

Kvalitetsgaranti - Johannes förskolor

Johannes förskolor erbjuder en Reggio Emiliainspirerad verksamhet med fokus på barns läroprocesser. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande med barnen och vi ser oss pedagoger som engagerade medforskare. Förskolan är en lärorik plats där barnen ska ges många möjligheter till olika möten, kreativt skapande, upptäckter och utmaningar som stimulerar dem till lärande och ger möjligheter till inflytande och ansvar.

Johannes förskolor består av sex förskolor, Hälsobrunnen, Torsgränd, Lunden, Brunnen, Trädet och Brunnsmästaren. Enheten har ca 385 barn och ca 85 medarbetare. Enhetens ledning består av förskolechef, biträdande förskolechef och pedagogista. På varje förskola finns en arbetsplatsledare som tillsammans med ledningen bildar en ledningsgrupp.

Våra förskolor ska inom givna ekonomiska ramar erbjuda och bedriva förskoleverksamhet för barn i åldrarna 1-5 år boende i Norrmalms stadsdel och till andra föräldrar som efterfrågar oss. Vår verksamhet utgår från Läroplan för förskola (Lpfö98), FN:s barnkonvention, skollagen, Stockholms stads förskoleplan och riktlinjer i budget 2015. Våra åtaganden är kopplade till Stockholms stads mål och Norrmalms mål och värderingar.

ÅTAGANDE

Barnen på Johannes deltar i en verksamhet med hög och jämlik kvalitet

Alla barn på Johannes förskolor ska erbjudas en verksamhet av hög kvalitet och därför arbetar vi med gemensamma arbetssätt och verktyg för hela enheten. Vi arbetar med ett enhetligt förhållningssätt gällande vår pedagogiska miljö och på så sätt säkrar vi att alla barn på våra förskolor får lika möjligheter att lära och utvecklas i inspirerande pedagogiska miljöer. Bra relationer till våra föräldrar är grunden för vårt samarbete och deras inflytande i vår verksamhet. Vår inskolningsmodell bygger på ett aktivt deltagande av föräldrarna. Föräldrarna får insyn och förståelse för vår verksamhet.

Barnen på Johannes förskolor ges goda förutsättningar för utveckling, lek och lärande

Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande tillsammans med barnen i ämnen som utgår från deras erfarenheter och intressen. Vi arbetar med barnen i mindre åldersindelade grupper. Vi kallar den

tiden för vår projekttid. Arbetet med våra projekt ska genomsyra hela verksamheten samt den pedagogiska miljön och under just projekttiden ges stora möjligheter att utmana barnen och att väcka deras lust och nyfikenhet att lära tillsammans. I det utforskande arbetssättet är det viktigt att barnen får möjlighet att använda många olika uttrycksformer, vi kallar det för att arbeta 100-språkligt. För att synliggöra barnens läroprocesser och göranden använder vi oss av pedagogisk dokumentation. Vi synliggör flerspråkiga barns språkutveckling på modersmål och svenska.

Barnen på Johannes förskolor erbjuds en jämlik och inspirerande pedagogisk miljö

Den pedagogiska miljön är vårt pedagogiska budskap, det ska i miljön synas vilket förhållningssätt vi har till barn. Genom att erbjuda barnen en miljö som är tydlig, tillgänglig och åldersanpassad och att utrusta den med material och möjligheter till aktiviteter stimulerar och gynnar vi barnens lek och utforskande. I miljön skapar vi mötesplatser som uppmuntrar till kreativt skapande, kommunikation, samspel och kooperativt lärande för barnen. Barnen ges också via utformningen av miljön och det tillgängliga materialet möjlighet till eget inflytande över sin vardag. Pedagogerna genomför regelbundet observationer av hur barnen använder den pedagogiska miljön för att på bästa sätt kunna förändra den utifrån barngruppens intressen. Barnen ska vara delaktiga i besluten rörande förändringarna i den pedagogiska miljön.

Barnen på Johannes förskolor ges goda förutsättningar att utveckla medvetenhet och förståelse för natur och hållbar miljö

Läroplanen säger att vi ska lägga stor vikt vid miljö- och naturvårdsfrågor, att vi ska ha ett ekologiskt förhållningssätt och att barnen ska förstå sin delaktighet i naturens kretslopp. Vårt uppdrag är att medverka till att barnen tillägnar sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö och att förmedla en positiv framtidstro till barnen. Ett verktyg som hjälper till att få lärande för hållbar utveckling att genomsyra arbetet och att jobba mot mål och riktlinjer i läroplaner är Grön Flagg. Verktöget bygger på barnens delaktighet och ger förutsättningar för inflytande. Vår strävan är att alla barn ska vara aktivt deltagande i arbetet med återvinning och sortering. De ska tillsammans med pedagogerna sorteras avfall i egna miljöstationer på förskolorna eller i miljöstugor i fastigheten.

