

## **Kvalitetsgaranti - Stadsutveckling**

Utifrån politiska beslut och med kompetent personal är vår uppgift att bidra till och vidmakthålla goda förutsättningar för Skärholmens utveckling. Vår strävan är en stadsdel som är väl fungerande, tillgänglig, långsiktigt hållbar och tilltalande för alla - såväl boende, företagare som besökare.

I egenskap av remissinstans påverkar vi plan- och trafikfrågor och vi fungerar som verksamhetsstöd i lokal- och säkerhetsfrågor. En viktig del i vårt arbete är samordning och samarbete med näringsliv och andra aktörer i samhället.

### **ÅTAGANDE**

Medborgarna känner sig trygga inom och i anslutning till stadsdelsnämndsområdets utemiljö.

För att öka upplevelsen av trygghet i stadsdelsnämndsområdets utemiljö genomförs medborgarmöten med medföljande trygghetsvandring i alla Skärholmens stadsdelsnämndsområden. I det arbetet fortsätter vi att identifiera otrygga områden, för att kunna vidta åtgärder. Vi kommer under året att utveckla möjligheterna till stadsodling genom att ge stöd och hjälp till intresserade, informera om stadsodling och genom utökade medborgardialoger. Vi bevakar också trygghetsaspekten vid exploateringsprojekt så som park- och bostadsprojekt.

Medborgarna är nöjda med renhållning och skötsel av park och grönområden

För ett rent Skärholmen töms samtliga papperskorgar längs parkvägar, i parker och i rekreationsområden enligt ett veckoschema. Skräp på marken plockas också regelbundet. När medborgare rapporterar nedskräpning åtgärdas detta snarast. Parkpersonalen anmäler klotter och skadegörelse så snart det uppmärksammas. För att öka nöjdheten avseende renhållning kommer vi att prioritera områden nära centrum där mycket medborgare rör sig, och se över modellen på våra papperskorgar för att säkerställa att de används till småskräp och inte hushållssopor. Vi satsar under året särskilt på ett projekt kallat "Från marken till korgen - ett lyft för 127" där bl a fysiska fotspår till skräpkorgen placeras i vissa områden där nedskräpningen är mer omfattande. Vi kommer att anlita ungdomar som får sommarjobb i stadens regi till bl a städning av stränder och badplatser. Rutiner ska tas fram för att säkerställa att information om städgarantin finns i anslutning till stadsdelsnämndsområdets parker, lekplatser och grönytor. För en effektiv skötsel av parkmarken sker den enligt ett

schema som anpassas efter årstid, bland annat klipps stadsdelsnämndsområdets stora gräsytor enligt intervall om 5-6 veckor. Det dagliga arbetet prioriteras och planeras också utifrån medborgarnas felanmälningar och synpunkter som kommer in till stadsdelsförvaltningen kring parkskötseln.

I Skärholmen finns varierade platser av hög kvalitet för fritidsaktiviteter och spontanidrott.

Avdelningen driver utvecklingen av aktivitets- och idrottsanläggningar med syfte att fortsätta att ligga i framkant gällande variation och utbud för spontanidrott. Genom medborgardialog kan ett bättre underlag, utifrån behov och önskemål, tas fram när det gäller parkupprustning och spontanidrott. Avdelningen söker ständigt nya samarbeten med andra aktörer så som föreningar, organisationer och bostadsbolag för att tillsammans utveckla området. Under året kommer vi att bevaka genomförandet av den projekterade spontanidrottsplatsen i Västerholmsstråket.

Stadsdelsnämndsområdets parker och naturområden bidrar till ren luft och rent vatten

Ekosystemtjänster bidrar utan kostnad till att rena luft och vatten i staden. Ekosystemtjänster producerar sådant som människor är beroende av, så som skogens förmåga att rena vatten, insekternas pollinering av grödor och vilda växter och fåglarnas spridning av frön. För att bidra till rena trivsamma badstränder och minska skräpet i Mälaren städas strandbaden i området dagligen under högsäsong. Vi kommer att arbeta för att öka bevarandestatusen och den biologiska mångfalden i Sätterskogens naturreservat genom skötselåtgärder som bland annat stärker värdefull ängsflora. De gröna kilar som sträcker sig över och igenom Skärholmen bevakas för att skyddas eller stärkas vid exploatering.

Medborgare och medarbetare får ett gott bemötande

Vi ska bemöta medborgare, medarbetare och leverantörer/samarbetspartners med respekt och öppenhet. Vi ska vara tillgängliga för medarbetare och medborgare och ge snabb återkoppling, per telefon, mail och brev eller genom möte. Gott bemötande ska uppmärksammas och goda idéer kring bemötande och dialog ska spridas mellan medarbetarna. Klagomål och synpunkter ska tas emot och hanteras på ett respektfullt sätt.

Stadsdelsnämndens lekplatser och rekreationsområden är tillgängliga.

En grund för fortsatta åtgärder för ökad tillgänglighet i stadsmiljön har lagts för de kommande åren. I det arbetet har samråd skett och kommer fortsätta ske, med rådet för funktionshindersfrågor och



pensionärsrådet. Tillsammans med trafikkontoret och andra aktörer förbättras tillgängligheten i och kring Bredängs centrum utifrån tillgänglighetsplanen. I samband med det görs en översyn av parkbänkar i samråd med rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet. Kartläggning av stadsdelsförvaltningens lekplatser genomförs och eventuella fel och brister åtgärdas. Lättillgänglig information om allemansrätten placeras ut i Sätterskogens naturreservat genom skyltning av två spår för barn. Sträckan mellan Mälarhöjdsbadet och Mälarhöjden ska förses med belysning, så att hela motionsspåret längs Mälaren i Skärholmen till sist är belyst.

### **RÄTTELSE**

Vi vill leva upp till våra åtaganden. Om du anser att vi inte lyckas med det så vill vi att du genast berättar det för oss så att vi kan se över våra rutiner och prioriteringar för att på bästa sätt rätta till det som felats. Alla klagomål dokumenteras och tas upp till diskussion varefter vi ser till att de snarast åtgärdas. Regelbunden information ges till ledningen och stadsdelsnämndens politiker om vilka klagomål som inkommit.

### **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vår ambition är att det skall vara god kvalitet i verksamheten. Vi välkomnar dina synpunkter, de är viktiga för oss i vårt arbete! Du kan framföra såväl klagomål som andra synpunkter till vår avdelningschef Susanne Leinsköld på telefonnummer 08-508 24 018. En blankett som kan vara till hjälp för förslag, klagomål och synpunkter finns på medborgarkontoret eller kan hämtas på Stockholms stads hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se) eller via länken: <http://www.stockholm.se/TrafikStadsplanering/Gator-och-torg/Felanmalan/>

Om du inte är nöjd med ditt svar eller anser att svar uteblivit på klagomål eller synpunkter är du alltid välkommen att ta kontakt med oss.

### **VILL DU VETA MER?**

Kontakta Susanne Leinsköld på telefonnummer 08-508 24 018

Skärholmen 2015-03-11

Susanne Leinsköld  
Chef stadsutveckling

Stadsutveckling  
Adress: Bodholmsplan 2, 127 26 Skärholmen  
Telefon: 08-508 24 018  
E-post: [susanne.leinskold@stockholm.se](mailto:susanne.leinskold@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen  
2015-03-26



## Kvalitetsgaranti - Förskoleenhet 1

*Bredängs förskoleområde är ett av Skärholmens fem förskoleområden. I våra verksamheter finns ca 320 barn inskrivna. Vår målgrupp/brukare är barn i förskoleåldern och deras vårdnadshavare. En stor del av våra brukare har annan kulturell bakgrund än svensk och en stor del av barnen och vårdnadshavarna i våra förskolor har ett annat modersmål än svenska. Detta ställer höga krav på samtlig personal att hantera de olika kulturmöten som uppstår i verksamheten samt en utmaning i att stödja varje barns språkliga utveckling. Det förutsätter även en tydlig introduktion till den svenska förskolan och information till vårdnadshavare om vårt uppdrag och organisation.*

*Vår verksamhetsidé är att erbjuda en förskoleverksamhet där alla barn utvecklas till individer som respekterar sig själv och andra. Som får uppleva gemenskap men också individuella erfarenheter och utmaningar. Som utvecklar modet att lita till sin egen förmåga men också att ta hjälp av andra. Som förstår sitt eget lärande och hur det utvecklas. Som upplever sin tillvaro på förskolan som trygg, lustfylld och utmanande.*

## ÅTAGANDE

Barnen får en god omsorg och mår bra

Forskning visar att barns behov av lek och rörelse inte täcks till fullo av lekparken och parker. I Bredängs förskolor ges alla barn möjlighet att vistas ute under någon del av dagen. Vi använder oss av våra förskolegårdar som uppmanar till lek och utforskande och i närområdet finns många intressanta utflyktsmål som lockar barnen. Personalen är närvarande och inspirerar barnen till grupplekar och fysiska aktiviteter. Den fysiska aktiviteten sker både spontant och i organiserade former såväl inomhus som utomhus. Vi arbetar medvetet med transdisciplinärt lärande för att alla barn skall känna glädje i fysiska utmaningar och kombinerar till exempel kulturellt skapande och fysisk aktivitet genom dans och drama. Vid våra kontinuerliga besök i skog och mark blandas upplevelser av naturvetenskapliga fenomen med den motoriska utmaning som den krävande terrängen erbjuder. När vi besöker idrottsplatsen eller fotbollsplanen ges barnen möjlighet att uppleva matematiska fenomen i kroppen genom höjd- och längdhopp, att springa 25 meter, hur trött blir man då jämfört med om man springer 10 meter? Och vilka fysiska krafter är det som samspelar när man skjuter iväg en fotboll? I våra förskolor skall den fysiska aktiviteten alltid ske i lekfulla och lärande former. Varje barn bemöts utifrån deras individuella behov och önskemål genom att de tillåts fatta egna beslut



som rör dem själva i möjligaste mån. Vårdnadshavare har insyn i förskolans verksamhet genom pedagogisk dokumentation samt delges information vid hämtning och lämning. Vi arbetar med ett förhållningssätt som förmedlar att vårdnadshavare och barn självklart skall känna sig trygga med samtlig personal på förskolan men att man också skall ges möjlighet knyta närmare kontakter med vissa enstaka pedagoger som barn och vårdnadshavare känner sig särskilt trygga med. Vi har en föräldraaktiv inskolning där barn och vårdnadshavare deltar tillsammans i verksamheten under dagen i syfte att ge en tydlig introduktion till förskoleverksamhetens uppdrag och organisation.

### Barnen visar förmåga för kommunikation, lek och lärande

Barnen fördelas i mindre grupper för att alla barn skall ges utrymme att utvecklas utifrån sina egna förutsättningar och för att lättare synliggöra varje barns individuella lärande för såväl pedagoger som barnen själva. Vi skapar pedagogiska miljöer som utgår från barnens utforskande och varierar material och utbud kontinuerligt för att stimulera till nyfikenhet och upptäckande. Personalen utmanar barnen i deras tankar genom öppna frågor och förhållningssätt kring matematik, naturvetenskap, teknik, språk. Lärandet sker i lekfulla former där olika lärområden i läroplanen förstärker varandra. Vi arbetar medvetet med transdisciplinärt lärande för att alla barn skall känna glädje i lärandet och kombinerar till exempel kulturellt skapande och konstnärligt skapande i våra ateljéer. I samband med dans, musik och sångsamling tränar vi också matematik genom att känna rytmen i kroppen, språket genom nya ord och ordgrupper och lek med språket genom rim och ramsor. När vi mäter ekträdets tjocklek med armarna upplever vi naturvetenskapen och matematiken med såväl våra tankar som våra sinnen.

### Barnen visar demokratiska värderingar

Arbetet med demokratiska värderingar sker i vardagliga situationer och lekfulla sammanhang. Personalens förhållningssätt är ett viktigt verktyg på våra förskolor genom att vara goda förebilder men också vägleda och ge barnen stöd i de dagliga situationer på förskolan där demokratiska värden används för att lösa konflikter, enas kring aktiviteter, ge barnen verktyg att uttrycka sina tankar, åsikter och synpunkter. Barnen organiseras i mindre grupper för att alla barn skall få utrymme att både tala och lyssna på varandra. Detta arbetssätt har enheten använt sig av under lång tid och har visat sig ge goda förutsättningar för pedagogerna att stödja varje barn på sin individuella nivå. Det är också ett bra arbetssätt för att dokumentera varje barns lärande. Vi har ett förhållningssätt som innebär att vi intresserar oss för barnens initiativ, tankar och funderingar då vi ser att detta ökar barnens självkänsla och självförtroende att våga uttrycka sina önskemål inför andra, både barn och vuxna. Våra likabehandlingsplaner och det främjande arbetet kring de sju diskrimineringsgrunderna är levande dokument. Barnen får genom pedagogiskt material och aktiviteter som

t.ex. böcker och teater möjlighet att möta flera olika familjebildningar, konstruktioner av kön, etnicitet, kultur och religion. Vi använder barnens egna upplevelser och erfarenheter som utgångspunkt i att förstå olika sätt att leva och vara människa. Barnen uppmanas att hjälpa varandra i olika vardagliga situationer, att ta hand om sina egna, varandras och förskolans material. I organiserade aktiviteter tillämpas turtagning och röstning för att alla barn skall uppleva känslan av att vara delaktiga i gruppen.

### Barnen visar delaktighet i förskolan

Vi arbetar med att synliggöra barnets lärande för sig själv eftersom en viktig del i att kunna ta eget ansvar är att också förstå vad man klarar av. Barnen utmanas i att våga pröva sig fram och personalen reflekterar tillsammans med barnen kring varför det gick bra eller mindre bra. Genom pedagogisk dokumentation, ett uppmuntrande förhållningssätt och en tydlig dialog med vårdnadshavare kring barnens nya erövrade kunskaper och förmågor ska verksamheten utvecklas och barnens läroprocesser tydliggöras för vårdnadshavare. Den pedagogiska miljön utformas så att barnen kan göra egna val i verksamheten.

### Barnen visar ett aktivt kulturskapande

Samtliga förskolor i enheten använder sig av stadens kulturutbud och arbetar utifrån kulturplanen "Kultur i ögonhöjd". Alla barn över två år erbjuds minst en teaterföreställning per termin. De äldsta barnen i enheten deltar alla varje vecka i El Sistema, en kör och orkesterskola med demokrati som syfte. Avdelningarna använder sig även av stadens kulturutbud för att utveckla olika projekt och teman som man arbetar med på förskolorna. Personal för en dialog med ledningen kring vilka eventuella muséebesök eller föreställningar som barngruppen skall erbjudas utifrån deras aktuella intresseområde. Kulturutbudet i staden används för att ge nya intryck och efterarbetas därefter i verksamheten på olika sätt. Vi ser den skapande verksamheten som ett tillfälle att bearbeta känslor, intryck och tankar. Det är därför viktigt att barnen känner sig bekväma med material som skapar förutsättningar för ett eget kulturskapande. Konstnärsmaterial som penslar, dukar och färger av olika former får barnen bekanta sig med i våra ateljéer som finns på varje förskola. Dans och rytmik får barnen uppleva genom sångsamlingar, musik och danslekar. Vi spelar teater tillsammans med barnen och skapar tillsammans rekvisita för att barnen skall få ta del av många olika faser i ett eget kulturskapande. Våra pedagogiska miljöer stödjer och uppmuntrar till ett kulturellt utforskande på barnens egna villkor. Vi arbetar transdisciplinärt med språk, rörelse, fantasi, etnisk kultur och föreställningar om kön för att alla barn skall känna ett hemmahörande i kulturskapandet.

### RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden uppskattar vi att du berättar det för oss. Du kan vända dig till ansvarig

förskolechef eller direkt till personalen i förskolan. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

### **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vi vill att förskolans verksamhet ska hålla en god kvalitet och välkomnar dina synpunkter som är viktiga för oss i vårt utvecklingsarbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål ansvarig förskolechef, direkt till personalen i förskolan eller skicka ett mail till skarholmen@stockholm.se. Alla klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas så snart som möjligt.

