

Kvalitetsgaranti – Kravatten

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Kravatten är en träfflokal för unga vuxna mellan 18 och 35 år. Målet för vår verksamhet är att stärka dina egna resurser för återhämtning. Nedan beskriver vi vad du kan förvänta dig av oss och vad du kan göra när det är något du inte är nöjd med.

ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att erbjuda dig hälsofrämjande insatser. Vi försöker stödja din egen motivation till fysisk aktivitet och en hälsosammare livsstil. På Kravatten finns en hälsocoach som kan göra aktiviteter tillsammans med dig. På Kravatten erbjuds studiecirklar i hälsosam kosthållning och exempelvis yoga. Du kan också delta i olika kulturella upplevelser, som till exempel teaterbesök.

Vi åtar oss att ge stöd och praktisk hjälp med att hitta och påbörja studier, praktikplats eller arbete till dig som så önskar. Du som efterfrågar stöd med att söka praktikplats, studier eller arbete ska få det. På Kravatten ges individuellt stöd i att söka praktikplats eller studier och även efter att du påbörjat praktik eller studier. Där finns även en praktikgrupp som du kan delta i.

För dig som har biståndsbeslut åtar vi oss att planera och följa upp beställda insatser tillsammans med dig och dokumentera det vi enats om i en genomförandeplan. Efter att vi mottagit beställning av din insats planerar vi tillsammans med dig hur insatsen ska utföras för att mål och delmål ska nås. Planeringen dokumenteras i genomförandeplanen som vi upprättar tillsammans och du godkänner. Genomförandeplanen följs upp kontinuerligt och ändras vid behov. Vid ny beställning upprättas ny genomförandeplan.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem och ser till att det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

Vi vill att du ska trivas och att du ska tycka att din verksamhet är meningsfull och utvecklande. Om du inte är nöjd behöver vi få veta det så att vi tillsammans med dig kan komma på vilka förändringar som behöver göras.

HAR DU SYNPUNKTER / KLAGOMÅL?

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss.

Du kan vända dig till personalen eller till enhetschef Eva Lundgren 08-508 23 410, e-post eva.lundgren@stockholm.se

Om du hellre vill skriva ned dina synpunkter går det bra. Du kan använda blanketten ”Vad tycker du” som vi har hos oss.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Ingrid Widebäck, avdelningschef för social omsorg 08-508 23 301, e-post ingrid.wideback@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vårt arbete.

Vill du veta mer om oss och hur vi arbetar inom Stöd- och aktivitetsenheten är du välkommen att ringa enhetschef Eva Lundgren 08-508 23 410 (socialpsykiatrisk sysselsättning, Nätverket och Steget Framåt) eller Marie Aggesund Karlsson 08-508 23 420 (boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppboende och serviceboende).

Du kan också hitta information om oss på www.stockholm.se/jamforservice

Hägersten 2015-03-03

Eva Lundgren
enhetschef
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08- 508 22 000
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Stöd- och aktivitetsenheten
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten