

Bilag 2

Åtgärdsplan på uppföljning 2014

Förvaltningen har uppmärksammat avvikelser från ramavtal inom områdena:

- **Genomförandeplaner finns men många behöver uppdateras och kompletteras med underskrift.**

Åtgärd - Enheten kommer att avsätta extra personaltid för att möjliggöra för kontaktpersonen att upprätta och komplettera genomförandeplanen tillsammans med kunderna, samt se till att kunden skriver under sin genomförandeplan.

Arbete har redan börjat då alla kontaktpersoner har fått en lista på vilka genomförandeplaner som behövs komplettera eller åtgärdas.

Uppföljning kommer att ske varje vecka för att säkerställa att alla kunder har en aktuell genomförandeplan. Alla bristerna ska vara åtgärdade senast i april 2015.

Genomförandeplanerna ska hållas aktuella och finnas dokumenterade i Parasolsystemet.



Carina Olsson
Enhetschef