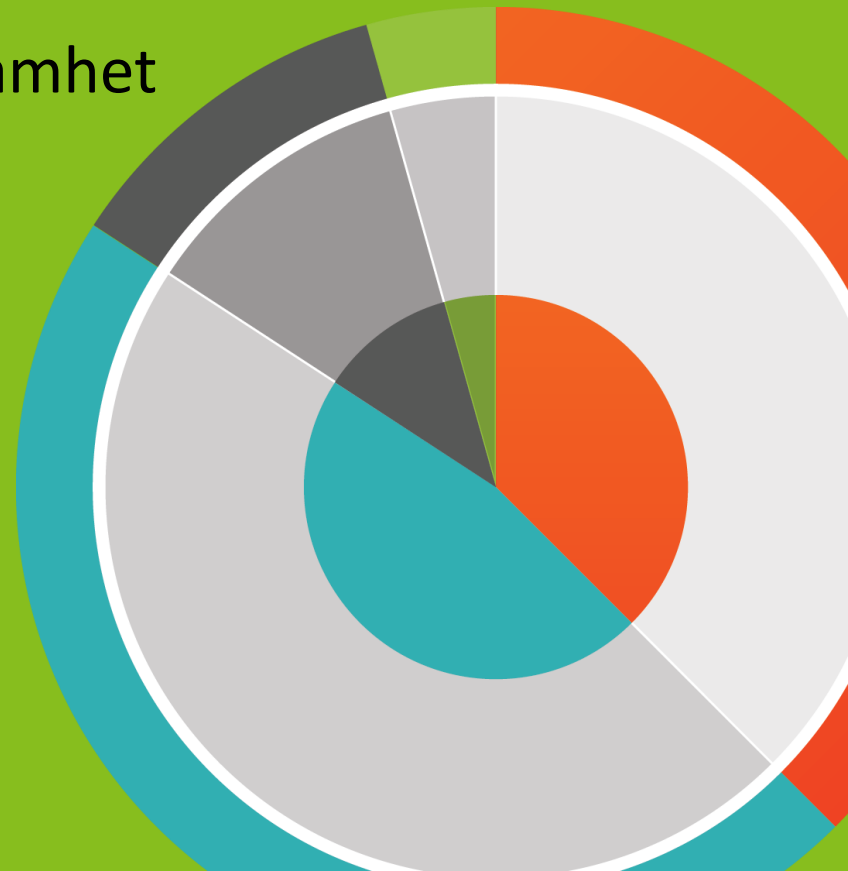




ENKÄTFABRIKEN

Farsta

Brukarundersökning dagverksamhet
inom äldreomsorgen





Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2014

Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med beslut om dagverksamhet från
Farsta stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Indikator
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 19-27 år 2014.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet från Farsta stadsdel.
- Jämförelse görs mellan år 2012-2014 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Farsta stadsdel inkom 43 svar vilket ger en svarsprocent på 65 %.
- Totalt för staden inkom 598 st svar vilket ger en svarsprocent på 67 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se



Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Farsta är i årets brukarundersökning 65 % vilket innebär att det skett en förbättring från föregående år då svarsfrekvensen i stadsdelen var 56 %.

I stadsdelen har det skett en något negativ utveckling vad gäller helhetsomdömet för dagverksamheten, från 96 % nöjda brukare år 2013 till 94 % nöjda brukare i årets mätning. Detta till stor del på grund av att en högre andel i år valt att svara 'varken eller' på påståendet om att dagverksamheten är så som brukaren önskar att den ska vara.

I många frågor som berör nöjdheten med dagverksamhetens olika delar är resultaten i årets mätning på liknande nivåer som föregående år. Vad gäller frågan huruvida brukaren anser sig ha möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten har det skett en positiv utveckling från föregående års mätning.

I förhållande till resultatet för hela staden är brukare i Farsta något mer nöjda med flertalet av frågorna, undantaget frågan som berör huruvida dagverksamheten är så som brukarna önskar att den ska vara samt frågan om brukarna är nöjda med dagverksamhetens aktiviteter. I dessa två frågor ligger stadens resultat totalt något bättre till än Farsta.



Frågorna i enkäten

1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt.
2. Personalen lyssnar på mina önskemål.
3. Jag har förtroende för personalen.
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka dagar jag ska vara på dagverksamheten.
5. Mina synpunkter och klagomål tas omhand.
6. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet.
7. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet.
8. Maten smakar bra.
9. Måltiderna är en trevlig stund på dagen.
10. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.
11. Jag är nöjd med min dagverksamhet.
12. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara.
13. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
14. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutat om.
15. Vet du vilka insatser du är beviljad?
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Valde du själv dagverksamheten du går på?
18. Vilken inriktning har dagverksamheten?
19. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
20. Har du besvarat frågorna helt själv?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013	Antal svar 2012	Svarsfrekvens 2012
Stadsdel total	66	43	65%	44		48	
Stadsdel män	17	11	65%	15		18	
Stadsdel kvinnor	49	32	65%	29		30	
Stadens utförare	63	42	67%	39		42	
Privata utförare	3	1	33%	5		6	
Stadsdel -70 år	1	0	0%	0			
Stadsdel 71-80 år	8	5	63%	10			
Stadsdel 81-85 år	14	13	93%	12			
Stadsdel 96-90 år	29	18	62%	15			
Stadsdel 91- år	14	7	50%	7			
Staden män	299	208	70%	226		207	
Staden kvinnor	598	390	65%	370		402	
Stadens utförare	520	355	68%	319		366	
Privata utförare	377	243	64%	277		243	
Staden -70 år	53	43	81%	57	70%		
Staden 71-80 år	162	116	72%	132	64%		
Staden 81-85 år	201	142	71%	130	59%		
Staden 96-90 år	278	168	60%	153	54%		
Staden 91- år	203	129	64%	124	63%		
Staden totalt	897	598	67%	596	60%	609	71%

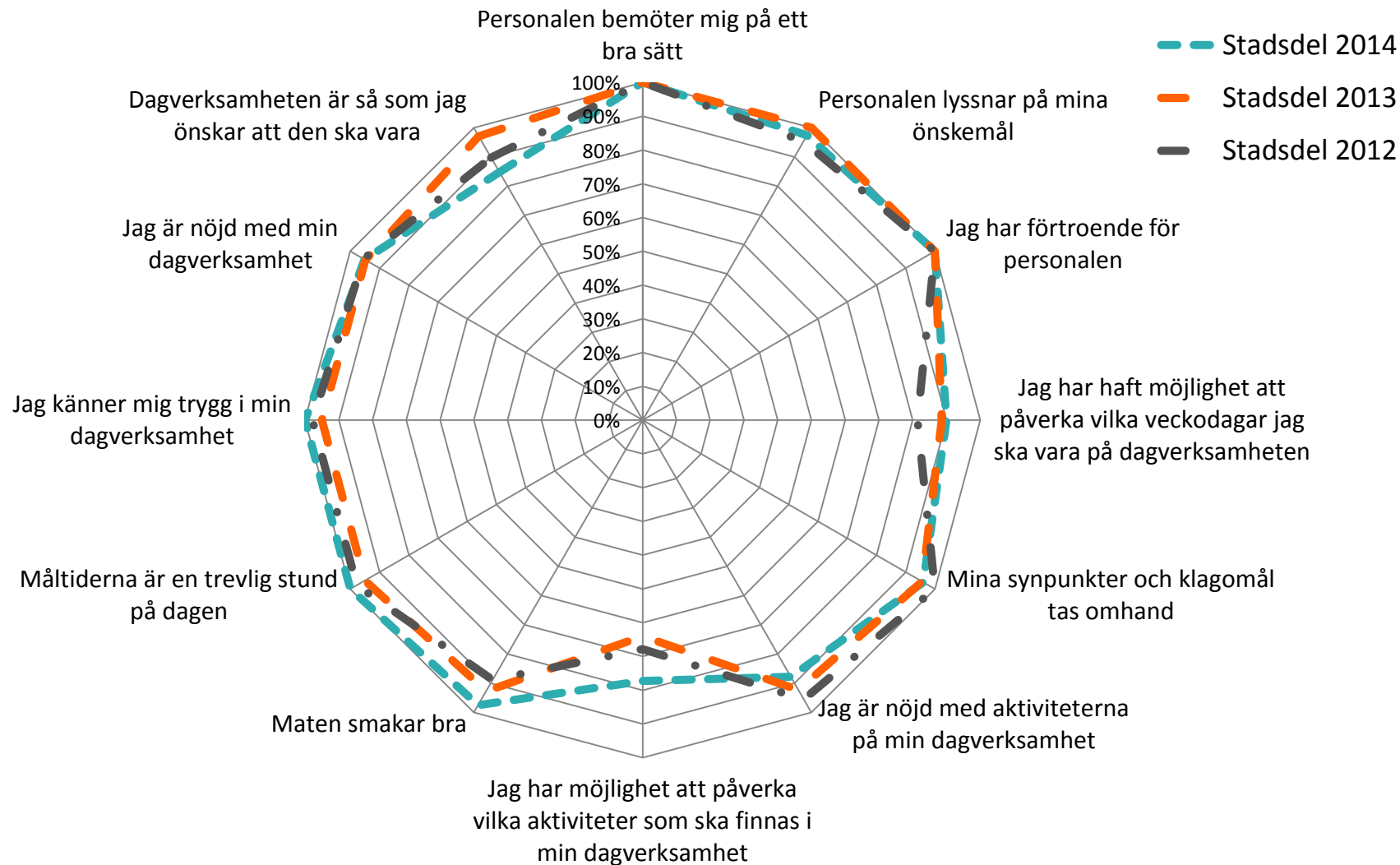


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga per år

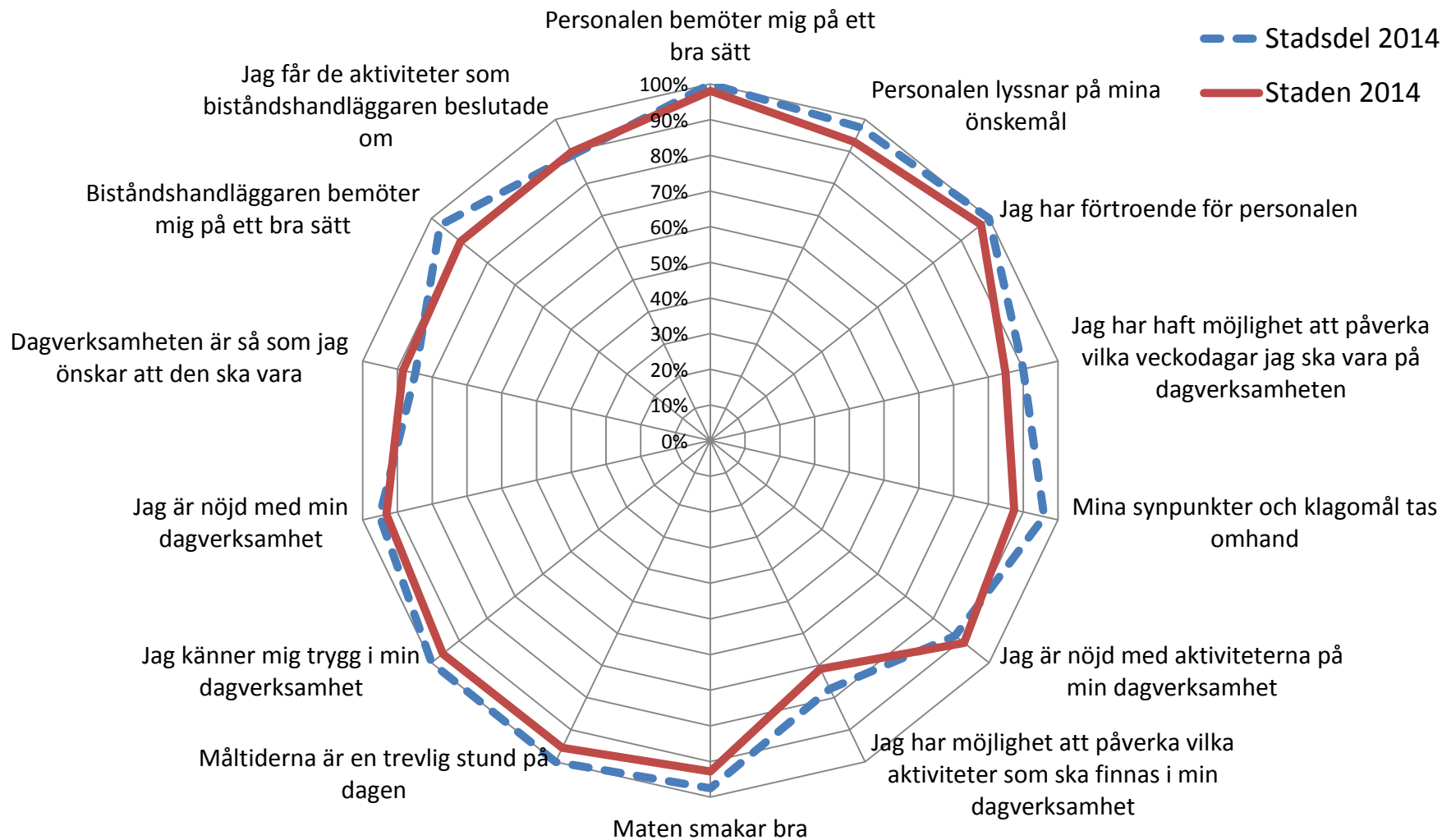
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2014

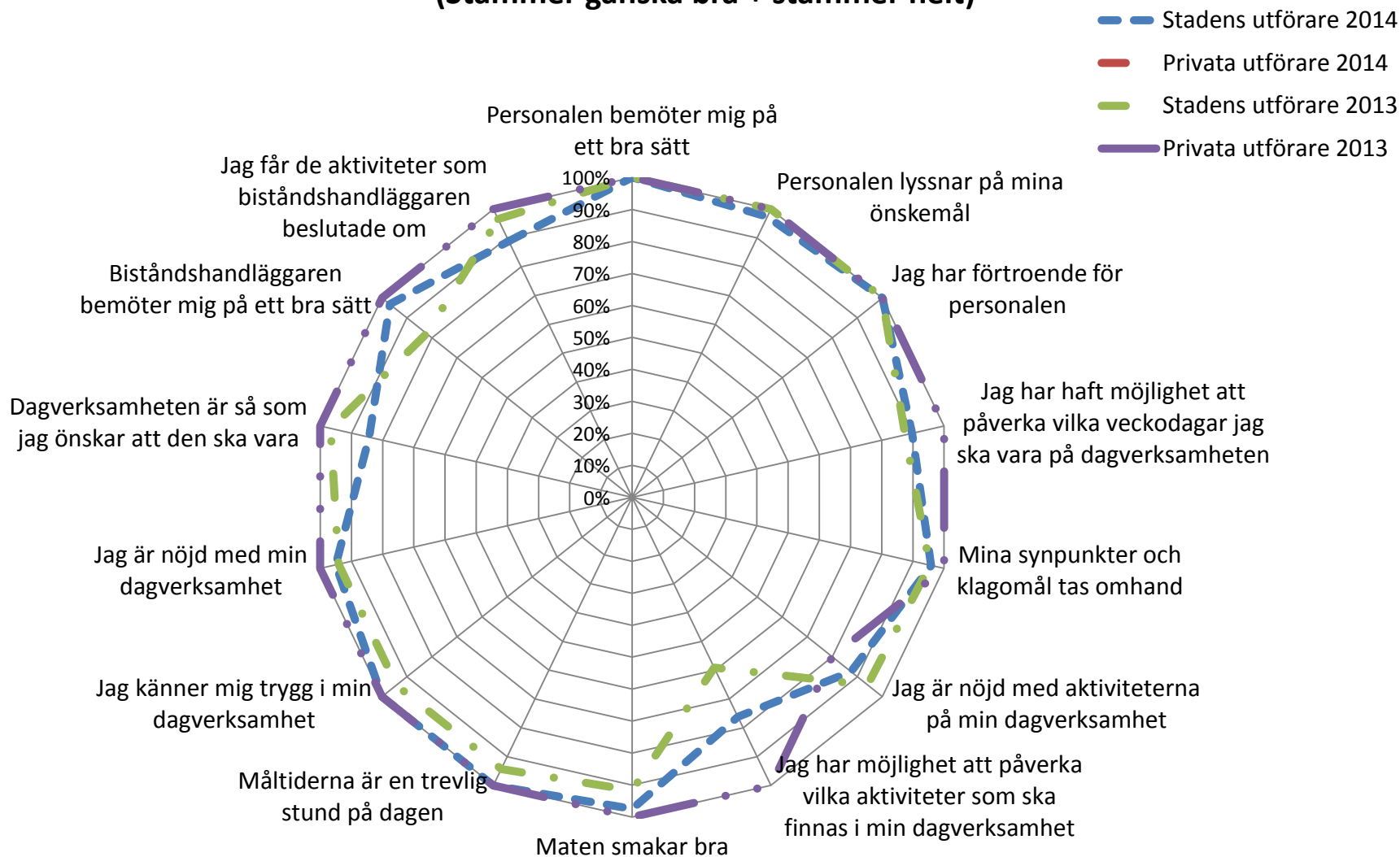
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år

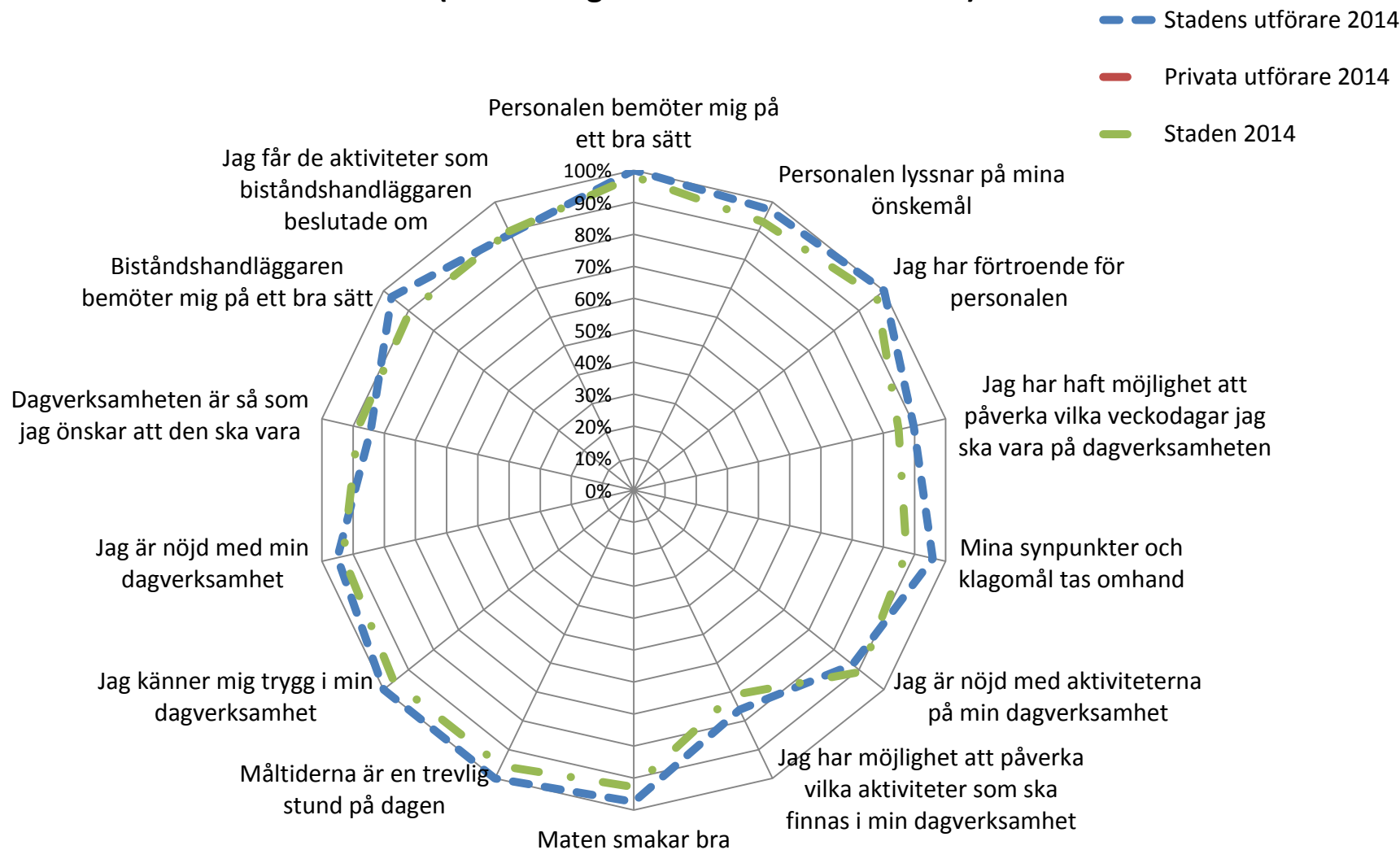
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2014

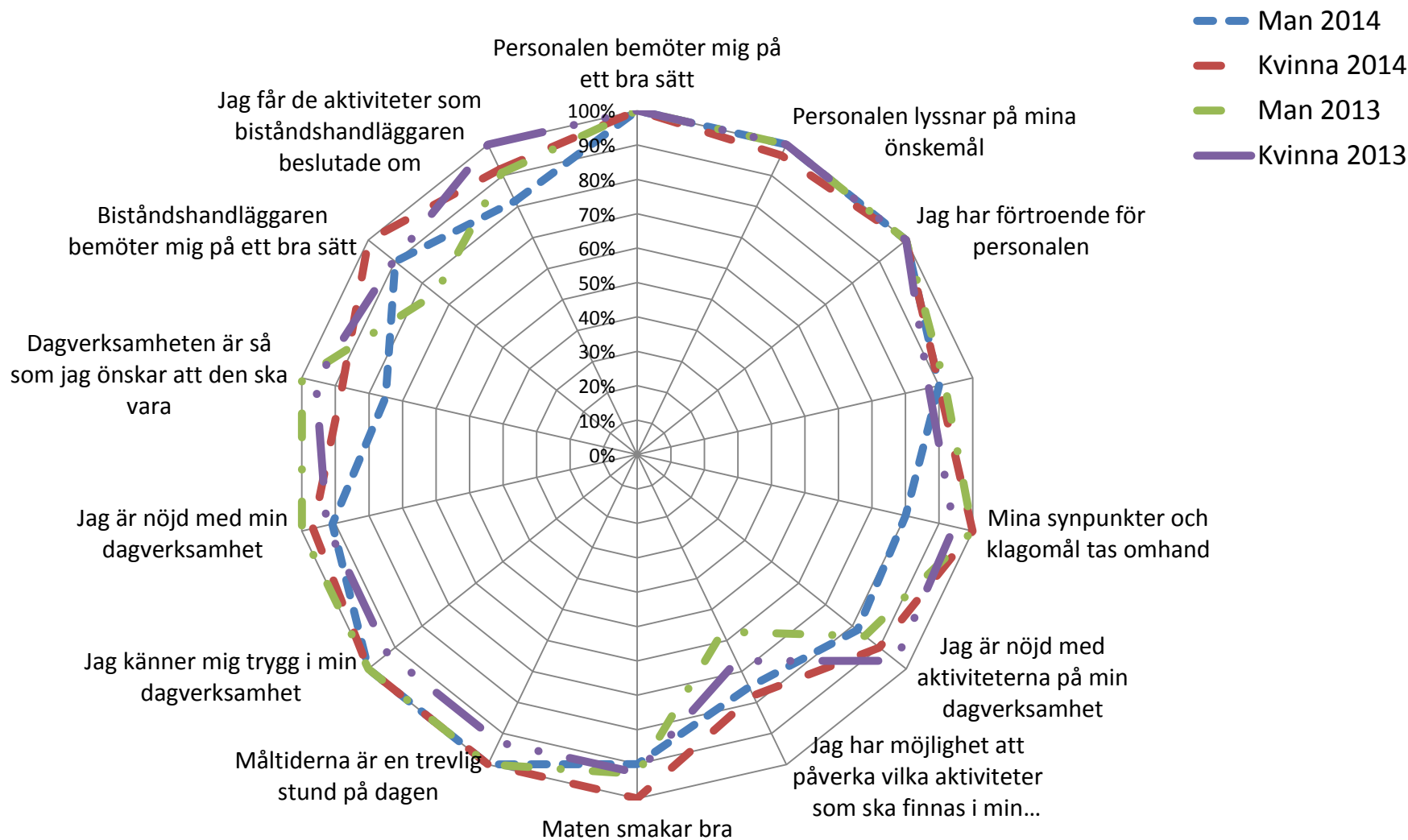
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga

