



Bibblerian

Slutrapport

November, 2014

Version 3:3

stockholm.se

Projekt: Bibblerian

Författare: Sofi Krigsman Simonsen

Version: 1

Dnr:

Förvaltning/avdelning: Hässelby Vällingby SDF

Fastställd av styrgrupp:

Senast ändrad: 2014-10-13

Lilla ratten

Innehåll

1.	Inledning	4
1.1	Mål och avgränsningar	5
1.1.1	<i>Effektmål</i>	5
1.1.2	<i>Projektmål</i>	5
1.1.3	<i>Projektbeskrivning</i>	6
1.1.4	<i>Avgränsning</i>	7
1.2	<i>Milstolpar</i>	8
2.	Resultat	8
2.1	Måluppfyllelse	8
2.1.1	<i>Effektmål</i>	8
2.1.2	<i>Projektmål</i>	9
2.2	Utförande	10
2.1.3	<i>Statistik Bibblerian 2014</i>	11
2.3	Ändringsönskemål och restlista	12
2.4	Tidsplan	13
2.5	Projektbudget	13
3.	Arbetssätt	13
3.1	Projektorganisation	14
3.2	Samarbetsformer	14
3.3	Metoder och verktyg	14
3.4	Kvalitetssäkring	14
4.	Övriga erfarenheter	16
4.1	Resurshantering	16
4.2	Arbetssätt i projektet	16
4.3	Projektdokument och styrning	17
4.4	Överlämning och fortsättning	17

1. Inledning

Projektets syfte har varit att starta upp ett lärandecenter i Hässelby gård för att främja delaktighet, öka trivseln och motverka utanförskap. Lärandecentret har genom en namntävling fått namnet Bibblerian.

Projektets huvudägare är Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning i nära samarbete med Kulturförvaltningen med Bibliotek och Kulturskola.

Innehållet i verksamheten under 2014 har varit av stor variation. Inom lokalen ryms idag verksamheter såsom bibliotek, medborgarservice, kulturskolans verksamhet, studie- och yrkesvägledning, budget- och skuldrådgivning, föräldrastöd, läxhjälp, språkcafé, korsordsklubb, advokatjour, IT-kurser, samtalsstöd, avslappning, föräldrakurser, lördagskul, informationskvällar och andra aktiviteter.

Förutsättningarna för att projektet skulle anses vara lyckat innefattade en bra kommunikation mellan förvaltningarna vilket varit varierat. Detta på grund av olika faktorer däribland personalbyte och prioritetsfrågor. Andra förutsättningar var att personal skulle finnas på plats samt att lokalen blev klar inom utsatt projekttid. Lokalen var inflyttningsbar i februari 2014 vilket var senare än tänkt men inom utsatt projekttid.

Vid leveranstillfället i november 2014 är Bibblerian en välbesökt verksamhet, effektmålen med slutdatum 2014 har uppfyllts och de flesta projektmål är uppfyllda.

I december 2014 är visionen överenskommen efter omfattande arbete och lyder:

BIBBLERIAN
Medborgarnas möjlighet
- en kreativ plats för demokrati, gemenskap, stöd och lärande

1.1 Mål och avgränsningar

Målen och avgränsningarna är tagna direkt ur projektplanen som skickades till styrgruppen i november 2013.

1.1.1 Effektmål

Detta projekt är ett projekt vars effektmål har varit:

1. Åtta organisationer/församlingar/företag finns i lokalerna för att passa olika personers intressen och främja lärande, i slutet av 2014.
2. 2015 har antalet besökare till biblioteket ökat från 2014 med 40%.
3. Beläggingsgraden på rummet i lokalen uppgår till 80% av Lärandecentrets öppettider i slutet av 2015.
4. Besökare som kommer för att få hjälp med förvaltningsinformation och samhällsinformation av rådgivare uppgår till 300 personer per år.
5. Två insatser specifikt inriktade mot arbetslösa ungdomar i lokalen i slutet av 2014 av två olika utförare.
6. Antalet programverksamheter i bibliotekets lokaler uppgår till fyra i veckan, inkluderat egna verksamheter.

