

Kvalitetsgaranti - Assistansenheten

Assistansenheten utför personlig assistans, ledsagar- och avlösarservice samt hemtjänst i assistansliknande form - alltid utifrån dina behov. Enhetens arbete vilar i övertygelsen om allas lika värde.

Assistansenhetens verksamhetsidé är att du eller din företrädare bäst vet hur du vill ha ditt stöd och din service.

ÅTAGANDE

Den enskilde får ett bra bemötande.

Alla som kommer i kontakt med enheten har rätt till ett gott bemötande. Enhetens medarbetare är väl förtrogna med vikten av att ge ett bra bemötande. Detta är en återkommande punkt på enhetens möten.

Brukare och företrädare är delaktiga i planeringen och genomförandet av insatsen.

När du valt enheten som utförare erbjuds du möjlighet att medverka i både rekrytering av assistent eller annan personal samt vid upprättande av en genomförandeplan.

Arbetsledningen är lättillgänglig under kontorstid.

Under kontorstid finns alltid någon ur arbetsledningen tillgänglig på telefon. Övrig tid hänvisas till Trygghetsjouren 08-508 40 700

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden tar vi genast itu med detta. Vi behöver höra din åsikt och vi träffar gärna dig och din personal för att gemensamt komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Om du har synpunkter vill vi gärna att du hör av dig. Se kontaktuppgifter nedan.

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschef Ingrid Widebäck tfn 08-508 23 301 eller e-post: ingrid.wideback@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan ser vi som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss. Vi ser ditt intresse som en möjlighet att utvecklas i vårt arbete.

Hägersten 2015-03-04

Hans Saarela
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Telefonvägen 30
Telefon: 08/508 22 000
Telefax: 08/508 22 099
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Assistansenheten
Adress: Riksdalervägen 4
Telefon: 08/508 23 358
Telefax: 08/508 23 356
E-post: hans.saarela@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26