrag om 0,8 mnkr avseende förkolor med hög hyra.

Analys av balansräkning

Jämförelse mellan 2014-01-01 och 2014-12-31

Förvaltningens balansomslutning har ökat med 5,6 mnkr jämfört med 2013-12-31.

Tillgångar

- Anläggningstillgångarna har ökat med 2,2 mnkr under perioden. De investeringar som gjorts omfattar upprustning av parkleken på Farstaängen och lekplatsen i kvarteret Hemmarö.
- Inventarier har ökat med 0,1 mnkr
- Kundfordringar har minskat med 1,3 mnkr under 2014. Det beror på att de interna fordringarna på andra förvaltningar inom Stockholms stad har minskat.
- Kortfristiga fordringar har ökat med 6,4 mnkr under 2014. Det beror på att Farsta stadsdelsförvaltnings fordringar på Statens migrationsverk ökat avseende kostnader för mottagande av ensamkommande barn.
- Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat med netto 1,8 mnkr under året. Poster som periodiseras är bland annat abonnemangsavgifter för el, telefon och fiber som faktureras i förskott för kvartal 1 2015. Även vissa vårdkostnader betalas i förskott. Förvaltningen har en upplupen fordran på Stadsledningskontoret på 1,8 mnkr avseende utbetalda vårdnadsbidrag 2014.
- Redovisningen av kassa och bank omfattar underkonton till stadskassan. Den positiva förändringen är marginell med 0,1 mnkr.

Skulder

- Eget kapital visa skillnaden mellan skulder och tillgångar i balansräkningen. Det egna kapitalet har ökat med 6,8 mnkr.
- Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder har ökat med 12,5 mnkr.
- Leverantörsskulder har minskat med 0,9 mnkr.
- Moms och särskilda punktskatter har helt reglerade mot staten saldot är noll.
- Skulder till staten har ökat med 0,2 mnkr vilket avser förutbetalda projektmedel för Lilla Famnen.
- Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 13,1 mnkr. Beräknade upplupna löner och social avgifter har minskat. Ökningen beror främst på upplupna kostnader inom äldreomsorgen, socialtjänst och funktionsnedsättning.

Övrigt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen har arbetat aktivt för att invånare ska uppleva ett gott bemötande i kontakter med verksamheterna. Genom ett strukturerat internt arbete med workshops, föreläsningar och inspirationspass för chefer och medarbetare har utvecklingsarbetet kring bemötande och service tagit fart. Farsta är pilotförvaltning i stadens övergripande projekt "Mötet med Stockholmaren" och har genom det även deltagit i ett utvecklingsarbete för hela staden. Utvecklingsarbetet utgår från förhållningssättet aktivt, trovärdigt och tillgängligt.

Förvaltningen följer resultaten kring kommunikation och service i enkätundersökningar som till exempel medarbetarenkäten, föräldraenkäter, medborgarundersökningen och brukarenkäter inom socialtjänstens och äldreomsorgens olika verksamhetsområden. 2014 års medborgarundersökning är ett exempel på förbättrat resultat för området kommunikation och service.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Administrationens andel av de totala kostnaderna	2,96 %	2,97 %	2,96 %	minska	2014
 Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	3 st	0 st	2 st	tas fram av nämnden	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med servicenämnden, stadsdelsnämnderna se över riktlinjerna för vårdnadsbidrag	2014-01-01	2014-12-31	
 Servicenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna införa central avgiftshantering för bland annat förskola	2014-01-01	2014-12-31	
 Utbildningsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och de fristående förskolorna införa den nya gemensamma ingången till den gemensamma förskolekön och de fristående förskolornas köer	2014-01-01	2014-12-31	
 Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen se över riktlinjerna för barnomsorg på obekvämt arbetstid	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Verksamheten bedrivs effektivt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda kunder och budget i balans.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer och medarbetare deltar i utvecklingsarbete kring bemötande och service.	2014-01-01	2014-12-31	
 Det gemensamma förhållningssättet i förvaltningens kommunikation (aktiv, trovärdig och tillgänglig) förankras hos chefer och medarbetare.	2014-01-01	2014-12-31	

Synpunkter och klagomål

Individ och familjeomsorg

Under året har två klagomålsärenden från vuxenenheten utretts efter begäran om yttrande från IVO, Inspektionen för vård och omsorg. Detta har gjorts efter att anhöriga gjort en anmälan till IVO. I ett fall har enheten gjort en lex Sarah-rapport för att granska stadsdelens handläggning i ärendet. Övriga klagomål som inkommit har berört personer som är aktuella för utredning i enheten och har framförts av anhöriga eller personen själv som varit missnöjd med ett beslut, att handläggningen tagit lång tid. Samtliga ärenden har åtgärdats i samband med ärendets handläggning.

