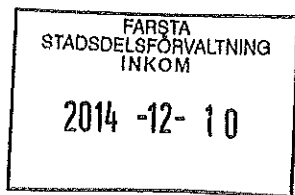


Avdelning öst
Annika Westerbom
Annika.Westerbom@ivo.se

Farsta Stadsdelsförvaltning
Box 113
123 39 ENSKEDE



Ärendet

Klagomål om brister i handläggning av barnärende vid Farsta stadsdelsförvaltning, Stockholm

Beslut

Stadsdelsnämnden ska till Inspektionen för vård och omsorg komma in med en redogörelse som visar på vilket sätt nämnden säkerställer

- Att de upprättade rutinerna avseende förhandsbedömningar följs

Redogörelse av vidtagna åtgärder ska ha inkommit till IVO senast den 26 januari 2015.

Bakgrund

Den 5 juni inkom till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) en anmälan från Rädda Barnen med klagomål mot Farsta stadsdelsförvaltning (SDF) angående deras handläggning efter orosanmälan rörande syskon.

Underlag

IVO har av förvaltningen inhämtat information genom att begära en kopia på den förhandsbedömning som låg till grund för beslutet att inte inleda utredning efter anmälan. Därutöver har IVO tagit del av rapporten från Stockholms Stads socialtjänstinspektörer "Granskning av sociala barn och ungdomsvården" (maj 2013) avseende Farsta stadsdelsförvaltning.

Den inhämtade informationen ligger till grund för det av IVO begärda yttrandet i vilket nämnden ombeds yttra sig över tidsåtgång för förhandsbedömningar, möjlighet att samtala enskilt med socialtjänsten samt hur skydds- och riskbedömningar på barn säkras.

Redovisning av inhämtad information

IVO har tagit del av den förhandsbedömning som enligt uppgift har legat till grund för beslutet att inte inleda utredning på syskonen. Av

uppgifterna i förhandsbedömningen framgår att flera anmälningar om oro för syskonen och även ytterligare syskon i familjen har inkommit till SDF inom loppet av en vecka. Socialsekreteraren har träffat modern och de barn som anmälan framför allt rör. Det framgår inte av förhandsbedömningen om det gjorts någon bedömning av barnens behov av omedelbart skydd. Inte heller varför enskilda samtal inte har förts med varje barn. Det går inte heller att utläsa skälen till att beslutet om att inte inleda utredning fattats 21 dagar efter det att den första anmälan kom in till socialtjänsten

I rapporten "Granskning av sociala- barn och ungdomsvården" har Stockholm stads inspektörer noterat att tidsgränsen för förhandsbedömningar överskreds i knappt tre fjärdedelar av de granskade ärendena. Däremot gjordes en omedelbar skyddsbedömning i så gott som alla förhandsbedömningar. Noteras bör även att inspektörerna uppmärksammade att en fjärdedel av ställningstagandena om att inte inleda utredning bedömdes vara tveksamma med hänsyn till den allvarliga informationen i anmälan. När rapporten skrevs hade förvaltningen i Farsta ännu inte tagit fram ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet men ett arbete med detta pågick.

Nämndens yttrande

Nämnden uppger i sitt yttrande att förvaltningens utredningsenhet barn och ungdom anser att de anmälningar som kommer in till enheten behandlas enligt gällande lagstiftning och riktlinjer. Det är förvaltningens utredningsenhet barn och ungdom som via sin mottagningsgrupp tar emot anmälningar och ansökningar som gäller barn som inte redan är aktuella vid enheten. Samma dag som en anmälan kommer in görs en risk- och skyddsbedömning med barnets behov i fokus grundat på BBiC och Signs of Safety. Bedömningen görs av socialsekreterare tillsammans med biträdande enhetschef. Ställningstagande till att inleda utredning eller inte görs dagligen. För att säkerställa att förhandsbedömningar sker enligt gällande lagstiftning har arbetsledare i mottagningsgruppen infört som rutin att granska alla förhandsbedömningar. Förvaltningen har även beslutat att utöka mottagningsgruppen med en socialsekreterare för att behålla god kvalitet i förhandsbedömningarna och hålla tidsgränsen enligt gällande lagstiftning.

Nämnden skriver vidare att förvaltningens mål är att alltid lyssna på vårdnadshavares och barns syn på den oro som ligger till grund för anmälan och förhandsbedömning. Beroende på anmälningskaraktär görs ett ställningstagande om anmälningsmöte ska hållas med vårdnadshavare och barn tillsammans eller om mötena ska hållas separat.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

11 kap. 1, 1a och 2 §§ SoL

11 kap. 10 § SoL

14 kap. 1, 1a och 1b §§ SoL

2 kap. 1 § och 5 kap. 2 § SOSFS 2011:9

Prop. 2012/13:10 om Stärkt stöd och skydd för barn och unga

Bedömning

Nämnden har i sitt yttrande beskrivit hur förvaltningen arbetar med tidsåtgång för förhandsbedömningar, möjlighet att samtala enskilt med socialtjänsten samt hur skydds- och riskbedömningar på barn säkras. Utifrån den förhandsbedömning som IVO tagit del av har IVO lagt märke till att det som nämnden uppgett i sitt yttrande inte stämmer med tillvägagångssättet i förhandsbedömningen. Förutom information om innehållet i de samtal som hölls med modern och barnen är förhandsbedömningen bristfällig.

Det framgår inte av förhandsbedömningen om det gjorts någon bedömning av barnens behov av omedelbart skydd. Det förefaller även som att socialsekreteraren talat med samtliga barn vid samma tillfälle. Varför enskilda samtal inte har förts med varje barn framgår inte. Av hänsyn till modern har den oro som rör moderns bristande omsorgsförmåga inte följts upp vilket får till följd att moderns uppfattning om barnens situation inte berörts.

När en anmälan enligt 11 kap. 1 § SoL rör barn eller unga ska socialnämnden genast göra en bedömning av om barnet eller den unge är i behov av omedelbart skydd. En sådan bedömning ska dokumenteras vilket framgår av 11 kap. 1 a SoL. I motiveringen till beslutet om att inte inleda utredning nämns väldigt lite om de skydds- och/eller riskfaktorer som även borde legat till grund för beslutet.

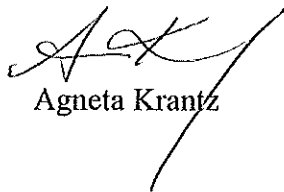
Vidare framgår att beslut om att inte inleda utredning fattats 21 dagar efter det att den första anmälan kom in till socialtjänsten. Några skäl till att bedömningen dröjt redovisas inte vilket är en brist. Nämnden har enligt 11 kap. 1a § andra stycket SoL en skyldighet att besluta att inleda eller inte inleda utredning, om det inte finns synnerliga skäl, inom fjorton dagar efter det att anmälan har kommit in.

IVO har identifierat ett antal brister av vilka det framgår att de i yttrandet uppgivna rutinerna inte följs. Av Stockholm stads rapport "Granskning av sociala- barn och ungdomsvården" framgår att det i Farsta stadsdelsförvaltning pågår ett arbete med framtagande av ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. För att barn och unga ska

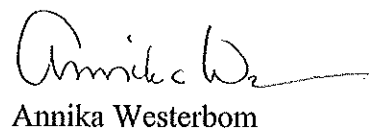
tillförsäkras rättssäkra förhandsbedömningar anser IVO att nämnden behöver vidta adekvata åtgärder och se över hur de upprättade rutinerna följs.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Agneta Krantz. Inspektören Annika Westerborn har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Agneta Krantz



Annika Westerborn