

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

Verksamhetsberättelse 2014



tyresö kommun



Innehållsförteckning

1	Nämndens ansvarsområde.....	4
2	Verksamhetsområde nr 10 Gymnasium (inkl. gymnasiesärskola).....	4
2.1	Verksamhet och syfte	4
2.2	Året som gick.....	5
2.3	Nämndplanens mål	7
2.4	Kommungemensamma uppdrag.....	9
2.5	Kvalitetsgarantier.....	10
2.6	Ekonomiskt resultat.....	11
2.7	Analys av ekonomiskt resultat.....	12
2.8	Nyckeltal/verksamhetsmått.....	12
2.9	Framtiden	13
3	Verksamhetsområde nr 11 Vuxenutbildningen	14
3.1	Verksamhet och syfte	14
3.2	Året som gick.....	14
3.3	Nämndplanens mål	16
3.4	Kommungemensamma uppdrag.....	17
3.5	Kvalitetsgarantier.....	18
3.6	Ekonomiskt resultat.....	19
3.7	Analys av ekonomiskt resultat.....	19
3.8	Nyckeltal/verksamhetsmått.....	19
3.9	Framtiden	20
4	Verksamhetsområde nr 12 Arbetscentrum	22
4.1	Verksamhet och syfte	22
4.2	Året som gick.....	22
4.3	Nämndplanens mål	23
4.4	Kvalitetsgarantier.....	24
4.5	Ekonomiskt resultat.....	26
4.6	Analys av ekonomiskt resultat.....	26
4.7	Nyckeltal/verksamhetsmått.....	26
4.8	Framtiden	26

1 Nämndens ansvarsområde

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden skapar goda förutsättningar till egen försörjning genom ett varierat utbud av utbildningar och sysselsättningsåtgärder. Nämnden har det kommunala ansvaret för gymnasieutbildning, arbetsmarknadsåtgärder och vuxnas lärande.

Budget 2014 i sammandrag (tkr)

Verksamhetsområde	Utfall 2014
Gymnasium (inkl. gymnasiesärskola)	-12 385
Vuxenutbildningen	206
Arbetscentrum	139
Nämnd	91

2 Verksamhetsområde nr 10 Gymnasium (inkl. gymnasiesärskola)

2.1 Verksamhet och syfte

I Tyresö finns Tyresö gymnasium och Tyresö gymnasiesärskola.

På Tyresö gymnasium finns idag åtta olika nationella gymnasieprogram, fem introduktionsprogram och gymnasiesärskola). Av de åtta nationella gymnasieprogrammen är tre program högskoleförberedande program och fem yrkesprogram. Kring varje program arbetar ett arbetslag som består av fyra till fjorton lärare, varje arbetslag leds av arbetslagsledare. På Tyresö gymnasium går 519 elever.

Frisök gäller i länet och kommunen har elever på ca 80 olika gymnasieskolor, varav en del utanför länet.

Syftet med gymnasieskolans utbildning är att förbereda eleverna för framtida studier och arbetsliv. Utbildningen på Tyresö gymnasium ska skapa förutsättningar för eleverna att tillägna sig kunskaper och färdigheter samt förankra de grundläggande demokratiska värden som vårt samhälle vilar på. Skolan ska utveckla elevernas förmåga att göra medvetna val i syfte att ta ansvar för att nå sina individuella mål.

På introduktionsprogrammen arbetar ett arbetslag bestående av 11 lärare med relationspedagogik på en mycket individanpassad nivå. Målsättningen är att göra alla elever till goda samhällsmedborgare oavsett vilken behörighet man har efter avslutade studier.

Tyresö gymnasiesärskola erbjuder individuella program samt två nationella program: Programmet för

fastighet, anläggning och byggnation samt programmet för hälsa, vård och omsorg. På Tyresö gymnasiesärskolan går 40 elever.

Tyresö gymnasiesärskola bedriver en verksamhet som präglas av helhetssyn på eleverna samt nära samarbete med vårdnadshavare. Idrott och hälsa är viktiga delar av utbildning. Tillsammans med gymnasieskolan finns det en ömsesidig strävan att öka samverkan och utbyte mellan skolformerna.

Utbildningen på de individuella programmen utformas utifrån den enskilda individens behov och förutsättningar, med målet att nå ett meningsfullt vuxenliv med eget boende, sysselsättning och fritid. När det är möjligt, erbjuds eleverna att delta i kurser på gymnasiesärskolans nationella program.

De nationella programmen ska förbereda eleverna för yrkeslivet eller fortsatta studier. Utbildningen ska också ge en grund för personlig utveckling samt verktyg för att aktivt kunna delta i samhällslivet.

2.2 Året som gick

Under 2014 gick Tyresö gymnasium från nio till åtta nationella gymnasieprogram. Under våren 2014 avslutades ekonomiprogrammet.

På de högskoleförberedande programmen sker ett samarbete med KTH, Stockholms universitet och Södertörns högskola.

Eleverna som avslutar samhällsprogrammet upplever sig nöjda med sin utbildning och känner sig efter slutförda gymnasiestudier väl förberedda inför högskolestudier. På natur- och teknikprogrammen arbetar elever med olika projekt. Elever som har intervjuats uttrycker att de är nöjda med utbildningen och belyser t ex hur viktig närheten till verkstaden är då de arbetar med de olika projekten.

Under tre års tid har Tyresö gymnasium haft ett utbyte med Sydafrika, som har handlat om arbetsplatsförlagt lärande (APL) och ung företagsamhet. Under 2014 fick Tyresö gymnasium besök av den sydafrikanska ambassadören samt en delegation från Sydafrika.

Yrkesprogrammen bygger på god kontakt med branschen och våra lärare bidrar i detta med stora nätverk samt ett gott samarbete med branscherna vilket ger praktikplatser med kvalitet. Det finns en modern frisörsalong, verksamhetsanpassad bygg- och fordonshall samt utmärkta elinstallationslokaler.

Frisörprogrammets kurser är branschpassade vilket gör att eleverna kommer igång väldigt snabbt med arbetet i frisörsalongen. De praktiska kurser som eleverna genomför genomsyras av entreprenörskap. Eleverna tar emot kunder i den frisörsalong som programmet disponerar.