Till utredningsenheten för barn- och ungdom har åtta klagomål inkommit. Hälften av dem har gällt bemötande och den andra hälften handläggningen. Klagomålen har hanterats genom att gå igenom de synpunkter som inkommit med handläggare samt med återkoppling till den klagande.

Socialpsykiatrins utförare har haft ett klagomål på sen ankomst vilket åtgärdats genom samtal med boendestödjare och återkoppling till brukare. Två andra klagomål har gällt struktur och former för insatsen vilket åtgärdats direkt genom att anpassa insatsen i samråd med brukare och ge återkoppling.

Funktionsnedsättning

Till beställarna har det enbart inkommit klagomål som gällt beslut som de sökande inte varit nöjda med. Brukarna har då informerats både muntligt och skriftligt om hur de kan överklaga.

Det har inkommit många synpunkter både från medarbetare och gode män gällande strukturer och rutiner som inte följs i gruppboendena. Under året har det därför inrättats en husvärdstjänst på prov för att ta övergripande ansvar för de praktiska aktiviteterna. Det har också inkommit en del beröm och positiva synpunkter vad gäller planerade och utförda aktiviteter. Alla synpunkter och klagomål har tagits upp på APT under året.

Äldreomsorg

Under året har avvikelser i form av synpunkter och klagomål registrerats inom äldreomsorgen. Alla har hanterats och återkopplats till berörda, enligt förvaltningens rutin.

Flest synpunkter har tagits om hand inom den kommunala hemtjänsten. Här har 33 synpunkter av olika karaktär registrerats, varav åtta varit positiva synpunkter på verksamheten. Den vanligaste typen av klagomål som framförts till hemtjänsten är innehållet i insatsen. Inom nämndens särskilda boenden för äldre har en stor del av synpunkterna handlat om bemötandet och brister i omvårdnaden. Vid några tillfällen har brukaren velat byta kontaktperson, vilket också har gjorts.

Förskola och fritidsverksamhet

Flera föräldrar har under året hört av sig och haft synpunkter på kösystemet. Det upplevs som svårt att avläsa var man står i kön. Andra har synpunkter på att man inte har fått den förskola man har önskat. På våren mötte avdelningen missnöje med att det enda platsalternativet var en tillfällig placering.

Inom förskoleverksamheten finns det återkommande synpunkter i samband med verksamhetsförändringar och på rutiner kring personalfrånvaro och vikarietillsättning samt informationsbrist. Många föräldrar har synpunkter på utemiljön, som exempelvis bristande belysning. Flera förskolor har exempelvis haft problem med stora vattensamlingar på gårdarna och föräldrar har bett om åtgärder vilket har genomförts i de fall det är möjligt för en rimlig kostnad. En ny återkommande synpunkt är förekomsten av platsmaterial i leksaker och material. En kemikaliefri förskola är en av utmaningarna de närmaste åren.

Förskoleverksamheten har en ständigt pågående dialog med vårdnadshavare som är mycket engagerade i sina barns utveckling och lärande. Förskolorna får många positiva synpunkter på bemötande och om den verksamhet som barnen erbjuds.

Fritidsverksamheten bygger sitt arbete på att ha en ständigt pågående nära dialog med sina brukare och försöker hela tiden att utveckla verksamheten efter inkomna synpunkter, erbjuda efterfrågade aktiviteter och köpa in önskat material.

Stadsmiljö

Tabellen redovisar de synpunkter och klagomål som har kommit in via synpunktsportalen. År 2014 är det första året som portalen varit i gång under ett helår och det går därför inte att göra direkta jämförelser förrän nästa år. Klagomålen har gällt allt från oklippta gräsmattor till överfulla papperskorgar och träd som är i vägen, och har åtgärdats av entreprenörer.

Kategori	Antal
Beröm	6
Felanmälan	99
Fråga	91
Idé	19
Klagomål	107
Totalsumma	322

Övrigt

Goda exempel

Fritidsverksamheten

Fritidsverksamheten och idrottsförvaltningen har samverkat kring att ha handikappbadet i Sköndal öppet för ungdomar under sommaren. Badet har varit öppet från klockan 18.00 till 23.00 alla vardagar utom onsdag då det badet är abonnerat och helger från klockan 18.00 till 24.00. Fritidsverksamheten har haft två fritidsledare på plats och idrottsförvaltningen två badvakter. Verksamheten har varit ett svar på tidigare skadegörelse sommartid och badet har varit mycket välbesökt.

