



Hägerstens gruppbestäder

Tjänsteutlåtande
Dnr: 591-2014-1.2.1
Sid 1 (13)

Handläggare: Cia Bergström

Telefon: 508 23 360

Verksamhetsberättelse VB 2014 för Hägerstens gruppbestäder

Hägerstens gruppbestäder

Sammanfattande analys

Hägerstens gruppboendestäder erbjuder boende och omsorg dygnet runt för vuxna personer med intellektuell funktionsnedsättning och/eller autism, enligt 9 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Enheten består av sex gruppboendestäder. Inom enheten arbetar 39 medarbetare, indelade i sex olika arbetslag. Enhetens ledning består av en enhetschef, en biträdande enhetschef och i alla verksamheter finns en arbetsledare. Enheten hade för andra året i rad ett 100 % deltagande i medarbetarenkäten och ett höjt aktivt medskapande index till 88 (2013:86).

Enheten har kunnat leva upp till sina åtaganden och aktiviteter. Tyngdpunkten har under året legat på att brukarna ska få ett mycket bra bemötande och att de erbjuds en aktiv fritid med de aktiviteter som de själva önskar. För att kunna uppnå ett bra bemötande har samtliga medarbetare erbjudits att delta i utbildningar som handlar om pedagogiskt stöd, alternativ kommunikation, dokumentation och uppdaterad kunskap om olika funktionsnedsättningar som autism och demens. Deltagandet i utbildningar har varit högt och utfallet i det dagliga arbetet har blivit märkbart. Bemötandet följs upp varje vecka på personalmötet, där görs analys av veckan som varit och vad som ska förbättras eller bibehållas till nästa vecka. Den täta kontinuiteten gör att vi snabbt kan ställa om arbetet kring brukaren om nya önskemål eller behov hos brukaren uppkommer. Våra möten är ett forum för vardagslärande, det är ett kreativt moment som ska lösa många olika behov som finns i brukarnas dagliga liv.

Vi är klara med vårt och Liljeholmens gruppboendestädernas projekt med att öka medvetenheten och kunskapen om motion och mat inom verksamheterna. Både medarbetarna och brukarna har erbjudits utbildningen "Må bra" genom Idrottsförvaltningen. Vi kommer jobba vidare med nya aktiviteter för brukare och medarbetare under 2015.

Vi har jobbat vidare med att öka brukarinflytandet genom den modell som vi jobbade fram under 2013, delaktighetsmodellen. Under året har vi hunnit ha fem brukarråd. Brukarna har vid råden berättat att de är nöjda med sitt boende, personalen, deras bemötande och att de erbjudits fritidsaktiviteter.

Enheten har under året tagit emot fem ungdomsjobbare ifrån arbetsmarknadsförvaltningen och två introduktionsanställda (BAL) via arbetsmarknadsförvaltningen. Vi är nöjda med samarbetet och det utförda arbete som våra ungdomsjobbare och introduktionsanställda gör.

Det ekonomiska utfallet ser positivt ut, enheten visar ett överskott med 1,6 mnkr. Den ekonomiska prognosen har diskuterats på samtliga APT och samverkansgrupper under året. Detta medför att medarbetarna har en god kännedom om de ekonomiska förutsättningarna samt också får en ökad delaktighet.

Under det kommande året kommer vi att arbeta med att erbjuda ett bredare kulturutbud till våra brukare. Vi planerar att kontakta kulturförvaltningen för att bygga upp en modell för utbildning i ämnet för både brukarna och medarbetarna.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	27,38 %	20,58 %	20 %	20 %	VB 2014
Analys Enheten köper in ekologisk mjölk och kaffe.					

Enheten köper inga livsmedel förutom kaffe och mjölk.

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Åtagande:

Vi åtar oss att verksamheten ska bedrivas med lägsta möjliga miljöbelastning.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamhetens miljöbelastning minskar.

Analys

Vi har fortsatt med det inarbetade miljöarbetet. Alla verksamheter har ett miljöombud i personalgruppen. På samtliga verksamheter görs sopsortering och elbesparing som sker genom t ex lågenergilampor. Vi uppmuntrar våra hyresgäster att göra inköp av ekologisk mat och miljövänliga produkter. Vi prioriterar kollektiva färdmedel före färdtjänsttaxi med våra brukare, i den mån det är möjligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

Nämndmål:

Boende i Hägersten- Liljeholmen upplever ett varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

Förväntat resultat

Att boende i Hägersten-Liljeholmen upplever ett varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv.

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda alla våra brukare stöd och service för att de ska kunna uppleva ett rikt och varierat kultur- och idrottsliv.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens brukare har getts möjligheter till en rik och varierad fritid och semester.