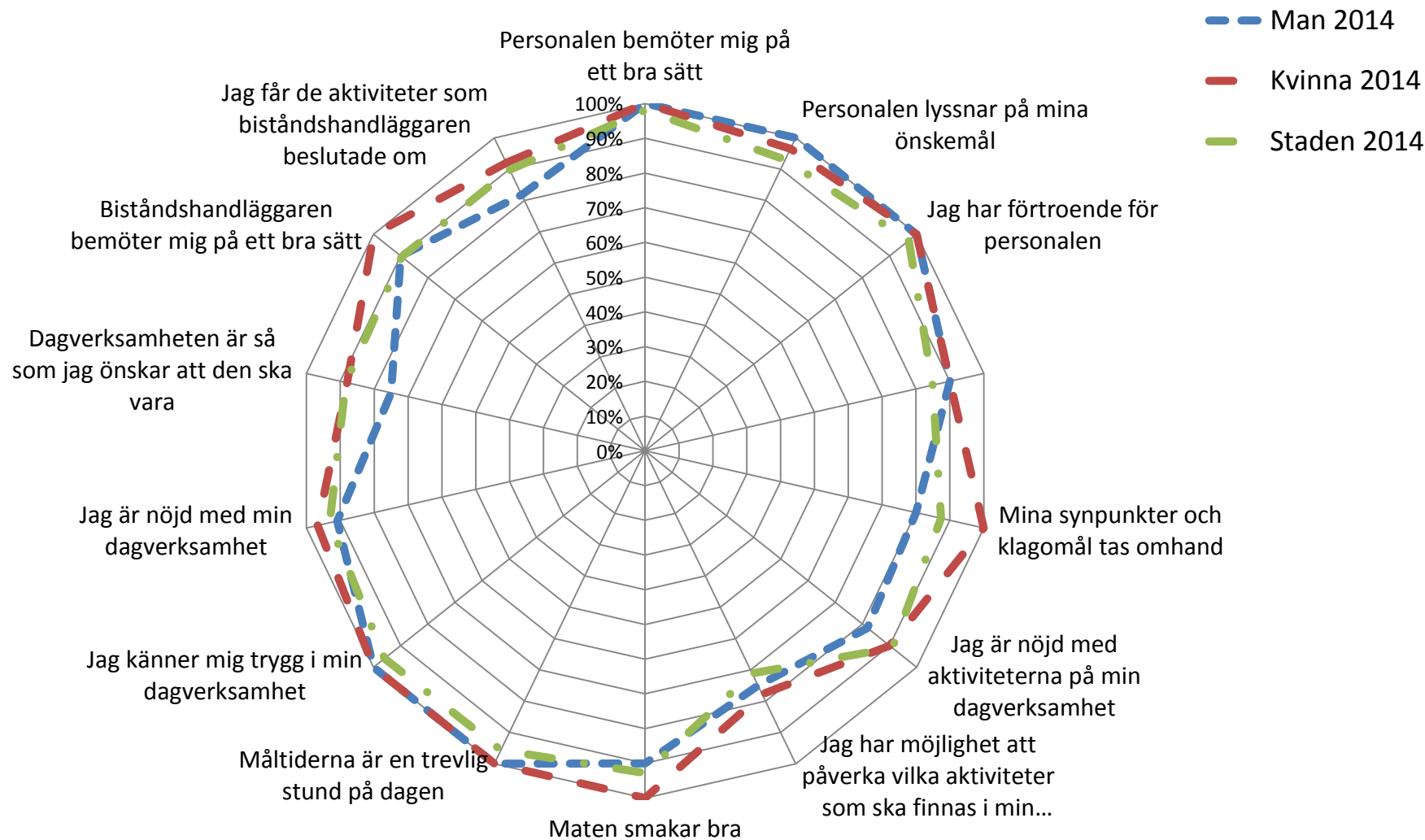
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2014

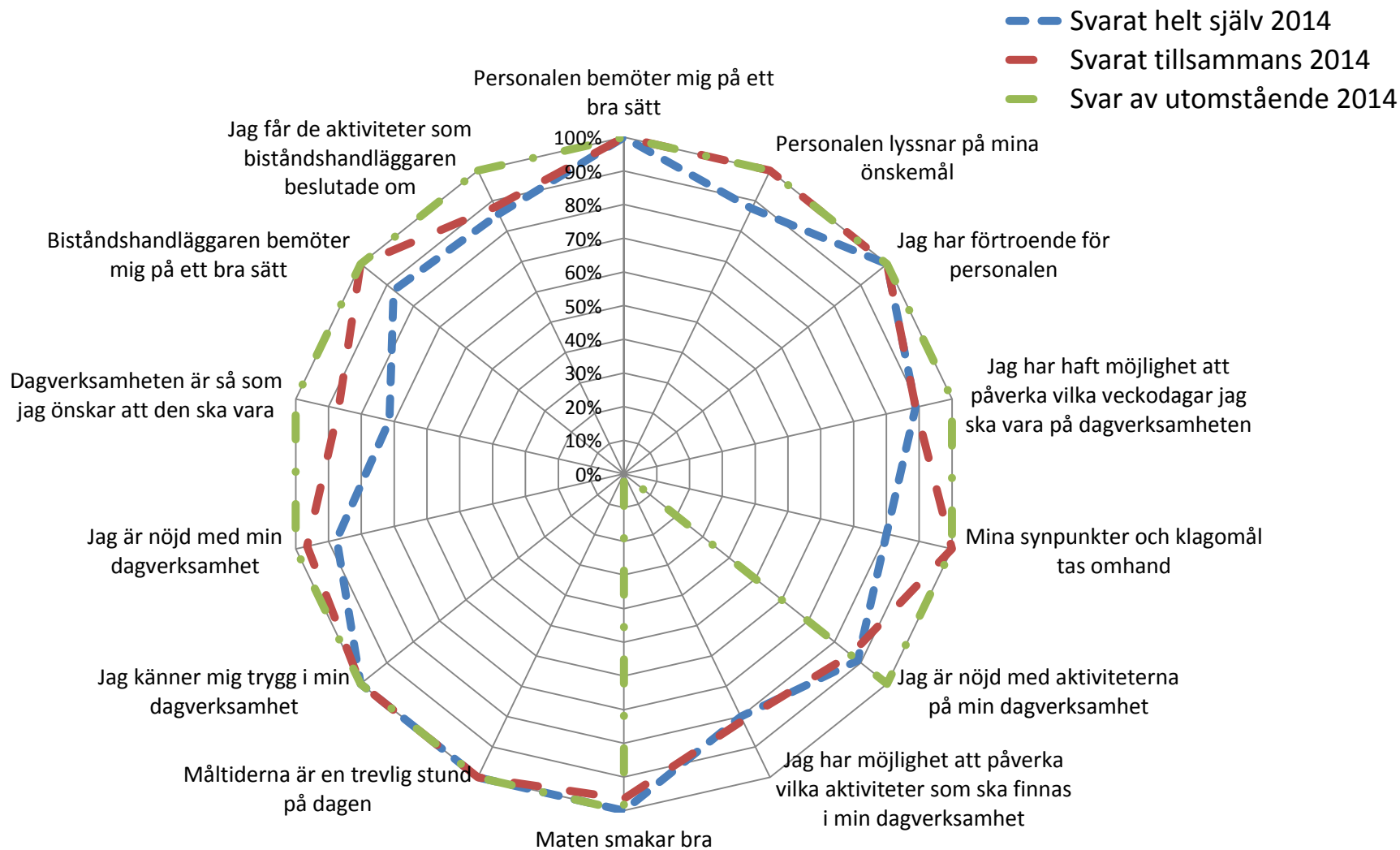
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år

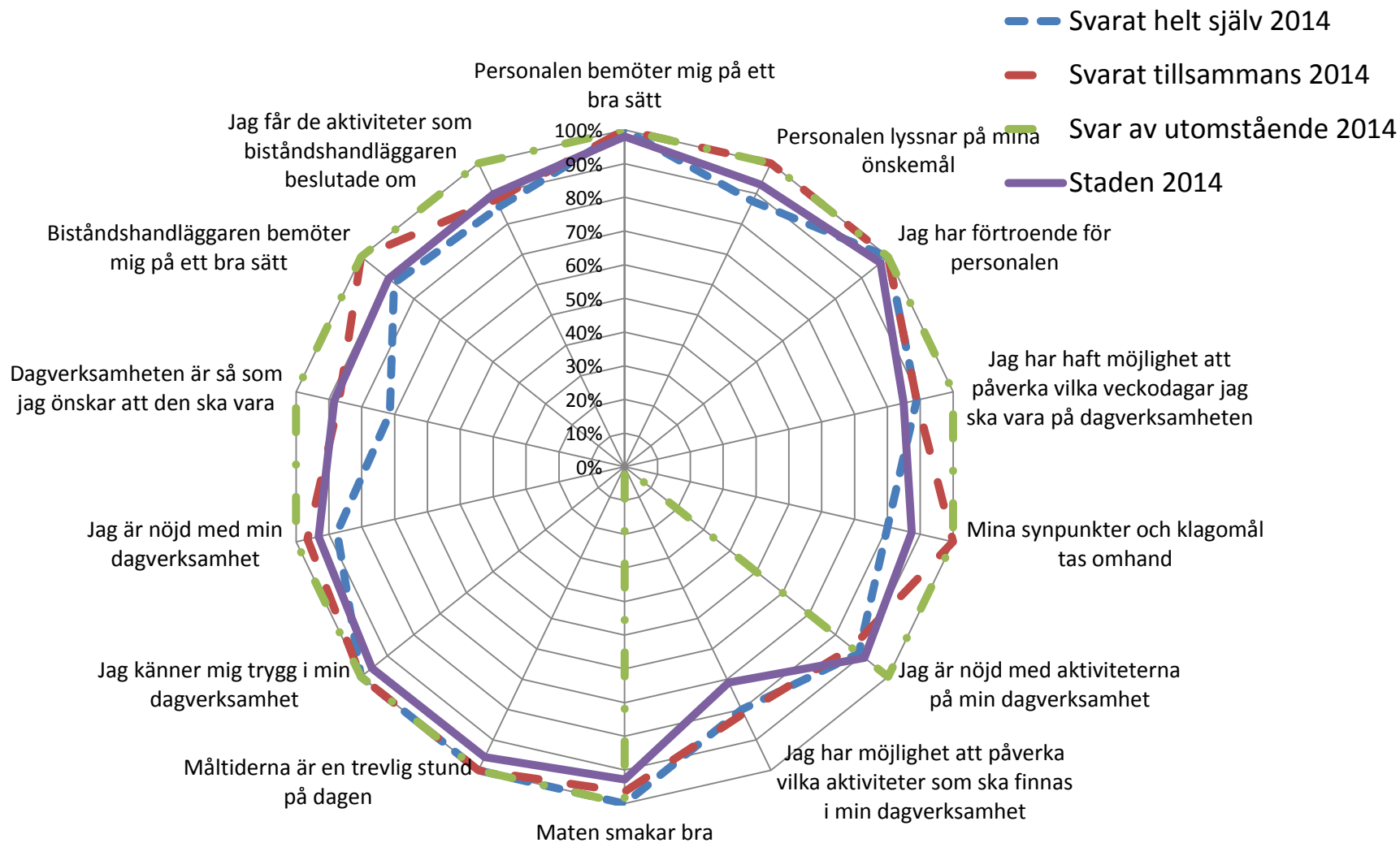
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



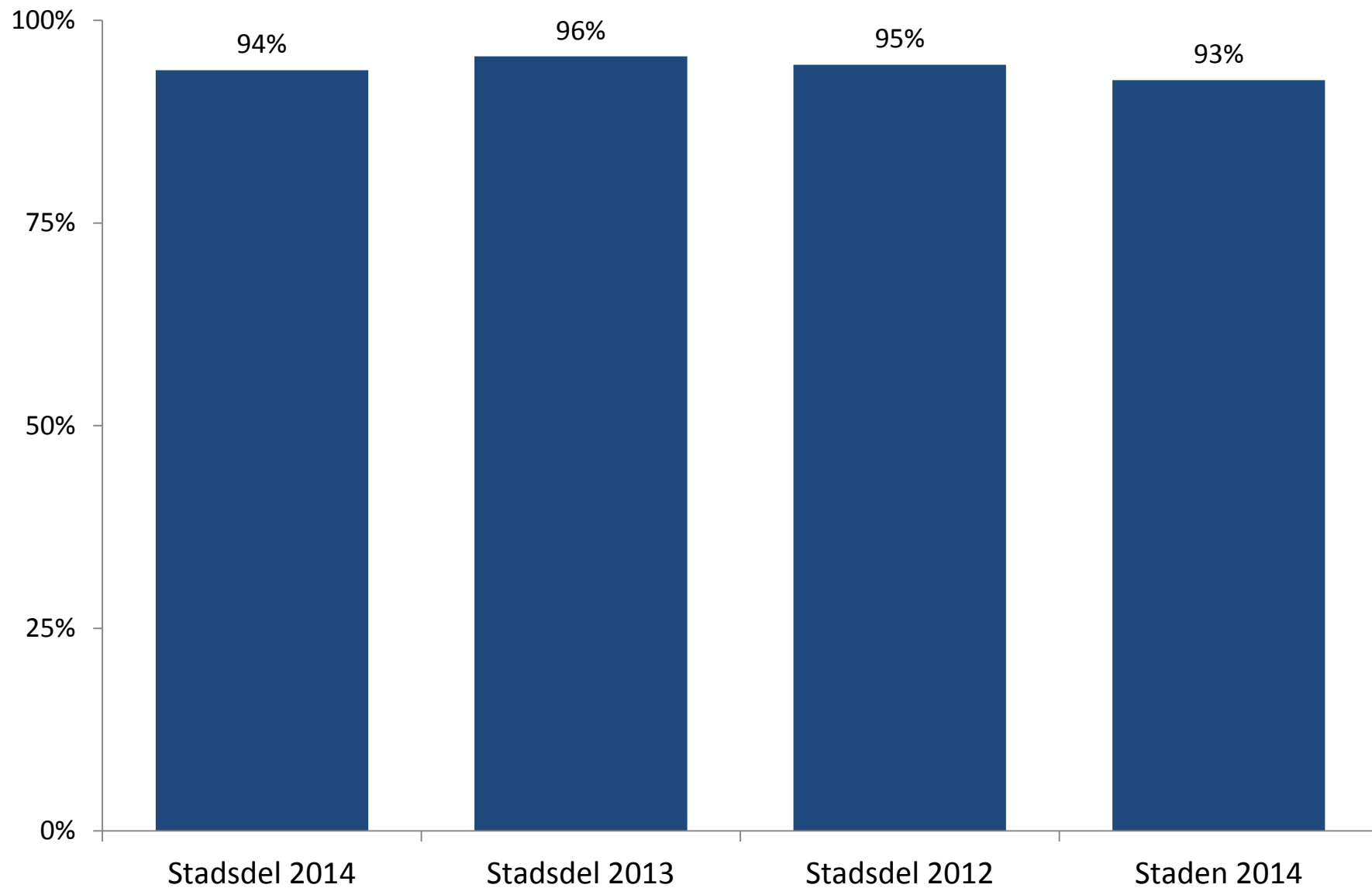


Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



Helhetsomdöme Index



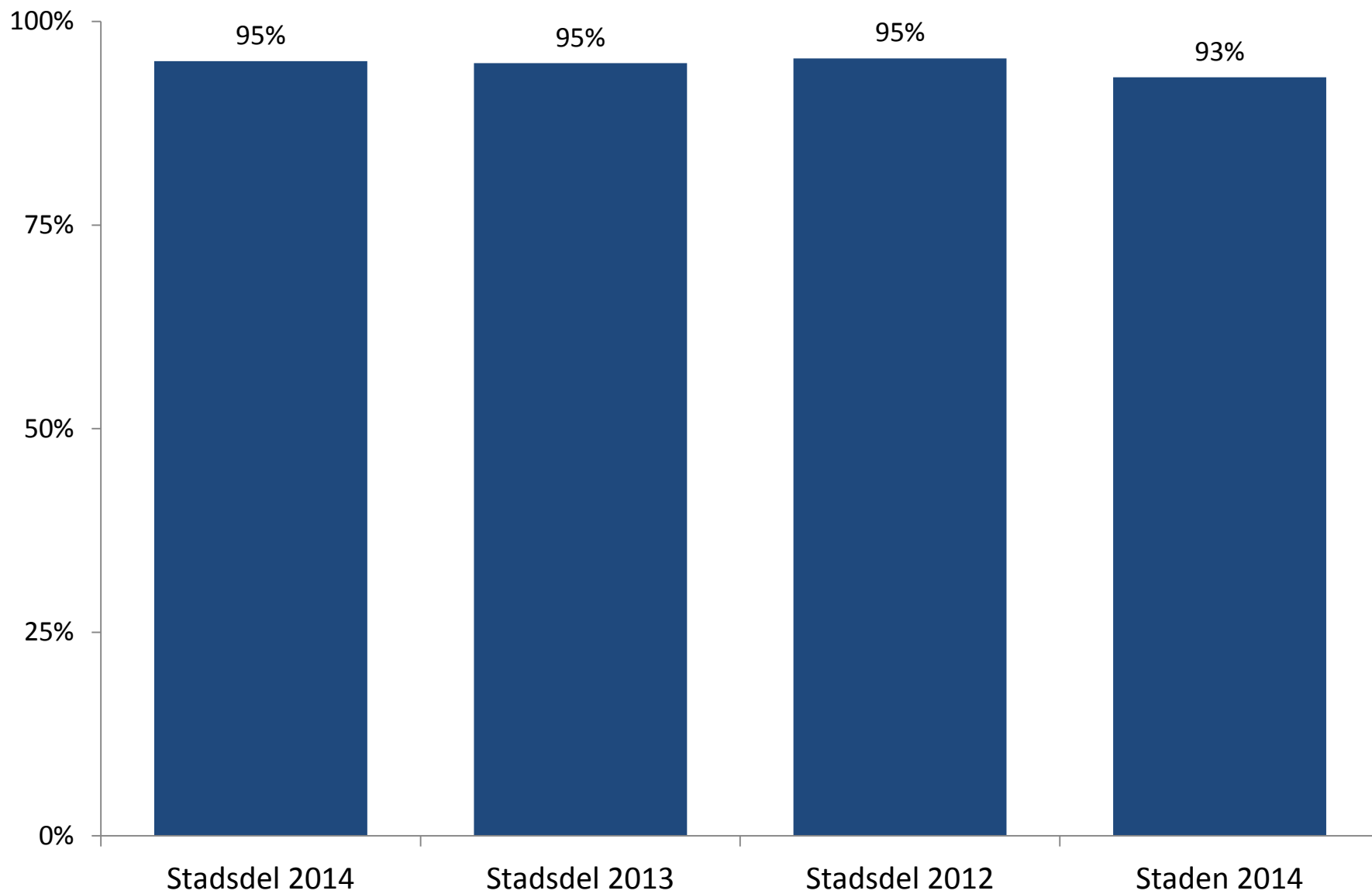


Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag är nöjd med min dagverksamhet



Andel nöjda omsorgstagare

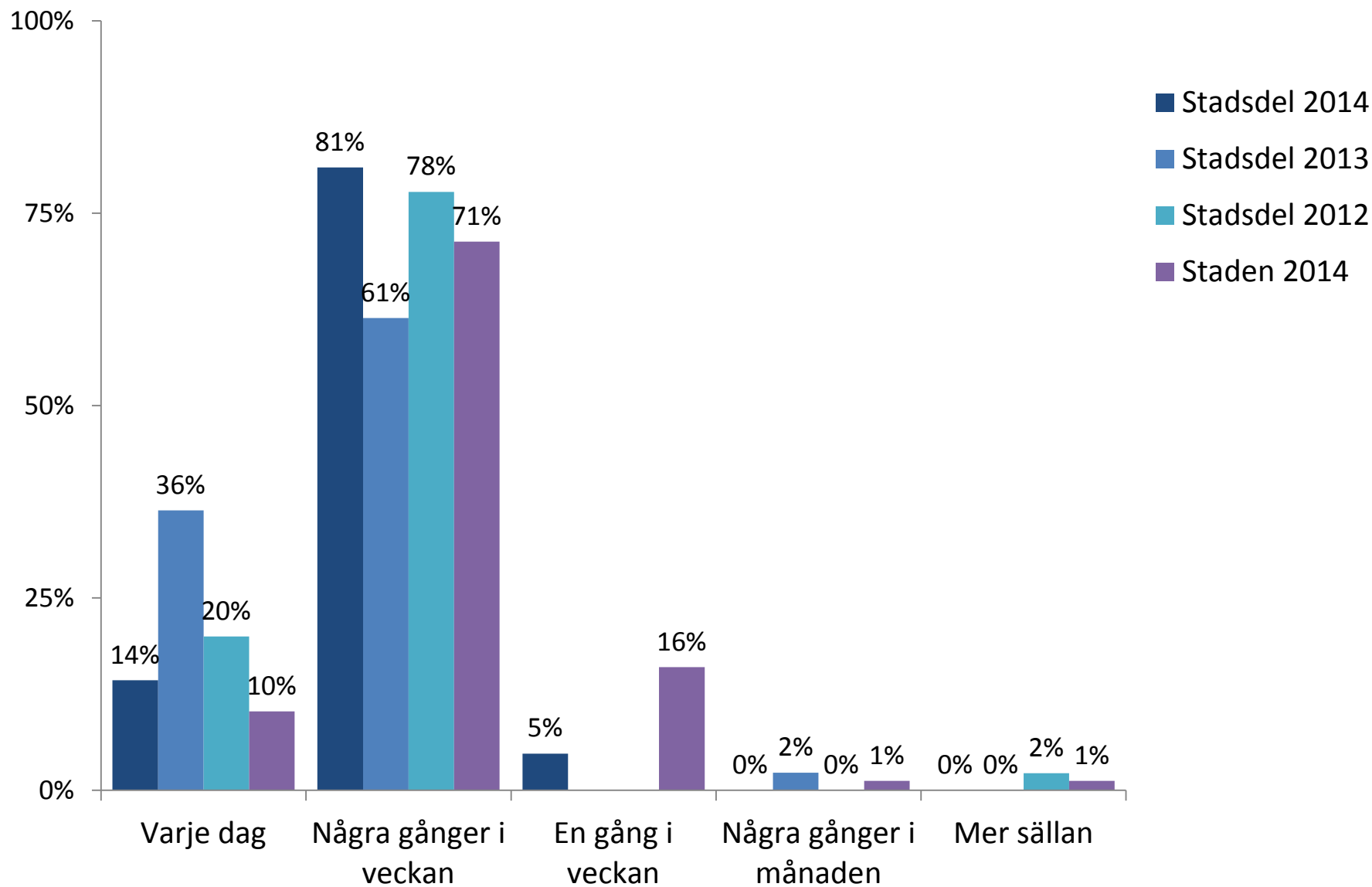




Bakgrundsfrågor

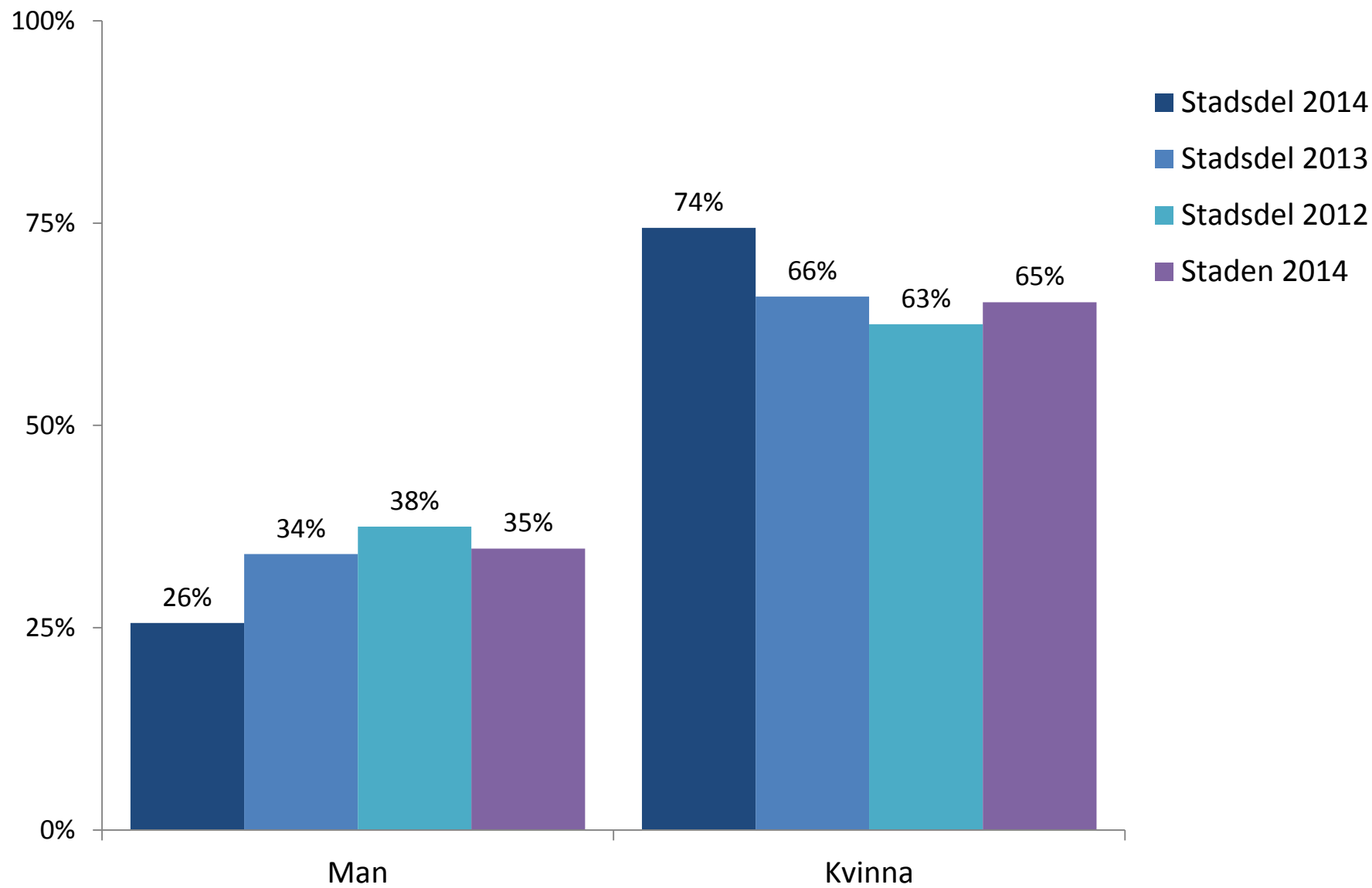


Hur ofta besöker du dagverksamheten?