1.1.2 Projektmål

Projektmålen var:

1. Upprättande av en gemensam lokal på Hässelby torg 10
2. Utställningar på lärandecentret ska hållas två gånger per år
3. Föreläsningar om vardagsekonomi på lärandecentret
4. Genomföra två workshops inom hållbar konsumtion.
5. Stadsdelen ska erbjuda budget- och skuldrådgivning, förebyggande insatser riktade mot unga vuxna 18-29 år som uppbär försörjningsstöd men även insatser riktade mot högstadiesungdomar, långtidsarbetslösa och personer med neuropsykiatriska funktionshinder. Information till bostadslösa samt samhällsinformation till medborgare planeras också in i lokalen.
6. Biblioteket ska erbjuda studieplatser, möjlighet till läxhjälp, språkcafé, introduktion för SFI kurser samt IT-stöd.
7. Kulturskolan ska erbjuda kurser i musik 3-5 gånger i veckan. Fler potential finns framöver.
8. Jobbtorg ska erbjuda studie- och yrkesvägledning och möjlighet att träffa samordnare för ungdomar 16-19 år som inte går på gymnasiet. Planeras gör även samarbete med lokala SFI-team om att anordna aktiviteter med medpratörer för personer som behöver träna svenska.
9. 3 externa aktörer ska hålla kurser eller andra aktiviteter i huset för att få en öppen och välkomnande atmosfär och en öppenhet gentemot nya idéer och verksamheter ska finnas hos de inblandade aktörerna.

1.1.3 Projektbeskrivning

I september 2013 startade verksamheten i begränsad omfattning i provisoriska lokaler på Hässelby torg 20-22 med ett litet bibliotek och viss medborgarservice. Det centrala läget gjorde att man omgående nådde många boende i området och som kunde lämna önskemål på hur den kommande verksamheten skulle kunna utformas.

Lördagen den 15 februari 2014 invigdes det nya biblioteket och medborgarservice i ombyggda och fräscha lokaler på Hässelby torg 10. Kulturborgarrådet Madeleine Sjöstedt och stadsdelsnämndens ordförande Fredrik Bojerud knöt symboliska band mellan kulturförvaltningen och stadsdelsförvaltningen. Närmare 400 besökare kom och fick se och uppleva de nya lokalerna och Kulturskolans elever spelade. I samband med invigningen gavs också den nya verksamheten namnet Bibblerian som hade föreslagits av en privatperson med anledning av den namntävling som förvaltningen utlyst under hösten 2013. Många besökare i alla åldrar uttryckte stor glädje över tillkomsten av både bibliotek och medborgarservice. Efterfrågan på t.ex. språkcaféer och läxhjälp var stor liksom önskemål från unga om möjlighet att ha någonstans att gå efter skolan för att studera.

Förutom Medborgarservice och Bibliotek finns idag en rad annan service och aktiviteter. Nedan följer de verksamheter som november 2014 huserar på Bibblerian.

- Kulturskolan erbjuder verksamhet i Bibblerian måndag till fredag med sång och musikmix, sång och piano samt konst och bild för anmälda elever. Konserter hålls i samband med Bibliotekets lördagskul.
- Jobbtorg Vällingby erbjuder öppen studie- och yrkesvägledning en gång varannan vecka.
- Diakoner från Svenska kyrkan finns på plats några tillfällen varje vecka och erbjuder en stunds stillhet, samtal och meditation.
- Stadsdelens budget - och skuldrådgivning erbjuder drop-in samtal.
- Föräldrakurser erbjuds i stadsdelens regi och har under året erbjudits på fyra olika språk.
- Föräldracoacher erbjuder inbokade samtal i Bibblerians lokaler men även drop-in tid en gång per vecka för dem som inte bokat någon tid.
- Språkcafé med bibliotekets volontärer hålls två gånger per vecka med stor uppslutning.

- Lärhjälper med Individuell Människohjälper, som är en individuell organisation, håller en dag i veckan men kommer utökas på grund av ökad efterfrågan.
- Kulturskolans Unga berättar har verksamhet i lokalerna och samarbetar främst med skolor för att etablera sig i området och har sin utgångspunkt i Bibblerian. De medverkar även med olika verksamheter under speciella tillfällen ex. höstlov.
- Juridisk rådgivning finns på plats en gång per vecka.
- Öppna förskolan med Svenska kyrkan besöker Bibblerian på tisdagar med sångstund.
- Stadsdelen erbjuder seniorinfo en gång per vecka.
- Aktiviteter på finska, såsom bokcirklar, hålls av stadsdelens samordnare för finlandssvenskar på Bibblerian.
- En pensionärsförening har korsordsklubb en gång per vecka som är öppen för alla som vill vara med.
- Nyföretagarcentrum håller under hösten kurser för unga vuxna i hur man startar företag och har medverkat på informationsträffar.