Analys

Vi erbjuder våra brukare ett rikt och varierat kultur- och idrottsliv. Genom att ha en mycket tydlig struktur för allt arbete som bedrivs, skapar vi planerad tid för aktiviteter för alla brukare varje vecka. Majoriteten av brukarna har flera fritidsaktiviteter varje vecka. På alla verksamheter finns ett fritidsombud utsett. Ombudets uppgift är att bevaka vilka aktiviteter som erbjuds, samt att komma med förslag på aktiviteter för brukarna. Under sommaren kunde vi erbjuda både semesterresor för en del brukare och dagsutflykter för dem som önskade det. En del av kulturen finns att ta del av i tidningar och böcker, därför har alla gruppbofasta ett läsombud. Läsombudet ser till att alla brukares behov av högläsning, biblioteksbesök och eventuella ljudböcker blir tillgodosett.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för alla

Förväntat resultat

Alla ska kunna besöka nämndens lokaler och ta del av nämndens information utan att eventuell funktionsnedsättning ska utgöra ett hinder för detta.

Åtagande:

Vi åtar oss att Hägerstens gruppbestäders verksamheter och lokaler är tillgängliga för alla.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla brukare erbjuds lättläst information och högläsning vid behov och alla lokaler är tillgängliga. Under valåret fick alla brukare ta del av lättläst information om de politiska partierna, erbjöds fördjupad information via studieförbund och gavs möjlighet att gå och rösta.

Analys

Brukarna erbjöds en utökad information kring valet och vi såg ett ökat valdeltagande.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

Nämndmål:

Brukarna ska ges ökade möjligheter till aktiva val genom en tillgänglig och tydlig information om verksamheten och utförare

Förväntat resultat

Brukarna ska på ett välinformerat sätt kunna välja en utförare som ger den insats som brukarna önskar och fått beviljad.

Åtagande:

Vi åtar oss att ge våra brukare ökade möjligheter att göra aktiva val genom tydlig och tillgänglig information.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens brukare och anhöriga får den information som de behöver via Jämför service.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	---------------------	--------------------------------	--------	----------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	85 %	84 %	84%	2014
Analys Enheten arbetar mycket med att ha ett gott bemötande. Vi eftersträvar att ha en hög servicenivå som brukaren ska vara nöjd med. Resultatet är baserat på svar från 2014 års brukarundersökning från fyra av sex gruppboendestäder. Resultatet redovisas bara om minst fem brukare per gruppboendestad svarar, vilket betyder att på en del enheter. Det är därför svårt att dra för stora slutsatser av resultatet när resultatet är baserat på svar från endast 35 % av brukarna.					
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	77 %	64 %	74 %	74%	2014
Analys Ett lågt resultat med tanke på att allt arbete som utförs utgår ifrån genomförandeplanen som upprättas i samarbete med brukaren och dennes företrädare. Vi får jobba mer med att kommunicera det till våra brukare nästa år.					
  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	86 %	83 %	83 %	tas fram av nämnden	2014
Analys Brukarens vardag i gruppboendestaden är utformad efter deras behov och önskemål, resultatet i brukarundersökningen visar att brukarna upplever att de har en fungerande bostad.					
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	95 %	93 %	91 %	91 %	2014
Analys Vi tror att den höga upplevelsen av trygghet kan bero på att brukarna är mycket hemmastadda i sin närmiljö, med butiker, promenadvägar och kollektivtrafik. Vi försöker skapa kontinuitet, så att brukarna har full koll på sina dagliga liv, tex när de ska gå på kurs eller handla. Vi försöker också ha god framförhållning när vi inte kan erbjuda det som brukaren förväntar sig. Vi arbetar för att alla brukare ska ha de hjälpmedel som de behöver för att vara fullt delaktiga i sina liv.					
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	91 %	82 %	90 %	90%	2014
Analys Vi tror att brukarnas nöjdhet med sitt boende till stor del har att göra med deras inflytande i sitt dagliga liv.					
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	93 %		90 %	90%	2014

Nämndmål:

Den enskilde ska få ett gott bemötande

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Åtagande:

Vi åtar oss att ge alla våra brukare ett gott bemötande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ett bemötande av hög kvalitet för gruppbostadernas brukare, och medarbetare som är stolta över sitt arbete.

Analys

Vi har tidigare utarbetat ett nytt arbetssätt som innefattar ett lågaffektivt bemötande. Det lågaffektiva bemötandet innebär att vi bemöter och arbetar individuellt. Vi arbetar förebyggande och lösningsfokuserat. Vi är pedagogiskt korrekta genom att bemöta lågaffektivt och kravanpassar efter varje brukares dagsform. Vi är neutrala i vår framtoning, försöker vara värderingsfria och är serviceinriktade. Som stöd för arbetslagen i deras arbete arbetar vi med metodutbildning.

