



Datum
2014-10-27

Beteckning
8215-2743-2014

Enheten för social utveckling
Birgitta Vigil
Tfn.010-2231651

Hässelby- Vällingby
Stadsdelsnämnd
Box 3424
165 23 Hässelby

Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsår 2014

Behörig nämnd som har ansvar för socialtjänstverksamheten ska besluta om godkännande av redovisningen. Bifoga kopia av nämndprotokoll.

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Skicka redovisningen digitalt till birgitta.vigil@lansstyrelsen.se och per post till Enheten för social utveckling, Box 220 67, 104 22 Stockholm senast den 31 januari 2015.

Redovisande kommun

Kommunens namn: Stockholm	
Förvaltning: Hässelby-Vällingby	
Förvaltningschef eller motsvarande: Ulla Thorslund	
Befattning: stadsdelsdirektör	
Postadress: Box 3424, 165 23 Hässelby	
Telefon: 08-508 04000	E-post: : hasselby-vallingby@stockholm.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner
Redovisningen avser stadsdelarna Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista i Stockholms stad.

Kontaktperson/verksamhetschef : Kontaktperson när det gäller redovisningen är Karin Johansson, telefon 08- 508 05097.
Enhetschef för Personliga ombuden är Kerstin Wendel 08-508 05423.
Befattning: Karin Johansson, verksamhetscontroller.

MEDDELANDEDatum
2014-10-27Beteckning
8215-2743-2014

Namn: Karin Johansson	
Postadress: Box 3424, 165 23 Hässelby	
Tfn: 08-508 05097	E-post: karin.k.johansson@stockholm.se

Antalet tjänster

Antal årsanställningar (heltid) under 2014:
2 st tjänster

Redovisa eventuella vakanser, tjänstledigheter samt långtidssjukskrivningar
Inga vakanser, tjänstledigheter eller långtidssjukskrivningar har förekommit under året.

Beskrivning av utbildning och handledning

Vilken utbildning och handledning har de personliga ombuden fått? (SFS 2013:522 10 § punkt 1).
De två Personliga ombuden har fått följande utbildning och handledning under året; Lösningfokuserad handledning vid 6 tillfällen under året. Föreläsningar om psykiatri och olika diagnoser. Vuxna och Psykisk hälsa. Patologiskt samlande . Våldtagna män. Bemötandebildning. Psykiatri av idag - DSM 5. Motiverande samtal (MI) och olika inspirationsföreläsningar. Konferens med Yrkesföreningen för Personliga ombud, YPOS Teater "Churchill var inte heller riktigt klok". Föreläsning i storytelling.

Redovisning av klienter

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Pågår inte ärendet aktivt med återkommande kontakter så ska det avslutas (ingen kontakt har skett senaste halvåret). Dock kan den enskilde vara aktiv om man avvaktar ett beslut eller motsvarande inför fortsatt arbete.

MEDDELANDEDatum
2014-10-27Beteckning
8215-2743-2014

En person som är avslutad men som återkommer med liknade kontaktorsak inom ett kvartal räknas ej mer än en gång.

Situation årsskiftet 2014/2015

	Kvinnor	Män
Antal klienter 31 dec 2013	36	20
Antal klienter 31 dec 2014	41	19
Nya klienter 2014	30	17
Avslutade klienter 2014	26	17

Uppgifter om nya klienter under året

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18 - 29 år (1996- 1985)	3	1
30 - 39 år (1984-1975)	5	2
40 - 49 år (1974-1965)	15	5
50 - 59 år (1964-1955)	5	7
60 - 64 år (1954-1950)	1	1
65 – år (1949-)	0	1

Uppgifter om klienter som avslutats under året

Åldersgrupper	Kvinnor	Män
18 - 29 år (1996- 1985)	2	2
30 - 39 år (1984-1975)	6	2
40 - 49 år (1974-1965)	8	0
50 - 59 år (1964-1955)	8	10
60 - 64 år (1954-1950)	0	2
65 – år (1949-)	2	1
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?	19	9
Varav antal klienter med hemmaboende barn? (innefattar även växelvis boende)	18	9

