

Kvalitetsgaranti - Nätverkets Yrkesgrupp

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Hos oss på Nätverkets Yrkesgrupp kan du arbeta med datorer och media.

Vi anpassar uppgifterna efter dina behov och vi stödjer dig i att kunna utföra dem. Vi hjälper dig att hitta motivation till att göra saker och till att bli mer självständig i ditt arbete hos oss.

För att kunna ansöka om en plats på Nätverkets Yrkesgrupp behöver du ha rätt till daglig verksamhet enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

ÅTAGANDEN

- Vi åtar oss att erbjuda dig uppgifter och handledning i data och media som passar dig och som du trivs med.
- Vi åtar oss att tillsammans med dig göra en skriftlig planering, en så kallad genomförandeplan, över hur du kommer arbeta hos oss.
- Vi åtar oss att regelbundet samtala med dig om hur det går för dig med dina arbetsuppgifter och hur du trivs på Nätverkets Yrkesgrupp.
- Vi åtar oss att regelbundet erbjuda dig aktiviteter som är bra för din hälsa så som träning på gym, simning eller promenader.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstag upprepas. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på vår arbetsplatsträff och går igenom dem och ser till det snarast åtgärdas.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER

Vi vill att du ska vara nöjd. Om det är något av våra åtaganden du inte tycker vi uppfyller vill vi att du berättar det för oss så ska vi rätta till det. Alla klagomål dokumenteras och du kan vara anonym.

Du kan ringa till enhetschef Eva Lundgren på telefon 08 508 23 410.
Du kan även lämna skriftliga synpunkter på e-post:
eva.lundgren@stockholm.se.

Om du inte får gensvar från oss så kontakta Ingrid Widebäck som är
avdelningschef för social omsorg på telefon 08 508 23 301 eller skriv
e-post till ingrid.wideback@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt
viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen
att ringa eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en
möjlighet för oss att utveckla vårt arbete.

Vill du veta mer om oss och hur vi arbetar inom Stöd- och
aktivitetsenheten är du välkommen att ringa enhetschef Eva Lundgren
08-508 23 410 (socialpsykiatrisk sysselsättning, Nätverket och Steget
Framåt) eller Marie Aggesund Karlsson 08-508 23 420 (boendestöd,
neuropsykiatriskt boendestöd, gruppboende och serviceboende).

Du kan också hitta information om oss på
www.stockholm.se/jamforservice

Hägersten 2015-03-03

Eva Lundgren
enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08- 508 22 000
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Stöd- och aktivitetsenheten
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26