Elprogrammet har ett upparbetat samarbete med runt 50 företag. Eleverna har arbetsplatsförlagd utbildning från åk 2 och de har ett välförtjänt gott rykte om att vara duktiga eftersom de fått utbildning i de praktiska momenten på en mycket hög nivå. De flesta elever som går ut får arbete inom kort efter genomförd utbildning.

På fordonsprogrammet går eleverna ut som bilskadereparatör eller mekaniker. Från år 2 driver de verkstad i egen regi. Eleverna har arbetsplatsförlagd utbildning från år 2 och de har stort fokus på entreprenörskap. Eleverna är eftertraktade och får oftast arbete kort efter genomförd utbildning.

Bygg- och anläggningsprogrammet har två inriktningar:

- husbyggnad/mark och anläggning
- måleri

Lärare från programmet sitter med i ett branschråd med representanter från bygg-och måleribranschen med syfte att bevaka hur programmet möter branschbehovet.

Hotell- och turismprogrammet ger en yrkesutbildning för en framtidsbransch och är det enda yrkesprogrammet som kan erbjuda högskolebehörighet utan att eleverna behöver lägga till kurser. Programmet kan även erbjuda EU-finansierade APL-platser utomlands. Eleverna är eftertraktade och får oftast arbete kort efter genomförd utbildning.

Tyresö gymnasium arbetar aktivt med elevinflytande. Eleverna ges möjlighet att vara med och påverka t ex när och hur de olika delmomenten i deras kurser ska genomföras samt till viss del *hur examinationer ska utformas*. I samtliga ämnen på Tyresö gymnasium finns en gemensam struktur, detta för att underlätta inläringen för eleverna. Eleverna tränas i demokratiska processer bland annat genom att bjudas in att delta i klassråd och programråd. Elevrepresentanter på Tyresö gymnasium har startat en elevkår som arbetar med elevernas intressen och samlar in synpunkter från skolans elever. Synpunkter och idéer förs sedan vidare till skolledning och representanter från personalen som tillsammans arbetar vidare. Formerna för elevsamarbetet utvecklas hela tiden. På Tyresö gymnasium har eleverna givits möjlighet att rösta i skolval inför EU-vallet i maj 2014 samt inför riksdagsvalet i september 2014. Två politiska bokbord och en politisk debatt genomfördes också i anslutning till skolvalet.

Elever i behov av hjälp och stöd i undervisningen har möjlighet att få en resurstimme vid en fast tidpunkt i veckan, där lärare från olika arbetslag deltar. Specialpedagoger är knutna till arbetslagen och arbetar med de elever som behöver extra stöd. Elevhälsoteamet (EHT), som består av skolsköterska, skolkurator, specialpedagoger, studie- och yrkesvägledare (SYV) och rektor arbetar förebyggande för att i tid kunna hjälpa de elever som är i behov av särskilt stöd. Teamet ska verka som ett stöd för lärare och för eleverna i deras kunskapsutveckling samt hälsa. Teamet har kontakt med vårdnadshavare och lärare. EHT har ett väl utvecklat samarbete med arbetslagen på skolan detta för att tidigt upptäcka elever som behöver hjälp. En utvecklad satsning har gjorts och fortsätter med arbetslagsledare, skolledning och elevhälsoteam för att öka kunskapen inom neuropsykiatrisk problematik. Syftet är att öka kunskapen i alla arbetslag och utveckla ett inkluderande arbetssätt för att möta elevernas behov och förbättra deras resultat i de olika ämnena.

Under flera års tid har Tyresö gymnasium haft ett vikande elevunderlag. Detta har påverkat verksamheten på flera sätt, bl.a. genom en anpassning av programutbudet samt personalneddragningar. Lokalerna har minskat och vuxenutbildningen flyttade i januari 2014 in i delar av gymnasiets tidigare lokaler. Detta har inneburit att lokalerna trots elevunderlaget har

utnyttjats och att vi har kunnat erbjuda ett kafé i skolans lokaler. Sedan januari 2014 köps skolmaten in från Amica/Fazer.

Ytterligare fem förstelärartjänster tillsattes under hösten 2014 och gymnasiet har nu sju förstelärare. Förstelärarna har drivit det pedagogiska utvecklingsarbetet tillsammans med skolledningen.

Under året har ett arbete med att samordna studie- och yrkesvägledningen inletts.

Beslut har tagits om att Tyresö ska få ett nytt gymnasium med ny profilering och nytt arbetssätt. Projektet med ansvar för att utveckla innehållet i ett nytt modernt gymnasium (profil, program och kurser, lärmiljö, pedagogik, ledning och organisation samt elevsyn) har arbetat under året och en vision har fastställts av gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden. Andra frågor i förändringsprocessen har behandlats vid olika workshops och studiedagar såsom organisationsmodell, scheman, arbetssätt, pedagogik och användning av IKT.

2.3 Nämndplanens mål

Mål	Resultat	Kommentar
Verksamhetsspecifika mål enligt kommunplanen		
Beslut finns om Tyresö Gymnasiums framtida strategiska inriktning 2014.		I kommunplanen anges att ett nytt gymnasium för studieförberedande program i samverkan med vuxenutbildningen och kulturverksamhet i anslutning till Tyresö centrum. Ett förslag på lokalisering har presenterats i kommunstyrelsen i januari 2015 och ska utredas vidare. Ett nytt gymnasium för yrkesförberedande program ska etableras i Bollmora företagsområde. I kommunplanen anges vidare att framtidens gymnasium ska implementeras med ny profilering och nytt arbetssätt. Projektet med ansvar för att utveckla innehållet i ett nytt modernt gymnasium (profil, program och kurser, lärmiljö,

		pedagogik, ledning och organisation samt elevsyn) har arbetat under året och en vision har fastställts av gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden. Andra frågor i förändringsprocessen har behandlats vid olika workshops och studiedagar såsom organisationsmodell, scheman, arbetssätt, pedagogik och användning av IKT.
Av dem som slutar sina studier på Tyresö Gymnasiums studieförberedande och yrkesförberedande program med tillval är samtliga elever behöriga till högskola och universitet.	Målet är inte uppnått	Av Skolverkets statistik framgår att 86 procent av de elever i Tyresö Gymnasium som fick slutbetyg 2013 når grundläggande behörighet till högskola och universitet. Snittet för riket är 87 procent. Uppgifter för 2014 från Skolverket presenteras i mitten av februari 2015. År 2014 går de första eleverna ut enligt gymnasiereformen 2011. Enligt uppgifter från Tyresö gymnasium så blev 91 procent på de högskoleförberedande programmen behöriga till högskola och universitet. För de som läste yrkesförberedande program med tillval så blev 32 procent av dessa behöriga till högskola och universitet.
Nämndplanens mål		
Betygspoängen ökar mot föregående år och överstiger rikets medeltal. Medeltalet för Tyresö 2012 är 12,7 jämfört med rikets medeltal på 14. (Källa Skolverket)	Målet har delvis uppnåtts	Betygspoängen har ökat till 13,0 2013 jämfört med 12,7 2012. Medeltalet för riket är 14.

