

Kvalitetsgaranti - Karlbergs förskolor

En mötesplats för barn och föräldrar där vi ser olikhet som tillgång.

*Förskolan Sagolandet, Förskolan Norrbacken,
Förskolan Tempeltrappan, Förskolan Gjutaren,
Förskolan Blåklinten*

Karlbergs förskolor kännetecknas av att sätta det kompetenta barnet i fokus. Vi har ett gediget intresse för var och en och ser delaktighet och vänskap som betydelsefulla inslag. Grundläggande principer i verksamheten är en öppenhet och respekt för alla där vi betonar olikhet, både som en tillgång och som ett sätt att lära av varandra.

Vår inspiration är hämtad från Reggio Emilias filosofi kring barn och deras lärande. Vi utgår från att barn är kompetenta, det vill säga nyfikna, kunskapsörstärkta och kreativa.

Karlbergs förskolors organisation bär en tydlig idé, om barns lärande, pedagogens förhållningssätt, den pedagogiska miljön och föräldrars inflytande. På Karlbergs förskolor ska både familjer och pedagoger känna att de deltar i ett meningsfullt sammanhang.

Genom vårt utforskande arbetssätt, där observation, dokumentation och reflektion är viktiga arbetsredskap, synliggör den engagerade och intresserade pedagogen barnens läroprocesser. Vår övertygelse är att barn skapar sin egen kunskap genom att vara delaktiga i att möta sin omvärld tillsammans med andra. Våra förskolemiljöer är utformade med olika mötesplatser, där barnen kan vara självständiga och forskande. Föräldrars delaktighet och inflytande möter vi utifrån en idé om en *välkomnande förskola* där vi tillsammans med våra familjer bygger en gemensam kultur kring barns lärande.

Verksamhet styrs främst utifrån nationella och kommunala styrdokument som Skollagen, Läroplan för förskolan, FN's barnkonvention, Stockholms stads förskoleprogram "Framtidens förskola", och riktlinjer i budget 2015, men också av kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens prioriteringar.

Parallellt med vårt pedagogiska uppdrag erbjuder vi en förskoleverksamhet med bra service och ett gott bemötande utifrån brukarnas behov. I uppdraget ingår att vi i vårt kök tillhandahåller god och näringsriktig mat till enhetens samtliga förskolor.

Enheten består av fem förskolor och ett centralt tillagnings kök. Barnen på förskolorna är indelade i åldersindelade grupper. Det generella arbetssättet är att, utifrån en väl strukturerad veckostruktur, organisera barnen i mindre grupper kring vilka pedagogerna arbetar såväl ensamma som i par om flera. Tre av grupperna är natur och kulturgrupper, vilka bedriver sitt utforskande arbete i tät interaktion med staden, till största delen utanför förskolans lokaler.

ÅTAGANDE

Karlbergs förskolor är en välkomnande förskoleverksamhet som skapar delaktighet och inflytande för familjerna.

På Karlbergs förskolor arbetar vi för att föräldrarna ska vara delaktiga i att skapa förskolans identitet genom att vi följer Karlbergs förskolors årsstruktur kring föräldrasamverkan. Varje arbetslag formulerar i sin arbetslagsdeklaration hur de arbetar med sina föräldrakontakter.

Barnen på Karlbergs förskolor har förutsättningar till utveckling, lek och lärande.

Barnen på Karlbergs förskolor skall erbjudas pedagogiska miljöer som möjliggör ett utforskande och undersökande av matematik, naturkunskap, språk och skapande.

Barnen på Karlbergs förskolor ska möta en tydlig organisation av dagen, där det finns utrymme för lek, lärande och utveckling och där de erbjuds vara delaktiga och ha inflytande. Barnen ska erbjudas möjligheter att få uttrycka sig genom de 100 språken i pedagogiska miljöer med tillgängligt och estetiskt tilltalande material. Barnen ska erbjudas material/verktyg som lockar till utforskande och undersökande av matematik, naturkunskap, språk och estetiska läroprocesser. Pedagogerna ska bedriva ett utforskande arbetssätt där de själva agerar närvarande och lyssnande pedagoger som dokumenterar barnens görande. Vi använder dokumentet "Karlbergs pedagogiska idé om miljön" för att utveckla den fysiskt organiserade miljön, pedagogens förhållningssätt och dagens organisation. Alla tre perspektiv möjliggör tillsammans att vi kan erbjuda en föränderlig miljö med ett innehåll som har sin utgångspunkt i läroplanen för förskolan och våra åtaganden. För att utveckla det pedagogiska arbetet använder vi pedagogisk dokumentation som systematiseras i enhetens verktyg för reflektion och analys.

Barnen på Karlbergs förskolor får möjlighet till lärande för hållbar utveckling.

Pedagogerna ska i olika sammanhang uppmärksamma situationer för lärande för hållbar utveckling i syfte att ge barnen möjlighet att

utveckla intresse och förståelse för naturens olika kretslopp och för hur människor, natur och samhälle påverkar varandra. Samtidigt som barnen ska få möjlighet att reflektera och förhålla sig till hållbar utveckling i vardagen ska vi utmana oss i att hitta strategier för att rusta barnen för framtidens utmaningar för hållbar utveckling.

Karlbergs förskolor är en verksamhet där hållbar utveckling är i fokus.

Vi ska under året genomföra en kartläggning av eventuella miljögifter i förskolan och tillsammans definiera andra aspekter på mindre lämpligt material så att en samsyn skapas som sedan ger oss gemensamma riktlinjer vid inköp, val av produkter, material och aktiviteter till/i våra verksamheter.

Karlbergs förskolor ska bedriva en förskoleverksamhet inom givna ekonomiska ramar.

