



Månad	Inkomna ärenden 2015	Månad	Inkomna ärenden 2015
Januari	2 398	Juli	
Februari		Augusti	
Mars		September	
April		Oktober	
Maj		November	
Juni		December	

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

Totalt 2015	2 398
-------------	-------

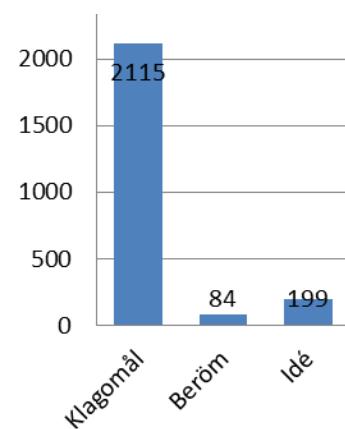
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

Januari 2015

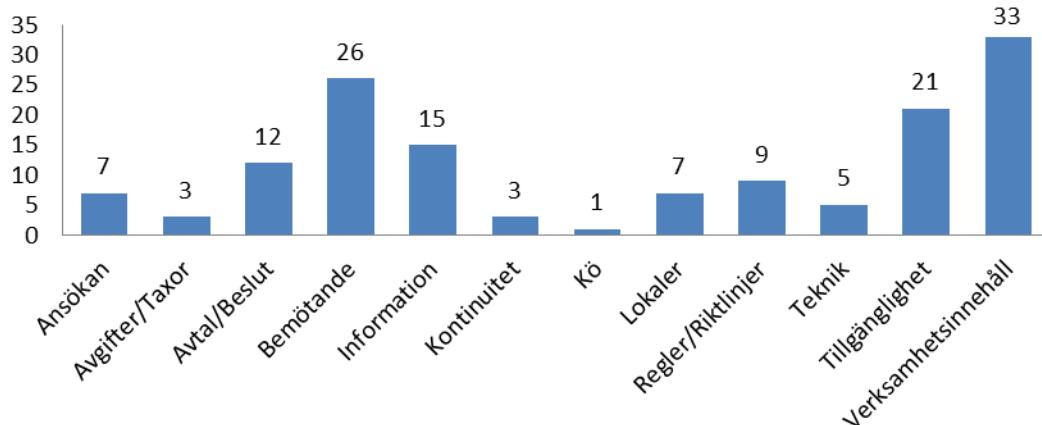
Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

Avfall	1
Förskola	22
Kultur och Fritid	51
Miljö	5
Parkering	135
Skola ink vuxenutbildning	21
Övriga områden	25
Stöd och Omsorg	11
Trafik och Stadsplanering	2098
Äldreomsorg	29
Totalt	2398

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som Utomhusmiljö (omfattar huvudsakligen trafik och stadsplanering) eftersom dessa är i majoritet, 2256 st.





De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under januari 2015

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	3	0	0	3
Enskede - Årsta - Vantör sdf	8	2	1	11
Farsta sdf	5	0	0	5
Hägersten - Liljeholmen sdf	8	0	0	8
Hässelby - Vällingby sdf	4	0	0	4
Kungsholmen sdf	1	0	0	1
Norrmalmsdf	0	1	0	1
Rinkeby - Kista sdf	1	0	0	1
Skarpnäck sdf	5	0	0	5
Skärholmen sdf	3	0	0	3
Södermalm sdf	10	0	1	11
Älvsjö sdf	1	0	0	1
Östermalmsdf	2	0	0	2
Totalt	51	3	2	56

Fackförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	6	1	0	7
Idrottsförvaltningen	18	14	2	34
Kulturförvaltningen	2	2	1	5
Miljöförvaltningen	5	0	0	5
Serviceförvaltningen	1	0	0	1
Socialförvaltningen	3	1	0	4
Stadsarkivet	1	0	3	4
Stadsbyggnadskontoret	3	10	1	14
Trafikkontoret	2 011	163	75	2 249
Utbildningsförvaltningen	13	5	0	18
Överförmyndarnämnden	1	0	0	1
Totalt	2 064	196	82	2 342