Johannes förskolor är klimatsmarta och ger barn och medarbetare förutsättningar för en miljövänlig livsstil

Vi har miljöombud på varje förskola och med deras hjälp ska vi höja medarbetarnas kunskap om miljön, de ekologiska sambanden och en hållbar utveckling. Vi ska arbeta med att kartlägga våra förskolor utifrån Naturskyddsföreningens material om en giftfri förskola. Vi kommer att fortsätta byta ut material som inte är lämpligt att använda i vår verksamhet. Vi återanvänder papper och annat material till barnens arbeten. Vi strävar efter att köpa in minst 30 % ekologiskt livsmedel och andra miljömärkta varor. Våra kök lagar vegetarisk mat en-två gånger/vecka.

Johannes förskolor är fria från diskriminering

På Johannes förskolor ska vi arbeta mot en arbetsmiljö som motverkar alla former av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling och som aktivt förebygger deras uppkomst. Det är alla anställdas skyldighet att tydliggöra förskolornas inställning till diskriminering, trakasserier och kränkande behandling, för barn, föräldrar och kollegor. Som förebilder för barn ska vi sträva efter att vara en levande social gemenskap som ger trygghet, vilja och lust att lära. Vi ska arbeta utifrån nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan. Vi tillämpar kompetensbaserad rekrytering med väl genomarbetade kravspecifikationer som ligger till grund för rekryteringsbeslut och som kan ge ökad mångfald i organisationen.

Barnen på Johannes förskolor har inflytande i verksamheten

Vårt utforskande arbetssätt och vår tydliga och tillgängliga miljö är viktiga faktorer i vårt arbete med barnens inflytande. Genom att barnens idéer och intressen ligger som grund för våra projektarbeten, både enskilt och i grupp, så har de även stort inflytande i den delen av verksamheten. Barnen är delaktiga i dokumentationsarbetet och reflektionen kring det. Genom den pedagogiska dokumentationen av barnens utforskande och lärande synliggör vi barnens delaktighet och inflytande. Den pedagogiska dokumentationen synliggör också barnens inflytande för föräldrarna. Vårt arbete med Barnet i Världen innefattar också att göra Barnkonventionen och barnens rättigheter kända för dem själva.

Johannes förskolor är tillgängliga för alla barn

Alla har möjlighet att ta del av våra förskolor oavsett fysiska och sociala förutsättningar. Förskolornas miljöer ska vara tillgängliga och jämlika. Miljön anpassas och utmanar alla barn oavsett förutsättningar. Vi ska arbeta inkluderande och dela barnen i små

grupper. Detta så att alla får synas, lyckas och utvecklas. Materialet ska vara anpassat och tillgängligt för alla. Vi ska ha tydliga dagsrutiner som barnen kan följa och känna sig delaktiga i. Vårt likabehandlingsarbete ska ständigt vara levande i verksamheten och alla pedagoger ska vara väl insatta i våra likabehandlingsplaner.

Johannes förskolors medarbetare har ett positivt förhållningssätt i kontakten med våra brukare

Alla som är i kontakt med vår verksamhet ska uppleva att de får god service och ett bra bemötande. Bra relationer till våra föräldrar är grunden för vårt samarbete och deras inflytande i vår verksamhet. Vi ser det som vårt uppdrag att bjuda in föräldrarna till olika former av samarbete och inflytande. Vi välkomnar att föräldrar deltar på förskolan under en dag och bjuder in till föräldramöten eller motsvarande en gång/termin. Vi har också andra forum för föräldrarna såsom föräldrafika, fixarkvällar, projektmöten mm. Vårdnadshavare som är intresserade av visning för att välja förskola tar kontakt med eller hänvisas till enhetens pedagogista som är den person som organiserar visningarna. När en familj fått erbjudande om plats hos oss ordnar vi om så önskas en visning så fort som möjligt för den enskilda familjen på den förskola som erbjudits.