### **VILL DU VETA MER?**

Kontakta förskolechef Sofie Möller på telefon 08- 508 243 40 eller e-post: sofie.moller@stockholm.se

Skärholmen 2015-03-04

Sofie Möller  
Förskolechef

Skärholmens stadsdelsnämnd

Förskoleenhet 1  
Adress: Frimurarvägen 7-9  
Telefon: 08- 508 243 40  
E-post: sofie.moller@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen

2015-03-26

## Kvalitetsgaranti - Förskoleenhet 2

### *Förskoleenhet Bredäng Sättra*

- Bredängs Allé 46
- Bredängs Allé 49
- Kråksätrabacken 103
- Frösätrabacken 48
- Sättragårdsvägen 8
- Björksättravägen 53

*Förskolorna bedriver verksamhet för 315 barn i åldrarna 1-5 år. Förskolorna har i uppdrag att bedriva verksamhet mellan 6.30 - 18.30 där omsorg och lärande ska bilda en helhet. Goda relationer till barn och vårdnadshavare är kärnan i alla våra möten och grunden för barnens och verksamhetens utveckling. Alla barn och vårdnadshavare ska känna sig välkomna och delaktiga i sin förskolas verksamhet*

*På förskolorna arbetar förskollärare, barnskötare, lokalvårdare och kockar. Förskolorna leds av förskolechef och biträdande förskolechef i samarbete med pedagogisk utvecklingsledare. Enheten har en bildpedagog och administratör till sitt förfogande. 47 % av medarbetarna och 80 % av barnen inom enheten är flerspråkiga.*

## ÅTAGANDE

Barnen får en god omsorg och mår bra

Vi lyssnar till barn och är lyhörda för barns intressen

Vi berättar för barnen vad som ska hända under dagen och med vem eller vilka de ska vara med

Barn är i mindre grupper där de får mer talutrymme och utvecklar sin sociala kompetens

Vi har daglig kontakt med vårdnadshavare vid lämning och hämtning

Vårdnadshavare har insyn i förskolans verksamhet genom förskolans pedagogiska dokumentation, föräldrasamtal, föräldramöten och andra gemensamma aktiviteter

Under introduktionsperioden på förskolan lär vi känna barnet och vårdnadshavare deltar aktivt i inskolningen

**Barnen visar förmåga för kommunikation, lek och lärande**

Vi utvecklar barnens språk genom högläsning, sång, rim och ramsor och gestaltning av sagor och berättelser

Vi använder ett varierat och nyanserat språk

Vi stödjer flerspråkiga barns modersmålsutveckling via flerspråkiga pedagoger

Vi arbetar med projekt och integrerar språk, matematik, naturvetenskap och teknik genom utforskande, experimenterande, skapande och lek.

Vi utvecklar leken som bärare för allt lärande

Vi ser över material och skapar lekmiljöer inne och ute som utmanar barnens fysiska och intellektuella utveckling

Vi skapar signalstarka miljöer som utmanar och stimulerar samspel och kamratskap

Vi dokumenterar för och med barnen och synliggör den för vårdnadshavare

Vi gör utflykter i närområdet och besöker teater, bibliotek och museer

Vi använder oss av informations- och kommunikationsteknik som stöd vid lärande och dokumentation

**Barnen visar demokratiska värderingar**

Vi bekräftar barn som spontant hjälper varandra

Vi uppmuntrar barn att tala och lyssna på varandra i olika sammanhang

Vi är närvarande i barns aktiviteter och samspel

Vi är aktiva i att hjälpa barn att lösa konflikter genom att fråga vad som hänt och stöttar barn i att prata med varandra om det som hänt

Vi lånar, läser och diskuterar böcker som berör människors olikheter, bemötande och etiska frågor

Barn är organiserade i mindre grupper där barn blir sedda och lyssnade till

Vårdnadshavare har insyn i förskolans verksamhet genom förskolans pedagogiska dokumentation, föräldrasamtal, föräldramöte och andra gemensamma aktiviteter

Medborgarna får ett gott bemötande av förvaltningens medarbetare

Nätverk för förskollärare två gånger per termin där bemötandefrågor samt diskriminering och likabehandlingsfrågor bearbetas

Nätverk för barnskötare två gånger per termin där bemötandefrågor samt diskriminering och likabehandlingsfrågor bearbetas

Arbeta fram en ny reviderad plan mot diskriminering och kränkande behandling

Vi har en studiedag kring bemötande för all personal

Vårdnadshavare uppmuntras att ställa frågor om sitt barn och förskolans verksamhet samt uppmuntras att vara med i förskolans verksamhet

Vi uppmuntrar vårdnadshavare att ställa frågor om förskolans verksamhet

Vi hälsar alla barn och vårdnadshavare välkomna till förskolan varje dag och bemöter dem respekt

Personal hjälper barn att lösa konflikter och är förebilder i bemötande mot varandra och mot barn

Personal och barn pratar om hur man är en bra vän på samlingen eller i aktiviteter som rör bemötande och likabehandling

### Barnen visar delaktighet i förskolan

Barnen är delaktiga i verksamheten och har inflytande över miljöernas utformning genom att visa och berätta vad de vill göra för aktiviteter och vart.

Barn uppmuntras att ta eget initiativ dagligen och får möjlighet att välja

Miljöerna är utformade så att barn kan göra olika val av aktiviteter.

Barn kommer till tals i projektarbete, grupparbeten och andra sammanhang under dagen

### Barnen visar ett aktivt kulturskapande

Barn ges möjlighet att välja olika kulturaktiviteter som skapande i olika former, musik, rörelse- och dramalek varje dag

Barn får utveckla olika tekniker och kunskaper i skapande genom att pröva olika material, penslar och färg

Barnen får uttrycka sig på olika sätt genom att de skapar filmer, sagor och gör dokumentationer med hjälp av datorer och Ipad

Enhetens bildpedagog stöttar förskolans personal i arbete med skapande aktiviteter på förskolan

Barn äldre än två år deltar i aktiviteter ur kulturprogrammet för förskolan som upprättas av stödenhetens kultursamordnare

Barn deltar i sångsamlingar samt spontana eller planerade musik och dansstunder

Barn besöker bibliotek och böcker används som inspiration vid projektarbete

Personal använder sin kompetens i skapande, musik, rytmik och rörelse och tar tillvara barns initiativ

Femåringar på förskolor i Bredäng deltar i musikprojektet El sSstema en gång per vecka -barn sjunger, spelar teater och har dramalek tillsammans -barn skapar egna berättelser

De äldre barnen erbjuds att åka skridskor i ishallen i Sättra varje onsdag förmiddag från januari till mars

Personalen följer och utvecklar sin verksamhet med hjälp av kvalitetsindikatorn

Personalen använder Förskolornas uppföljningssystem (FUSS) som stöd för att utveckla och dokumentera verksamheten

Högtider och lokala traditioner uppmärksammas i verksamheten  
Vårdnadshavare tar del av barnens kultur- och skapande aktiviteter genom dokumentation, vernissager och olika familjeaktiviteter

### **RÄTTELSE**

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden uppskattar vi att du berättar det för oss. Du kan vända dig till ansvarig förskolechef eller direkt till personalen i förskolan. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

### **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vi vill att förskolans verksamhet ska hålla en god kvalitet och välkomnar dina synpunkter som är viktiga för oss i vårt utvecklingsarbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål ansvarig förskolechef, direkt till personalen i förskolan eller skicka ett mail till skarholmen@stockholm.se. Alla klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas så snart som möjligt.

### **VILL DU VETA MER?**

Kontakta förskolechef Marita Gullstrand på telefon 08-508 24 415 eller e-post: marita.gullstrand@stockholm.se

Skärholmen 2015-03-04

Marita Gullstrand  
Förskolechef

Skärholmens stadsdelsnämnd

Förskoleenhet 2  
Adress: Björksätravägen 53  
Telefon: 08-508 24 415  
E-post: marita.gullstrand@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen

2015-03-26



## Kvalitetsgaranti - Förskoleenhet 3

*Enheten består av fem förskolor där 260 barn har förskoleplats. Förskolorna erbjuder en heldagsomsorg kl. 6.30 - 18.30 samtliga enhetens förskolor är belägna i Skärholmen.*

*Ekholmsvägen 133*

*Ekholmsvägen 227*

*Ekholmsvägen 229*

*Ekholmsvägen 192*

*Ekholmsvägen 333*

*Förskolechef och biträdande förskolechef ansvarar tillsammans med pedagogiska utvecklingsledaren en administratör och 63 medarbetare för att utveckla verksamheten för barnens bästa. Personal som arbetar i barngrupp är utbildade förskollärare och barnskötare.*

*Förskolorna bedriver en verksamhet för barn 1-5 år där omsorg, lek och lärande bildar en helhet. Målet är att alla barn ska må bra och känna lust att lära.*

*Goda relationer till barn och föräldrar är kärnan i alla våra möten och grunden för våra barns och verksamhetens utveckling. Alla föräldrar ska känna sig delaktiga och viktiga för sina barn och för vår verksamhet.*

*Enheten kommer under 2015 att arbeta för att öka föräldrarnas nöjdhet i området utveckling och lärande genom tydligare dokumentation, dialog vid lämning och hämtning.*

## ÅTAGANDE

**Barnen får en god omsorg och mår bra**

För att skapa trygghet har vi strukturerat dagen med rutiner och regler som barnen känner igen. Vi använder oss dagligen av stora ytor inne och ute ex. gården, rörelserum, skogen, parker för att barnen ska få möjlighet till fysisk aktivitet. Vi lyssnar på barnen och visar intresse för vad barnet/barnen är intresserade av. Föräldrar/vårdnadshavare bjuds in till gemensamhetsaktiviteter så som föräldramiddag, utflykter m.m. för att bli delaktiga och få insyn i barnens vardag. Vid inskolning deltar barn och förälder/vårdnadshavare tillsammans i verksamheten under dagen för att få veta vad som sker. Vid lämning och hämtning informerar vi föräldrarna om vad som ska hända under dagen och vad som har hänt under dagen.

