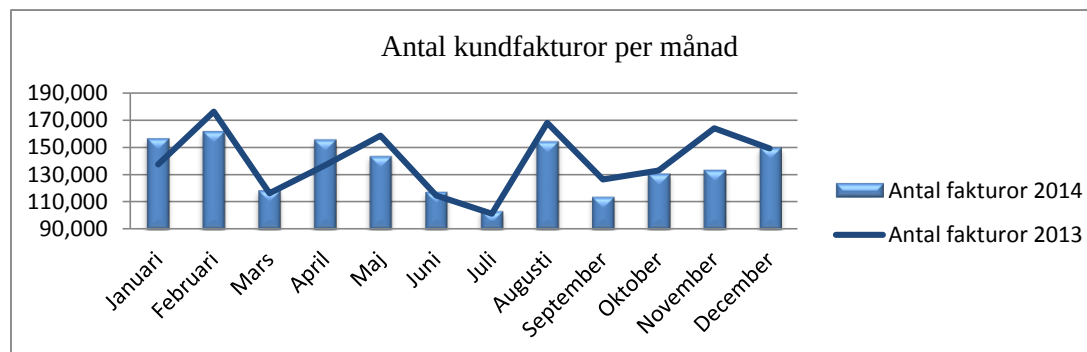


Serviceförvaltningen

Från månad 1

Tom månad 12

Antal administrerade kundfakturer



Månad	Antal fakturor 2014	Plan 2014	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal fakturor/ ÅA	Antal fakturor 2013	Plan 2013	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal fakturor/ ÅA
Januari	156,824	130,826	19.9%	27.3	5,755	137,565	125,382	9.7%	25.2	5,450
Februari	162,019	167,694	-3.4%	25.7	6,299	176,332	131,679	33.9%	25.5	6,923
Mars	118,918	110,653	7.5%	25.7	4,636	116,353	181,128	-35.8%	26.6	4,377
April	155,925	130,072	19.9%	26.8	5,818	136,772	112,866	21.2%	28.4	4,816
Maj	143,932	150,925	-4.6%	26.2	5,496	158,699	142,028	11.7%	26.8	5,924
Juni	117,714	109,081	7.9%	30.2	3,894	114,700	113,888	0.7%	29.7	3,865
Juli	103,615	96,078	7.8%	28.4	3,643	101,027	99,760	1.3%	31.7	3,185
Augusti	154,783	159,900	-3.2%	26.7	5,788	168,136	132,291	27.1%	30.3	5,545
September	114,198	120,107	-4.9%	23.9	4,776	126,294	122,655	3.0%	28.4	4,449
Oktober	130,975	126,446	3.6%	22.4	5,850	132,959	119,950	10.8%	26.4	5,042
November	133,845	156,212	-14.3%	21.0	6,386	164,258	156,381	5.0%	25.1	6,544
December	150,065	142,005	5.7%	22.5	6,670	149,320	161,993	-7.8%	26.3	5,682
Totalt antal	1,642,813	1,600,000				1,682,415	1,600,000			55,857
Snitt	136,901	133,333	2.7%	25.6	5,355	140,201	133,333	5.2%	27.5	5,093