Elever som upplever god studiero/arbetsro uppgår till 90 procent.	Målet har inte uppnåtts	Enligt elevenkäten som genomfördes våren 2014 i årskurs 2 anger 56 % att det råder arbetsro på lektionerna. Resultaten redovisas i så kallade temperaturdiagram med en 5-gradig instämmande skala. Om vi räknar ihop de två högsta värdena 4 och 5 blir det 56 %. Om även de som lämnat svaret 3 på skalan blir siffran istället 87 %.
Samtliga elever ska ha tillgång till egen digital utrustning.	Målet är uppnått	Alla elever har tillgång till egen digital utrustning. Vissa har en-till-en-datorer och andra elever har datorer i skolan som är knutna till respektive program.

2.4 Kommungemensamma uppdrag

Uppdrag	Status, kommentera resultatet
Ekologiska livsmedel Alla nämnder ska medverka till att andelen ekologiska livsmedel som nyttjas för måltider i kommunens verksamheter ökar så att den uppgår till minst 30 procent år 2014.	Totalkostnad för ekologisk mat: på gymnasiet var ca 27 procent gällande vårterminen 2014.
Konkurrensutsättning av verksamheter och utvecklad valfrihet Kommunens medborgare ska få en så bra verksamhet som möjligt, god kvalitet till lägsta möjliga kostnad och en utvecklad valfrihet. Den regiform som bäst uppfyller detta ska väljas. All kommunal verksamhet, med undantag för myndighetsutövning och verksamheter som enligt lag eller beslut av kommunfullmäktige ska undantas, kan därför prövas för konkurrensutsättning. Det gäller såväl befintliga som nya verksamheter. Nämnderna ska eftersträva att erbjuda olika alternativ för att ge medborgarna ökad mångfald och valfrihet. Mångfald innebär bland annat olika huvudmannaskap och driftsformer. Där LOV (lagen om valfrihet) kan tillämpas ska detta prövas. Nämnderna ska därför i sina planer (nämndplaner) årligen redovisa dels vilka verksamheter som kommer att prövas för konkurrensutsättning eller införande av valfrihetssystem, dels resultatet av tidigare beslut om nya driftsformer eller införande av	Enligt forskare på Handelshögskolan är gymnasieutbildning landets tredje mest konkurrensutsatta bransch.

valfrihetssystem. När verksamheter konkurrensutsätts ska egenregianbud inte lämnas.	
---	--

2.5 Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgaranti	Resultat (uppfyllt/ inte uppfyllt)	Orsak till avvikelse
Du får svar på eller bekräftelse av e-post inom 2 arbetsdagar, brev inom 10 arbetsdagar (om inte besked kan ges direkt).		Ständigt utvecklingsområde. Gymnasiet följer inte upp verksamheten men påtalar alltid vikten av tillgänglighet.
Du ska bara behöva ringa ett samtal till kommunen för att komma i kontakt med den person som kan hjälpa dig.		Ständigt utvecklingsområde. Gymnasiet följer inte upp inom verksamheten men påtalar alltid vikten av att försöka hjälpa och hänvisa.
Eleven får en mentor som följer utvecklingen och eleven får en individuell studieplan som följs upp en gång per år.	Garantin är uppfyllt.	Följs upp kontinuerligt av mentor och av rektor vid medarbetarsamtal samt vid konferenser och arbetslagsmöten.
Elevens studieresultat följs upp, utvärderas och bedöms av eleven själv och lärare i samband med utvecklingssamtalet.	Garantin är uppfyllt.	Följs upp kontinuerligt av mentor.
Eleven planerar tillsammans med mentor prov och större inlämningsuppgifter gemensamt.	Garantin är uppfyllt.	Följs upp av mentor vid terminsstart.
Eleven erbjuds möjlighet att utvärdera varje kurs.	Garantin är uppfyllt.	Elevenkäter genomförs varje termin i varje ämne. Följs upp kontinuerligt av undervisande lärare samt av rektor.
Om eleven är under 18 år får föräldrarna information om elevens kunskapsutveckling. Det sker dels digitalt via Vklass där alla resultat registreras i respektive ämne och dels i samtal med lärare. Alla elever får under	Garantin är uppfyllt.	Mentorer kommunicerar och följer upp elever i Vklass samt i dialog under utvecklingssamtalen. I de fall där så önskas erbjuds dialog med rektor.

hela studietiden information om sin egen kunskapsutveckling.		
Eleven har tillsammans med mentor framåtsyftande utvecklingssamtal minst en gång per termin. Föräldrarna är varmt välkomna att delta. När eleven fyllt 18 år avgör hen om föräldrarna får delta.	Garantin är uppfylld.	Dokumenteras ibland annat Vklass och följs upp av mentor. Rektor får information vid behov av extra åtgärder.
Skolan har nolltolerans mot alkohol, narkotika, droger och tobak.	Garantin är uppfylld.	Information på föräldramötet i årskurs 1 och nära samarbete med närpolisen. Drogenkät genomförs i årskurs 2. I flera av gymnasiets kurser behandlas problematiken.

2.6 Ekonomiskt resultat

Gymnasium totalt

	Budget 2013	Utfall 2013	Budgetavvikelse 2013
Intäkt	28677	28 812	135
Kostnad	216251	227 811	-11560
Resultat	187574	199 000	-11426

I intäkten för 2013 redovisas inte kommunbidraget.

