

§ 7

Kvalitetsgarantier 2015

Dnr 1.1.-134/2015

Stadsdelsnämndens beslut

Enheternas kvalitetsgarantier för år 2015 godkänns.

Ärendet

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 25 februari 2015.

Som ett led i kvalitetsarbetet ska stadens verksamheter årligen ta fram kvalitetsgarantier som beskriver verksamhetens uppdrag gentemot brukare/kunder och vad verksamheten åtar sig att göra för att genomföra sitt uppdrag. Kvalitetsgarantierna ska även omfatta enhetens verksamhetsidé samt åtaganden och rutiner för hantering av klagomål och synpunkter.

Förslag till beslut

Ordföranden Åsa Tillberg (V) föreslog att stadsdelsnämnden skulle besluta i enlighet med förvaltningens förslag.