Förskoleverksamheten

Hökarängens förskoleområde har haft en språkpedagog anställd som under vårterminen som har inventerat alla småbarnavdelningarnas läshörnor och sett över vilka utvecklingsmöjligheter som finns. Hon har presenterat en bok för pedagogerna och barnen, läst och diskuterat boken och hur man kan arbeta vidare med boken.

Gruppbestäderna

Anhörigstöd och anhörigsamverkan fortsätter. Insikten om hur viktigt bemötandet är i varje möte med varje människa har ökat och resulterat i ett öppnare klimat och en enklare kommunikation mellan anhöriga och medarbetare.

Inom organisationen gruppbestäder så strävar de efter att varje anställd ska ha en så hög tjänstgöringsgrad som möjligt för att ha så få antal personal runt varje brukare som möjligt.

Socialpsykiatri

Sedan våren har ett projekt varit igång som heter Emmalagat matkasse. De erbjuder brukarna en matkasse med hälsosam mat, tips och erbjudande om friskvårdsaktiviteter. Kassen säljs på fredagar och innehåller mat för lördag och söndag. Matkassen är populär och berikar helgen med såväl mat som bättre mående. Det är fler brukare än medarbetare som är delaktiga i projektet.

Biståndsenheten för omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS

Enheten har arbetat fram ett arbetssätt/arbetsmetod vad gäller återkommande vårdmätningar. Det gäller för den prestationsbaserade delen av verksamhetens budget. Alla handläggare granskar sina körningslistor samtidigt och gör nödvändiga korrigeringar.

Stadsmiljö och park

Möjligheten att skriva brukaravtal med förvaltningen har blivit mer allmänt känd. Under sommaren har förvaltningen slutit fem brukaravtal. Avtal har överenskommit med en koloniförening, en bostadsrättsförening, en samfällighetsförening och två privatpersoner. Brukaravtalen omfattar slyröjning, vassröjning i mindre skala, trädgårdskompostering och kritning och skötsel av en utomhushandbollsplan.

Lokala Brå

Årets trygghetsdag anordnades på Farsta torg en lördag i maj. Farsta lokala brottsförebyggande råd organiserade dagen med ett stort antal föreningar och organisationer. Evenemanget genomfördes utan kostnad.

Äldreomsorg

Äldreomsorgens goda exempel 2014 är de olika aktiviteter som utvecklats i nämndens vård- och omsorgsboenden och på servicehuset. Ett exempel är Farsta vård- och omsorgsboende, där Cirkus Cirkör med medel från Postkodlotteriet har arrangerat en föreställning. De boende fick själva delta i en "sittcirkus". Dagen efter föreställningen fick personalen lära sig att själva hålla i cirkusaktiviteter för de äldre. Hela arrangemanget var mycket uppskattat av såväl boende som personal.

På Edö vård- och omsorgsboende erbjuds de boende ett varierat utbud av aktiviteter i vardagen. Som exempel kan lyftas de utflykter som arrangerats varje månad. Mindre grupper av de boende har bland annat besökt Kaknästornet och olika konsthallar. Utflykterna är mycket uppskattade. Andra aktiviteter som erbjudits på Edö är samtalsgrupper varje vecka och gemensam matlagning på de olika avdelningarna.

Enheten vuxna/socialpsykiatri

Det uppsökande arbetet har lett till färre antal LOB:ar (Lagen om omhändertagande av berusad person) i centrala Farsta, enligt Polisen, och det öppna missbruket i centrumområdet upplevs som mindre störande.

Vuxenenheten fick ett hedersomnämmande och vann prispengar för sitt bidrag till årets kvalitetsutmärkelse. De tävlade med den vårdkedja som i Farsta kan erbjudas till personer med missbruksproblematik och som omfattar möjlighet till boende, socialt stöd och behandling utifrån evidensbaserade metoder.

Barn och ungdom - utredning

Samarbetet i stadsdelen kring barn i behov av särskilt stöd har i slutet av våren formaliserats i ett BUS avtal som undertecknats av berörda både i kommun och landsting vilket kommer att gynna barn med stora och sammansatta hjälpbehov.

Trots en stor inströmning, av nya anmälningar kring oro för barn/unga i stadsdelen och av barn till våra två asylboenden, har kvaliteten hållits hög tack vare att medarbetarna har ett gemensamt synsätt och hjälps åt, så att barn och ungdomars behov kommer i första rummet.