Samhällsväglarna erbjuder, förutom ordinarie medborgarservice, gruppaktiviteter till de personer som deltar i förvaltningens arbetsträning som t.ex. grundläggande IT utbildning, språkcaféer mm. Detta i syfte att ge deltagarna bättre förutsättningar att komma ut på arbetsmarknaden och nå egen försörjning.

Under projektet Bibblerian har även ☐ ☐ ☐ ingått med mål att nå fler med förebyggande insatser inom budget- och skuldrådgivning. Detta har varit grunden för drop-in verksamheten för besökare på Bibblerian. Då målgruppen som behöver budget- och skuldrådgivning är svårnådd har ett bra samarbete varit viktigt. Samarbetet har under projektets gång skett med jobbtorg, Vistet som är en träfflokal för personer med missbruksproblematik samt Hässelby gårdsskolan. Försörjningsstödsenhetens medarbetare har besökts vid två tillfällen för att bland annat berätta om hur de i sin yrkesroll kan förebygga skuldsättning.

1.1.4 Avgränsning

I projektplanen gjordes följande avgränsningar:

- Projektet kommer inte att kunna rikta insatser mot alla medborgare och kommunicera med alla boende i området. Trots att målgruppsbeskrivningen menar att vi ska rikta oss mot alla så är detta en för stor grupp för en effektiv marknadsföring och en attraktiv mötesplats.

- Projektets medel täcker **inte** samtliga investeringar som måste göras. Exempel på detta är möbler inne i biblioteksdelen, servicekostnader och installation av viss IT-utrustning.

1.2 Milstolpar

Följande milstolpar var inplanerade enligt projektplanen:

- 1 Milstolpe 1 Projektdirektivet påskrivet
- 2 Milstolpe 2 Projektplanen godkänns
- 3 Milstolpe 3 Projektet godkänns av styrgruppen
- 4 Milstolpe 4 Slutrapporten godkänns av styrgrupp

Milstolpe 1-3 är genomförda och vid milstolpe 3 gavs önskemål om datum för slutrapport och med önskan om att slutrapporten innehåller råd för fortsatt verksamhet.

2. Resultat

Projektet anses ha uppnått önskat resultat från båda huvudägarna. Nedan redovisas hur de olika målen från projektplanen har genomförts.



Siluetterna tar oss in genom huvudingången och följer oss mot trappen upp till Bibblerian.

2.1 Måluppfyllelse

2.1.1 Effektmål

Den långsiktiga nyttan/effekten med projektet kan inte mätas inom ramen för projektet men projektet föreslår att beställaren följer upp effekten om ett år för att se om den blivit den avsedda. Ansvarig för uppföljningen ligger på den avdelning som framöver

kommer att vara ansvarig för Bibblerian vilket i skrivande stund inte är beslutat.

Trots det formulerades vissa effektmål inom ramen för projektiden som visar på att Bibblerian uppfyller det syfte som har angetts, och resultaten redovisas här nedan:

- *Effektmål 1* (åtta verksamheter huserar i lokalerna) uppfylls genom följande verksamheter i Bibblerian; Hässelby - Vällingby stadsdelsförvaltning (medborgarservice, föräldracoacher, föräldrautbildningar, budget- och skuldrådgivning, CV-skrivning), Kulturförvaltningen (Kulturskolan/Unga berättar, Biblioteket), Svenska Kyrkan, Korsordsklubben (pensionärsförening), Allmänna kontoret, Arbetsmarknadsförvaltningen (Jobbtorg), Advokatjour, Individuell människohjälp samt Finska föreningen.
- *Effektmål 4* (300 personer per år besöker medborgarservice) har under 2014 uppfyllts och mer därtill. Tidsperioden 17 februari till 3 oktober uppgår antalet personer som fått vägledning till 748 st.
- *Effektmål 5* (två insatser mot arbetslösa ungdomar av två olika aktörer) har uppfyllts genom att budget- och skuldrådgivning har haft studiecirkel för angiven målgrupp, CV-skrivning har hållits av medborgarvärdar samt ett försök tillsammans med socialtjänsten påbörjades med målgruppen ändrades då behovet ansågs större för äldre personer utan sysselsättning.
- *Effektmål 6* (programverksamhet i Bibblerian uppgår till fyra tillfällen varje vecka) uppfylls bara genom de stående aktiviteterna varje vecka. Utöver det har bibliotekets verksamhet ett mycket innehållsrikt schema varje vecka.

Effektmål 2 och 3 är satta för att mätas först 2015.