Nämndens årsmål

4,800

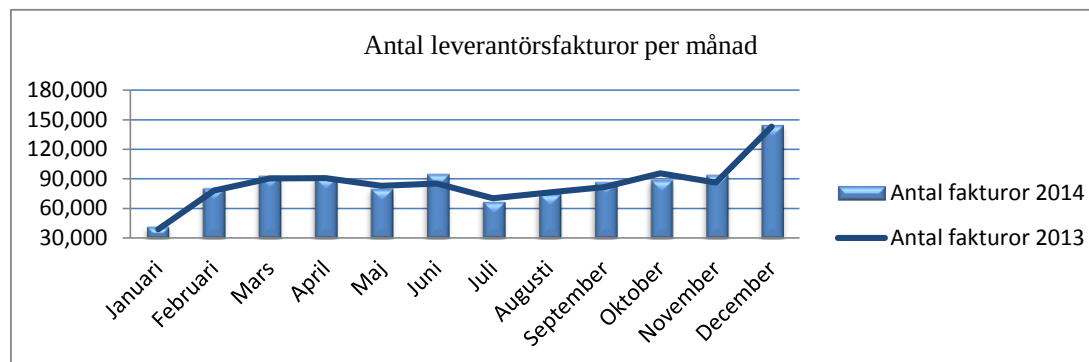
4,600

Avvikelse

555

493

Från månad 1
Tom månad 12

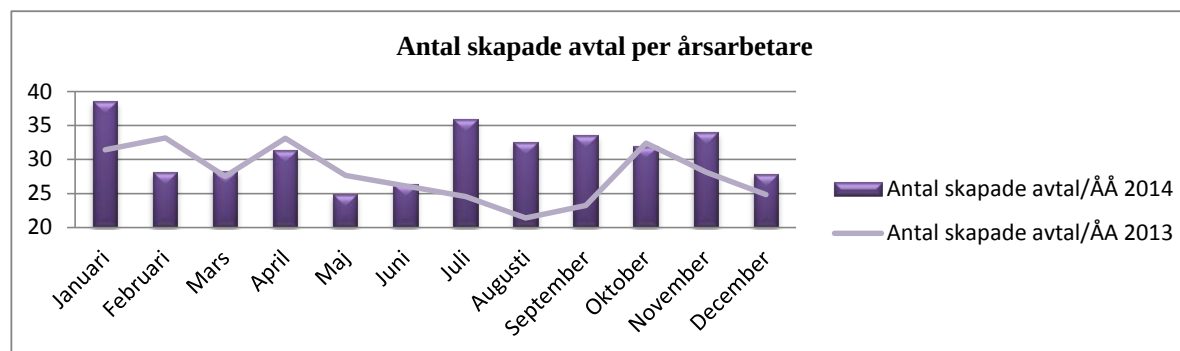
Antal administrerade leverantörsfakturer


Månad	Antal fakturer 2014	Plan 2014	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal fakturer/ÅA	Antal fakturer 2013	Plan 2013	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal fakturer/ÅA
Januari	42,159	38,789	8.7%	24.1	1,753	38,558	38,095	1.2%	24.9	1,547
Februari	80,984	78,397	3.3%	24.0	3,374	77,930	81,451	-4.3%	24.3	3,207
Mars	93,545	90,968	2.8%	24.2	3,861	90,426	91,702	-1.4%	25.0	3,617
April	91,737	91,284	0.5%	24.5	3,752	90,740	83,389	8.8%	24.1	3,764
Maj	80,216	83,560	-4.0%	24.3	3,300	83,062	87,067	-4.6%	24.6	3,375
Juni	95,396	85,872	11.1%	26.0	3,673	85,360	88,992	-4.1%	26.9	3,170
Juli	67,186	70,546	-4.8%	28.2	2,381	70,126	67,215	4.3%	29.6	2,372
Augusti	75,296	76,587	-1.7%	30.0	2,507	76,131	75,149	1.3%	26.1	2,912
September	87,203	82,235	6.0%	27.7	3,149	81,745	81,264	0.6%	24.0	3,407
Oktober	89,184	96,238	-7.3%	25.8	3,461	95,664	98,606	-3.0%	24.8	3,859
November	94,383	86,684	8.9%	27.5	3,436	86,167	87,989	-2.1%	24.7	3,489
December	144,605	143,839	0.5%	26.6	5,428	142,982	144,081	-0.8%	26.2	5,464
Totalt antal	1,041,894	1,025,000				1,018,891	1,025,000			40,182
Snitt	86,825	85,417	1.6%	26.1	3,331	84,908	85,417	-0.6%	25.4	3,338

