

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
T f stabschef

TJÄNSTESKRIVELSE

2015-03-17

1 (3)

Diarienummer
2015/SN0009-001

Socialnämnden

Förvaltningschefens rapport

Information om läget inom barn och ungdomsenheten

Sedan november 2014 har Barn och ungdomsenheten inom individ-och familjeomsorgen påtalat en risk för underbemanning på grund av vakanser och sjukskrivningar. Den 27 januari gjordes en Lex Sarah-rapport av enhetscheferna med anledning av akut personalbrist som innebar att ärenden inte kunde fördelas till socialsekreterare. En utredning och anmälan har gjorts till Inspektionen för vård och omsorg.

Tre socialsekreterare är deltidssjukskrivna av arbetsrelaterade orsaker, varav en arbetar 25 procent, en 50 procent och en 75 procent. Tre socialsekreterare är sjukskrivna på heltid för annan sjukdom, som inte är arbetsrelaterad. För närvarande finns det 12 ärenden som inte är fördelade till socialsekreterare och man hinner inte med uppföljningar av utredningar som blivit gjorda. Bristen på personal medför att familjer får vänta på hjälp och att de utredningar som görs blir mindre omfattande.

Familjerätten och familjevården hjälper till att ta ärenden på övertid och det finns nu en konsult inhyrd på halvtid. Det finns även konsulter som bara skriver utredningar och en timanställd pensionär som gör riskbedömningar i alla ärenden. Enheten har lyckats rekrytera fyra socialsekreterare, varav två har börjat sin anställning och två kommer att börja sin anställning de närmaste månaderna. En tjänst är fortfarande vakant och fortsatt rekrytering pågår.



Enheten kommer att överanställa med en socialsekreterare. Förvaltningen arbetar med att åtgärda den uppkomna situationen.

Långsiktiga åtgärder som planeras är att göra jämförelser av löneläget inför lönerevision 2016 och jämförelser med nyckeltal i andra kommuner. Under 2014 och 2015 utvecklar och förbättrar socialstyrelsen BBIC (Barnets Behov i Centrum). BBIC är ett system för att skapa enhetlighet över landet och som används vid utredning av barn och unga. Den nya versionen ska ge sociala barn- och ungdomsvården förutsättningar att stärka rättsäkerheten, öka delaktigheten för barn och unga, förenkla arbetet samt bidra till systematisk uppföljning.

Information om LOV hemtjänst, ledsagning och avlösning

Vilseledande marknadsföring

Förvaltningen har uppmärksammat att ett av de företag som anslutit sig till kommunens LOV, ABC hemtjänst och omsorgservice AB, upprepade gånger har infört annonser i tidningen "Mitt i Tyresö". Senaste tillfället var den 3 mars 2015. Annonserna innehåller felaktiga prisjämförelser samt andra vilseledande uppgifter. Annonserna ger sken av att kommunen tillhandahåller städning, tvätt och inköp som separata tjänster med olika priser vilket är felaktigt.

Kommunen ser mycket allvarigt på dessa vilseledande uppgifter, särskilt som målgruppen kan ha svårt att urskilja den vilseledande informationen i annonsen. Kommunen anser att införandet av den felaktiga annonsen utgör ett kontraktsbrott enligt avtalsvillkoren/förfrågningsunderlaget, där det framgår att utföraren i sin marknadsföring ska tillämpa etiska principer anpassade efter målgruppens situation och behov. Socialförvaltningen har gjort en anmälan till Konsumentverket och utdelat en varning till utföraren.

Uppföljning av utförare

Under april 2015 kommer förvaltningen att begära in underlag från samtliga utförare inom LOV hemtjänst, ledsagning, och avlösning, för att säkra att varje utförare klarar kravet avseende kompetensnivå. Minst 50 procent av personalen ska ha gymnasieutbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller annan jämförbar utbildning.

Förvaltningen gjorde, i slutet av år 2014, en fördjupad avtalsuppföljning av Lindalens städ och hemtjänst AB (socialnämnden 2015-02-27 § 1019). Det framgick då att 39 procent av personalen uppfyllde kravet på kompetens. Detta har nu åtgärdats av Lindalens städ och hemtjänst AB och 50 procent av personalen har gymnasieutbildning från vård- och omsorgsprogrammet. Avdelningschefen för biståndsenheten har bokat in möten en gång i månaden (april-augusti) med verksamhetschefen för Lindalens städ och hemtjänst AB för att följa hur arbetet fortskrider med att åtgärda de brister som framkom vid avtalsuppföljningen.



Åsa Danielsson
Förvaltningschef