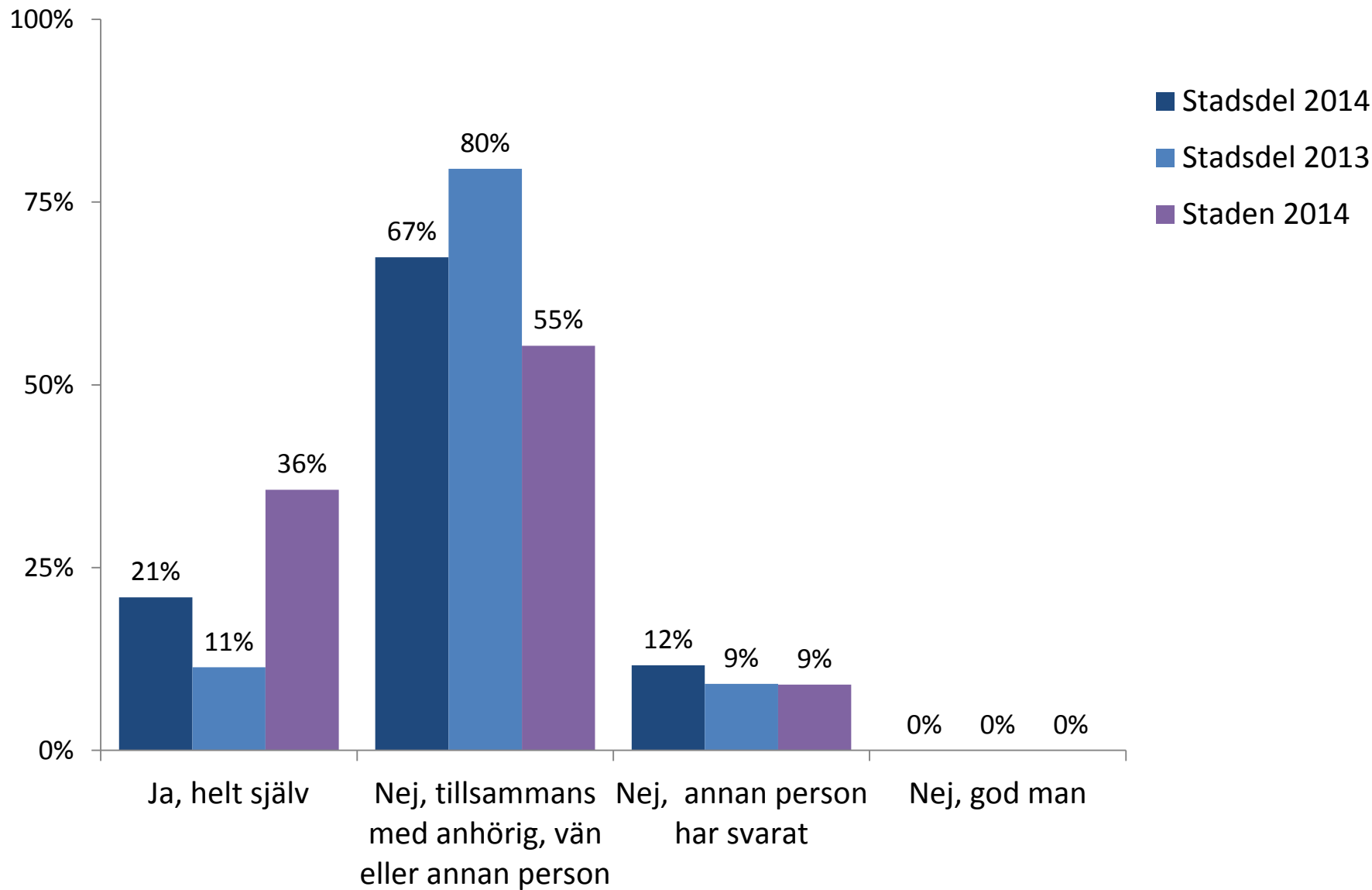


Kön



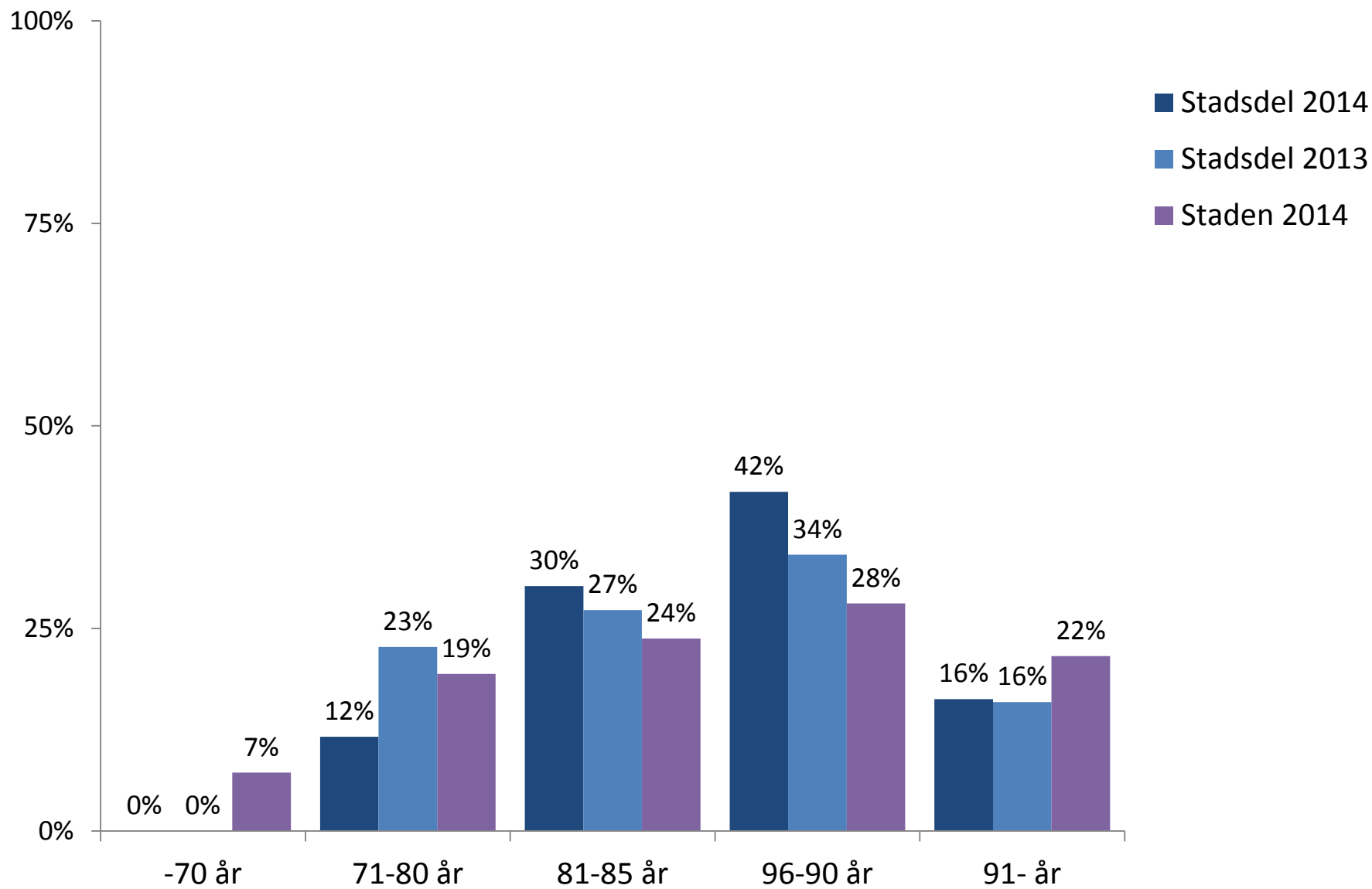


Har du besvarat frågorna helt själv?





Ålder





Resultat per fråga över tid

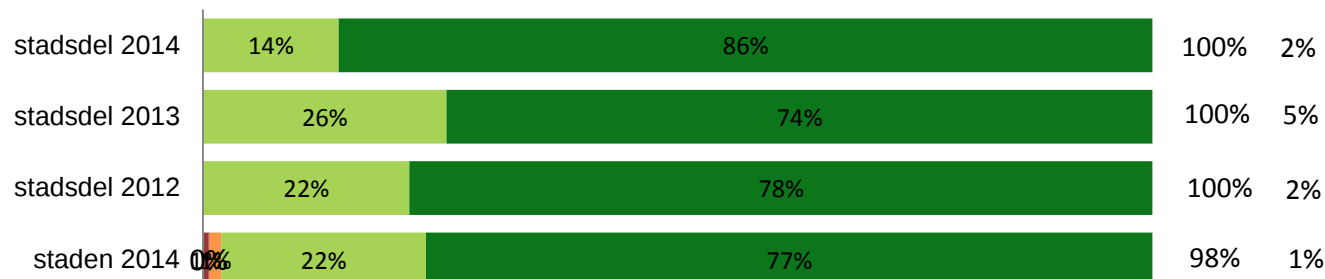


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel

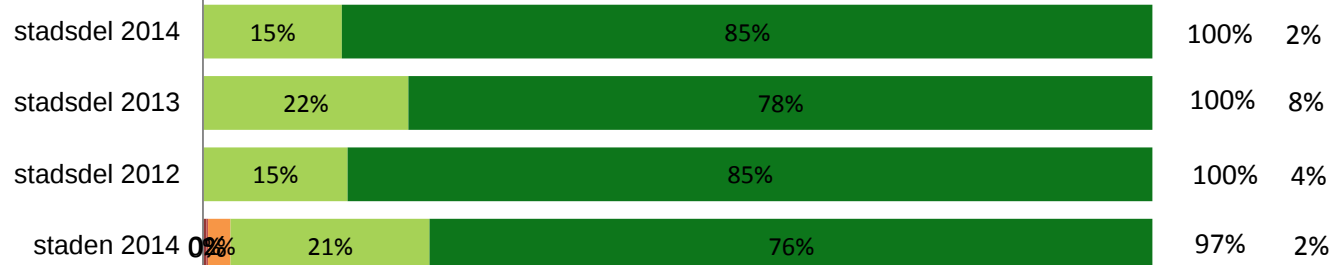
Personalen bemöter mig
på ett bra sätt



Personalen lyssnar på
mina önskemål



Jag har förtroende för
personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

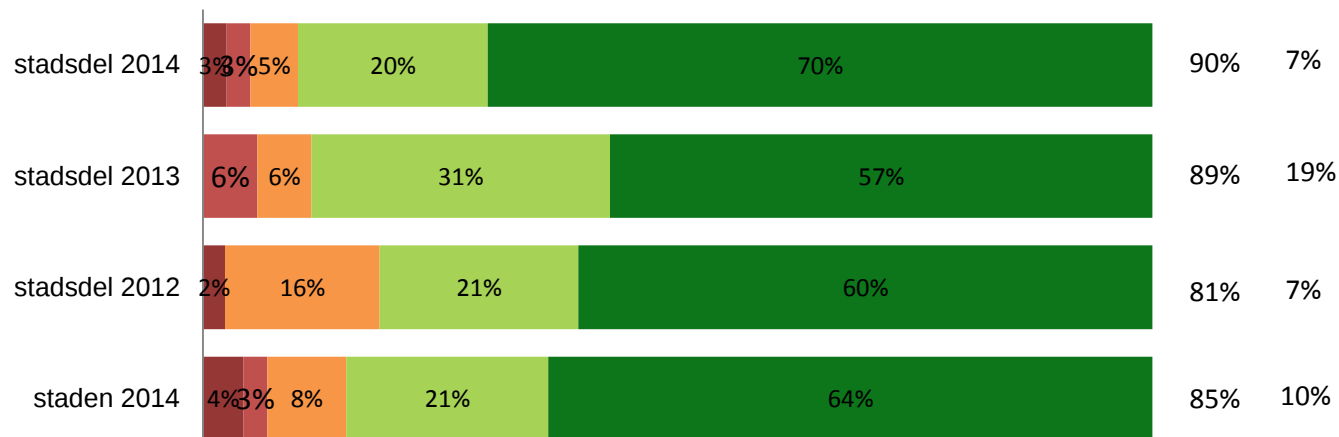


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

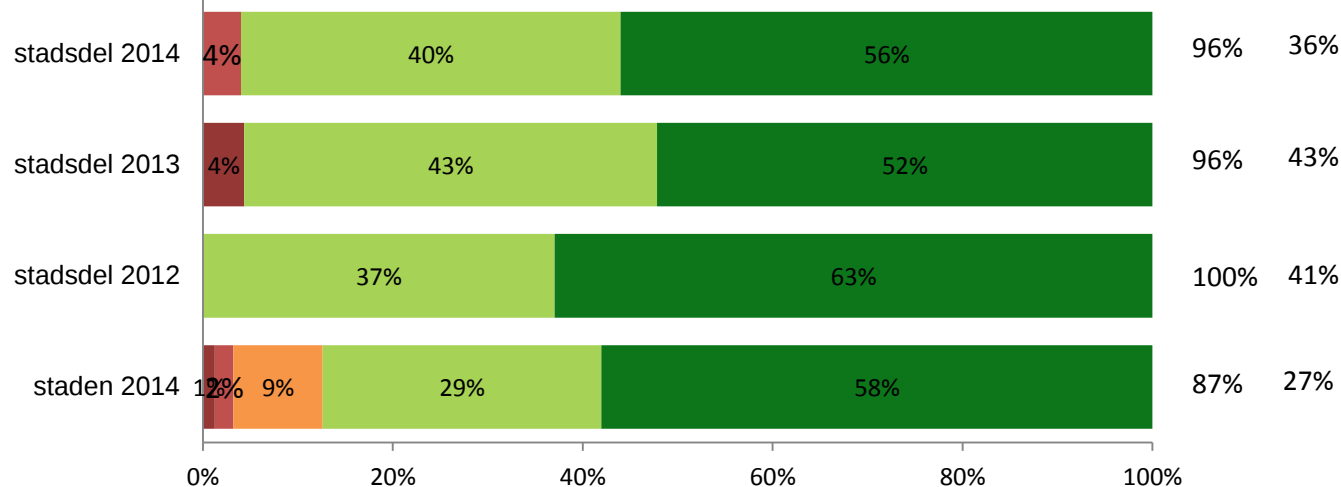
Inflytande och delaktighet

Andel

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

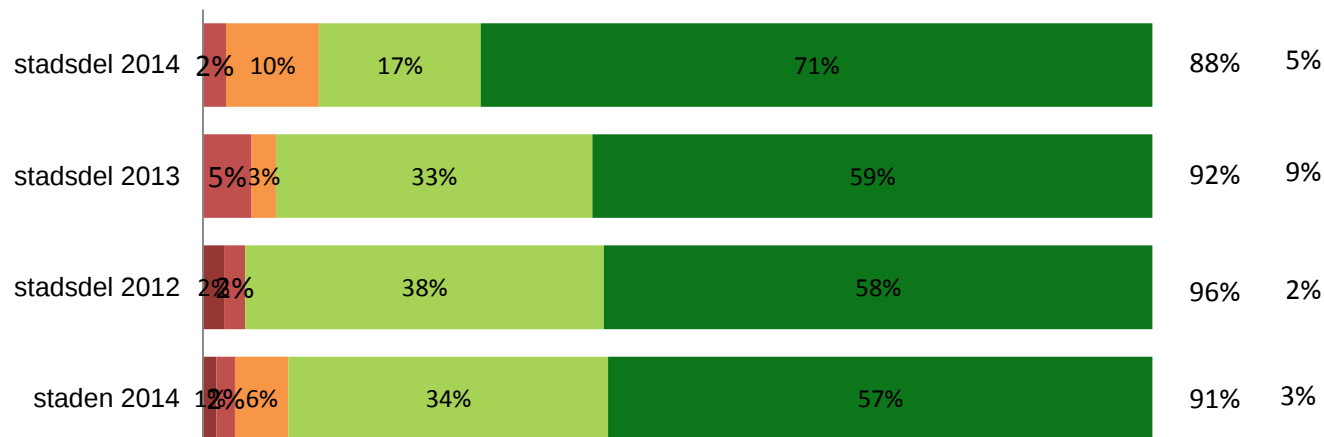


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

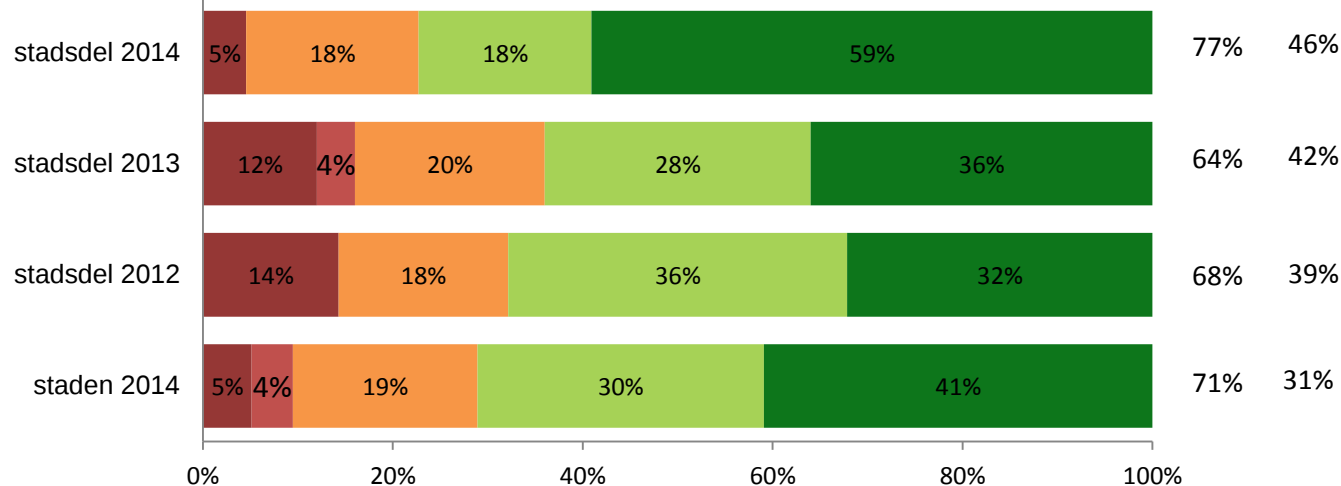
Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



Jag har möjlighet att
påverka vilka aktiviteter
som ska finnas i min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel

Matsituationen



Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

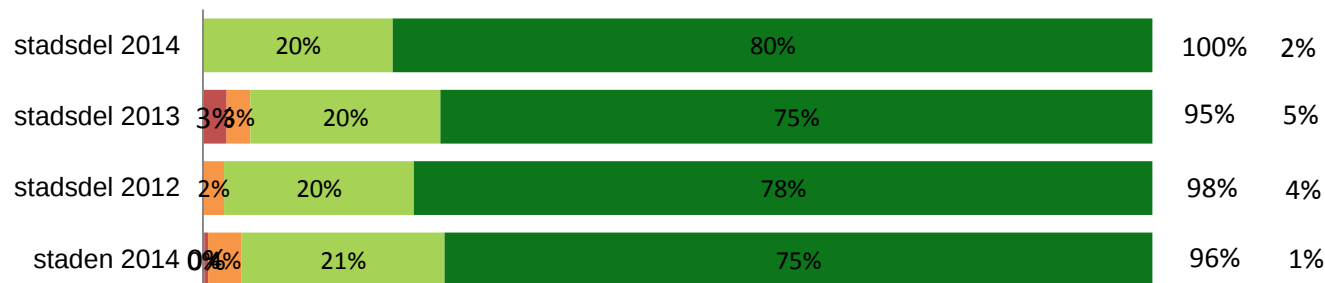


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

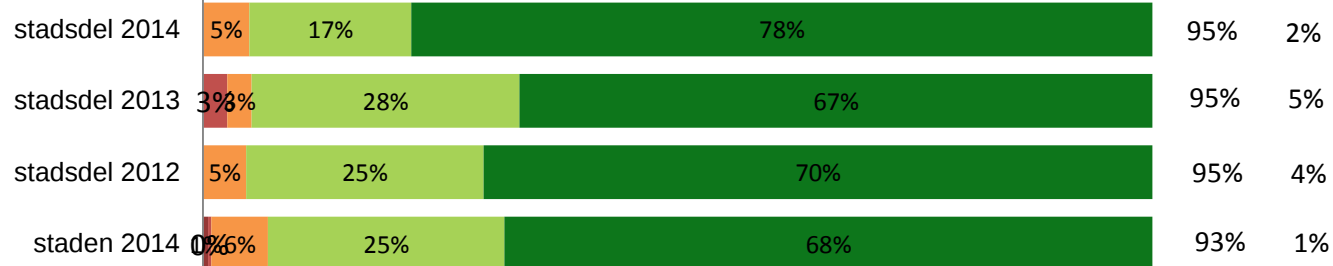
Helhetsomdömen

Andel

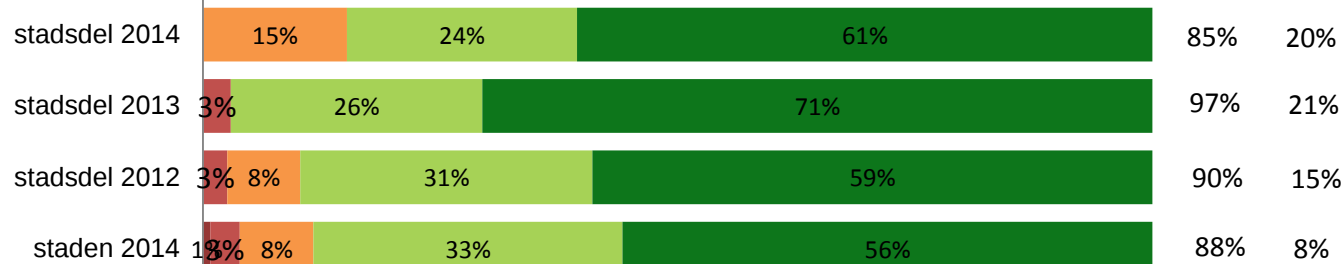
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