## Barnen visar förmåga för kommunikation, lek och lärande

Barnens intressen, nyfikenhet och lust till att lära tas till vara i den dagliga verksamheten. I våra projektarbeten utgår vi från den bok som avdelningen valt att arbeta med. Vi har daglig högläsning för alla barn där barnen får talutrymme och samtala kring boken. Vi skapar möjlighet till dramatisering och lek kring boken. Barn får göra egna val av aktivitet och miljön är utformad så barnen kan ta egna initiativ utifrån sina tankar och idéer för att stärka deras självständighet och kreativitet. Varje dag får barnen tid för fri lek, samspel och kommunikation med varandra och personal finns närvarande för att ge stöd och tillsammans med barnen utveckla leken. Vi lyssnar på barnen och deras tankar och idéer tas tillvara i dokumentation som används i utveckling av verksamheten och i mötet med barn och föräldrar. Barnen delas in i mindre grupper flera gånger under dagen för att det ska bli lättare för barnen att samtal med varandra och samspela i leken. Vi gör utflykter där barnen får möjlighet att utforska sin omvärld ex besöka olika parker, museer, skog, bibliotek m.m. Barnen får stöd att samspela med andra och att hantera konflikter genom att vuxna finns nära barnen och hjälper barnen sätta ord på sina känslor. Vi leker gruppstärkande lekar, målar gemensamma bilder m.m. Barn får utforska och pröva olika naturvetenskapliga fenomen ex bygga och konstruera, baka. Vi använder matematiska begrepp i vardagssituationer där barn får stöd i att förstå begrepp som under, i, på, barnen får också prova att mäta, väga, räkna, sortera m.m.

## Barnen visar demokratiska värderingar

Vi arbetar utifrån avdelningens projektbok och lyfter frågor kring vänskap, känslor, empati och alla människors lika värde genom ex dramatisering och boksamtal. Barnen deltar i olika former av samarbete och beslutsfattande så som barnråd, planering av aktiviteter, intervjuer m.m.

## Medborgarna får ett gott bemötande av förvaltningens medarbetare

Personalen har dialog kring barnsyn, förhållningssätt och bemötande samt förskolans pedagogiska ställningstagande. Vi vill uppmärksamma positivt bemötande i vardagen. Vid synpunkter från brukare sker en återkoppling inom två dagar via telefon eller mail.

## Barnen visar delaktighet i förskolan

Alla barn får göra egna val av aktivitet i verksamheten. Barnens idéer, tankar och intressen och tas tillvara i vidare planering och utveckling av bokprojektet. Barnen är delaktiga i utformningen av den pedagogiska miljön och material finns tillgängligt för barnen så att de själva kan hämta och använda det.

## Barnen visar ett aktivt kulturskapande

All förskolor arbetar med en vald bok där vi använder oss av teater, drama, bild, skapande, sång/musik och lek. Gemensamma sångsamlingar på förskolan där musik, sång och dans sprids till alla barn på förskolan. Barn upplever olika miljöer utanför förskolan och utanför sin närmiljö (Skärholmen). Utflykter till skogen, lekpark, parker, museum, bibliotek m.m. Vi bjuder in föräldrar att delta i kulturella aktiviteter som ex familjeutflykt till museum, skridskoåkning, bok projektet, El Sistema, Stockholm högläser m.m. Alla barn från två år och uppåt går på minst ett teaterbesök per termin. Vi använder "momentmålning" där barn provar olika skapande tekniker. Momentmålning är en teknik där flera barn samarbetar kring samma bild. Alla förskolor besöker regelbundet biblioteket för boklån, filmvisning och sagoläsning. Samarbete pågår med "Stockholm högläser" Barnen tar med musik och böcker från olika kulturer som används på förskolan. Föräldramiddagar som skapar gemenskap och dialog kring olika traditioner runt mat och kultur

## RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden uppskattar vi att du berättar det för oss. Du kan vända dig till ansvarig förskolechef eller direkt till personalen i förskolan. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att förskolans verksamhet ska hålla en god kvalitet och välkomnar dina synpunkter som är viktiga för oss i vårt utvecklingsarbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål ansvarig förskolechef, direkt till personalen i förskolan eller skicka ett mail till [skarholmen@stockholm.se](mailto:skarholmen@stockholm.se). Alla klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas så snart som möjligt.

## VILL DU VETA MER?

Kontakta förskolechef Marie Andersson på telefon 08-508 24 342 eller e-post: [marie.a.andersson@stockholm.se](mailto:marie.a.andersson@stockholm.se)

Skärholmen 2015-03-04

Marie Andersson

Förskolechef



Förskoleenhet 3  
Adress: Ekholmsvägen 229

Telefon: 08-508 24 342  
E-post: [marie.a.andersson@stockholm.se](mailto:marie.a.andersson@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2015-  
03-26

## Kvalitetsgaranti - Förskoleenhet 4

*Förskoleenhet Skärholmen/Vårberg erbjuder en heldagsomsorg mellan kl. 6.30 - 18.30. Enheten omfattar 5 förskolor, med barn i åldrarna 1-6 år. Förskolorna har totalt 270 barn varav 92 % med annat modersmål än svenska. De vanligaste språken som talas är arabiska, kurdiska, polska och turkiska. Det arbetar 63 medarbetare i enheten varav 59 % är flerspråkiga. De talar samma språk som barnen och familjerna i enheten.*

*Följande förskolor ingår i enheten: förskolan Idholmsvägen 79 A, förskolan Falkholmsgränd 40, förskolan Stångholmsbacken 97-99, förskolan Vårbergsgatan 22, förskolan Vårholmsbackarna 114.*

*Förskolan har ett antal styrdokument som reglerar dess verksamhet:*

- Skollagen
- Läroplan för förskolan
- FNs barnkonvention
- Lagen om kränkande behandling
- Stockholms stads förskoleplan
- Olika lokala arbetsprogram ex. sdf språkprogram
- Lagar och riktlinjer för arbetsmiljö, brandskydd, livsmedel

*Ledningsteamet består av förskolechef, biträdande förskolechef och administratör. Enheten har också tillgång till en special pedagog som används som resurs till de barn som har speciella behov och där pedagogerna behöver handledning. Personalkategorier som arbetar på enheten är förskollärare, barnskötare och kockar.*

## ÅTAGANDE

Barnen får en god omsorg och mår bra

För att barnen i alla situationer ska bli bemötta med respekt arbetar personalen med bemötande- och värdegrundsfrågor utifrån avdelningens likabehandlingsplan. Barnens intressen och önskemål får i den utsträckning det är möjligt påverka hur verksamheten organiseras. Varje dag vistas barnen utomhus och deltar i planerade rörelseaktiviteter både inomhus och utomhus. Vårdnadshavare får insyn i verksamheten genom pedagogisk dokumentation.

Barnen visar förmåga för kommunikation, lek och lärande

För att utveckla språket använder personalen språkdomäner tillsammans med föräldrarna för att kartlägga barnens flerspråkighet. Språket utvecklas genom högläsning för barnen varje dag. Vi arbetar också i olika projekt som ex. sagoprojekt då barnen är delaktiga i

sagotering, dramatisering av berättelser, återberättande av sagor, rita och återskapa sagor i olika material m.m. Vi jobbar med att tydligt presentera barnens lärprocesser för både barnen som vårdnadshavare. Vi använder oss av dokumentationen i Förskolornas uppföljningssystem i Skärholmen (FUSS) som underlag för att synliggöra barnets kunskapsutveckling i utvecklingssamtalen med föräldrarna. FUSS används för att kartlägga barnens kunskapsutveckling och ger ett underlag för att utveckla de delar av verksamheten som är nödvändiga för att gynna barnens fortsatta utveckling.

