

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2015-02-19

Skrivelse om personalsituationen vid Koppargårdens vård- och omsorgsboende

Svar på skrivelse från (V), (S) och (MP)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

(V), (S) och (MP) önskar i en skrivelse en redogörelse över arbetsmiljön och den psykosociala miljön på Koppargårdens vård- och omsorgsboende.

Stadsdelsförvaltningen tar bland annat del av medarbetarnas syn på den psykosociala miljön via den årliga medarbetarenkäten. Resultaten från 2014 års medarbetarenkät har analyserats och Koppargården arbetar nu vidare med olika åtgärdsplaner utifrån resultaten av medarbetarenkäten.

Förvaltningen genomförde intervjuer med medarbetarna på plan 5 på Koppargården under oktober och november 2014. Intervjuerna kommer att sammanställas och analyseras tillsammans med Koppargårdens enhetschef som är ny sedan januari 2015. Under våren inleds också ett pilotprojekt på plan 2 på Koppargården med schemalagd hälso- och friskvård. Syftet är att se om ökad möjlighet att ta ut friskvård i strukturerade och schemalagda former påverkar sjukfrånvaro och upplevd hälsa

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Ärendet

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 28 augusti 2014 lämnade (V), (S) och (MP) en skrivelse där en redogörelse för arbetsmiljön och den psykosociala miljön på Koppargårdens vård- och omsorgsboende önskades.

Ett verktyg för att få en uppfattning om hur medarbetarna upplever sin arbetssituation och sin arbetsplats är den medarbetarenkät som årligen skickas ut till anställda i Stockholms stad. 2014 års medarbetarenkät genomfördes mellan den 1 september och den 5 oktober. Enkäten tar upp frågor om medarbetarskap, ledarskap och verksamhetsutveckling och resultaten blev tillgängliga i mitten av november. Efter det har resultatet analyserats på enheten och tillsammans har medarbetare och chef gått igenom dem på arbetsplatsträffar.

Tabellen nedan visar resultatet från medarbetarenkäten 2013 och 2014, värdet anges som AMI (Aktivt medskapandeindex) vilket innefattar tre delindex: motivation, ledarskap och styrning. Siffran kan jämföras med stadsdelsförvaltningens målvärde för 2014 som är 79.

Enhet	AMI 2013	AMI 2014	Svarsfrekvens 2014
Koppargården plan 2	79	74	56 procent
Koppargården plan 3	86	82	50 procent
Koppargården plan 4	71	70	44 procent
Koppargården plan 5	66	75	33 procent
Koppargården plan 6	73	68	39 procent
Koppargården totalt	76	74	45 procent

Resultatet visar bland annat att det finns stora skillnader mellan de olika våningsplanen på Koppargården. Exempelvis har plan 3 högst värde på AMI, medan plan 5 är den enda enhet som har ökat sitt värde jämfört med 2013. Totalt för hela Koppargården har värdet för AMI sjunkit något jämfört med 2013. Även svarsfrekvensen är skiftande mellan de olika enheterna och kan jämföras med hela förvaltningens svarsfrekvens som är 77 procent. Generellt har enkäten låg svarsfrekvens.

Utifrån resultaten av medarbetarenkäten arbetar enheten vidare utifrån olika åtgärdsplaner.

Utöver medarbetarenkäten genomförde förvaltningen under oktober och november 2014 intervjuer/samtal med omvårdnadspersonalen på plan 5 på Koppargården. Varje intervju tog cirka 30-45 minuter och under samtalen, som leddes av en representant från stadsdelsförvaltningen, fick varje medarbetare möjlighet att enskilt delge sin bild av sin arbetssituation. Syftet med intervjuerna/samtalen var att få en samlad bild av hur medarbetarna upplever sin arbetssituation. I intervjuerna/samtalen framkom bland annat att medarbetarna hade synpunkter på bemanningen och arbetsbelastningen på det aktuella våningsplanet, men också att medarbetarna trivdes bra på enheten och flera kunde tänka sig att rekommendera arbetsplatsen till andra.

I lokal samverkansgrupp, LSVG, på enheten och i samverkansgrupp, SVG, på stadsdelsförvaltningen lyfter även de fackliga organisationerna medlemmarnas synpunkter.

I januari 2015 tillträdde en ny enhetschef till Koppargården. Enhetschefen har påbörjat en analys av medarbetarenkäten samt en översyn av scheman. Enheten arbetar även utifrån det förvaltningsövergripande årshjulet för systematiskt arbetsmiljöarbete.

Under början av 2015 startar förvaltningen ett pilotprojekt med schemalagd hälso- och friskvård på några utvalda enheter, däribland plan 2 på Koppargården. Syftet är att se om ökad möjlighet att ta ut friskvård i strukturerade och schemalagda former påverkar sjukfrånvaro och upplevd hälsa. Syftet är också att skapa ökad medvetenhet och ansvarstagande kring faktorer som ligger till grund för ett hållbart arbetsliv.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Då Koppargården sedan januari 2015 har en ny enhetschef den samlade analysen av resultatet på medarbetarenkäten och de intervjuer som genomförts inte klar ännu.

Stadsdelsförvaltningen föreslår med bakgrund av detta att stadsdelsnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.