2. 2015 har antalet besökare till biblioteket ökat från 2014 med 40%.
3. Beläggningsgraden på rummet i lokalen uppgår till 80% av Lärandecentrets öppettider i slutet av 2015.

2.1.2 Projektmål

Vissa av projektmålen har reviderats under 2014. Här nedan följer en lista på de projektmål som reviderats utefter rådande förutsättningar.

Projektmål 2; Utställningar ska hållas två gånger per år. 2014 har detta mål inte varit möjligt då utställningsväggen har flyttats och måste i de nuvarande lokalerna vara mobil. Framöver planeras för fler utställningar i Bibblerian.

Projektmål 8 som beskriver Jobbtorgs medverkan i Bibblerian har reviderats och Jobbtorg har valt att endast förlägga studie- och yrkesvägledning till lokalerna då ungdomssamordningen för 16-19 åringar inte ansågs effektiv i Bibblerians lokaler. Jobbtorg och ansvariga för ungdomssamordningen upplevde att det var svårt att nå utsatt målgrupp i lokalerna trots upprepade besök.

Resterande projektmål är uppfyllda med tillfredsställande resultat.

2.2 Utförande

Bibblerian har haft ett händelserikt första år med mycket verksamheter och många besökare. Här nedan redovisas några av de aktiviteter som varit betydande för Bibblerians start, hur vi nått angivna målgrupper och sist i detta avsnitt redovisas statistik för olika verksamheter.

I september 2013 startade ett provisoriskt bibliotek och medborgarservice upp i tillfälliga lokaler i Hässelby gård 20-22. Lokalerna låg i anslutning till många andra verksamheter vilket möjliggjorde insamling av åsikter, tankar och idéer.

Då medborgarservice var en ny verksamhet i Hässelby-Vällingby SDF har samhällsvägledarna varit runt och gett information inom förvaltningen, på Växthuset och på Finska dagen på Vällingby torg. Personalen har även deltagit i en utbildning om hur man kan informera allmänheten om sjukvården och vart man vänder sig för att få rätt kontakt/hjälp. Dessutom ingår personalen numera i ett närverk med medborgarkontor runt om i Stockholm där det utbyts erfarenheter.

Bibblerian har påbörjat ett samarbete med Vistet som är en träfflokal för personer med missbruksproblem. Växthuset, som är en träfflokal för äldre, har förlagt delar av sin verksamhet i Bibblerian såsom sittgympa för seniorer men reviderat den insatsen på grund av låg närvaro. Den aktivitet som kommer att hållas för brukarna av dessa verksamheter är datorkurser.

Inför valet till EU-parlamentet samt riksdags-, landstings- och kommunvalen 2014 anordnades förtidsröstning i Bibblerian och samtliga verksamheter var behjälpliga.

Under sommaren har medborgarservice administrerat utlåningen av lådor för stadsodling och medborgarvårdarna har sett till att det funnits vatten vid lådorna och att ingen skadegörelse skett.

I ansökan om projektet specificeras några målgrupper som extra viktiga att nå i projektet och därav har vissa aktiviteter riktats just mot dessa. Målgrupperna som anges är unga långtidsarbetslösa, försörjningstagare, unga utan sysselsättning, bostadslösa och andra som normalt inte besöker ett bibliotek. Nedan beskrivs vilka aktiviteter som hållits för att nå dessa grupper.

För unga långtidsarbetslösa har medborgarvårdarna haft kurs om cv-skrivning och Jobbtorg bemannar med studie- och yrkesvägledning varannan vecka. För försörjningstagare i arbetsträning har medborgarservice och svenska kyrkan haft särskilda kurser inom datorkunskap, språkcafé och avslappningsövningar på fredagar. Medborgarservice har särskild inriktning och information till bostadslösa. För dem som normalt inte besöker ett bibliotek planeras bland annat datorkurser för personer med missbruksproblem och Kulturskolan har uppträdanden i lokalerna på lördagar som även det drar nya målgrupper till lokalen.

2.1.3 Statistik Bibblerian 2014

Statistiken i denna rapport ligger till grund för fortsatta utvärderingar av Bibblerian och kan användas för att kommande år se hur Bibblerian har utvecklats och förändrats.

Bibblerian har i genomsnitt 1399 besökare i veckan. Sedan öppning har 62 971 besök klivit in genom huvudingången till Bibblerian. Den verksamhet som är förlagt utanför ordinarie öppettider är inte medräknad i besöksstatistiken då besökarna går in bakvägen till den verksamheten. Detta inkluderar exempelvis en del av kulturskolans verksamhet och de föreningar som lånar lokalen utanför ordinarie öppettider.