	Budget 2014	Utfall 2014	Budgetavvikelse 2014
Intäkt	211 305	212 848	-1 543
Kostnad	211 305	225 233	-13 928
Resultat	0	-12 385	-12 385

Varav verksamhet i egen regi

	Utfall 2013	Utfall 2014
Intäkt	64 673	54 874
Kostnad	77 613	67 533
Resultat	-12 940	-12 659

2.7 Analys av ekonomiskt resultat

Resultatområdet Gymnasiet redovisar ett negativt resultat på 12,4 mkr. Resultatenheten Tyresö gymnasium redovisar ett negativt resultat på 12,7 mkr och centralt redovisas ett positivt resultat på 0,3 mkr. Avvikelsen beror på att Tyresö gymnasium har haft ett vikande elevunderlag under perioden samt höga lokalkostnader. Personalen har anpassats till elevunderlaget, men de ekonomiska effekterna kommer först senare.

Antal elever 2014 är totalt på gymnasieskolan 7 fler än budgeterat. Antal elever på Tyresö gymnasium har minskat i snitt med 67 elever mellan åren 2013 och 2014 emedan friskolor och elever i andra kommuner har ökat med 53 elever.

Tyresö gymnasium är vidtagit följande åtgärder:

- Vi har under 2014 minskat personalstyrka och därmed våra lönekostnader framförallt lärarlöner och skolledning men även på serviceenheten.
- Prognos för minskade kostnader skolmat och läromedel.

Under våren 2015 kommer vi att se över och vidta följande åtgärder:

- Minskad belastning av IT/nätverk/datorer eftersom färre elever och personal använder dessa.
- Lokalytor som inte utnyttjas.

2.8 Nyckeltal/verksamhetsmått

	2012	2013	2014
Andel elever med slutbetyg (Tyresö gymnasium)	87 %	71 %	73 %
Andel elever, behöriga till högskola från Yrkesförberedande program (Tyresö gymnasium)			7,5 %
Andel elever, behöriga till högskola från högskoleförberedande program (Tyresö gymnasium)			91,2%
Andel elever med Yrkesexamen (Tyresö gymnasium)			71 %

Källa: Tyresö gymnasium

	2012	2013	2014
Antal elever på Tyresö gymnasium	873	628	546
<i>varav elever från annan kommun</i>	228	191	162
Antal elever i friskolor	637	714	739
Antal elever i andra kommuner	636	669	697
Antal elever i Tyresö gymnasiesärskolor	37	38	40
<i>-varav elever från annan kommun</i>	16	15	18
Antal elever i annan gymnasiesärskola	14	11	5

Källa: uedb

2.9 Framtiden

Ny rektor för Tyresö gymnasium tillträdde i augusti 2014. Målet för Tyresö gymnasium är att ligga i framkant av svensk skolutveckling. I rektors uppdrag ligger fokus på profil, lärmiljö, pedagogik och arbetssätt, elevsyn, ledning och organisation.

Rektor och projektgrupp ska arbeta med hur gymnasiets lokaler ska utformas i det nya gymnasiet för att bäst stödja arbetssättet. Viktigt för Tyresö gymnasium är att eleverna stimuleras och inspireras samt att eleverna lämnar gymnasiet med självförtroende, styrka och en vilja att fortsätta utvecklas.

Inför läsåret 2015/2016 startar Samhällsprogrammet upp med delvis nytt innehåll och ny inriktning. Ett fjärde teknikår kommer att erbjudas och hantverksprogrammet frisör kommer att startas upp med nytt innehåll.

3 Verksamhetsområde nr 11 Vuxenutbildningen

3.1 Verksamhet och syfte

Den kommunala vuxenutbildningen omfattande svenska för invandrare (Sfi), grundläggande och gymnasial nivå, bedrivs på dagtid, distans eller kvällstid. Yrkesutbildningar sker i egen regi, genom ramavtal med andra utbildningsanordnare och genom interkommunal ersättning till andra kommuner. I egen regi finns barnskötar-, omvårdnads-, ekonomiassistent- samt genom underentreprenörsavtal yrkesförar- och tornkranförarutbildning. Lärlingsutbildning finns främst för barnskötare, elektriker och målare, men även enstaka platser finns inom hantverksyrken. I samverkan med Haninge kommun erbjuds lärlingsutbildning inom bageri, florist och restaurang. I samarbete med KSL, Kommunförbundet i Stockholms län genomför C3L två av totalt nio utbildningar i svenska för specifika yrkeskategorier (SFX) i länet. C3L:s yrkesinriktningar är inom IT-utvecklare och bussförare. C3L:s yrkeshögskoleutbildning är inom kvalificerad IT med inriktning mot systemutveckling.

3.2 Året som gick

I slutet av december 2013 påbörjades C3L:s och sfi-enhetens flytt till nyrenoverade lokaler i Tyresö gymnasium. Elevstarten 2014 senarelades en vecka för att hinna komma i ordning i de nya lokalerna, vilket fungerade bra. Arbetet med att finjustera lokalerna och elevutrymmena har sedan fortsatt under året. Flytten innebar att C3L från och med 2014 mer än halverat sina lokalytor och lokalkostnader jämfört med ett drygt år tidigare.

Från och med andra halvåret 2014 överfördes sfi-enheten organisatoriskt från Arbetscentrum till C3L. I och med sammanslagningen ingår sfi som en del av Tyresö komvux. Sammanslagningen ligger i linje med Skolverkets intentioner kring sammanhållen vuxenutbildning.

Regeringens treåriga satsning på yrkesinriktad gymnasial vuxenutbildning, benämnd Yrkesvux gavs ett tredje förlängningsår under 2014. Det statliga stödet till C3L är tredelat, en del ges generellt som stöd till Tyresöelevers yrkesutbildningar, en del ges till Tyresöelevers lärlingsutbildningar och en del går till C3L för anordnande av riksrekryterande yrkesförarutbildningar. Satsningen gav C3L en stor andel studerande inom yrkesvuxutbildningar och en stor andel interkommunala ersättningar för elever från andra kommuner. Under 2014 har 441 tyresöbor deltagit i gymnasiala yrkesinriktade kurser varav 51 har studerat hos annan utbildningsanordnare.

Antalet sökande till C3L:s yrkesutbildningar - Barnskötare, Butikssäljare, Ekonomiassistent, Elektriker, Hantverkslärling, Målare, Löneassistent, Tornkranförare, Undersköterska och Yrkeschaufför - har varit fortsatt stort. Under 2014 deltog 314 personer i sammanhållna yrkesutbildningar och för flertalet ingick

minst fyra veckor arbetsplatsförlagd utbildning. 36 tyresöbor har läst sammanhållna yrkesutbildningar hos annan anordnare.

