

## **Kvalitetsgaranti - Västertorps dagliga verksamhet**

*Vi ger brukarna en bra dag som innehåller glädje, samhörighet och förväntan.*

Vår verksamhet vänder sig till vuxna personer med stora intellektuella och fysiska funktionsnedsättningar. Målet med verksamheten är att ge brukaren fysiska och psykiska upplevelser. Vi motiverar till självaktivitet samt skapar utrymme för kommunikation, social gemenskap och möjlighet till utveckling. Vi ger brukaren god omvårdnad. All personal har relevant utbildning och vi tycker att personalutveckling är viktigt.

### **ÅTAGANDE**

**Vi åtar oss att använda alternativa kommunikationssätt för att öka möjligheten till aktiva val.**

Vi arbetar med alternativ kommunikation som kroppsspråk, saker, tecken och bilder, utifrån individuella behov. Genom att vara lyhörda för brukarens små signaler försöker vi tolka vad brukaren vill säga/göra.

**Vi åtar oss att vara lyhörda och ge våra brukare ett gott och respektfullt bemötande.**

Vi är närvarande och koncentrerade i mötet med brukaren. Vi arbetar med alternativ kommunikation som kroppsspråk, saker, tecken, bilder. Vi erbjuder valmöjlighet i så många situationer som möjligt. Genom att vara lyhörda för brukarens små signaler försöker vi få personen att "tala" för sig själv. Vi talar alltid om vad vi ska göra, vad som ska hända.

**Vi åtar oss att arbeta med individuella, dag- och veckorutiner och följa årstidsväxlingar och helger för att skapa kontinuitet och trygghet.**

I alla gruppaktiviteter har vi individuella rutiner eftersom alla har olika behov och intressen. Vi arbetar efter schema, där varje anställd ansvarar för en till två brukare per dag. Det är alltid samma personal - brukare på samma veckodag.

Varje dag har en huvudaktivitet på förmiddagen. Efter lunch har vi avspänning till speciell musik. På eftermiddagen har vi fruktstund och spelar in på Big Macken, det är ett sätt för brukarna att "berätta" vad de gjort under dagen för föräldrar/ boendepersonal. Dagarna har olika teman: måndag - musik, tisdag/onsdag - färg och form/utedag, torsdag - gymnastik, fredag - fikastund och högläsning. Vi har olika sånger på

olika årstider. Vi förbereder och firar årets helger med mat, bak och pynt.

**Vi åtar oss att stimulera brukarna fysiskt och psykiskt utifrån individuella behov.**

Vi ger taktil stimulering, en mjuk medveten massage på hela kroppen. Vi har gymnastik där vi arbetar med individuella rörelseprogram. Individuella, dag-, vecko- och årsrutiner skapar möjlighet till tidsuppfattning och förväntan. Vi erbjuder individuella aktiviteter utifrån brukarens behov, intresse och vakenhet till exempel bollbad, hängmatta, musikvattensäng eller sinnesstimulering i vårt upplevelserum.

**Vi åtar oss att utforma verksamheten så att brukarnas fysiska trygghet och rättsäkerhet tillgodoses.**

Brukarna får ändra läge (i och ur rullstolen) minst fyra gånger per dag för att förhindra trycksår och felställningar. Översyn av brandlarm, släckare och taklyftar görs årligen av fackmän. Alla brukare har en genomförandeplan och vi dokumenterar i Parasol enligt Stockholms stads riktlinjer.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in synpunkter eller klagomål på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar, går igenom dem och ser till att det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden, vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Ring till enhetschef Berit Andreassen tfn 08-508 23 451, e-post [berit.andreassen@stockholm.se](mailto:berit.andreassen@stockholm.se) och framför dina synpunkter. Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschefen för social omsorg Ingrid Widebäck tfn 08-508 23 301, e-post [ingrid.wideback@stockholm.se](mailto:ingrid.wideback@stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

De åtagande som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss.

Hägersten 2015-03-04

Berit Andréassen  
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 000

E-post: [hagersten-liljeholmen@stockholm.se](mailto:hagersten-liljeholmen@stockholm.se)

Västertorps dagliga verksamhet

Adress: Terrängvägen 18-20, 129 48 Hägersten

Telefon: 08-508 23 450

Denna garanti godkändes av nämnden 2015-03-23