Bibliotekets utlåning av medier 15 februari – 23 oktober:
18 496 utlån under perioden. 53 % av de utlånade medierna är barn och ungdomslån och 47 % vuxen. Vad gäller utlån på olika språk utom svenska skiljer sig mängden per språk en del bland barn/ungdom- och vuxenmedia. På barnsidan lånas mest på *engelska*, följt av media på *spanska*. Därefter är det barnböcker på *arabiska* och *somaliska* som lånas mest. Det lånas mer böcker på mångspråk för barn-ungdom än för vuxna. På vuxensidan är det också *engelska* som lånas mest, följt av *persiska* och *ryska*. Därefter är det *finska*, *spanska* och *tigrinja* som lånas mest, även om siffrorna är låga. Vad gäller utlån av vuxenlitteratur står skönlitteratur för cirka 45 % av vuxenlån. Därefter lånas biografier, ljudböcker och Lättläst mest.

100 elever kommer varje vecka och deltar i Kulturskolans musikundervisning och bild. Lärarna har även haft olika kulturverksamheter för barn och ungdomar 8 lördagar under året, samt en serie-teckningsworkshop i maj 2014.

Medborgarservice besökarstatistik perioden 17 februari – 30 december 2014: 1170 personer och de mest förekommande ärendena handlar om stöd och information gällande att fylla i blanketter, överklaga beslut, IT-frågor, översätta från svenska, säga upp avtal och frågor om olika samhällsfunktioner. En betydande andel av de frågor allmänheten har gäller också boendefrågor. Fördelningen mellan kvinnor och män som besöker är 53% kvinnor, 43% män och 4% övriga.

Bibblerians lokaler har varit eftertraktade och bra att ha för spontana besök, drop-in besök och annat. Redan nu upplever personalen att Bibblerian har växt ur sina egna lokaler och önskar sig större lokaler. Uträkningen på den uppskattade beläggningen av lokalerna inkluderar lördagar då det inte finns några bokningar alls i dagsläget och biblioteket är den enda öppna verksamheten. Exkluderas lördagar ökar beläggningsprocenten till 65%. Dessutom inkluderar den även lunchtid då lokalerna ofta står tomma och det tas ingen hänsyn till att lokalerna används av de verksamheter som har ordinarie verksamhet i lokalerna utan endast det som är bokad i förväg. Med detta i åtanke så är beläggningen av lokalerna under öppettiden 55 % och då med majoriteten av verksamheterna måndag till onsdag. På onsdagar är det fullbokat i lokalerna med undantag från en timme under lunchen.

Förebyggande insatser inom vardagsekonomi (budget- och skuldrådgivning) har nått totalt 113 personer inom olika områden och åldrar. På drop-in på Bibblerian har budget- och skuldrådgivarna nått 30 personer.

Under sommaren och hösten har samordnaren för svenskt-finskt minoritetsarbete förlagt en del av sina aktiviteter i Bibblerian. Under sommaren hölls karaoke och antal besökare under perioden juni-augusti var 70 personer. En bokcirkel har startat och fyra personer har närvarat de tre första tillfällena.

2.3 Ändringsönskemål och restlista

Fler aktörer som är aktuella att kontakta för framtida samarbete är United Sisters Fryshuset för tjejgrupper, Coder Dojo, ett nätverk med personer som lär unga om spelprogrammering i samverkan med Biblioteket, svenska med baby i samverkan med Biblioteket

och Föräldracoacher i stadsdelen. Dessutom har en förstudie för att få in Allmänna kontoret och Dilettan AB, en möjlighet för småföretagare att sitta och arbeta med ett utbyte av andra i samma situation, gjorts och en fortsatt samverkan ses som positiv med dem vare sig det blir med externa projektmedel eller på annat vis.

Utlåning av lokalerna till föreningar påbörjades i slutet av 2014 men kan utvecklas så att lokalerna nyttjas ännu mer av allmänheten och rutiner för effektivisera detta är under uppbyggnad. Efterfrågan på lokaler är stor och rutiner och bestämmelser kommer att utvecklas över tid.