Under året har 1013 personer deltagit kurser på C3L. De flesta på gymnasiala kurser men också på grundläggande nivå där 201 personer har deltagit i en eller flera kurser.

Läringsutbildning för vuxenstuderande som startade hösten 2011 har fortsatt under 2014. Den barnskötarutbildning som C3L bedrivit i många år övergick från och med hösten 2013 till att utföras i lärlingsform hos kommunala eller privata förskolor. Lärlingsutbildning innebär att minst 70 % av utbildningstiden är arbetsplatsförlagd. Ett tjugotal handledare från förskolorna genomgick handledarutbildning och den första elevkullen barnskötlärlingar avslutade sin utbildning till sommaren 2014.

Under hösten 2014 påbörjade 18 st. elever den tre terminer långa elektriker-lärlingsutbildning i samarbete med Tyresö gymnasium. Elevutvärderingarna från föregående utbildningsomgång, som avslutades hösten 2013, var mycket positiva till lärlingsutbildning som utbildningsform och de ansåg sig ha fått en gedigen kunskapsgrund samt mycket bra arbetsmarknadskontakter. Samtliga studerande som genomgick utbildningen fick jobb inom elektrikerbranschen.

Under hösten avslutades en tornkranförarutbildning som skett i samarbete med Kranbolaget i Stockholm AB. Utbildningen pågick under 15 veckor och tretton elever blev certifierade i slutet av 2014. Uppföljningen av dessa elever genomförs under vårterminen 2015.

Det har varit ett fortsatt stort intresse för att studera på distans. C3L:s avtal om distanskurser med Liber-Hermods och NTI-skolan gör att även de som har svårt att följa en reguljär kurs ges möjlighet att under flexibla former komplettera sin utbildning.

Lärarna på C3L har under året fortsatt vidareutvecklingen av sina distanskurser på skolans lärplattform, Fronter. Elever som sökt kurser en bit in i terminen har under året getts möjlighet att starta på en distanskurs. Distanskursmaterialet har också visat sig användbart som stöd för elever av olika skäl halkat efter i kursen. Användningen av en lärplattform som stöd i undervisningen, oavsett studieform eller studietakt, har visat sig positiv för många elever med funktionsnedsättning och i behov av tydlig struktur.

Studerandeteamet som bildades 2011 har fortsatt sitt arbete under året. Teamet består av biträdande rektor, en yrkeslärare, en specialpedagog och en studievägledare. Behov av stöd i olika former har ökat markant de senaste åren. Både elever och personal vänder sig till studerandeteamet för att få råd om t.ex. dyslexiutredningar, förskrivning av hjälpmedel, ADHD m.m. Specialpedagogiska skolmyndigheten uppmuntrade C3L till fortsatt utveckling av stödarbetet. Enligt myndigheten hade C3L kommit långt i detta arbete, särskilt i relation till andra vuxenutbildningsanordnare.

C3L har deltagit aktivt på länsnivå i arbetsgrupper hos Kommunförbundet Stockholms län (KSL), som arbetat med integration och utbildningsfrågor. Utbildningen SFX-Buss Svenska för nyanlända blivande bussförare, omarbetades under 2013 till att bli en ettårig heltidsutbildning med möjlighet att få körkortsbehörighet för buss och yrkeskompetensbevis. Samtliga elever som genomgick hela den ettåriga utbildningen 2014 har idag busskörkort och yrkeskompetensbevis. Arbetsförmedlingens

arbetsmarknadsprognoser för bussförare i storstadsregionerna har visat på en stor efterfrågan de kommande åren.

Bristen på utbildad arbetskraft i Stockholmsområdet inom IT- och telekomsektorn är fortsatt hög och efterfrågan på C3L:s yrkeshögskoleutbildade programmerare och systemutvecklare har varit mycket stor. Ett flertal IT-företag anmälde sig till C3L:s företagsdagar, där elever och företag gavs möjlighet att presentera sig för varandra. Flera IT-företag anmälde sig också villiga att ingå i C3L:s ledningsgrupp för YH-utbildningarna.

Höstterminen 2014 startade C3L en klass Systemutvecklare med Java, förlagd till YH-anordnaren IUC:s lokaler vid Globen. Lokalerna ligger kommunikationsmässigt bra till med elever från hela Storstockholm. Sammanlagt har 103 personer studerat inom ramen för YH-utbildningarna varav 28 personer i vårens avgångsklasser. Av de elever som genomfört de olika kvalificerade yrkesutbildningarna har i stort sett samtliga fått arbete eller gått vidare till akademiska studier.

C3L har under året deltagit i projektet Ung i Tyresö som riktar sig till unga vuxna som varken arbetar eller studerar och som behöver ett samlat stöd. C3L:s deltagande fortsätter under 2015.

Två förstelärartjänster tillsattes under hösten 2014 och C3L har nu sammanlagt tre förstelärare.

Förstelärarna har varsin inriktning:

- Studier i egen takt
- Klassrumsundervisning för vuxna
- Distansmetodik och distanspedagogik

Förstelärarna har drivit det pedagogiska utvecklingsarbetet tillsammans med skollädaingen.

3.3 Nämndplanens mål

Mål	Resultat	Analys
Verksamhetsspecifika mål enligt kommunplanen		
I den kommunala utbildningen för vuxna uppnås betyget godkänd eller högre av minst 95 procent av de studerande som slutfört grund-läggande och gymnasiala kurser. * Målet höjdes för 2014 från 93 % till 95 %.	Målet är inte uppfyllt för 2014	Antal elever i procent som erhöill betyg E eller bättre Betyg inkl. distanskurser 90,3% Betyg exkl. distanskurser 94,2% Elever som studerar på distans får i högre grad underkänt än elever i klassrumsundervisning.
Nämndplanens mål		
En till två yrkesutbildningar per år utvecklas inom	Målet är uppfyllt	Under 2014 startade den nya gymnasiala yrkesutbildningen

grundläggande, gymnasial och eftergymnasial vuxenutbildning.		Butikssäljare. Utbildningen startar återigen i januari 2015 och har fått många sökande. Läringsutbildningar inom måleri och bygg i samverkan med Tyresö gymnasium har utvecklats. Nya utbildningar har sökts inom IT till YH-myndigheten och svar förväntas i slutet av januari 2015.
Samverkan mellan vuxenutbildning, arbetsförmedling, försäkringskassa och socialförvaltning stärks genom två eller fler aktiviteter.	Målet är uppfyllt	C3L har deltagit i projektet Ung i Tyresö som riktar sig till unga vuxna som varken arbetar eller studerar och som behöver ett samlat stöd. Projektet fortsätter under 2015 och C3L medfinansierar en studie-och yrkesvägledare (del av tjänst) samt är representerad i den lokala styrgruppen i Tyresö.