Vi ska lägga en balanserad budget utifrån givna pengar och inskrivna barn och enhetens ekonomi ska redovisas på en övergripande nivå. Vi går igenom och följer upp ekonomi, budget, kostnader och intäkter tillsammans med medarbetarna i syfte att göra dem delaktiga i de ekonomiska beslut som fattas inom enheten.

Karlbergs förskolors är fri från diskriminering.

Respekt, omtanke och solidaritet utgör grundfundamentet i vår verksamhet. Vår inställning är att vi genom ett respektfullt bemötande och samverkan ska anpassa verksamheten utifrån barn och familjers behov och förutsättningar. Vårt förhållningssätt gäller såväl inom organisationen som i relationer till brukare, medborgare, uppdragsgivare och samarbetspartners.

Barnen på Karlbergs förskolor skall ges möjlighet till delaktighet och inflytande.

Vi organiserar dagen så att barnen inbjuds till olika möten/samlingar där de har möjlighet att göra val, uttrycka sin åsikt och påverka sin dag. Genom att barnen får möjlighet att förhandla får de också möjlighet till inflytande. Vi ska ge barnen möjlighet till delaktighet och ansvar, vi ska lägga grunden för att barnen ska förstå vad demokrati är.

Karlbergs förskolor är tillgängliga för alla barn och familjer.

Vi genomför regelbundna visningar av våra förskolor som är öppna för alla familjer på Norrmalm. Vi arbetar för att möta alla barn och vuxna på ett jämbördigt vis oavsett kön, etnicitet, socialbakgrund eller funktionsnedsättning. De pedagogiska miljöerna ska vara utformade utifrån varje enskilt barns behov av utveckling och lärande. Vi tar

tillvara föräldrarnas perspektiv och unika kunskaper om sitt barn genom att bjuda in dem till reflektion i olika sammanhang.

Karlbergs förskolors medarbetare har ett öppet och respektfullt förhållningssätt till våra brukare.

När vi tar emot nya familjer, i våra dagliga möten med familjer och i vårt samspel med familjerna i den pedagogiska verksamheten har vi ett respektfullt bemötande. Vi visar intresse för den vi möter och vi bjuder in till delaktighet och samverkan. Vi arbetar kontinuerligt med att följa upp och förbättra verksamheten utifrån barns och föräldrars perspektiv enligt föräldrasamverkansåret.

Barnen på Karlbergs förskolor ska, ur olika perspektiv, få erfara begreppet kultur.

På Karlbergs förskolor ser vi förskolan som en kulturell och social mötesplats där barnen förbereds för ett liv i ett alltmer internationaliserat samhälle. Vår ambition är att ge barnen möjlighet att arbeta med begreppet kultur ur perspektivet för, med och av barn genom att erbjuda många uttryckssätt och kulturupplevelser för att stärka barnens förmåga att förstå de värden som ligger i kulturell mångfald.

RÄTTELSE

Vi är angelägna om att snabbt rätta till fel och brister och vi vill att du berättar för oss om vi har brustit i våra åtaganden. Vi vill att du som brukare så långt som möjligt vänder dig direkt till den det berör med dina frågor och funderingar. Vi tänker att små brister oftast kan rättas till direkt. Större brister för vi upp till diskussion i arbetslaget eller med ledningen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

På Karlbergs förskolor arbetar vi för att vi ska vara en välkomnande förskola med nöjda barn och föräldrar. Vår ambition är att vi ska ha en öppen, respektfull och ärlig dialog med våra brukare. En dialog som kan inrymma både positiv och negativ feedback.

Som brukare är du alltid välkommen med dina synpunkter, förslag, klagomål och beröm. Vill vi att du i första hand framför dem direkt till ditt barns pedagoger och i andra hand till arbetsplatsledaren. Du är också välkommen att ta kontakt med förskolechef eller biträdande förskolechefer. Det finns även möjlighet att lämna synpunkter skriftligt via en särskild blankett på förskolorna eller via Stockholms stads hemsida. Vår strävan är att svar och rättelser ska bidra till att vi uppnår högre grad av förståelse för varandra och att det leder till en högre grad av nöjdhet.

Du kan ta kontakt med: förskolechef Marielle Häggström tel. 08 508 09 140 e-post: marielle.haggstrom@stockholm.se, biträdande förskolechef/pedagogista Karin Benjaminsson e-post:

karin.e.benjaminsson@stockholm.se eller förskolechef/administratör Elin Brinck e-post: elin.brinck@stockholm.se. Anser du att du inte fått gehör för dina synpunkter kontaktar du Johanna Hult, chef för förskole- och fritidsavdelningen vid Norrmalms stadsdelsförvaltning på telefon: 08 508 09 310.

VILL DU VETA MER?

För att få mer information om hur vi arbetar på Karlbergs förskolor föreslår vi att du läser vårt verksamhetsprogram som återfinns på alla förskolors anslagstavlor eller på: www.stockholm.se. Du som blir extra nyfiken på oss är alltid välkommen att ta kontakt. För intresserade familjer anordnar vi regelbundna visningar av våra förskolor (datumet finner du på vår hemsida).

Förskolechef Marielle Häggström e-post:

marielle.haggstrom@stockholm.se

Biträdande förskolechef/pedagogista Karin Benjaminsson e-post:

karin.e.benjaminsson@stockholm.se

Biträdande förskolechef/administratör Elin Brinck

elin.brinck@stockholm.se

Stockholm 2015-02-20

Marielle Häggström
Förskolechef

Norrmalms stadsdelsnämnd

Adress: Tulegatan 13

Telefon: 08-508 09 000

E-post: norrmalm@stockholm.se

Karlbergs förskolor

Adress: Tempeltrappan 1

Telefon: 08-508 09 140

E-post: marielle.haggstrom@stockholm.se

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd
2015-03-19