2.4 Tidsplan

Tidsplanen för ombyggnationen blev försenat vilket gjorde att flytten till Bibblerian försenades och möjligheten till samverkan med externa aktörer senarelades. Som följd av detta har vissa av dessa aktörer fått avvakta samarbete och några har vi fått avböja samverkan med. Projektet fick projektmedel fram till och med december 2014 vilket har medfört att projektet inte haft möjlighet att i den utsträckning som varit önskvärt kunnat arbeta ihop arbetsgrupperna och verksamheterna tillräckligt för att vara självgående. Förhoppningsvis finns en möjlighet till fortsatta projektmedel under 2015.

2.5 Projektbudget

Under projektåren 2013 och 2014 har Stadsdelsförvaltningen erhållit projektmedel med 7,6 mkr. Till detta tillkommer kostnader för drift, avseende städning, el, bevakning mm där förvaltningarna har kommit överens om en kostnadsfördelning som innebär att kulturförvaltningen står för 55 % av hyra och driftskostnader. Under 2014 täcks hyreskostnaden av projektmedel. Stadsdelen svarar för hyreskontraktet med hyresvärden och mellan kulturförvaltningen och stadsdelsförvaltningen finns ett internhyresavtal samt ett avtal som reglerar kostnadsfördelning mm.

3. Arbetssätt

Under projektets gång har det funnits en rad olika möteskonstellationer. Detta har varit nödvändigt men det har också försvårat arbetet för dem som operativt arbetat med det. Det har ibland blivit otydligt vem som tar besluten på de olika förvaltningarna. Detta hade kunnat underlättas om en person på varje förvaltning varit kontaktperson och om kommunikationen skett mer löpande.

3.1 Projektorganisation

Projektorganisationen har till största delen fungerat bra. Mötesformen har under projektets gång utvecklats för att bli så effektiv som möjligt. Detta har inneburit att grupperna har blivit mindre och mer specialiserade på sitt område.

- Samarbetsklimatet inom projektet har fungerat då kommunikationen fungerat. En stark vilja av att Bibblerian ska bli en bra och givande mötesplats har präglat arbetsplatsen och skapat ett positivt arbetsklimat.
- Regelbundna diskussioner har förts mellan förvaltningarna för att få en samstämmighet kring fördelning av resurser och utnyttjande av lokaler.
- Bemanningen i projektet var tillräcklig. Det som budgeterats för var en projektledare, två bibliotekarier och en i samhällsvägledare. Utöver detta har det varit tydligt att fler personal bekostas av respektive verksamhet och detta har möjliggjort att bemanningen varit bra under projektets gång.

3.2 Samarbetsformer

Samarbetet har fungerat bra och det har blivit bättre och bättre då personalen från stadsdelen och kulturförvaltningen har samsats om samma lokaler. Vissa missförstånd sker fortfarande och vissa regler måste beslutas inom Bibblerian men detta är naturligt i en helt ny verksamhet. Medborgarservice, Bibliotek och Kulturskolan ses och diskuterar dessa saker på veckoavstämningar.

3.3 Metoder och verktyg

Lilla Ratten har använts som projektmetod. Verktygen är framtagna för att passa vid framtagandet av nya arbetsmetoder inom större företag. Detta gör dem lite för krångliga i ett projekt som är så konkret som Bibblerian.

3.4 Kvalitetssäkring

Två utvärderingar har genomförts på Bibblerian där besökarna har fått möjlighet att besvara ett antal frågor. Dessa utvärderingar har genomförts på Bibblerian genom att både fråga besökare direkt men möjligheten har också getts att svara på papper. Utvärderingarna har visat att majoriteten av besökarna upplever ett gott bemötande och att det är bra att det skapats en mötesplats på Hässelby torg.

För att Bibblerian ska vara tilltalande och välkomnande för besökarna har även arbetsgruppen fått ta fram ledord som utvecklats till en vision. Den lyder:

BIBBLERIAN
Medborgarnas möjlighet
- en kreativ plats för demokrati, gemenskap, stöd och lärande

Under 2014 genomfördes en student från KTH en fallstudie av Bibblerian som sitt examensarbete. Följande text hittas i rapporten:

Jag var där i två timmar mellan ca kl. 13:15-15:15. Jag frågade vad människorna gjorde där och hur de definierar begreppet trygghet.

I början av mitt besök på Bibblerian möttes jag av en relativt hög medelålder. Alla jag pratade med under de första 45 minuterna var över 50 år. Folk kom och gick hela tiden. Vid tretiden började det droppa in folk i alla åldrar. De yngsta var i nioårsåldern och den äldsta 91 år. Studierummet fylldes av unga tjejer som satt koncentrerat och pluggade. I soffgruppen vid entrén/receptionen satte sig några äldre och läste tidningar. Inne i biblioteksdelen var det även mer folk som vistades. Hela tiden var där en väldigt blandad grupp människor sett till kulturell tillhörighet och ursprung. Förutom att medborgarservice hjälpte människor med problem hölls en skämtsam ton mot personer de kände igen, oavsett om de bara skulle låna toaletten en stund.

