

Kvalitetsgaranti - Steget Framåt

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Steget Framåt erbjuder stöd till dig som har önskemål att komma ut på arbetsplatspraktik med målet att komma närmare arbetsmarknaden.

För att kunna ansöka om stöd av Steget Framåt behöver du ha rätt till daglig verksamhet enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

ÅTAGANDEN

- Vi åtar oss att tillsammans med dig kartlägga dina intressen, förmågor och behov av stöd och att utifrån det hitta en lämplig arbetsplatspraktik eller sysselsättning. Under tiden du är på din praktik/sysselsättning får du också stöd av våra arbetskonsulenter.
- Vi åtar oss att tillsammans med dig planera och följa upp det vi gör samt att vi även dokumenterar det vi enats om i en så kallad genomförandeplan.
- Vi åtar oss att erbjuda dig friskvårdsaktiviteter som är bra för din hälsa.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem och ser till att det snarast åtgärdas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att du ska vara nöjd. Om det är något av våra åtaganden du inte tycker vi uppfyller vill vi att du berättar det för oss så ska vi rätta till det. Alla klagomål dokumenteras och du kan vara anonym. Du kan ringa till enhetschef Eva Lundgren på telefon 08 508 23 410. Du kan även lämna skriftliga synpunkter på e-post

eva.lundgren@stockholm.se Om du inte får gensvar från oss så kontakta Ingrid Widebäck som är avdelningschef för Social Omsorg på telefon 08 508 23 301 eller skriv e-post till ingrid.wideback@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Du kan hitta information om oss på vår hemsida www.sysslo.se vi finns också på www.stockholm.se/jamforservice

Vill du veta mer om oss och hur vi arbetar inom Stöd- och aktivitetsenheten är du välkommen att ringa enhetschef Eva Lundgren 08-508 23 410 (socialpsykiatrisk sysselsättning, Nätverket och Steget Framåt) eller Marie Aggesund Karlsson 08-508 23 420 (boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppbostad och servicebostad).

Hägersten 2015-03-03

Eva Lundgren
enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08- 508 22 000
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Stöd- och aktivitetsenheten
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2015-03-26