Alla brukare som bor i våra verksamheter har en stödperson i arbetslaget. Stödpersonen sköter många kontakter utåt och har ansvar för att bevaka och se till att brukarens behov blir tillgodosett. För stödpersonalskapet finns det rutiner. Rutinerna är utformade utifrån LSS och Carpes yrkeskrav och ska ge en mer täckande bild av vad uppdraget som stödperson i gruppboستaden innebär.

För att kartlägga att medarbetarnas kompetens har Carpes yrkeskrav använts. Genom kartläggningen och en aktiv dialog på personalmöten, brukarråd och APT, har vi fått en bild av de utbildningsområden som vi behöver förstärka för att kunna ge våra brukare det allra bästa bemötandet och en god omvårdnad. Några av de områden som det har funnits behov av utbildning inom är demens och AKK (alternativ kommunikation).

Nämndmål:

Den enskilde ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv

Förväntat resultat

Den enskilde ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Brukarna är nöjda med verksamhetens kvalitet.

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda alla våra brukare individuellt riktade insatser som är av god kvalitet, tar tillvara den enskildes resurser och erbjuder delaktighet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens alla brukare erbjuds individuella insatser utifrån deras önskemål och behov.

Analys

Allt arbete kring och med brukaren är utformat utifrån brukarens behov och önskemål. Brukaren och dennes anhöriga eller gode man ges utrymme att vara delaktiga i hur arbetet ska vara utformat genom gemensamma möten. Alla brukare erbjuds individuellt stöd i sina dagliga göromål och aktiviteter, såsom matlagning och fritidsaktiviteter. För att de dagliga rutinerna kring brukaren ska fungera, krävs det en tydlig struktur. Rutinerna ska garantera brukaren en kontinuitet och trygghet i de insatser som utförs av och tillsammans med personalen. Alla brukares individuella rutiner ska vara tydligt dokumenterade och utgöra grunden för det dagliga arbetet på enheten. Stödpersonen ansvarar för att all dokumentation kring brukaren är uppdaterad och korrekt samt att den förvaras på ett säkert sätt. En gång per år på ett APT, diskuterar och informerar vi kring sekretess i vår verksamhet. För att kunna erbjuda en trygghet i vilken personal som rekryteras, görs registerutdrag ut polisens misstanke- och belastningsregister vid nyanställning. Härigenom säkerställer vi att vi inte anställer någon personal som begått våldsbrott, övergrepp eller annat brott som kan innebära en negativ inverkan på brukarnas trygghet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80	80	80	80	2014
Analys Enheten har ett medskapandeindex på 88 vilket stämmer mycket bra med det kreativa och lösningsfokuserade arbetet som bedrivs.					
  Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	42,5 %	22,92 %	100 %	100 %	2014
Analys Hägerstens gruppbostäder har sex medarbetare med deltidsanställning. De arbetar natt och det är därför olämpligt att de har en högre tjänstgöringsgrad. Om de önskar att arbeta heltid kommer de att erbjudas att arbeta dagtid. Under året är det ingen av de deltidsanställda som önskat att arbeta heltid.					
  Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	91 %	91 %	90 %	80 %	2014
Analys Resultatet av medarbetarenkäten hösten 2014, visar att 84 % av medarbetarna anser att cheferna ställer					

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
tydliga krav. Chef och arbetsledare inom Hägerstens gruppbostäder ställer tydliga krav på arbetet inom enheten. Två gånger per år sker individuella medarbetar- och lönesamtal med alla medarbetare, då diskuteras arbetets inriktning och personliga prestationer. På alla gruppbostäder är det personalmöte en gång i veckan. På mötet planeras arbetet och tidigare arbete följs upp av arbetslaget och arbetsledaren. Tio gånger per år har vi APT där vi går igenom styrande dokument, policys och arbetsmiljöfrågor.					
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	93 %	93 %	93 %	92 %	2014
Analys 2014års medarbetarenkät visar att 90 % av medarbetarna vet vad som förväntas av dem i sitt arbete. Allt arbete inom enheten är inarbetat och följer en daglig struktur som är väldokumenterad. Medarbetarna utarbetar till stor del själva strukturen och har därigenom kontroll över vilka arbetsuppgifter som ska utföras.					
 Sjukfrånvaro	5,3 %	3,4 %	5,8 %	4,4 %	VB 2014
Analys Sjukfrånvaron har ökat något, men vi ser att medarbetare som varit sjukskrivna längre, nu kommer tillbaka i arbete.					