MEDDELANDEDatum
2014-10-27Beteckning
8215-2743-2014**Vanligaste kontaktorsakerna**

	Kvinnor	Män
1 Anhörigsituation	3	2
2 Arbets-/sysselsättnings-/studiefrågor	6	5
3 Bostadssituation	6	6
4 Ekonomiska frågor	18	12
5 Etablera kontakt med hjälpinsats	5	7
6 Förbättra kontakt med myndighet/nätverk	10	7
7 Psykologiska/emotionella/vardagsstöd	5	5
8 Juridiska frågor	6	7
9 Försäkringskassan	16	15
10 Övrigt	0	0

Bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning

Beskriv kommunens bedömningsriktlinjer och prioriteringsordning för den enskildes tillgång till personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 3).
Prioritering till kontakt med personliga ombud är personer som riskerar att bli vräkta samt ensamstående med barn.

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

Vilken nämnd är ansvarig för verksamheten? Hur är verksamheten organiserad? Hur leds verksamheten?
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd är ansvarig för verksamheten. De personliga ombuden ingår i avdelningen för individ- och familjeomsorg vid Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning och är underställd enhetschef Kerstin Wendel som ansvarar för sysselsättning till personer med psykiska funktionshinder, träfflokal och personliga ombud. I ledningsgruppen ingår de tre avdelningscheferna för stadsdelarna Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista.

MEDDELANDEDatum
2014-10-27Beteckning
8215-2743-2014

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?	
x	Kommun/kommuner; Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar.
	Arbetsförmedlingen
	Försäkringskassan
	Primärvård
	Psykiatri
	Representant för personligt ombud
	Brukarorganisationer
	Patientorganisationer
	Anhörigorganisationer
Annan myndighet eller organisation, ange vilken:	

Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni har arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta.
Den 17 februari 2015 kommer styrgruppen att träffas för att kalla till extra ledningsmöte där myndigheter och organisationer inbjuds för att ingå i ledningsgruppen för Personliga ombud.

Uppmärksammade brister

Beskrivning av vilka brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service som kommunen uppmärksammat. (SFS 2013:522 10 § punkt 5).
De brister som uppmärksammas är framförallt följande; Otydligt hur den enskilde kan ansöka och få stöd hos olika myndigheter. Långa telefonköer till olika myndigheter och begränsade telefontider. Telefontiderna vid enheterna för försörjningsstöd är i huvudsak under förmiddagarna vilket gör det svårt för många personer att kunna nå sin handläggare. Stor personalomsättning inom socialtjänst och psykiatri gör det svårt med kontinuiteten för många personer.

MEDDELANDE

Datum
2014-10-27

Beteckning
8215-2743-2014

Övrigt

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med Personligt ombud?
De tendenser/ förändringar som uppmärksammas under senaste året är följande; Bostadsfrågorna ökar och många ärenden handlar om risk för vräkning. Ekonomiska frågor. Brister i kunskap om samhällets stödfunktioner, särskilt bland yngre personer och utlandsfödda.

Har någon verksamhetsförändring skett under 2014 i förhållande till ansökan?
Nej.

Ort och datum	
Stockholm 2015-01-13	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Ulla Thorslund

MEDDELANDE**Datum**
2014-10-27**Beteckning**
8215-2743-2014**Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för 2015**

Statsbidrag utgår med 302 400 kr per år för en heltidstjänst.

Antal årsanställningar (heltid) som ansökan avser: 2 heltidstjänster

Planeras någon verksamhetsförändring inför 2015?

Nej.

Ort och datum Stockholm 2015-01-13	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande Ulla Thorslund

När ansvarig nämnd har fått del av redogörelsen och tagit ställning till ansökan
önskar Länsstyrelsen få del av nämndens protokoll.