Inte en enda av de 18 personer jag pratade med var negativt inställda till Bibblerian, trots väldigt spridda anledningar till varför de var där. Anledningarna var allt från uppgivenhet över ett ärende om illa skötsel av tandläkaren, till någon som ville tacka medborgarservice för hjälpen att få socialbidrag, till några som skulle studera/låna böcker/bara sitta en stund.

För att läsa hela rapporten finns länken nedan.

<http://kth.diva-portal.org/smash/get/diva2:736547/FULLTEXT01.pdf>

4. Övriga erfarenheter

Projektledaren har under arbetets gång fått ta olika roller vilket är vanligt i en projektsituation men en lärdom som kan dras är att en tydlig beskrivning av projektledarens roll gentemot båda förvaltningarna i ett tidigt skede hade förenklat projektledarens arbete i ett uppstartsskede. Något som underlättat hade varit om det varit tydligt från början att projektledaren inte hade något arbetsledaransvar och inte heller skulle vara inblandad i den verksamheten som är verksamhetsspecifik såsom vilka möbler som skulle beställas för bibliotekets räkning. Projektledarens roll i en sådan här organisation är samordnande och har som uppgift att se till det bästa för projektet.

Marknadsföringen för Bibblerian kunde ha varit mer sammanhållen då det utifrån medborgarnas perspektiv är en mötesplats. Informationen har varit rörig och olika foldrar med nästan identisk information har funnits i lokalen. Detta hade kunnat undvikas med mer regelbundna möten mellan förvaltningarna och informationsavdelningarna.

Något som har uppskattats och har gjort att den positiva stämningen har kunnat upprätthållas i Bibblerian är de gemensamma workshops som har hållits av projektledaren löpande under projektets gång. Arbetsgruppen kommer att fortsatt behöva kommunicera och påminnas om de gemensamma mål som dem själva satt upp för hela Bibblerian.

4.1 Resurshantering

Bibblerian har tydligt prioriterats av de flesta vilket har lett till att resurserna har varit tillräckliga. Dessutom har fler projekt drivits samtidigt vilket möjliggjort att personalen har kunnat täcka upp för varandra. Då det inte prioriterats utifrån närvaro på Bibblerian har det märkts men kunnat lösas ändå med kontaktuppgifter och kreativa kollegor.

4.2 Arbetssätt i projektet

Stor vikt har lagts på gemensamma workshops främst i början av projektet. När Bibblerian öppnades i stor skala efterfrågades husmöten med alla samarbetspartners som valdes att förläggas en måndag i månaden. Utöver det sker varje vecka avstämningsmöten där bibliotekspersonal, personalen från medborgarservice, projektledaren samt biträdande verksamhetschefen för kultursko-

lan närvarar. Mötesformen för veckomötena kan utvecklas men frekvensen har varit nödvändig då verksamheterna huserar i samma lokaler.

4.3 Projektdokument och styrning

Under projektets gång har de inriktningsbeslut och genomförandebeslut som tagits legat som grund för samverkan. Regelbundna uppföljningar har genomförts och skickats till berörda parter. Aktivitetsplanen användes främst till en början som vägledning och kommunikationsplaner har tagits fram vid olika evenemang och händelser.

4.4 Överlämning och fortsättning

Verksamheterna samt ledningen anser i dagsläget att det behövs en samordnare eller projektledare som har i uppgift att samordna verksamheterna och lokalerna i Bibblerian. Projektledaren ser även att Bibblerian skulle behöva en person som har en del av sin tjänst i det operativa arbetet på Bibblerian och en del av sin tjänst som samordnare för lokal och verksamhet då verksamheten fortfarande utvecklas och målet är att ha en levande mötesplats som fortsätter att utvecklas framöver också.

Den 3 oktober 2014 hölls en workshop med flera verksamheter som huserar på Bibblerian. De ändrings- och förbättringsönskemål som framkom var förutom en fortsatt projektledare/samordnare för Bibblerian även en gemensam budget för gemensamma aktiviteter, bättre hiss, större lokaler, fler mötesrum och ytor för spontana samtal och tydligare logistik kring utlåningen och användningen av dessa. Återkommande var även önskemålet om gemensamma öppettider och kaffemaskin eller café för besökarna.