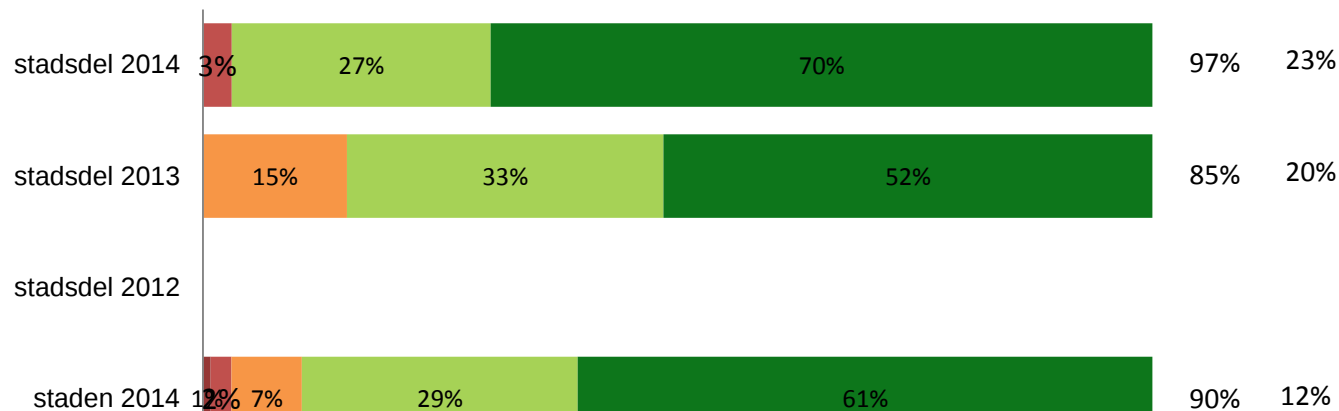


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

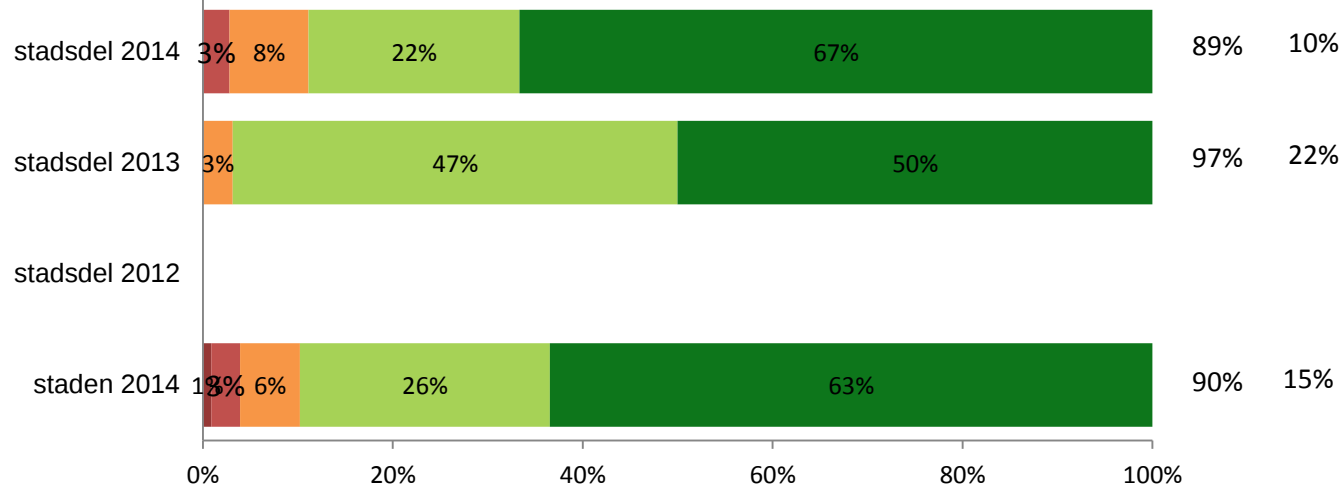
Andel

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



Jag får de aktiviteter
som
biståndshandläggaren
beslutade om

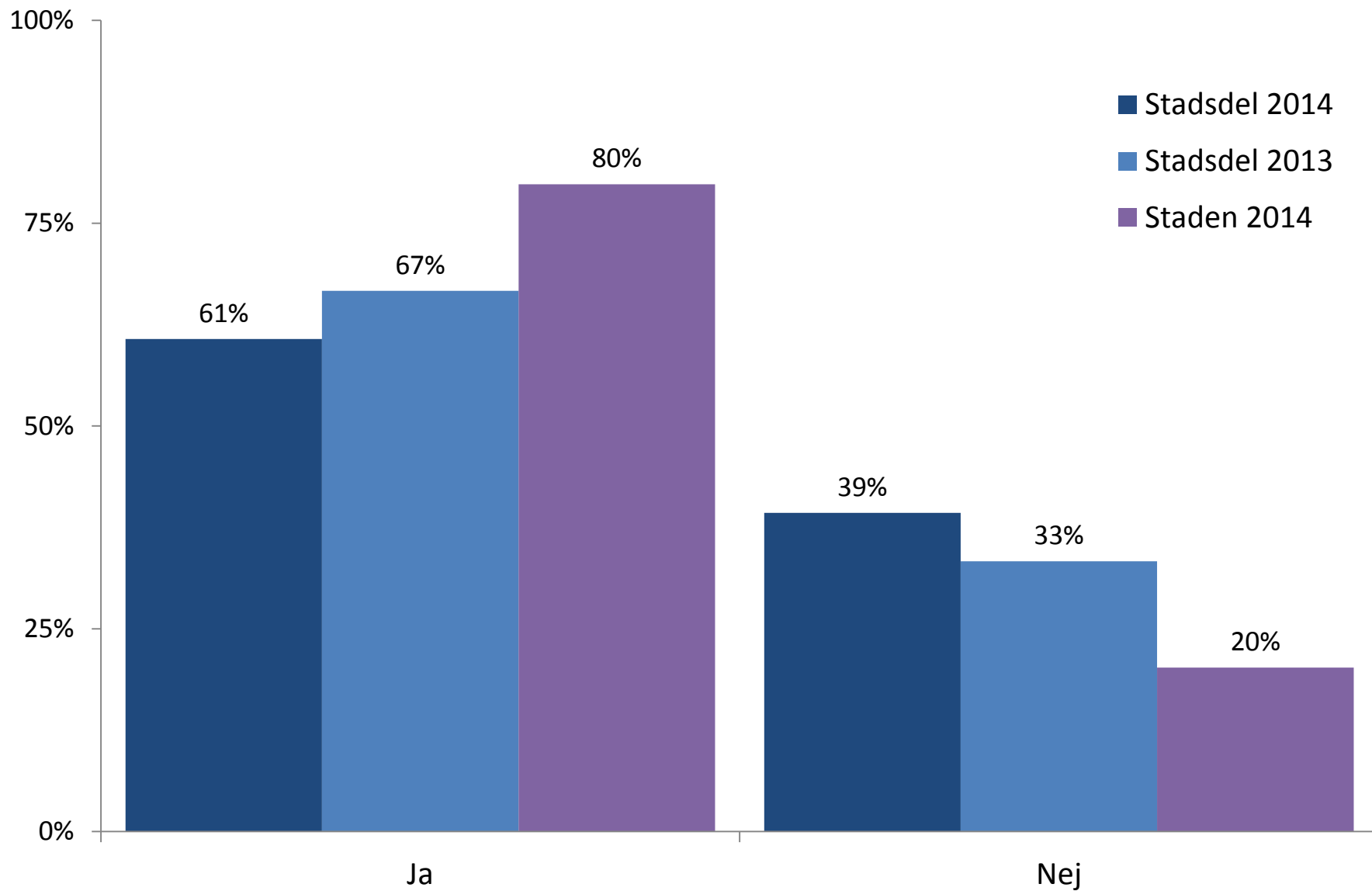


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

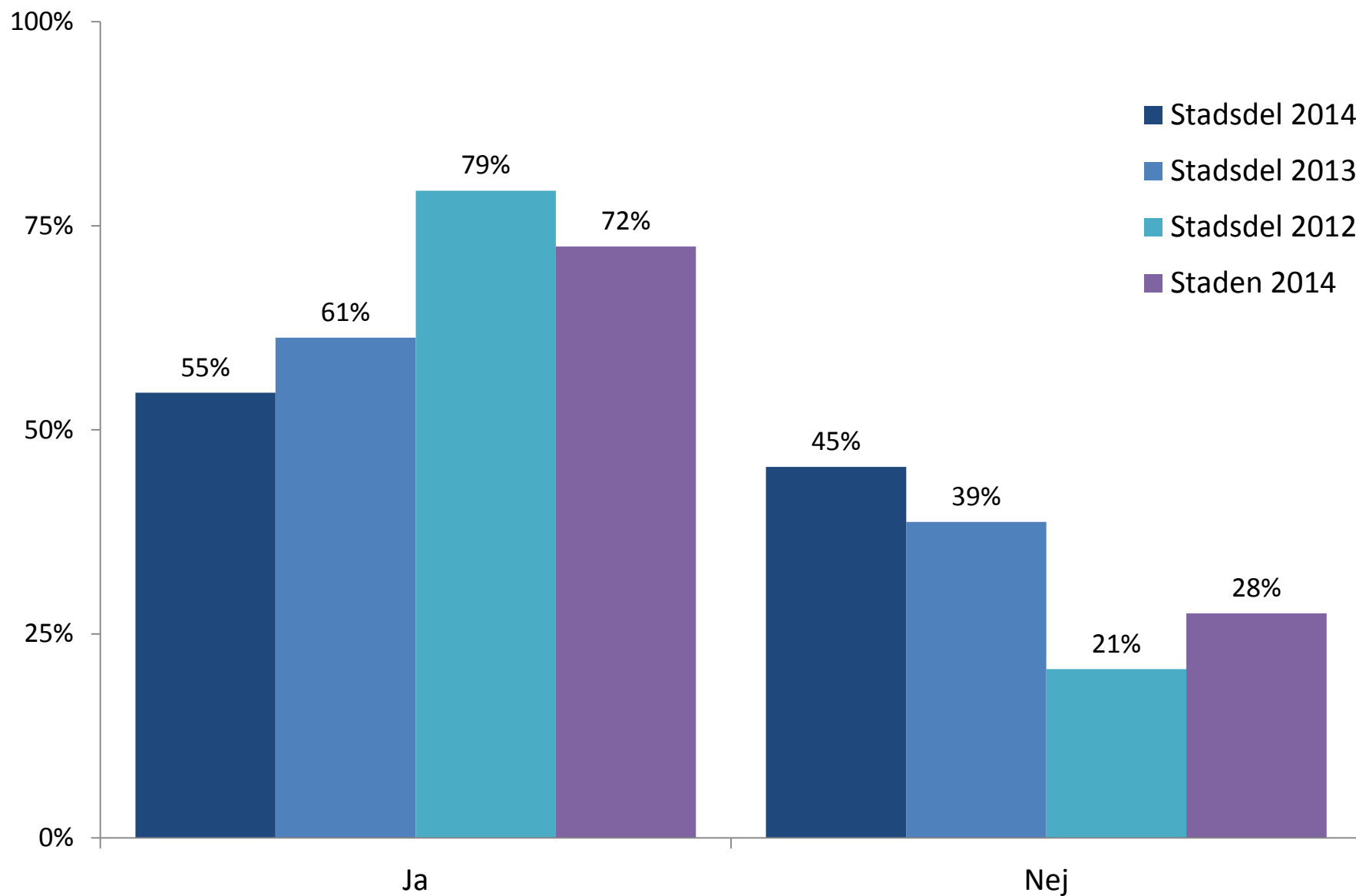


Vet du vilka insatser du är beviljad?



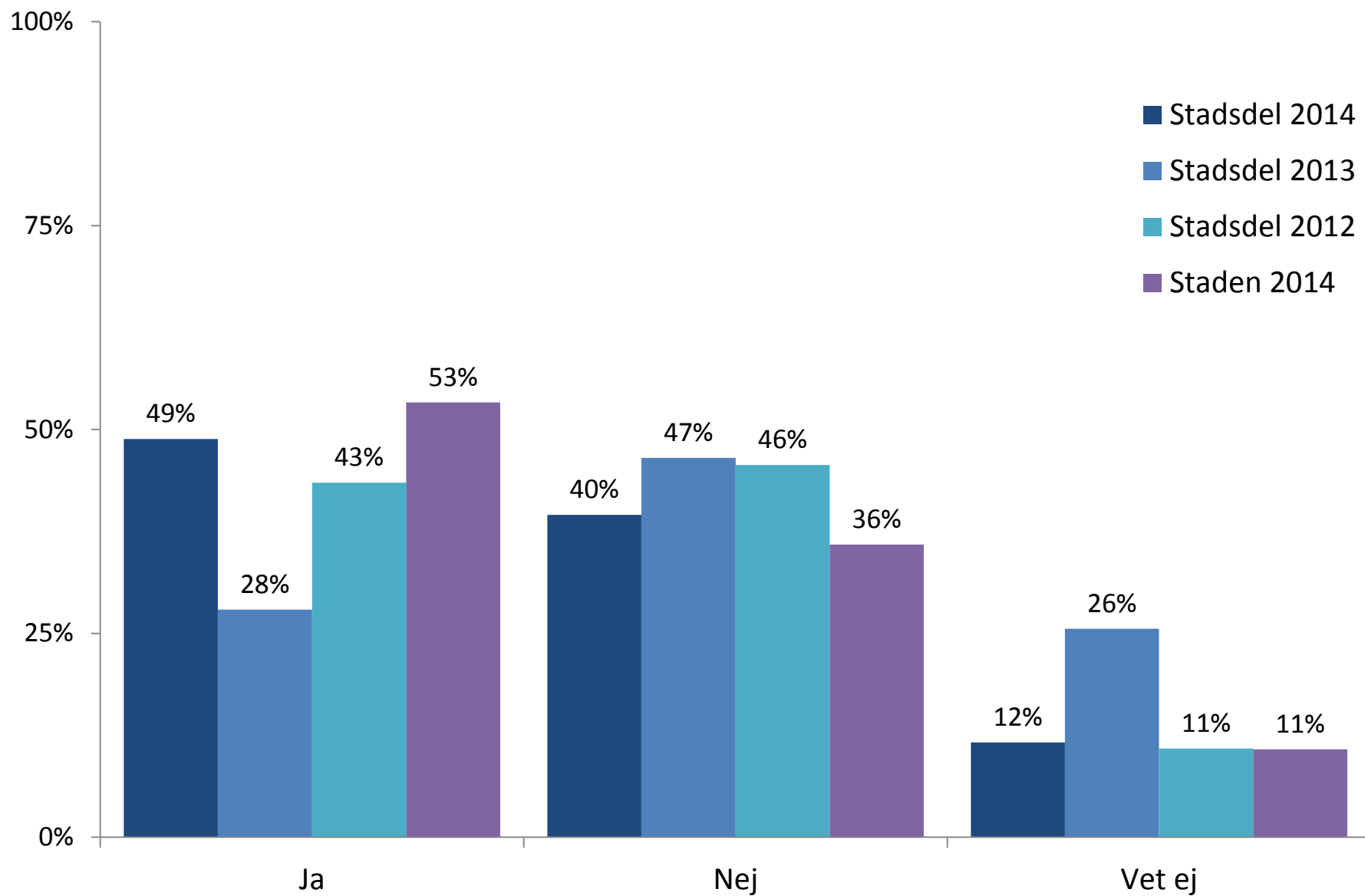


Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?





Valde du själv dagverksamheten du går på?





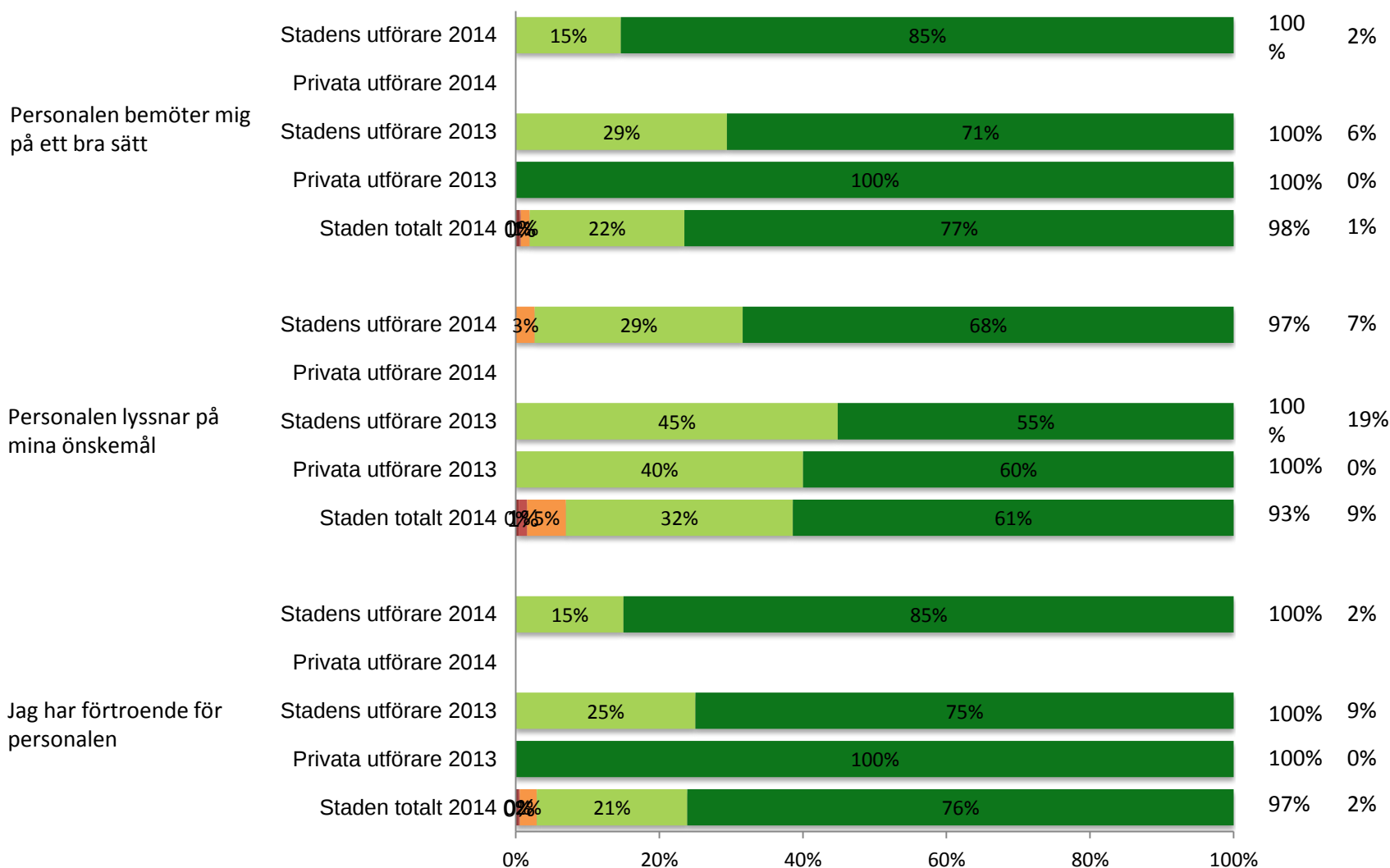
Resultat per regiform



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

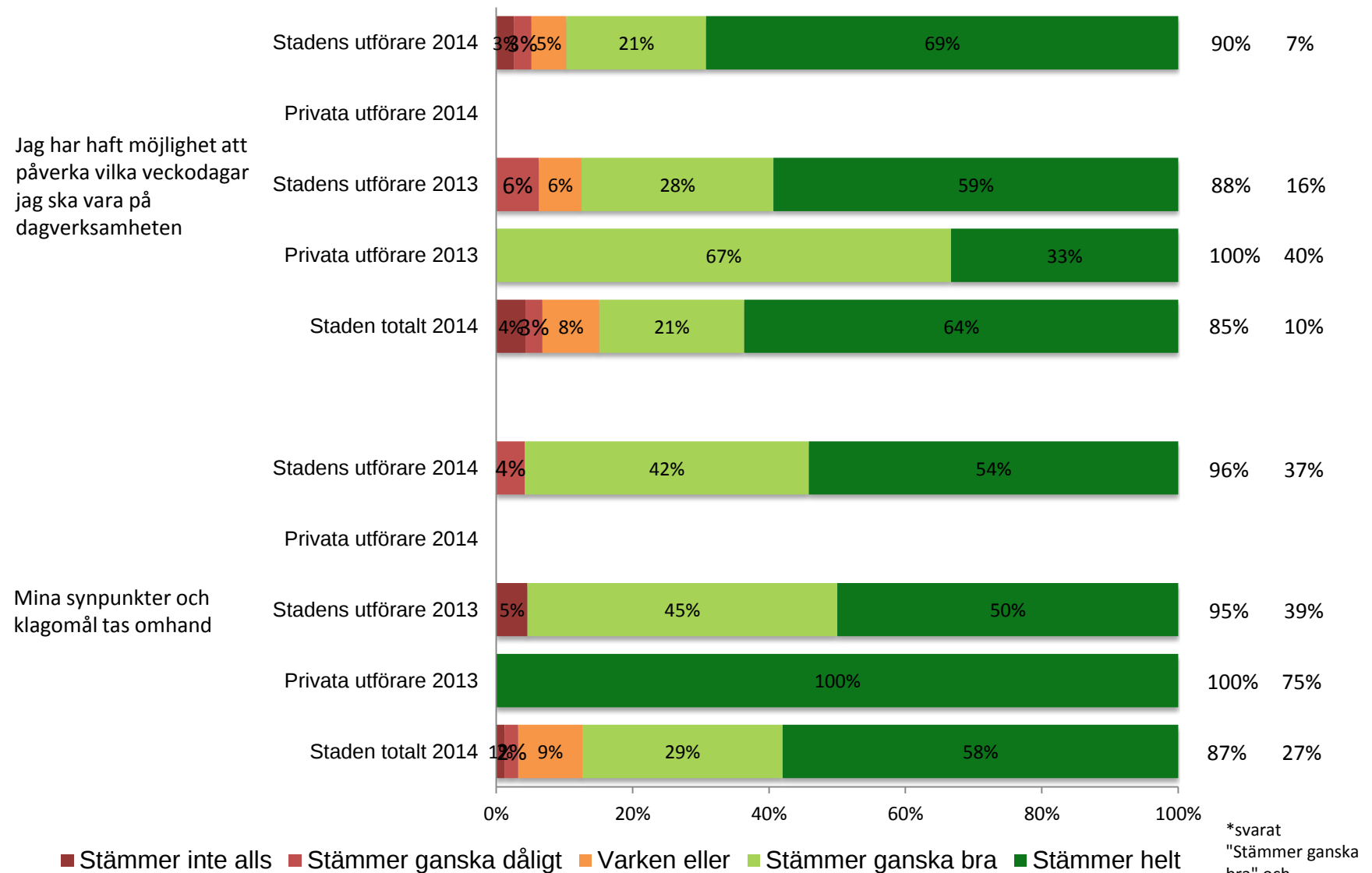
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

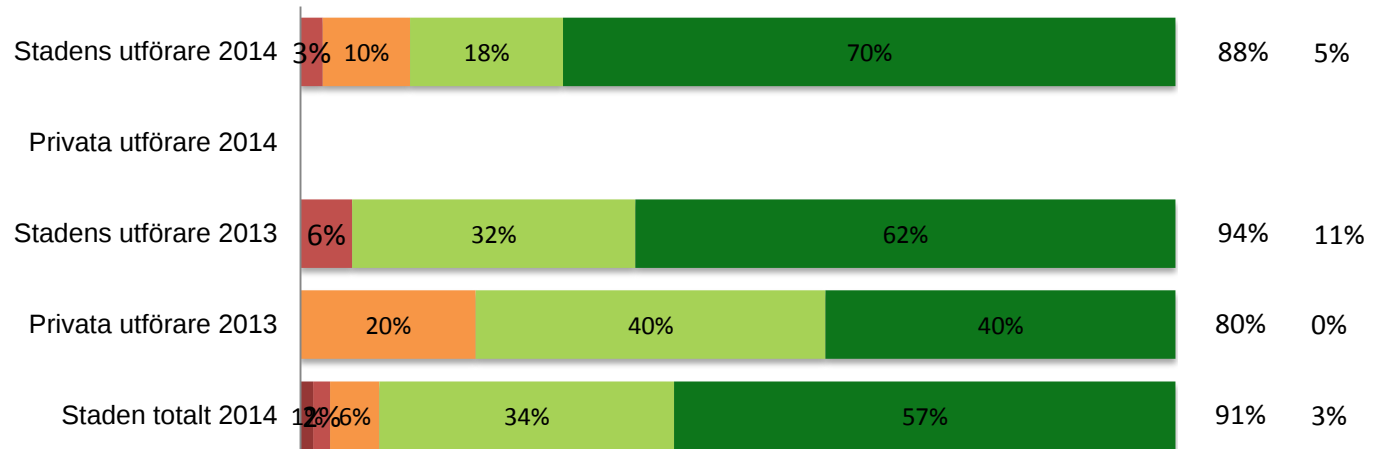


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

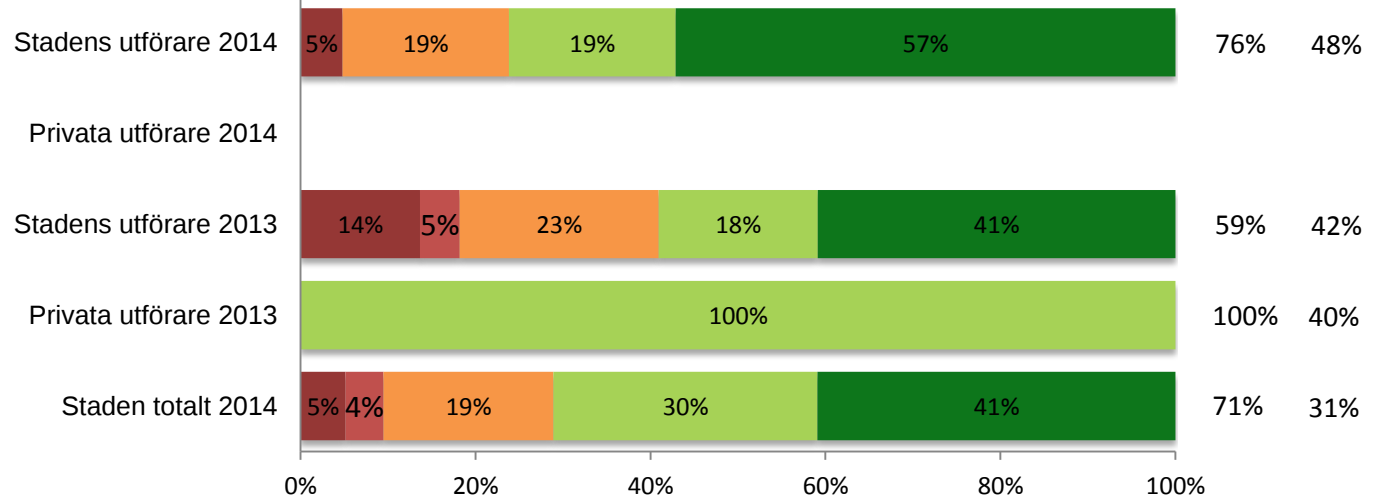
Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



Jag har möjlighet att
påverka vilka aktiviteter
som ska finnas i min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

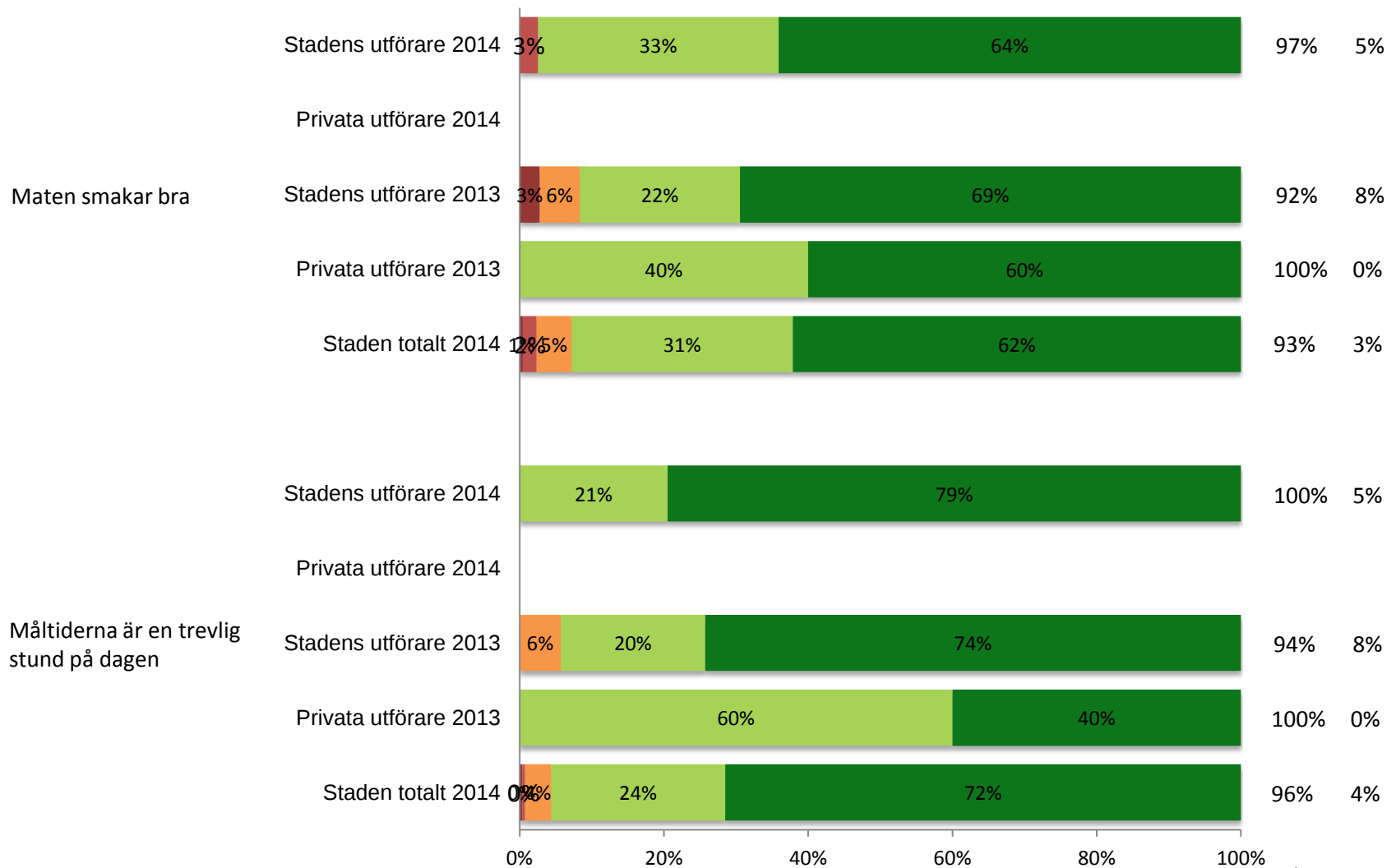
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