3.4 Kommungemensamma uppdrag

Uppdrag	Status, kommentera resultatet
Konkurrensutsättning av verksamheter och utvecklad valfrihet Kommunens medborgare ska få en så bra verksamhet som möjligt, god kvalitet till lägsta möjliga kostnad och en utvecklad valfrihet. Den regiform som bäst uppfyller detta ska väljas. All kommunal verksamhet, med undantag för myndighetsutövning och verksamheter som enligt lag eller beslut av kommunfullmäktige ska undantas, kan därför prövas för konkurrensutsättning. Det gäller såväl befintliga som nya verksamheter. Nämnderna ska eftersträva att erbjuda olika alternativ för att ge medborgarna ökad mångfald och valfrihet. Mångfald innebär bland annat olika huvudmannaskap och driftsformer. Där LOV (lagen om valfrihet) kan tillämpas ska detta prövas. Nämnderna ska därför i sina planer (nämndplaner) årligen redovisa dels vilka verksamheter som kommer att prövas för konkurrensutsättning eller införande av valfrihetssystem, dels resultatet av tidigare beslut	Yrkesutbildningar sker i egen regi, genom ramavtal med andra utbildningsanordnare och genom interkommunal ersättning till andra kommuner. Sedan 2008 finns en gemensam överenskommelse mellan länets 26 kommuner om att bilda en gemensam vuxenutbildningsregion. Planerna om att de båda grupperingar om 10 och 8 kommuner som förväntades gå ihop och leda en gemensam upphandling 2015 blev inte av. En länsgemensam upphandling genom Kommunförbundet i Stockholms län (KSL) eller på annat sätt är inte aktuell för närvarande och kan ske tidigast 2017.

om nya driftsformer eller införande av valfrihetssystem. När verksamheter konkurrensutsätts ska egenregianbud inte lämnas.	
--	--

3.5 Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgaranti	Resultat (uppfyllt/ inte uppfyllt)	Orsak till avvikelse/ Övrig info
Du får svar på eller bekräftelse av e-post inom 2 arbetsdagar, brev inom 10 arbetsdagar (om inte besked kan ges direkt)	Garantin är uppfyllt.	
Du ska bara behöva ringa ett samtal till kommunen för att komma i kontakt med den person som kan hjälpa dig.	Garantin är delvis uppfyllt.	C3L har under året utökat expeditionsbemanningen för högre service- och informationsgrad Mätningarna som genomförts har har inte omfattat C3L.
Alla Tyresöbor kan få studie- och yrkesvägledning på C3L.	Garantin är uppfyllt	Studievägledning erbjuds på dag- och kvällstid samt via telefon
Du som studerar på C3L får en individuell studieplan	Garantin är uppfyllt	Studieplan görs i samband med studievägledningssamtalet. Studievägledare har haft mottagning torsdagkvällen i kommunens servicecenter. Studievägledare har haft uppsökande verksamhet bland studerande.
Vuxna Tyresöbor kan läsa grundläggande vuxenutbildning, gymnasiala ämnen som ger behörighet till högre utbildningar på C3L. Om kurserna för närvarande inte erbjuds på C3L, får du läsa dem i samverkande grannkommun eller på distans.	Garantin är uppfyllt	C3L har erbjudit distansstudier för de elever vars kurser inte kunnat genomföras på C3L.
För att säkerställa undervisningens kvalitet genomförs årligen studerandeundersökningar.	Garantin är uppfyllt	C3L deltog under året i Stockholms läns gemensamma studerandeundersökning. Varje lärare genomför efter avslutad

C3L ger undervisning av hög kvalitet och genomför regelbundna studerande-undersökningar för att säkerställa kvaliteten.		kurs en kursutvärdering.
---	--	--------------------------

3.6 Ekonomiskt resultat

Vuxenutbildning totalt

	Budget 2013	Utfall 2013	Budgetavvikelse 2013
Intäkt	11 113	16 873	5 760
Kostnad	39 311	43 439	-4 128
Resultat	28 198	26 566	1 632

I intäkten för 2013 redovisas inte kommunbidraget.

	Budget 2014	Utfall 2014	Budgetavvikelse 2014
Intäkt	37 655	43 631	5 976
Kostnad	37 655	43 389	-5 734
Resultat	0	242	242

3.7 Analys av ekonomiskt resultat

C3L lämnar ett positivt resultat för 2014. Förutom kommunala medel har skolan sökt och erhållit statsbidrag för flera vuxenutbildningssatsningar. Genom lärlingsutbildningarna har vuxenutbildningen köpt platser av Tyresö gymnasium för över en miljon kronor. C3L har bidragit med 300 tkr för att medfinansiera sommarjobb för Tyresöungdomar.

3.8 Nyckeltal/verksamhetsmått

Nyckeltal/verksamhetsmått	2012	2013	2014
Antal elever per termin * exkl. SFI och SFX	769	531	vt14 779 ht14 786
Totalt antal elever på SFI och SFX	-	-	SFI 360 SFX 86
Antal elever i gymnasial yrkesutbildning			350
Antal elever som	172	222	163

genomfört yrkesutbildning 2014. Några utbildningar sträcker sig även över nästa termin. (ej YH)			
Antal elever i YH- utbildning	81	103	103

3.9 Framtiden

C3L deltar i planerna tillsammans med Tyresö gymnasium om nya lokaler i centrumläge.

Förändring i regelverket har medfört att elever med ofullständig gymnasial examen, som tidigare var gymnasieskolans ansvar fram till hösten de fyllde 20 år, istället direkt kan komplettera på komvux. Detta gäller för de elever som erhåller ett studiebevis efter genomgången gymnasieutbildning.