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2013

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2015-12-31	
Analys Enheten har genomfört samtliga friskvårdsinsatser som planerats.			
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2015-12-31	
Analys Enheten har en låg sjukfrånvaro och den följs upp varje månad. Enheten följer rehabiliteringsprocessen när det är aktuellt. Enhetschefen har samtal med medarbetare som har en upprepad korttidsfrånvaro och uppmuntrar till vidare stöd av Previa vid behov. Under året har ingen medarbetare varit i rehabiliteringsprocessen. De medarbetare som varit sjukskrivna en längre tid har återgått i ordinarie arbete efter inledande uppträppning, anpassning av arbetstider och arbetsplats. En medarbetare har haft kontaktat med Previa efter upprepad korttidsfrånvaro.			

Åtagande:

Vi åtar oss att arbeta för att sänka sjukfrånvaron.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En högre medvetenhet kring hälsofrågor bland oss som arbetar inom enheten. Den ökade medvetenheten kan förhoppningsvis leda till en ökad frisknärvaro.

Analys

Under året har alla medarbetare erbjudits Måbra utbildning genom idrottsförvaltningen. Vi har även haft APT på Västertorpshallen för att de som vill ska kunna ta ut sin friskvårdstimme innan mötet. För att öka graden av friskvårdsuttag, har vi lagt in utrymme i allas schemarader med en timme per vecka där det passar för verksamheten. Tillsammans med Liljeholmens gruppbostad har vi haft gemensamma planeringsdagar med friskvårdstema.

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser (Se även aktiviteter under 2.2 och 2.3.)

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Chefer ska registrera deltidsanställdas önskemål om utökad tjänstgöringsgrad i systemet.	2014-01-01	2014-04-30	
Analys Enheten har inga deltidsanställda som önskar heltid.			
▶ Nyrekrytering av deltidsanställda ska övervägas noga.	2014-01-01	2015-12-31	
Analys Enheten har mycket få deltidsanställningar och har under året inte behövt utökat dessa. Behovet av deltidsanställningar kan bli aktuellt som vikariat för partiella ledigheter och har skett en gång under 2014.			

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda samtliga medarbetare utbildning vid behov.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ledningen har en bild av utbildnings- och kompetensbehovet i de olika verksamheterna och

alla medarbetare har en plan för sin kompetens- och kunskapsutveckling.

Analys

Alla medarbetare har erbjudits utbildning utifrån sin kompetensplan, samt andra relevanta utbildningar för enheten och brukarnas behov.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar	99,99 %	99,96 %	100 %	100 %	VB 2014

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Åtagande:

Vi åtar oss att hålla vår budget i balans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En budget i balans.

Analys

Enheten har en budget som är i balans.

Uppföljning av driftbudget

Enhet : Hägerstens gruppbestäder

Enhetschef: Cia Bergström

Beloppen
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2014
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	26 359
Bidrag	559
Försäljning av verksamhet	9
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	26 927
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	989
Personalkostnader	22 754
Övriga personalkostnader	360
Lokalkostnader	187
Entreprenader och köp av verksamhet	159
Övriga kostnader	862
<i>Summa kostnader</i>	25 310
<i>Resultat netto</i>	1 617
<i>I fond från 2013</i>	2 255
<i>Resultat efter resultdisposition</i>	3 872

Till resultatfonden 2015 överförs 2,693 mnkr.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Verksamhetsberättelsen har behandlats på APT den 2015-01-14 samt den 2015-01-21.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Nämndmål:

Styrningen och uppföljningen av verksamhet och ekonomi ska vara tydlig

Förväntat resultat

Genom hög delaktighet i framtagandet av verksamhetsplan, anvisningar och

uppföljningsrapporter säkerställs en tydlig styrning och uppföljning av verksamhet och ekonomi.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Internkontroll ska genomföras och dokumenteras i ILS-webben inom samtliga avdelningar och enheter.	2014-01-01	2014-12-31	
Analys Internkontrollen har skett under hösten 2014.			

Åtagande:

Vi åtar oss att styrningen och uppföljningen av verksamheten och ekonomin är tydlig.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten sköter styrningen och uppföljningen av verksamheten som planerat.

Analys

Uppföljningen och styrningen har följt de planerade aktiviteterna under året.

Synpunkter och klagomål

Vi har fått synpunkter/klagomål på ej utförda insatser. Klagomålen har åtgärdats omedelbart. Vi har också fått klagomål på våra lokalers skick. En del gruppboheter behöver renoveras. En del renoveringar har skett under året, men det finns renoveringsarbete som kvarstår.

Övrigt

Enhetens VB diskuteras på APT den 2015-01-14 och den 2015-01-21. Underlaget har mejlats ut för genom läsning av alla.

Arbete som har skett utifrån Jämställdhet och mångfaldsplanen:

- Vid nyrekrytering har vi eftersträvat att rekrytera flera män. Under året har åtta män och tre kvinnor rekryterats.
- I en av verksamheterna har vi anpassat arbetsschemat, så att det passar bättre för ensamstående föräldrar med barn varannan vecka.
- Jämställdhets- och mångfaldsplanen diskuterades en gång under året på APT.