

Handläggare:
Christina Frisk
08 508 18 074

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-02-19

Hur säkerställer nämnden att rutiner för förhandsbedömningar inom barn- och ungdomsvården följs?

Yttrande till IVO efter tillsyn i enskilt ärende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till Inspektionen för vård och omsorg i ärende med diarienummer 8.2-17540/2014.
2. Omedelbar justering.

Steinunn Á Hákansson
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

IVO har efter klagomål från Rädda Barnen tidigare granskat nämndens handläggning i ett enskilt ärende och nämnden har yttrat sig i ärendet. IVO har i sin fortsatta granskning lagt märke till att det nämnden uppgett i sitt yttrande inte stämmer med tillvägagångssättet i den enskilda förhandsbedömning som IVO tagit del av.

Stadsdelsnämnden ska nu till IVO lämna en redogörelse som visar på vilket sätt nämnden säkerställer att de upprättade rutinerna avseende förhandsbedömningar inom barn- och ungdomsvården följs.

För att säkerställa att de rutiner som finns på utredningsenheten barn och ungdom avseende förhandsbedömningar följs och finns som underlag för åtgärder som behöver vidtas kommer egenkontroll att genomföras i form av granskning av förhandsbedömningar. Egenkontroller kommer att genomföras i april, augusti och december. Resultaten kommer att analyseras för att användas som underlag till beslut om förbättringar. Därefter kommer dessa att redovisas och rapporteras i stadens uppföljningsverktyg ILS-webb. Enhetschef är ansvarig för egenkontrollen och ansvarar även för att återkoppla resultaten och åtgärderna till medarbetare och ansvarig ledningsgrupp.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Bakgrund

Den 5 juni 2014 inkom till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, en anmälan från Rädda Barnen med klagomål mot Farsta stadsdelsförvaltning angående vår handläggning efter orosanmälan rörande syskon. Efter att ha tagit del av förhandsbedömning i ärendet samt Stockholms stads socialtjänstinspektörers rapport "Granskning av sociala barn- och ungdomsvården" (maj 2013), avseende Farsta stadsdelsförvaltning begärde IVO att nämnden skulle yttra sig över tidsåtgången för förhandsbedömningar, möjlighet att samtala enskilt med socialtjänsten samt hur skydds- och riskbedömningar på barn säkras. Stadsdelsnämnden yttrade sig den 23 oktober 2014.

IVO har i sin fortsatta granskning lagt märke till att det nämnden uppgett i sitt yttrande inte stämmer med tillvägagångssättet i den enskilda förhandsbedömning som IVO tagit del av. IVO saknar bedömning och dokumentation av barnens behov av omedelbart skydd. Socialsekreteraren har talat med samtliga barn vid samma tillfälle och det framgår inte varför enskilda samtal inte förts med varje barn.

I enhetens motivering till beslutet att inte inleda utredning nämns väldigt lite om de skydds- och riskfaktorer som även borde legat till grund för beslutet.

Beslutet att inte inleda utredning har fattats 21 dagar efter att den första anmälan inkom till socialtjänsten. Skäl till att bedömning dröjt redovisas inte, vilket IVO ser som en brist. IVO hänvisar till 11 kap 1 a § andra stycket i socialtjänstlagen, som anger en skyldighet att besluta att inleda eller inte inleda en utredning inom fjorton dagar efter att anmälan inkommit, om det inte finns synnerliga skäl att avvakta med beslutet.

IVO begär nu att stadsdelsnämnden lämnar en redogörelse som visar på vilket sätt nämnden säkerställer att de upprättade rutinerna avseende förhandsbedömningar följs.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den 16 december förra året fastställde stadsdelsnämnden ett ledningssystem för sitt systematiska kvalitetsarbete. Utredningsenhetens medarbetare och chefer har varit delaktiga i framtagandet av ledningssystemet inom sitt område. Verksamhetens viktigaste brukarprocesser har kartlagts och lagstiftning, riktlinjer och rutiner och andra styr- och stöddokument har inventerats och kopplats till verksamhetens processer.

En del i kvalitetsarbetet avser egenkontroll för en regelbunden och systematisk uppföljning av verksamheten samt kontroll av att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i verksamhetens ledningssystem.

För att säkerställa att de rutiner som finns vid utredningsenheten avseende förhandsbedömningar följs och finns som underlag för åtgärder som behöver vidtas kommer egenkontroll att genomföras i form av granskning av förhandsbedömningar.

Det är utredningsenheten barn och ungdom som via sin mottagningsgrupp tar emot anmälningar och ansökningar som gäller barn som inte redan är aktuella vid enheten.

Mottagningsgruppen för statistik över inkomna förhandsbedömningar och i den anges om tiden för förhandsbedömning överskrider 14 dagar. En egenkontroll kommer att genomföras som innebär att förhandsbedömningar där det anges att 14 dagar överskridits kommer att granskas liksom skälen till detta och att skälen dokumenterats i förhandsbedömningen.

I förhandsbedömning ska bedömning göras av barnets behov av omedelbart skydd. En sådan bedömning ska dokumenteras. I förhandsbedömningen ska framgå om förvaltningen bedömer att det finns särskilda skäl att prata enskilt med barnet. Samtycke ska då inhämtas från barnets vårdnadshavare.

En egenkontroll kommer att genomföras genom en stickprovs-kontroll utifrån den statistik som förs i mottagningsgruppen. Var tionde förhandsbedömning kommer att granskas med avseende på om barnets behov av omedelbart skydd har beaktats och dokumenterats, om riskbedömning har gjorts och om risk- och skyddsfaktorer har dokumenterats, om samtal med barnet har hållits och om ställningstagandet till att hålla samtal eller ej har dokumenterats.

Dessa egenkontroller kommer att genomföras i april, augusti och december. Resultaten kommer att analyseras för att användas som underlag till beslut om åtgärder som leder till förbättringar. Därefter kommer dessa att redovisas och rapporteras i stadens uppföljningsverktyg ILS-webb. Enhetschef är ansvarig för egenkontrollen och ansvarar även för att återkoppla resultaten och åtgärderna till medarbetare och ansvarig ledningsgrupp.

Under hösten har konstaterats att mottagningsgruppen under 2014 haft en ökad inströmning av förhandsbedömningar vilket lett till att den lagstadgade tiden om 14 dagar för att fatta beslut om att inleda utredning eller ej har varit svår att hålla i några ärenden. Detta har uppmärksammats och åtgärdats genom att mottagningsgruppen har utökats med en socialsekreterare.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till Inspektionen för vård och omsorg i ärende med diarienummer 8.2-17540/2014.

Bilaga

IVO:s begäran om yttrande i ärende med dnr 8.2-17540/2014