Andra faktorer som påverkar den framtida vuxenutbildningen:

- Efterfrågan på distanskurser är fortsatt hög
- Efterfrågan på gymnasiala yrkesutbildningar är fortsatt hög
- Lärlingsutbildningar för vuxna är efterfrågade och framgångsrika
- Lärlingsutbildningar passar bra för samordning med gymnasieskolan
- Statsbidragen för lärlingsutbildning understiger efterfrågan för 2015
- En ökning har skett av antalet studerande i svenska som andraspråk
- En relativt stor andel av elever är studieovana och i behov av studiestöd
- Ökat antal sökande med funktionsnedsättningar

Elevantalet har minskat inom särskild undervisning för vuxna på C3L. Tendensen är att gymnasiesärskolans elever i större utsträckning avslutar utbildningen. Målgruppen söker vanligtvis kurser på grundläggande nivå. Denna tendens stämmer även på nationell nivå.

Statsbidragen för yrkesvux till C3L för 2015 är kraftigt reducerade jämfört med 2014.

C3L fortsätter sin satsning på lärlingsutbildningar i samarbete med Tyresö gymnasium, trots kraftiga nedskärningar av statsbidragen. Erfarenheter av att lärlingsutbildningarna leder till jobb motiverar den fortsatta satsningen.

Tyresö fortsätter sitt deltagande på Kommunförbundet Stockholms län, KSL, och det utvecklingsarbete som pågår för en gemensam vuxenutbildningsregion. Uppdraget är att gemensamt erbjuda ett brett och flexibelt utbildningsutbud utifrån medborgarens intressen och arbetsmarknadens behov. Från 2015 kommer C3L vara representerad i programrådet för gymnasiala elektrikerutbildningar.

Sedan 2008 finns en gemensam överenskommelse mellan länets 26 kommuner om att bilda en gemensam vuxenutbildningsregion. Planerna om att de båda grupperingar om 10 och 8 kommuner som förväntades gå ihop och leda en gemensam upphandling 2015 blev inte av. En länsgemensam upphandling genom Kommunförbundet i Stockholms län (KSL) eller på annat sätt är inte aktuell för närvarande och kan ske tidigast 2017.

4 Verksamhetsområde nr 12 Arbetscentrum

4.1 Verksamhet och syfte

Arbetscentrum består av en arbetsmarknadsenhet och en invandrarenhet och erbjuder olika former av stöd och arbetsmarknadsåtgärder för att fånga upp ungdomar, invandrade, utförsäkrade och arbetslösa genom att slussa dem vidare till studier, olika arbetsmarknadsåtgärder eller egen försörjning. Detta sker i nära samarbete med vuxenutbildningen, Arbetsförmedlingen och försörjningsstödsenheten inom socialförvaltningen samt Försäkringskassan.

Invandrarenheten intensifierade sitt arbete med att täcka behovet av bostäder till de flyktingar som kommunen tecknat avtal, med länsstyrelsen, att ta emot.

Arbetscentrum ingick i Grenverket Ung i Tyresö/Ung i Nynäshamn och har under året förberett en implementering. De personer som hänvisats till arbetscentrum har erbjudits studieväg eller andra åtgärder som ska leda till minskat behov av försörjningsstöd. Målet för personerna är studier, arbete eller annan aktivitet.

Arbetet som påbörjades 2013 med att effektivisera samarbetet mellan försörjningsstöd inom socialförvaltningen och arbetscentrum har lett till att en ny arbetsmodell, ”En väg in”, startat under första kvartalet 2014.

Den som hänvisas till Arbetscentrum har rätt att välja studieväg och åtgärd som leder till minskat behov av försörjningsstöd. Individens eget val leder i samtliga fall till avslutade studier, arbete eller annan aktivitet. Sedan många år är det arbetslinjen som gäller i Tyresö. I möten med de arbetslösa Tyresöbor som får hjälp genom arbetscentrum sätts fokus på deras styrkor och färdigheter. De ges hjälp till självhjälp genom arbetssökarkurser, företagskontakter, praktikplatser och andra kompetenshöjande insatser. Varje individ får en personlig handlingsplan som utarbetas tillsammans med professionella handläggare.

4.2 Året som gick

Under året har fyra olika projekt/verksamheter startats: Jobbstugan, Mentorsprogram, Flyktingguider och En väg in. Jobbstugan är en öppen verksamhet där invånare i Tyresö kan komma och få fördjupad hjälp med att söka arbete. Flyktingguider är ett samarbetsprojekt med Värmdö kommun och Röda Korset som löper fram till 2015 års utgång. Där matchas nyanlända ihop med en redan etablerad person som guidar in i det svenska samhället och breddar den nyanländas nätverk i Sverige. Guiden får också ett stort utbyte av träffa en nyanländ och ökad kännedom om andra kulturer. Mentorsprogrammet har tillkommit genom samarbetet i Matchning Södertörn. Syftet är att matcha ihop unga arbetslösa med en yrkesverksam person inom deras intresseområde. Detta för att utöka deras nätverk och stödja den arbetslösa att närma sig arbetsmarknaden. För dem som har behov av förberedande aktiviteter innan de kan påbörja arbetspraktik eller studier erbjuds olika självstärkande vägledningsgrupper. Mobiliseringsgrupper har erbjudits för personer med psykisk funktionsnedsättning vid fyra tillfällen och 42 deltagare har gått den. En av grupperna riktade sig till utsatta kvinnor. I Arbetscentrums verksamheter har 20 personer haft OSA (Offentligt skyddad anställning), 3 personer har haft trygghetsanställning och 2 personer utvecklingsanställning. Totalt har

297 personer deltagit i Arbetscentrums verksamheter. Av dessa har 149 slutat och 48 procent har gått vidare till arbete eller studier. 10 procent har gått till vård och sjukersättning.

Under sommaren anordnades 107, varav 61 flickor och 46 pojkar, ferieplatser till ungdomar 16 och 17 år. Antalet behöriga sökande var 383 personer.