### Barnen visar demokratiska värderingar

Personalen har ett förhållningssätt som tar tillvara och respekterar alla barns likheter och olikheter. Barnen bemöts utifrån ett genus- och interkulturellt perspektiv, där mångfalden i gruppen synliggörs. Pojkars och flickors lika villkor och alla barns olika känslor bekräftas. Verksamheten organiseras ofta i mindre grupper där barn blir sedda och lyssnade till. Personalen är lyhörd för det enskilda barnets och barngruppens önskemål och intressen och ger barnen bättre självkänsla genom att lyssna, se och uppmuntra barnens positiva sidor och styrkor. Barnen deltar i olika former av samarbete och beslutfattande så som barnråd, intervjuer m.m. Vi reflekterar tillsammans med barnen kring människors olikheter, bemötande och etiska frågor. Vid hämtning och lämning informeras vårdnadshavare om hur barnens dag kommer att se ut och hur den har varit. Vårdnadshavare får också insyn i verksamheten genom pedagogisk dokumentation där barnen i olika sammanhang utvecklar sina sociala förmågor.

### Medborgarna får ett gott bemötande av förvaltningens medarbetare

Vi arbetar med barnen i olika sammanhang med hjälp av likabehandlingsplanen, som revideras varje år. Personalen har samtal med barnen i form av barnråd kring olika tema som till exempel hur man är en bra kompis. I barnråden kan alla barn komma till tals kring hur de upplever att de blir bemötta på förskolan. Vi använder ett material som heter "Steg vis", där barnen sätter ord på olika känslor och kan beskriva det därefter. Personalen lyssnar på barn och föräldrar och bemöter dem med respekt. Vi ordnar föräldraträffar och andra mötesformer med föräldrarna där de kan framföra sina synpunkter på verksamheten. Vårdnadshavare informeras vid hämtning om hur barnets dag har sett ut och hur barnets individuella önskemål och intressen som har tagits tillvara i verksamheten. Alla klagomål som inkommer på verksamheten tas på allvar och vi agerar enligt upprättade rutiner.

## Barnen visar delaktighet i förskolan

Barnen får möjlighet att göra egna val och tar egna initiativ i vardagen på förskolan. Miljöerna är utformade så att det underlättar för barnen att själva välja vilken aktivitet de vill ägna sig åt eller vilket material de vill använda. Material finns tillgängligt för barnen och barnen är i hög grad delaktiga i utformningen av den pedagogiska miljön. Personalen lyssnar på barnens idéer och tankar kring verksamheten och verkställer dessa i praktiken. Barnen uppmuntras att ta egna initiativ. Vid daglig kontakt med vårdnadshavare berättar personalen om när och hur barnen varit delaktiga i verksamheten.

## Barnen visar ett aktivt kulturskapande

Alla 5 åringar i Skärholmen deltar i kulturprojektet El Sistema. Förskolorna besöker olika teatrar, museum, och filmvisningar. Genom lek, sång, musik, dans, skapande, bild, rytmik, rörelse och drama får barnen själva uttrycka sig på olika sätt. Barnens olika kulturer firas och lyfts fram i skapande aktiviteter. Alla barn som fyllt två år går på minst ett teaterbesök per termin. "Kultur i ögonhöjd" används som verktyg i planering av skapande och kreativa aktiviteter.

## RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden uppskattar vi att du berättar det för oss. Du kan vända dig till ansvarig förskolechef eller direkt till personalen i förskolan. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att förskolans verksamhet ska hålla en god kvalitet och välkomnar dina synpunkter som är viktiga för oss i vårt utvecklingsarbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål ansvarig förskolechef, direkt till personalen i förskolan eller skicka ett mail till [skarholmen@stockholm.se](mailto:skarholmen@stockholm.se). Alla klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas så snart som möjligt.

## VILL DU VETA MER?

Kontakta tillförordnad förskolechef Rose-Marie Lindholm på telefon 08-508 25 1813 eller epost [rose-marie.lindholm@stockholm.se](mailto:rose-marie.lindholm@stockholm.se)

Skärholmen 2015-03-04

Rose-Marie Lindholm  
Tillförordnad förskolechef

Förskoleenhet 4

Adress: Stångholmsbacken 97-99

Telefon: 076-8251977

E-post: [rose-marie.lindholm@stockholm.se](mailto:rose-marie.lindholm@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2015-  
03-26



## **Kvalitetsgaranti - Förskoleenhet 5**

*Förskoleenhet Vårberg tillhör Skärholmens stadsdelsförvaltning. Vårberg är ett mångkulturellt område med hyreshus, radhus och villor. Våra brukare är barn med vårdnadshavare från hela världen. I enhet finns 270 barn och av dessa är 76 % flerspråkiga. Förskolornas ramtid är 06.30-18.30.*

*I enheten finns fyra förskolor som har följande adresser.*

- Rönnholmsgränd 42
- Vårbergsvägen 64
- Torpglantan 8
- Duvholmsgränd 16.

*I enheten arbetar 22 förskollärare med högskoleutbildning, 26 barnskötare, 3 kockar, 1 köksbiträde, 2 lokalvårdare 1 pedagogisk utvecklingsledare, 1 IT-pedagog, 1 administratör. Av våra medarbetare är 74 % flerspråkiga .*

*Ledningsgruppen består av en förskolechef och biträdande förskolechef.*

*Under 2015 fortsätter vi implementeringen av FUSS som tillsammans med brukarenkäten och självvärderingen utgör uppföljningsinstrument för samtliga förskolor. Värdegrundsarbetet fortsätter och nya likabehandlingsplaner håller på att formuleras. Dessa ska förankras och konkretiseras på olika plattformar, vilket är ett led i vårt systematiska kvalitetsarbete.*

*Vi har för avsikt att följa upp den stadsdelsövergripande utbildningen "Verksam i förskolan" (VIF).*

*Viktiga styrdokument för verksamhetens arbete:*

- Förskolans läroplan (Lpfö 98, rev 2010)
- FN:s barnkonvention
- Skollagen
- Stockholms stads förskoleplan
- Skärholmens förskolors gemensamma plan och varje förskolas plan mot diskriminering och kränkande behandling
- Arbetsmiljölagen
- Livsmedelslagen

## ATAGANDE

### Barnen får en god omsorg och mår bra

Vid inskolning deltar barn och förälder/vårdnadshavare tillsammans i verksamheten under dagen för att få veta vad som sker. Vi organiserar en verksamhet i förhållande till barnens ålder, som har en väl avvägd dagsrytm och miljö, där omvårdnad, vila, utevistelse och andra aktiviteter balanseras. Vi ser, bekräftar och utmanar varje barn utifrån barnets egenskaper och kompetenser. Vi har dagliga samtal med föräldrar vid lämning och hämtning. Vi bemöter föräldrars frågor på respektfullt sätt. Vi erbjuder två utvecklingssamtal per år till föräldrar och fler om det finns behov.

### Barnen visar förmåga för kommunikation, lek och lärande

Vi arbetar projektinriktat där kommunikation och språk, matematik, lek, naturvetenskap och teknik ingår. Verksamheten utgår ifrån barnens intressen och från det enskilda barnets kompetens. Högläsning ingår i samtliga projekt. Vi förstärker kommunikationen med tecken (Takk). Vi använder många olika material för att konkretisera, utvidga och fördjupa barnens kunskaper. Vi organiserar barnen i mindre grupper, där varje individ får större utrymme och på det sättet bli lyssnade på, av både vuxna och barn. Den pedagogiska miljön organiserar vi så att den blir tydlig och innehållsrik.

### Barnen visar demokratiska värderingar

För att det ska bli positiva samspel arbetar vi i mindre grupper så att det blir lättare för barn och vuxna att kommunicera. Vi uppmuntrar barnen att samarbeta och hjälpa varandra. Vi kartlägger förskolornas sociala klimat varje år för att utforma kommande års likabehandlingsarbete. Vi konkretiserar och bekräftar känslor genom drama, litteratur, rollspel och dockspel. Vi arbetar med konfliktlösning med barnen. Vi visar att alla människors åsikter, tankar och känslor är lika värda. Genom att prata med barnen om de situationer som uppstår och hjälper dem att komma fram till lösningar.

### Medborgarna får ett gott bemötande av förvaltningens medarbetare

Vi bemöter barn och föräldrar utifrån deras behov och önskemål. Vi tar alla önskemål och frågor på allvar. Vid synpunkter från brukare sker en återkoppling inom två dagar via telefon, mail. Vi planerar och genomför verksamheten utifrån barnens erfarenhet, intressen och kompetens. Inför projekt intervjuas barnen om sina erfarenheter och tankar. Vi diskuterar och reflekterar över hur vi bemöter varandra och våra brukare under arbetsplatsträffar och under reflektionsmöten med ledning pedagogisk utvecklingsledare.

