



Särskilt yttrande

§ 1019 Avtalsuppföljning Lindalens städ och hemtjänst AB

Av rapporten framgår att det tidigare upptäckts brister vid granskningar av verksamheten samt att det utifrån detta upprättats åtgärdsplaner. Det framkommer också att de åtgärder som tidigare genomförts för att eliminera dessa brister inte har fullföljts på lång sikt. De har alltså först vidtagits och upprätthållits en tid för att sedan återigen fallera. Det har därför föranstaltats om en fördjupad granskning samt kommer förvaltningen att fortlöpande följa hur bolaget framöver åtgärdar bristerna.

Exempelvis överensstämmer personalens utbildningsnivå inte med den avtalade. Rutinerna för hantering av nycklar till brukarnas hem är inte tillfredsställande. Kvalitetsarbetet måste förbättras. Rutiner för hantering av avvikelser och för lex Sarah-utredningar är inte kända av personalen. Det saknas anteckningar i brukarnas journaler beträffande avvikelser som har inträffat. Ett par av avvikelserna borde ha utretts enligt lex Sarah. Det finns brister avseende social dokumentation som snarast behöver åtgärdas. En hel del av dessa påpekanden har redan tidigare förts fram från kommunens sida, vissa ändringar har vidtagits under en tid men sedan har verksamheten fallerat i nämnda avseenden igen.

Vi socialdemokrater anser att detta är allvarligt.

För socialdemokraterna i socialnämnden

Carl Johan Karlson