Barnen på Johannes förskolor ges förutsättningar att skapa och medverka i olika former av kulturella aktiviteter

Vi ska ge barnen möjlighet att förstå sitt eget kulturskapande genom att vi ger de olika möjligheter och verktyg att undersöka och uttrycka sig. Vi har ett kulturombud på varje förskola som tillsammans med vår biträdande förskolechef bildar en kulturgrupp. Kulturgruppen kommer under början av året jobba fram en handlingsplan om hur vi ska arbeta med kultur utifrån Stockholms stads kulturplan. Kultur i förskolan ska vara FÖR barn- teater, museum, bibliotek MED barn-skapande tillsammans, högläsning, traditioner och AV barn- barns egna uttryck såsom lekar, rim, ramsor, eget skapande. Vi ska integrera kulturen i vår vardagliga verksamhet men också använda oss av och delta i externa aktiviteter. Vår strävan är att alla barn ska erbjudas någon form av teater, musik eller annan form av kulturupplevelse varje termin. Barnens kulturskapande ska också uppmärksammas genom att vi för ut det till föräldrar och allmänhet och det gör vi t.ex. genom en stor utställning på Förskolans dag på våren och en ljusmanifestation på hösten.

RÄTTELSE

Vi är angelägna att snabbt rätta till fel och vill få veta om vi har brustit i våra åtaganden. Vi vill också reda ut eventuella missförstånd som uppstått i verksamheten så fort som möjligt. Att

rätta till innebär för oss att se över och förbättra våra rutiner och arbetssätt.

Vi vill att ni som brukare så långt som möjligt vänder er direkt till den det berör med era frågor och funderingar. Små brister kan då oftast rättas till omgående. Större brister tar vi med oss till diskussion i arbetslaget och med ledningen. Vid behov kan Du som brukare delta på ett möte för att komma fram till bästa möjliga lösning. Vi har som ambition att alltid återkoppla och ge snabba svar. Vi strävar efter att våra svar och rättelser ska göra Er brukare så nöjda som det är möjligt.

Om du inte är nöjd eller anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du ta kontakt med:

Förskolechef

Sanna Svedlind tel. 08-508 09 128 eller 076-120 91 28

E-post: sanna.svedlind@stockholm.se

Biträdande Förskolechef

Anna Tedsjö Unneberg tel. 08-508 09 127 eller 0761209113

E-post: anna.tedsjo-unneberg@stockholm.se

Om du känner att du inte får gehör kan du gå vidare till:

Avdelningschef förskole- och fritidsavdelningen

Johanna Hult tel. 08-508 09 310

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi arbetar med grundinställningen att vår verksamhet alltid kan bli bättre, vi vill hålla en hög kvalitet. För att uppnå detta är vi ärligt nyfikna och intresserade av era förslag, synpunkter, klagomål och beröm. Som brukare är du därför alltid välkommen att vända dig till oss med dina synpunkter. Vi har olika forum såsom föräldramöten, föräldraråd, utvecklingssamtal samt föräldraenkät som ger er möjlighet till direktinflytande. Dessa forum inbjuds Ni systematiskt till under året. Föräldrar och andra kan också enskilt lämna muntliga synpunkter, klagomål och förslag. Vi vill då att du i första hand vänder dig till ditt barns pedagoger och i andra hand till berörd AP-ledare. Du är självklart också välkommen att höra av dig till förskolans ledning. Det finns också möjlighet att lämna synpunkter skriftligt på en särskild blankett som finns på förskolorna eller via Stockholms stads hemsida.

Genom att på detta sätt systematiskt arbeta med våra brukares synpunkter och förslag kan vi öka kvalitén i verksamheten. I övrigt följer vi de regler som stadsdelsnämnden beslutat gällande redovisning och statistik av inkommande klagomål.

VILL DU VETA MER?

Kom och besök våra verksamheter under en dag och delta i de föräldraforum vi anordnar så att Du kan bilda Dig en egen uppfattning. Ni föräldrar är alltid välkomna till våra förskolor som skall präglas av öppenhet och delaktighet. För mer information om verksamheterna så rekommenderar vi att Du läser vår Verksamhetsplan för 2015.

Stockholm 2015-02-24

Sanna Svedlind
Förskolechef

Norrmalms stadsdelsnämnd
Adress: Tulegatan 13
Telefon: 08-508 090 00
E-post: norrmalm.stockholm.se

Johannes förskolor
Adress: Döbelnsgatan 91
Telefon: 08-508 091 28
E-post: sanna.svedlind@stockholm.se

Denna garanti godkändes av Norrmalms stadsdelsnämnd
2015-03-19