## Barnen visar delaktighet i förskolan

Vi organiserar verksamheten där barnen får göra tydliga val av lek och aktivitet, tex. att välja sång utifrån konkreta föremål eller bilder. I projekten arbetar vi med barnens tankar och frågeställningar, för att barnen ska få inflytande och bli motiverade. Vi arbetar i små grupper där varje barn har större möjlighet att bli sedd och lyssnad på. Den pedagogiska miljön organiseras så att barnen kan göra egna val. Vi bjuder in alla barn i lek och projekt och lyfter fram barnens olika kompetenser.

## Barnen visar ett aktivt kulturskapande

Barnen får uttrycka sig på olika sätt genom att de skapar egna filmer, sagor och egna dokumentationer med hjälp av datorer och Ipad. Barnen erbjuds ett varierat utbud av teater, film, musik och dans. Alla barn från två år och uppåt får gå på minst ett teaterbesök per termin. Barnen besöker utställningar på museum i samband med olika projektarbeten. Vi tar del av familjernas olika kulturer, t.ex. mat, musik och olika attribut. Vi besöker bibliotek regelbundet för att låna böcker och se film. Vi använder olika musikgenrer och sånger från olika kulturer i verksamheten.

## RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden uppskattar vi att du berättar det för oss. Du kan vända dig till ansvarig förskolechef eller direkt till personalen i förskolan. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att förskolans verksamhet ska hålla en god kvalitet och välkomnar dina synpunkter som är viktiga för oss i vårt utvecklingsarbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål ansvarig förskolechef, direkt till personalen i förskolan eller skicka ett mail till [skarholmen@stockholm.se](mailto:skarholmen@stockholm.se). Alla klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas så snart som möjligt.

## VILL DU VETA MER?

Kontakta förskolechef Magdalena Göth på telefon 08-508 243 80 eller e-post: [magdalena.goth@stockholm.se](mailto:magdalena.goth@stockholm.se)

Skärholmen 2015-03-04

Magdalena Göth

Förskolechef



Förskoleenhet 5  
Adress: Rönnsgränd 42  
Telefon: 08-508 243 80  
E-post: [magdalena.goth@stockholm.se](mailto:magdalena.goth@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2015-03-26



## Kvalitetsgaranti - Stödenheten

*Inom stödenheten organiserar enhetschefen en administrativ avdelning, ett stödteam, stadsdelens öppna förskolor och en specialförskola, Clavis.*

*I enheten finns sammanlagt fyra öppna förskolor, en i respektive område Vårberg, Skärholmen, Sättra och Bredäng samt en öppen verksamhet för alla åldrar i en parklek. Verksamheten är en kompletterande form av förskoleverksamhet som riktar sig till barn som inte är inskrivna i förskolan. De öppna förskolorna driver en pedagogisk gruppverksamhet samtidigt som den kan ge föräldrar stöd i föräldrarollen. De öppna förskolorna har öppet alla vardagar i veckan med varierande öppettider under dagen.*

*Förskolan Clavis är en specialverksamhet för barn med diagnos inom autismspektrum tillsammans med andra funktionsnedsättningar. Förskolan har hög personaltäthet med särskild kompetens för ändamålet och ett verksamhetsinnehåll som anpassas och utvecklas efter barnens olika behov och svårigheter. Förskolan verkar för ett tydliggörande förhållningssätt med t e x schan, bilder och sociala berättelser.*

*Antalet medarbetare i enheten är 23 personer, varav 12 har en högskoleutbildning.*

*Viktiga styrdokument för verksamhetens arbete:*

- Förskolans läroplan (Lpfö 98, rev 1 juli 2011)
- Skollagen
- FNs barnkonvention

## ÅTAGANDE

Barnen visar förmåga för kommunikation, lek och lärande

Vi utvecklar barnens språk genom högläsning, sång, rim och ramsor och gestaltning av sagor och berättelser Vi använder ett varierat och nyanserat språk Vi stödjer flerspråkiga barns modersmålsutveckling via flerspråkiga pedagoger Vi arbetar med språk, matematik, naturvetenskap och teknik genom utforskande, experimenterande, skapande och lek. Vi utvecklar leken som bärare för allt lärande Vi ser över material och skapar lekmiljöer inne och ute som utmanar barnens fysiska och intellektuella utveckling Vi skapar signalstarka miljöer som utmanar och stimulerar samspel och kamratskap Vi dokumenterar för och med barnen och synliggör den för vårdnadshavare Vi gör utflykter i närområdet och besöker teater, bibliotek och museer. Vi använder oss av informations- och kommunikationsteknik som stöd vid lärande och dokumentation

**Föräldrar upplever att de är stärkta i sin föräldraroll.**

Dagliga samtal med föräldrar kring barns behov och föräldraskapets betydelse Olika frågeställningar och dialog tillsammans med föräldrar kring barns utveckling och lärande ex barnsyn och bemötande  
Organiserade team träffar med hälsocoacher kring familjens hälsa Vi annonserar om föräldrastödkursen ABC i tidningen Södra sidan minst två gånger/år i samband med månadsannonsen Vi erbjuder föräldrar som anmält intresse att medverka i kursen ABC att delta i en grupp så snart det finns minst sex anmälda familjer Vi erbjuder barnvakt för familjer som önskar delta i ABC för att möjliggöra för föräldrar att delta Vi har dialog med föräldrar på öppna förskolan om att föräldrastödkursen ABC finns och vad den innehåller

**Medborgarna får ett gott bemötande av förvaltningens medarbetare**

Att bekräfta varje barn och förälder med ett hej när de kommer till förskola och öppna förskolan Att alltid återkoppla om klagomål och synpunkter inom två dagar

**Barnen visar ett aktivt kulturskapande**

Barnen på Clavis medverkar minst en teaterföreställning per termin. Personalen skapar förutsättningar för ett aktivt kulturskapande genom lek, sång, musik, dans, bild, rytmik, rörelse och drama . Vi använder olika musikgenrer sånger från olika kulturer.

## **RÄTTELSE**

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden uppskattar vi att du berättar det för oss. Du kan vända dig till ansvarig förskolechef eller direkt till personalen i förskolan. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vi vill att förskolans verksamhet ska hålla en god kvalitet och välkomnar dina synpunkter som är viktiga för oss i vårt utvecklingsarbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål till ansvarig förskolechef, direkt till personalen i förskolan/öppna förskolan eller skicka ett mail till skarholmen@stockholm.se. Alla klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas så snart som möjligt.

## **VILL DU VETA MER?**

Kontakta enhetschef Annica Hinders på telefon 08-508 24 116 eller epost annica.hinders@stockholm.se

Skärholmen 2015-03-04



Annica Hinders

Enhetschef stödenheten

Stödenheten

Adress: Bodholmsplan 2

Telefon: 0850824116

E-post: annica.hinders@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2015-  
03-26



## Kvalitetsgaranti – Skärholmens Dagliga verksamhet

*Välkommen till Skärholmens dagliga verksamheter. Vi vänder oss till dig med funktionsnedsättning som omfattas av insatser enligt LSS. Våra verksamheter finns på flera platser i Skärholmens stadsdelsnämndsområde och vi erbjuder en varierad sysselsättning inom flera olika arbetsområden.*

*Vi som arbetar på daglig verksamhet erbjuder dig en individuellt anpassad verksamhet. För oss är det viktigt att du är trygg.*

### ÅTAGANDE

Du upplever ett gott bemötande

Personalen agerar utifrån Skärholmens gemensamma värdegrund. På möten pratar vi om hur du vill bli bemött så att du ska tycka det känns bra.

Personalen tar hänsyn till dina önskemål

Du får vara med och bestämma vad du ska arbeta med hos oss. Tillsammans med dig och din anhörige eller god man gör din stödperson en genomförandeplan. Där står det vad du ska göra hos oss. Vill du byta arbetsuppgifter så får du göra det.

Du är trygg på din dagliga verksamhet

Hos oss får du en personal som är din stödperson. Din stödperson känner dig extra bra. Du får ett eget schema som talar om vad som händer under dagen.

### SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi jobbar ständigt för att bli bättre och att du ska vara nöjd med vår verksamhet. Dina synpunkter och klagomål är därför viktiga för att vi ska utveckla vår verksamhet och bli bättre

Synpunkter och klagomål kan framföras muntligt eller skriftligt till oss genom att du vänder dig till personalen eller till enhetschefen.

### VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta enhetschef Kirsi Naskali.

Telefon: 08-508 249 30. E-post: [kirsi.naskali@stockholm.se](mailto:kirsi.naskali@stockholm.se)

Skärholmens stadsdelsnämnd

Fönstret

Adress: Måsholmstorget 3

**Måsholmen**

Adress: Måsholmstorget 3

**Algryte**

Odd Fellow vägen 26

**Mälarslingan**

Odd Fellow vägen 26, 1 tr

**Utflyttade grupper**

Odd Fellow vägen 26

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen  
2015-01-01

## Kvalitetsgaranti - Assistansenheten

*Assistansenheten erbjuder ett personligt utformat stöd där dina önskemål och intressen är utgångspunkten i utförandet. Målet är att du ska känna dig delaktig och ha inflytande över utformandet av stödet. Du ska bemötas med respekt utifrån sin livssituation.*

*Assistansenheten är en kommunal verksamhet som utför beställningar från stadsdelens beställarenhet och försäkringskassan: personlig assistans, ledsagning, avlösning och hemtjänst i assistansliknande form. Vi rekryterar kontaktpersoner och verkställer beslut om kontaktperson.*

*Enhetens kontor finns på Bodholmsplan 2 i Skärholmens stadsdel, där arbetar enhetschefer och administrativ assistent/kontaktsekreterare. Allt övrigt arbete utförs i brukarnas hem eller där brukaren för tillfället vistas.*

*Lagar som styr besluten:*

*LSS, "Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade"*

*Assistansersättning enligt, socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110) och SoL" Socialtjänstlagen.*

## ÅTAGANDE

**Du lever ett självständigt liv utifrån dina förutsättningar**

Medarbetarna utgår från ett arbetssätt som präglas av att du ska behålla färdigheter som finns och ha som målsättning för att de ska fortsätta utvecklas. Som stöd finns personalen till hands som stödjer där det behövs. Medarbetaren har en dialog med dig för att fånga upp det som du önskar utveckla.

**Du är delaktig i utformningen av din genomförandeplan**

Din genomförandeplan upprättas i samband med att ditt ärende startas. Är ärendet helt nytt träffas du, anhöriga/företrädare, medarbetare och enhetschef tillsammans och diskuterar innehåll och mål. Din genomförandeplan uppdateras minst en gång per år. Processen sker i dialog med dig och anhörig/företrädare.

**Din tillvaro är meningsfull**

Du bestämmer tillsammans med oss vilka aktiviteter du kan göra.

**Du är trygg med det stöd som ges**

Genom att medarbetarna följer genomförandeplanen uppnås trygghet för dig. Vid rekrytering informeras den anställde om vad som är viktigt att följa i sitt arbete. Enhetschefen följer alltid upp med dig eller anhörig/företrädare när en ny medarbetare har arbetat en viss tid för att få återkoppling.

## **RÄTTELSE**

Vi är lyhörda för synpunkter på våra åtaganden och kommer att på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister. Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast berättar det för oss.

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtagande kan du vända dig till handläggaren antingen på direktnummer eller via stadsdelsförvaltningens växel.

Du kan också vända dig till enhetschefen. Vi kommer att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen eller med den det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vår ambition är att enheten ska hålla god kvalitet och service. Vi välkomnar dina synpunkter då de är viktiga för oss i vårt arbete. Du kan framföra dina klagomål och synpunkter till enhetscheferna Kent Jansson och Anneli Martensen, på telefon 08-508 24 619 och 08-508 24 614. Blanketten för förslag, klagomål och synpunkter kan vara till hjälp och finns på förvaltningen eller går att beställa från oss.

## **VILL DU VETA MER?**

Kontakta enhetschefer Kent Jansson eller Anneli Martensen

Assistansenheten Skärholmens stadsdelsnämnd

Adress:

BOX 503, 127 26 Skärholmen

TELEFON: 08 - 508 24 000

TELEFAX: 08 - 508 24 004

E-POST: kent.jansson@stockholm.se, anneli.martensen@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen  
2015-01-01

## **Kvalitetsgaranti - Bogsätras, Djursätras och Kungssätras LSS bostäder**

*Välkommen till Bogsätras, Djursätras och Kungssätras LSS bostäder i  
Skärholmen!*

*Här är din vardag det viktigaste av allt. Här fungerar din vardag på dina  
villkor och gemenskap och mångfald ger kraft och energi. Ibland  
uppfattar du kanske att inte medarbetarna som ska vara här för din  
skull hjälper dig med allt du vill, men då är det för att alla tror på dig  
och din förmåga.*

### **ÅTAGANDE**

**Vi har ett gott bemötande**

Vi utgår från dina önskemål och behov och utformar stödet  
tillsammans med dig. Vi frågar alltid om hur du vill ha det. Du kan  
alltid säga till oss om något är fel, eftersom dina synpunkter och  
klagomål är viktiga för oss så att vi bli bättre. Vi lyssnar alltid på dig.  
Om du vill prova på nya aktiviteter så är det vår uppgift att få dig att  
våga och vilja prova på dem. Vi har olika styrkor, erfarenheter och  
färdigheter inom personalgruppen som vi tillvaratar på olika sätt och i  
olika sammanhang, samt fördelar ansvarsuppgifter utifrån det.  
Vi informerar dig i god tid så du kan fatta egna beslut till exempel om  
du vill följa med på utflykter.

**Den boende är trygg i bostaden**

Vi har bra rutiner så vi vet att vi gör rätt för dig. Vi som personal är  
trygga och vill att det ska bli bra för dig. Vi har chefer som ställer krav  
på oss och förväntningar att uppfylla i det att vi är en del av  
Stockholm, en stad i världsklass.

Vi lovar att göra vårt allra bästa för att du ska få ett boende som gör att  
du upplever att du har ett trygg och säkert hem. Vi samarbetar med  
Autismcentrum, Habiliteringen och vårdcentraler kring din hälsa- och  
utveckling

Vi har en särskild Skärholmskänsla i stadsdelen, den kommer du säkert  
också att känna av.

### **RÄTTELSE**

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtagande så vill vi att  
du genast berättar det för oss. Du kan vända dig direkt till ansvarig  
enhetschef eller till din handläggare antingen på direktnummer eller  
via stadsdelsförvaltningens växel. Tillsammans med dig försöker vi  
sedan komma fram till en lösning.

Alla klagomål dokumenteras och tas upp på arbetsplatsträffar med  
medarbetarna, där går vi igenom dem och ser till att de snarast

åtgärdas. Regelbunden information ges till ledningen och stadsdelsnämndens politiker om vilka klagomål som inkommit.

### **SYNPUNKTER/KLAGOMÅL**

Vi vill att det skall vara god kvalitet på vår LSS bostad och vi välkomnar dina synpunkter, de är viktiga för oss i vårt fortsatta arbete. Du kan framföra dina synpunkter och klagomål till ansvarig enhetschef. Blankett för förslag, klagomål och synpunkter som kan vara till hjälp finns på LSS bostaden.

### **VILL DU VETA MER?**

Liuva D'Ciofalo Rojas,

Enhetschef, omsorg om äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Skärholmens stadsdelsnämnd

Adress: Bogsätravägen 17

Telefon: 08-50824954

E-post: [Liuva.dciofalo.rojas@stockholm.se](mailto:Liuva.dciofalo.rojas@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen  
2015-01-15

## Kvalitetsgaranti - Hemtjänst

*Skärholmens hemtjänst är det kommunala alternativ av hemtjänst och är verksam i Bredäng, Sättra, Skärholmen och Vårberg. Enheten har i dagsläge ca 270 omvårdnadskunder och ca 70 larmkunder. Arbetet utförs i ditt hem enligt det biståndsbeslut din biståndshandläggare upprättat. Hemtjänsten har till uppgift att följa det beslut som du har. Verksamheten styrs enligt Socialtjänstlagen.*

## ÅTAGANDE

Den enskilde har inflytande över insatsers genomförande.

Kontaktperson går igenom beställningen tillsammans med dig och/eller med dina närstående. Till hjälp för att alla delar tas med används vår checklista. För oss är det viktigt att du berättar hur och när dina insatser ska utföras. Informationen blir sedan din genomförandeplan som är underlag för det dagliga arbetet.

Den enskilde är självständig utifrån sin förmåga

Kontaktpersonen bistår med de insatser som du själv inte förmår eller orkar utföra enligt din genomförandeplan. Kontaktpersonen bidrar till att ordna din hemmiljö så att du kan vara aktiv i din bostad.

Den enskildes tillvaro är meningsfull.