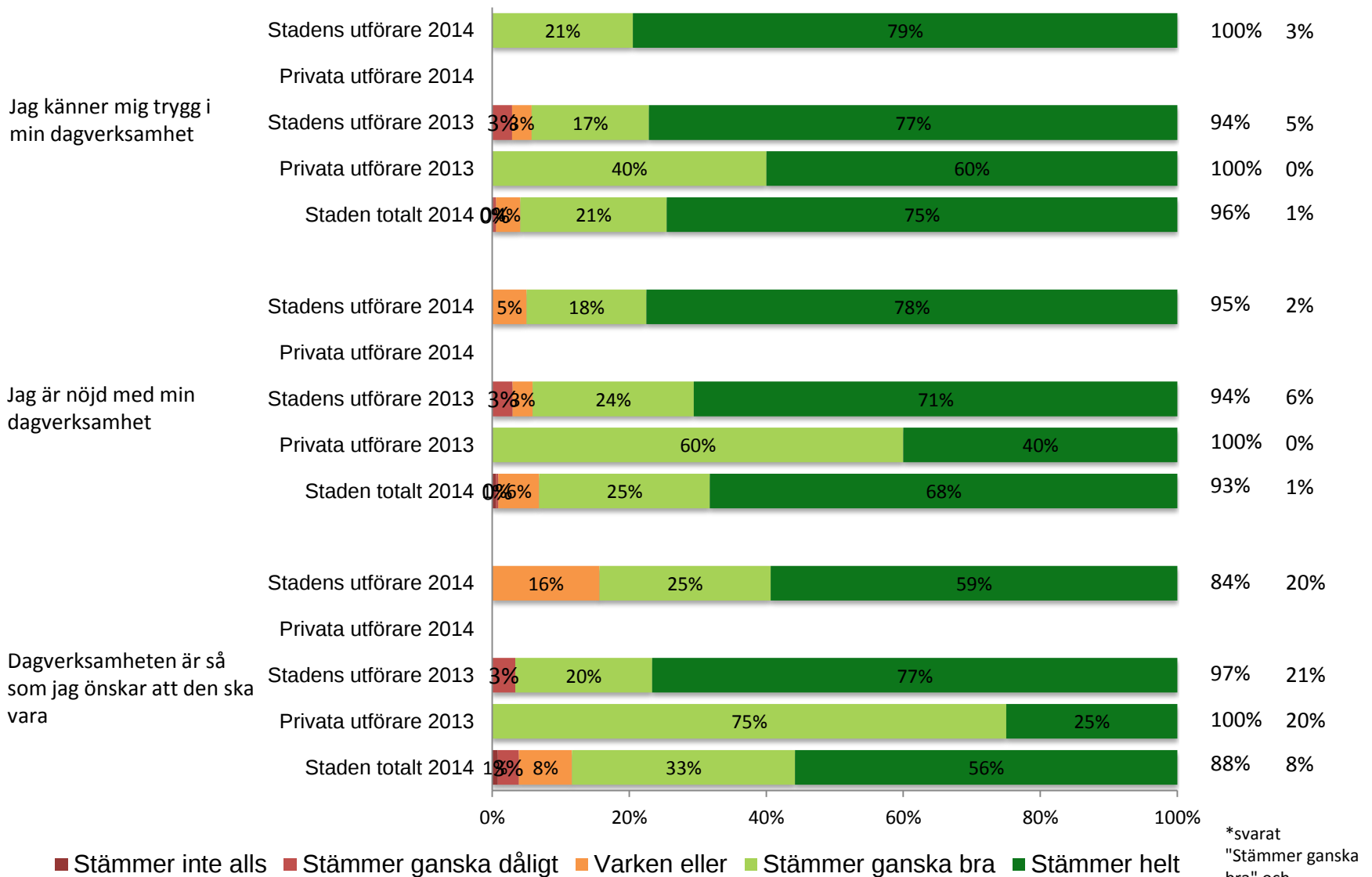
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Helhetsomdömen

Andel



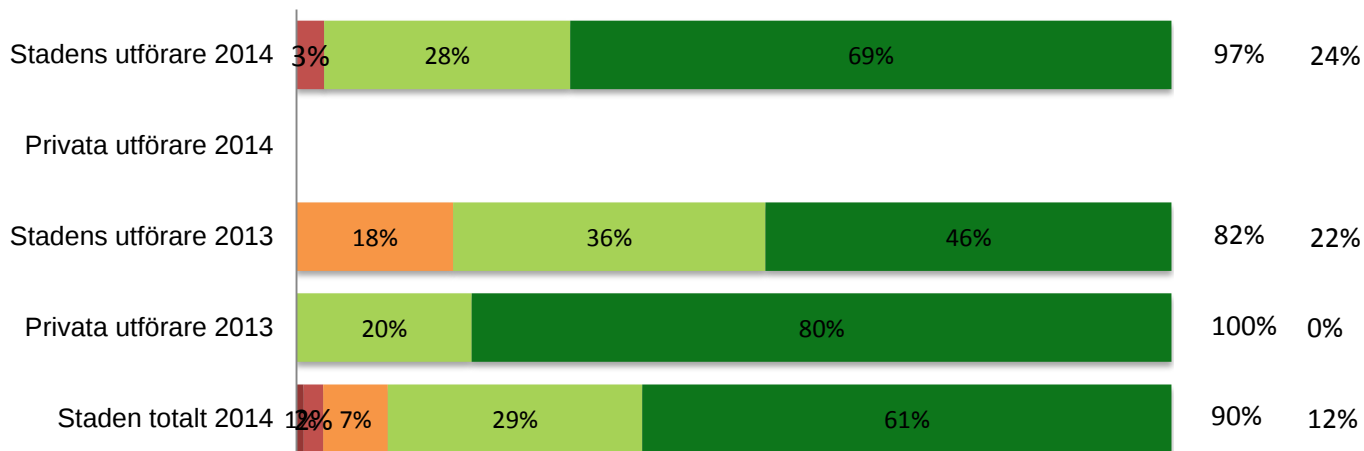


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

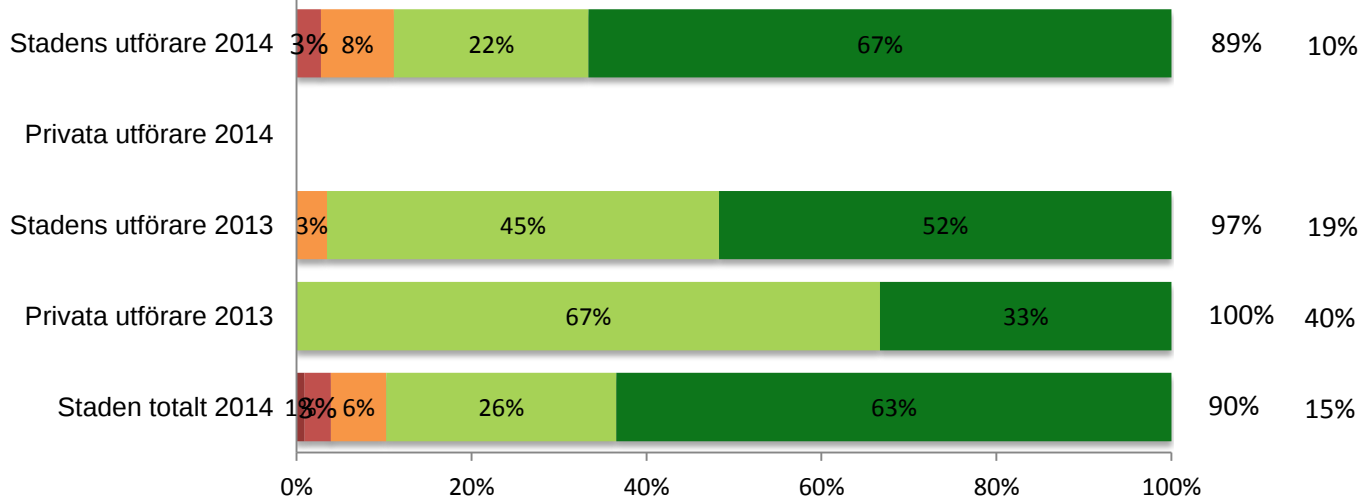
Biståndsbeslut

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



Jag får de aktiviteter som
biståndshandläggaren
beslutade om



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



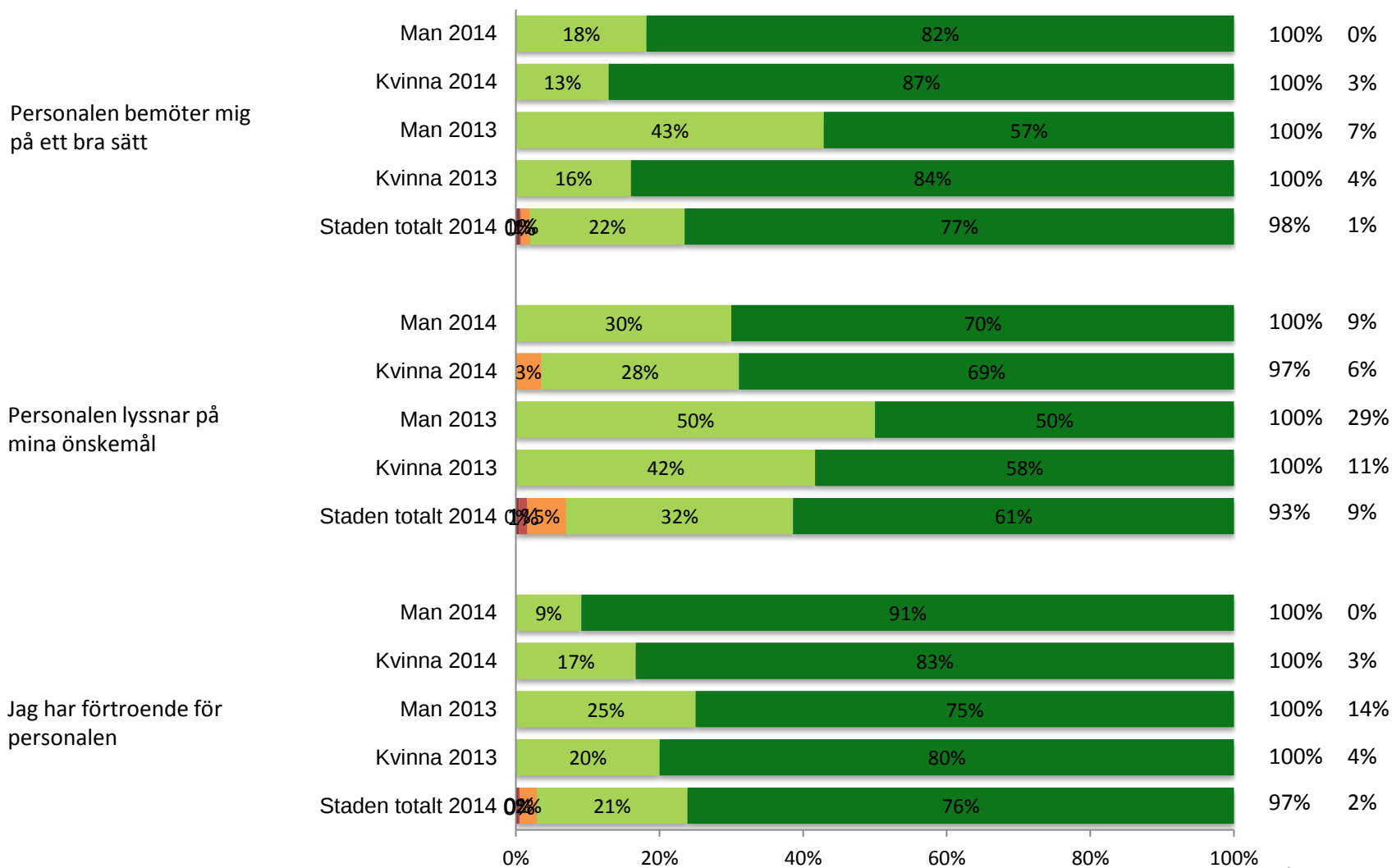
Resultat män/kvinnor



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

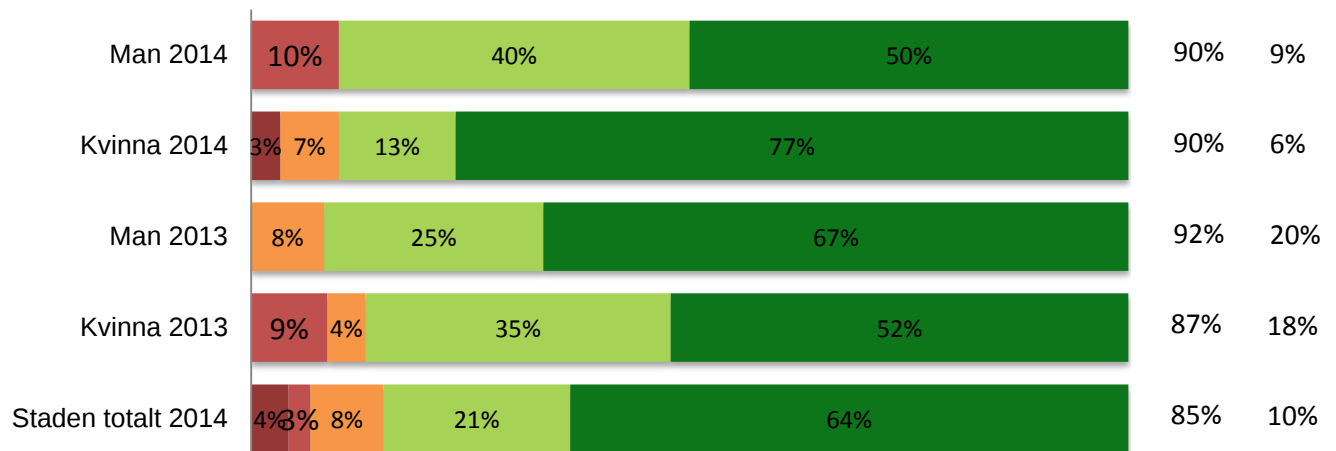


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

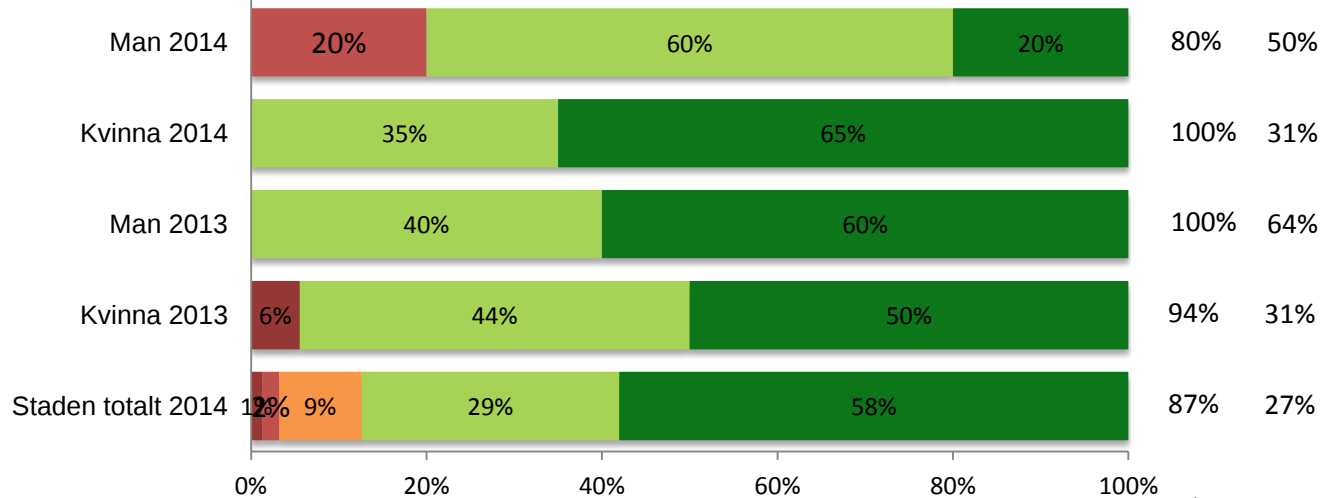
Inflytande och delaktighet

Andel

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

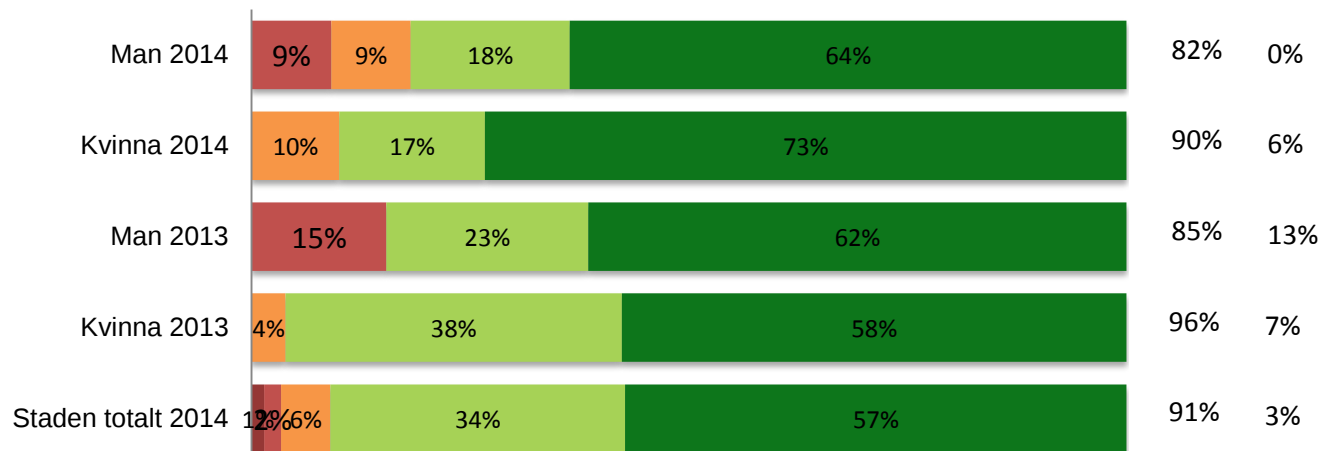


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

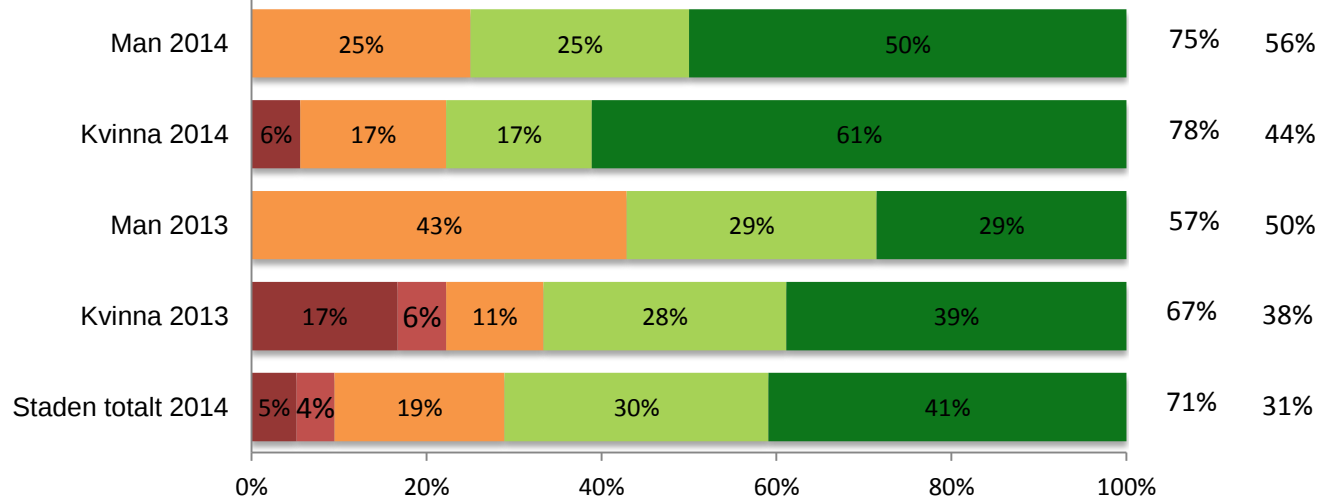
Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



Jag har möjlighet att
påverka vilka aktiviteter
som ska finnas i min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

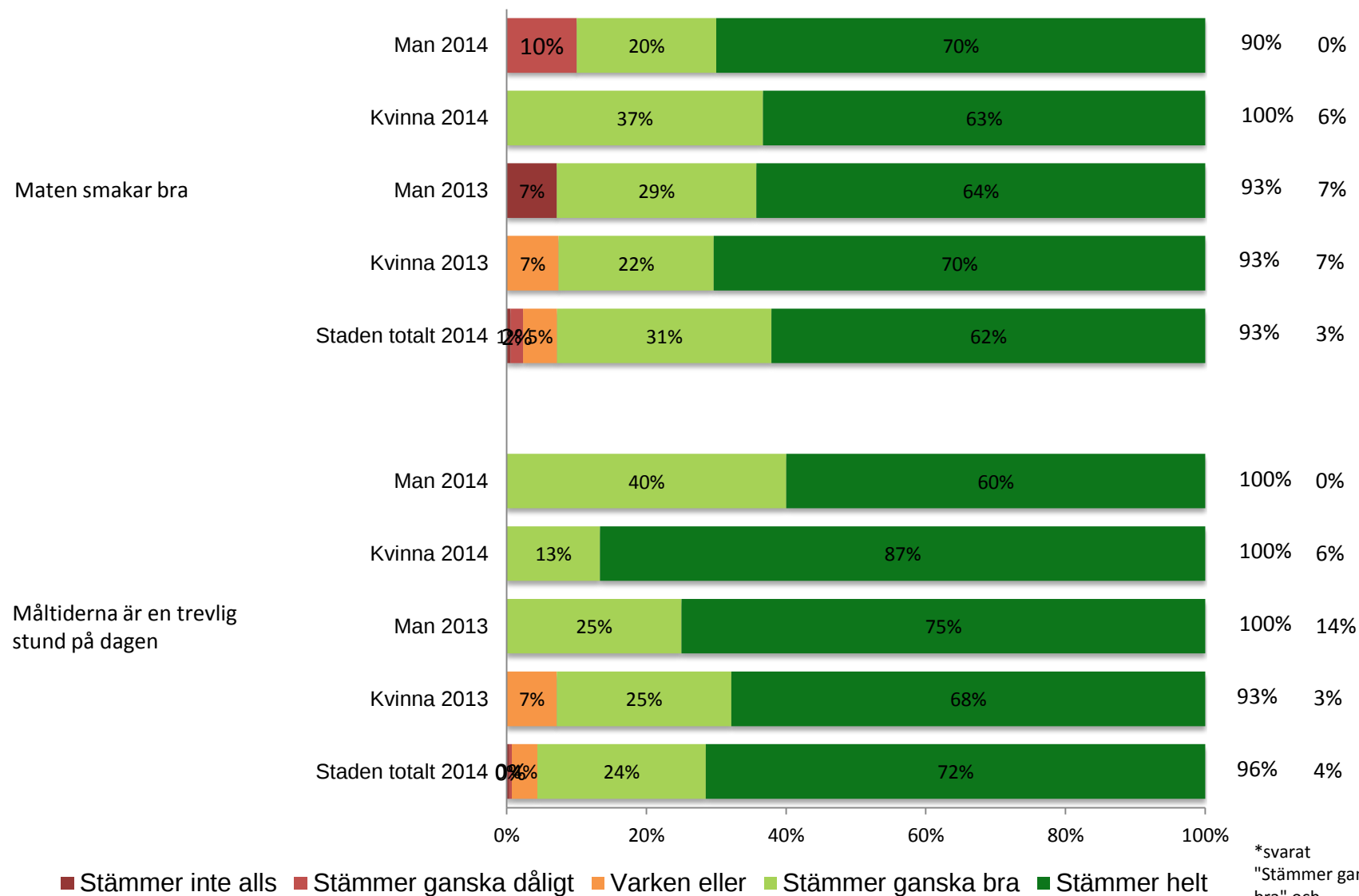
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

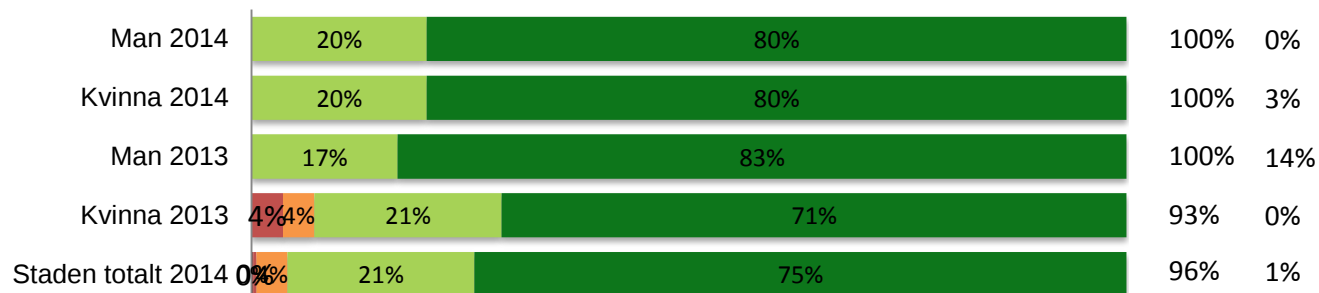


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

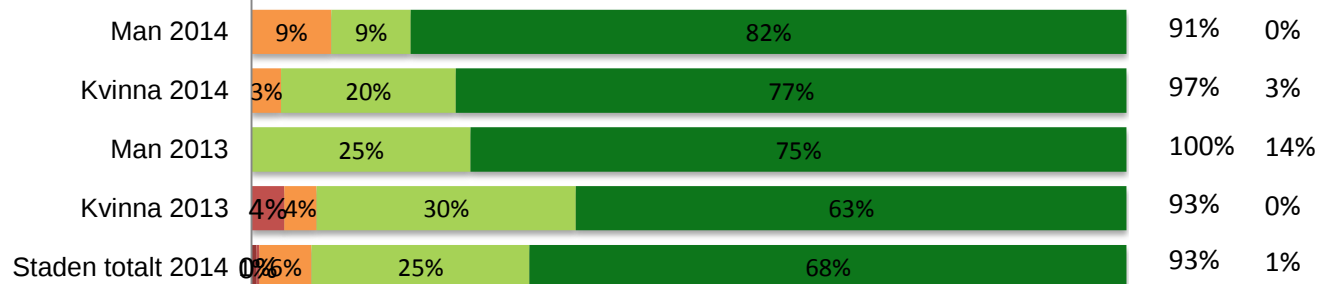
Helhetsomdömen

Andel

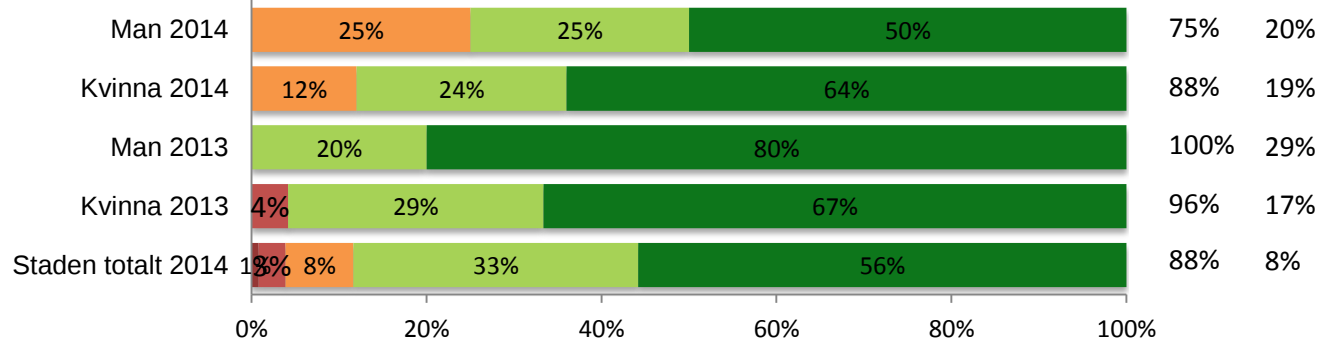
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

