

Kvalitetsgaranti – Enheten för personligt stöd

Personlig assistans, avlösarservice, ledsagarservice och kontaktpersonsuppdrag.

Vår målsättning är att erbjuda en god omvårdnad utifrån behov, önskemål och beslut om insats.

Brukaren är med och bestämmer hur vardagen ska se ut och vilken hjälp som behövs.

ÅTAGANDE

Enheten erbjuder assistans efter önskemål och behov så långt som det är möjligt.

Brukarens önskemål om vem de vill ha som assistent tillmötesgås så långt som det är möjligt. En genomförandeplan skrivs tillsammans med brukaren och/eller med god man eller annan företrädare efter brukarens behov, önskemål och efter det beslut som ligger till grund för insatsen. Utifrån detta bestäms arbetssätt och rutiner. På detta sätt är brukaren delaktig och är med och bestämmer hur vardagen ska se ut och vilken hjälp som behövs.

RÄTTELSE

När vi får in synpunkter och klagomål på våra åtaganden ser vi över vår verksamhet och rättar till. Vi tar upp dem med personalen på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår förvaltningsledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Dina synpunkter och klagomål är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om du har synpunkter på verksamheten kan du vända dig till verksamhetens chef.

Enhetschef, Veronica Dahllöf Svensson, tfn 08-508 21 041

veronica.dahllof@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Mer information finns på vår webbplats

<http://www.stockholm.se/-/Jamfor/>

Älvsjö 2015-03-26

Veronica Dahlöf
Enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000
Telefax: 08-508 21 099
E-post: alvsjo@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26