All personal som utför insatser hos dig ska så lång som möjligt göra insatserna enligt genomförandeplanen. Dagens planering hos dig utgår ifrån den genomförandeplan du varit med om och gjort.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter är viktiga för oss för att vi ska kunna förbättra vårt arbete. Det går bra att maila, ringa eller skriva ett brev till oss när du har synpunkter om det vård du får av oss. Dina synpunkter och klagomål kommer att tas upp i en kvalitetsgrupp för att hitta orsaker för avvikelser du lämnat till oss. Återkoppling om synpunkt sker i respektive arbetsgrupp och vi återkommer även till dig om vilka åtgärder vi har tagit på grund av din synpunkt eller klagomål.

## VILL DU VETA MER?

Marja-Leena Revholm  
Enhetschef Skärholmens hemtjänst  
Skärholmens stadsdelsnämnd  
Adress: Portholmsgången 1  
Telefon: 08- 508 24 544  
E-post: marja-leena.revholm@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen  
2015-01-01

## **Kvalitetsgaranti - Högsätra och Bysätras LSS bostäder**

*Välkommen till Högsätra och Bysätra LSS bostad i Sätra, Skärholmens stadsdel! Här är din vardag det viktigaste av allt, att den blir en dag värd att möta och uppleva. Här fungerar din vardag på dina villkor, gemenskap och mångfald ger kraft och energi. Ibland uppfattar du kanske att inte personalen, som är här för din skull hjälper dig med allt du vill, men då är det för att alla tror på dig och din förmåga, att medarbetarna sett att du klarar väldigt mycket på egen hand, något som ger en härlig känsla när det är färdigt!*

*Vi som arbetar i ditt hem har bra rutiner och uppföljning för att ta reda på och försäkra oss om att vi gör det som är rätt för dig, att du känner dig sedd, utvecklas och får vara dig själv i en gemenskap med andra. Vi har en särskild Skärholmskänsla i stadsdelen, den kommer du säkert att också att känna. För oss personal innebär det att vi är trygga med varandra och vi hoppas att det ska märkas i vår relation till dig, att vi är professionella och inkännande, närvarande och intresserade av dig. Vi har chefer som ställer krav på oss och förväntningar att uppfylla i det att vi är en del av Stockholm, en stad i världsklass.*

*Vi lovar att göra vårt allra bästa för att du ska få ett boende som gör att du upplever att du är en del i allas vårt Stockholm i Världsklass. Ett boende som är ett hem och en trygg miljö att vara i.*

### **ÅTAGANDE**

Vi åtar oss att ge dig ett gott bemötande

- Personalen jobbar alltid med ditt bästa i fokus.
- Personalen ger ett gott bemötande i varje samtal och kontakt med dig och de i ditt nätverk, som familj, vänner, daglig verksamhet osv.
- För att personalen ska bemöta dig bra pratar vi om det på olika möten och personalen får gå kurs i detta.

Vi åtar oss att hjälpa dig att leva ett så självständigt liv som möjligt

- Du och/ eller en anhörig/god man bjuds alltid in till en dialog om hur du vill ha ditt stöd. Genomförandeplanen skrivs tillsammans med dig och/ eller en anhörig/god man.
- Du och/eller en anhörig/god man får vara med och planera dina semestrar, större aktiviteter/ hälso- och sjukvårdsinsatser eller regelbundna fritidsaktiviteter.

- Om du önskar en veckoplanering kan du göra den tillsammans personal.
- Vi stöttar och hjälper dig för att du ska klara dig så mycket som möjligt på egenhand.
- Vi hjälper dig att ta reda på information och testa nya saker.

## RÄTTELSE

Om du inte tycker att vi lyckas leva upp till våra åtaganden kommer vi se över våra rutiner. Vi kommer diskutera det som du och/eller din anhörig/god man är missnöjd med och tillsammans med er fundera över en lösning så vi kan rätta till felet eller förhindra att det händer igen. Om du önskar kommer vi också att skriva ner de klagomål som du har och berätta om dem för chefer och politiker på förvaltningen.

Om du är missnöjd med verksamheten, är du välkommen att vända dig till personalen, direkt till enhetschefen Kristina Andersson eller till din handläggare.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi jobbar för att du ska vara nöjd med vår verksamhet och tar därför tacksamt emot synpunkter, både positiva och negativa. Ring, maila eller tala direkt med personalen, enhetschef Kristina Andersson eller din handläggare. Framför du en synpunkt/klagomål muntligt kommer enhetschef/ personalen få be om din tillåtelse att dokumentera denna.

## VILL DU VETA MER?

Är du välkommen att kontakta enhetschef,

Kristina Andersson

Telefon 08-508 24 624

kristina.e.andersson@stockholm.se

Mer information hittar du även via länkarna nedan.

Högsätra LSS bostad

[http://www.stockholm.se/-](http://www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=a10628b12bdc43eaa42a4c91c3abba13)

[/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=a10628b12bdc43eaa42a4c91c3abba13](http://www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=a10628b12bdc43eaa42a4c91c3abba13)

Bysätra LSS bostad

[http://www.stockholm.se/-](http://www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=34ac68f55b6b443c9770efe7ead0b68d)

[/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=34ac68f55b6b443c9770efe7ead0b68d](http://www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=34ac68f55b6b443c9770efe7ead0b68d)

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen  
2015-01-01



## Kvalitetsgaranti - Nya Byvikens LSS bostad

*Välkommen till denna LSS bostad i Skärholmen! Här är din vardag det viktigaste av allt, att den blir en dag värd att möta och uppleva. Här fungerar din vardag på dina villkor och gemenskap och mångfald ger kraft och energi. Ibland uppfattar du kanske att inte medarbetarna som ska vara här för din skull hjälper dig med allt du vill, men då är det för att alla tror på dig och din förmåga, att medarbetarna sett att du klarar väldigt mycket på egen hand, något som ger en härlig känsla när något är färdigt!*

### ÅTAGANDE

#### Du har valfrihet

Dina önskemål och behov är utgångspunkten i arbetet på enheten. Du har stödperson som tillsammans med dig och övrig personal ansvarar för hur du får ditt stöd ditt stöd och service genomförs rent praktiskt. Dina behov och önskemål tas tillvara i enlighet med det beslut om insats som du har beviljats.

#### Du är delaktig

Du har möjlighet att välja hur och när du vill få din hjälp/ditt stöd. Du bestämmer tillsammans med din företrädare och stödperson vad du vill ha för hjälp. Det skrivs i en genomförandeplan. Det individuella stödet utgår ifrån genomförandeplanen samt "Mitt behov av ditt stöd", individuella planer och veckoscheman. Stödpersonen/personer är ansvariga att tillsammans med dig upprätta andra planer som stöd i det dagliga arbetet när dokument som finns inte är tillräckliga. Gruppboenden tar även upp diskussionsfrågor som berör din upplevelse av inflytande på gruppboendet.

#### Din tillvaro är meningsfull.

Du deltar i planeringen av dina vardagssysslor, som inköp/ärenden, måltidsplanering och fritidsaktiviteter utifrån din egen förmåga. I våra gemensamma allmänna utrymmen umgås både grannar, närstående och personal.

#### Du är trygg

Vi vill att du är trygg i ditt hem och i kontakterna med personalen och med den hjälp du får. Du har tillgång till personal dygnet runt. Personalen har bra rutiner för att du ska vara trygg.

### RÄTTELSE

Vi är lyhörda för synpunkter på våra åtaganden och kommer att på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister. Om du anser att vi inte

lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast berättar för oss.

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtagande kan du vända dig till handläggaren antingen på direktnummer eller via Stadsdelsförvaltningens växel.

Du kan också vända dig till enhetschefen. Vi kommer att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen/eller med den de berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

### **SYNPUNKTER/KLAGOMÅL**

Vår ambition är att enheten ska hålla god kvalitet och service. Vi välkomnar dina synpunkter då de är viktiga för oss i vårt arbete. Du kan framföra dina klagomål och synpunkter till Enhetschefen Kent Jansson, på telefon 08-508 24 619.

Blanketten för förslag, klagomål och synpunkter kan vara till hjälp och finns på förvaltningen och går att beställa från oss.

### **VILL DU VETA MER?**

Kontakta enhetschef Kent Jansson

Nya byvikens LSS bostad Skärholmens stadsdelsnämnd

ADRESS: Vårholmsbackarna 110

BOX 503, 127 26 Skärholmen

TELEFON: 08 - 508 24 632

TELEFAX: 08 – 508 24 097

E-POST: kent.jansson@stockholm.se

Kent Jansson  
Enhetschef

Dennna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen  
2015-01-01