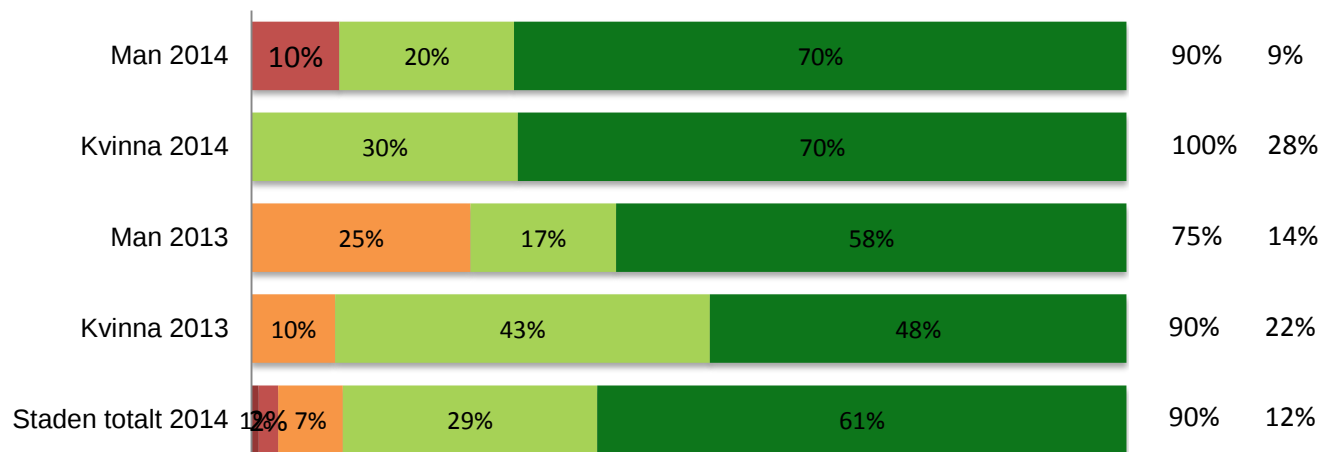


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

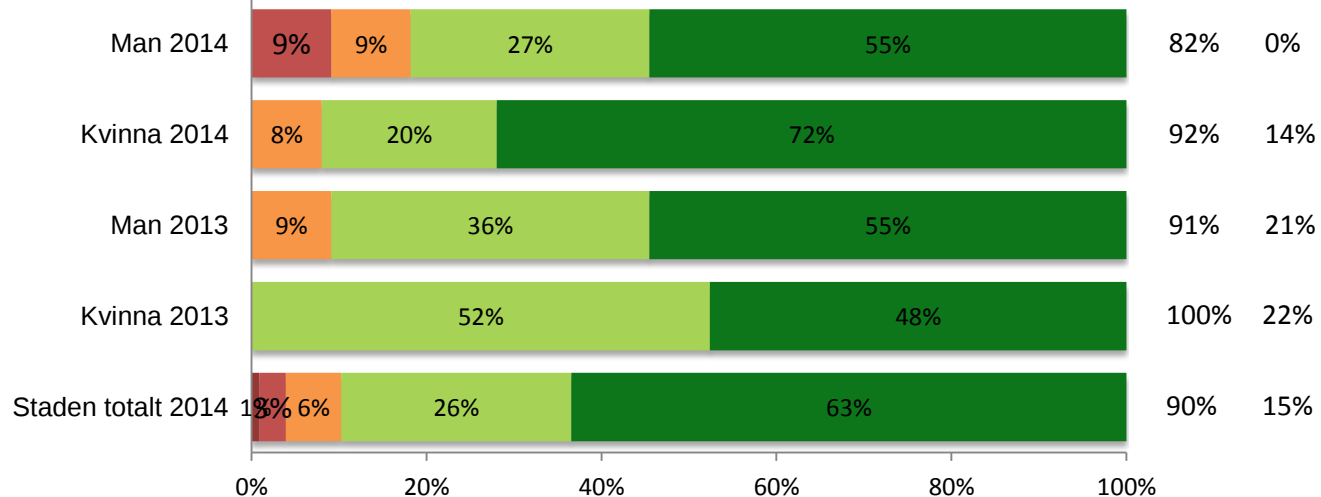
Biståndsbeslut

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



Jag får de aktiviteter som
biståndshandläggaren
beslutade om



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



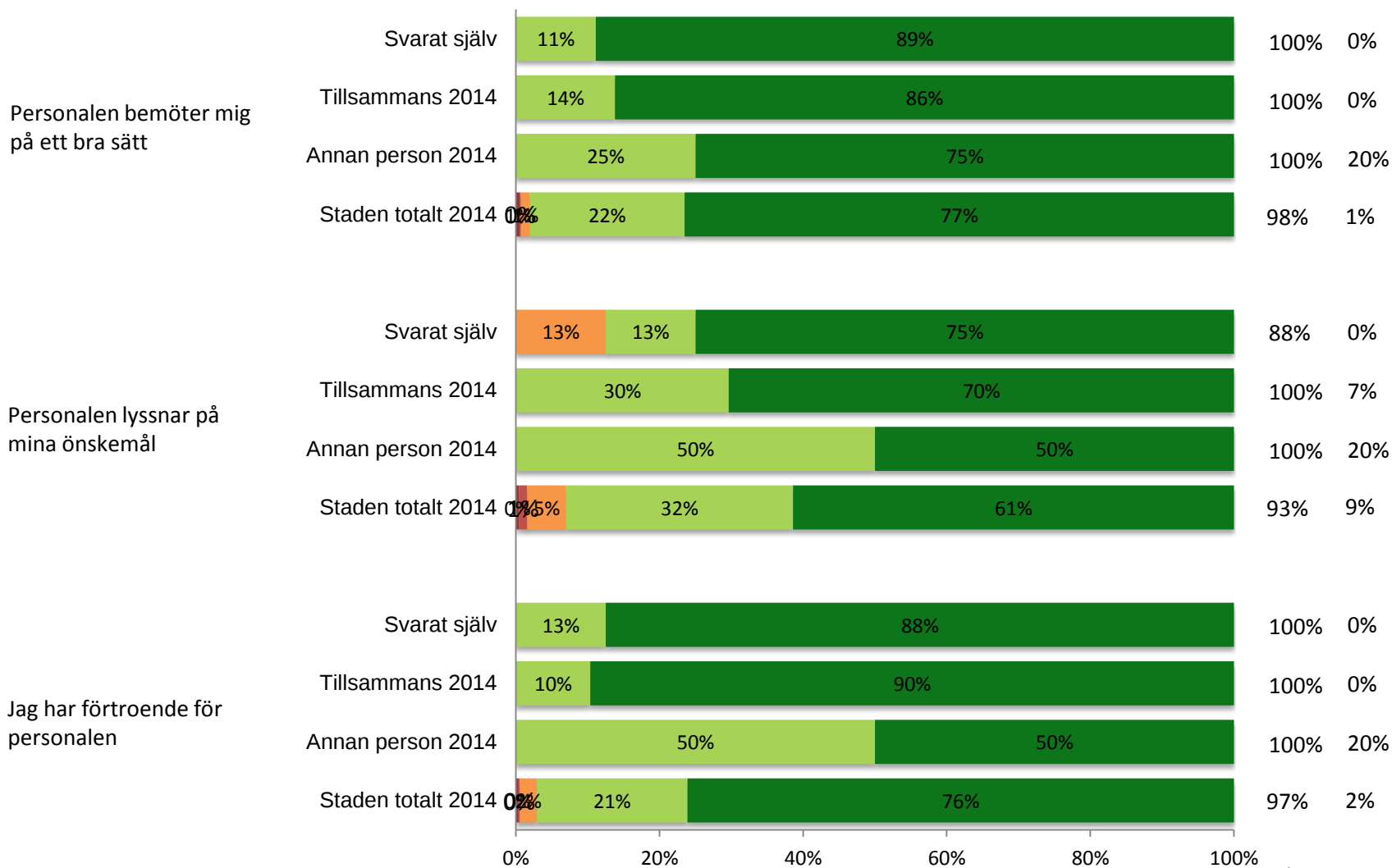
Resultat svarsmetod



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

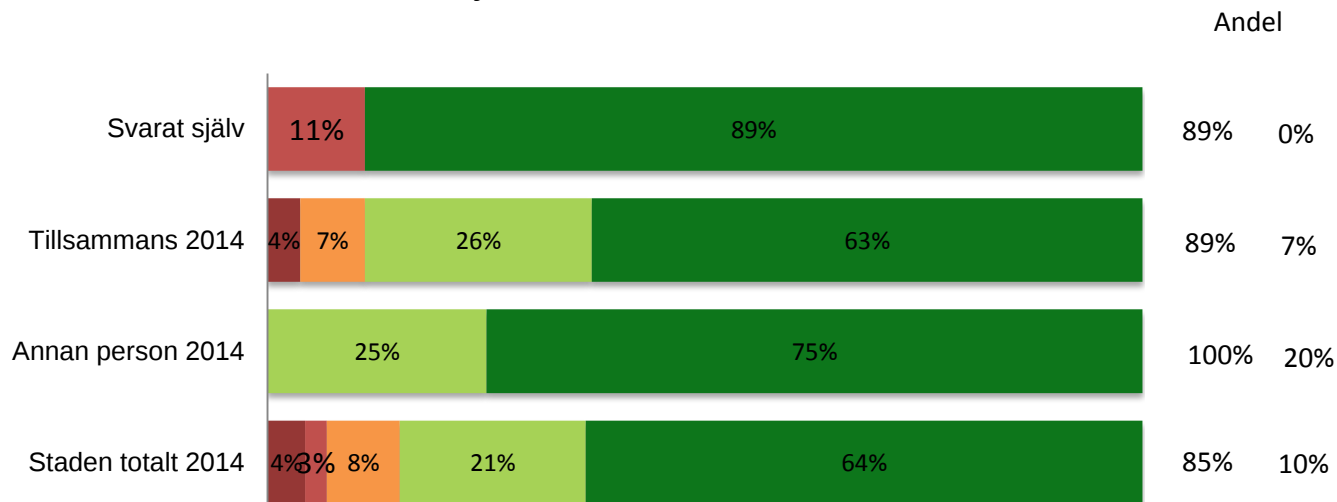
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



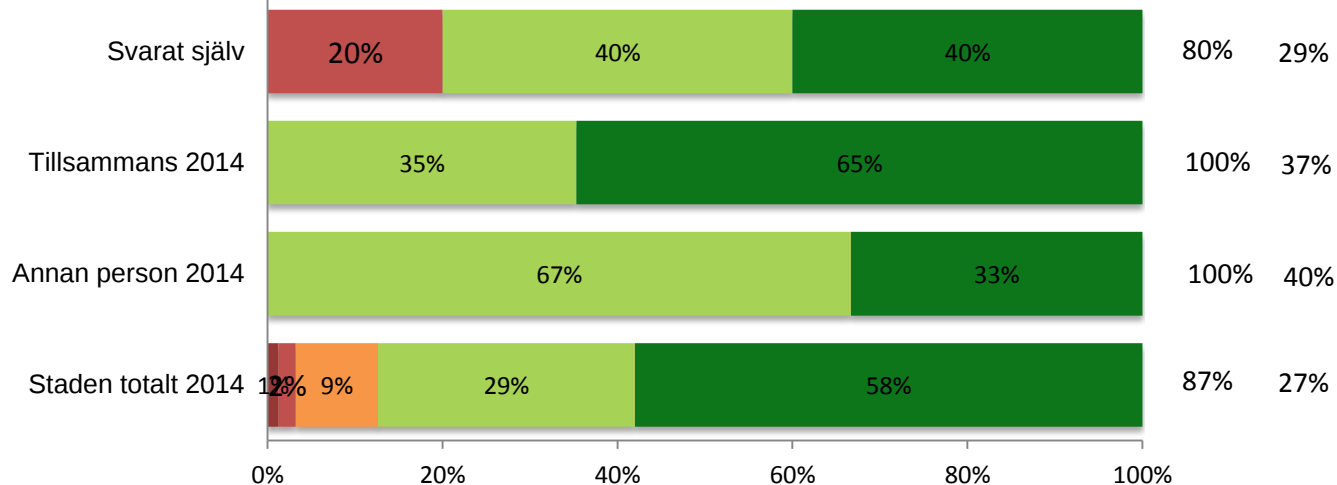
Svarsmetod jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

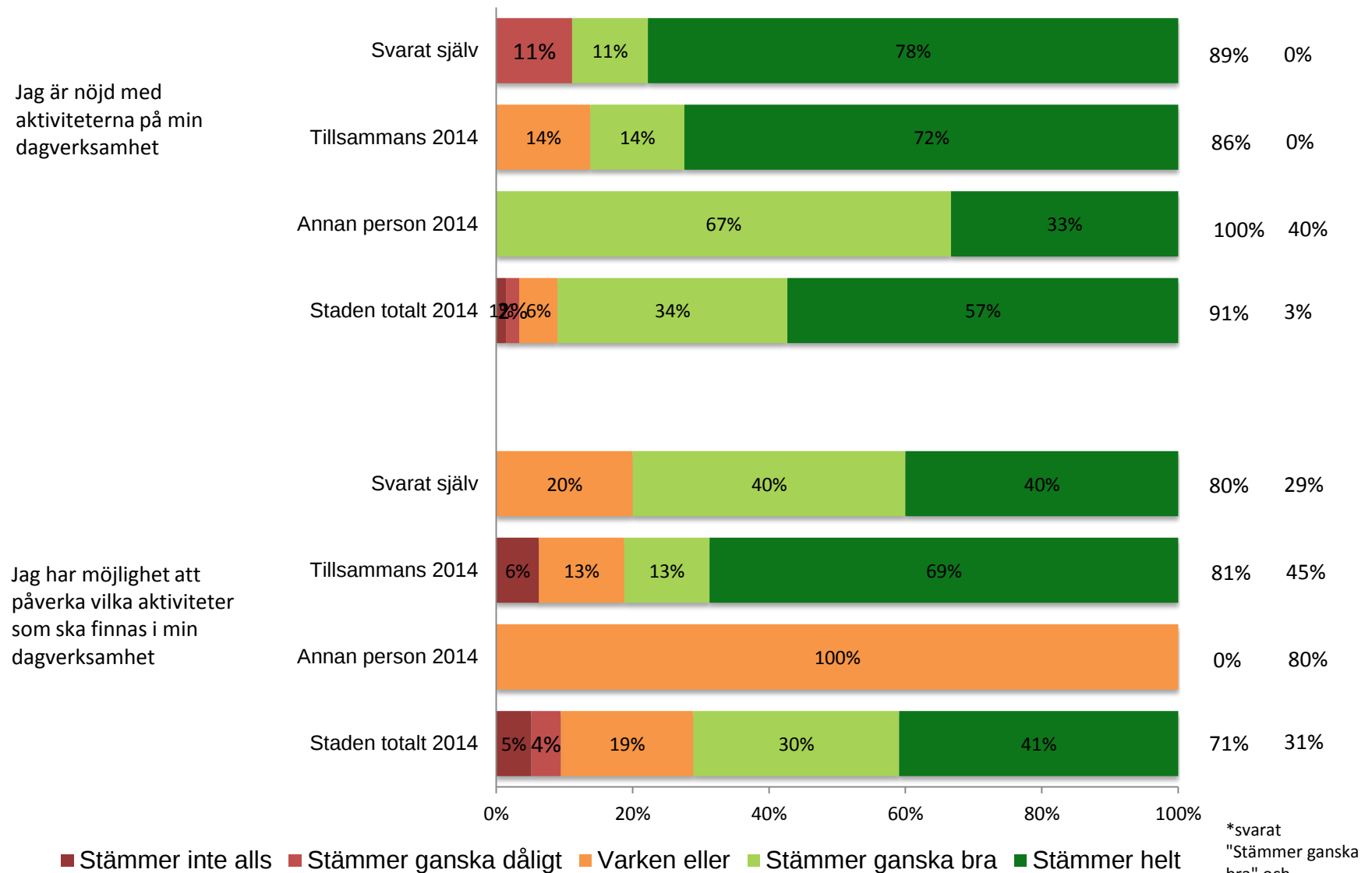
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Andel

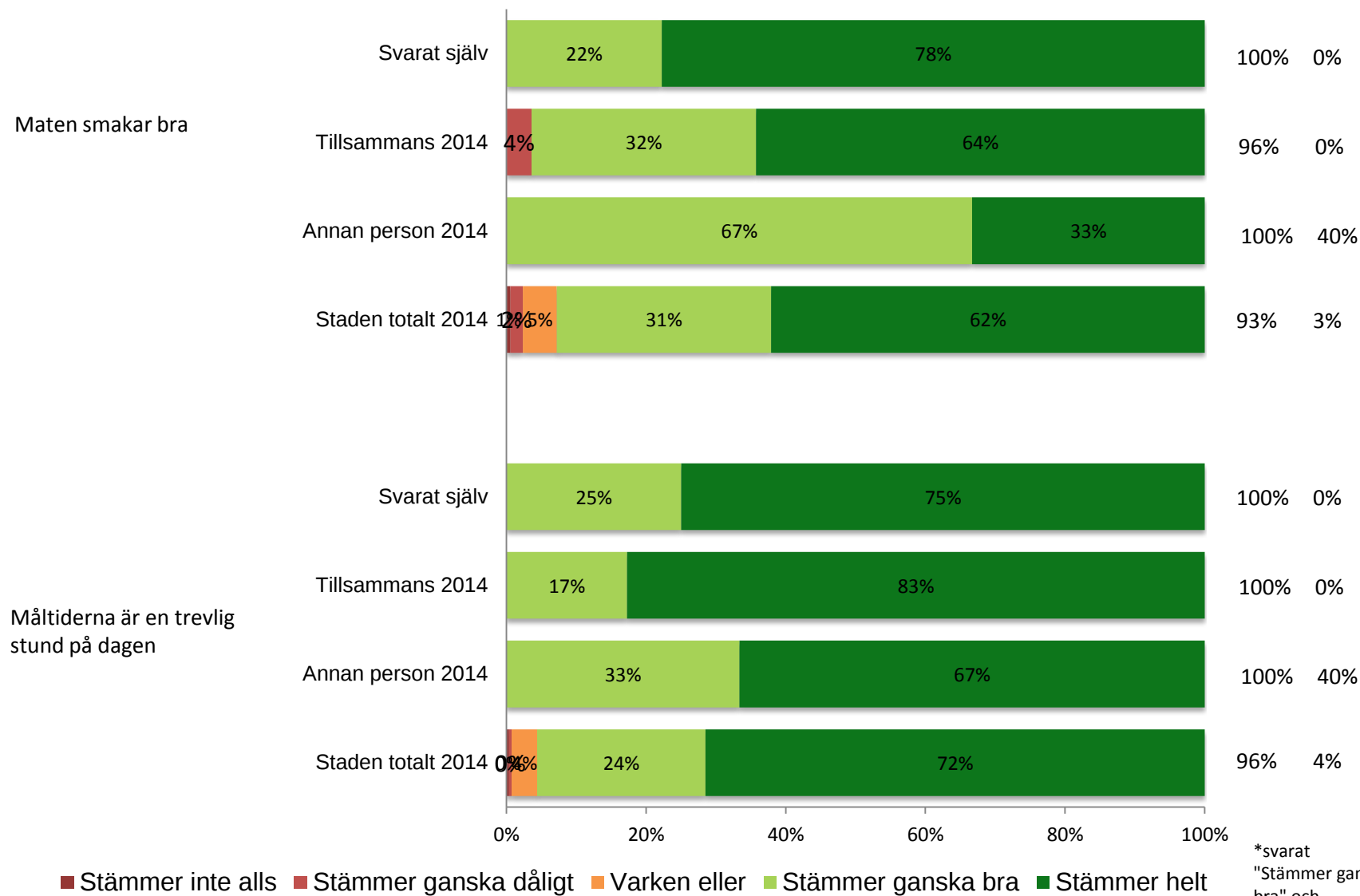




Svarsmetod jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



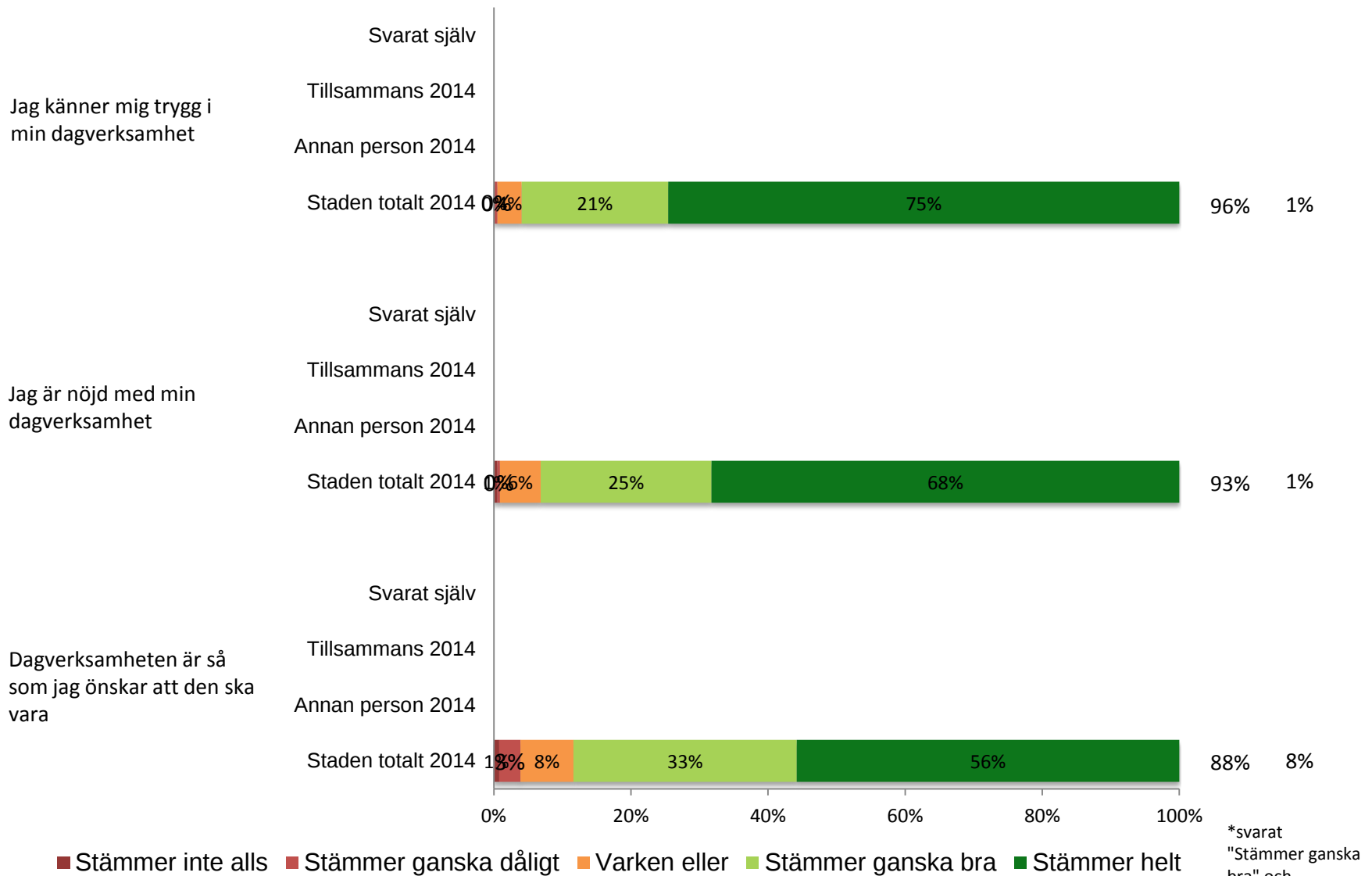
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel

Helhetsomdömen



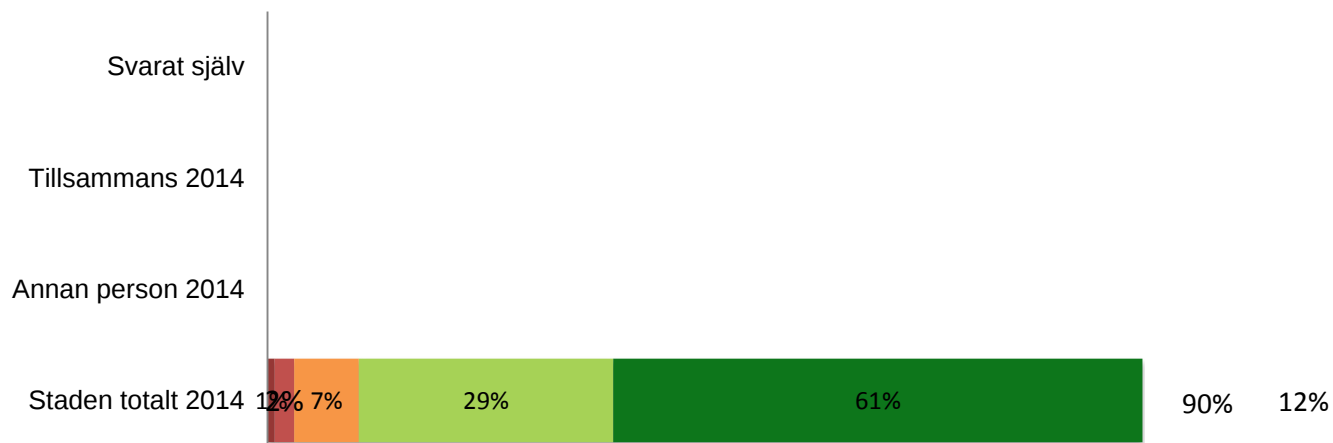


Svarsmetod jämfört med staden totalt

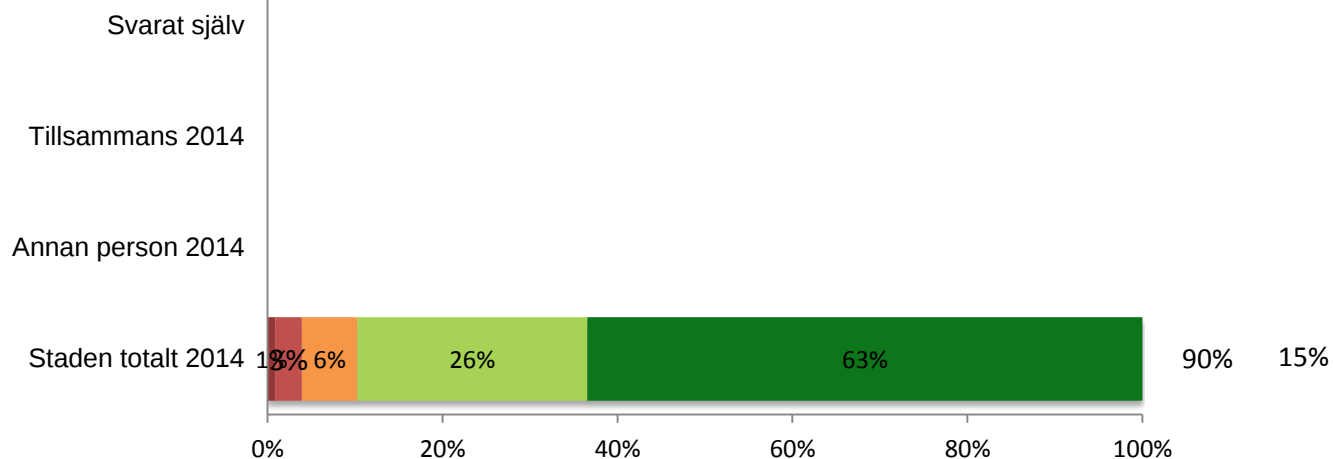
Andel

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



Jag får de aktiviteter som
biståndshandläggaren
beslutade om



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Andel nöjda per stadsdel

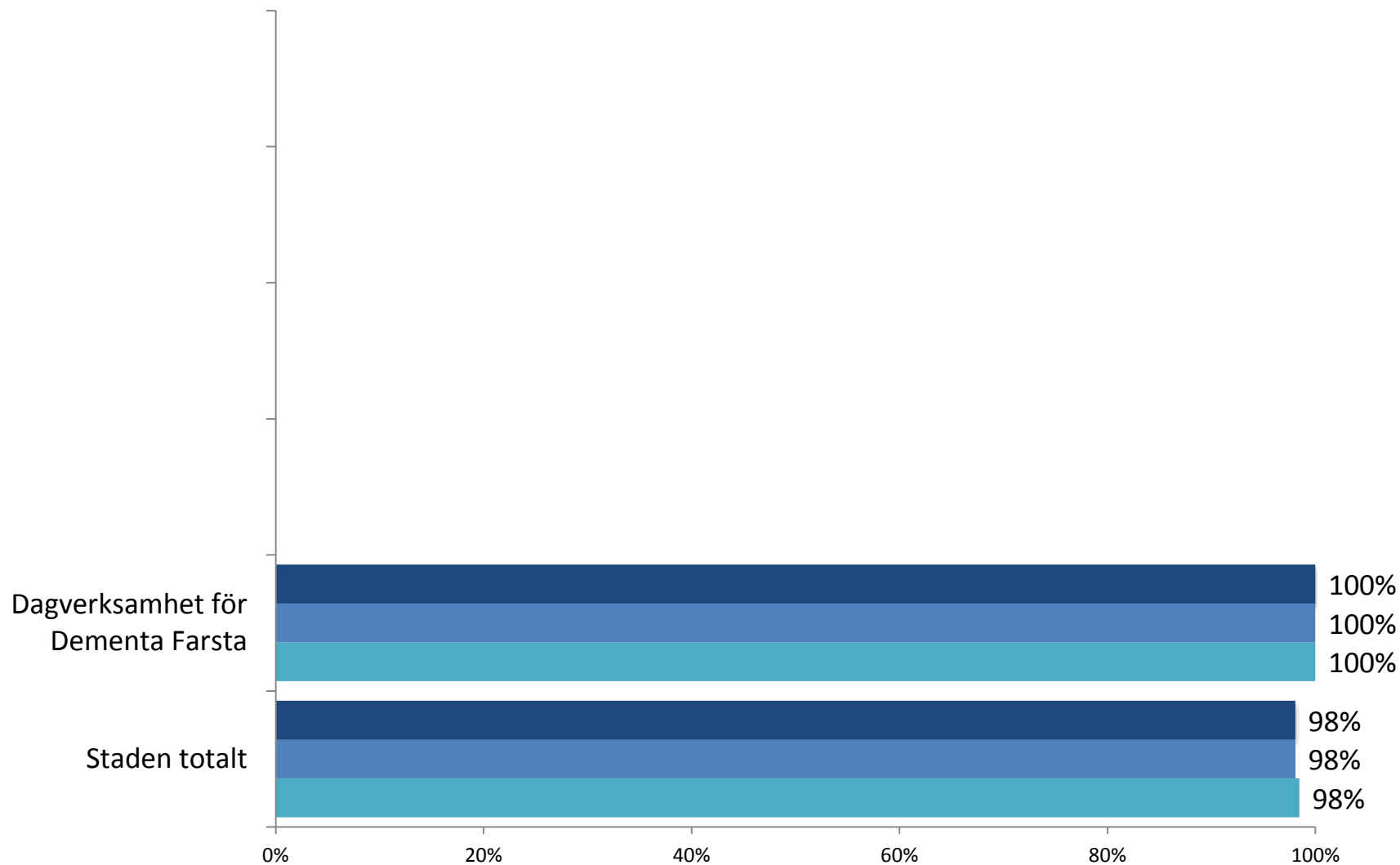
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelen fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdel redovisas.



Personalen bemöter mig på ett bra sätt

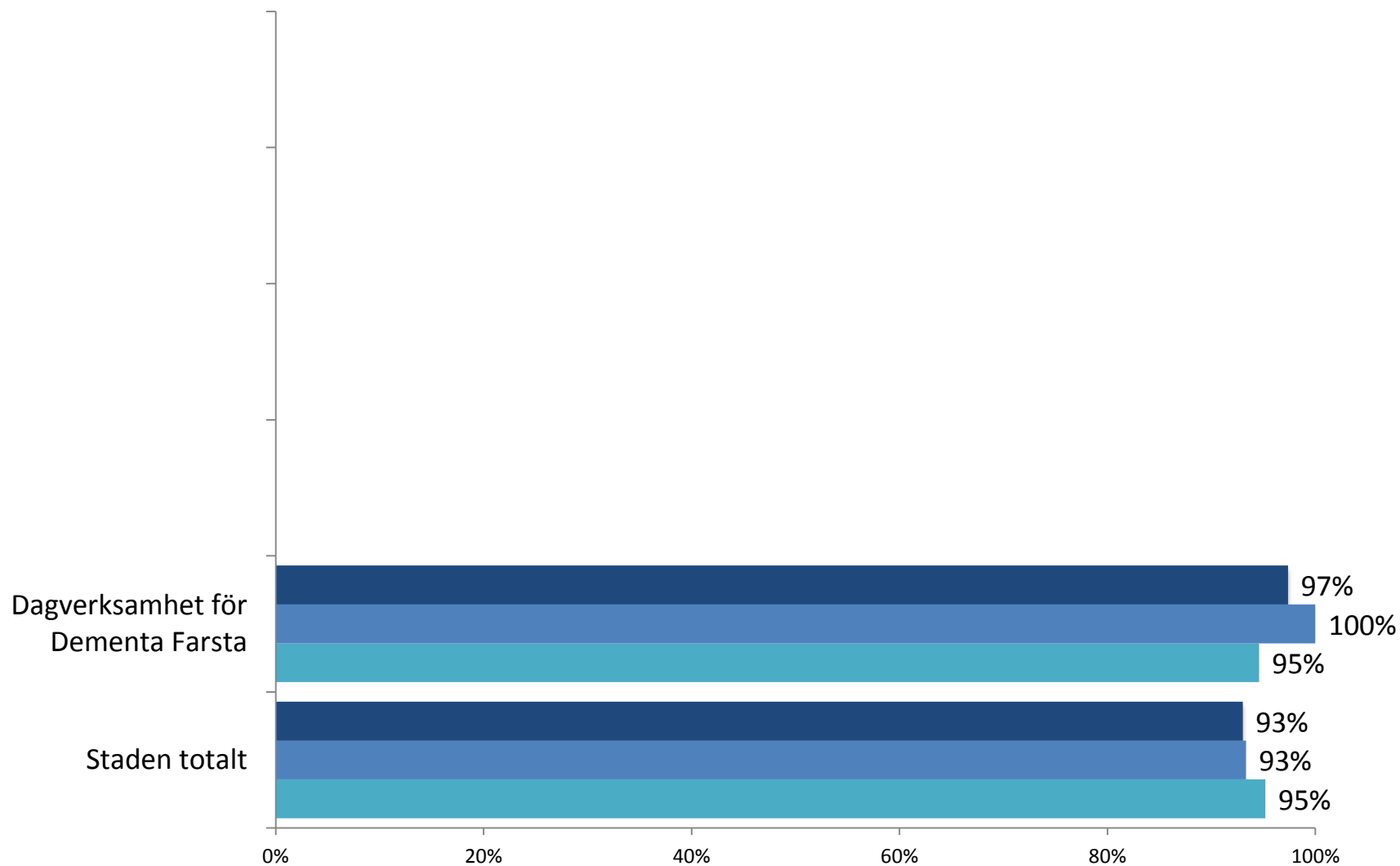
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Personalen lyssnar på mina önskemål

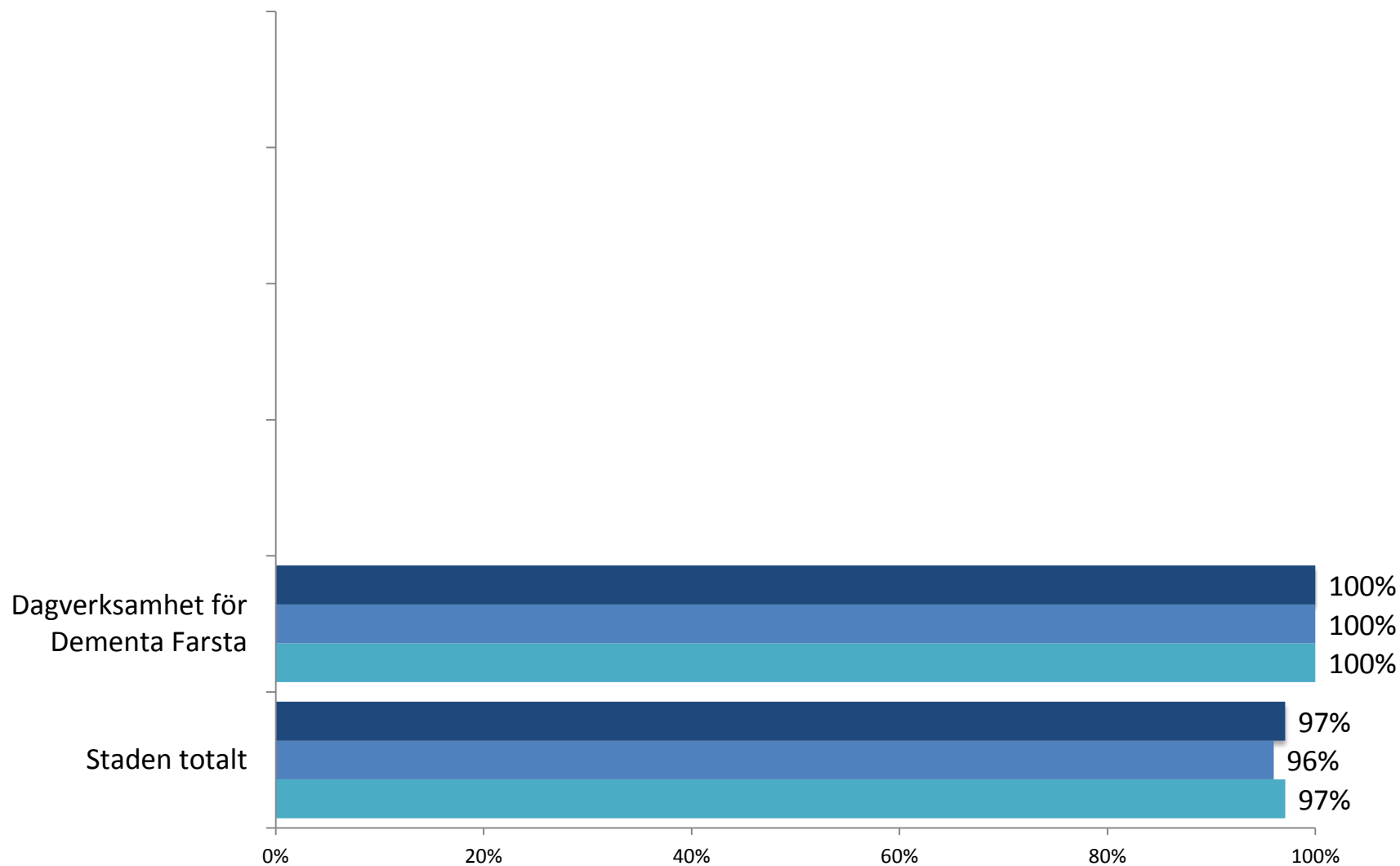
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har förtroende för personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

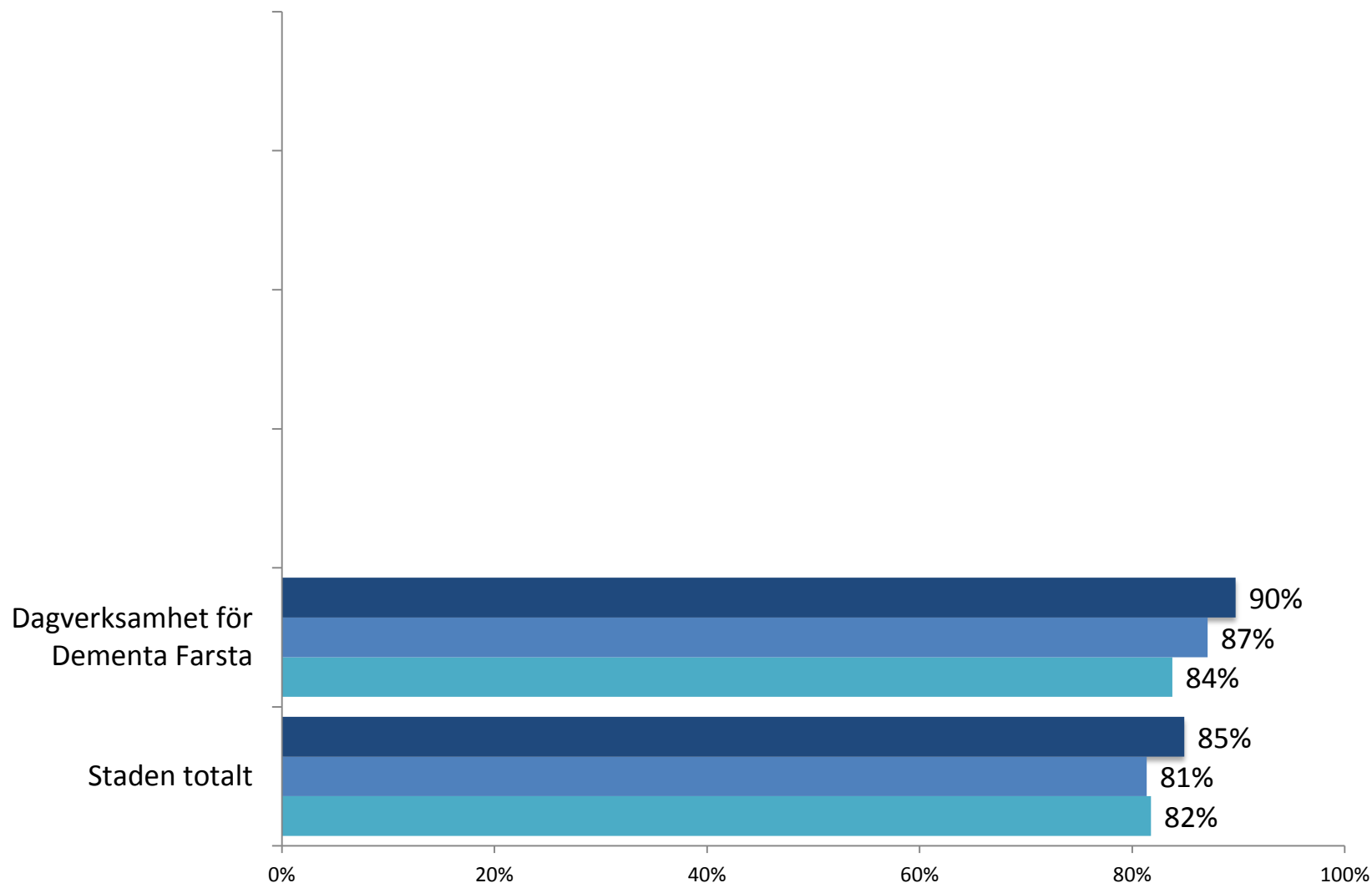




Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

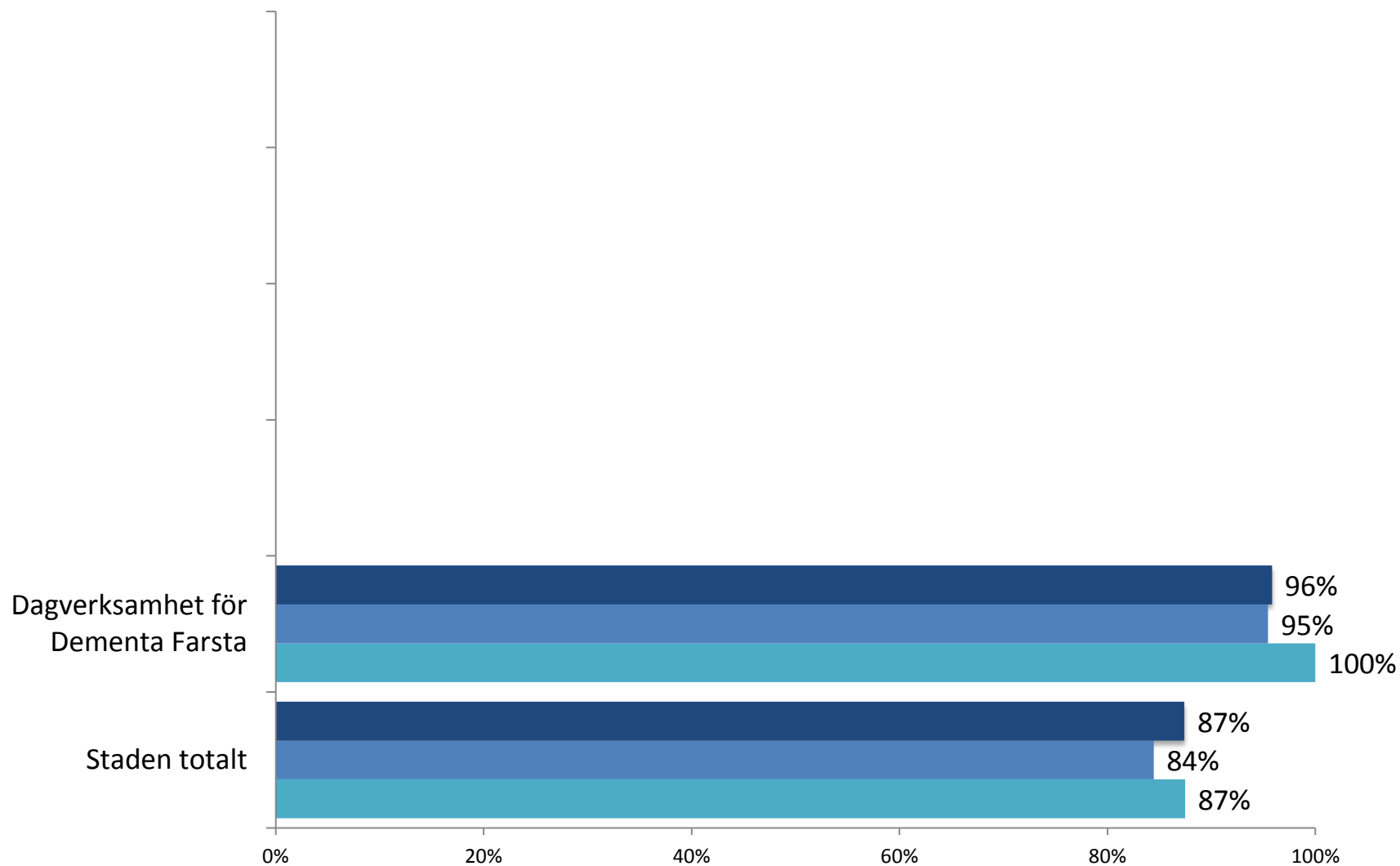
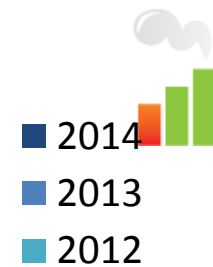
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2014
■ 2013
■ 2012



Mina synpunkter och klagomål tas omhand

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

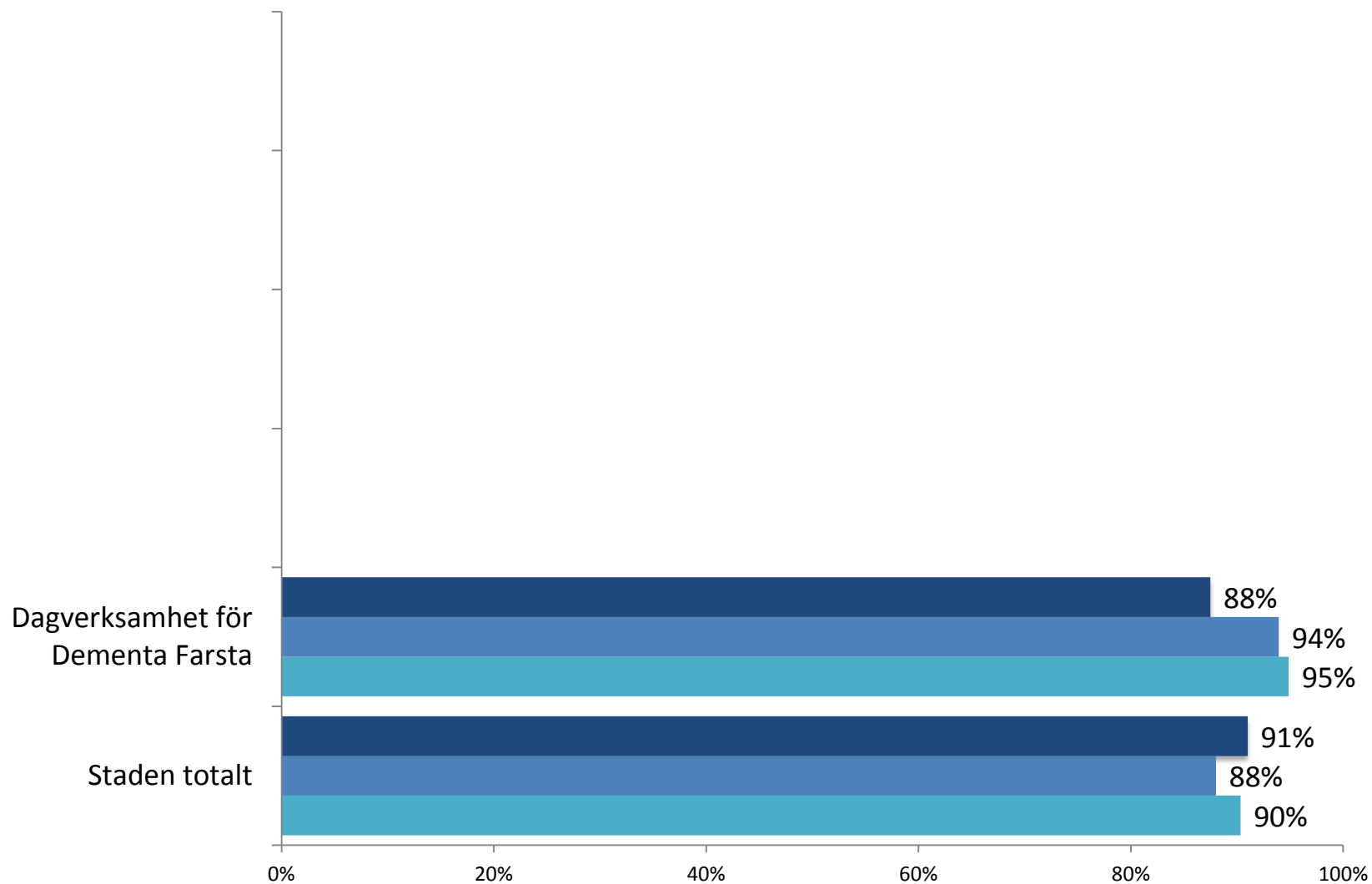




Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



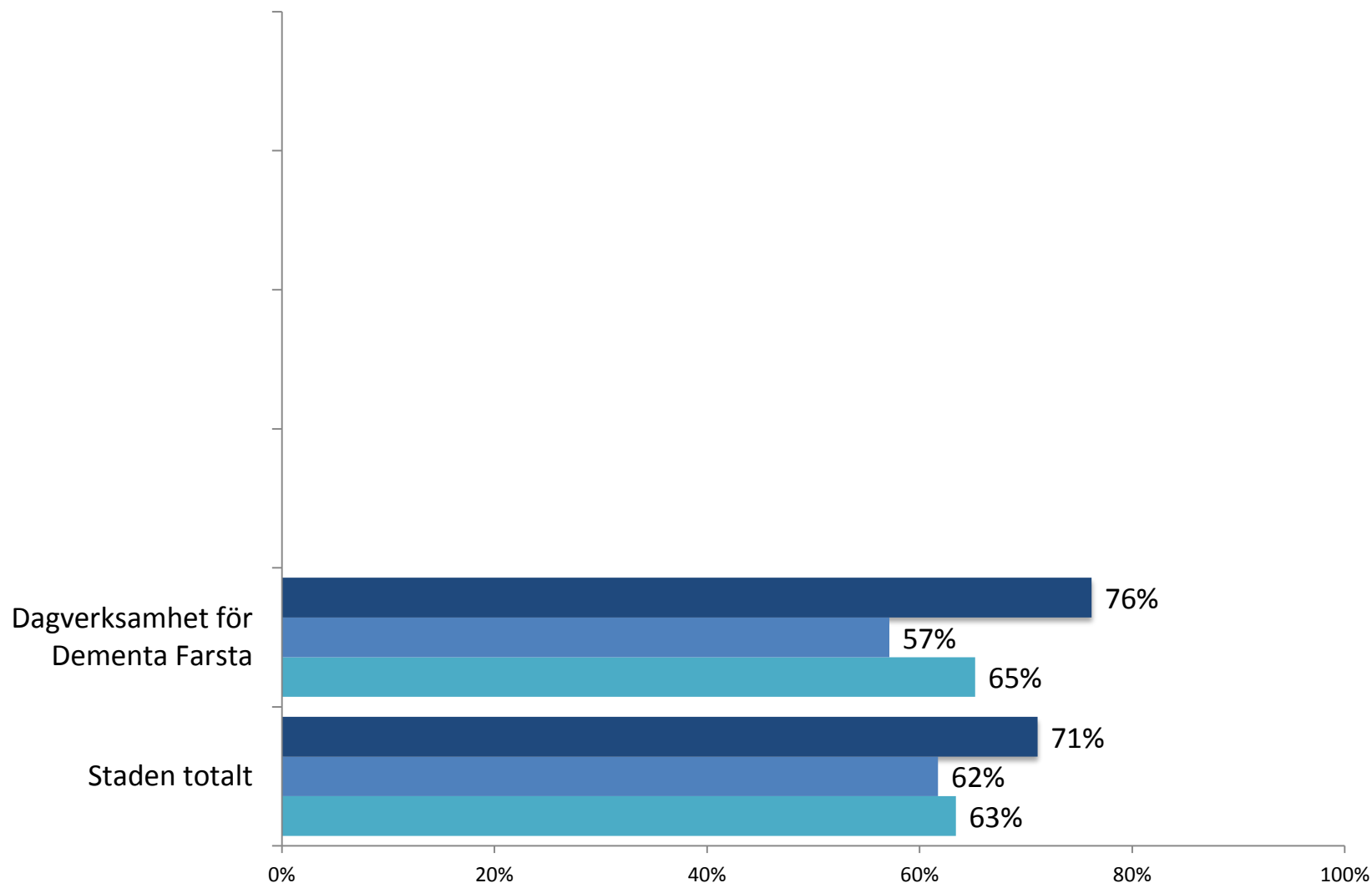
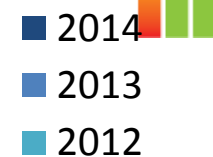
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