Från ledning önskas bättre kommunikation mellan förvaltningar och prioritering av det förebyggande arbetet som hålls på Bibblerian. En tydligare ansvarsfördelning om projektet inte fortsätter och en tydlig plan för bemanning vid frånvarande personal efterfrågas.

Marknadsföring och information både internt och externt framkommer också som bristfällig. Olika mallar används och informationen är inte sammanhållen. Det som lyfts under workshopen är bättre gemensam info, alla programpunkter är allas, bättre och tydligare kommunikation, marknadsföring på fler språk, skyltningen otydlig i entrén och på torget med mera. Ett möte är inbo-

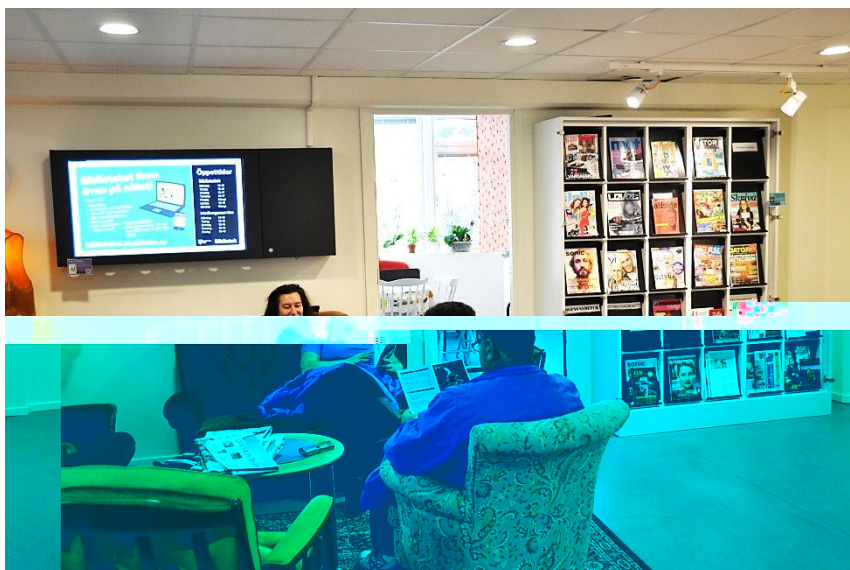
kat i november med respektive marknadsansvarig för att ta fram en strategi för detta.

Det som anses lyckat, roligt och unikt med Bibblerian som är viktigt för den fortsatta verksamheten är främst tillgången till olika verksamheter på samma plats. Enkelheten i att hänvisa vidare vid behov och lusten hos personalen som arbetar i Bibblerian. Under workshopen framkommer även att personalen anser att det är bra att Bibblerian formats efterhand, de som arbetar har känt sig delaktiga i processen och det upplevs som bra att det inte finns några anor utan vi bygger nytt med flexibilitet.

De verksamma i Bibblerian anser också att de olika kompetenserna och perspektiven är bra och att det finns utrymme för fortsatt utvecklingsarbete. Det upplevs även att besökarna känner sig välkomna och att tröskeln är låg om man behöver hjälp. Det anses även finnas en öppenhet som är bra både utifrån de verksamheter som redan finns eller vill samverka i Bibblerian samt för besökarna.

Verksamheterna vill även arbeta mer med brukarinflytande för att ytterligare stärka det som är positivt med Bibblerian. Dessutom ses en möjlighet till ständig utveckling om Bibblerian använder sig av fokusgrupper och möjliggör flexibilitet av lokalerna genom inredning och rumsavdelare.

Projektledaren föreslår att den blivande styrgruppen för Bibblerian består av Ingrid Brännström (Hässelby-Vällingby Stadsdelsförvaltning), Elisabeth Aldstedt (Stockholms stadsbibliotek) samt Marion Hauge Lindberg (Kulturskolan) och att denna konstellation träffas två gånger per år framöver.



Oasen är Bibblerians mest centrala plats och välkomnar oss in i lokalerna

Förvaltningarna skapar nu tillsammans ökad trygghet, förbättrar integrationen, ökar servicen till medborgarna och gör läsning och kulturupplevelser mer tillgängliga för Hässelbyborna.

Rapporten är skriven av:
Sofi Krigsman Simonsen
Projektledare Ytterstadsutvecklingen
Hässelby-Vällingby SDF
Mail. Sofi.simonsen@stockholm.se
Tel. 08-508 050 64