Nämndens årsmål 3,400
Avvikelse -69

3,300
38

Från månad 1
Tom månad 12

Antal skapade andrahandshyresavtal


Månad	Antal skapade avtal 2014	Plan 2014	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal skapade avtal/ÅÅ 2014
Januari	239	210	14.0%	6.2	39
Februari	183	220	-16.7%	6.5	28
Mars	188	182	3.5%	6.6	28
April	209	241	-13.1%	6.7	31
Maj	169	201	-15.8%	6.8	25
Juni	180	201	-10.3%	6.8	26
Juli	205	203	1.2%	5.7	36
Augusti	176	158	11.6%	5.4	33
September	215	171	25.9%	6.4	33
Oktober	200	198	1.2%	6.3	32
November	204	187	9.3%	6.0	34
December	163	152	7.4%	5.9	28
Totalt antal	2,331	2,320			
Snitt	194	193	0.5%	6.3	31

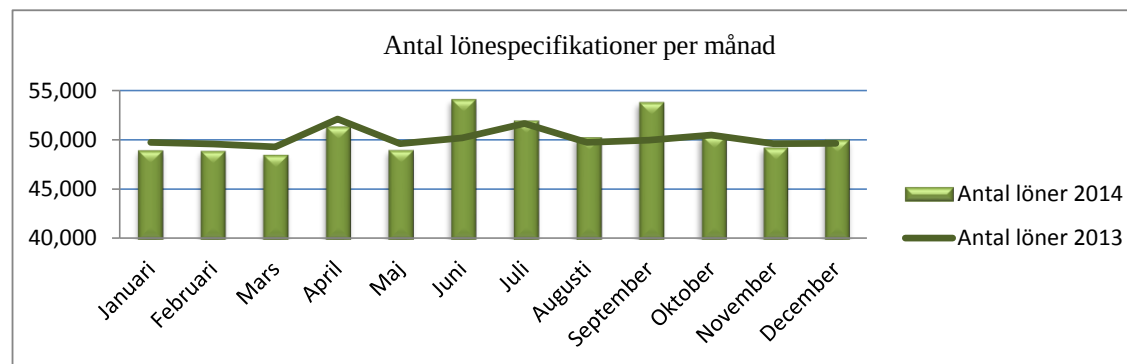
Antal skapade avtal 2013	Plan 2013	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal skapade avtal/ÅÅ 2013
210			6.7	31
220			6.6	33
182			6.6	28
241			7.3	33
201			7.3	28
201			7.7	26
203			8.3	25
158			7.4	21
171			7.4	23
198			6.1	32
187			6.7	28
152			6.1	25
2,324	0			
194	0		7.0	28

Nämndens årsmål
Avvikelse

28

3

Från månad 1
Tom månad 12

Antal administrerade löner


Månad	Antal löner 2014	Plan 2014	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal löner/ÅA	Antal löner 2013	Plan 2013	Avvikelse, %	Antal ÅA	Antal löner/ÅA
Januari	48,990	48,783	0.4%	53.8	911	49,739	48,415	2.7%	54.2	918
Februari	48,918	48,616	0.6%	52.4	934	49,568	48,359	2.5%	51.3	967
Mars	48,546	48,344	0.4%	50.5	961	49,291	48,769	1.1%	52.6	938
April	51,391	51,124	0.5%	49.3	1,043	52,125	51,080	2.0%	50.6	1,029
Maj	49,014	48,641	0.8%	49.7	986	49,594	48,714	1.8%	52.5	945
Juni	54,124	54,227	-0.2%	48.7	1,111	50,191	48,585	3.3%	55.6	904
Juli	51,979	50,661	2.6%	51.0	1,020	51,653	50,563	2.2%	51.3	1,007
Augusti	50,289	48,778	3.1%	50.0	1,005	49,733	48,856	1.8%	53.9	923
September	53,843	48,994	9.9%	49.7	1,083	49,954	48,804	2.4%	51.8	964
Oktober	50,455	54,520	-7.5%	50.1	1,007	50,490	48,249	4.6%	53.3	947
November	49,276	48,640	1.3%	49.5	995	49,593	49,636	-0.1%	55.1	901
December	50,058	48,673	2.8%	52.6	952	49,626	57,569	-13.8%	52.8	940
Totalt	606,883	600,000				601,557	597,600			11,381
Snitt	50,574	50,000	1.1%	50.6	999	50,130	49,800	0.7%	52.9	948

Nämndens årsmål 960
Avvikelse 39

960
-12