

Handläggare
Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Kommunalisering av kvalitetsverksamheter och mångfaldens och valfrihetens avveckling

Svar på skrivelse från Gustav Johansson, m fl (M), Peter Backlund (FP), Erica Tjerneld (C) ey och Claes Karlsson (KD).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörKristina Goldring
Avdelningschef

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2015-02-19 överlämnades en skrivelse till förvaltningen från Gustav Johansson, m fl (M), Peter Backlund (FP), Erica Tjerneld (C) ey och Claes Karlsson (KD) angående kommunalisering av kvalitetsverksamheter och mångfaldens och valfrihetens avveckling.

Ärendet

I skrivelsen framförs synpunkter på att den nya majoriteten i Stockholm vill kommunalisera fristående verksamheter av strikt ideologiska skäl utan hänsyn till den oro som åsamkas både medarbetare och medborgare. Dessutom anföras att mångfald vingklippas och valfriheten kuperas. Som exempel på detta anföras i skrivelsen det beslut som stadsdelsnämnden fattade 2014-11-20 om att Högdalens vård- och omsorgboende ska återgå i kommunal regi

I skrivelsen hänvisas också till den granskning av kvaliteten på alla äldreboendens i Sverige som genomfördes av socialstyrelsen under 2014. I rapporten konstaterades att:

- Bemanningen av sjuksköterskor är lika hög hos offentliga och privata utförare
- Privat drivna äldreboenden har lägre personalomsättning och de anställda har närmare till sin chef
- Anställda inom privata välfärdsföretag har generellt högre lön än anställda inom kommunala verksamheter
- De privata äldreboendena är bättre på att förebygga trycksår, fall och undernäring samt på genomgångar av de äldres läkemedel.

Moderaterna/alliansen vill utifrån detta att förvaltningens beredning av kommunaliseringsärenden blir tydligare och bättre samt att en noggrann uppföljning görs så att kvaliteten på verksamheterna inte försämras.

Alliansen ger enligt skrivelsen förvaltningen i uppdrag att skyndsamt återkomma med svar på följande frågor:

- Hur planerar förvaltningen för att utvärdera verksamheterna som kommunaliseras så att kvaliteten inte faller?
- Hur tänker förvaltningen utveckla och genomföra konsekvensanalys av de verksamheter som ännu inte har kommunicerats ska kommunaliseras?

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2015-04-10 och i rådet för funktionshinderfrågor 2015-04-13.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens beställaravdelning för äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsatta och socialpsykiatri ansvarar för uppföljning av alla verksamheter oavsett regiform inom dessa verksamhetsområden. Samma tillvägagångssätt tillämpas både för verksamhet i egen regi som för upphandlad verksamhet. Beställaravdelningen har över tid utvecklat arbetssättet gällande avtals- och verksamhetsuppföljning och det utvecklingsarbetet fortgår även framöver. Genomförandet av verksamhets- och avtalsuppföljningarna sker av avdelningens biträdande avdelningschef, TÖS (tillsynsansvarig över social omsorg). MAS och MAR ansvarar för hälso- och sjukvård respektive

rehabilitering inom vård- och omsorgsboenden och servicehus. De granskar och följer upp dessa områden.

Verksamhetsuppföljning genomförs en gång per år för alla verksamheter. Dessutom sker uppföljning av avtal och mervärden enligt inlämnat anbud med de verksamheter som upphandlats. Handlingsplaner upprättas för de eventuella avvikelser som påvisas vid uppföljningarna. Särskilda avstämningsmöten genomförs mellan uppföljningarna för att få insyn i hur utvecklings- och förbättringsarbetet fortgår.

När avtal med upphandlad verksamhet upphör eller när förlängning av avtal är aktuell redovisas detta i särskild ordning till stadsdelsnämnden som beslutar om ny upphandling, förlängning eller återtagande av verksamhet.

Inför åtagande av verksamhet till egen regi arbetar förvaltningen på ett lika strukturerat sätt som vid överlämnande till privat drift efter en genomförd upphandling.

Förvaltningen har organiserat arbetet genom en styrgrupp för strategiska frågor bestående av ledningen för egen regi, beställare, ekonomi och personal. Dessutom arbetar en projektgrupp med de operativa detaljfrågorna i den verksamheten som ska återtogs. I denna grupp ingår exempelvis IT, ekonomicontroller, MAS/MAR, kostnadschef m fl.

God planering och bra samverkan är en förutsättning för ett bra överförande. God framförhållning och tydlig dialog i alla nivåer i organisationen och ett tydligt brukarfokus är viktiga komponenter för ett lyckat resultat.

Bilagor

1. Skrivelse angående kommunalisering av kvalitetsverksamheter och mångfaldens och valfrihetens utveckling.