4.3 Nämndplanens mål

Verksamhetsspecifika mål enligt kommunplanen	Resultat	Kommentar
Av de personer som hänvisas till Arbetscentrum arbetar eller studerar 62 procent när kontakten med Arbetscentrum avslutats.	Målet är inte uppfyllt.	48 procent av dem som slutat har gått till arbete eller studier De som anvisas till Arbetscentrum har levt länge i utanförskap och har därför en längre väg att gå innan de är rustade och redo för att etablera sig på arbetsmarknaden. Allt fler går också till vård eller stadigvarande sjukersättning.
Alla ungdomar mellan 16-24 år som står till arbetsmarknadens förfogande och som har hänvisats till Arbetscentrum är i arbete, utbildning eller aktiv arbetsmarknadsåtgärd inom 30 dagar.	Målet är uppfyllt	Ung i Tyresö erbjuder flera aktiviteter utifrån de ungas behov som ungdomarna deltar i.
Nämndplanens mål		
Arbetscentrum är uppdragsansvarigt för kommunens samtliga arbetsmarknadsprojekt samt – tar initiativ till en ny verksamhet för personer som idag står utanför arbetsmarknaden, utrikes födda och personer med funktionsnedsättning – tar initiativ till och föreslår 2-3 nya studievägar i samverkan med vuxenutbildningen för personer som hänvisas till arbetscentrum.	Målet är uppfyllt	Arbetscentrum har startat fyra olika verksamheter för sina målgrupper: Jobbstugan, Mentorsprogram, Flyktingguider samt En väg in. Nya lärlingsutbildningar. Utbildning inom kulturhantverk inom ramen för samordningsförbundet.

Avdelningens egna mål		
Arbetscentrum erbjuder 40 egna platser som skall vara flexibla och motsvara behoven hos de arbetslösa.	Målet uppfyllt	
Genom ”En väg in” följs samtliga aktiviteter upp som erbjuds arbetssökande både i egen regi och av externa aktörer	Målet uppfyllt	Enkäter genomförs löpande samt vid årsslut. Följeforskare följer projektet under 2015 inför implementering.
Mål för Ung i Tyresö		
50 procent av deltagarna är i arbete efter avslutad insats.	46 procent gick till arbete	Många av ungdomarna saknar fullständiga gymnasiebetyg varför fler istället gick till studier
5 procent av deltagarna är i utbildning efter avslutad insats.	20 procent avslutade till utbildning	Se ovan
10 procent av deltagarna har efter avslutad insats gått till annan arbetsmarknadspolitisk åtgärd.	22 procent fick annan arbetsmarknadspolitisk åtgärd	
75 % av deltagarna ska efter avslutad insats uppleva en förbättrad hälsa.	Målet ej uppfyllt	21 %. De avslutade har svarat vid både in- och utregistrering. Därför är resultatet inte rättvisande.
Minst 225 ungdomar ska delta i olika utbildningsinsatser	Målet uppfyllt	253 ungdomar deltog i utbildningsinsatser

4.4 Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgaranti	Resultat (uppfyllt/ inte uppfyllt)	Orsak till avvikelse/genomförandeåtgärder
Du får svar på eller bekräftelse av e-post inom 2 arbetsdagar, brev inom 10 arbetsdagar (om inte besked kan ges direkt)	Garantin uppfyllt	Information och uppföljning av kommunens riktlinjer kring bemötande och tillgänglighet
Du ska bara behöva ringa ett samtal till kommunen för att komma i kontakt med den person som kan hjälpa dig.	Garantin uppfyllt	Information och uppföljning av kommunens riktlinjer kring bemötande och tillgänglighet, samt genomgång av telefonbok och

		manual för vidarekoppling
Den som anvisats till arbetscentrum får tid hos en handläggare inom två veckor.	Garantin uppfylld	Uppföljning varje fredag
Studerande och arbetssökande får en handlingsplan som tas fram tillsammans med handläggare. Handlingsplanen följs upp vid varje besök.	Garantin uppfylld	Uppföljning varje besök

4.5 Ekonomiskt resultat

Arbetscentrum totalt (inkl. nämnd)

	Budget 2013	Utfall 2013	Budgetavvikelse 2013
Intäkt	12 700	9 938	-2 762
Kostnad	22 738	20 773	1 965
Resultat	10 038	10 835	-798

I intäkten för 2013 redovisas inte kommunbidraget.

	Utfall 2014	Utfall 2014	Budgetavvikelse 2014
Intäkt	22 736	21 140	-1 596
Kostnad	22 736	20 910	1 826
Resultat	0	230	230

4.6 Analys av ekonomiskt resultat

Återhållsamhet med utgifter samt medfinansiering av sommarjobben har bidragit till utfallet.

4.7 Nyckeltal/verksamhetsmått

	2012	2013	2014
Arbetslösa i Tyresö kommun	2,5 %	2,5 %	2,2 %
– Kvinnor	2,3 %	2,3 %	2,1 %
– Män	2,7 %	2,6 %	2,2 %
– Ungdomar	3,7 %	2,8 %	2,5 %
– Utrikes födda	4,9 %	4,9 %	4,7 %

4.8 Framtiden

Arbetslösheten fortsätter att minska. Men det är främst personer som varit utan arbete en kortare tid som får jobb. Även bland unga och nyanlända ses en minskning av antalet arbetslösa.

Det finns dock tecken på att arbetslösheten inte faller i riktigt samma takt som tidigare enligt analysavdelningen på Arbetsförmedlingen. För personer med någon form av funktionsnedsättning har antalen med behov av olika anställningsstöd ökat. Det märks även hos oss på Arbetscentrum där de personer som vi får till oss blir kvar längre perioder innan de går till annan insats eller arbete. Idag har vi budget för 15 årsplatser av olika skyddade arbetsformer men behovet är nu minst 20 platser.

Detta innebär ett behov av ökad ram på 300 000 kronor per år då Arbetsförmedlingen står för 75 % av kostnaden. För dem som får del av dessa platser innebär det att de kan gå från försörjningsstöd till

lönearbete så de kommer in i samhällets olika försäkringssystem såsom försäkringskassa och A-kassa. Det skulle innebära en besparing för kommunens försörjningsstöd med c:a 650 000 kronor per år. Till detta ska läggas minskat behov av sjukvård då all forskning visar att både den psykiska och fysiska hälsan blir bättre för de personer som kommer i arbete.

Under första halvan av 2015 kommer Arbetscentrums vägledare, terapeuter, psykolog och administration att flytta till kommunhuset plan 1. Även Ung i Tyresö och En väg in flyttar med.

Arbetet för ett ökat flyktingmottagande pågår med fokus på anskaffning av bostäder. För 2015 ska en överenskommelse om mottagande av 65 flyktingar från anläggningsboende tecknas med länsstyrelsen. Det är en ökning med 35 personer. Det är en stor utmaning att uppfylla då tillgången på bostäder är begränsad. Det måste också finnas en beredskap för ett ökat antal anhöriginvandrare. Förutom dessa kommer flera flyktingar som så kallade ebos, egen bosättning, som flyttar in i olika former av inneboenden.