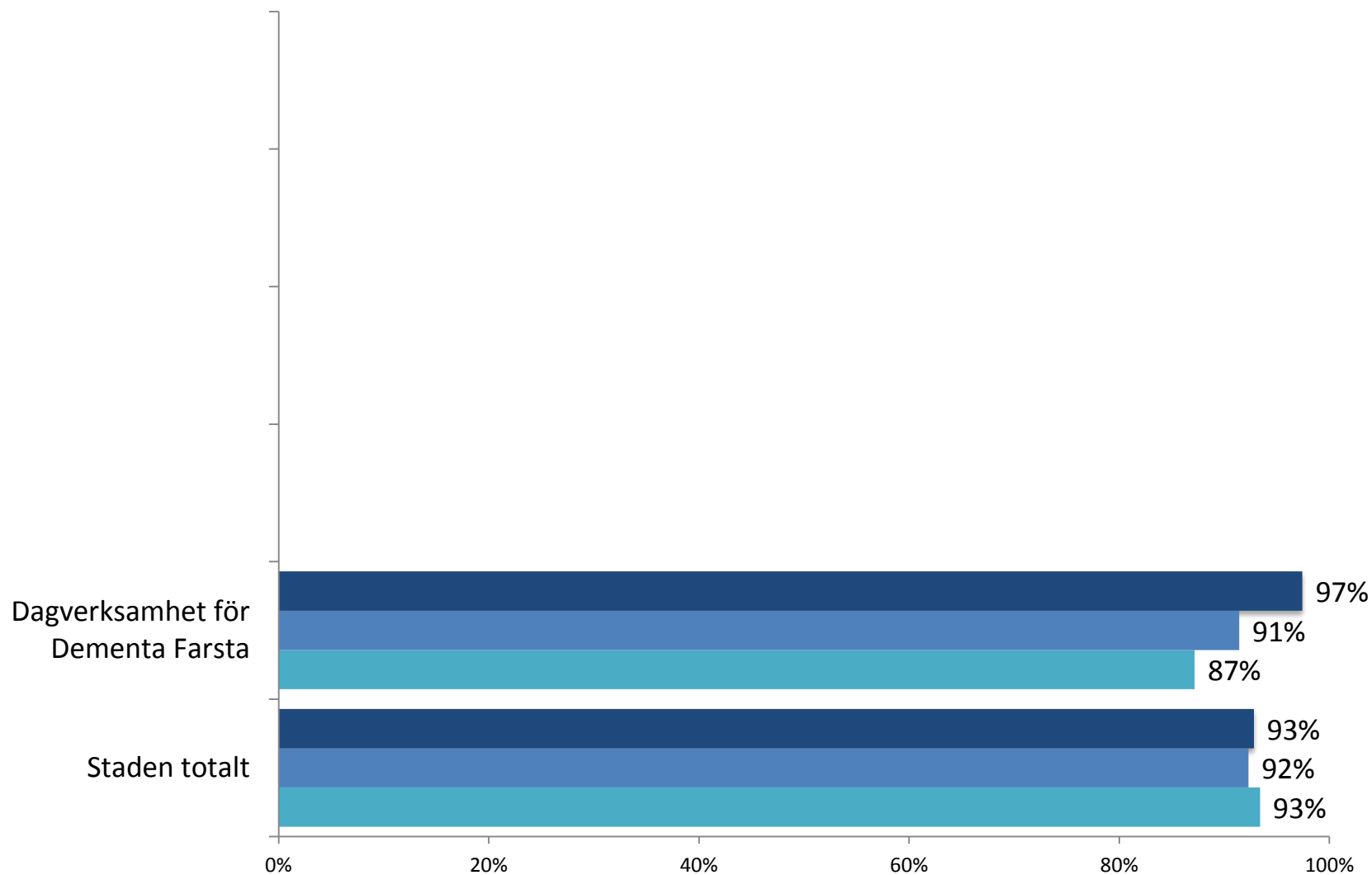




Maten smakar bra



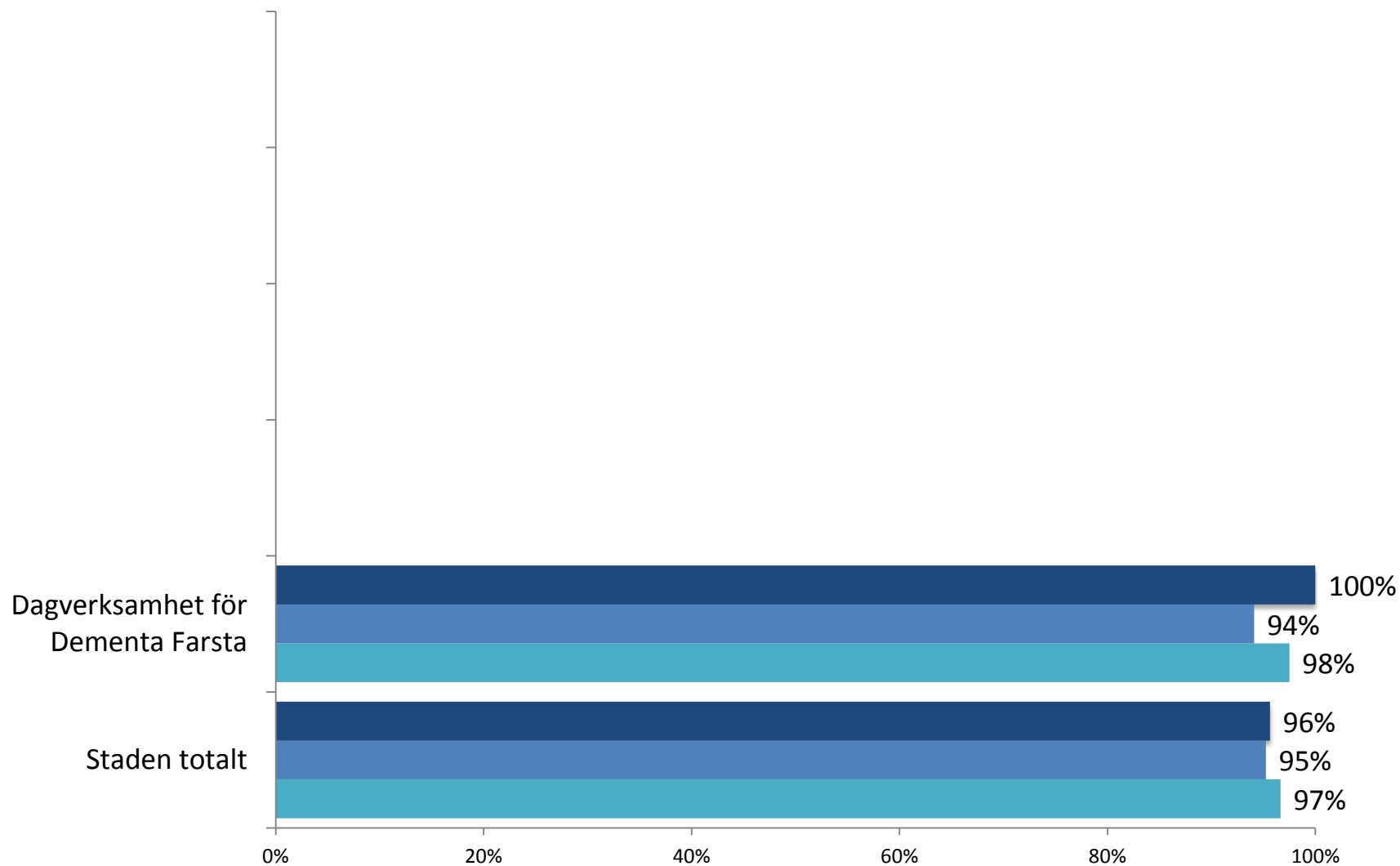
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





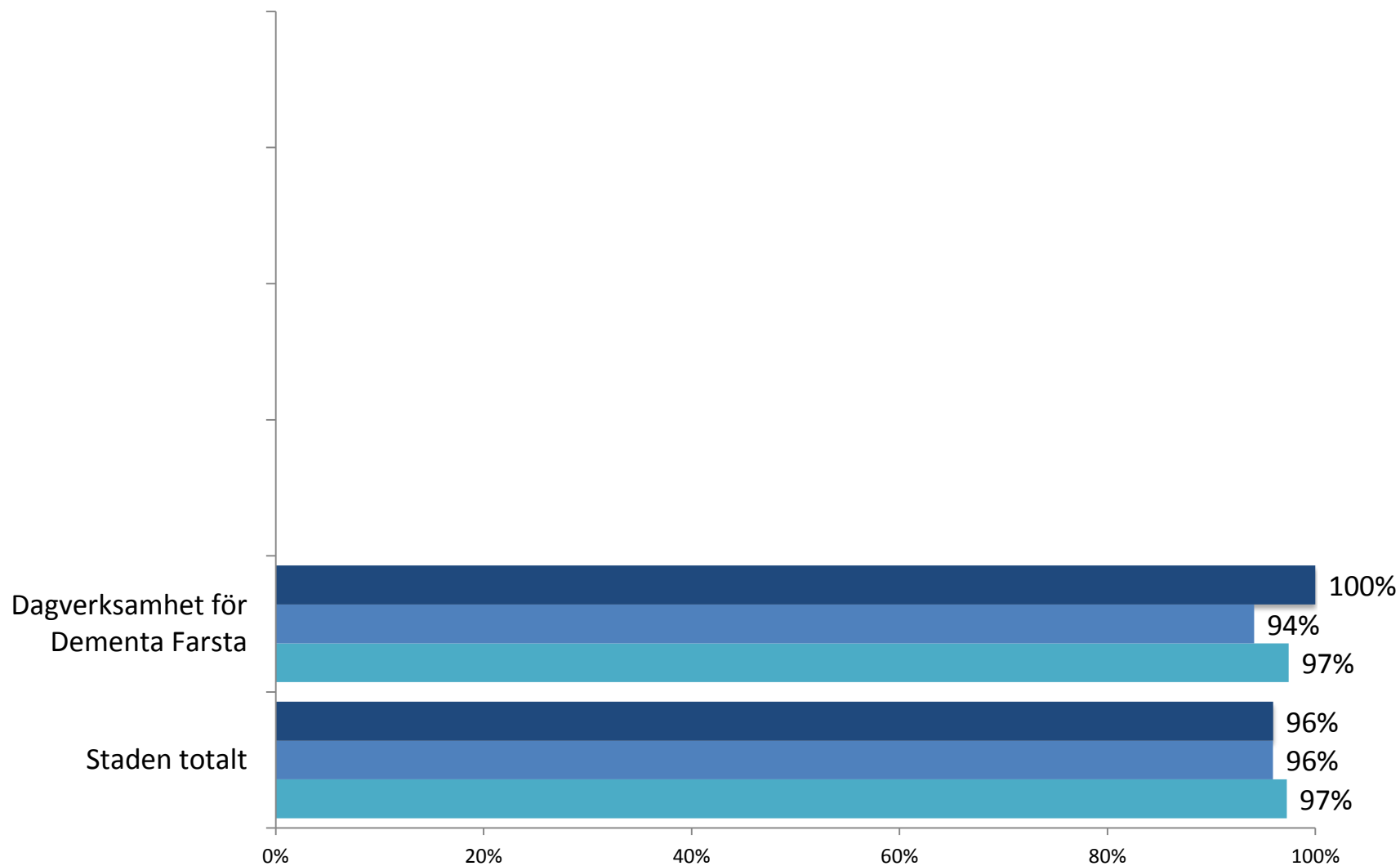
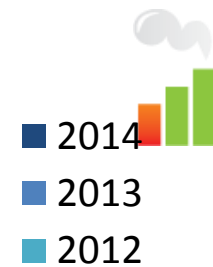
Måltiderna är en trevlig stund på dagen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

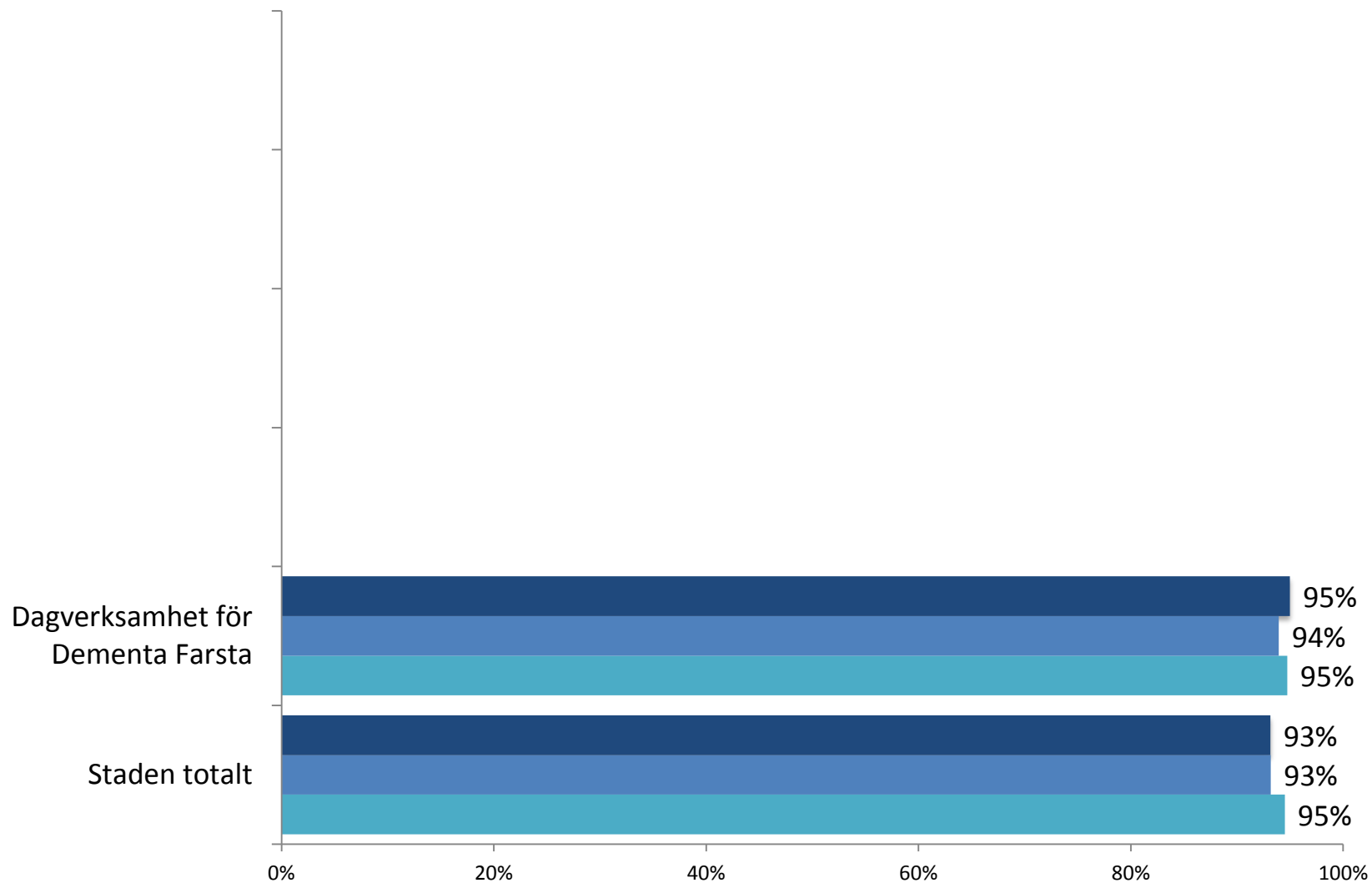
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





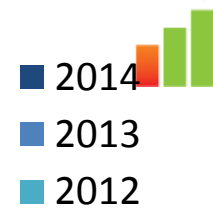
Jag är nöjd med min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

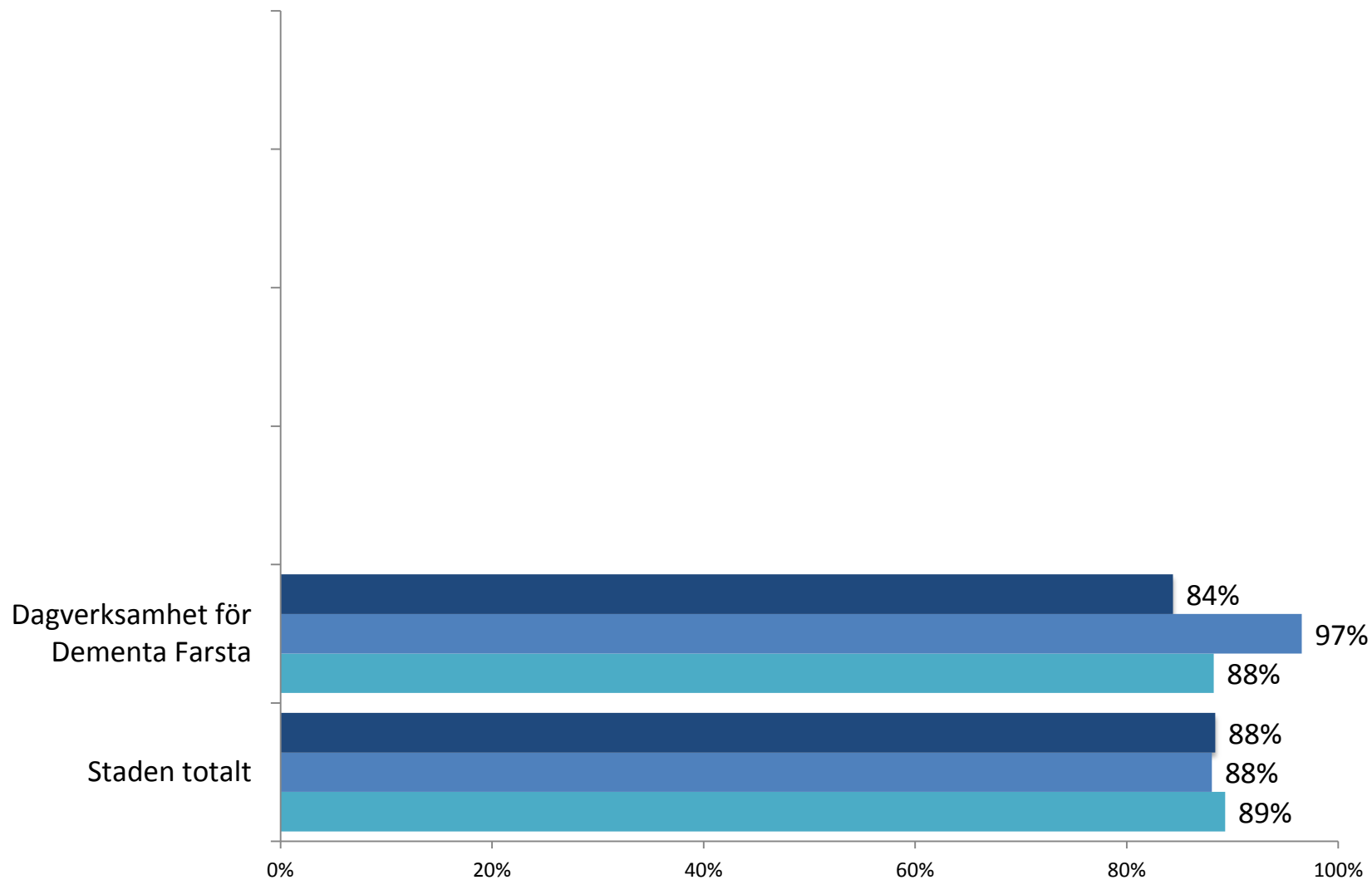




Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

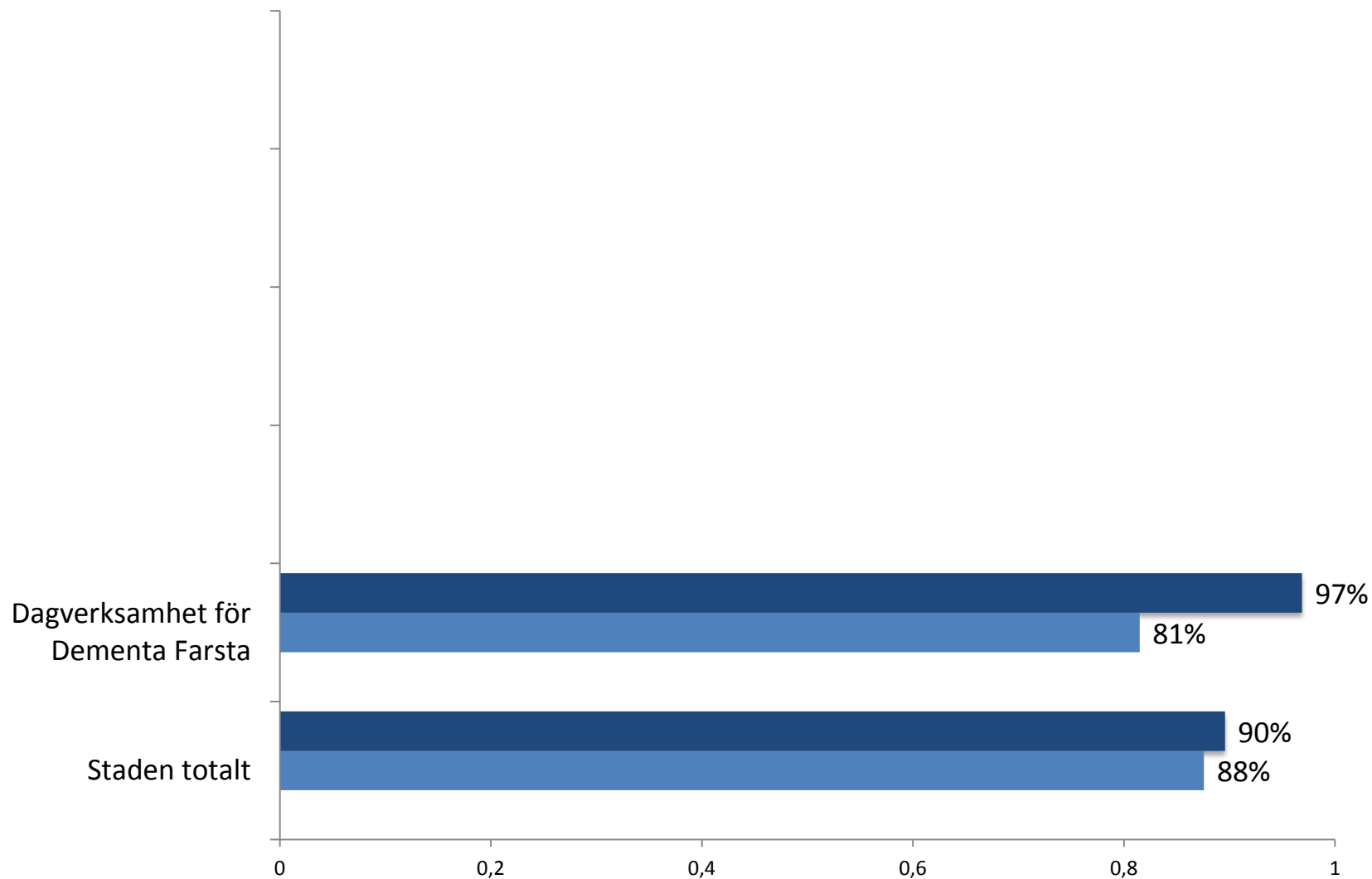


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

